

技术[商务别名]评分明细（专家1）

项目名称：2023年度遂昌县公路财产综合保险项目（ZJZCLS[2023]003号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司丽水市分公司、中国人民财产保险股份有限公司丽水市分公司、中国人寿财产保险股份有限公司丽水市分公司、中国人寿财产保险股份有限公司丽水市分公司、中华联合财产保险股份有限公司丽水中心支公司、中国太平洋财产保险股份有限公司丽水中心支公司（联合体）	中国平安财产保险股份有限公司丽水中心支公司	浙商财产保险股份有限公司丽水中心支公司
1.1	商务资信	保费收入： 根据投标人2022年保费收入业绩进行排名第一名得2分，第二名得1.5分，第三名得1分，其他不得分。须提供相关证明材料原件扫描件，否则不得分。	0-2	2	1.5	1
1.2	商务资信	赔款支出： 根据投标人2022年保险给付支出进行排名，第一名得2分，第二名得1.5分，第三名得1分，其他不得分。须提供相关证明材料原件扫描件，否则不得分。	0-2	2	1.5	1
1.3	商务资信	合规经营： 以投标人2020年度-2022年度合规经营方面有否存在处罚为依据，监管机构（银保监会部门及原保监部门）没有对投标人处罚的，得2分，因不合规经营受到处罚的，每个处罚扣1分，最多扣2分。投标人应如实提交说明材料，并确保与银保监会部门网站中公布数据一致，如不一致，此项不得分。须提供相关证明材料原件扫描件，否则不得分。	0-2	0	0	0
1.4	商务资信	团队荣誉： 1.投标人2020年度以来获得省人民政府（中央各部委）各种荣誉，每提供一份荣誉得1分； 2.投标人2020年度以来获得地市级人民政府（省级各部门）各种荣誉，每提供一份荣誉得0.5分。本项最高得2分。须提供文件或证书原件扫描件，否则不得分。	0-2	1	0.5	0
1.5	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人具有公路综合保险项目业绩1个得1分，每增加一个加1分，最高为2分。投标时提供合同及保单复印件装订投标文件中，否则不得分，同一业主公路综合保险项目业绩如有多个的按一个项目业绩计算。	0-2	2	0	0
2	技术	估损服务：投标人根据招标需求，并结合投标人自身经验，制定详细的估损服务方案。方案应包含但不限于报案受理、出险实施、现场查勘、保险定损、其他为完成估损工作不可或缺的工作内容响应等内容。方案科学、严密、合理、全面得13分，方案欠科学或欠严密或欠合理或欠全面处每项扣1分，方案不科学或不严密或不合理或不全面处每项扣2分，扣完该项得分为止。	0-13	12	8	6

3	技术	理赔服务：投标人根据招标需求，并结合投标人自身经验，制定详细的理赔服务方案。方案应包含但不限于索赔程序、赔付时间、其他为完成理赔工作不可或缺的工作内容响应方案、技术复杂、修复方案无法准确确定且估损50000元以上的项目，保险公司委托第三方设计单位提供含预算清单在内的专业修复方案或工程图纸的时间、保险公司先行赔付金额比例方案等内容。方案科学、严密、合理、全面得18分，方案欠科学或欠严密或欠合理或欠全面处每项扣1分，方案不科学或不严密或不合理或不全面处每项扣2分，扣完该项得分为止。	0-18	16	14	10
4.1	技术	车辆保障： 根据投标人拟投入现场理赔勘查、定点机构监管巡查用车进行评分，自有车辆有6辆的得3分；每增加一辆加0.5分，最多加4分；每少一辆扣0.5分，本项分值扣完为止。须提供车辆行驶证、车辆保险凭证扫描件，否则不得分。	0-7	0	0	3
4.2.1	技术	(1)理赔服务人员（5分）：投入人数为3人的得3分；每增加1人，加1分，最多加2分；每减少1人，扣1分，本项分值扣完为止	0-5	5	4	0
4.2.2	技术	(2)交通工程类或土木工程类专业人员（3分）：每投入1人的得1分，本项最高得3分。	0-3	3	1	0
4.3	技术	保险条款保障：投标人根据招标需求，提供保险条款组合方案。方案科学、合理、可行得7分，方案欠科学或欠严密或欠合理或欠可行处每项扣0.5分，方案不科学或不严密或不合理或不可行处每项扣1分，扣完该项得分为止。	0-7	6	5	4
4.4	技术	工作制度保障：投标人根据本招标需求，项目实际情况及工作环境要求，制定详细的工作制度，工作制度应包括但不限于岗位职责、培训机制、奖罚机制、保密制度、考核制度、首问责任制、重大灾难赔付机制、顾客投诉处理制度、财务制度及绩效评价等相关制度。工作制度合理、科学、先进、全面的得5分；工作制度欠合理或欠科学或欠先进或欠全面处每项扣0.5分；工作制度不合理或不科学或不先进或不全面处每项扣1分；扣完该项得分为止。	0-5	4	3	0
4.5	技术	重大灾难赔付机制保障：投标人根据本招标需求，提供发生重大灾难事故能够确保快速有效的赔付机制，确保风险最低。工作机制合理、科学、先进、全面的得8分；工作机制欠合理或欠科学或欠先进或欠全面处每项扣0.5分；工作机制不合理或不科学或不先进或不全面处每项扣1分；扣完该项得分为止。	0-8	7	6	4
5	技术	优惠措施：根据本项目的招标需求，投标人针对本项目招标文件要求，提供优于招标文件的保险方案内容、理赔服务内容及其它对于招标人有利的内容。优惠措施具有可操作性的，每条优惠措施得1分，最高得4分。	0-4	4	3	3
合计			0-80	64	47.5	32

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家2）

项目名称：2023年度遂昌县公路财产综合保险项目（ZJZCLS[2023]003号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司丽水市分公司、中国人民财产保险股份有限公司丽水市分公司、中国人寿财产保险股份有限公司丽水中心支公司、中华联合财产保险股份有限公司丽水中心支公司、中国太平洋财产保险股份有限公司（联合体）	中国平安财产保险股份有限公司丽水中心支公司	浙商财产保险股份有限公司丽水中心支公司
1.1	商务资信	保费收入： 根据投标人2022年保费收入业绩进行排名第一名得2分，第二名得1.5分，第三名得1分，其他不得分。须提供相关证明材料原件扫描件，否则不得分。	0-2	2	1.5	1
1.2	商务资信	赔款支出： 根据投标人2022年保险给付支出进行排名，第一名得2分，第二名得1.5分，第三名得1分，其他不得分。须提供相关证明材料原件扫描件，否则不得分。	0-2	2	1.5	1
1.3	商务资信	合规经营： 以投标人2020年度-2022年度合规经营方面有无存在处罚为依据，监管机构（银保监会及原保监部门）没有对投标人处罚的，得2分，因不合规经营受到处罚的，每个处罚扣1分，最多扣2分。投标人应如实提交说明材料，并确保与银保监会网站中公布数据一致，如不一致，此项不得分。须提供相关证明材料原件扫描件，否则不得分。	0-2	0	0	0
1.4	商务资信	团队荣誉： 1.投标人2020年度以来获得省人民政府（中央各部委）各种荣誉，每提供一份荣誉得1分； 2.投标人2020年度以来获得地市级人民政府（省级各部门）各种荣誉，每提供一份荣誉得0.5分。本项最高得2分。须提供文件或证书原件扫描件，否则不得分。	0-2	1	0.5	0
1.5	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人具有公路综合保险项目业绩1个得1分，每增加一个加1分，最高为2分。投标时提供合同及保单复印件装订投标文件中，否则不得分，同一业主公路综合保险项目业绩如有多个的按一个项目业绩计算。	0-2	2	0	0

2	技术	估损服务：投标人根据招标需求，并结合投标人自身经验，制定详细的估损服务方案。方案应包含但不限于报案受理、出险实施、现场查勘、保险定损、其他为完成估损工作不可或缺的工作内容响应等内容。方案科学、严密、合理、全面得13分，方案欠科学或欠严密或欠合理或欠全面处每项扣1分，方案不科学或不严密或不合理或不全面处每项扣2分，扣完该项得分为止。	0-13	11	8	6
3	技术	理赔服务：投标人根据招标需求，并结合投标人自身经验，制定详细的理赔服务方案。方案应包含但不限于索赔程序、赔付时间、其他为完成理赔工作不可或缺的工作内容响应方案、技术复杂、修复方案无法准确确定且估损50000元以上的项目，保险公司委托第三方设计单位提供含预算清单在内的专业修复方案或工程图纸的时间、保险公司先行赔付金额比例方案等内容。方案科学、严密、合理、全面得18分，方案欠科学或欠严密或欠合理或欠全面处每项扣1分，方案不科学或不严密或不合理或不全面处每项扣2分，扣完该项得分为止。	0-18	16	10	6
4.1	技术	车辆保障： 根据投标人拟投入现场理赔勘查、定点机构监管巡查用车进行评分，自有车辆有6辆的得3分；每增加一辆加0.5分，最多加4分；每少一辆扣0.5分，本项分值扣完为止。须提供车辆行驶证、车辆保险凭证扫描件，否则不得分。	0-7	0	0	3
4.2.1	技术	(1)理赔服务人员（5分）：投入人数为3人的得3分；每增加1人，加1分，最多加2分；每减少1人，扣1分，本项分值扣完为止	0-5	5	4	0
4.2.2	技术	(2)交通工程类或土木工程类专业人员（3分）：每投入1人的得1分，本项最高得3分。	0-3	3	1	0
4.3	技术	保险条款保障：投标人根据招标需求，提供保险条款组合方案。方案科学、合理、可行得7分，方案欠科学或欠严密或欠合理或欠可行处每项扣0.5分，方案不科学或不严密或不合理或不可行处每项扣1分，扣完该项得分为止。	0-7	6	4	4
4.4	技术	工作制度保障：投标人根据本招标需求，项目实际情况及工作环境要求，制定详细的工作制度，工作制度应包括但不限于岗位职责、培训机制、奖惩机制、保密制度、考核制度、首问责任制、重大灾难赔付机制、顾客投诉处理制度、财务制度及绩效评价等相关制度。工作制度合理、科学、先进、全面的得5分；工作制度欠合理或欠科学或欠先进或欠全面处每项扣0.5分；工作制度不合理或不科学或不先进或不全面处每项扣1分；扣完该项得分为止。	0-5	4	3	0
4.5	技术	重大灾难赔付机制保障：投标人根据本招标需求，提供发生重大灾难事故能够确保快速有效的赔付机制，确保风险最低。工作机制合理、科学、先进、全面的得8分；工作机制欠合理或欠科学或欠先进或欠全面处每项扣0.5分；工作机制不合理或不科学或不先进或不全面处每项扣1分；扣完该项得分为止。	0-8	7	7	7
5	技术	优惠措施：根据本项目的招标需求，投标人针对本项目招标文件要求，提供优于招标文件的保险方案内容、理赔服务内容及其它对于招标人有利的内容。优惠措施具有可操作性的，每条优惠措施得1分，最高得4分。	0-4	3	2	1
合计			0-80	62	42.5	29

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家3）

项目名称：2023年度遂昌县公路财产综合保险项目（ZJZCLS[2023]003号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司丽水市分公司、中国人民财产保险股份有限公司丽水市分公司、中国人寿财产保险股份有限公司丽水中心支公司、中华联合财产保险股份有限公司丽水中心支公司、中国太平洋财产保险股份有限公司（联合体）	中国平安财产保险股份有限公司丽水中心支公司	浙商财产保险股份有限公司丽水中心支公司
1.1	商务资信	保费收入： 根据投标人2022年保费收入业绩进行排名第一名得2分，第二名得1.5分，第三名得1分，其他不得分。须提供相关证明材料原件扫描件，否则不得分。	0-2	2	1.5	1
1.2	商务资信	赔款支出： 根据投标人2022年保险给付支出进行排名，第一名得2分，第二名得1.5分，第三名得1分，其他不得分。须提供相关证明材料原件扫描件，否则不得分。	0-2	2	1.5	1
1.3	商务资信	合规经营： 以投标人2020年度-2022年度合规经营方面有无存在处罚为依据，监管机构（银保监会及原保监部门）没有对投标人处罚的，得2分，因不合规经营受到处罚的，每个处罚扣1分，最多扣2分。投标人应如实提交说明材料，并确保与银保监会网站中公布数据一致，如不一致，此项不得分。须提供相关证明材料原件扫描件，否则不得分。	0-2	0	0	0
1.4	商务资信	团队荣誉： 1.投标人2020年度以来获得省人民政府（中央各部委）各种荣誉，每提供一份荣誉得1分； 2.投标人2020年度以来获得地市级人民政府（省级各部门）各种荣誉，每提供一份荣誉得0.5分。本项最高得2分。须提供文件或证书原件扫描件，否则不得分。	0-2	1	0.5	0
1.5	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人具有公路综合保险项目业绩1个得1分，每增加一个加1分，最高为2分。投标时提供合同及保单复印件装订投标文件中，否则不得分，同一业主公路综合保险项目业绩如有多个的按一个项目业绩计算。	0-2	2	0	0

2	技术	估损服务：投标人根据招标需求，并结合投标人自身经验，制定详细的估损服务方案。方案应包含但不限于报案受理、出险实施、现场查勘、保险定损、其他为完成估损工作不可或缺的工作内容响应等内容。方案科学、严密、合理、全面得13分，方案欠科学或欠严密或欠合理或欠全面处每项扣1分，方案不科学或不严密或不合理或不全面处每项扣2分，扣完该项得分为止。	0-13	12	10	9
3	技术	理赔服务：投标人根据招标需求，并结合投标人自身经验，制定详细的理赔服务方案。方案应包含但不限于索赔程序、赔付时间、其他为完成理赔工作不可或缺的工作内容响应方案、技术复杂、修复方案无法准确确定且估损50000元以上的项目，保险公司委托第三方设计单位提供含预算清单在内的专业修复方案或工程图纸的时间、保险公司先行赔付金额比例方案等内容。方案科学、严密、合理、全面得18分，方案欠科学或欠严密或欠合理或欠全面处每项扣1分，方案不科学或不严密或不合理或不全面处每项扣2分，扣完该项得分为止。	0-18	16	12	14
4.1	技术	车辆保障： 根据投标人拟投入现场理赔勘查、定点机构监管巡查用车进行评分，自有车辆有6辆的得3分；每增加一辆加0.5分，最多加4分；每少一辆扣0.5分，本项分值扣完为止。须提供车辆行驶证、车辆保险凭证扫描件，否则不得分。	0-7	0	0	3
4.2.1	技术	(1)理赔服务人员（5分）：投入人数为3人的得3分；每增加1人，加1分，最多加2分；每减少1人，扣1分，本项分值扣完为止	0-5	5	4	0
4.2.2	技术	(2)交通工程类或土木工程类专业人员（3分）：每投入1人的得1分，本项最高得3分。	0-3	3	1	0
4.3	技术	保险条款保障：投标人根据招标需求，提供保险条款组合方案。方案科学、合理、可行得7分，方案欠科学或欠严密或欠合理或欠可行处每项扣0.5分，方案不科学或不严密或不合理或不可行处每项扣1分，扣完该项得分为止。	0-7	6	4	2
4.4	技术	工作制度保障：投标人根据本招标需求，项目实际情况及工作环境要求，制定详细的工作制度，工作制度应包括但不限于岗位职责、培训机制、奖惩机制、保密制度、考核制度、首问责任制、重大灾难赔付机制、顾客投诉处理制度、财务制度及绩效评价等相关制度。工作制度合理、科学、先进、全面的得5分；工作制度欠合理或欠科学或欠先进或欠全面处每项扣0.5分；工作制度不合理或不科学或不先进或不全面处每项扣1分；扣完该项得分为止。	0-5	2	1	0
4.5	技术	重大灾难赔付机制保障：投标人根据本招标需求，提供发生重大灾难事故能够确保快速有效的赔付机制，确保风险最低。工作机制合理、科学、先进、全面的得8分；工作机制欠合理或欠科学或欠先进或欠全面处每项扣0.5分；工作机制不合理或不科学或不先进或不全面处每项扣1分；扣完该项得分为止。	0-8	7	5	6
5	技术	优惠措施：根据本项目的招标需求，投标人针对本项目招标文件要求，提供优于招标文件的保险方案内容、理赔服务内容及其它对于招标人有利的内容。优惠措施具有可操作性的，每条优惠措施得1分，最高得4分。	0-4	0	0	0
合计			0-80	58	40.5	36

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家4）

项目名称：2023年度遂昌县公路财产综合保险项目（ZJZCLS[2023]003号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司丽水市分公司、中国人民财产保险股份有限公司丽水市分公司、中国人寿财产保险股份有限公司丽水中心支公司、中华联合财产保险股份有限公司丽水中心支公司、中国太平洋财产保险股份有限公司丽水中心支公司（联合体）	中国平安财产保险股份有限公司丽水中心支公司	浙商财产保险股份有限公司丽水中心支公司
1.1	商务资信	保费收入： 根据投标人2022年保费收入业绩进行排名第一名得2分，第二名得1.5分，第三名得1分，其他不得分。须提供相关证明材料原件扫描件，否则不得分。	0-2	2	1.5	1
1.2	商务资信	赔款支出： 根据投标人2022年保险给付支出进行排名，第一名得2分，第二名得1.5分，第三名得1分，其他不得分。须提供相关证明材料原件扫描件，否则不得分。	0-2	2	1.5	1
1.3	商务资信	合规经营： 以投标人2020年度-2022年度合规经营方面有无存在处罚为依据，监管机构（银保监会及原保监部门）没有对投标人处罚的，得2分，因不合规经营受到处罚的，每个处罚扣1分，最多扣2分。投标人应如实提交说明材料，并确保与银保监会网站中公布数据一致，如不一致，此项不得分。须提供相关证明材料原件扫描件，否则不得分。	0-2	0	0	0
1.4	商务资信	团队荣誉： 1.投标人2020年度以来获得省人民政府（中央各部委）各种荣誉，每提供一份荣誉得1分； 2.投标人2020年度以来获得地市级人民政府（省级各部门）各种荣誉，每提供一份荣誉得0.5分。本项最高得2分。须提供文件或证书原件扫描件，否则不得分。	0-2	1	0.5	0
1.5	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人具有公路综合保险项目业绩1个得1分，每增加一个加1分，最高为2分。投标时提供合同及保单复印件装订投标文件中，否则不得分，同一业主公路综合保险项目业绩如有多个的按一个项目业绩计算。	0-2	2	0	0

2	技术	估损服务：投标人根据招标需求，并结合投标人自身经验，制定详细的估损服务方案。方案应包含但不限于报案受理、出险实施、现场查勘、保险定损、其他为完成估损工作不可或缺的工作内容响应等内容。方案科学、严密、合理、全面得13分，方案欠科学或欠严密或欠合理或欠全面处每项扣1分，方案不科学或不严密或不合理或不全面处每项扣2分，扣完该项得分为止。	0-13	13	9	9
3	技术	理赔服务：投标人根据招标需求，并结合投标人自身经验，制定详细的理赔服务方案。方案应包含但不限于索赔程序、赔付时间、其他为完成理赔工作不可或缺的工作内容响应方案、技术复杂、修复方案无法准确确定且估损50000元以上的项目，保险公司委托第三方设计单位提供含预算清单在内的专业修复方案或工程图纸的时间、保险公司先行赔付金额比例方案等内容。方案科学、严密、合理、全面得18分，方案欠科学或欠严密或欠合理或欠全面处每项扣1分，方案不科学或不严密或不合理或不全面处每项扣2分，扣完该项得分为止。	0-18	18	14	14
4.1	技术	车辆保障： 根据投标人拟投入现场理赔勘查、定点机构监管巡查用车进行评分，自有车辆有6辆的得3分；每增加一辆加0.5分，最多加4分；每少一辆扣0.5分，本项分值扣完为止。须提供车辆行驶证、车辆保险凭证扫描件，否则不得分。	0-7	0	0	3
4.2.1	技术	(1)理赔服务人员（5分）：投入人数为3人的得3分；每增加1人，加1分，最多加2分；每减少1人，扣1分，本项分值扣完为止	0-5	5	4	0
4.2.2	技术	(2)交通工程类或土木工程类专业人员（3分）：每投入1人的得1分，本项最高得3分。	0-3	3	1	0
4.3	技术	保险条款保障：投标人根据招标需求，提供保险条款组合方案。方案科学、合理、可行得7分，方案欠科学或欠严密或欠合理或欠可行处每项扣0.5分，方案不科学或不严密或不合理或不可行处每项扣1分，扣完该项得分为止。	0-7	7	7	7
4.4	技术	工作制度保障：投标人根据本招标需求，项目实际情况及工作环境要求，制定详细的工作制度，工作制度应包括但不限于岗位职责、培训机制、奖惩机制、保密制度、考核制度、首问责任制、重大灾难赔付机制、顾客投诉处理制度、财务制度及绩效评价等相关制度。工作制度合理、科学、先进、全面的得5分；工作制度欠合理或欠科学或欠先进或欠全面处每项扣0.5分；工作制度不合理或不科学或不先进或不全面处每项扣1分；扣完该项得分为止。	0-5	5	1	0
4.5	技术	重大灾难赔付机制保障：投标人根据本招标需求，提供发生重大灾难事故能够确保快速有效的赔付机制，确保风险最低。工作机制合理、科学、先进、全面的得8分；工作机制欠合理或欠科学或欠先进或欠全面处每项扣0.5分；工作机制不合理或不科学或不先进或不全面处每项扣1分；扣完该项得分为止。	0-8	8	8	7
5	技术	优惠措施：根据本项目的招标需求，投标人针对本项目招标文件要求，提供优于招标文件的保险方案内容、理赔服务内容及其它对于招标人有利的内容。优惠措施具有可操作性的，每条优惠措施得1分，最高得4分。	0-4	3	2	3
合计			0-80	69	49.5	45

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家5）

项目名称：2023年度遂昌县公路财产综合保险项目（ZJZCLS[2023]003号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司丽水市分公司、中国人民财产保险股份有限公司丽水市分公司、中国人寿财产保险股份有限公司丽水中心支公司、中华联合财产保险股份有限公司丽水中心支公司、中国太平洋财产保险股份有限公司（联合体）	中国平安财产保险股份有限公司丽水中心支公司	浙商财产保险股份有限公司丽水中心支公司
1.1	商务资信	保费收入： 根据投标人2022年保费收入业绩进行排名第一名得2分，第二名得1.5分，第三名得1分，其他不得分。须提供相关证明材料原件扫描件，否则不得分。	0-2	2	1.5	1
1.2	商务资信	赔款支出： 根据投标人2022年保险给付支出进行排名，第一名得2分，第二名得1.5分，第三名得1分，其他不得分。须提供相关证明材料原件扫描件，否则不得分。	0-2	2	1.5	1
1.3	商务资信	合规经营： 以投标人2020年度-2022年度合规经营方面有无存在处罚为依据，监管机构（银保监会及原保监部门）没有对投标人处罚的，得2分，因不合规经营受到处罚的，每个处罚扣1分，最多扣2分。投标人应如实提交说明材料，并确保与银保监会网站中公布数据一致，如不一致，此项不得分。须提供相关证明材料原件扫描件，否则不得分。	0-2	0	0	0
1.4	商务资信	团队荣誉： 1.投标人2020年度以来获得省人民政府（中央各部委）各种荣誉，每提供一份荣誉得1分； 2.投标人2020年度以来获得地市级人民政府（省级各部门）各种荣誉，每提供一份荣誉得0.5分。本项最高得2分。须提供文件或证书原件扫描件，否则不得分。	0-2	1	0.5	0
1.5	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人具有公路综合保险项目业绩1个得1分，每增加一个加1分，最高为2分。投标时提供合同及保单复印件装订投标文件中，否则不得分，同一业主公路综合保险项目业绩如有多个的按一个项目业绩计算。	0-2	2	0	0

2	技术	估损服务：投标人根据招标需求，并结合投标人自身经验，制定详细的估损服务方案。方案应包含但不限于报案受理、出险实施、现场查勘、保险定损、其他为完成估损工作不可或缺的工作内容响应等内容。方案科学、严密、合理、全面得13分，方案欠科学或欠严密或欠合理或欠全面处每项扣1分，方案不科学或不严密或不合理或不全面处每项扣2分，扣完该项得分为止。	0-13	13	12	11
3	技术	理赔服务：投标人根据招标需求，并结合投标人自身经验，制定详细的理赔服务方案。方案应包含但不限于索赔程序、赔付时间、其他为完成理赔工作不可或缺的工作内容响应方案、技术复杂、修复方案无法准确确定且估损50000元以上的项目，保险公司委托第三方设计单位提供含预算清单在内的专业修复方案或工程图纸的时间、保险公司先行赔付金额比例方案等内容。方案科学、严密、合理、全面得18分，方案欠科学或欠严密或欠合理或欠全面处每项扣1分，方案不科学或不严密或不合理或不全面处每项扣2分，扣完该项得分为止。	0-18	18	17	17
4.1	技术	车辆保障： 根据投标人拟投入现场理赔勘查、定点机构监管巡查用车进行评分，自有车辆有6辆的得3分；每增加一辆加0.5分，最多加4分；每少一辆扣0.5分，本项分值扣完为止。须提供车辆行驶证、车辆保险凭证扫描件，否则不得分。	0-7	0	0	3
4.2.1	技术	(1)理赔服务人员（5分）：投入人数为3人的得3分；每增加1人，加1分，最多加2分；每减少1人，扣1分，本项分值扣完为止	0-5	5	4	0
4.2.2	技术	(2)交通工程类或土木工程类专业人员（3分）：每投入1人的得1分，本项最高得3分。	0-3	3	1	0
4.3	技术	保险条款保障：投标人根据招标需求，提供保险条款组合方案。方案科学、合理、可行得7分，方案欠科学或欠严密或欠合理或欠可行处每项扣0.5分，方案不科学或不严密或不合理或不可行处每项扣1分，扣完该项得分为止。	0-7	7	6.5	6
4.4	技术	工作制度保障：投标人根据本招标需求，项目实际情况及工作环境要求，制定详细的工作制度，工作制度应包括但不限于岗位职责、培训机制、奖惩机制、保密制度、考核制度、首问责任制、重大灾难赔付机制、顾客投诉处理制度、财务制度及绩效评价等相关制度。工作制度合理、科学、先进、全面的得5分；工作制度欠合理或欠科学或欠先进或欠全面处每项扣0.5分；工作制度不合理或不科学或不先进或不全面处每项扣1分；扣完该项得分为止。	0-5	5	4.5	0
4.5	技术	重大灾难赔付机制保障：投标人根据本招标需求，提供发生重大灾难事故能够确保快速有效的赔付机制，确保风险最低。工作机制合理、科学、先进、全面的得8分；工作机制欠合理或欠科学或欠先进或欠全面处每项扣0.5分；工作机制不合理或不科学或不先进或不全面处每项扣1分；扣完该项得分为止。	0-8	7	6	5
5	技术	优惠措施：根据本项目的招标需求，投标人针对本项目招标文件要求，提供优于招标文件的保险方案内容、理赔服务内容及其它对于招标人有利的内容。优惠措施具有可操作性的，每条优惠措施得1分，最高得4分。	0-4	3	2	3
合计			0-80	68	56.5	47

专家（签名）：