

## 技术商务评分明细（徐永贵）

项目名称：萧山区地铁口（金城路、市心路）管理服务外包项目（CG-GYGK-2025104）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州萧然保安服务有限公司	杭州银剑保安服务有限公司	杭州萧山城市保安服务有限公司	杭州明邦保安服务有限公司	浙江定邦保安服务有限公司	浙江一安保安服务有限公司	浙江军安保安服务有限公司	杭州市保集团保安服务有限公司	杭州鑫控集团元泰股份有限公司
1	商务	投标人提供2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）类似服务的业绩，每个业绩得1分，最高得1.0分。 证明材料为合同复印件或其他证明材料，证明材料须加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得2分，最高得6分。（证书需在有效期内）证明材料为证书复印件加盖公章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
3	商务	获得政府职能部门颁发的荣誉证书，每提供一份有效证明材料得1分，最高得2分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章，不提供不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	根据投标人投标文件中对于服务时间的响应方案：根据方案的完整性及投标人对该项目服务需求的把握程度。方案完整，针对性明确得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	根据投标人针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且可行的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	2.0
5.1	技术	能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制的得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	2.0
5.2	技术	有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量得7-5分；方案基本较完善、可行的得4-3分；措施、流程设计、增值服务方案有欠缺的得2-0分。	0-7	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	针对本项目的管理机构设置 针对本项目的管理机构设置：根据机构设置情况的合理性等进行打分（完全符合本项目要求的得4-5分，基本符合得2-3分，部分符合的得0-1分，不符合或不提供不得分。）	0-5	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	项目组人员情况 1、完善的人员组织架构；（0-2分） 2、投标人投入的人员数量，工作安排等方面的合理性，拟投入的人员是否具有类似项目实践经验，人员素质、技术能力等；（0-4分） 3、投标人配置的通讯器材、交通工具、服装等配置情况，从业人员的培训和发展计划等。（0-3分）	0-9	5.0	5.0	6.0	6.0	6.0	8.0	6.0	6.0	6.0
8	技术	网格管理实施方案 1、掌握网格员基础信息；（0-2分） 2、排查安全隐患知识；（0-2分） 3、调解服务区域矛盾纠纷，服务网格群众；（0-2分） 4、协助相关部门，帮扶困难群众。（0-2分）	0-8	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0	6.0	4.0
9	技术	投标人根据招标需求，对本项目提出合理化建议综合评定。 1)合理化建议科学合理的得4-5分； 2)合理化建议较科学合理的得2-3分； 3)合理化建议不够科学合理的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	投标人对于突发事件的措施以及大型活动、法定节假日管理安排等方面。方案详细、完善的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	2.0
11	技术	根据本项目的特点投标人是否制定内部管理制度及考核办法的情况评定。管理制度及考核办法科学合理的得4-5分；管理制度及考核办法基本合理的得2-3分；管理制度及考核办法不够合理的得0-1分	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	组织实施方案 组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。 1) 组织实施方案科学合理的得4-5分； 2) 组织实施方案较科学合理的得2-3分； 3) 组织实施方案不够科学合理的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0
13	技术	对紧急事件（包括疫情爆发、发生台风、暴雨等自然灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。 1) 应急预案及相应的措施科学合理的得4-5分； 2) 应急预案及相应的措施较科学合理的得2-3分； 3) 应急预案及相应的措施不够科学合理的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	服务定位 服务定位需结合采购需求整体定位，从服务角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等（0-2）。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0
合计			0-80	49.0	47.0	51.0	48.0	50.0	66.0	51.0	56.0	47.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（金荣翔）

项目名称：萧山区地铁口（金城路、市心路）管理服务外包项目（CG-GYGK-2025104）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州萧然保安服务有限公司	杭州银剑保安服务有限公司	杭州萧山城市保安服务有限公司	杭州明邦保安服务有限公司	浙江定邦保安服务有限公司	浙江一安保安服务有限公司	浙江军安保安服务有限公司	杭州市保服集团有限公司	杭州鑫控集团有限公司
1	商务	投标人提供2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）类似服务的业绩，每个业绩得1分，最高得1.0分。 证明材料为合同复印件或其他证明材料，证明材料须加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得2分，最高得6分。（证书需在有效期内）证明材料为证书复印件加盖公章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
3	商务	获得政府职能部门颁发的荣誉证书，每提供一份有效证明材料得1分，最高得2分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章，不提供不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	根据投标人投标文件中对于服务时间的响应方案：根据方案的完整性及投标人对该项目服务需求的把握程度。方案完整，针对性明确得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0
4.2	技术	根据投标人针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且可行的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
5.1	技术	能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制的得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
5.2	技术	有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量得7-5分；方案基本较完善、可行的得4-3分；措施、流程设计、增值服务方案有欠缺的得2-0分。	0-7	6.0	5.0	6.0	5.0	6.0	5.0	5.0	4.0	5.0
6	技术	针对本项目的管理机构设置 针对本项目的管理机构设置：根据机构设置情况的合理性等进行打分（完全符合本项目要求的得4-5分，基本符合得2-3分，部分符合的得0-1分，不符合或不提供不得分。）	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	项目组人员情况 1、完善的人员组织架构；（0-2分） 2、投标人投入的人员数量，工作安排等方面的合理性，拟投入的人员是否具有类似项目实践经验，人员素质、技术能力等；（0-4分） 3、投标人配置的通讯器材、交通工具、服装等配置情况，从业人员的培训和发展计划等。（0-3分）	0-9	8.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
8	技术	网格管理实施方案 1、掌握网格员基础信息；（0-2分） 2、排查安全隐患知识；（0-2分） 3、调解服务区域矛盾纠纷，服务网格群众；（0-2分） 4、协助相关部门，帮扶困难群众。（0-2分）	0-8	7.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0
9	技术	投标人根据招标需求，对本项目提出合理化建议综合评定。 1) 合理化建议科学合理的得4-5分； 2) 合理化建议较科学合理的得2-3分； 3) 合理化建议不够科学合理的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	投标人对于突发事件的措施以及大型活动、法定节假日管理安排等方面。方案详细、完善的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
11	技术	根据本项目的特点投标人是否制定内部管理制度及考核办法的情况评定。管理制度及考核办法科学合理的得4-5分；管理制度及考核办法基本合理的得2-3分；管理制度及考核办法不够合理的得0-1分	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0
12	技术	组织实施方案 组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。 1)组织实施方案科学合理的得4-5分； 2)组织实施方案较科学合理的得2-3分； 3)组织实施方案不够科学合理的得0-1分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	对紧急事件（包括疫情爆发、发生台风、暴雨等自然灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。 1)应急预案及相应的措施科学合理的得4-5分； 2)应急预案及相应的措施较科学合理的得2-3分； 3)应急预案及相应的措施不够科学合理的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
14	技术	服务定位 服务定位需结合采购需求整体定位，从服务角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等（0-2）。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
合计			0-80	69.0	61.0	58.0	58.0	63.0	59.0	60.0	56.0	63.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（孙春霞）

项目名称：萧山区地铁口（金城路、市心路）管理服务外包项目（CG-GYGK-2025104）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州萧然保安服务有限公司	杭州银剑保安服务有限公司	杭州萧山城市保安服务有限公司	杭州明邦保安服务有限公司	浙江定邦保安服务有限公司	浙江一安保安服务有限公司	浙江军安保安服务有限公司	杭州市保服集团有限公司	杭州鑫控集团有限公司
1	商务	投标人提供2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）类似服务的业绩，每个业绩得1分，最高得1.0分。 证明材料为合同复印件或其他证明材料，证明材料须加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得2分，最高得6分。（证书需在有效期内）证明材料为证书复印件加盖公章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
3	商务	获得政府职能部门颁发的荣誉证书，每提供一份有效证明材料得1分，最高得2分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章，不提供不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	根据投标人投标文件中对于服务时间的响应方案：根据方案的完整性及投标人对该项目服务需求的把握程度。方案完整，针对性明确得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.5	4.0
4.2	技术	根据投标人针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且可行的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.5	4.0
5.1	技术	能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制的得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
5.2	技术	有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量得7-5分；方案基本较完善、可行的得4-3分；措施、流程设计、增值服务方案有欠缺的得2-0分。	0-7	6.0	6.0	6.0	5.5	6.0	6.0	6.0	6.5	6.0
6	技术	针对本项目的管理机构设置 针对本项目的管理机构设置：根据机构设置情况的合理性等进行打分（完全符合本项目要求的得4-5分，基本符合得2-3分，部分符合的得0-1分，不符合或不提供不得分。）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0
7	技术	项目组人员情况 1、完善的人员组织架构；（0-2分） 2、投标人投入的人员数量，工作安排等方面的合理性，拟投入的人员是否具有类似项目实践经验，人员素质、技术能力等；（0-4分） 3、投标人配置的通讯器材、交通工具、服装等配置情况，从业人员的培训和发展计划等。（0-3分）	0-9	7.5	6.0	8.0	6.0	7.0	7.0	7.0	6.5	6.0
8	技术	网格管理实施方案 1、掌握网格员基础信息；（0-2分） 2、排查安全隐患知识；（0-2分） 3、调解服务区域矛盾纠纷，服务网格群众；（0-2分） 4、协助相关部门，帮扶困难群众。（0-2分）	0-8	7.0	6.5	7.0	6.0	6.5	7.0	6.5	7.0	6.0
9	技术	投标人根据招标需求，对本项目提出合理化建议综合评定。 1) 合理化建议科学合理的得4-5分； 2) 合理化建议较科学合理的得2-3分； 3) 合理化建议不够科学合理的得0-1分。	0-5	4.0	3.0	4.5	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	投标人对于突发事件的措施以及大型活动、法定节假日管理安排等方面。方案详细、完善的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
11	技术	根据本项目的特点投标人是否制定内部管理制度及考核办法的情况评定。管理制度及考核办法科学合理的得4-5分；管理制度及考核办法基本合理的得2-3分；管理制度及考核办法不够合理的得0-1分	0-5	4.0	4.0	4.5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
12	技术	组织实施方案 组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。 1)组织实施方案科学合理的得4-5分； 2)组织实施方案较科学合理的得2-3分； 3)组织实施方案不够科学合理的得0-1分。	0-5	3.5	4.0	4.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	对紧急事件（包括疫情爆发、发生台风、暴雨等自然灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。 1)应急预案及相应的措施科学合理的得4-5分； 2)应急预案及相应的措施较科学合理的得2-3分； 3)应急预案及相应的措施不够科学合理的得0-1分。	0-5	4.0	3.0	4.5	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	服务定位 服务定位需结合采购需求整体定位，从服务角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等（0-2）。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-80	66.5	63.0	70.5	60.0	66.0	63.5	65.0	66.5	62.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（黄荣浪）

项目名称：萧山区地铁口（金城路、市心路）管理服务外包项目（CG-GYGK-2025104）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州萧然保安服务有限公司	杭州银剑保安服务有限公司	杭州萧山城市保安服务有限公司	杭州明邦保安服务有限公司	浙江定邦保安服务有限公司	浙江一安保安服务有限公司	浙江军安保安服务有限公司	杭州市保服集团有限公司	杭州鑫控集团有限公司
1	商务	投标人提供2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）类似服务的业绩，每个业绩得1分，最高得1.0分。 证明材料为合同复印件或其他证明材料，证明材料须加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得2分，最高得6分。（证书需在有效期内）证明材料为证书复印件加盖公章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
3	商务	获得政府职能部门颁发的荣誉证书，每提供一份有效证明材料得1分，最高得2分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章，不提供不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	根据投标人投标文件中对于服务时间的响应方案：根据方案的完整性及投标人对该项目服务需求的把握程度。方案完整，针对性明确得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	2.0	5.0	4.0
4.2	技术	根据投标人针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且可行的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0	5.0	4.0
5.1	技术	能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制的得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
5.2	技术	有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量得7-5分；方案基本较完善、可行的得4-3分；措施、流程设计、增值服务方案有欠缺的得2-0分。	0-7	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	6.0	5.0	6.0	6.0
6	技术	针对本项目的管理机构设置 针对本项目的管理机构设置：根据机构设置情况的合理性等进行打分（完全符合本项目要求的得4-5分，基本符合得2-3分，部分符合的得0-1分，不符合或不提供不得分。）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	项目组人员情况 1、完善的人员组织架构；（0-2分） 2、投标人投入的人员数量，工作安排等方面的合理性，拟投入的人员是否具有类似项目实践经验，人员素质、技术能力等；（0-4分） 3、投标人配置的通讯器材、交通工具、服装等配置情况，从业人员的培训和发展计划等。（0-3分）	0-9	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	5.0	7.0
8	技术	网格管理实施方案 1、掌握网格员基础信息；（0-2分） 2、排查安全隐患知识；（0-2分） 3、调解服务区域矛盾纠纷，服务网格群众；（0-2分） 4、协助相关部门，帮扶困难群众。（0-2分）	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.0
9	技术	投标人根据招标需求，对本项目提出合理化建议综合评定。 1) 合理化建议科学合理的得4-5分； 2) 合理化建议较科学合理的得2-3分； 3) 合理化建议不够科学合理的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	投标人对于突发事件的措施以及大型活动、法定节假日管理安排等方面。方案详细、完善的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
11	技术	根据本项目的特点投标人是否制定内部管理制度及考核办法的情况评定。管理制度及考核办法科学合理的得4-5分；管理制度及考核办法基本合理的得2-3分；管理制度及考核办法不够合理的得0-1分	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
12	技术	组织实施方案 组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。 1)组织实施方案科学合理的得4-5分； 2)组织实施方案较科学合理的得2-3分； 3)组织实施方案不够科学合理的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	对紧急事件（包括疫情爆发、发生台风、暴雨等自然灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。 1)应急预案及相应的措施科学合理的得4-5分； 2)应急预案及相应的措施较科学合理的得2-3分； 3)应急预案及相应的措施不够科学合理的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	3.0	4.0	4.0
14	技术	服务定位 服务定位需结合采购需求整体定位，从服务角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等（0-2）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	64.0	64.0	65.0	58.0	63.0	68.0	58.0	66.0	65.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（毛丽珍）

项目名称：萧山区地铁口（金城路、市心路）管理服务外包项目（CG-GYGK-2025104）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州萧然保安服务有限公司	杭州银剑保安服务有限公司	杭州萧山城市保安服务有限公司	杭州明邦保安服务有限公司	浙江定邦保安服务有限公司	浙江一安保安服务有限公司	浙江军安保安服务有限公司	杭州市保服集团有限公司	杭州鑫控集团有限公司
1	商务	投标人提供2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）类似服务的业绩，每个业绩得1分，最高得1.0分。 证明材料为合同复印件或其他证明材料，证明材料须加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得2分，最高得6分。（证书需在有效期内）证明材料为证书复印件加盖公章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
3	商务	获得政府职能部门颁发的荣誉证书，每提供一份有效证明材料得1分，最高得2分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章，不提供不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	根据投标人投标文件中对于服务时间的响应方案：根据方案的完整性及投标人对该项目服务需求的把握程度。方案完整，针对性明确得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	3.0	4.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
4.2	技术	根据投标人针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且可行的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	2.0	3.5	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
5.1	技术	能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制的得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.5	3.0
5.2	技术	有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量得7-5分；方案基本较完善、可行的得4-3分；措施、流程设计、增值服务方案有欠缺的得2-0分。	0-7	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0
6	技术	针对本项目的管理机构设置 针对本项目的管理机构设置：根据机构设置情况的合理性等进行打分（完全符合本项目要求的得4-5分，基本符合得2-3分，部分符合的得0-1分，不符合或不提供不得分。）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0
7	技术	项目组人员情况 1、完善的人员组织架构；（0-2分） 2、投标人投入的人员数量，工作安排等方面的合理性，拟投入的人员是否具有类似项目实践经验，人员素质、技术能力等；（0-4分） 3、投标人配置的通讯器材、交通工具、服装等配置情况，从业人员的培训和发展计划等。（0-3分）	0-9	7.0	6.0	6.0	7.0	6.5	7.0	7.0	7.0	7.0
8	技术	网格管理实施方案 1、掌握网格员基础信息；（0-2分） 2、排查安全隐患知识；（0-2分） 3、调解服务区域矛盾纠纷，服务网格群众；（0-2分） 4、协助相关部门，帮扶困难群众。（0-2分）	0-8	7.0	7.0	6.0	6.0	7.0	7.0	6.0	8.0	6.0
9	技术	投标人根据招标需求，对本项目提出合理化建议综合评定。 1) 合理化建议科学合理的得4-5分； 2) 合理化建议较科学合理的得2-3分； 3) 合理化建议不够科学合理的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	投标人对于突发事件的措施以及大型活动、法定节假日管理安排等方面。方案详细、完善的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
11	技术	根据本项目的特点投标人是否制定内部管理制度及考核办法的情况评定。管理制度及考核办法科学合理的得4-5分；管理制度及考核办法基本合理的得2-3分；管理制度及考核办法不够合理的得0-1分	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
12	技术	组织实施方案 组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。 1)组织实施方案科学合理的得4-5分； 2)组织实施方案较科学合理的得2-3分； 3)组织实施方案不够科学合理的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
13	技术	对紧急事件（包括疫情爆发、发生台风、暴雨等自然灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。 1)应急预案及相应的措施科学合理的得4-5分； 2)应急预案及相应的措施较科学合理的得2-3分； 3)应急预案及相应的措施不够科学合理的得0-1分。	0-5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0	2.0
14	技术	服务定位 服务定位需结合采购需求整体定位，从服务角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等（0-2）。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0
合计			0-80	55.0	56.5	54.0	51.0	55.5	55.0	53.0	68.5	53.0

专家（签名）：