

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：文晖街道2022年度特保服务（综治维稳）采购项目（CTZB-2022110127）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	安徽中安保安集团有限公司	天服有限公司	杭州武林安保安服务有限公司	市服集团有限公司	杭州临安安保安科技有限公司	杭州余杭安保安服务有限公司
1	商务资信	投标人通过ISO9001质量管理体系认证并在有效期内的得0.5分；通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得0.5分；（注：提供有效的认证证书扫描件）	0-1	1		1		1	1
2	商务资信	投标人自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-1	1		1		1	1
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况；投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价），技术方案完整、合理、可行、规范得4分；投标人对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得3分；投标人对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案一般得1分；方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	4		4		3	3
4.1	技术	1、投标人是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分（4分）；	0-4	4		4		1	2
4.2	技术	2、投标人是否已建立规范的人力资源管理体系。已建立的得1.5分，未建立不得分；（提供管理规章制度资料）	0-1.5	1.5		1.5		0	0
4.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法得1.5分；（提供考核管理制度资料）	0-1.5	1.5		1.5		0	1.5
4.4	技术	4、制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得1.5分；	0-1.5	1.5		1.5		1.5	1.5
4.5	技术	5、有专门成立的考核组织进行内部考核得1.5分。	0-1.5	1.5		1.5		0	1.5
5	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：项目负责人具有同类项目经验的得1.5分，没有不得分（提供合同电子扫描件或业主证明）；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）职业资格证书的得2分（提供证书电子扫描件）；具有大专（含）以上文化程度的2分（提供学历证书电子扫描件）；为退伍军人的得1.5分（提供退伍证电子扫描件）；注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-8	8		8		5.5	8
6.1	技术	1) 针对本项目配置的人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有较强针对性的得2分，针对本项目配置的人员、装备一般得1分，未提供人员组织分工、装备配置的不得分；	0-2	2		2		2	1
6.2	技术	2) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级/中级工）证书，每个得0.2分，高级保安员（三级/高级工及以上）证书，每个得0.3分。最高得8分（8分，提供证书电子扫描件，证书累计得分）；	0-8	8		8		1.2	2.1
6.3	技术	3) 本项目保安人员退伍军人数量5-15名得1分；16-25名得2分；26-35名得3分；36名及以上得5分。最高得5分（5分）；（以提供的退伍证电子扫描件为准）	0-5	5		5		0	1

6.4	技术	4) 本项目保安人员有类似行政执法综合管理及综治维稳工作经验的有11-20名得1分; 21-30名得2分; 31-40名得3分; 41名及以上得5分。最高得5分(5分); (以提供的合同或业主证明资料为准)	0-5	5	5	0	0
6.5	技术	5) 本项目拟派数字巡护岗人员均具有大专(含)以上文化程度的得0.5分(提供学历证书电子扫描件); 有类似指挥中心工作值守经验的得0, 5分(以提供的合同或业主证明资料为准);	0-1	0.5	1	0	0.5
6.6	技术	6) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得2分, 未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料;	0-2	2	2	0	2
6.7	技术	7) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得1分, 未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料;	0-1	1	1	0	1
6.8	技术	8) 投标人承诺中标后在服务过程中, 因保安人过失造成第三方人员伤亡或财产损失的, 投标人负责处理及赔偿事宜的, 得2分。	0-2	2	2	0	2
6.9	技术	9) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分;	0-2	2	2	0	2
6.10	技术	10) 承诺如遇人员临时换岗调整, 公司能及时安排人员到岗执勤的得2分;	0-2	2	2	0	2
6.11	技术	11) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况, 各具体岗位安排的人员名单, 执勤班次时长的得2分;	0-2	2	2	0	2
7.1	技术	1) 拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备符合采购需求、说明及清单完整清晰的得3分; 提供拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备, 说明及清单完整度一般的得2分; 未提供保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备清单的得0分;	0-3	3	3	0	2
7.2	技术	2) 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备符合采购需求, 配置清单完整清晰的得3分; 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单, 说明及清单完整度一般的得2分; 未提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单的得0分;	0-3	3	3	0	2
8.1	技术	1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺, 且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得2分;	0-2	2	2	0	2
8.2	技术	2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案的得2分;	0-2	2	2	2	2
8.3	技术	3) 提供对服务区域内安全防范、治安、消防等紧急预案的得2分;	0-2	2	2	2	2
8.4	技术	4) 提供对服务区域内疫情防控突发事件紧急预案的得2分;	0-2	2	2	2	2
8.5	技术	5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案的得2分;	0-2	2	2	2	2
8.6	技术	6) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案的得2分;	0-2	2	2	2	0
8.7	技术	7) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量(20人以上)的增援人员的得3分;	0-3	3	3	0	3
8.8	技术	8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分;	0-2	2	2	0	2

9.1	技术	1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案, 贴合实际需求的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	0	2	2	2
9.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的, 得2分, 否则本项不得分	0-2	2	2	2	2
9.3	技术	3) 有专门的培训部门、培训师资的, 得2分。提供相关证明资料。	0-2	2	2	0	0
合计			0-85.0	82.5	85	30.2	58.1

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：文晖街道2022年度特保服务（综治维稳）采购项目（CTZB-2022110127）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	安徽中天保安服务有限公司	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州临安安保科技有限公司	杭州余杭安保服务有限公司
1	商务资信	投标人通过ISO9001质量管理体系认证并在有效期内的得0.5分；通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得0.5分；（注：提供有效的认证证书扫描件）	0-1	1	1	1	1
2	商务资信	投标人自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-1	1	1	1	1
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价），技术方案完整、合理、可行、规范得4分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得3分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	3	4	1	3
4.1	技术	1、投标人是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分（4分）；	0-4	4	4	1	2
4.2	技术	2、投标人是否已建立规范的人力资源管理体系。已建立的得1.5分，未建立不得分；（提供管理规章制度资料）	0-1.5	1.5	1.5	0	0
4.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法得1.5分；（提供考核管理制度资料）	0-1.5	1.5	1.5	0	1.5
4.4	技术	4、制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得1.5分；	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
4.5	技术	5、有专门成立的考核组织进行内部考核得1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0	1.5
5	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：项目负责人具有同类项目经验的得1.5分，没有不得分（提供合同电子扫描件或业主证明）；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）职业资格证书的得2分（提供证书电子扫描件）；具有大专（含）以上文化程度的2分（提供学历证书电子扫描件）；为退伍军人的得1.5分（提供退伍证电子扫描件）； 注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-8	8	8	5.5	8
6.1	技术	1) 针对本项目配置的人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有较强针对性的得2分，针对本项目配置的人员、装备一般得1分，未提供人员组织分工、装备配置的不得分；	0-2	2	2	1	2
6.2	技术	2) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级/中级工）证书，每个得0.2分，高级保安员（三级/高级工及以上）证书，每个得0.3分。最高得8分（8分，提供证书电子扫描件，证书累计得分）；	0-8	8	8	1.2	2.1

6.3	技术	3) 本项目保安人员退伍军人数5-15名得1分; 16-25名得2分; 26-35名得3分; 36名及以上得5分。最高得5分(5分); (以提供的退伍证电子扫描件为准)	0-5	5	5	0	1
6.4	技术	4) 本项目保安人员有类似行政执法综合管理及综治维稳工作经验的有11-20名得1分; 21-30名得2分; 31-40名得3分; 41名及以上得5分。最高得5分(5分); (以提供的合同或业主证明资料为准)	0-5	5	5	0	0
6.5	技术	5) 本项目拟派数字巡护岗人员均具有大专(含)以上文化程度的得0.5分(提供学历证书电子扫描件); 有类似指挥中心工作值守经验的得0, 5分(以提供的合同或业主证明资料为准);	0-1	0.5	1	0	0.5
6.6	技术	6) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得2分, 未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料;	0-2	2	2	0	2
6.7	技术	7) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得1分, 未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料;	0-1	1	1	0	1
6.8	技术	8) 投标人承诺中标后在服务过程中, 因保安人过失造成第三方人员伤亡或财产损失的, 投标人负责处理及赔偿事宜的, 得2分。	0-2	2	2	0	2
6.9	技术	9) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分;	0-2	2	2	0	2
6.10	技术	10) 承诺如遇人员临时换岗调整, 公司能及时安排人员到岗执勤的得2分;	0-2	2	2	0	2
6.11	技术	11) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况, 各具体岗位安排的人员名单, 执勤班次时长的得2分;	0-2	2	2	0	2
7.1	技术	1) 拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备符合采购需求、说明及清单完整清晰的得3分; 提供拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备, 说明及清单完整度一般的得2分; 未提供保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备清单的得0分;	0-3	3	3	0	3
7.2	技术	2) 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备符合采购需求, 配置清单完整清晰的得3分; 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单, 说明及清单完整度一般的得2分; 未提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单的得0分;	0-3	3	3	0	3
8.1	技术	1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺, 且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得2分;	0-2	2	2	0	2
8.2	技术	2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案的得2分;	0-2	2	2	2	2
8.3	技术	3) 提供对服务区域内安全防范、治安、消防等紧急预案的得2分;	0-2	2	2	2	2
8.4	技术	4) 提供对服务区域内疫情防控突发事件紧急预案的得2分;	0-2	2	2	2	2
8.5	技术	5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案的得2分;	0-2	2	2	2	2
8.6	技术	6) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案的得2分;	0-2	2	2	2	0
8.7	技术	7) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量(20人以上)的增援人员的得3分;	0-3	3	3	0	3

8.8	技术	8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分;	0-2	2	2	0	2
9.1	技术	1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案, 贴合实际需求的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	0	2	2	2
9.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的, 得2分, 否则本项不得分	0-2	2	2	2	2
9.3	技术	3) 有专门的培训部门、培训师资的, 得2分。提供相关证明资料。	0-2	2	2	0	0
合计			0-85.0	81.5	85	27.2	61.1

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：文晖街道2022年度特保服务（综治维稳）采购项目（CTZB-2022110127）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	安徽中天保安服务有限公司	杭州市武林安保服务有限公司	杭州临安安保科技有限公司	杭州余杭安保服务有限公司
1	商务资信	投标人通过ISO9001质量管理体系认证并在有效期内的得0.5分；通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得0.5分；（注：提供有效的认证证书扫描件）	0-1	1	1	1	1
2	商务资信	投标人自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-1	1	1	1	1
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价），技术方案完整、合理、可行、规范得4分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得3分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	4	4	4	2
4.1	技术	1、投标人是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分（4分）；	0-4	4	4	1	2
4.2	技术	2、投标人是否已建立规范的人力资源管理体系。已建立的得1.5分，未建立不得分；（提供管理规章制度资料）	0-1.5	1.5	1.5	0	0
4.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法得1.5分；（提供考核管理制度资料）	0-1.5	1.5	1.5	0	1.5
4.4	技术	4、制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得1.5分；	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
4.5	技术	5、有专门成立的考核组织进行内部考核得1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0	1.5
5	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：项目负责人具有同类项目经验的得1.5分，没有不得分（提供合同电子扫描件或业主证明）；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）职业资格证书的得2分（提供证书电子扫描件）；具有大专（含）以上文化程度的2分（提供学历证书电子扫描件）；为退伍军人的得1.5分（提供退伍证电子扫描件）； 注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-8	8	8	5.5	8
6.1	技术	1) 针对本项目配置的人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有较强针对性的得2分，针对本项目配置的人员、装备一般得1分，未提供人员组织分工、装备配置的不得分；	0-2	2	2	1	2
6.2	技术	2) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级/中级工）证书，每个得0.2分，高级保安员（三级/高级工及以上）证书，每个得0.3分。最高得8分（8分，提供证书电子扫描件，证书累计得分）；	0-8	8	8	1.2	2.1

6.3	技术	3) 本项目保安人员退伍军人数量 <b>5-15名得1分; 16-25名得2分; 26-35名得3分; 36名及以上得5分。最高得5分(5分);</b> (以提供的退伍证电子扫描件为准)	0-5	5	5	0	1
6.4	技术	4) 本项目保安人员有类似行政执法综合管理及综治维稳工作经验的有 <b>11-20名得1分; 21-30名得2分; 31-40名得3分; 41名及以上得5分。最高得5分(5分);</b> (以提供的合同或业主证明资料为准)	0-5	5	5	0	0
6.5	技术	5) 本项目拟派数字巡护岗人员均具有大专(含)以上文化程度的得 <b>0.5分(提供学历证书电子扫描件);</b> 有类似指挥中心工作值守经验的得 <b>0, 5分(以提供的合同或业主证明资料为准);</b>	0-1	0.5	1	0	0.5
6.6	技术	6) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得 <b>2分, 未承诺的不得分。</b> 在投标文件中提供承诺书等证明材料;	0-2	2	2	0	2
6.7	技术	7) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得 <b>1分, 未承诺不得分。</b> 在投标文件中提供承诺书等证明材料;	0-1	1	1	0	1
6.8	技术	8) 投标人承诺中标后在服务过程中, 因保安人过失造成第三方人员伤亡或财产损失的, 投标人负责处理及赔偿事宜的, 得 <b>2分。</b>	0-2	2	2	0	2
6.9	技术	9) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得 <b>2分;</b>	0-2	2	2	0	2
6.10	技术	10) 承诺如遇人员临时换岗调整, 公司能及时安排人员到岗执勤的得 <b>2分;</b>	0-2	2	2	0	2
6.11	技术	11) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况, 各具体岗位安排的人员名单, 执勤班次时长的得 <b>2分;</b>	0-2	2	2	0	2
7.1	技术	1) 拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备符合采购需求、说明及清单完整清晰的得 <b>3分;</b> 提供拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备, 说明及清单完整度一般的得 <b>2分;</b> 未提供保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备清单的得 <b>0分;</b>	0-3	2	3	0	2
7.2	技术	2) 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备符合采购需求, 配置清单完整清晰的得 <b>3分;</b> 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单, 说明及清单完整度一般的得 <b>2分;</b> 未提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单的得 <b>0分;</b>	0-3	2	3	0	2
8.1	技术	1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺, 且承诺对于突发事件 <b>15分钟内</b> 增援人员到事件现场得 <b>2分;</b>	0-2	2	2	0	2
8.2	技术	2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案的得 <b>2分;</b>	0-2	2	2	2	2
8.3	技术	3) 提供对服务区域内安全防范、治安、消防等紧急预案的得 <b>2分;</b>	0-2	2	2	2	2
8.4	技术	4) 提供对服务区域内疫情防控突发事件紧急预案的得 <b>2分;</b>	0-2	2	2	2	2
8.5	技术	5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案的得 <b>2分;</b>	0-2	2	2	2	2
8.6	技术	6) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案的得 <b>2分;</b>	0-2	2	2	2	0
8.7	技术	7) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量( <b>20人以上</b> )的增援人员的得 <b>3分;</b>	0-3	3	3	0	3



8.8	技术	8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分;	0-2	2	2	0	2
9.1	技术	1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案, 贴合实际需求的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	0	2	2	2
9.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的, 得2分, 否则本项不得分	0-2	2	2	2	2
9.3	技术	3) 有专门的培训部门、培训师资的, 得2分。提供相关证明资料。	0-2	2	2	0	0
合计			0-85.0	80.5	85	30.2	58.1

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：文晖街道2022年度特保服务（综治维稳）采购项目（CTZB-2022110127）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	安徽中天保安服务有限公司	杭州市武林安保服务有限公司	杭州临安安保科技有限公司	杭州余杭安保服务有限公司
1	商务资信	投标人通过ISO9001质量管理体系认证并在有效期内的得0.5分；通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得0.5分；（注：提供有效的认证证书扫描件）	0-1	1	1	1	1
2	商务资信	投标人自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-1	1	1	1	1
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况；投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价），技术方案完整、合理、可行、规范得4分；投标人对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得3分；投标人对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案一般得1分；方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	3	4	1	1
4.1	技术	1、投标人是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分（4分）；	0-4	4	4	1	2
4.2	技术	2、投标人是否已建立规范的人力资源管理体系。已建立的得1.5分，未建立不得分；（提供管理规章制度资料）	0-1.5	1.5	1.5	0	0
4.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法得1.5分；（提供考核管理制度资料）	0-1.5	1.5	1.5	0	1.5
4.4	技术	4、制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得1.5分；	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
4.5	技术	5、有专门成立的考核组织进行内部考核得1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0	1.5
5	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：项目负责人具有同类项目经验的得1.5分，没有不得分（提供合同电子扫描件或业主证明）；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）职业资格证书的得2分（提供证书电子扫描件）；具有大专（含）以上文化程度的2分（提供学历证书电子扫描件）；为退伍军人的得1.5分（提供退伍证电子扫描件）；注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-8	8	8	5.5	8
6.1	技术	1) 针对本项目配置的人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有较强针对性的得2分，针对本项目配置的人员、装备一般得1分，未提供人员组织分工、装备配置的不得分；	0-2	2	2	1	1
6.2	技术	2) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级/中级工）证书，每个得0.2分，高级保安员（三级/高级工及以上）证书，每个得0.3分。最高得8分（8分，提供证书电子扫描件，证书累计得分）；	0-8	8	8	1.2	2.1

6.3	技术	3) 本项目保安人员退伍军人数量 <b>5-15名得1分；16-25名得2分；26-35名得3分；36名及以上得5分。最高得5分（5分）；</b> （以提供的退伍证电子扫描件为准）	0-5	5	5	0	1
6.4	技术	4) 本项目保安人员有类似行政执法综合管理及综治维稳工作经验的有 <b>11-20名得1分；21-30名得2分；31-40名得3分；41名及以上得5分。最高得5分（5分）；</b> （以提供的合同或业主证明资料为准）	0-5	5	5	0	0
6.5	技术	5) 本项目拟派数字巡护岗人员均具有大专（含）以上文化程度的得 <b>0.5分（提供学历证书电子扫描件）；</b> 有类似指挥中心工作值守经验的得 <b>0，5分（以提供的合同或业主证明资料为准）；</b>	0-1	0.5	1	0	0.5
6.6	技术	6) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得 <b>2分，未承诺的不得分。</b> 在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2	2	0	2
6.7	技术	7) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得 <b>1分，未承诺不得分。</b> 在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-1	1	1	0	1
6.8	技术	8) 投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得 <b>2分。</b>	0-2	2	2	0	2
6.9	技术	9) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	0	2
6.10	技术	10) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	0	2
6.11	技术	11) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	0	2
7.1	技术	1) 拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备符合采购需求、说明及清单完整清晰的得 <b>3分；</b> 提供拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备，说明及清单完整度一般的得 <b>2分；</b> 未提供保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备清单的得 <b>0分；</b>	0-3	3	3	0	3
7.2	技术	2) 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备符合采购需求，配置清单完整清晰的得 <b>3分；</b> 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单，说明及清单完整度一般的得 <b>2分；</b> 未提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单的得 <b>0分；</b>	0-3	3	3	0	3
8.1	技术	1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件 <b>15分钟内</b> 增援人员到事件现场得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	0	2
8.2	技术	2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	2	2
8.3	技术	3) 提供对服务区域内安全防范、治安、消防等紧急预案的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	2	2
8.4	技术	4) 提供对服务区域内疫情防控突发事件紧急预案的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	2	2
8.5	技术	5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	2	2
8.6	技术	6) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	2	0
8.7	技术	7) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量（ <b>20人以上</b> ）的增援人员的得 <b>3分；</b>	0-3	3	3	0	3

8.8	技术	8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分;	0-2	2	2	0	2
9.1	技术	1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案, 贴合实际需求的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	0	2	2	2
9.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的, 得2分, 否则本项不得分	0-2	2	2	2	2
9.3	技术	3) 有专门的培训部门、培训师资的, 得2分。提供相关证明资料。	0-2	2	2	0	0
合计			0-85.0	81.5	85	27.2	58.1

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：文晖街道2022年度特保服务（综治维稳）采购项目（CTZB-2022110127）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	安徽中天保安服务有限公司	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州临平安保科技有限公司	杭州余杭安保服务有限公司
1	商务资信	投标人通过ISO9001质量管理体系认证并在有效期内的得0.5分；通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得0.5分；（注：提供有效的认证证书扫描件）	0-1	1	1	1	1
2	商务资信	投标人自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-1	1	1	1	1
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价），技术方案完整、合理、可行、规范得4分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得3分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	3	4	1	1
4.1	技术	1、投标人是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分（4分）；	0-4	4	4	1	2
4.2	技术	2、投标人是否已建立规范的人力资源管理体系。已建立的得1.5分，未建立不得分；（提供管理规章制度资料）	0-1.5	1.5	1.5	0	0
4.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法得1.5分；（提供考核管理制度资料）	0-1.5	1.5	1.5	0	1.5
4.4	技术	4、制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得1.5分；	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
4.5	技术	5、有专门成立的考核组织进行内部考核得1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0	1.5
5	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：项目负责人具有同类项目经验的得1.5分，没有不得分（提供合同电子扫描件或业主证明）；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）职业资格证书的得2分（提供证书电子扫描件）；具有大专（含）以上文化程度的2分（提供学历证书电子扫描件）；为退伍军人的得1.5分（提供退伍证电子扫描件）； 注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-8	8	8	5.5	8
6.1	技术	1) 针对本项目配置的人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有较强针对性的得2分，针对本项目配置的人员、装备一般得1分，未提供人员组织分工、装备配置的不得分；	0-2	2	2	1	1
6.2	技术	2) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级/中级工）证书，每个得0.2分，高级保安员（三级/高级工及以上）证书，每个得0.3分。最高得8分（8分，提供证书电子扫描件，证书累计得分）；	0-8	8	8	1.2	2.1

6.3	技术	3) 本项目保安人员退伍军人数量 <b>5-15名得1分；16-25名得2分；26-35名得3分；36名及以上得5分。最高得5分（5分）；</b> （以提供的退伍证电子扫描件为准）	0-5	5	5	0	1
6.4	技术	4) 本项目保安人员有类似行政执法综合管理及综治维稳工作经验的有 <b>11-20名得1分；21-30名得2分；31-40名得3分；41名及以上得5分。最高得5分（5分）；</b> （以提供的合同或业主证明资料为准）	0-5	5	5	0	0
6.5	技术	5) 本项目拟派数字巡护岗人员均具有大专（含）以上文化程度的得 <b>0.5分（提供学历证书电子扫描件）；</b> 有类似指挥中心工作值守经验的得 <b>0，5分（以提供的合同或业主证明资料为准）；</b>	0-1	0.5	1	0	0.5
6.6	技术	6) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得 <b>2分，未承诺的不得分。</b> 在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2	2	0	2
6.7	技术	7) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得 <b>1分，未承诺不得分。</b> 在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-1	1	1	0	1
6.8	技术	8) 投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得 <b>2分。</b>	0-2	2	2	0	2
6.9	技术	9) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	0	2
6.10	技术	10) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	0	2
6.11	技术	11) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	0	2
7.1	技术	1) 拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备符合采购需求、说明及清单完整清晰的得 <b>3分；</b> 提供拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备，说明及清单完整度一般的得 <b>2分；</b> 未提供保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备清单的得 <b>0分；</b>	0-3	3	3	0	2
7.2	技术	2) 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备符合采购需求，配置清单完整清晰的得 <b>3分；</b> 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单，说明及清单完整度一般的得 <b>2分；</b> 未提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单的得 <b>0分；</b>	0-3	3	3	0	2
8.1	技术	1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件 <b>15分钟内</b> 增援人员到事件现场得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	0	2
8.2	技术	2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	2	2
8.3	技术	3) 提供对服务区域内安全防范、治安、消防等紧急预案的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	2	2
8.4	技术	4) 提供对服务区域内疫情防控突发事件紧急预案的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	2	2
8.5	技术	5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	2	2
8.6	技术	6) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案的得 <b>2分；</b>	0-2	2	2	2	0
8.7	技术	7) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量（ <b>20人以上</b> ）的增援人员的得 <b>3分；</b>	0-3	3	3	0	3

8.8	技术	8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分;	0-2	2	2	0	2
9.1	技术	1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案, 贴合实际需求的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	2	2	2	2
9.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的, 得2分, 否则本项不得分	0-2	2	2	2	2
9.3	技术	3) 有专门的培训部门、培训师资的, 得2分。提供相关证明资料。	0-2	2	2	0	0
合计			0-85.0	83.5	85	27.2	56.1

专家（签名）：