

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州市萧山区第一人民医院医共体总院（杭州市萧山区第一人民医院）物业（保洁、绿化养护等）综合服务政府采购项目（XZCG2022-GK-ZCY057）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江远瓯物业管理有限公司	江苏开元物业服务集团有限公司	杭州维港物业服务集团有限公司	洁洁城市管理有限公司、洁洁城市管理有限公司、浙江浙勤印象物业服务有限公司（联合体）
1	商务资信	1.投标人具有有效质量管理体系认证得1分； 2.投标人具有有效环境管理体系认证得1分； 3.投标人具有有效职业健康安全管理体系认证得1分； 4.投标人具有有效能源管理体系认证得1分。 5.投标人具有社会责任管理体系认证得1分。 提供国家认证认可监督管理委员会信息中心查询截图并加盖投标人公章，不提供不得分。 满分5分。	0-5	5	5	3	5
2	商务资信	投标人自2019年1月1日起至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的，得0.5分，本项最高2分。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含医院保洁的工作。（合同完整、有效、清晰可见） 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的证明材料。证明材料复印件并加盖投标人公章，并写明证明联系人及联系电话。不提供不得分。	0-2	2	2	2	2
3	商务资信	满意度评价： 提供同类项目的满意度证明，每份得0.5分，最高得2分（提供用户满意度证明复印件，不提供不得分）。	0-2	2	2	1.5	2
4	商务资信	2019年1月1日起投标人取得行业主管部门颁发的相关物业管理市级或市级以上的荣誉（2分）、区级荣誉（每个1分）。（0-2分）	0-2	2	2	2	2
5	商务资信	企业信用：浙江省物业服务企业信用等级，获得“AAA”等级的得3分，获得“AA”等级的得2分，获得“A”等级的得1分，获得“B”级及以下不得分。（0-3分）提供浙江省住房和城乡建设厅《关于公布2022年度浙江省物业服务企业信用等级结果名单的通知》附件中公司所在位置。	0-3	3	0	0	3
6.1	商务资信	拟采取的项目管理方案，包括：组织架构、机构人员设置、信息反馈渠道等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	3	3	4	4
6.2	商务资信	各类工作程序的合理性：日常保洁程序、交接初始化程序、员工个人防护及安全防护程序，工作频率符合采购人的实际情况和需求等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	3	4	3	3
6.3	商务资信	提供详细的室内地面保养方式、程序、各程序使用的养护品。 方案内容全面、详细的：2分； 方案内容全面详细程度一般的：得1分；	1-2	2	2	2	2

6.4	商务 资信	各项后勤支持管理服务具体方案，包括：环境保、绿化养护等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	3	4	3	4
7	商务 资信	设备、工具配置情况 拟投入本项目的设备、工具配置情况方案。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	3	4	3	4
8	商务 资信	耗材配置情况 耗材配置合理、齐全、实用性等方案。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	5	4	4
9	商务 资信	服务承诺及优惠措施 根据投标人提供的各项服务管理规章制度、突发事件的具体应对措施等方案。 方案内容可行性强，内容全面的：得3-4分； 方案内容可行性和全面性一般的，得1-2分	1-4	4	3	4	3
10	商务 资信	对本项目的合理化建议 投标人针对本项目的建议，是否合理和有针对性建议。 建议内容合理，可行性强：得4分； 建议内容合理性和可行性较强的：得2-3分； 建议内容合理性和可行性一般的：得1分；	1-4	4	3	4	4
11	商务 资信	服务承诺及响应能力 根据投标人提供后续服务计划（0.5-2分）及投标人对采购人响应时间等能力（0.5-2分）服务情况综合评定。	1-4	3	3	3	3
12	商务 资信	疫情防控方案 根据疫情有完善的防控方案及应急预案（0.5-2分），应急物资方案（0.5-2分），保洁员有针对性的防控方案及应对能力的培训计划（0.5-2分）。	1.5-6	4	5	4	5
13	商务 资信	项目部经理 1. 项目部经理：①50周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历5年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明）③每个月的到岗率承诺在95%及以上。 2. 提供证明文件（合同中体现或业主证明），3项符合得3分，2项符合得2分，1项符合得1分。不提供不得分	0-3	3	2	2	3
14.1	商务 资信	投标人技术力量符合情况，投标人服务人员具有院感，消毒，保洁，医废等相关培训证明材料或者相关证书的，根据投标人提供相关内容评判综合得分，最高3分；	0-3	2	3	3	2
14.2	商务 资信	1、投标人服务人员具有高压电工证书的，得1分； 2、投标人服务人员具有电梯安全管理员证证书的，得1分；共计2分。	0-3	3	3	1	3
15	商务 资信	承诺人员构成年龄 承诺本项目工作人员年龄在60周岁及以下不低于80%得1分，承诺本项目工作人员年龄在60周岁及以下不低于85%得2分。承诺书盖投标人公章，不提供不得分	0-2	2	2	2	2
16.1	商务 资信	保洁主管：①45周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历2年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明），每符合1项得1分，最高得2分。不提供不得分	0-2	2	2	2	2
16.2	商务 资信	综合文员：①35周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历2年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明），每符合1项得1分，最高得2分。不提供不得分。	0-2	2	2	2	2
17	商务 资信	突发事件（雨雪天气等、公共卫生安全等） 对突发事件（包括发生台风、暴雨雪等灾害性天气及其他公共卫生安全突发事件）时的应急预案及相应的措施。 措施内容可行性强：得3分； 措施内容全面、详细的：得2分； 具备整体工作方案：得1分；	1-3	2	2	2	3

18	商务 资信	增值服务 承诺本项目完成院内PVC地面打蜡面积不小于4万平方得3分，承诺面积不小于3万平方的得1分，不承诺不得分；承诺面积小于3万平方的不得分。（需提供加盖投标人公章的承诺函）	0-3	3	3	3	3
合计			11.5-80	66	66	59.5	70

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州市萧山区第一人民医院医共体总院（杭州市萧山区第一人民医院）物业（保洁、绿化养护等）综合服务政府采购项目（XZCG2022-GK-ZCY057）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江远瓯物业管理有限公司	江苏开元物业服务集团有限公司	杭州维港物业服务集团有限公司	洁洁城市管理有限公司、洁洁城市管理有限公司、浙江浙勤印象物业服务有限公司（联合体）
1	商务资信	1.投标人具有有效质量管理体系认证得1分； 2.投标人具有有效环境管理体系认证得1分； 3.投标人具有有效职业健康安全管理体系认证得1分； 4.投标人具有有效能源管理体系认证得1分。 5、投标人具有社会责任管理体系认证得1分。 提供国家认证认可监督管理委员会信息中心查询截图并加盖投标人公章，不提供不得分。 满分5分。	0-5	5	5	3	5
2	商务资信	投标人自2019年1月1日起至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的，得0.5分，本项最高2分。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含医院保洁的工作。（合同完整、有效、清晰可见） 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的证明材料。证明材料复印件并加盖投标人公章，并写明证明联系人及联系电话。不提供不得分。	0-2	2	2	2	2
3	商务资信	满意度评价： 提供同类项目的满意度证明，每份得0.5分，最高得2分（提供用户满意度证明复印件，不提供不得分）。	0-2	2	2	1.5	2
4	商务资信	2019年1月1日起投标人取得行业主管部门颁发的相关物业管理市级或市级以上的荣誉（2分）、区级荣誉（每个1分）。 （0-2分）	0-2	2	2	2	2
5	商务资信	企业信用：浙江省物业服务企业信用等级，获得“AAA”等级的得3分，获得“AA”等级的得2分，获得“A”等级的得1分，获得“B”级及以下不得分。（0-3分）提供浙江省住房和城乡建设厅《关于公布2022年度浙江省物业服务企业信用等级结果名单的通知》附件中公司所在位置。	0-3	3	0	0	3
6.1	商务资信	拟采取的项目管理方案，包括：组织架构、机构人员设置、信息反馈渠道等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	3	2.5	4
6.2	商务资信	各类工作程序的合理性：日常保洁程序、交接初始化程序、员工个人防护及安全防护程序，工作频率符合采购人的实际情况和需求等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	3	3	4.5
6.3	商务资信	提供详细的室内地面保养方式、程序、各程序使用的养护品。 方案内容全面、详细的：2分； 方案内容全面详细程度一般的：得1分；	1-2	2	1	1	2

6.4	商务 资信	各项后勤支持管理服务具体方案，包括：环境保、绿化养护等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	3.3	3	4.5
7	商务 资信	设备、工具配置情况 拟投入本项目的设备、工具配置情况方案。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	3	3	4
8	商务 资信	耗材配置情况 耗材配置合理、齐全、实用性等方案。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4.2	3	3	4.5
9	商务 资信	服务承诺及优惠措施 根据投标人提供的各项服务管理规章制度、突发事件的具体应对措施等方案。 方案内容可行性强，内容全面的：得3-4分； 方案内容可行性和全面性一般的，得1-2分	1-4	3.2	2.5	2.2	3.3
10	商务 资信	对本项目的合理化建议 投标人针对本项目的建议，是否合理和有针对性建议。 建议内容合理，可行性强：得4分； 建议内容合理性和可行性较强的：得2-3分； 建议内容合理性和可行性一般的：得1分；	1-4	3	2	2	3
11	商务 资信	服务承诺及响应能力 根据投标人提供后续服务计划（0.5-2分）及投标人对采购人响应时间等能力（0.5-2分）服务情况综合评定。	1-4	3	3	3	3
12	商务 资信	疫情防控方案 根据疫情有完善的防控方案及应急预案（0.5-2分），应急物资方案（0.5-2分），保洁员有针对性的防控方案及应对能力的培训计划（0.5-2分）。	1.5-6	4.2	3.5	3	4.8
13	商务 资信	项目部经理 1. 项目部经理：①50周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历5年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明）③每个月的到岗率承诺在95%及以上。 2. 提供证明文件（合同中体现或业主证明），3项符合得3分，2项符合得2分，1项符合得1分。不提供不得分	0-3	3	2	2	3
14.1	商务 资信	投标人技术力量符合情况，投标人服务人员具有院感，消毒，保洁，医废等相关培训证明材料或者相关证书的，根据投标人提供相关内容评判综合得分，最高3分；	0-3	2	1.5	1.5	2.5
14.2	商务 资信	1、投标人服务人员具有高压电工证书的，得1分； 2、投标人服务人员具有电梯安全管理员证证书的，得1分；共计2分。	0-3	3	3	1	3
15	商务 资信	承诺人员构成年龄 承诺本项目工作人员年龄在60周岁及以下不低于80%得1分，承诺本项目工作人员年龄在60周岁及以下不低于85%得2分。承诺书盖投标人公章，不提供不得分	0-2	2	2	2	2
16.1	商务 资信	保洁主管：①45周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历2年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明），每符合1项得1分，最高得2分。不提供不得分	0-2	2	2	2	2
16.2	商务 资信	综合文员：①35周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历2年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明），每符合1项得1分，最高得2分。不提供不得分。	0-2	2	2	2	2
17	商务 资信	突发事件（雨雪天气等、公共卫生安全等） 对突发事件（包括发生台风、暴雨雪等灾害性天气及其他公共卫生安全突发事件）时的应急预案及相应的措施。 措施内容可行性强：得3分； 措施内容全面、详细的：得2分； 具备整体工作方案：得1分；	1-3	2	2	1	2

18	商务 资信	增值服务 承诺本项目完成院内PVC地面打蜡面积不小于4万平方得3分，承诺面积不小于3万平方的得1分，不承诺不得分；承诺面积小于3万平方的不得分。（需提供加盖投标人公章的承诺函）	0-3	3	3	3	3
合计			11.5-80	68.6	55.8	48.7	71.1

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州市萧山区第一人民医院医共体总院（杭州市萧山区第一人民医院）物业（保洁、绿化养护等）综合服务政府采购项目（XZCG2022-GK-ZCY057）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江远瓯物业管理有限公司	江苏开元物业服务集团有限公司	杭州维港物业服务有限公司	洁洁城市管理有限公司、洁洁城市管理有限公司、浙江浙勤印象物业服务有限公司（联合体）
1	商务资信	1.投标人具有有效质量管理体系认证得1分； 2.投标人具有有效环境管理体系认证得1分； 3.投标人具有有效职业健康安全管理体系认证得1分； 4.投标人具有有效能源管理体系认证得1分。 5、投标人具有社会责任管理体系认证得1分。 提供国家认证认可监督管理委员会信息中心查询截图并加盖投标人公章，不提供不得分。 满分5分。	0-5	5	5	3	5
2	商务资信	投标人自2019年1月1日起至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的，得0.5分，本项最高2分。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含医院保洁的工作。（合同完整、有效、清晰可见） 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的证明材料。证明材料复印件并加盖投标人公章，并写明证明联系人及联系电话。不提供不得分。	0-2	2	2	2	2
3	商务资信	满意度评价： 提供同类项目的满意度证明，每份得0.5分，最高得2分（提供用户满意度证明复印件，不提供不得分）。	0-2	2	2	1.5	2
4	商务资信	2019年1月1日起投标人取得行业主管部门颁发的相关物业管理市级或市级以上的荣誉（2分）、区级荣誉（每个1分）。 （0-2分）	0-2	2	2	2	2
5	商务资信	企业信用：浙江省物业服务企业信用等级，获得“AAA”等级的得3分，获得“AA”等级的得2分，获得“A”等级的得1分，获得“B”级及以下不得分。（0-3分）提供浙江省住房和城乡建设厅《关于公布2022年度浙江省物业服务企业信用等级结果名单的通知》附件中公司所在位置。	0-3	3	0	0	3
6.1	商务资信	拟采取的项目管理方案，包括：组织架构、机构人员设置、信息反馈渠道等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	4	4	4
6.2	商务资信	各类工作程序的合理性：日常保洁程序、交接初始化程序、员工个人防护及安全防护程序，工作频率符合采购人的实际情况和需求等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	3	3	3	3
6.3	商务资信	提供详细的室内地面保养方式、程序、各程序使用的养护品。 方案内容全面、详细的：2分； 方案内容全面详细程度一般的：得1分；	1-2	2	2	2	2

6.4	商务 资信	各项后勤支持管理服务具体方案，包括：环境保、绿化养护等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	4	4	4
7	商务 资信	设备、工具配置情况 拟投入本项目的设备、工具配置情况方案。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	4	4	4
8	商务 资信	耗材配置情况 耗材配置合理、齐全、实用性等方案。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	4	4	4
9	商务 资信	服务承诺及优惠措施 根据投标人提供的各项服务管理规章制度、突发事件的具体应对措施等方案。 方案内容可行性强，内容全面的：得3-4分； 方案内容可行性和全面性一般的，得1-2分	1-4	3	3	3	3
10	商务 资信	对本项目的合理化建议 投标人针对本项目的建议，是否合理和有针对性建议。 建议内容合理，可行性强：得4分； 建议内容合理性和可行性较强的：得2-3分； 建议内容合理性和可行性一般的：得1分；	1-4	3	3	3	3
11	商务 资信	服务承诺及响应能力 根据投标人提供后续服务计划（0.5-2分）及投标人对采购人响应时间等能力（0.5-2分）服务情况综合评定。	1-4	3	3	3	3
12	商务 资信	疫情防控方案 根据疫情有完善的防控方案及应急预案（0.5-2分），应急物资方案（0.5-2分），保洁员有针对性的防控方案及应对能力的培训计划（0.5-2分）。	1.5-6	4.5	4.5	4.5	4.5
13	商务 资信	项目部经理 1. 项目部经理：①50周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历5年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明）③每个月的到岗率承诺在95%及以上。 2. 提供证明文件（合同中体现或业主证明），3项符合得3分，2项符合得2分，1项符合得1分。不提供不得分	0-3	3	2	2	3
14.1	商务 资信	投标人技术力量符合情况，投标人服务人员具有院感，消毒，保洁，医废等相关培训证明材料或者相关证书的，根据投标人提供相关内容评判综合得分，最高3分；	0-3	2	2	2	2
14.2	商务 资信	1、投标人服务人员具有高压电工证书的，得1分； 2、投标人服务人员具有电梯安全管理员证证书的，得1分；共计2分。	0-3	3	3	1	3
15	商务 资信	承诺人员构成年龄 承诺本项目工作人员年龄在60周岁及以下不低于80%得1分，承诺本项目工作人员年龄在60周岁及以下不低于85%得2分。承诺书盖投标人公章，不提供不得分	0-2	2	2	2	2
16.1	商务 资信	保洁主管：①45周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历2年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明），每符合1项得1分，最高得2分。不提供不得分	0-2	2	2	2	2
16.2	商务 资信	综合文员：①35周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历2年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明），每符合1项得1分，最高得2分。不提供不得分。	0-2	2	2	2	2
17	商务 资信	突发事件（雨雪天气等、公共卫生安全等） 对突发事件（包括发生台风、暴雨雪等灾害性天气及其他公共卫生安全突发事件）时的应急预案及相应的措施。 措施内容可行性强：得3分； 措施内容全面、详细的：得2分； 具备整体工作方案：得1分；	1-3	2	2	2	2

18	商务 资信	增值服务 承诺本项目完成院内PVC地面打蜡面积不小于4万平方得3分，承诺面积不小于3万平方的得1分，不承诺不得分；承诺面积小于3万平方的不得分。（需提供加盖投标人公章的承诺函）	0-3	3	3	3	3
合计			11.5-80	67.5	63.5	59	67.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：杭州市萧山区第一人民医院医共体总院（杭州市萧山区第一人民医院）物业（保洁、绿化养护等）综合服务政府采购项目（XZCG2022-GK-ZCY057）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江远瓯物业管理有限公司	江苏开元物业服务集团有限公司	杭州维港物业服务有限公司	洁洁城市管理有限公司、洁洁城市管理有限公司、浙江浙勤印象物业服务有限公司（联合体）
1	商务资信	1.投标人具有有效质量管理体系认证得1分； 2.投标人具有有效环境管理体系认证得1分； 3.投标人具有有效职业健康安全管理体系认证得1分； 4.投标人具有有效能源管理体系认证得1分。 5、投标人具有社会责任管理体系认证得1分。 提供国家认证认可监督管理委员会信息中心查询截图并加盖投标人公章，不提供不得分。 满分5分。	0-5	5	5	3	5
2	商务资信	投标人自2019年1月1日起至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的，得0.5分，本项最高2分。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含医院保洁的工作。（合同完整、有效、清晰可见） 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的证明材料。证明材料复印件并加盖投标人公章，并写明证明联系人及联系电话。不提供不得分。	0-2	2	2	2	2
3	商务资信	满意度评价： 提供同类项目的满意度证明，每份得0.5分，最高得2分（提供用户满意度证明复印件，不提供不得分）。	0-2	2	2	1.5	2
4	商务资信	2019年1月1日起投标人取得行业主管部门颁发的相关物业管理市级或市级以上的荣誉（2分）、区级荣誉（每个1分）。（0-2分）	0-2	2	2	2	2
5	商务资信	企业信用：浙江省物业服务企业信用等级，获得“AAA”等级的得3分，获得“AA”等级的得2分，获得“A”等级的得1分，获得“B”级及以下不得分。（0-3分）提供浙江省住房和城乡建设厅《关于公布2022年度浙江省物业服务企业信用等级结果名单的通知》附件中公司所在位置。	0-3	3	0	0	3
6.1	商务资信	拟采取的项目管理方案，包括：组织架构、机构人员设置、信息反馈渠道等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4.5	4	3	4.5
6.2	商务资信	各类工作程序的合理性：日常保洁程序、交接初始化程序、员工个人防护及安全防护程序，工作频率符合采购人的实际情况和需求等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4.5	4.5	3.5	4.5
6.3	商务资信	提供详细的室内地面保养方式、程序、各程序使用的养护品。 方案内容全面、详细的：2分； 方案内容全面详细程度一般的：得1分；	1-2	1.5	1.5	1	2

6.4	商务 资信	各项后勤支持管理服务具体方案，包括：环境保、绿化养护等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4.5	4.5	3.5	4
7	商务 资信	设备、工具配置情况 拟投入本项目的设备、工具配置情况方案。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4.5	4	3.5	4
8	商务 资信	耗材配置情况 耗材配置合理、齐全、实用性等方案。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4.5	4.5	3.5	4.5
9	商务 资信	服务承诺及优惠措施 根据投标人提供的各项服务管理规章制度、突发事件的具体应对措施等方案。 方案内容可行性强，内容全面的：得3-4分； 方案内容可行性和全面性一般的，得1-2分	1-4	4	4	3	4
10	商务 资信	对本项目的合理化建议 投标人针对本项目的建议，是否合理和有针对性建议。 建议内容合理，可行性强：得4分； 建议内容合理性和可行性较强的：得2-3分； 建议内容合理性和可行性一般的：得1分；	1-4	2	2	1.5	2.5
11	商务 资信	服务承诺及响应能力 根据投标人提供后续服务计划（0.5-2分）及投标人对采购人响应时间等能力（0.5-2分）服务情况综合评定。	1-4	3.5	3.5	3	4
12	商务 资信	疫情防控方案 根据疫情有完善的防控方案及应急预案（0.5-2分），应急物资方案（0.5-2分），保洁员有针对性的防控方案及应对能力的培训计划（0.5-2分）。	1.5-6	5.5	5	4	5.5
13	商务 资信	项目部经理 1. 项目部经理：①50周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历5年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明）③每个月的到岗率承诺在95%及以上。 2. 提供证明文件（合同中体现或业主证明），3项符合得3分，2项符合得2分，1项符合得1分。不提供不得分	0-3	3	2	2	3
14.1	商务 资信	投标人技术力量符合情况，投标人服务人员具有院感，消毒，保洁，医废等相关培训证明材料或者相关证书的，根据投标人提供相关内容评判综合得分，最高3分；	0-3	2	2	0.5	2
14.2	商务 资信	1、投标人服务人员具有高压电工证书的，得1分； 2、投标人服务人员具有电梯安全管理员证证书的，得1分；共计2分。	0-3	3	3	1	3
15	商务 资信	承诺人员构成年龄 承诺本项目工作人员年龄在60周岁及以下不低于80%得1分，承诺本项目工作人员年龄在60周岁及以下不低于85%得2分。承诺书盖投标人公章，不提供不得分	0-2	2	2	2	2
16.1	商务 资信	保洁主管：①45周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历2年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明），每符合1项得1分，最高得2分。不提供不得分	0-2	2	2	2	2
16.2	商务 资信	综合文员：①35周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历2年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明），每符合1项得1分，最高得2分。不提供不得分。	0-2	2	2	2	2
17	商务 资信	突发事件（雨雪天气等、公共卫生安全等） 对突发事件（包括发生台风、暴雨雪等灾害性天气及其他公共卫生安全突发事件）时的应急预案及相应的措施。 措施内容可行性强：得3分； 措施内容全面、详细的：得2分； 具备整体工作方案：得1分；	1-3	3	3	2.5	3

18	商务 资信	增值服务 承诺本项目完成院内PVC地面打蜡面积不小于4万平方得3分，承诺面积不小于3万平方的得1分，不承诺不得分；承诺面积小于3万平方的不得分。（需提供加盖投标人公章的承诺函）	0-3	3	3	3	3
合计			11.5-80	73	67.5	53	73.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：杭州市萧山区第一人民医院医共体总院（杭州市萧山区第一人民医院）物业（保洁、绿化养护等）综合服务政府采购项目（XZCG2022-GK-ZCY057）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江远瓯物业管理有限公司	江苏开元物业服务集团有限公司	杭州维港物业服务集团有限公司	洁洁城市管理有限公司、洁洁城市管理有限公司、浙江浙勤印象物业服务有限公司（联合体）
1	商务资信	1.投标人具有有效质量管理体系认证得1分； 2.投标人具有有效环境管理体系认证得1分； 3.投标人具有有效职业健康安全管理体系认证得1分； 4.投标人具有有效能源管理体系认证得1分。 5、投标人具有社会责任管理体系认证得1分。 提供国家认证认可监督管理委员会信息中心查询截图并加盖投标人公章，不提供不得分。 满分5分。	0-5	5	5	3	5
2	商务资信	投标人自2019年1月1日起至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的，得0.5分，本项最高2分。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含医院保洁的工作。（合同完整、有效、清晰可见） 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的证明材料。证明材料复印件并加盖投标人公章，并写明证明联系人及联系电话。不提供不得分。	0-2	2	2	2	2
3	商务资信	满意度评价： 提供同类项目的满意度证明，每份得0.5分，最高得2分（提供用户满意度证明复印件，不提供不得分）。	0-2	2	2	1.5	2
4	商务资信	2019年1月1日起投标人取得行业主管部门颁发的相关物业管理市级或市级以上的荣誉（2分）、区级荣誉（每个1分）。 （0-2分）	0-2	2	2	2	2
5	商务资信	企业信用：浙江省物业服务企业信用等级，获得“AAA”等级的得3分，获得“AA”等级的得2分，获得“A”等级的得1分，获得“B”级及以下不得分。（0-3分）提供浙江省住房和城乡建设厅《关于公布2022年度浙江省物业服务企业信用等级结果名单的通知》附件中公司所在位置。	0-3	3	0	0	3
6.1	商务资信	拟采取的项目管理方案，包括：组织架构、机构人员设置、信息反馈渠道等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	5	3	4
6.2	商务资信	各类工作程序的合理性：日常保洁程序、交接初始化程序、员工个人防护及安全防护程序，工作频率符合采购人的实际情况和需求等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	4	3	4
6.3	商务资信	提供详细的室内地面保养方式、程序、各程序使用的养护品。 方案内容全面、详细的：2分； 方案内容全面详细程度一般的：得1分；	1-2	1	1	1	2

6.4	商务 资信	各项后勤支持管理服务具体方案，包括：环境保、绿化养护等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	3	3	3	4
7	商务 资信	设备、工具配置情况 拟投入本项目的设备、工具配置情况方案。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	4	4	4
8	商务 资信	耗材配置情况 耗材配置合理、齐全、实用性等方案。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	3	3	4
9	商务 资信	服务承诺及优惠措施 根据投标人提供的各项服务管理规章制度、突发事件的具体应对措施等方案。 方案内容可行性强，内容全面的：得3-4分； 方案内容可行性和全面性一般的，得1-2分	1-4	3	3	2	4
10	商务 资信	对本项目的合理化建议 投标人针对本项目的建议，是否合理和有针对性建议。 建议内容合理，可行性强：得4分； 建议内容合理性和可行性较强的：得2-3分； 建议内容合理性和可行性一般的：得1分；	1-4	3	3	2	4
11	商务 资信	服务承诺及响应能力 根据投标人提供后续服务计划（0.5-2分）及投标人对采购人响应时间等能力（0.5-2分）服务情况综合评定。	1-4	3	3	3	3
12	商务 资信	疫情防控方案 根据疫情有完善的防控方案及应急预案（0.5-2分），应急物资方案（0.5-2分），保洁员有针对性的防控方案及应对能力的培训计划（0.5-2分）。	1.5-6	4	3	3	4
13	商务 资信	项目部经理 1. 项目部经理：①50周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历5年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明）③每个月的到岗率承诺在95%及以上。 2. 提供证明文件（合同中体现或业主证明），3项符合得3分，2项符合得2分，1项符合得1分。不提供不得分	0-3	3	2	2	3
14.1	商务 资信	投标人技术力量符合情况，投标人服务人员具有院感，消毒，保洁，医废等相关培训证明材料或者相关证书的，根据投标人提供相关内容评判综合得分，最高3分；	0-3	3	3	1	3
14.2	商务 资信	1、投标人服务人员具有高压电工证书的，得1分； 2、投标人服务人员具有电梯安全管理员证证书的，得1分；共计2分。	0-3	3	3	1	3
15	商务 资信	承诺人员构成年龄 承诺本项目工作人员年龄在60周岁及以下不低于80%得1分，承诺本项目工作人员年龄在60周岁及以下不低于85%得2分。承诺书盖投标人公章，不提供不得分	0-2	2	2	2	2
16.1	商务 资信	保洁主管：①45周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历2年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明），每符合1项得1分，最高得2分。不提供不得分	0-2	2	2	2	2
16.2	商务 资信	综合文员：①35周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历2年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明），每符合1项得1分，最高得2分。不提供不得分。	0-2	2	2	2	2
17	商务 资信	突发事件（雨雪天气等、公共卫生安全等） 对突发事件（包括发生台风、暴雨雪等灾害性天气及其他公共卫生安全突发事件）时的应急预案及相应的措施。 措施内容可行性强：得3分； 措施内容全面、详细的：得2分； 具备整体工作方案：得1分；	1-3	3	3	2	2

18	商务 资信	增值服务 承诺本项目完成院内PVC地面打蜡面积不小于4万平方得3分，承诺面积不小于3万平方的得1分，不承诺不得分；承诺面积小于3万平方的不得分。（需提供加盖投标人公章的承诺函）	0-3	3	3	3	3
合计			11.5-80	68	63	50.5	71

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：杭州市萧山区第一人民医院医共体总院（杭州市萧山区第一人民医院）物业（保洁、绿化养护等）综合服务政府采购项目（XZCG2022-GK-ZCY057）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江远瓯物业管理有限公司	江苏开元物业服务集团有限公司	杭州维港物业服务有限公司	洁洁城市管理有限公司、洁洁城市管理有限公司、浙江浙勤印象物业服务有限公司（联合体）
1	商务资信	1.投标人具有有效质量管理体系认证得1分； 2.投标人具有有效环境管理体系认证得1分； 3.投标人具有有效职业健康安全管理体系认证得1分； 4.投标人具有有效能源管理体系认证得1分。 5、投标人具有社会责任管理体系认证得1分。 提供国家认证认可监督管理委员会信息中心查询截图并加盖投标人公章，不提供不得分。 满分5分。	0-5	5	5	3	5
2	商务资信	投标人自2019年1月1日起至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的，得0.5分，本项最高2分。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含医院保洁的工作。（合同完整、有效、清晰可见） 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的证明材料。证明材料复印件并加盖投标人公章，并写明证明联系人及联系电话。不提供不得分。	0-2	2	2	2	2
3	商务资信	满意度评价： 提供同类项目的满意度证明，每份得0.5分，最高得2分（提供用户满意度证明复印件，不提供不得分）。	0-2	2	2	1.5	2
4	商务资信	2019年1月1日起投标人取得行业主管部门颁发的相关物业管理市级或市级以上的荣誉（2分）、区级荣誉（每个1分）。（0-2分）	0-2	2	2	2	2
5	商务资信	企业信用：浙江省物业服务企业信用等级，获得“AAA”等级的得3分，获得“AA”等级的得2分，获得“A”等级的得1分，获得“B”级及以下不得分。（0-3分）提供浙江省住房和城乡建设厅《关于公布2022年度浙江省物业服务企业信用等级结果名单的通知》附件中公司所在位置。	0-3	3	0	0	3
6.1	商务资信	拟采取的项目管理方案，包括：组织架构、机构人员设置、信息反馈渠道等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	4	2	4
6.2	商务资信	各类工作程序的合理性：日常保洁程序、交接初始化程序、员工个人防护及安全防护程序，工作频率符合采购人的实际情况和需求等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	4	3	3
6.3	商务资信	提供详细的室内地面保养方式、程序、各程序使用的养护品。 方案内容全面、详细的：2分； 方案内容全面详细程度一般的：得1分；	1-2	2	2	1	2

6.4	商务 资信	各项后勤支持管理服务具体方案，包括：环境保、绿化养护等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	5	5	3	4
7	商务 资信	设备、工具配置情况 拟投入本项目的设备、工具配置情况方案。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	5	5	3	4
8	商务 资信	耗材配置情况 耗材配置合理、齐全、实用性等方案。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4	4	3	4
9	商务 资信	服务承诺及优惠措施 根据投标人提供的各项服务管理规章制度、突发事件的具体应对措施等方案。 方案内容可行性强，内容全面的：得3-4分； 方案内容可行性和全面性一般的，得1-2分	1-4	3	3	3	3
10	商务 资信	对本项目的合理化建议 投标人针对本项目的建议，是否合理和有针对性建议。 建议内容合理，可行性强：得4分； 建议内容合理性和可行性较强的：得2-3分； 建议内容合理性和可行性一般的：得1分；	1-4	4	4	3	4
11	商务 资信	服务承诺及响应能力 根据投标人提供后续服务计划（0.5-2分）及投标人对采购人响应时间等能力（0.5-2分）服务情况综合评定。	1-4	3	3	3	3
12	商务 资信	疫情防控方案 根据疫情有完善的防控方案及应急预案（0.5-2分），应急物资方案（0.5-2分），保洁员有针对性的防控方案及应对能力的培训计划（0.5-2分）。	1.5-6	4	5	3	3
13	商务 资信	项目部经理 1. 项目部经理：①50周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历5年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明）③每个月的到岗率承诺在95%及以上。 2. 提供证明文件（合同中体现或业主证明），3项符合得3分，2项符合得2分，1项符合得1分。不提供不得分	0-3	3	2	2	3
14.1	商务 资信	投标人技术力量符合情况，投标人服务人员具有院感，消毒，保洁，医废等相关培训证明材料或者相关证书的，根据投标人提供相关内容评判综合得分，最高3分；	0-3	3	3	3	3
14.2	商务 资信	1、投标人服务人员具有高压电工证书的，得1分； 2、投标人服务人员具有电梯安全管理员证证书的，得1分；共计2分。	0-3	3	3	1	3
15	商务 资信	承诺人员构成年龄 承诺本项目工作人员年龄在60周岁及以下不低于80%得1分，承诺本项目工作人员年龄在60周岁及以下不低于85%得2分。承诺书盖投标人公章，不提供不得分	0-2	2	2	2	2
16.1	商务 资信	保洁主管：①45周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历2年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明），每符合1项得1分，最高得2分。不提供不得分	0-2	2	2	2	2
16.2	商务 资信	综合文员：①35周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历2年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明），每符合1项得1分，最高得2分。不提供不得分。	0-2	2	2	2	2
17	商务 资信	突发事件（雨雪天气等、公共卫生安全等） 对突发事件（包括发生台风、暴雨雪等灾害性天气及其他公共卫生安全突发事件）时的应急预案及相应的措施。 措施内容可行性强：得3分； 措施内容全面、详细的：得2分； 具备整体工作方案：得1分；	1-3	3	3	2	2

18	商务 资信	增值服务 承诺本项目完成院内PVC地面打蜡面积不小于4万平方得3分，承诺面积不小于3万平方的得1分，不承诺不得分；承诺面积小于3万平方的不得分。（需提供加盖投标人公章的承诺函）	0-3	3	3	3	3
合计			11.5-80	73	70	52.5	68

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：杭州市萧山区第一人民医院医共体总院（杭州市萧山区第一人民医院）物业（保洁、绿化养护等）综合服务政府采购项目（XZCG2022-GK-ZCY057）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江远瓯物业管理有限公司	江苏开元物业服务集团有限公司	杭州维港物业服务有限公司	洁洁城市管理有限公司、洁洁城市管理有限公司、浙江浙勤印象物业服务有限公司（联合体）
1	商务资信	1.投标人具有有效质量管理体系认证得1分； 2.投标人具有有效环境管理体系认证得1分； 3.投标人具有有效职业健康安全管理体系认证得1分； 4.投标人具有有效能源管理体系认证得1分。 5、投标人具有社会责任管理体系认证得1分。 提供国家认证认可监督管理委员会信息中心查询截图并加盖投标人公章，不提供不得分。 满分5分。	0-5	5	5	3	5
2	商务资信	投标人自2019年1月1日起至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的，得0.5分，本项最高2分。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含医院保洁的工作。（合同完整、有效、清晰可见） 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的证明材料。证明材料复印件并加盖投标人公章，并写明证明联系人及联系电话。不提供不得分。	0-2	2	2	2	2
3	商务资信	满意度评价： 提供同类项目的满意度证明，每份得0.5分，最高得2分（提供用户满意度证明复印件，不提供不得分）。	0-2	2	2	1.5	2
4	商务资信	2019年1月1日起投标人取得行业主管部门颁发的相关物业管理市级或市级以上的荣誉（2分）、区级荣誉（每个1分）。（0-2分）	0-2	2	2	2	2
5	商务资信	企业信用：浙江省物业服务企业信用等级，获得“AAA”等级的得3分，获得“AA”等级的得2分，获得“A”等级的得1分，获得“B”级及以下不得分。（0-3分）提供浙江省住房和城乡建设厅《关于公布2022年度浙江省物业服务企业信用等级结果名单的通知》附件中公司所在位置。	0-3	3	0	0	3
6.1	商务资信	拟采取的项目管理方案，包括：组织架构、机构人员设置、信息反馈渠道等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	5	4.8	4	4.5
6.2	商务资信	各类工作程序的合理性：日常保洁程序、交接初始化程序、员工个人防护及安全防护程序，工作频率符合采购人的实际情况和需求等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4.8	5	4	4.2
6.3	商务资信	提供详细的室内地面保养方式、程序、各程序使用的养护品。 方案内容全面、详细的：2分； 方案内容全面详细程度一般的：得1分；	1-2	2	2	2	2

6.4	商务 资信	各项后勤支持管理服务具体方案，包括：环境保、绿化养护等。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4.5	4.8	4.1	4.3
7	商务 资信	设备、工具配置情况 拟投入本项目的设备、工具配置情况方案。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4.5	4.6	4	4
8	商务 资信	耗材配置情况 耗材配置合理、齐全、实用性等方案。 方案详细完善的：得4-5分； 方案较为详细完善的：得2-3分； 方案详细完善程度一般的：得1分；	1-5	4.5	4.5	4	4
9	商务 资信	服务承诺及优惠措施 根据投标人提供的各项服务管理规章制度、突发事件的具体应对措施等方案。 方案内容可行性强，内容全面的：得3-4分； 方案内容可行性和全面性一般的，得1-2分	1-4	3.5	3.5	3	3
10	商务 资信	对本项目的合理化建议 投标人针对本项目的建议，是否合理和有针对性建议。 建议内容合理，可行性强：得4分； 建议内容合理性和可行性较强的：得2-3分； 建议内容合理性和可行性一般的：得1分；	1-4	4	4	2	3
11	商务 资信	服务承诺及响应能力 根据投标人提供后续服务计划（0.5-2分）及投标人对采购人响应时间等能力（0.5-2分）服务情况综合评定。	1-4	3.5	3.5	3	3
12	商务 资信	疫情防控方案 根据疫情有完善的防控方案及应急预案（0.5-2分），应急物资方案（0.5-2分），保洁员有针对性的防控方案及应对能力的培训计划（0.5-2分）。	1.5-6	5	5.5	4.5	5
13	商务 资信	项目部经理 1. 项目部经理：①50周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历5年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明）③每个月的到岗率承诺在95%及以上。 2. 提供证明文件（合同中体现或业主证明），3项符合得3分，2项符合得2分，1项符合得1分。不提供不得分	0-3	3	2	2	3
14.1	商务 资信	投标人技术力量符合情况，投标人服务人员具有院感，消毒，保洁，医废等相关培训证明材料或者相关证书的，根据投标人提供相关内容评判综合得分，最高3分；	0-3	2.7	2.6	2	2.5
14.2	商务 资信	1、投标人服务人员具有高压电工证书的，得1分； 2、投标人服务人员具有电梯安全管理员证证书的，得1分；共计2分。	0-3	3	3	1	3
15	商务 资信	承诺人员构成年龄 承诺本项目工作人员年龄在60周岁及以下不低于80%得1分，承诺本项目工作人员年龄在60周岁及以下不低于85%得2分。承诺书盖投标人公章，不提供不得分	0-2	2	2	2	2
16.1	商务 资信	保洁主管：①45周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历2年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明），每符合1项得1分，最高得2分。不提供不得分	0-2	2	2	2	2
16.2	商务 资信	综合文员：①35周岁及以下（以开标当日为截止点）②从事同类医院保洁服务管理相关工作经历2年以上，提供证明文件（合同中体现或业主证明），每符合1项得1分，最高得2分。不提供不得分。	0-2	2	2	2	2
17	商务 资信	突发事件（雨雪天气等、公共卫生安全等） 对突发事件（包括发生台风、暴雨雪等灾害性天气及其他公共卫生安全突发事件）时的应急预案及相应的措施。 措施内容可行性强：得3分； 措施内容全面、详细的：得2分； 具备整体工作方案：得1分；	1-3	3	3	2	3

18	商务 资信	增值服务 承诺本项目完成院内PVC地面打蜡面积不小于4万平方得3分，承诺面积不小于3万平方的得1分，不承诺不得分；承诺面积小于3万平方的不得分。（需提供加盖投标人公章的承诺函）	0-3	3	3	3	3
合计			11.5-80	76	72.8	59.1	71.5

专家（签名）：