

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 浙江大学医学院附属第二医院眼科院区环境及运送保障服务（0625-23217H55）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	喜洋洋科技服务（广东）有限公司	杭州顺吉物业服务有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	江苏开元物业服务有限公司	浙江中服玖源生活服务有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.5分，本项最高1.5分，同一业主不同的合同均按算一个业绩计算。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素： （1）年度服务（服务期12个月及以上）； （2）项目实施内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	0.0
2	商务	具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、售后服务体系证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分；本项最高得1.5分。 注：须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。	0-1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5
3	技术	环境保洁、运送、会务及特殊医疗辅助、生活垃圾及医疗废物收集等服务方案内容的针对性及合理性进行评审。 （1）针对眼科院区环境保洁服务方案；（2分） （2）针对眼科院区运送管理方案，提出切合医院实际的运送服务方案；（2分） （3）智慧物业管理信息化相关平台系统（保洁）；（2分） （4）眼科院区特殊医疗辅助岗位服务方案；（2分） （5）医院综合会议与活动服务管理方案；（2分） （6）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。（2分）	0-12	7.0	5.0	10.0	8.0	11.0	5.0
4	技术	各类特殊情况的应急方案内容的针对性及合理性进行评审。 （1）特殊感染防控措施；（2分） （2）眼科院区各类重大活动的支撑保障及措施；（2分） （3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急方案。（2分）	0-6	3.0	3.0	4.0	3.0	5.0	2.0
5	技术	投标人的服务总体模式对本项目的符合程序进行评审。 （1）组织架构模式；（2分） （2）服务机构设置；（2分） （3）信息反馈渠道途径。（2分）	0-6	3.0	3.0	4.0	4.0	5.0	3.0
6	技术	拟派本项目的项目负责人： （1）项目负责人具有全日制大学本科及以上学历，具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）或包含此类项目区域管理工作经验满3年及以上的（计算时间截止至投标截止时间），得3分；项目经理必须为投标人的正式员工，提供劳动合同，否则本项不得分。 证明材料：提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）的工作”的相关证明资料（如业主证明等），证明资料需写明证明联系人及联系电话。 （2）合同服务期间，项目经理获得业主反馈服务好评的，提供一个证明材料的，得2分。（提供业主证明材料）	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0
7	技术	拟派本项目管理团队：主管岗位及以上人员具有同类型服务工作经验的，每提供一名得4分；最高得4分。 注：提供劳动合同以及工作经验证明材料（如业主证明等）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	拟派本项目服务团队：人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得10分，否则不得分。	0-10	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0
9	技术	针对服务人员分工及作息管理安排进行评审。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
10	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要机具等）数量及配置。（列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图。）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
11	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
12	技术	投标人拟派人员培训计划： （1）岗前培训和在岗培训方案；（2分） （2）管理人员培训计划及服务人员培训方案。（2分）	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0	4.0	2.0

13	技术	员工福利待遇： (1) 对服务人员工资福利待遇；(2分) (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。(2分)	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0	4.0	2.0
14	技术	人员稳定措施： (1) 保证节假日人员到岗率；(2分) (2) 稳定员工队伍的措施等。(2分)	0-4	3.0	2.0	4.0	3.0	4.0	2.0
15	技术	针对招标文件第四章“(一)服务总体要求”、“(二)主要事项”以及“(四)后勤管理方案的内容要求”的响应内容，完全响应招标需求的，得21分；存在负偏离或未响应的，每项扣1分；扣完21分止。	0-21	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0
合计			0-85	69.0	46.0	77.0	71.0	82.0	45.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 浙江大学医学院附属第二医院眼科院区环境及运送保障服务（0625-23217H55）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	喜洋洋科技服务（广东）有限公司	杭州顺吉物业服务有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	江苏开元物业服务有限公司	浙江中服玖源生活服务有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.5分，本项最高1.5分，同一业主不同的合同均按算一个业绩计算。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素： （1）年度服务（服务期12个月及以上）； （2）项目实施内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	0.0
2	商务	具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、售后服务体系证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分；本项最高得1.5分。 注：须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。	0-1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5
3	技术	环境保洁、运送、会务及特殊医疗辅助、生活垃圾及医疗废物收集等服务方案内容的针对性及合理性进行评审。 （1）针对眼科院区环境保洁服务方案；（2分） （2）针对眼科院区运送管理方案，提出切合医院实际的运送服务方案；（2分） （3）智慧物业管理信息化相关平台系统（保洁）；（2分） （4）眼科院区特殊医疗辅助岗位服务方案；（2分） （5）医院综合会议与活动服务管理方案；（2分） （6）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。（2分）	0-12	8.0	5.0	10.0	8.0	11.0	6.0
4	技术	各类特殊情况的应急预案内容的针对性及合理性进行评审。 （1）特殊感染防控措施；（2分） （2）眼科院区各类重大活动的支撑保障及措施；（2分） （3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急预案。（2分）	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0	6.0	4.0
5	技术	投标人的服务总体模式对本项目的符合程序进行评审。 （1）组织架构模式；（2分） （2）服务机构设置；（2分） （3）信息反馈渠道途径。（2分）	0-6	3.0	2.0	5.0	4.0	5.0	4.0
6	技术	拟派本项目的项目负责人： （1）项目负责人具有全日制大学本科及以上学历，具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）或包含此类项目区域管理工作经验满3年及以上的（计算时间截止至投标截止时间），得3分；项目经理必须为投标人的正式员工，提供劳动合同，否则本项不得分。 证明材料：提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）的工作”的相关证明材料（如业主证明等），证明材料需写明证明联系人及联系电话。 （2）合同服务期间，项目经理获得业主反馈服务好评的，提供一个证明材料的，得2分。（提供业主证明材料）	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0
7	技术	拟派本项目管理团队：主管岗位及以上人员具有同类型服务工作经验的，每提供一名得4分；最高得4分。 注：提供劳动合同以及工作经验证明材料（如业主证明等）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	拟派本项目服务团队：人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得10分，否则不得分。	0-10	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0
9	技术	针对服务人员分工及作息管理安排进行评审。	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0
10	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图。）	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
11	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	投标人拟派人员培训计划： （1）岗前培训和在岗培训方案；（2分） （2）管理人员培训计划及服务人员培训方案。（2分）	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0

13	技术	员工福利待遇： (1) 对服务人员工资福利待遇；(2分) (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。(2分)	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0	2.0
14	技术	人员稳定措施： (1) 保证节假日人员到岗率；(2分) (2) 稳定员工队伍的措施等。(2分)	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0	1.0
15	技术	针对招标文件第四章“(一)服务总体要求”、“(二)主要事项”以及“(四)后勤管理方案的内容要求”的响应内容，完全响应招标需求的，得21分；存在负偏离或未响应的，每项扣1分；扣完21分止。	0-21	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0
合计			0-85	70.0	45.0	77.0	74.0	81.0	48.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 浙江大学医学院附属第二医院眼科院区环境及运送保障服务（0625-23217H55）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	喜洋洋科技服务（广东）有限公司	杭州顺吉物业服务有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	江苏开元物业服务有限公司	浙江中服玖源生活服务有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.5分，本项最高1.5分，同一业主不同的合同均按算一个业绩计算。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素： （1）年度服务（服务期12个月及以上）； （2）项目实施内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	0.0
2	商务	具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、售后服务体系证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分；本项最高得1.5分。 注：须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。	0-1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5
3	技术	环境保洁、运送、会务及特殊医疗辅助、生活垃圾及医疗废物收集等服务方案内容的针对性及合理性进行评审。 （1）针对眼科院区环境保洁服务方案；（2分） （2）针对眼科院区运送管理方案，提出切合医院实际的运送服务方案；（2分） （3）智慧物业管理信息化相关平台系统（保洁）；（2分） （4）眼科院区特殊医疗辅助岗位服务方案；（2分） （5）医院综合会议与活动服务管理方案；（2分） （6）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。（2分）	0-12	8.0	6.0	10.0	10.0	11.0	6.0
4	技术	各类特殊情况的应急预案内容的针对性及合理性进行评审。 （1）特殊感染防控措施；（2分） （2）眼科院区各类重大活动的支撑保障及措施；（2分） （3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急预案。（2分）	0-6	4.0	3.0	5.0	5.0	6.0	3.0
5	技术	投标人的服务总体模式对本项目的符合程序进行评审。 （1）组织架构模式；（2分） （2）服务机构设置；（2分） （3）信息反馈渠道途径。（2分）	0-6	4.0	3.0	6.0	6.0	6.0	3.0
6	技术	拟派本项目的项目负责人： （1）项目负责人具有全日制大学本科及以上学历，具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）或包含此类项目区域管理工作经验满3年及以上的（计算时间截止至投标截止时间），得3分；项目经理必须为投标人的正式员工，提供劳动合同，否则本项不得分。 证明材料：提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）的工作”的相关证明材料（如业主证明等），证明材料需写明证明联系人及联系电话。 （2）合同服务期间，项目经理获得业主反馈服务好评的，提供一个证明材料的，得2分。（提供业主证明材料）	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0
7	技术	拟派本项目管理团队：主管岗位及以上人员具有同类型服务工作经验的，每提供一名得4分；最高得4分。 注：提供劳动合同以及工作经验证明材料（如业主证明等）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	拟派本项目服务团队：人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得10分，否则不得分。	0-10	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0
9	技术	针对服务人员分工及作息管理安排进行评审。	0-2	1.0	1.0	1.5	1.5	2.0	1.0
10	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图。）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
11	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度。	0-2	2.0	1.0	1.5	1.5	2.0	1.0
12	技术	投标人拟派人员培训计划： （1）岗前培训和在岗培训方案；（2分） （2）管理人员培训计划及服务人员培训方案。（2分）	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0	4.0	2.0

13	技术	员工福利待遇： (1) 对服务人员工资福利待遇；(2分) (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。(2分)	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0	2.0
14	技术	人员稳定措施： (1) 保证节假日人员到岗率；(2分) (2) 稳定员工队伍的措施等。(2分)	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0	2.0
15	技术	针对招标文件第四章“(一)服务总体要求”、“(二)主要事项”以及“(四)后勤管理方案的内容要求”的响应内容，完全响应招标需求的，得21分；存在负偏离或未响应的，每项扣1分；扣完21分止。	0-21	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0
合计			0-85	72.0	46.0	78.0	78.0	84.0	47.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 浙江大学医学院附属第二医院眼科院区环境及运送保障服务（0625-23217H55）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	喜洋洋科技服务（广东）有限公司	杭州顺吉物业服务有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	江苏开元物业服务有限公司	浙江中服玖源生活服务有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.5分，本项最高1.5分，同一业主不同的合同均按算一个业绩计算。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素： （1）年度服务（服务期12个月及以上）； （2）项目实施内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	0.0
2	商务	具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、售后服务体系证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分；本项最高得1.5分。 注：须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。	0-1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5
3	技术	环境保洁、运送、会务及特殊医疗辅助、生活垃圾及医疗废物收集等服务方案内容的针对性及合理性进行评审。 （1）针对眼科院区环境保洁服务方案；（2分） （2）针对眼科院区运送管理方案，提出切合医院实际的运送服务方案；（2分） （3）智慧物业管理信息化相关平台系统（保洁）；（2分） （4）眼科院区特殊医疗辅助岗位服务方案；（2分） （5）医院综合会议与活动服务管理方案；（2分） （6）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。（2分）	0-12	12.0	6.0	12.0	10.0	10.0	10.0
4	技术	各类特殊情况的应急预案内容的针对性及合理性进行评审。 （1）特殊感染防控措施；（2分） （2）眼科院区各类重大活动的支撑保障及措施；（2分） （3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急预案。（2分）	0-6	4.0	4.0	6.0	6.0	6.0	4.0
5	技术	投标人的服务总体模式对本项目的符合程序进行评审。 （1）组织架构模式；（2分） （2）服务机构设置；（2分） （3）信息反馈渠道途径。（2分）	0-6	2.0	2.0	6.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	拟派本项目的项目负责人： （1）项目负责人具有全日制大学本科及以上学历，具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）或包含此类项目区域管理工作经验满3年及以上的（计算时间截止至投标截止时间），得3分；项目经理必须为投标人的正式员工，提供劳动合同，否则本项不得分。 证明材料：提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）的工作”的相关证明材料（如业主证明等），证明材料需写明证明联系人及联系电话。 （2）合同服务期间，项目经理获得业主反馈服务好评的，提供一个证明材料的，得2分。（提供业主证明材料）	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0
7	技术	拟派本项目管理团队：主管岗位及以上人员具有同类型服务工作经验的，每提供一名得4分；最高得4分。 注：提供劳动合同以及工作经验证明材料（如业主证明等）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	拟派本项目服务团队：人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得10分，否则不得分。	0-10	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0
9	技术	针对服务人员分工及作息管理安排进行评审。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图。）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	0.0
11	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	投标人拟派人员培训计划： （1）岗前培训和在岗培训方案；（2分） （2）管理人员培训计划及服务人员培训方案。（2分）	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0

13	技术	员工福利待遇： (1) 对服务人员工资福利待遇；(2分) (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。(2分)	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	2.0	2.0
14	技术	人员稳定措施： (1) 保证节假日人员到岗率；(2分) (2) 稳定员工队伍的措施等。(2分)	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	2.0	2.0
15	技术	针对招标文件第四章“(一)服务总体要求”、“(二)主要事项”以及“(四)后勤管理方案的内容要求”的响应内容，完全响应招标需求的，得21分；存在负偏离或未响应的，每项扣1分；扣完21分止。	0-21	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0
合计			0-85	73.0	48.0	85.0	81.0	77.0	54.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 浙江大学医学院附属第二医院眼科院区环境及运送保障服务（0625-23217H55）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	喜洋洋科技服务（广东）有限公司	杭州顺吉物业服务有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	江苏开元物业服务有限公司	浙江中服玖源生活服务有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.5分，本项最高1.5分，同一业主不同的合同均按算一个业绩计算。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素： （1）年度服务（服务期12个月及以上）； （2）项目实施内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	0.0
2	商务	具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、售后服务体系证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分；本项最高得1.5分。 注：须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。	0-1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5
3	技术	环境保洁、运送、会务及特殊医疗辅助、生活垃圾及医疗废物收集等服务方案内容的针对性及合理性进行评审。 （1）针对眼科院区环境保洁服务方案；（2分） （2）针对眼科院区运送管理方案，提出切合医院实际的运送服务方案；（2分） （3）智慧物业管理信息化相关平台系统（保洁）；（2分） （4）眼科院区特殊医疗辅助岗位服务方案；（2分） （5）医院综合会议与活动服务管理方案；（2分） （6）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。（2分）	0-12	8.0	6.0	10.0	10.0	12.0	6.0
4	技术	各类特殊情况的应急预案内容的针对性及合理性进行评审。 （1）特殊感染防控措施；（2分） （2）眼科院区各类重大活动的支撑保障及措施；（2分） （3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急预案。（2分）	0-6	4.0	3.0	5.0	5.0	6.0	3.0
5	技术	投标人的服务总体模式对本项目的符合程序进行评审。 （1）组织架构模式；（2分） （2）服务机构设置；（2分） （3）信息反馈渠道途径。（2分）	0-6	6.0	3.0	5.0	5.0	6.0	2.0
6	技术	拟派本项目的项目负责人： （1）项目负责人具有全日制大学本科及以上学历，具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）或包含此类项目区域管理工作经验满3年及以上的（计算时间截止至投标截止时间），得3分；项目经理必须为投标人的正式员工，提供劳动合同，否则本项不得分。 证明材料：提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）的工作”的相关证明材料（如业主证明等），证明材料需写明证明联系人及联系电话。 （2）合同服务期间，项目经理获得业主反馈服务好评的，提供一个证明材料的，得2分。（提供业主证明材料）	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0
7	技术	拟派本项目管理团队：主管岗位及以上人员具有同类型服务工作经验的，每提供一名得4分；最高得4分。 注：提供劳动合同以及工作经验证明材料（如业主证明等）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	拟派本项目服务团队：人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得10分，否则不得分。	0-10	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0
9	技术	针对服务人员分工及作息管理安排进行评审。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
10	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图。）	0-2	1.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
12	技术	投标人拟派人员培训计划： （1）岗前培训和在岗培训方案；（2分） （2）管理人员培训计划及服务人员培训方案。（2分）	0-4	2.0	1.0	3.0	3.0	4.0	2.0

13	技术	员工福利待遇： (1) 对服务人员工资福利待遇；（2分） (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。（2分）	0-4	2.0	2.0	4.0	3.0	4.0	3.0
14	技术	人员稳定措施： (1) 保证节假日人员到岗率；（2分） (2) 稳定员工队伍的措施等。（2分）	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	针对招标文件第四章“（一）服务总体要求”、“（二）主要事项”以及“（四）后勤管理方案的内容要求”的响应内容，完全响应招标需求的，得21分；存在负偏离或未响应的，每项扣1分；扣完21分止。	0-21	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0
合计			0-85	72.0	44.0	79.0	78.0	84.0	49.5

专家（签名）：