

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州市萧山区衙前镇居家养老服务政府采购项目（YQZ-GYGK-2021316）

序号	评分类型	评分内容	分值范围	杭州钱江养老服务中心	浙江普康养老产业有限公司	宁波茗山信息技术有限公司	杭州康卫居家养老服务有限公司	杭州萧山润意为服务中心	杭州市萧山区衙前镇居家养老服务中心	浙江乐城养老服务公司	浙江吾爱养老服务有限公司	杭州入达网络科技有限公司	杭州市萧山区意居乐家养老服务中心
1	商务资信	投标人综合实力、履约能力、服务水平等情况综合评定。	1-6	5	4	4.5	4.5	5	5	4	5	2	5.5
2	商务资信	投标人整体经营状况、技术力量、经营时间、为老服务经验及提供的证明材料等情况综合评定。	1-6	5	4.5	5	4	5	5	4	4	1.5	5.5
3	商务资信	投标人2017年1月1日起具有类似本项业绩的每个得1分，最高得5分。（投标文件中提供合同扫描件）	0-5	5	5	5	5	5	2	5	5	0	5
4	商务资信	投标人自2017年1月1日以来获得区级及以上政府主管部门颁发的荣誉证书，每具有1个得1分，最高2分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2

5	商务资信	<p>投标人居家养老服务内容和基本情况，本项目有特色项目的，不得分。</p>	0-1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
6	技术	<p>投标文件的合理性、科学性、全面性（根据对项目的理解程度、对本项目的实施方案、设计、组织实施、优势情况等综合评价，尤其是生活、康复、护理、精神慰藉、助餐等服务方案的针对性、可靠性）</p>	2-8	6	5	5	5	7	6	5	5.5	2		6
7	技术	<p>投标文件中提供的主要设备（电子设备、交通工具、工具、工作服、血压仪等设备）的优劣、是否齐全、详尽、明晰（综合评价）</p>	2-8	5.5	5	5.5	5	7.5	6.5	7.5	6	2		6.5

8	技术	保证进 度和完 成目的 和方案 是否具 有详细 、科学 、合理 的培训 计划、 培训内 容、时 间等情 况（综 合评定）	3-6	5.5	5	5	5	5	5	5.5	5	5	3	5
9.1	技术	针对本 项目所 投入的 人员配 置安排 合理、 文化水 平及年 龄结构 ，特别 是管理 人员配 备及专 业程度 等情况 综合评 定。	3-6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
10	技术	对本项 目提出 的合理 化、优 化、建 议，合 理的评 定。 可行 的综合 评定。	1-4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
11	技术	针对本 项目所 提出的 优惠方 案、承 诺。 服务质 量保证 情况 （根据 投标 人的保 证措施 是否具 有针对性 、是否 具有严 密质量 管理制度 、实现 程度等 情况综 合评定）	1-4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
12	技术	服务质 量保证 情况 （根据 投标 人的保 证措施 是否具 有针对性 、是否 具有严 密质量 管理制度 、实现 程度等 情况综 合评定）	1-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3

13	技术	<p>设立各项管理制度及档案的管理规定；建立各项规章制度、岗位职责、考核标准等，符合规范、科学、合理、详细；人员、设备、管理、业主反馈、资料档案等情况综合评定。</p>	1-4	3	3	3	3	3.5	3	3	3	1	3.5
14	技术	<p>根据投标人初次上门服务及意愿采集，不愿接受或有抵触情绪的对象的劝解及处置等情况。</p>	0-4	3.5	3	3.5	3	3.5	3	3	3	3	3

15	技术	<p>投标人对本地区老年安况一线服务人员持证情况（根据老年人从业经验、沟通能力、持证人员数量、籍贯、从业情况等综合）。</p>	0-4	3.5	3	3	3	3.5	3	3	3	1.5	3
16	技术	<p>投标人响应时间及可行性，保证快捷上门服务，投标人保证能够在15分钟之内能到达的服务地点，并切实可行且有保障的得4分，15至45分钟之内的得2分，45至60分钟之内的得1分，超过60分钟以上不得分</p>	0-4	4	4	4	4	4	4	4	4	1.5	4

17	技术	根据投 标人的 服务能 力,距 离服务 地点远 近,投 标文件 中提供 工商注 册资料 和公司 办公用 房证明 (租房 证明或 房产证)复印 件,综 合评定 得分。	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	1.5	3.5
合计			16-80	68.5	64	66	64	71.5	65.5	65	64	27	69.5

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州市萧山区衙前镇居家养老服务政府采购项目（YQZ-GYGK-2021316）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱江养老服务中心	浙江普康智慧养老产业有限公司	宁波茗家信息技术有限公司	杭州康家卫养老服务有限公司	杭州市萧山润意服务中心	杭州市萧山区衙前镇居家养老服务	浙江乐城养老服务有限公司	浙江吾爱养老服务有限公司	杭州入网达网络科技有限公司	杭州市萧山区乐意居家养老服务中心
1	商务资信	投标人综合实力、履约能力、服务水平等情况综合评定。	1-6	4	4	3	4	5	5	3	5	2	5
2	商务资信	投标人整体经营状况、技术力量、经营时间、为老服务经验及提供的证明材料等情况综合评定。	1-6	4	4	5	3	5	4	3	3	2	5
3	商务资信	投标人2017年1月1日起具有类似本项业绩的每个得1分，最高得5分。（投标文件中提供合同扫描件）	0-5	5	5	5	5	5	2	5	5	0	5

4	商务资信	投标人自2017年1月1日以来获得区级及以上政府主管部门颁发的荣誉证书，每具有1个得1分，最高2分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2
5	商务资信	投标人满足居家养老服务内容和基本要求下，针对本项目开展特色项目的得1分，没有的不得分。	0-1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
6	技术	投标方案的合理性、科学性、全面性、针对性（根据对项目的理解程度、针对本项实施方案的详细、总体设计、组织实施、独到优势等情况综合评定，尤其是生活照料、康复护理、精神慰藉、助餐等服务方案针对性、可靠性）	2-8	5.5	6	6	5	7	3	4	3	2	6.5

7	技术	方提供主要（电设备通、工具、工作、血压设备等）的优劣，是否齐全、明晰（综合评定）	2-8	5.5	6	6	5	7	3	4	3	4	6.5
8	技术	保证进和项目的完成和措施是否具有详细、科学的培训计划、培训内容、时间段等情况（综合评定）	3-6	4.5	4.5	4.5	4	6	3.5	4	3.5	3	5.5
9.1	技术	针对本项目的投入人员安置合理、文化水平及年龄结构，特别是管理配人备业程等情况综合评定。	3-6	4.5	5	4.5	4	6	3.5	4	3.5	3	5.5
10	技术	对本项目提出合理化、优化、建议、合理的可行综合评定。	1-4	3	3.5	3.5	3	4	2.5	1.5	2.5	1	4
11	技术	针对本项目提出优惠、方案、承诺。	1-4	3	3.5	3.5	3	4	2.5	1.5	2.5	1	4

12	技术	服务质量保证情况（根据投标人的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、实现程度等情况综合评定）	1-4	3	3.5	3.5	3	4	2.5	1.5	2.5	1	4
13	技术	设立的各项规章制度及档案的管理：各项制度、岗位职责制度、考核制度、标准，符合要求，体现高标准、科学、合理、详细；人员、设施、设备、管理、业主反馈、资料等情况综合评定。	1-4	3	3.5	3.5	3	4	2.5	1.5	2.5	1	4

14	技术	根据投标人初次上门服务对象及服务意愿采集的方案，对服务对象的抵触情绪的及处置情况等综合。	0-4	3	3.5	3.5	3	4	2.5	1.5	2.5	1	4
15	技术	投标人对本地区老年安况一线服务人员持证情况（根据老年人从业经验、沟通能力、持证数量、籍贯、从业情况等综合）。	0-4	3	3.5	3.5	3	4	2.5	1.5	2.5	1	4

16	技术	投标人响应时间及可行证, 保证快捷上门服务, 投标人保证能够在15分钟之内能到达的服务地, 切实可行且有保障的得4分, 15至45分钟之内的得2分, 45至60分钟之内的得1分, 超过60分钟以上不得分	0-4	3	3.5	3	3	4	2.5	1.5	2.5	1	4
17	技术	根据投标人的服务能力, 距离服务地点远近, 投标文件中提供工商注册资料和公司办公用房证明(租房证明或房产证)复印件, 综合评定得分。	0-4	3.5	3.5	3	3	4	4	3	3	3	4
合计			16-80	60.5	65.5	64	57	76	48.5	42.5	47.5	26	74

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州市萧山区衙前镇居家养老服务政府采购项目（YQZ-GYGK-2021316）

序号	评分类型	评分内容	分值范围	杭州钱江养老服务中心	浙江普康智慧养老科技有限公司	宁波茗家信息技术有限公司	杭州康家卫养老服务有限公司	杭州市萧山润意服务中心	杭州市萧山区衙前镇居家养老服务	浙江乐城养老服务公司	浙江吾爱养老服务管理有限公司	杭州入网达网络科技有限公司	杭州市萧山区乐意居家养老服务中心
1	商务资信	投标人综合实力、履约能力、服务水平等情况综合评定。	1-6	4	4	3	4	5	5	3	5	2	5
2	商务资信	投标人整体经营状况、技术力量、经营时间、为老服务经验及提供的证明材料等情况综合评定。	1-6	4	4	5	3	5	4	3	3	2	5
3	商务资信	投标人2017年1月1日起具有类似本项业绩的每个得1分，最高得5分。（投标文件中提供合同扫描件）	0-5	5	5	5	5	5	2	5	5	0	5

4	商务资信	投标人自2017年1月1日以来获得区级及以上政府主管部门颁发的荣誉证书，每具有1个得1分，最高2分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2
5	商务资信	投标人满足居家养老服务内容和基本要求下，针对本项目开展特色项目的得1分，没有的不得分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
6	技术	投标方案的合理性、科学性、全面性（根据对项目的理解程度、针对本项实施方案的详细、总体设计、组织实施、独到优势等情况综合评定，尤其是生活照料、康复护理、精神慰藉、助餐等服务方案针对性、可靠性）	2-8	4	4	5	4	6	4	5	5	2	7	

7	技术	方提供主要（电设备通、工具、工作、血压服等）的优劣，是否齐全、明晰（综合评定）	2-8	3	4	4	4	4	4	5	4	3	2	6
8	技术	保证进和项完目的方和是措否有详、科、合、培的培、培、培、间情（综合评定）	3-6	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5
9.1	技术	针对本项投入人员安置合理、文化水平及年龄结构，特别是管理配人备业程等情况综合评定。	3-6	4	3	5	3	5	4	4	4	5	3	5
10	技术	对本项提出合理化、优化、建议、合理的可行综合评定。	1-4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3
11	技术	针对本项提出优惠、方案、承诺。	1-4	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	3

12	技术	服务质量保证情况（根据投标人的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、实现程度等情况综合评定）	1-4	2	2	3	2	3	2	2	3	1	3
13	技术	设立的各项规章制度及档案的管理：建立各项制度、岗位职责、考核制度、考核标准，符合规范、高标准、科学、详细；人员、设施、设备、管理、业主反馈、资料等情况综合评定。	1-4	2	2	3	2	3	2	3	2	1	3

14	技术	根据投标人初次上门服务对象及服务意愿采集的方案，对服务对象的抵触情绪的及处置情况等综合。	0-4	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3
15	技术	投标人对本地区老年安况一线服务人员持证情况（根据老年人从业经验、沟通能力、持证数量、籍贯、从业情况等综合）。	0-4	3	2	4	2	3	3	3	3	1	3

16	技术	投标人响应时间及可行证, 保证快捷上门服务, 投标人保证能够在15分钟之内能到达的服务地, 切实可行且有保障的得4分, 15至45分钟之内的得2分, 45至60分钟之内的得1分, 超过60分钟以上不得分	0-4	2	2	3	2	3	3	3	3	1	3
17	技术	根据投标人的服务能力, 距离服务地点远近, 投标文件中提供工商注册资料和公司办公用房证明(租房证明或房产证)复印件, 综合评定得分。	0-4	2	2	2	2	3	3	3	3	1	3
合计			16-80	49	48	58	47	61	50	51	53	22	65

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：杭州市萧山区衙前镇居家养老服务政府采购项目（YQZ-GYGK-2021316）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱江养老服务中心	浙江普康智慧养老科技有限公司	宁波茗家信息技术有限公司	杭州康家卫养老服务有限公司	杭州市萧山润意服务中心	杭州市萧山区衙前镇居家养老服务	浙江乐城养老服务有限公司	浙江吾爱养老服务管理有限公司	杭州入网网络科技有限公司	杭州市萧山区乐意居家养老服务中心
1	商务资信	投标人综合实力、履约能力、服务水平等情况综合评定。	1-6	4.5	4.5	4	4.5	5	5	5	4.5	2	5
2	商务资信	投标人整体经营状况、技术力量、经营时间、为老服务经验及提供的证明材料等情况综合评定。	1-6	4.5	4.5	5.5	4.5	5.5	5	4.5	4.5	2	5.5
3	商务资信	投标人2017年1月1日起具有类似本项业绩的每个得1分，最高得5分。（投标文件中提供合同扫描件）	0-5	5	5	5	5	5	2	5	5	0	5

4	商务资信	投标人自2017年1月1日以来获得区级及以上政府主管部门颁发的荣誉证书，每具有1个得1分，最高2分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2
5	商务资信	投标人满足居家养老服务内容和基本要求下，针对本项目开展特色项目的得1分，没有的不得分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
6	技术	投标方案的合理性、科学性、全面性、针对性（根据对项目的理解程度、针对项目的实施方案详细、总体设计、组织实施、独到优势等情况综合评价，尤其是生活照料、康复护理、精神慰藉、助餐等服务方案针对性、可靠性）	2-8	6	6	6	5.5	6.5	6	6	5.5	3	6	

7	技术	方提供主要（电设备通、工具、工作、血压设备等）的优劣，是否齐全、明晰（综合评定）	2-8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	技术	保证进和项完目的方和是措否有详、科、合、理培、训计、培、训内、容、时、间情、况（综合评定）	3-6	5	5	5.5	5	5.5	5.5	5	5	3.5	5.5
9.1	技术	针对本项投入人员安置合理、文化水平及年龄结构，特别是管理配人备业程等情况综合评定。	3-6	4.5	4.5	5	4.5	5	4.5	4.5	4.5	3.5	5
10	技术	对本项提出合理化、建议、合理的可行综合评定。	1-4	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	1.5	2.5
11	技术	针对本项提出优惠、方案、承诺。	1-4	2.5	2.5	3	2.5	3	2.5	2.5	2.5	1.5	3

12	技术	服务质量保证情况（根据投标人的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现等情况综合评定）	1-4	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	1.5	2.5
13	技术	设立的各项规章制度及档案的管理：各项制度、岗位职责、考核制度、考核标准等，符合规范、高标准、科学、详细；人员、设施、设备、管理、业主反馈、资料等情况综合评定。	1-4	3	2.5	2.5	2.5	3	3	2.5	3	1.5	2.5

14	技术	根据投标人初次上门服务对象及服务意愿采集的方案，不愿或有抵触情绪的对象的处置方案等综合。	0-4	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	3	3	2.5	2.5	1	3
15	技术	投标人对本地区老年安况一线服务人员持证情况（根据老年人从业经验、沟通能力、持证数量、籍贯、从业情况等综合）。	0-4	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	3	3	2.5	2.5	1	3

16	技术	投标人响应时间及可行证, 保证快捷上门服务, 投标人保证能够在15分钟内能到达的服务地, 切实可行且有保障的得4分, 15至45分钟之内的得2分, 45至60分钟之内的得1分, 超过60分钟以上不得分	0-4	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	1	2.5
17	技术	根据投标人的服务能力, 距离服务地点远近, 投标文件中提供工商注册资料和公司办公用房证明(租房证明或房产证)复印件, 综合评定得分。	0-4	2.5	2	2	2.5	3	3	2.5	3	2.5	3
合计			16-80	58	57	59	57	63	58	57	56	30.5	62

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：杭州市萧山区衙前镇居家养老服务政府采购项目（YQZ-GYGK-2021316）

序号	评分类型	评分内容	分值范围	杭州钱江养老服务中心	浙江普康智慧养老科技有限公司	宁波茗家信息技术有限公司	杭州康家卫养老服务有限公司	杭州市萧山润意服务中心	杭州市萧山区衙前镇居家养老服务	浙江乐城养老服务有限公司	浙江吾爱养老服务管理有限公司	杭州入网达网络科技有限公司	杭州市萧山区乐意居家养老服务中心
1	商务资信	投标人综合实力、履约能力、服务水平等情况综合评定。	1-6	4	4	3	4	5	5	3	5	2	5
2	商务资信	投标人整体经营状况、技术力量、经营时间、为老服务经验及提供的证明材料等情况综合评定。	1-6	4	4	5	3	5	5	3	3	2	5
3	商务资信	投标人2017年1月1日起具有类似本项业绩的每个得1分，最高得5分。（投标文件中提供合同扫描件）	0-5	5	5	5	5	5	2	5	5	0	5

4	商务资信	投标人自2017年1月1日以来获得区级及以上政府主管部门颁发的荣誉证书，每具有1个得1分，最高2分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2
5	商务资信	投标人满足居家养老服务内容和基本要求下，针对本项目有特色项目的得1分，没有的不得分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
6	技术	投标方案的合理性、科学性、全面性（根据对项目的理解程度、针对项实施方案的详细、总体设计、组织实施、独到优势等情况综合评定，尤其是生活、服务、康复、护理、精神慰藉、助餐等服务方案的针对性、可靠性）	2-8	5	5	5	5	5	6	7	5	7	4	6

7	技术	方提供主要（电设备通、工具、工作、血压服设备）劣，齐（综合评定）	2-8	6	5	5	5	7	7	4	7	2	6
8	技术	保证进和项完目的方和措是具详、科、合、培、内、培、间情（综合评定）	3-6	4	4	4	4	6	6	4	6	3	5
9.1	技术	针对本项投入人员安置合理、文化水平及年龄结构，特别是管理配人备业程等情况综合评定。	3-6	3	3	3	3	4	5	3	5	3	5
10	技术	对本项提出合理化、建议、可行综合评定。	1-4	2	2	2	2	3	4	2	4	1	4
11	技术	针对本项提出优惠、承诺。	1-4	2	2	2	2	3	4	2	4	1	4

12	技术	服务质量保证情况（根据投标人的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、实现程度等情况综合评定）	1-4	2	2	2	2	2	2	4	2	3	1	4
13	技术	设立的各项规章制度及档案的管理：各项制度、岗位职责、考核制度、考核标准，符合规范、高标准、科学、详细；人员、设施、设备、管理、业主反馈、资料等情况综合评定。	1-4	2	2	2	2	3	4	2	3	1	4	4

14	技术	根据投标人初次上门服务对象及服务意愿采集的方案，对服务对象的抵触情绪的及处置情况等综合。	0-4	1	1	1	1	2	3	1	2	1	3
15	技术	投标人对本地区老年安况一线服务人员持证情况（根据老年人从业经验、沟通能力、持证数量、籍贯、从业情况等综合）。	0-4	3	2	2	2	3	3	2	3	0	3

16	技术	投标人响应时间及可行证, 保证快捷上门服务, 投标人能够保证能够在15分钟之内能到达的服务地, 并且可行且有保障的得4分, 15至45分钟之内的得2分, 45至60分钟之内的得1分, 超过60分钟以上不得分	0-4	2	2	2	2	3	4	2	3	0	3
17	技术	根据投标人的服务能力, 距离服务地点远近, 投标文件中提供工商注册资料和公司办公用房证明(租房证明或房产证)复印件, 综合评定得分。	0-4	2	2	2	2	3	4	2	3	0	3
合计			16-80	50	48	48	47	63	70	44	64	21	68