

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2023年教职工疗休养服务（ZJYC2023063（GK））-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州嘉顺国际旅游有限公司	温州国旅旅游有限公司	温州海外旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司
1	技术	投标人情况：根据投标人旅游目的地地接待能力综合打分。（科学合理性强，接洽服务好当地服务对接及时的得5分；科学合理性较强，接洽服务较好当地服务对接比较及时的得4分；科学合理性一般，接洽服务一般有当地对接的得3分；科学合理性不强，接洽服务及当地对接能力不强的得1分；未提供的不得分。）	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0
2	技术	业主评价：根据所提供的合作案例合作单位（业主）的疗休养的服务评价情况评定，最高得4分： （1）评价为优秀或者非常满意的，每提供1个得0.5分； （2）评价为良好或者满意的，每提供1个得0.25分。 说明：提供服务评价表复印件（扫描件）并加盖单位公章。服务评价表必须具有合作单位（业主）加盖公章，后附评价单位联系人及联系电话，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3.1	技术	提供开标前1个月内企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明。没有事故得2分，有事故不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、合理、针对性强的得4分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得2.5分； （3）方案不够全面、合理，针对性差的得1分； （4）未提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	2.5	4.0
4.1.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0
4.1.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话）与本项目疗休养特色的吻合程度综合打分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
4.1.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合打分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
4.2.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0

4.2.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0
4.2.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0
4.3.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
4.3.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
4.3.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
4.4.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0
4.4.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	4.0	4.0	5.0
4.4.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	4.0	4.0	5.0

5.1	技术	根据投标人投入本项目负责人资格、从业经验、调度能力等综合打分。（资质、从业经验、调度能力强的得5分；资质、从业经验、调度能力较强的得4分；资质、从业经验、调度能力一般的得2.5分；资质、从业经验、调度能力不强的得1分；没有体现项目负责人的不得分。） 提供相关人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得5分。 提供相关人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
6.1	技术	1.对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 (1) 方案全面、合理、针对性强的得3分； (2) 方案较全面、合理、针对性较强的得2分； (3) 方案不够全面、合理，针对性差的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2.日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 (1) 方案全面、合理、针对性强的得3分； (2) 方案较全面、合理、针对性较强的得2分； (3) 方案不够全面、合理，针对性差的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
7.1	商务	(1) 根据供应商投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额打分：150万元以上得2分；100-150万元（含本数）得1分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	商务	(2) 承诺为各参加疗休养职工投保旅游安全人身意外伤害保险的保额：150万元以上得2分，100-150万元（含本数）得1分，100万以下不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0
8.1	商务	根据供应商提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 (1) 方案全面、合理、针对性强的得2分； (2) 方案较全面、合理、针对性较强的得1分； (3) 方案不够全面、合理，针对性差的得0.5分； (4) 未提供的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	除招标文件中规定的服务要求以外，供应商针对本项目的优惠服务，根据其实用性、合理性打分。 (1) 具体内容全面、合理、针对性强的得3分； (2) 具体内容较全面、合理、针对性较强的得2分； (3) 具体内容不够全面、合理，针对性差的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	71.0	75.0	73.5	83.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2023年教职工疗休养服务（ZJYC2023063（GK）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州嘉顺国际旅游有限公司	温州国旅旅游有限公司	温州海外旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司
1	技术	投标人情况：根据投标人旅游目的地地接待能力综合打分。（科学合理性强，接洽服务好当地服务对接及时的得5分；科学合理性较强，接洽服务较好当地服务对接比较及时的得4分；科学合理性一般，接洽服务一般有当地对接的得3分；科学合理性不强，接洽服务及当地对接能力不强的得1分；未提供的不得分。）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
2	技术	业主评价：根据所提供的合作案例合作单位（业主）的疗休养的服务评价情况评定，最高得4分： （1）评价为优秀或者非常满意的，每提供1个得0.5分； （2）评价为良好或者满意的，每提供1个得0.25分。 说明：提供服务评价表复印件（扫描件）并加盖单位公章。服务评价表必须具有合作单位（业主）加盖公章，后附评价单位联系人及联系电话，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3.1	技术	提供开标前1个月内企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明。没有事故得2分，有事故不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、合理、针对性强的得4分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得2.5分； （3）方案不够全面、合理，针对性差的得1分； （4）未提供的不得分。	0-4	2.5	2.5	2.5	2.5
4.1.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.1.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话）与本项目疗休养特色的吻合程度综合打分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.1.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合打分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0

4.2.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.4.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.4.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0

4.4.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	根据投标人投入本项目负责人资格、从业经验、调度能力等综合打分。（资质、从业经验、调度能力强的得5分；资质、从业经验、调度能力较强的得4分；资质、从业经验、调度能力一般的得2.5分；资质、从业经验、调度能力不强的得1分；没有体现项目负责人的不得分。） 提供相关人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得5分。 提供相关人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
6.1	技术	1.对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 (1) 方案全面、合理、针对性强的得3分； (2) 方案较全面、合理、针对性较强的得2分； (3) 方案不够全面、合理，针对性差的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2.日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 (1) 方案全面、合理、针对性强的得3分； (2) 方案较全面、合理、针对性较强的得2分； (3) 方案不够全面、合理，针对性差的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
7.1	商务	(1) 根据供应商投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额打分：150万元以上得2分；100-150万元（含本数）得1分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	商务	(2) 承诺为各参加疗休养职工投保旅游安全人身意外伤害保险的保额：150万元以上得2分，100-150万元（含本数）得1分，100万以下不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0
8.1	商务	根据供应商提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 (1) 方案全面、合理、针对性强的得2分； (2) 方案较全面、合理、针对性较强的得1分； (3) 方案不够全面、合理，针对性差的得0.5分； (4) 未提供的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	除招标文件中规定的服务要求以外，供应商针对本项目的优惠服务，根据其实用性、合理性打分。 (1) 具体内容全面、合理、针对性强的得3分； (2) 具体内容较全面、合理、针对性较强的得2分； (3) 具体内容不够全面、合理，针对性差的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	79.5	80.5	80.5	80.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2023年教职工疗休养服务（ZJYC2023063（GK）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州嘉顺国际旅游有限公司	温州国旅旅游有限公司	温州海外旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司
1	技术	投标人情况：根据投标人旅游目的地地接待能力综合打分。（科学合理性强，接洽服务好当地服务对接及时的得5分；科学合理性较强，接洽服务较好当地服务对接比较及时的得4分；科学合理性一般，接洽服务一般有当地对接的得3分；科学合理性不强，接洽服务及当地对接能力不强的得1分；未提供的不得分。）	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0
2	技术	业主评价：根据所提供的合作案例合作单位（业主）的疗休养的服务评价情况评定，最高得4分： （1）评价为优秀或者非常满意的，每提供1个得0.5分； （2）评价为良好或者满意的，每提供1个得0.25分。 说明：提供服务评价表复印件（扫描件）并加盖单位公章。服务评价表必须具有合作单位（业主）加盖公章，后附评价单位联系人及联系电话，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3.1	技术	提供开标前1个月内企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明。没有事故得2分，有事故不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、合理、针对性强的得4分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得2.5分； （3）方案不够全面、合理，针对性差的得1分； （4）未提供的不得分。	0-4	2.5	4.0	2.5	4.0
4.1.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0
4.1.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话）与本项目疗休养特色的吻合程度综合打分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
4.1.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合打分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0

4.2.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0
4.2.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0
4.3.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0
4.4.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.4.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0

4.4.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投标人投入本项目负责人资格、从业经验、调度能力等综合打分。（资质、从业经验、调度能力强的得5分；资质、从业经验、调度能力较强的得4分；资质、从业经验、调度能力一般的得2.5分；资质、从业经验、调度能力不强的得1分；没有体现项目负责人的不得分。） 提供相关人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	2.5	4.0	4.0	4.0
5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得5分。 提供相关人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
6.1	技术	1.对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 (1) 方案全面、合理、针对性强的得3分； (2) 方案较全面、合理、针对性较强的得2分； (3) 方案不够全面、合理，针对性差的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6.2	技术	2.日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 (1) 方案全面、合理、针对性强的得3分； (2) 方案较全面、合理、针对性较强的得2分； (3) 方案不够全面、合理，针对性差的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	商务	(1) 根据供应商投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额打分：150万元以上得2分；100-150万元（含本数）得1分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	商务	(2) 承诺为各参加疗休养职工投保旅游安全人身意外伤害保险的保额：150万元以上得2分，100-150万元（含本数）得1分，100万以下不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0
8.1	商务	根据供应商提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 (1) 方案全面、合理、针对性强的得2分； (2) 方案较全面、合理、针对性较强的得1分； (3) 方案不够全面、合理，针对性差的得0.5分； (4) 未提供的不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0
8.2	商务	除招标文件中规定的服务要求以外，供应商针对本项目的优惠服务，根据其实用性、合理性打分。 (1) 具体内容全面、合理、针对性强的得3分； (2) 具体内容较全面、合理、针对性较强的得2分； (3) 具体内容不够全面、合理，针对性差的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	78.0	81.0	79.5	83.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2023年教职工疗休养服务（ZJYC2023063（GK）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州嘉顺国际旅游有限公司	温州国旅旅游有限公司	温州海外旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司
1	技术	投标人情况：根据投标人旅游目的地地接待能力综合打分。（科学合理性强，接洽服务好当地服务对接及时的得5分；科学合理性较强，接洽服务较好当地服务对接比较及时的得4分；科学合理性一般，接洽服务一般有当地对接的得3分；科学合理性不强，接洽服务及当地对接能力不强的得1分；未提供的不得分。）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
2	技术	业主评价：根据所提供的合作案例合作单位（业主）的疗休养的服务评价情况评定，最高得4分： （1）评价为优秀或者非常满意的，每提供1个得0.5分； （2）评价为良好或者满意的，每提供1个得0.25分。 说明：提供服务评价表复印件（扫描件）并加盖单位公章。服务评价表必须具有合作单位（业主）加盖公章，后附评价单位联系人及联系电话，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3.1	技术	提供开标前1个月内企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明。没有事故得2分，有事故不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、合理、针对性强的得4分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得2.5分； （3）方案不够全面、合理，针对性差的得1分； （4）未提供的不得分。	0-4	2.5	2.5	2.5	2.5
4.1.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.1.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话）与本项目疗休养特色的吻合程度综合打分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.1.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合打分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0

4.2.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.4.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.4.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0

4.4.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	根据投标人投入本项目负责人资格、从业经验、调度能力等综合打分。（资质、从业经验、调度能力强的得5分；资质、从业经验、调度能力较强的得4分；资质、从业经验、调度能力一般的得2.5分；资质、从业经验、调度能力不强的得1分；没有体现项目负责人的不得分。） 提供相关人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得5分。 提供相关人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
6.1	技术	1.对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 (1) 方案全面、合理、针对性强的得3分； (2) 方案较全面、合理、针对性较强的得2分； (3) 方案不够全面、合理，针对性差的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0
6.2	技术	2.日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 (1) 方案全面、合理、针对性强的得3分； (2) 方案较全面、合理、针对性较强的得2分； (3) 方案不够全面、合理，针对性差的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0
7.1	商务	(1) 根据供应商投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额打分：150万元以上得2分；100-150万元（含本数）得1分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	商务	(2) 承诺为各参加疗休养职工投保旅游安全人身意外伤害保险的保额：150万元以上得2分，100-150万元（含本数）得1分，100万以下不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0
8.1	商务	根据供应商提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 (1) 方案全面、合理、针对性强的得2分； (2) 方案较全面、合理、针对性较强的得1分； (3) 方案不够全面、合理，针对性差的得0.5分； (4) 未提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.2	商务	除招标文件中规定的服务要求以外，供应商针对本项目的优惠服务，根据其实用性、合理性打分。 (1) 具体内容全面、合理、针对性强的得3分； (2) 具体内容较全面、合理、针对性较强的得2分； (3) 具体内容不够全面、合理，针对性差的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	80.5	84.5	84.5	81.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2023年教职工疗休养服务（ZJYC2023063（GK））-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州嘉顺国际旅游有限公司	温州国旅旅游有限公司	温州海外旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司
1	技术	投标人情况：根据投标人旅游目的地地接待能力综合打分。（科学合理性强，接洽服务好当地服务对接及时的得5分；科学合理性较强，接洽服务较好当地服务对接比较及时的得4分；科学合理性一般，接洽服务一般有当地对接的得3分；科学合理性不强，接洽服务及当地对接能力不强的得1分；未提供的不得分。）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2	技术	业主评价：根据所提供的合作案例合作单位（业主）的疗休养的服务评价情况评定，最高得4分： （1）评价为优秀或者非常满意的，每提供1个得0.5分； （2）评价为良好或者满意的，每提供1个得0.25分。 说明：提供服务评价表复印件（扫描件）并加盖单位公章。服务评价表必须具有合作单位（业主）加盖公章，后附评价单位联系人及联系电话，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3.1	技术	提供开标前1个月内企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明。没有事故得2分，有事故不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、合理、针对性强的得4分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得2.5分； （3）方案不够全面、合理，针对性差的得1分； （4）未提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
4.1.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0
4.1.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话）与本项目疗休养特色的吻合程度综合打分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0
4.1.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合打分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0

4.2.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	5.0	4.0	5.0	4.0
4.3.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.4.1	技术	1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.4.2	技术	2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0

4.4.3	技术	3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	根据投标人投入本项目负责人资格、从业经验、调度能力等综合打分。（资质、从业经验、调度能力强的得5分；资质、从业经验、调度能力较强的得4分；资质、从业经验、调度能力一般的得2.5分；资质、从业经验、调度能力不强的得1分；没有体现项目负责人的不得分。） 提供相关人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得5分。 提供相关人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
6.1	技术	1.对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 (1) 方案全面、合理、针对性强的得3分； (2) 方案较全面、合理、针对性较强的得2分； (3) 方案不够全面、合理，针对性差的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6.2	技术	2.日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 (1) 方案全面、合理、针对性强的得3分； (2) 方案较全面、合理、针对性较强的得2分； (3) 方案不够全面、合理，针对性差的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	商务	(1) 根据供应商投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额打分：150万元以上得2分；100-150万元（含本数）得1分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	商务	(2) 承诺为各参加疗休养职工投保旅游安全人身意外伤害保险的保额：150万元以上得2分，100-150万元（含本数）得1分，100万以下不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0
8.1	商务	根据供应商提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 (1) 方案全面、合理、针对性强的得2分； (2) 方案较全面、合理、针对性较强的得1分； (3) 方案不够全面、合理，针对性差的得0.5分； (4) 未提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.2	商务	除招标文件中规定的服务要求以外，供应商针对本项目的优惠服务，根据其实用性、合理性打分。 (1) 具体内容全面、合理、针对性强的得3分； (2) 具体内容较全面、合理、针对性较强的得2分； (3) 具体内容不够全面、合理，针对性差的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-100	87.0	87.0	89.0	85.0

专家（签名）：

