

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：温州医科大学附属第二医院信息设备综合运维服务项目（0625-24215B28）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州科教数码有限公司	旭辉卓越健康信息科技有限公司	浙江天佳信息科技有限公司	温州禾晖信息技术有限公司
1	商务	投标人管理体系认证，具有： ISO9001质量管理体系认证证书得1分， ISO27001信息安全管理体系认证证书得1分， ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得1分， 需提供证书扫描件，未提供或证书无效均不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0
2	商务	投标人业绩：投标人提供自2021年1月1日（以合同签订日期为准）至今从事同类办公设备维护或信息设备运维服务的业绩，每个业绩得1分，最高得3分。业绩证明材料为合同扫描件，服务期需在1年及以上，未提供证明材料不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	1.0
3	技术	符合度：对应于采购文件第四章“采购内容及需求”中“二、项目建设内容及指标”的符合度，完全满足得满分20分，每一条有“★”标记的不满足采购文件要求扣2分，每一条无“★”标记的不满足采购文件要求扣1分，扣完为止。	0-20	20.0	20.0	20.0	20.0
4	技术	整体服务方案：整体服务方案的科学性、合理性和可操作性综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	2.0	1.0	3.0	2.0
5	技术	重点、难点分析及应对措施：投标人对项目现状、可能存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点技术措施，综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，未提供相关内容得0分。	0-4	4.0	1.0	2.0	0.0
6	技术	项目实施方案：项目组织实施方案的科学性、合理性和可操作性综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	1.0	3.0	1.0
7	技术	巡检：定期巡检制度和设备运行情况报告制度，定期出具巡检和设备运行情况报告。综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	1.0	2.0	2.0
8	技术	应急方案：维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	1.0	3.0	2.0
9	技术	安全保障措施：安全保障措施的合理性和可操作性。评分分值：3、2、1、0.5、0分，未提供相关内容得0分。	0-3	2.0	1.0	1.0	0.5
10	技术	时间保证措施：项目现场故障解决时间的保证措施。评分分值：3、2、1、0.5、0分，未提供相关内容得0分。	0-3	2.0	1.0	2.0	0.5
11.1	技术	投标人每提供一个信息设备综合运维中的产品（第四章2.4项采购人主要信息设备数量概算表中品牌）厂家售后授权相关材料并加盖投标人公章，每提供一个得0.5分，最高得3分。未提供相关内容不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
11.2	技术	提供本项目维保人员具有信息系统项目管理师（软考）认证的，得2分，提供证扫描件和投标人近三个月内任一个月为其缴纳社保凭证。 本项目维保人员具有5年及以上类似工作经验的，每一人得1分，最多得2分，提供接受维保服务方出具的维保人员工作时间证明和投标人近三个月内任一个月为其缴纳社保凭证。 未提供证明材料或证明材料不符合要求均不得分。	0-4	0.0	0.0	0.0	0.0
11.3	技术	根据供应商提供的售后服务承诺的范围和完善程度（包括售后服务网点的配置情况）。评分分值：2、1、0.5、0分	0-2	2.0	0.5	1.0	1.0
12	技术	培训方案，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等，综合评价，2、1、0.5、0分。未提供培训方案的得0分。	0-2	1.0	0.5	1.0	1.0
13	技术	维保服务承诺：投标人提供服务承诺保障措施，后续技术支持和维护能力，后续维护人员安排。根据后续方案完善、具有较强针对性、措施切实有效性综合评价。评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无承诺得0分。	0-4	3.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	服务质量保证合理化建议：投标人提供合理化建议，保证项目实施顺利进行，保障服务质量满足要求，综合评价，3、2、1、0.5、0分。未提供建议的得0分。	0-3	2.0	0.0	2.0	0.0
合计			0-70	56.0	30.0	50.0	35.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：温州医科大学附属第二医院信息设备综合运维服务项目（0625-24215B28）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州科教数码有限公司	旭辉卓越健康信息科技有限公司	浙江天佳信息科技有限公司	温州禾晖信息技术有限公司
1	商务	投标人管理体系认证，具有： ISO9001质量管理体系认证证书得1分， ISO27001信息安全管理体系认证证书得1分， ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得1分， 需提供证书扫描件，未提供或证书无效均不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0
2	商务	投标人业绩：投标人提供自2021年1月1日（以合同签订日期为准）至今从事同类办公设备维护或信息设备运维服务的业绩，每个业绩得1分，最高得3分。业绩证明材料为合同扫描件，服务期需在1年及以上，未提供证明材料不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	1.0
3	技术	符合度：对应于采购文件第四章“采购内容及需求”中“二、项目建设内容及指标”的符合度，完全满足得满分20分，每一条有“★”标记的不满足采购文件要求扣2分，每一条无“★”标记的不满足采购文件要求扣1分，扣完为止。	0-20	20.0	20.0	20.0	20.0
4	技术	整体服务方案：整体服务方案的科学性、合理性和可操作性综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	1.0	3.0	2.0
5	技术	重点、难点分析及应对措施：投标人对项目现状、可能存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点技术措施，综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，未提供相关内容得0分。	0-4	4.0	1.0	3.0	0.0
6	技术	项目实施方案：项目组织实施方案的科学性、合理性和可操作性综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	4.0	2.0	3.0	2.0
7	技术	巡检：定期巡检制度和设备运行情况报告制度，定期出具巡检和设备运行情况报告。综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	4.0	0.5	2.0	1.0
8	技术	应急预案：维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	2.0	0.5	3.0	0.5
9	技术	安全保障措施：安全保障措施的合理性和可操作性。评分分值：3、2、1、0.5、0分，未提供相关内容得0分。	0-3	3.0	1.0	2.0	0.5
10	技术	时间保证措施：项目现场故障解决时间的保证措施。评分分值：3、2、1、0.5、0分，未提供相关内容得0分。	0-3	3.0	1.0	2.0	0.5
11.1	技术	投标人每提供一个信息设备综合运维中的产品（第四章2.4项采购主要信息设备数量概算表中品牌）厂家售后授权相关证明材料并加盖投标人公章，每提供一个得0.5分，最高得3分。未提供相关内容不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
11.2	技术	提供本项目维保人员具有信息系统项目管理师（软考）认证的，得2分，提供证扫描件和投标人近三个月内任一个月为其缴纳社保凭证。 本项目维保人员具有5年及以上类似工作经验的，每一人得1分，最多得2分，提供接受维保服务方出具的维保人员工作时间证明和投标人近三个月内任一个月为其缴纳社保凭证。 未提供证明材料或证明材料不符合要求均不得分。	0-4	0.0	0.0	0.0	0.0
11.3	技术	根据供应商提供的售后服务承诺的范围和完善程度（包括售后服务网点的配置情况）。评分分值：2、1、0.5、0分	0-2	2.0	0.5	1.0	1.0
12	技术	培训方案，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等，综合评价，2、1、0.5、0分。未提供培训方案的得0分。	0-2	1.0	0.5	2.0	1.0
13	技术	维保服务承诺：投标人提供服务承诺保障措施，后续技术支持和维护能力，后续维护人员安排。根据后续方案完善、具有较强针对性、措施切实有效性综合评价。评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无承诺得0分。	0-4	4.0	1.0	3.0	1.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	服务质量保证合理化建议：投标人提供合理化建议，保证项目实施顺利进行，保障服务质量满足要求，综合评价，3、2、1、0.5、0分。未提供建议的得0分。	0-3	2.0	0.0	3.0	1.0
合计			0-70	61.0	30.0	56.0	34.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：温州医科大学附属第二医院信息设备综合运维服务项目（0625-24215B28）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州科教数码有限公司	旭辉卓越健康信息科技有限公司	浙江天佳信息科技有限公司	温州禾晖信息技术有限公司
1	商务	投标人管理体系认证，具有： ISO9001质量管理体系认证证书得1分， ISO27001信息安全管理体系认证证书得1分， ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得1分， 需提供证书扫描件，未提供或证书无效均不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0
2	商务	投标人业绩：投标人提供自2021年1月1日（以合同签订日期为准）至今从事同类办公设备维护或信息设备运维服务的业绩，每个业绩得1分，最高得3分。业绩证明材料为合同扫描件，服务期需在1年及以上，未提供证明材料不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	1.0
3	技术	符合度：对应于采购文件第四章“采购内容及需求”中“二、项目建设内容及指标”的符合度，完全满足得满分20分，每一条有“★”标记的不满足采购文件要求扣2分，每一条无“★”标记的不满足采购文件要求扣1分，扣完为止。	0-20	20.0	20.0	20.0	20.0
4	技术	整体服务方案：整体服务方案的科学性、合理性和可操作性综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	1.0	3.0	3.0
5	技术	重点、难点分析及应对措施：投标人对项目现状、可能存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点技术措施，综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，未提供相关内容得0分。	0-4	3.0	1.0	3.0	0.0
6	技术	项目实施方案：项目组织实施方案的科学性、合理性和可操作性综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	1.0	3.0	1.0
7	技术	巡检：定期巡检制度和设备运行情况报告制度，定期出具巡检和设备运行情况报告。综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	1.0	3.0	1.0
8	技术	应急方案：维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	1.0	3.0	1.0
9	技术	安全保障措施：安全保障措施的合理性和可操作性。评分分值：3、2、1、0.5、0分，未提供相关内容得0分。	0-3	2.0	1.0	2.0	0.5
10	技术	时间保证措施：项目现场故障解决时间的保证措施。评分分值：3、2、1、0.5、0分，未提供相关内容得0分。	0-3	2.0	1.0	2.0	0.5
11.1	技术	投标人每提供一个信息设备综合运维中的产品（第四章2.4项采购主要信息设备数量概算表中品牌）厂家售后授权相关证明材料并加盖投标人公章，每提供一个得0.5分，最高得3分。未提供相关内容不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
11.2	技术	提供本项目维保人员具有信息系统项目管理师（软考）认证的，得2分，提供证扫描件和投标人近三个月内任一个月为其缴纳社保凭证。 本项目维保人员具有5年及以上类似工作经验的，每一人得1分，最多得2分，提供接受维保服务方出具的维保人员工作时间证明和投标人近三个月内任一个月为其缴纳社保凭证。 未提供证明材料或证明材料不符合要求均不得分。	0-4	0.0	0.0	0.0	0.0
11.3	技术	根据供应商提供的售后服务承诺的范围和完善程度（包括售后服务网点的配置情况）。评分分值：2、1、0.5、0分	0-2	2.0	1.0	1.0	2.0
12	技术	培训方案，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等，综合评价，2、1、0.5、0分。未提供培训方案的得0分。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0
13	技术	维保服务承诺：投标人提供服务承诺保障措施，后续技术支持和维护能力，后续维护人员安排。根据后续方案完善、具有较强针对性、措施切实有效性综合评价。评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无承诺得0分。	0-4	3.0	2.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	服务质量保证合理化建议：投标人提供合理化建议，保证项目实施顺利进行，保障服务质量满足要求，综合评价，3、2、1、0.5、0分。未提供建议的得0分。	0-3	2.0	0.0	2.0	0.0
合计			0-70	57.0	32.0	56.0	37.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：温州医科大学附属第二医院信息设备综合运维服务项目（0625-24215B28）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州科教数码有限公司	旭辉卓越健康信息科技有限公司	浙江天佳信息科技有限公司	温州禾晖信息技术有限公司
1	商务	投标人管理体系认证，具有： ISO9001质量管理体系认证证书得1分， ISO27001信息安全管理体系认证证书得1分， ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得1分， 需提供证书扫描件，未提供或证书无效均不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0
2	商务	投标人业绩：投标人提供自2021年1月1日（以合同签订日期为准）至今从事同类办公设备维护或信息设备运维服务的业绩，每个业绩得1分，最高得3分。业绩证明材料为合同扫描件，服务期需在1年及以上，未提供证明材料不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	1.0
3	技术	符合度：对应于采购文件第四章“采购内容及需求”中“二、项目建设内容及指标”的符合度，完全满足得满分20分，每一条有“★”标记的不满足采购文件要求扣2分，每一条无“★”标记的不满足采购文件要求扣1分，扣完为止。	0-20	20.0	20.0	20.0	20.0
4	技术	整体服务方案：整体服务方案的科学性、合理性和可操作性综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	1.0	4.0	2.0
5	技术	重点、难点分析及应对措施：投标人对项目现状、可能存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点技术措施，综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，未提供相关内容得0分。	0-4	4.0	0.0	4.0	0.0
6	技术	项目实施方案：项目组织实施方案的科学性、合理性和可操作性综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	4.0	1.0	4.0	1.0
7	技术	巡检：定期巡检制度和设备运行情况报告制度，定期出具巡检和设备运行情况报告。综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	1.0	4.0	1.0
8	技术	应急预案：维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	0.5	4.0	2.0
9	技术	安全保障措施：安全保障措施的合理性和可操作性。评分分值：3、2、1、0.5、0分，未提供相关内容得0分。	0-3	3.0	1.0	3.0	2.0
10	技术	时间保证措施：项目现场故障解决时间的保证措施。评分分值：3、2、1、0.5、0分，未提供相关内容得0分。	0-3	3.0	1.0	3.0	1.0
11.1	技术	投标人每提供一个信息设备综合运维中的产品（第四章2.4项采购主要信息设备数量概算表中品牌）厂家售后授权相关证明材料并加盖投标人公章，每提供一个得0.5分，最高得3分。未提供相关内容不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
11.2	技术	提供本项目维保人员具有信息系统项目管理师（软考）认证的，得2分，提供证扫描件和投标人近三个月内任一个月为其缴纳社保凭证。 本项目维保人员具有5年及以上类似工作经验的，每一人得1分，最多得2分，提供接受维保服务方出具的维保人员工作时间证明和投标人近三个月内任一个月为其缴纳社保凭证。 未提供证明材料或证明材料不符合要求均不得分。	0-4	0.0	0.0	0.0	0.0
11.3	技术	根据供应商提供的售后服务承诺的范围和完善程度（包括售后服务网点的配置情况）。评分分值：2、1、0.5、0分	0-2	2.0	0.5	2.0	1.0
12	技术	培训方案，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等，综合评价，2、1、0.5、0分。未提供培训方案的得0分。	0-2	2.0	0.5	2.0	1.0
13	技术	维保服务承诺：投标人提供服务承诺保障措施，后续技术支持和维护能力，后续维护人员安排。根据后续方案完善、具有较强针对性、措施切实有效性综合评价。评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无承诺得0分。	0-4	3.0	1.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	服务质量保证合理化建议：投标人提供合理化建议，保证项目实施顺利进行，保障服务质量满足要求，综合评价，3、2、1、0.5、0分。未提供建议的得0分。	0-3	2.0	0.0	3.0	2.0
合计			0-70	61.0	28.5	66.0	39.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：温州医科大学附属第二医院信息设备综合运维服务项目（0625-24215B28）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州科教数码有限公司	旭辉卓越健康信息科技有限公司	浙江天佳信息科技有限公司	温州禾晖信息技术有限公司
1	商务	投标人管理体系认证，具有： ISO9001质量管理体系认证证书得1分， ISO27001信息安全管理体系认证证书得1分， ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得1分， 需提供证书扫描件，未提供或证书无效均不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0
2	商务	投标人业绩：投标人提供自2021年1月1日（以合同签订日期为准）至今从事同类办公设备维护或信息设备运维服务的业绩，每个业绩得1分，最高得3分。业绩证明材料为合同扫描件，服务期需在1年及以上，未提供证明材料不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	1.0
3	技术	符合度：对应于采购文件第四章“采购内容及需求”中“二、项目建设内容及指标”的符合度，完全满足得满分20分，每一条有“★”标记的不满足采购文件要求扣2分，每一条无“★”标记的不满足采购文件要求扣1分，扣完为止。	0-20	20.0	20.0	20.0	20.0
4	技术	整体服务方案：整体服务方案的科学性、合理性和可操作性综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	1.0	3.0	2.0
5	技术	重点、难点分析及应对措施：投标人对项目现状、可能存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点技术措施，综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，未提供相关内容得0分。	0-4	4.0	1.0	4.0	0.0
6	技术	项目实施方案：项目组织实施方案的科学性、合理性和可操作性综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	4.0	1.0	4.0	2.0
7	技术	巡检：定期巡检制度和设备运行情况报告制度，定期出具巡检和设备运行情况报告。综合评价，评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	4.0	1.0	4.0	2.0
8	技术	应急预案：维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施的情况。评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	1.0	3.0	2.0
9	技术	安全保障措施：安全保障措施的合理性和可操作性。评分分值：3、2、1、0.5、0分，未提供相关内容得0分。	0-3	3.0	1.0	3.0	2.0
10	技术	时间保证措施：项目现场故障解决时间的保证措施。评分分值：3、2、1、0.5、0分，未提供相关内容得0分。	0-3	3.0	1.0	2.0	1.0
11.1	技术	投标人每提供一个信息设备综合运维中的产品（第四章2.4项采购主要信息设备数量概算表中品牌）厂家售后授权相关证明材料并加盖投标人公章，每提供一个得0.5分，最高得3分。未提供相关内容不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
11.2	技术	提供本项目维保人员具有信息系统项目管理师（软考）认证的，得2分，提供证扫描件和投标人近三个月内任一个月为其缴纳社保凭证。 本项目维保人员具有5年及以上类似工作经验的，每一人得1分，最多得2分，提供接受维保服务方出具的维保人员工作时间证明和投标人近三个月内任一个月为其缴纳社保凭证。 未提供证明材料或证明材料不符合要求均不得分。	0-4	0.0	0.0	0.0	0.0
11.3	技术	根据供应商提供的售后服务承诺的范围和完善程度（包括售后服务网点的配置情况）。评分分值：2、1、0.5、0分	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0
12	技术	培训方案，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等，综合评价，2、1、0.5、0分。未提供培训方案的得0分。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0
13	技术	维保服务承诺：投标人提供服务承诺保障措施，后续技术支持和维护能力，后续维护人员安排。根据后续方案完善、具有较强针对性、措施切实有效性综合评价。评分分值：4、3、2、1、0.5、0分，无承诺得0分。	0-4	3.0	1.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	服务质量保证合理化建议：投标人提供合理化建议，保证项目实施顺利进行，保障服务质量满足要求，综合评价，3、2、1、0.5、0分。未提供建议的得0分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
合计			0-70	63.0	31.0	62.0	41.0

专家（签名）：