

技术商务评分明细（周岚）

项目名称：2024年-2026年余杭区统一政务咨询投诉举报平台法律专席劳务外包项目（RTZFCG-2024-061）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江泰杭律师事务所 | 浙江启董律师事务所 | 浙江启金律师事务所 |
|----|------|---|------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | 技术 | 项目概况：根据投标人对项目概况及背景的了解程度是否客观、准确、全面，方案编制内容是否全面、针对以及是否符合采购需求情况等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-8 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2 | 技术 | 项目实施方案： 1) 根据投标人分析法律服务热线项目的重要性、当前存在的问题及建设性建议，是否了解深入、全面、准确到位（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 2) 根据投标人针对本项目的服务机构设置方案、运作流程、监督激励及自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制是否科学、合理等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 3) 根据投标人提供的岗位管理制度是否科学、合理，包括但不限于岗位职责描述、分工和岗位考核管理办法标准等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 4) 根据投标人提供的工作人员培训方案是否科学、合理，包括但不限于培训计划和经费保障、话务技能和业务技能培训方案等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 根据投标人提供的企业安全生产方案是否科学、合理，包括但不限于服务人员长期保障的方案等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-40 | 20.0 | 11.0 | 20.0 |
| 3 | 技术 | 根据投标人提供的工作进度计划安排、周期保障措施是否合理，方案是否全面，针对以及是否满足采购需求情况等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-8 | 5.0 | 2.0 | 8.0 |
| 4 | 技术 | 重、难点分析：根据投标人对项目研究重点及难点问题的理解和把握，是否准确有深度等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 7.0 | 2.0 | 7.0 |
| 5 | 技术 | 服务承诺：根据投标人给出本项目发后续服务等方面的优惠承诺，以及针对本次采购的其他特殊优惠承诺是否有利于本项目的开展等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 7.0 | 2.0 | 4.0 |
| 6 | 技术 | 保密措施：根据投标人针对本项目提出的保密措施是否科学、合理等，包括但不限于网络、通信方面的保密保障措施等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 7.0 | 2.0 | 7.0 |
| 7 | 技术 | 应急处理方案：根据投标人针对本项目所提出的突发事件的应急处理方案是否科学、合理等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 7.0 | 4.0 | 7.0 |
| 8 | 技术 | 企业人员情况：企业人员中具有律师执业证书的，20人以下不得分，20人以上（含20人）30人以下（不含30人）得1分，30人以上（含30人）50人以下（不含50人）得3分，50人以上（含50人）得5分；投标文件中提供律师执业证书复印件； | 0-5 | 0.0 | 0.0 | 5.0 |
| 9 | 商务 | 类似项目实施业绩一览表：投标人自2021年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分；投标文件中提供项目合同复印件加盖投标人公章； | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 59.0 | 28.0 | 64.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（祖敏）

项目名称：2024年-2026年余杭区统一政务咨询投诉举报平台法律专席劳务外包项目（RTZFCG-2024-061）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江泰杭律师事务所 | 浙江启董律师事务所 | 浙江启金律师事务所 |
|----|------|---|------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | 技术 | 项目概况：根据投标人对项目概况及背景的了解程度是否客观、准确、全面，方案编制内容是否全面、针对以及是否符合采购需求情况等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-8 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2 | 技术 | 项目实施方案： 1) 根据投标人分析法律服务热线项目的重要性、当前存在的问题及建设性建议，是否了解深入、全面、准确到位（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 2) 根据投标人针对本项目的服务机构设置方案、运作流程、监督激励及自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制是否科学、合理等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 3) 根据投标人提供的岗位管理制度是否科学、合理，包括但不限于岗位职责描述、分工和岗位考核管理办法标准等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 4) 根据投标人提供的工作人员培训方案是否科学、合理，包括但不限于培训计划和经费保障、话务技能和业务技能培训方案等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 根据投标人提供的企业安全生产方案是否科学、合理，包括但不限于服务人员长期保障的方案等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-40 | 30.0 | 16.0 | 37.0 |
| 3 | 技术 | 根据投标人提供的工作进度计划安排、周期保障措施是否合理，方案是否全面，针对以及是否满足采购需求情况等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-8 | 5.0 | 5.0 | 8.0 |
| 4 | 技术 | 重、难点分析：根据投标人对项目研究重点及难点问题的理解和把握，是否准确有深度等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 5 | 技术 | 服务承诺：根据投标人给出本项目发后续服务等方面的优惠承诺，以及针对本次采购的其他特殊优惠承诺是否有利于本项目的开展等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 6 | 技术 | 保密措施：根据投标人针对本项目提出的保密措施是否科学、合理等，包括但不限于网络、通信方面的保密保障措施等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 7 | 技术 | 应急处理方案：根据投标人针对本项目所提出的突发事件的应急处理方案是否科学、合理等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 8 | 技术 | 企业人员情况：企业人员中具有律师执业证书的，20人以下不得分，20人以上（含20人）30人以下（不含30人）得1分，30人以上（含30人）50人以下（不含50人）得3分，50人以上（含50人）得5分；投标文件中提供律师执业证书复印件； | 0-5 | 0.0 | 0.0 | 5.0 |
| 9 | 商务 | 类似项目实施业绩一览表：投标人自2021年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分；投标文件中提供项目合同复印件加盖投标人公章； | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 57.0 | 34.0 | 72.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（应建文）

项目名称：2024年-2026年余杭区统一政务咨询投诉举报平台法律专席劳务外包项目（RTZFCG-2024-061）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江泰杭律师事务所 | 浙江启董律师事务所 | 浙江启金律师事务所 |
|----|------|---|------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | 技术 | 项目概况：根据投标人对项目概况及背景的了解程度是否客观、准确、全面，方案编制内容是否全面、针对以及是否符合采购需求情况等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-8 | 7.0 | 4.0 | 6.0 |
| 2 | 技术 | 项目实施方案： 1) 根据投标人分析法律服务热线项目的重要性、当前存在的问题及建设性建议，是否了解深入、全面、准确到位（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 2) 根据投标人针对本项目的服务机构设置方案、运作流程、监督激励及自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制是否科学、合理等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 3) 根据投标人提供的岗位管理制度是否科学、合理，包括但不限于岗位职责描述、分工和岗位考核管理办法标准等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 4) 根据投标人提供的工作人员培训方案是否科学、合理，包括但不限于培训计划和经费保障、话务技能和业务技能培训方案等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 根据投标人提供的企业安全生产方案是否科学、合理，包括但不限于服务人员长期保障的方案等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-40 | 28.0 | 10.0 | 26.0 |
| 3 | 技术 | 根据投标人提供的工作进度计划安排、周期保障措施是否合理，方案是否全面，针对以及是否满足采购需求情况等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-8 | 7.0 | 3.0 | 5.0 |
| 4 | 技术 | 重、难点分析：根据投标人对项目研究重点及难点问题的理解和把握，是否准确有深度等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 6.0 | 3.0 | 5.0 |
| 5 | 技术 | 服务承诺：根据投标人给出本项目发后续服务等方面的优惠承诺，以及针对本次采购的其他特殊优惠承诺是否有利于本项目的开展等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 6.0 | 3.0 | 6.0 |
| 6 | 技术 | 保密措施：根据投标人针对本项目提出的保密措施是否科学、合理等，包括但不限于网络、通信方面的保密保障措施等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 6.0 | 4.0 | 6.0 |
| 7 | 技术 | 应急处理方案：根据投标人针对本项目所提出的突发事件的应急处理方案是否科学、合理等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 6.0 | 2.0 | 5.0 |
| 8 | 技术 | 企业人员情况：企业人员中具有律师执业证书的，20人以下不得分，20人以上（含20人）30人以下（不含30人）得1分，30人以上（含30人）50人以下（不含50人）得3分，50人以上（含50人）得5分；投标文件中提供律师执业证书复印件； | 0-5 | 0.0 | 0.0 | 5.0 |
| 9 | 商务 | 类似项目实施业绩一览表：投标人自2021年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分；投标文件中提供项目合同复印件加盖投标人公章； | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 67.0 | 29.0 | 65.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（楼晗）

项目名称：2024年-2026年余杭区统一政务咨询投诉举报平台法律专席劳务外包项目（RTZFCG-2024-061）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江泰杭律师事务所 | 浙江启董律师事务所 | 浙江启金律师事务所 |
|----|------|---|------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | 技术 | 项目概况：根据投标人对项目概况及背景的了解程度是否客观、准确、全面，方案编制内容是否全面、针对以及是否符合采购需求情况等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-8 | 5.0 | 2.0 | 8.0 |
| 2 | 技术 | 项目实施方案： 1) 根据投标人分析法律服务热线项目的重要性、当前存在的问题及建设性建议，是否了解深入、全面、准确到位（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 2) 根据投标人针对本项目的服务机构设置方案、运作流程、监督激励及自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制是否科学、合理等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 3) 根据投标人提供的岗位管理制度是否科学、合理，包括但不限于岗位职责描述、分工和岗位考核管理办法标准等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 4) 根据投标人提供的工作人员培训方案是否科学、合理，包括但不限于培训计划和经费保障、话务技能和业务技能培训方案等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 根据投标人提供的企业安全生产方案是否科学、合理，包括但不限于服务人员长期保障的方案等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-40 | 28.0 | 10.0 | 31.0 |
| 3 | 技术 | 根据投标人提供的工作进度计划安排、周期保障措施是否合理，方案是否全面，针对以及是否满足采购需求情况等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-8 | 8.0 | 5.0 | 8.0 |
| 4 | 技术 | 重、难点分析：根据投标人对项目研究重点及难点问题的理解和把握，是否准确有深度等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 4.0 | 4.0 | 7.0 |
| 5 | 技术 | 服务承诺：根据投标人给出本项目发后续服务等方面的优惠承诺，以及针对本次采购的其他特殊优惠承诺是否有利于本项目的开展等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 7.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6 | 技术 | 保密措施：根据投标人针对本项目提出的保密措施是否科学、合理等，包括但不限于网络、通信方面的保密保障措施等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 7.0 | 4.0 | 7.0 |
| 7 | 技术 | 应急处理方案：根据投标人针对本项目所提出的突发事件的应急处理方案是否科学、合理等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 7.0 | 4.0 | 7.0 |
| 8 | 技术 | 企业人员情况：企业人员中具有律师执业证书的，20人以下不得分，20人以上（含20人）30人以下（不含30人）得1分，30人以上（含30人）50人以下（不含50人）得3分，50人以上（含50人）得5分；投标文件中提供律师执业证书复印件； | 0-5 | 0.0 | 0.0 | 5.0 |
| 9 | 商务 | 类似项目实施业绩一览表：投标人自2021年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分；投标文件中提供项目合同复印件加盖投标人公章； | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 67.0 | 33.0 | 78.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（沈晓丽）

项目名称：2024年-2026年余杭区统一政务咨询投诉举报平台法律专席劳务外包项目（RTZFCG-2024-061）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江泰杭律师事务所 | 浙江启董律师事务所 | 浙江启金律师事务所 |
|----|------|---|------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | 技术 | 项目概况：根据投标人对项目概况及背景的了解程度是否客观、准确、全面，方案编制内容是否全面、针对以及是否符合采购需求情况等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-8 | 8.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2 | 技术 | 项目实施方案： 1) 根据投标人分析法律服务热线项目的重要性、当前存在的问题及建设性建议，是否了解深入、全面、准确到位（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 2) 根据投标人针对本项目的服务机构设置方案、运作流程、监督激励及自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制是否科学、合理等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 3) 根据投标人提供的岗位管理制度是否科学、合理，包括但不限于岗位职责描述、分工和岗位考核管理办法标准等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 4) 根据投标人提供的工作人员培训方案是否科学、合理，包括但不限于培训计划和经费保障、话务技能和业务技能培训方案等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； 根据投标人提供的企业安全生产方案是否科学、合理，包括但不限于服务人员长期保障的方案等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-40 | 25.0 | 22.0 | 34.0 |
| 3 | 技术 | 根据投标人提供的工作进度计划安排、周期保障措施是否合理，方案是否全面，针对以及是否满足采购需求情况等（完全符合得8分，基本符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-8 | 8.0 | 2.0 | 8.0 |
| 4 | 技术 | 重、难点分析：根据投标人对项目研究重点及难点问题的理解和把握，是否准确有深度等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 7.0 | 2.0 | 7.0 |
| 5 | 技术 | 服务承诺：根据投标人给出本项目发后续服务等方面的优惠承诺，以及针对本次采购的其他特殊优惠承诺是否有利于本项目的开展等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 7.0 | 2.0 | 4.0 |
| 6 | 技术 | 保密措施：根据投标人针对本项目提出的保密措施是否科学、合理等，包括但不限于网络、通信方面的保密保障措施等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 7.0 | 2.0 | 7.0 |
| 7 | 技术 | 应急处理方案：根据投标人针对本项目所提出的突发事件的应急处理方案是否科学、合理等（完全符合得7分，基本符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）； | 0-7 | 7.0 | 2.0 | 4.0 |
| 8 | 技术 | 企业人员情况：企业人员中具有律师执业证书的，20人以下不得分，20人以上（含20人）30人以下（不含30人）得1分，30人以上（含30人）50人以下（不含50人）得3分，50人以上（含50人）得5分；投标文件中提供律师执业证书复印件； | 0-5 | 0.0 | 0.0 | 5.0 |
| 9 | 商务 | 类似项目实施业绩一览表：投标人自2021年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分；投标文件中提供项目合同复印件加盖投标人公章； | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 70.0 | 37.0 | 75.0 |

专家（签名）：