

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 浙江大学医学院附属第二医院解放路院区营养食堂外包托管服务（0625-23217G73）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	确善综合服务（江苏）有限公司	苏州华顺餐饮管理有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	杭州园中蔬农产品有限公司
1	商务	投标人自2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），投标人具有同类项目业绩的，每提供一个项目业绩材料的，得0.25分；得分不超过1.5分。同一业主签订的不同年度合同不累计计算。同类项目业绩须同时满足以下要求：（1）餐饮服务时间12个月及以上；（2）服务内容包含营养餐制作配送服务；（3）具有业主反馈材料且反馈内容为满意或好评的。（业主反馈材料须加盖用户单位公章或相关科室章，格式不限。） 业绩证明材料：提供合同复印件及业主反馈材料，如证明材料中未能体现上述评审要素的，可提供相关的佐证资料。	0-1.5	1.0	0.5	1.5	0.0
2	商务	投标人具有： （1）食品安全管理体系认证证书且在有效期内的，同时提供证书以及对应的认证机构官网公示截图的，得2.5分； （2）具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、能源管理体系认证证书且在有效期内的，每提供一个证书得1分，最高得3分。注：提供证书复印件。	0-5.5	5.5	3.0	5.5	0.0
3	技术	投标人提供的保险服务，根据购买的保险及赔偿限额进行评分：商业综合责任保险（险种包含食品安全责任险类、公共责任险类以及雇主责任险类）的赔偿限额累计（各险种累计）达到3000万（含）以上的，得3分；达到2000万（含）以上的，得2分；达到1000万（含）以上的，得1分；不足1000万的或未办理投保的，不得分，本项目最高得3分。 注：提供保单复印件加盖公章或提供完整的承诺（承诺合同签订后5个工作日内完成投保并提供能涵盖上述评审内容的保单），要求保单或承诺内容能反映评审要素。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
4	技术	针对本项目患者营养膳食服务总体方案： （1）项目重点、难点分析及具体应对措施内容的合理性进行评审。（3分） （2）营养食堂具体服务方案及流程内容的针对性及合理性进行评审。（3分） （3）针对项目需求提供每周菜谱清单内容的针对性及合理性进行评审。（3分）	0-9	6.0	6.0	8.0	5.0
5	技术	人员配置及服务团队： （1）拟派项目负责人具有中级及以上食品安全管理员（或职业资格）证书的，得3分； （2）厨师长具有国家职业资格二级（技师）或以上烹调师的，得3分； （3）拟派的项目团队人员中，具有主管营养师或公共营养师证书的，得4分。 注：提供相关人员证书。	0-10	10.0	3.0	10.0	0.0
6	技术	针对营养食堂制定的以下服务保障内容针对性及合理性进行评审： （1）岗位职责与人员分工的制定。（2分） （2）岗位操作流程的内容制定。（2分） （3）岗位服务标准的制定。（3分） （4）服务保障措施及方案制定。（3分）	0-10	7.0	7.0	9.0	6.0
7	技术	投标人内部管理制度： （1）具有设施设备管理制度、节能管理制度、培训管理制度、投诉处理制度的，每提供一个管理制度得0.5分。（2分） （2）针对上述内部管理制度内容的针对性及合理性进行评审，每项最高得1分。（4分）	0-6	3.0	3.0	5.0	3.0
8	技术	食堂安全管理方案的针对性及合理性进行评审： （1）食品食材安全管理（2分）、制作及加工的安全措施（2分）。 （2）食堂安全管理方案：食堂环境卫生（2分）、水电及设施（2分）使用的具体方案及措施。	0-8	5.0	5.0	7.0	4.5
9	技术	应急服务方案的针对性及合理性进行评审： （1）餐饮应急保障措施。（2分） （2）危机处置预案内容（包括火灾预案、食物中毒预防和中毒事件应急处理预案、投诉应急处理预案、停电应急处理预案）：针对预案内容的针对性及合理性进行评审，每项最高得1分。（4分）	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0
10	技术	针对投标人制定的医院相关感控措施针对性及合理性进行评审： 食堂区域环境清洁消毒措施（1分）、餐车消毒措施（1分）、餐具消毒措施（1分）、人员感控管理及培训方案（1分）、其它物品消毒及存放措施（1分）。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
11	技术	针对本项目服务对象的人员信息保密措施方案的针对性及合理性进行评审。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	针对投标人制定的人文关怀措施的针对性及合理性进行评审： （1）为患者提供的暖心服务方案。（1.5分） （2）为稳定员工团队制定的措施。（1.5分）	0-3	2.0	2.0	2.5	2.0
13	技术	招标需求响应情况：满足招标文件第四章“五、管理、服务要求”以及“六、其他服务要求”所有需求的，得16分，存在未响应或负偏离的每项扣2分，扣完16分止。	0-16	16.0	16.0	16.0	16.0
合计			0-85	67.5	54.5	78.5	45.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院解放路院区营养食堂外包托管服务（0625-23217G73）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	确善综合服务(江苏)有限公司	苏州华顺餐饮管理有限公司	爱玛客服务产业(中国)有限公司	杭州园中蔬农产品有限公司
1	商务	投标人自2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），投标人具有同类项目业绩的，每提供一个项目业绩材料的，得0.25分；得分不超过1.5分。同一业主签订的不同年度合同不累计计算。同类项目业绩须同时满足以下要求：（1）餐饮服务时间12个月及以上；（2）服务内容包含营养餐制作配送服务；（3）具有业主反馈材料且反馈内容为满意或好评的。（业主反馈材料须加盖用户单位公章或相关科室章，格式不限。） 业绩证明材料：提供合同复印件及业主反馈材料，如证明材料中未能体现上述评审要素的，可提供相关的佐证资料。	0-1.5	1.0	0.5	1.5	0.0
2	商务	投标人具有： （1）食品安全管理体系认证证书且在有效期内的，同时提供证书以及对应的认证机构官网公示截图的，得2.5分； （2）具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、能源管理体系认证证书且在有效期内的，每提供一个证书得1分，最高得3分。注：提供证书复印件。	0-5.5	5.5	3.0	5.5	0.0
3	技术	投标人提供的保险服务，根据购买的保险及赔偿限额进行评分：商业综合责任保险（险种包含食品安全责任险类、公共责任险类以及雇主责任险类）的赔偿限额累计（各险种累计）达到3000万（含）以上的，得3分；达到2000万（含）以上的，得2分；达到1000万（含）以上的，得1分；不足1000万的或未办理投保的，不得分，本项目最高得3分。 注：提供保单复印件加盖公章或提供完整的承诺（承诺合同签订后5个工作日内完成投保并提供能涵盖上述评审内容的保单），要求保单或承诺内容能反映评审要素。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
4	技术	针对本项目患者营养膳食服务总体方案： （1）项目重点、难点分析及具体应对措施内容的合理性进行评审。（3分） （2）营养食堂具体服务方案及流程内容的针对性及合理性进行评审。（3分） （3）针对项目需求提供每周菜谱清单内容的针对性及合理性进行评审。（3分）	0-9	7.5	6.0	8.5	5.5
5	技术	人员配置及服务团队： （1）拟派项目负责人具有中级及以上食品安全管理员（或职业资格）证书的，得3分； （2）厨师长具有国家职业资格二级（技师）或以上烹调师的，得3分； （3）拟派的项目团队人员中，具有主管营养师或公共营养师证书的，得4分。 注：提供相关人员证书。	0-10	10.0	3.0	10.0	0.0
6	技术	针对营养食堂制定的以下服务保障内容针对性及合理性进行评审： （1）岗位职责与人员分工的制定。（2分） （2）岗位操作流程的内容制定。（2分） （3）岗位服务标准的制定。（3分） （4）服务保障措施及方案制定。（3分）	0-10	6.0	5.0	9.0	4.0
7	技术	投标人内部管理制度： （1）具有设施设备管理制度、节能管理制度、培训管理制度、投诉处理制度的，每提供一个管理制度得0.5分。（2分） （2）针对上述内部管理制度内容的针对性及合理性进行评审，每项最高得1分。（4分）	0-6	4.0	4.0	6.0	3.5
8	技术	食堂安全管理方案的针对性及合理性进行评审： （1）食品食材安全管理（2分）、制作及加工的安全措施（2分）。 （2）食堂安全管理方案：食堂环境卫生（2分）、水电及设施（2分）使用的具体方案及措施。	0-8	6.0	5.0	7.0	4.0
9	技术	应急服务方案的针对性及合理性进行评审： （1）餐饮应急保障措施。（2分） （2）危机处置预案内容（包括火灾预案、食物中毒预防和中毒事件应急处理预案、投诉应急处理预案、停水停电应急预案）：针对预案内容的针对性及合理性进行评审，每项最高得1分。（4分）	0-6	4.0	3.0	5.0	3.0
10	技术	针对投标人制定的医院相关感控措施针对性及合理性进行评审： 食堂区域环境清洁消毒措施（1分）、餐车消毒措施（1分）、餐具消毒措施（1分）、人员感控管理及培训方案（1分）、其它物品消毒及存放措施（1分）。	0-5	3.5	3.0	4.5	3.0
11	技术	针对本项目服务对象的人员信息保密措施方案的针对性及合理性进行评审。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0
12	技术	针对投标人制定的人文关怀措施的针对性及合理性进行评审： （1）为患者提供的暖心服务方案。（1.5分） （2）为稳定员工团队制定的措施。（1.5分）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
13	技术	招标需求响应情况：满足招标文件第四章“五、管理、服务要求”以及“六、其他服务要求”所有需求的，得16分，存在未响应或负偏离的每项扣2分，扣完16分止。	0-16	16.0	16.0	16.0	16.0
合计			0-85	69.5	51.5	81.0	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院解放路院区营养食堂外包托管服务（0625-23217G73）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	确善综合服务(江苏)有限公司	苏州华顺餐饮管理有限公司	爱玛客服务产业(中国)有限公司	杭州园中蔬农产品有限公司
1	商务	投标人自2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），投标人具有同类项目业绩的，每提供一个项目业绩材料的，得0.25分；得分不超过1.5分。同一业主签订的不同年度合同不累计计算。同类项目业绩须同时满足以下要求：（1）餐饮服务时间12个月及以上；（2）服务内容包含营养餐制作配送服务；（3）具有业主反馈材料且反馈内容为满意或好评的。（业主反馈材料须加盖用户单位公章或相关科室章，格式不限。） 业绩证明材料：提供合同复印件及业主反馈材料，如证明材料中未能体现上述评审要素的，可提供相关的佐证资料。	0-1.5	1.0	0.5	1.5	0.0
2	商务	投标人具有： （1）食品安全管理体系认证证书且在有效期内的，同时提供证书以及对应的认证机构官网公示截图的，得2.5分； （2）具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、能源管理体系认证证书且在有效期内的，每提供一个证书得1分，最高得3分。注：提供证书复印件。	0-5.5	5.5	3.0	5.5	0.0
3	技术	投标人提供的保险服务，根据购买的保险及赔偿限额进行评分：商业综合责任保险（险种包含食品安全责任险类、公共责任险类以及雇主责任险类）的赔偿限额累计（各险种累计）达到3000万（含）以上的，得3分；达到2000万（含）以上的，得2分；达到1000万（含）以上的，得1分；不足1000万的或未办理投保的，不得分，本项目最高得3分。 注：提供保单复印件加盖公章或提供完整的承诺（承诺合同签订后5个工作日内完成投保并提供能涵盖上述评审内容的保单），要求保单或承诺内容能反映评审要素。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
4	技术	针对本项目患者营养膳食服务总体方案： （1）项目重点、难点分析及具体应对措施内容的合理性进行评审。（3分） （2）营养食堂具体服务方案及流程内容的针对性及合理性进行评审。（3分） （3）针对项目需求提供每周菜谱清单内容的针对性及合理性进行评审。（3分）	0-9	6.0	5.0	7.5	5.0
5	技术	人员配置及服务团队： （1）拟派项目负责人具有中级及以上食品安全管理员（或职业资格）证书的，得3分； （2）厨师长具有国家职业资格二级（技师）或以上烹调师的，得3分； （3）拟派的项目团队人员中，具有主管营养师或公共营养师证书的，得4分。 注：提供相关人员证书。	0-10	10.0	3.0	10.0	0.0
6	技术	针对营养食堂制定的以下服务保障内容针对性及合理性进行评审： （1）岗位职责与人员分工的制定。（2分） （2）岗位操作流程的内容制定。（2分） （3）岗位服务标准的制定。（3分） （4）服务保障措施及方案制定。（3分）	0-10	6.0	5.0	9.0	5.0
7	技术	投标人内部管理制度： （1）具有设施设备管理制度、节能管理制度、培训管理制度、投诉处理制度的，每提供一个管理制度得0.5分。（2分） （2）针对上述内部管理制度内容的针对性及合理性进行评审，每项最高得1分。（4分）	0-6	5.0	4.0	5.0	4.0
8	技术	食堂安全管理方案的针对性及合理性进行评审： （1）食品食材安全管理（2分）、制作及加工的安全措施（2分）。 （2）食堂安全管理方案：食堂环境卫生（2分）、水电及设施（2分）使用的具体方案及措施。	0-8	6.0	5.0	7.0	5.0
9	技术	应急服务方案的针对性及合理性进行评审： （1）餐饮应急保障措施。（2分） （2）危机处置预案内容（包括火灾预案、食物中毒预防和中毒事件应急处理预案、投诉应急处理预案、停水停电应急预案）：针对预案内容的针对性及合理性进行评审，每项最高得1分。（4分）	0-6	4.0	3.0	5.0	3.0
10	技术	针对投标人制定的医院相关感控措施针对性及合理性进行评审： 食堂区域环境清洁消毒措施（1分）、餐车消毒措施（1分）、餐具消毒措施（1分）、人员感控管理及培训方案（1分）、其它物品消毒及存放措施（1分）。	0-5	3.1	3.0	4.0	2.5
11	技术	针对本项目服务对象的人员信息保密措施方案的针对性及合理性进行评审。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.3
12	技术	针对投标人制定的人文关怀措施的针对性及合理性进行评审： （1）为患者提供的暖心服务方案。（1.5分） （2）为稳定员工团队制定的措施。（1.5分）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
13	技术	招标需求响应情况：满足招标文件第四章“五、管理、服务要求”以及“六、其他服务要求”所有需求的，得16分，存在未响应或负偏离的每项扣2分，扣完16分止。	0-16	16.0	16.0	16.0	16.0
合计			0-85	70.6	52.5	78.5	43.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院解放路院区营养食堂外包托管服务（0625-23217G73）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	确善综合服务(江苏)有限公司	苏州华顺餐饮管理有限公司	爱玛客服务产业(中国)有限公司	杭州园中蔬农产品有限公司
1	商务	投标人自2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），投标人具有同类项目业绩的，每提供一个项目业绩材料的，得0.25分；得分不超过1.5分。同一业主签订的不同年度合同不累计计算。同类项目业绩须同时满足以下要求：（1）餐饮服务时间12个月及以上；（2）服务内容包含营养餐制作配送服务；（3）具有业主反馈材料且反馈内容为满意或好评的。（业主反馈材料须加盖用户单位公章或相关科室章，格式不限。） 业绩证明材料：提供合同复印件及业主反馈材料，如证明材料中未能体现上述评审要素的，可提供相关的佐证资料。	0-1.5	1.0	0.5	1.5	0.0
2	商务	投标人具有： （1）食品安全管理体系认证证书且在有效期内的，同时提供证书以及对应的认证机构官网公示截图的，得2.5分； （2）具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、能源管理体系认证证书且在有效期内的，每提供一个证书得1分，最高得3分。注：提供证书复印件。	0-5.5	5.5	3.0	5.5	0.0
3	技术	投标人提供的保险服务，根据购买的保险及赔偿限额进行评分：商业综合责任保险（险种包含食品安全责任险类、公共责任险类以及雇主责任险类）的赔偿限额累计（各险种累计）达到3000万（含）以上的，得3分；达到2000万（含）以上的，得2分；达到1000万（含）以上的，得1分；不足1000万的或未办理投保的，不得分，本项目最高得3分。 注：提供保单复印件加盖公章或提供完整的承诺（承诺合同签订后5个工作日内完成投保并提供能涵盖上述评审内容的保单），要求保单或承诺内容能反映评审要素。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
4	技术	针对本项目患者营养膳食服务总体方案： （1）项目重点、难点分析及具体应对措施内容的合理性进行评审。（3分） （2）营养食堂具体服务方案及流程内容的针对性及合理性进行评审。（3分） （3）针对项目需求提供每周菜谱清单内容的针对性及合理性进行评审。（3分）	0-9	7.0	6.0	8.0	5.5
5	技术	人员配置及服务团队： （1）拟派项目负责人具有中级及以上食品安全管理员（或职业资格）证书的，得3分； （2）厨师长具有国家职业资格二级（技师）或以上烹调师的，得3分； （3）拟派的项目团队人员中，具有主管营养师或公共营养师证书的，得4分。 注：提供相关人员证书。	0-10	10.0	3.0	10.0	0.0
6	技术	针对营养食堂制定的以下服务保障内容针对性及合理性进行评审： （1）岗位职责与人员分工的制定。（2分） （2）岗位操作流程的内容制定。（2分） （3）岗位服务标准的制定。（3分） （4）服务保障措施及方案制定。（3分）	0-10	7.0	5.0	9.5	5.5
7	技术	投标人内部管理制度： （1）具有设施设备管理制度、节能管理制度、培训管理制度、投诉处理制度的，每提供一个管理制度得0.5分。（2分） （2）针对上述内部管理制度内容的针对性及合理性进行评审，每项最高得1分。（4分）	0-6	4.0	3.0	6.0	3.0
8	技术	食堂安全管理方案的针对性及合理性进行评审： （1）食品食材安全管理（2分）、制作及加工的安全措施（2分）。 （2）食堂安全管理方案：食堂环境卫生（2分）、水电及设施（2分）使用的具体方案及措施。	0-8	6.0	4.0	7.5	4.0
9	技术	应急服务方案的针对性及合理性进行评审： （1）餐饮应急保障措施。（2分） （2）危机处置预案内容（包括火灾预案、食物中毒预防和中毒事件应急处理预案、投诉应急处理预案、停水停电应急预案）：针对预案内容的针对性及合理性进行评审，每项最高得1分。（4分）	0-6	4.0	3.0	6.0	3.0
10	技术	针对投标人制定的医院相关感控措施针对性及合理性进行评审： 食堂区域环境清洁消毒措施（1分）、餐车消毒措施（1分）、餐具消毒措施（1分）、人员感控管理及培训方案（1分）、其它物品消毒及存放措施（1分）。	0-5	4.0	3.0	5.0	3.0
11	技术	针对本项目服务对象的人员信息保密措施方案的针对性及合理性进行评审。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.5
12	技术	针对投标人制定的人文关怀措施的针对性及合理性进行评审： （1）为患者提供的暖心服务方案。（1.5分） （2）为稳定员工团队制定的措施。（1.5分）	0-3	2.0	1.5	3.0	1.5
13	技术	招标需求响应情况：满足招标文件第四章“五、管理、服务要求”以及“六、其他服务要求”所有需求的，得16分，存在未响应或负偏离的每项扣2分，扣完16分止。	0-16	16.0	16.0	16.0	16.0
合计			0-85	71.5	50.0	83.0	43.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院解放路院区营养食堂外包托管服务（0625-23217G73）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	确善综合服务(江苏)有限公司	苏州华顺餐饮管理有限公司	爱玛客服务产业(中国)有限公司	杭州园中蔬农产品有限公司
1	商务	投标人自2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），投标人具有同类项目业绩的，每提供一个项目业绩材料的，得0.25分；得分不超过1.5分。同一业主签订的不同年度合同不累计计算。同类项目业绩须同时满足以下要求：（1）餐饮服务时间12个月及以上；（2）服务内容包含营养餐制作配送服务；（3）具有业主反馈材料且反馈内容为满意或好评的。（业主反馈材料须加盖用户单位公章或相关科室章，格式不限。） 业绩证明材料：提供合同复印件及业主反馈材料，如证明材料中未能体现上述评审要素的，可提供相关的佐证资料。	0-1.5	1.0	0.5	1.5	0.0
2	商务	投标人具有： （1）食品安全管理体系认证证书且在有效期内的，同时提供证书以及对应的认证机构官网公示截图的，得2.5分； （2）具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、能源管理体系认证证书且在有效期内的，每提供一个证书得1分，最高得3分。注：提供证书复印件。	0-5.5	5.5	3.0	5.5	0.0
3	技术	投标人提供的保险服务，根据购买的保险及赔偿限额进行评分：商业综合责任保险（险种包含食品安全责任险类、公共责任险类以及雇主责任险类）的赔偿限额累计（各险种累计）达到3000万（含）以上的，得3分；达到2000万（含）以上的，得2分；达到1000万（含）以上的，得1分；不足1000万的或未办理投保的，不得分，本项目最高得3分。 注：提供保单复印件加盖公章或提供完整的承诺（承诺合同签订后5个工作日内完成投保并提供能涵盖上述评审内容的保单），要求保单或承诺内容能反映评审要素。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
4	技术	针对本项目患者营养膳食服务总体方案： （1）项目重点、难点分析及具体应对措施内容的合理性进行评审。（3分） （2）营养食堂具体服务方案及流程内容的针对性及合理性进行评审。（3分） （3）针对项目需求提供每周菜谱清单内容的针对性及合理性进行评审。（3分）	0-9	7.0	6.0	8.0	6.0
5	技术	人员配置及服务团队： （1）拟派项目负责人具有中级及以上食品安全管理员（或职业资格）证书的，得3分； （2）厨师长具有国家职业资格二级（技师）或以上烹调师的，得3分； （3）拟派的项目团队人员中，具有主管营养师或公共营养师证书的，得4分。 注：提供相关人员证书。	0-10	10.0	3.0	10.0	0.0
6	技术	针对营养食堂制定的以下服务保障内容针对性及合理性进行评审： （1）岗位职责与人员分工的制定。（2分） （2）岗位操作流程的内容制定。（2分） （3）岗位服务标准的制定。（3分） （4）服务保障措施及方案制定。（3分）	0-10	6.0	7.0	8.0	7.0
7	技术	投标人内部管理制度： （1）具有设施设备管理制度、节能管理制度、培训管理制度、投诉处理制度的，每提供一个管理制度得0.5分。（2分） （2）针对上述内部管理制度内容的针对性及合理性进行评审，每项最高得1分。（4分）	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0
8	技术	食堂安全管理方案的针对性及合理性进行评审： （1）食品食材安全管理（2分）、制作及加工的安全措施（2分）。 （2）食堂安全管理方案：食堂环境卫生（2分）、水电及设施（2分）使用的具体方案及措施。	0-8	6.0	6.0	7.0	5.0
9	技术	应急服务方案的针对性及合理性进行评审： （1）餐饮应急保障措施。（2分） （2）危机处置预案内容（包括火灾预案、食物中毒预防和中毒事件应急处理预案、投诉应急处理预案、停水停电应急预案）：针对预案内容的针对性及合理性进行评审，每项最高得1分。（4分）	0-6	5.0	5.0	5.5	5.0
10	技术	针对投标人制定的医院相关感控措施针对性及合理性进行评审： 食堂区域环境清洁消毒措施（1分）、餐车消毒措施（1分）、餐具消毒措施（1分）、人员感控管理及培训方案（1分）、其它物品消毒及存放措施（1分）。	0-5	4.0	4.0	5.0	3.5
11	技术	针对本项目服务对象的人员信息保密措施方案的针对性及合理性进行评审。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	针对投标人制定的人文关怀措施的针对性及合理性进行评审： （1）为患者提供的暖心服务方案。（1.5分） （2）为稳定员工团队制定的措施。（1.5分）	0-3	2.0	2.0	2.5	2.0
13	技术	招标需求响应情况：满足招标文件第四章“五、管理、服务要求”以及“六、其他服务要求”所有需求的，得16分，存在未响应或负偏离的每项扣2分，扣完16分止。	0-16	16.0	16.0	16.0	16.0
合计			0-85	71.5	58.5	79.0	50.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院解放路院区营养食堂外包托管服务（0625-23217G73）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	确善综合服务(江苏)有限公司	苏州华顺餐饮管理有限公司	爱玛客服务产业(中国)有限公司	杭州园中蔬农产品有限公司
1	商务	投标人自2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），投标人具有同类项目业绩的，每提供一个项目业绩材料的，得0.25分；得分不超过1.5分。同一业主签订的不同年度合同不累计计算。同类项目业绩须同时满足以下要求：（1）餐饮服务时间12个月及以上；（2）服务内容包含营养餐制作配送服务；（3）具有业主反馈材料且反馈内容为满意或好评的。（业主反馈材料须加盖用户单位公章或相关科室章，格式不限。） 业绩证明材料：提供合同复印件及业主反馈材料，如证明材料中未能体现上述评审要素的，可提供相关的佐证资料。	0-1.5	1.0	0.5	1.5	0.0
2	商务	投标人具有： （1）食品安全管理体系认证证书且在有效期内的，同时提供证书以及对应的认证机构官网公示截图的，得2.5分； （2）具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、能源管理体系认证证书且在有效期内的，每提供一个证书得1分，最高得3分。注：提供证书复印件。	0-5.5	5.5	3.0	5.5	0.0
3	技术	投标人提供的保险服务，根据购买的保险及赔偿限额进行评分：商业综合责任保险（险种包含食品安全责任险类、公共责任险类以及雇主责任险类）的赔偿限额累计（各险种累计）达到3000万（含）以上的，得3分；达到2000万（含）以上的，得2分；达到1000万（含）以上的，得1分；不足1000万的或未办理投保的，不得分，本项目最高得3分。 注：提供保单复印件加盖公章或提供完整的承诺（承诺合同签订后5个工作日内完成投保并提供能涵盖上述评审内容的保单），要求保单或承诺内容能反映评审要素。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
4	技术	针对本项目患者营养膳食服务总体方案： （1）项目重点、难点分析及具体应对措施内容的合理性进行评审。（3分） （2）营养食堂具体服务方案及流程内容的针对性及合理性进行评审。（3分） （3）针对项目需求提供每周菜谱清单内容的针对性及合理性进行评审。（3分）	0-9	5.0	5.0	8.0	5.0
5	技术	人员配置及服务团队： （1）拟派项目负责人具有中级及以上食品安全管理员（或职业资格）证书的，得3分； （2）厨师长具有国家职业资格二级（技师）或以上烹调师的，得3分； （3）拟派的项目团队人员中，具有主管营养师或公共营养师证书的，得4分。 注：提供相关人员证书。	0-10	10.0	3.0	10.0	0.0
6	技术	针对营养食堂制定的以下服务保障内容针对性及合理性进行评审： （1）岗位职责与人员分工的制定。（2分） （2）岗位操作流程的内容制定。（2分） （3）岗位服务标准的制定。（3分） （4）服务保障措施及方案制定。（3分）	0-10	6.0	6.0	8.0	6.0
7	技术	投标人内部管理制度： （1）具有设施设备管理制度、节能管理制度、培训管理制度、投诉处理制度的，每提供一个管理制度得0.5分。（2分） （2）针对上述内部管理制度内容的针对性及合理性进行评审，每项最高得1分。（4分）	0-6	4.0	4.0	5.0	3.0
8	技术	食堂安全管理方案的针对性及合理性进行评审： （1）食品食材安全管理（2分）、制作及加工的安全措施（2分）。 （2）食堂安全管理方案：食堂环境卫生（2分）、水电及设施（2分）使用的具体方案及措施。	0-8	6.0	6.0	7.0	5.0
9	技术	应急服务方案的针对性及合理性进行评审： （1）餐饮应急保障措施。（2分） （2）危机处置预案内容（包括火灾预案、食物中毒预防和中毒事件应急处理预案、投诉应急处理预案、停水停电应急预案）：针对预案内容的针对性及合理性进行评审，每项最高得1分。（4分）	0-6	3.0	3.0	3.0	2.0
10	技术	针对投标人制定的医院相关感控措施针对性及合理性进行评审： 食堂区域环境清洁消毒措施（1分）、餐车消毒措施（1分）、餐具消毒措施（1分）、人员感控管理及培训方案（1分）、其它物品消毒及存放措施（1分）。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
11	技术	针对本项目服务对象的人员信息保密措施方案的针对性及合理性进行评审。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	针对投标人制定的人文关怀措施的针对性及合理性进行评审： （1）为患者提供的暖心服务方案。（1.5分） （2）为稳定员工团队制定的措施。（1.5分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	招标需求响应情况：满足招标文件第四章“五、管理、服务要求”以及“六、其他服务要求”所有需求的，得16分，存在未响应或负偏离的每项扣2分，扣完16分止。	0-16	16.0	16.0	16.0	16.0
合计			0-85	66.5	53.5	75.0	44.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院解放路院区营养食堂外包托管服务（0625-23217G73）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	确善综合服务(江苏)有限公司	苏州华顺餐饮管理有限公司	爱玛客服务产业(中国)有限公司	杭州园中蔬农产品有限公司
1	商务	投标人自2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），投标人具有同类项目业绩的，每提供一个项目业绩材料的，得0.25分；得分不超过1.5分。同一业主签订的不同年度合同不累计计算。同类项目业绩须同时满足以下要求：（1）餐饮服务时间12个月及以上；（2）服务内容包含营养餐制作配送服务；（3）具有业主反馈材料且反馈内容为满意或好评的。（业主反馈材料须加盖用户单位公章或相关科室章，格式不限。） 业绩证明材料：提供合同复印件及业主反馈材料，如证明材料中未能体现上述评审要素的，可提供相关的佐证资料。	0-1.5	1.0	0.5	1.5	0.0
2	商务	投标人具有： （1）食品安全管理体系认证证书且在有效期内的，同时提供证书以及对应的认证机构官网公示截图的，得2.5分； （2）具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、能源管理体系认证证书且在有效期内的，每提供一个证书得1分，最高得3分。注：提供证书复印件。	0-5.5	5.5	3.0	5.5	0.0
3	技术	投标人提供的保险服务，根据购买的保险及赔偿限额进行评分：商业综合责任保险（险种包含食品安全责任险类、公共责任险类以及雇主责任险类）的赔偿限额累计（各险种累计）达到3000万（含）以上的，得3分；达到2000万（含）以上的，得2分；达到1000万（含）以上的，得1分；不足1000万的或未办理投保的，不得分，本项目最高得3分。 注：提供保单复印件加盖公章或提供完整的承诺（承诺合同签订后5个工作日内完成投保并提供能涵盖上述评审内容的保单），要求保单或承诺内容能反映评审要素。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
4	技术	针对本项目患者营养膳食服务总体方案： （1）项目重点、难点分析及具体应对措施内容的合理性进行评审。（3分） （2）营养食堂具体服务方案及流程内容的针对性及合理性进行评审。（3分） （3）针对项目需求提供每周菜谱清单内容的针对性及合理性进行评审。（3分）	0-9	7.0	6.0	8.0	6.0
5	技术	人员配置及服务团队： （1）拟派项目负责人具有中级及以上食品安全管理员（或职业资格）证书的，得3分； （2）厨师长具有国家职业资格二级（技师）或以上烹调师的，得3分； （3）拟派的项目团队人员中，具有主管营养师或公共营养师证书的，得4分。 注：提供相关人员证书。	0-10	10.0	3.0	10.0	0.0
6	技术	针对营养食堂制定的以下服务保障内容针对性及合理性进行评审： （1）岗位职责与人员分工的制定。（2分） （2）岗位操作流程的内容制定。（2分） （3）岗位服务标准的制定。（3分） （4）服务保障措施及方案制定。（3分）	0-10	7.0	7.0	9.0	7.0
7	技术	投标人内部管理制度： （1）具有设施设备管理制度、节能管理制度、培训管理制度、投诉处理制度的，每提供一个管理制度得0.5分。（2分） （2）针对上述内部管理制度内容的针对性及合理性进行评审，每项最高得1分。（4分）	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0
8	技术	食堂安全管理方案的针对性及合理性进行评审： （1）食品食材安全管理（2分）、制作及加工的安全措施（2分）。 （2）食堂安全管理方案：食堂环境卫生（2分）、水电及设施（2分）使用的具体方案及措施。	0-8	7.0	6.0	7.0	6.0
9	技术	应急服务方案的针对性及合理性进行评审： （1）餐饮应急保障措施。（2分） （2）危机处置预案内容（包括火灾预案、食物中毒预防和中毒事件应急处理预案、投诉应急处理预案、停水停电应急预案）：针对预案内容的针对性及合理性进行评审，每项最高得1分。（4分）	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
10	技术	针对投标人制定的医院相关感控措施针对性及合理性进行评审： 食堂区域环境清洁消毒措施（1分）、餐车消毒措施（1分）、餐具消毒措施（1分）、人员感控管理及培训方案（1分）、其它物品消毒及存放措施（1分）。	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0
11	技术	针对本项目服务对象的人员信息保密措施方案的针对性及合理性进行评审。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	针对投标人制定的人文关怀措施的针对性及合理性进行评审： （1）为患者提供的暖心服务方案。（1.5分） （2）为稳定员工团队制定的措施。（1.5分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	招标需求响应情况：满足招标文件第四章“五、管理、服务要求”以及“六、其他服务要求”所有需求的，得16分，存在未响应或负偏离的每项扣2分，扣完16分止。	0-16	16.0	16.0	16.0	16.0
合计			0-85	72.5	56.5	77.0	50.0

专家（签名）：