

技术商务评分明细（金富明）

项目名称：2024-2026年杭州市临安区吴越国王陵安保物业管理服务项目（临[2023]3396号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安保安服务有限公司	杭州临安保安科技有限公司	杭州市保安服务集团有限公司
1	技术	总体服务方案。投标人通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的整体方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
2.1	技术	保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的安保服务方案。内容涵盖日常保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理、保安人员配置及工作内容。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
2.2	技术	重点区域（钱镠墓）安保方案。投标人提供的重点区域（钱镠墓）安保方案科学、可行，且能完全满足采购需求中对对应工作要求的得2分，部分满足招标文件要求得1分，不能满足招标文件要求不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
3	技术	卫生保洁服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的环境卫生管理方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	1.0	3.0
4	技术	投标人提供相关承诺完全符合采购需求中物业公司管理服务承诺的得2分，未提供或提供不全不得分，公告2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5	技术	绿化养护方案。方案包括吴越国王陵使用范围内的绿化带的树木、花草、色块等的日常养护和管理。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共3分。	0-3	3.0	2.0	3.0
6	技术	设施设备维护服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目设施设备的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的设施设备维护服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共3分。	0-3	3.0	0.0	2.0
7	技术	安全生产管理：制定安全生产制度，定期开展安全生产培训，符合得1分，不符合不得分。如近三年内未发生过安全事故的（提供相关承诺）得1分，不符合不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	2.0
8	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	1.0	3.0
9	技术	投标人在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于30人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单和承诺书，满足得2分，不满足或未提供或提供不全不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
10	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	2.0	0.5	1.5
11	商务	投标人拟派项目负责人（项目经理）：①本科及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；②具有全国物业管理企业经理证（符合得1分，不符合不得分）；③具有5年及以上非住宅类类似物业管理工作经验的（符合得1分，不符合不得分）；④具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得1分，不符合不得分）；⑤具有市级及以上政府部门颁发的荣誉（符合得1分，不符合不得分）。须提供项目负责人的身份证明、学历证明、相关证书、工作经验证明材料（需是业主反馈材料）、在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。共5分。	0-5	5.0	0.0	0.0
12	商务	投标人拟派保安队长①具有大专及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；②具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得1分，不符合不得分）；③具有退伍军人证（符合得1分，不符合不得分）；④具有市级及以上政府部门颁发的荣誉（符合得1分，不符合不得分）。需提供社保证明、二级/技师（原保安师）及以上证、退伍军人证、荣誉证明材料，否则不得分。共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
13	商务	投标人拟派消防控员同时具有建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证，每人得0.5分，共3分。需提供相应证书及社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	1.0	0.0
14	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安队长外），每具有一名保安员二级/技师及以上保安员资格人员的得0.5分；每具有一名保安员三级/高级工资格人员的得0.2分。共4分。一人有多证，按高分计，不重复计分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分。共4分。	0-4	4.0	3.0	0.0
15	商务	投标人拟派本项目的工程人员同时具有高、低压作业证的每人得1分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0

16	商务	投标人拟派本项目安保人员中退伍军人比例占安保总人数（54人）50%-55%，得1分；55%-60%，得2分；60%以上，得3分，需退伍军人证及社保证明，未提供的不得分。共3分。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	技术	本项目拟投入专用车辆：总质量5吨及以上高空作业车1辆得2分，需同时提供车辆登记证、购置发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共2分。 本项目拟投入专用设备：①驾驶式多功能纯电动道路清扫车1辆；②额定载人11座及以上电动巡逻车1辆；③额定载人6座及以上电动巡逻车1辆。以上每满足一项得1分，需同时提供购买发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共3分。	0-5	5.0	0.0	0.0
18	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：保安服装及装备（含对讲机等）的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，符合得2分；部分符合的得1分；其余不得分。共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
19	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、台账管理机制。完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分，共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
20	技术	投标人提供培训方案，①培训内容设置合理，符合采购需求的得1分，否则不得分；②对自有警械、对讲、监控各项软硬件，能结合理论与实际操作，对各项器具熟练使用进行有效培训的得1分，否则不得分；③能提供每季度1次的岗位培训，且培训时段、间隔设置合理的得1分，否则不得分。共3分。	0-3	3.0	2.0	3.0
21	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证证书、防暴力管理体系认证证书、反恐管理体系认证证书，提供相关证书，每项得0.5分，共2分。	0-2	2.0	1.5	1.5
22	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止（时间以获奖证书或文件落款时间为准）所获政府部门表彰的荣誉，获得省级及以上荣誉的每个得1分，最高得2分；获得市级荣誉的每个得0.5分，最高得1分。需提供获奖证书或文件，否则不得分，同一荣誉按高计分，不重复计分，共2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
23	技术	投标人设有专门的退伍军人服务机构（提供退役军人主管部门的证明文件），并具有合理的管理制度的得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
24	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（需同时包含保安、物业），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供合同及业主单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，未提供或提供不全不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	77.0	30.0	40.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（李洁）

项目名称：2024-2026年杭州市临安区吴越国王陵安保物业管理服务项目（临[2023]3396号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安保安服务有限公司	杭州临平安保科技有限公司	杭州市安保安服务集团有限公司
1	技术	总体服务方案。投标人通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的整体方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	1.0	5.0
2.1	技术	保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的安保服务方案。内容涵盖日常保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理、保安人员配置及工作内容。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
2.2	技术	重点区域（钱镠墓）安保方案。投标人提供的重点区域（钱镠墓）安保方案科学、可行，且能完全满足采购需求中对应工作要求的得2分，部分满足招标文件要求得1分，不能满足招标文件要求不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	1.0
3	技术	卫生保洁服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的环境卫生管理方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	1.0	3.0
4	技术	投标人提供相关承诺完全符合采购需求中物业公司管理服务承诺的得2分，未提供或提供不全不得分，公告2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5	技术	绿化养护方案。方案包括吴越国王陵使用范围内的绿化带的树木、花草、色块等的日常养护和管理。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共3分。	0-3	3.0	1.0	2.0
6	技术	设施设备维护服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目设施设备的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的设施设备维护服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共3分。	0-3	3.0	1.0	2.0
7	技术	安全生产管理：制定安全生产制度，定期开展安全生产培训，符合得1分，不符合不得分。如近三年内未发生过安全事故的（提供相关承诺）得1分，不符合不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	2.0
8	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	5.0
9	技术	投标人在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于30人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单和承诺书，满足得2分，不满足或未提供或提供不全不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
10	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
11	商务	投标人拟派项目负责人（项目经理）：①本科及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；②具有全国物业企业经理证（符合得1分，不符合不得分）；③具有5年及以上非住宅类似物业服务项目管理工作经验的（符合得1分，不符合不得分）；④具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得1分，不符合不得分）；⑤具有市级及以上政府部门颁发的荣誉（符合得1分，不符合不得分）。须提供项目负责人的身份证明、学历证明、相关证书、工作经验证明材料（需是业主反馈材料）、在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。共5分。	0-5	5.0	0.0	0.0
12	商务	投标人拟派保安队长①具有大专及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；②具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得1分，不符合不得分）；③具有退伍军人证（符合得1分，不符合不得分）；④具有市级及以上政府部门颁发的荣誉（符合得1分，不符合不得分）。需提供社保证明、二级/技师（原保安师）及以上证、退伍军人证、荣誉证明材料，否则不得分。共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
13	商务	投标人拟派消控员同时具有建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证，每人得0.5分，共3分。需提供相应证书及社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	1.0	0.0
14	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安队长外），每具有一名保安员二级/技师及以上保安员资格人员的得0.5分；每具有一名保安员三级/高级工资格人员的得0.2分。共4分。一人有多证，按高分计，不重复计分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分。共4分。	0-4	4.0	3.0	0.0
15	商务	投标人拟派本项目的工程人员同时具有高、低压作业证的每人得1分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0

16	商务	投标人拟派本项目安保人员中退伍军人比例占安保总人数（54人）50%-55%，得1分；55%-60%，得2分；60%以上，得3分，需退伍军人证及社保证明，未提供的不得分。共3分。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	技术	本项目拟投入专用车辆：总质量5吨及以上高空作业车1辆得2分，需同时提供车辆登记证、购置发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共2分。 本项目拟投入专用设备：①驾驶式多功能纯电动道路清扫车1辆；②额定载人11座及以上电动巡逻车1辆；③额定载人6座及以上电动巡逻车1辆。以上每满足一项得1分，需同时提供购买发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共3分。	0-5	5.0	0.0	0.0
18	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：保安服装及装备（含对讲机等）的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，符合得2分；部分符合的得1分；其余不得分。共2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
19	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、台账管理机制。完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分，共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
20	技术	投标人提供培训方案，①培训内容设置合理，符合采购需求的得1分，否则不得分；②对自有警械、对讲、监控各项软硬件，能结合理论与实际操作，对各项器具熟练使用进行有效培训的得1分，否则不得分；③能提供每季度1次的岗位培训，且培训时段、间隔设置合理的得1分，否则不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
21	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证证书、防暴力管理体系认证证书、反恐管理体系认证证书，提供相关证书，每项得0.5分，共2分。	0-2	2.0	1.5	1.5
22	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止（时间以获奖证书或文件落款时间为准）所获政府部门表彰的荣誉，获得省级及以上荣誉的每个得1分，最高得2分；获得市级荣誉的每个得0.5分，最高得1分。需提供获奖证书或文件，否则不得分，同一荣誉按高计分，不重复计分，共2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
23	技术	投标人设有专门的退伍军人服务机构（提供退役军人主管部门的证明文件），并具有合理的管理制度的得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
24	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（需同时包含保安、物业），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供合同及业主单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，未提供或提供不全不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	79.0	32.5	40.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（翁向明）

项目名称：2024-2026年杭州市临安区吴越国王陵安保物业管理服务项目（临[2023]3396号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安保安服务有限公司	杭州临平安保科技有限公司	杭州市安服务集团有限公司
1	技术	总体服务方案。投标人通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的整体方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	4.0	2.0
2.1	技术	保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的安保服务方案。内容涵盖日常保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理、保安人员配置及工作内容。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	1.0
2.2	技术	重点区域（钱镠墓）安保方案。投标人提供的重点区域（钱镠墓）安保方案科学、可行，且能完全满足采购需求中对应工作要求的得2分，部分满足招标文件要求得1分，不能满足招标文件要求不得分。共2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
3	技术	卫生保洁服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的环境卫生管理方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	1.0	3.0
4	技术	投标人提供相关承诺完全符合采购需求中物业公司管理服务承诺的得2分，未提供或提供不全不得分，公告2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5	技术	绿化养护方案。方案包括吴越国王陵使用范围内的绿化带的树木、花草、色块等的日常养护和管理。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共3分。	0-3	3.0	1.0	2.0
6	技术	设施设备维护服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目设施设备的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的设施设备维护服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共3分。	0-3	3.0	1.0	1.0
7	技术	安全生产管理：制定安全生产制度，定期开展安全生产培训，符合得1分，不符合不得分。如近三年内未发生过安全事故的（提供相关承诺）得1分，不符合不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	2.0
8	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
9	技术	投标人在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于30人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单和承诺书，满足得2分，不满足或未提供或提供不全不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
10	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	2.0	0.5	1.0
11	商务	投标人拟派项目负责人（项目经理）：①本科及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；②具有全国物业企业经理证（符合得1分，不符合不得分）；③具有5年及以上非住宅类类似物业服务项目管理工作经验的（符合得1分，不符合不得分）；④具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得1分，不符合不得分）；⑤具有市级及以上政府部门颁发的荣誉（符合得1分，不符合不得分）。须提供项目负责人的身份证明、学历证明、相关证书、工作经验证明材料（需是业主反馈材料）、在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。共5分。	0-5	5.0	0.0	0.0
12	商务	投标人拟派保安队长①具有大专及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；②具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得1分，不符合不得分）；③具有退伍军人证（符合得1分，不符合不得分）；④具有市级及以上政府部门颁发的荣誉（符合得1分，不符合不得分）。需提供社保证明、二级/技师（原保安师）及以上证、退伍军人证、荣誉证明材料，否则不得分。共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
13	商务	投标人拟派消控员同时具有建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证，每人得0.5分，共3分。需提供相应证书及社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	1.0	0.0
14	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安队长外），每具有一名保安员二级/技师及以上保安员资格人员的得0.5分；每具有一名保安员三级/高级工资格人员的得0.2分。共4分。一人有多证，按高分计，不重复计分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分。共4分。	0-4	4.0	3.0	0.0
15	商务	投标人拟派本项目的工程人员同时具有高、低压作业证的每人得1分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0

16	商务	投标人拟派本项目安保人员中退伍军人比例占安保总人数（54人）50%-55%，得1分；55%-60%，得2分；60%以上，得3分，需退伍军人证及社保证明，未提供的不得分。共3分。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	技术	本项目拟投入专用车辆：总质量5吨及以上高空作业车1辆得2分，需同时提供车辆登记证、购置发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共2分。 本项目拟投入专用设备：①驾驶式多功能纯电动道路清扫车1辆；②额定载人11座及以上电动巡逻车1辆；③额定载人6座及以上电动巡逻车1辆。以上每满足一项得1分，需同时提供购买发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共3分。	0-5	5.0	0.0	0.0
18	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：保安服装及装备（含对讲机等）的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，符合得2分；部分符合的得1分；其余不得分。共2分。	0-2	2.0	1.0	2.0
19	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、台账管理机制。完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分，共5分。	0-5	5.0	1.0	3.0
20	技术	投标人提供培训方案，①培训内容设置合理，符合采购需求的得1分，否则不得分；②对自有警械、对讲、监控各项软硬件，能结合理论与实际操作，对各项器具熟练使用进行有效培训的得1分，否则不得分；③能提供每季度1次的岗位培训，且培训时段、间隔设置合理的得1分，否则不得分。共3分。	0-3	2.0	1.0	1.0
21	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证证书、防暴力管理体系认证证书、反恐管理体系认证证书，提供相关证书，每项得0.5分，共2分。	0-2	2.0	1.5	1.5
22	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止（时间以获奖证书或文件落款时间为准）所获政府部门表彰的荣誉，获得省级及以上荣誉的每个得1分，最高得2分；获得市级荣誉的每个得0.5分，最高得1分。需提供获奖证书或文件，否则不得分，同一荣誉按高计分，不重复计分，共2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
23	技术	投标人设有专门的退伍军人服务机构（提供退役军人主管部门的证明文件），并具有合理的管理制度的得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
24	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（需同时包含保安、物业），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供合同及业主单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，未提供或提供不全不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	78.0	30.0	31.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（李杰）

项目名称：2024-2026年杭州市临安区吴越国王陵安保物业管理服务项目（临[2023]3396号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安保安服务有限公司	杭州临平安保科技有限公司	杭州市安保安服务集团有限公司
1	技术	总体服务方案。投标人通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的整体方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	5.0
2.1	技术	保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的安保服务方案。内容涵盖日常保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理、保安人员配置及工作内容。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	2.0	3.0
2.2	技术	重点区域（钱镠墓）安保方案。投标人提供的重点区域（钱镠墓）安保方案科学、可行，且能完全满足采购需求中对应工作要求的得2分，部分满足招标文件要求得1分，不能满足招标文件要求不得分。共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	技术	卫生保洁服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的环境卫生管理方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
4	技术	投标人提供相关承诺完全符合采购需求中物业公司管理服务承诺的得2分，未提供或提供不全不得分，公告2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5	技术	绿化养护方案。方案包括吴越国王陵使用范围内的绿化带的树木、花草、色块等的日常养护和管理。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	设施设备维护服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目设施设备的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的设施设备维护服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共3分。	0-3	2.0	2.0	2.0
7	技术	安全生产管理：制定安全生产制度，定期开展安全生产培训，符合得1分，不符合不得分。如近三年内未发生过安全事故的（提供相关承诺）得1分，不符合不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	2.0
8	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	投标人在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于30人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单和承诺书，满足得2分，不满足或未提供或提供不全不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
10	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	1.0
11	商务	投标人拟派项目负责人（项目经理）：①本科及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；②具有全国物业企业经理证（符合得1分，不符合不得分）；③具有5年及以上非住宅类似物业服务项目管理工作经验的（符合得1分，不符合不得分）；④具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得1分，不符合不得分）；⑤具有市级及以上政府部门颁发的荣誉（符合得1分，不符合不得分）。须提供项目负责人的身份证明、学历证明、相关证书、工作经验证明材料（需是业主反馈材料）、在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。共5分。	0-5	5.0	0.0	0.0
12	商务	投标人拟派保安队长①具有大专及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；②具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得1分，不符合不得分）；③具有退伍军人证（符合得1分，不符合不得分）；④具有市级及以上政府部门颁发的荣誉（符合得1分，不符合不得分）。需提供社保证明、二级/技师（原保安师）及以上证、退伍军人证、荣誉证明材料，否则不得分。共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
13	商务	投标人拟派消控员同时具有建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证，每人得0.5分，共3分。需提供相应证书及社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	1.0	0.0
14	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安队长外），每具有一名保安员二级/技师及以上保安员资格人员的得0.5分；每具有一名保安员三级/高级工资格人员的得0.2分。共4分。一人有多证，按高分计，不重复计分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分。共4分。	0-4	4.0	3.0	0.0
15	商务	投标人拟派本项目的工程人员同时具有高、低压作业证的每人得1分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0

16	商务	投标人拟派本项目安保人员中退伍军人比例占安保总人数（54人）50%-55%，得1分；55%-60%，得2分；60%以上，得3分，需退伍军人证及社保证明，未提供的不得分。共3分。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	技术	本项目拟投入专用车辆：总质量5吨及以上高空作业车1辆得2分，需同时提供车辆登记证、购置发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共2分。 本项目拟投入专用设备：①驾驶式多功能纯电动道路清扫车1辆；②额定载人11座及以上电动巡逻车1辆；③额定载人6座及以上电动巡逻车1辆。以上每满足一项得1分，需同时提供购买发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共3分。	0-5	5.0	0.0	0.0
18	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：保安服装及装备（含对讲机等）的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，符合得2分；部分符合的得1分；其余不得分。共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
19	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、台账管理机制。完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分，共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
20	技术	投标人提供培训方案，①培训内容设置合理，符合采购需求的得1分，否则不得分；②对自有警械、对讲、监控各项软硬件，能结合理论与实际操作，对各项器具熟练使用进行有效培训的得1分，否则不得分；③能提供每季度1次的岗位培训，且培训时段、间隔设置合理的得1分，否则不得分。共3分。	0-3	1.0	1.0	1.0
21	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证证书、防暴力管理体系认证证书、反恐管理体系认证证书，提供相关证书，每项得0.5分，共2分。	0-2	2.0	1.5	1.5
22	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止（时间以获奖证书或文件落款时间为准）所获政府部门表彰的荣誉，获得省级及以上荣誉的每个得1分，最高得2分；获得市级荣誉的每个得0.5分，最高得1分。需提供获奖证书或文件，否则不得分，同一荣誉按高计分，不重复计分，共2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
23	技术	投标人设有专门的退伍军人服务机构（提供退役军人主管部门的证明文件），并具有合理的管理制度的得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
24	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（需同时包含保安、物业），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供合同及业主单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，未提供或提供不全不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	71.0	37.5	39.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（张晓东）

项目名称：2024-2026年杭州市临安区吴越国王陵安保物业管理服务项目（临[2023]3396号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安保安服务有限公司	杭州临平安保科技有限公司	杭州市安服务集团有限公司
1	技术	总体服务方案。投标人通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的整体方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
2.1	技术	保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的安保服务方案。内容涵盖日常保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理、保安人员配置及工作内容。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
2.2	技术	重点区域（钱镠墓）安保方案。投标人提供的重点区域（钱镠墓）安保方案科学、可行，且能完全满足采购需求中对应工作要求的得2分，部分满足招标文件要求得1分，不能满足招标文件要求不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
3	技术	卫生保洁服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的环境卫生管理方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
4	技术	投标人提供相关承诺完全符合采购需求中物业公司管理服务承诺的得2分，未提供或提供不全不得分，公告2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5	技术	绿化养护方案。方案包括吴越国王陵使用范围内的绿化带的树木、花草、色块等的日常养护和管理。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共3分。	0-3	2.0	2.0	2.0
6	技术	设施设备维护服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目设施设备的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的设施设备维护服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共3分。	0-3	2.0	0.0	1.0
7	技术	安全生产管理：制定安全生产制度，定期开展安全生产培训，符合得1分，不符合不得分。如近三年内未发生过安全事故的（提供相关承诺）得1分，不符合不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	2.0
8	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	1.0	3.0
9	技术	投标人在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于30人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单和承诺书，满足得2分，不满足或未提供或提供不全不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
10	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	1.5	0.0	1.0
11	商务	投标人拟派项目负责人（项目经理）：①本科及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；②具有全国物业企业经理证（符合得1分，不符合不得分）；③具有5年及以上非住宅类似物业服务项目管理工作经验的（符合得1分，不符合不得分）；④具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得1分，不符合不得分）；⑤具有市级及以上政府部门颁发的荣誉（符合得1分，不符合不得分）。须提供项目负责人的身份证明、学历证明、相关证书、工作经验证明材料（需是业主反馈材料）、在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。共5分。	0-5	5.0	0.0	0.0
12	商务	投标人拟派保安队长①具有大专及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；②具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得1分，不符合不得分）；③具有退伍军人证（符合得1分，不符合不得分）；④具有市级及以上政府部门颁发的荣誉（符合得1分，不符合不得分）。需提供社保证明、二级/技师（原保安师）及以上证、退伍军人证、荣誉证明材料，否则不得分。共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
13	商务	投标人拟派消控员同时具有建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证，每人得0.5分，共3分。需提供相应证书及社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	1.0	0.0
14	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安队长外），每具有一名保安员二级/技师及以上保安员资格人员的得0.5分；每具有一名保安员三级/高级工资格人员的得0.2分。共4分。一人有多证，按高分计，不重复计分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分。共4分。	0-4	4.0	3.0	0.0
15	商务	投标人拟派本项目的工程人员同时具有高、低压作业证的每人得1分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0

16	商务	投标人拟派本项目安保人员中退伍军人比例占安保总人数（54人）50%-55%，得1分；55%-60%，得2分；60%以上，得3分，需退伍军人证及社保证明，未提供的不得分。共3分。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	技术	本项目拟投入专用车辆：总质量5吨及以上高空作业车1辆得2分，需同时提供车辆登记证、购置发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共2分。 本项目拟投入专用设备：①驾驶式多功能纯电动道路清扫车1辆；②额定载人11座及以上电动巡逻车1辆；③额定载人6座及以上电动巡逻车1辆。以上每满足一项得1分，需同时提供购买发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共3分。	0-5	5.0	0.0	0.0
18	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：保安服装及装备（含对讲机等）的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，符合得2分；部分符合的得1分；其余不得分。共2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
19	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、台账管理机制。完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分，共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
20	技术	投标人提供培训方案，①培训内容设置合理，符合采购需求的得1分，否则不得分；②对自有警械、对讲、监控各项软硬件，能结合理论与实际操作，对各项器具熟练使用进行有效培训的得1分，否则不得分；③能提供每季度1次的岗位培训，且培训时段、间隔设置合理的得1分，否则不得分。共3分。	0-3	3.0	1.0	2.0
21	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证证书、防暴力管理体系认证证书、反恐管理体系认证证书，提供相关证书，每项得0.5分，共2分。	0-2	2.0	1.5	1.5
22	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止（时间以获奖证书或文件落款时间为准）所获政府部门表彰的荣誉，获得省级及以上荣誉的每个得1分，最高得2分；获得市级荣誉的每个得0.5分，最高得1分。需提供获奖证书或文件，否则不得分，同一荣誉按高计分，不重复计分，共2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
23	技术	投标人设有专门的退伍军人服务机构（提供退役军人主管部门的证明文件），并具有合理的管理制度的得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
24	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（需同时包含保安、物业），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供合同及业主单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，未提供或提供不全不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	76.5	29.5	33.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（乔金峰）

项目名称：2024-2026年杭州市临安区吴越国王陵安保物业管理服务项目（临[2023]3396号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安保安服务有限公司	杭州临平安保科技有限公司	杭州市安服务集团有限公司
1	技术	总体服务方案。投标人通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的整体方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	1.0	5.0
2.1	技术	保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的安保服务方案。内容涵盖日常保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理、保安人员配置及工作内容。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	1.0	3.0
2.2	技术	重点区域（钱镠墓）安保方案。投标人提供的重点区域（钱镠墓）安保方案科学、可行，且能完全满足采购需求中对应工作要求的得2分，部分满足招标文件要求得1分，不能满足招标文件要求不得分。共2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
3	技术	卫生保洁服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的环境卫生管理方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
4	技术	投标人提供相关承诺完全符合采购需求中物业公司管理服务承诺的得2分，未提供或提供不全不得分，公告2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5	技术	绿化养护方案。方案包括吴越国王陵使用范围内的绿化带的树木、花草、色块等的日常养护和管理。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共3分。	0-3	3.0	1.0	2.0
6	技术	设施设备维护服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目设施设备的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的设施设备维护服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	2.0
7	技术	安全生产管理：制定安全生产制度，定期开展安全生产培训，符合得1分，不符合不得分。如近三年内未发生过安全事故的（提供相关承诺）得1分，不符合不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	2.0
8	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	5.0
9	技术	投标人在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于30人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单和承诺书，满足得2分，不满足或未提供或提供不全不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
10	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	2.0
11	商务	投标人拟派项目负责人（项目经理）：①本科及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；②具有全国物业企业经理证（符合得1分，不符合不得分）；③具有5年及以上非住宅类似物业服务项目管理工作经验的（符合得1分，不符合不得分）；④具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得1分，不符合不得分）；⑤具有市级及以上政府部门颁发的荣誉（符合得1分，不符合不得分）。须提供项目负责人的身份证明、学历证明、相关证书、工作经验证明材料（需是业主反馈材料）、在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。共5分。	0-5	5.0	0.0	0.0
12	商务	投标人拟派保安队长①具有大专及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；②具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得1分，不符合不得分）；③具有退伍军人证（符合得1分，不符合不得分）；④具有市级及以上政府部门颁发的荣誉（符合得1分，不符合不得分）。需提供社保证明、二级/技师（原保安师）及以上证、退伍军人证、荣誉证明材料，否则不得分。共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
13	商务	投标人拟派消控员同时具有建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证，每人得0.5分，共3分。需提供相应证书及社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	1.0	0.0
14	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安队长外），每具有一名保安员二级/技师及以上保安员资格人员的得0.5分；每具有一名保安员三级/高级工资格人员的得0.2分。共4分。一人有多证，按高分计，不重复计分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分。共4分。	0-4	4.0	3.0	0.0
15	商务	投标人拟派本项目的工程人员同时具有高、低压作业证的每人得1分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0

16	商务	投标人拟派本项目安保人员中退伍军人比例占安保总人数（54人）50%-55%，得1分；55%-60%，得2分；60%以上，得3分，需退伍军人证及社保证明，未提供的不得分。共3分。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	技术	本项目拟投入专用车辆：总质量5吨及以上高空作业车1辆得2分，需同时提供车辆登记证、购置发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共2分。 本项目拟投入专用设备：①驾驶式多功能纯电动道路清扫车1辆；②额定载人11座及以上电动巡逻车1辆；③额定载人6座及以上电动巡逻车1辆。以上每满足一项得1分，需同时提供购买发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共3分。	0-5	5.0	0.0	0.0
18	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：保安服装及装备（含对讲机等）的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，符合得2分；部分符合的得1分；其余不得分。共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
19	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、台账管理机制。完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分，共5分。	0-5	5.0	5.0	5.0
20	技术	投标人提供培训方案，①培训内容设置合理，符合采购需求的得1分，否则不得分；②对自有警械、对讲、监控各项软硬件，能结合理论与实际操作，对各项器具熟练使用进行有效培训的得1分，否则不得分；③能提供每季度1次的岗位培训，且培训时段、间隔设置合理的得1分，否则不得分。共3分。	0-3	3.0	1.0	1.0
21	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证证书、防暴力管理体系认证证书、反恐管理体系认证证书，提供相关证书，每项得0.5分，共2分。	0-2	2.0	1.5	1.5
22	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止（时间以获奖证书或文件落款时间为准）所获政府部门表彰的荣誉，获得省级及以上荣誉的每个得1分，最高得2分；获得市级荣誉的每个得0.5分，最高得1分。需提供获奖证书或文件，否则不得分，同一荣誉按高计分，不重复计分，共2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
23	技术	投标人设有专门的退伍军人服务机构（提供退役军人主管部门的证明文件），并具有合理的管理制度的得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
24	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（需同时包含保安、物业），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供合同及业单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，未提供或提供不全不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	78.0	36.5	42.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（张绣美）

项目名称：2024-2026年杭州市临安区吴越国王陵安保物业管理服务项目（临[2023]3396号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安保安服务有限公司	杭州临平安保科技有限公司	杭州市安保安服务集团有限公司
1	技术	总体服务方案。投标人通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的整体方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的安保服务方案。内容涵盖日常保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理、保安人员配置及工作内容。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	5.0
2.2	技术	重点区域（钱镠墓）安保方案。投标人提供的重点区域（钱镠墓）安保方案科学、可行，且能完全满足采购需求中对应工作要求的得2分，部分满足招标文件要求得1分，不能满足招标文件要求不得分。共2分。	0-2	2.0	1.0	2.0
3	技术	卫生保洁服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的环境卫生管理方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
4	技术	投标人提供相关承诺完全符合采购需求中物业公司管理服务承诺的得2分，未提供或提供不全不得分，公告2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5	技术	绿化养护方案。方案包括吴越国王陵使用范围内的绿化带的树木、花草、色块等的日常养护和管理。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共3分。	0-3	3.0	1.0	1.0
6	技术	设施设备维护服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目设施设备的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的设施设备维护服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共3分。	0-3	3.0	2.0	3.0
7	技术	安全生产管理：制定安全生产制度，定期开展安全生产培训，符合得1分，不符合不得分。如近三年内未发生过安全事故的（提供相关承诺）得1分，不符合不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	2.0
8	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
9	技术	投标人在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于30人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单和承诺书，满足得2分，不满足或未提供或提供不全不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
10	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	2.0	1.0	2.0
11	商务	投标人拟派项目负责人（项目经理）：①本科及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；②具有全国物业企业经理证（符合得1分，不符合不得分）；③具有5年及以上非住宅类类似物业服务项目管理工作经验的（符合得1分，不符合不得分）；④具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得1分，不符合不得分）；⑤具有市级及以上政府部门颁发的荣誉（符合得1分，不符合不得分）。须提供项目负责人的身份证明、学历证明、相关证书、工作经验证明材料（需是业主反馈材料）、在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。共5分。	0-5	5.0	0.0	0.0
12	商务	投标人拟派保安队长①具有大专及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；②具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得1分，不符合不得分）；③具有退伍军人证（符合得1分，不符合不得分）；④具有市级及以上政府部门颁发的荣誉（符合得1分，不符合不得分）。需提供社保证明、二级/技师（原保安师）及以上证、退伍军人证、荣誉证明材料，否则不得分。共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
13	商务	投标人拟派消控员同时具有建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证，每人得0.5分，共3分。需提供相应证书及社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	1.0	0.0
14	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安队长外），每具有一名保安员二级/技师及以上保安员资格人员的得0.5分；每具有一名保安员三级/高级工资格人员的得0.2分。共4分。一人有多证，按高分计，不重复计分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分。共4分。	0-4	4.0	3.0	0.0
15	商务	投标人拟派本项目的工程人员同时具有高、低压作业证的每人得1分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0

16	商务	投标人拟派本项目安保人员中退伍军人比例占安保总人数（54人）50%-55%，得1分；55%-60%，得2分；60%以上，得3分，需退伍军人证及社保证明，未提供的不得分。共3分。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	技术	本项目拟投入专用车辆：总质量5吨及以上高空作业车1辆得2分，需同时提供车辆登记证、购置发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共2分。 本项目拟投入专用设备：①驾驶式多功能纯电动道路清扫车1辆；②额定载人11座及以上电动巡逻车1辆；③额定载人6座及以上电动巡逻车1辆。以上每满足一项得1分，需同时提供购买发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共3分。	0-5	5.0	0.0	0.0
18	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：保安服装及装备（含对讲机等）的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，符合得2分；部分符合的得1分；其余不得分。共2分。	0-2	2.0	1.0	2.0
19	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、台账管理机制。完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分，共5分。	0-5	5.0	3.0	5.0
20	技术	投标人提供培训方案，①培训内容设置合理，符合采购需求的得1分，否则不得分；②对自有警械、对讲、监控各项软硬件，能结合理论与实际操作，对各项器具熟练使用进行有效培训的得1分，否则不得分；③能提供每季度1次的岗位培训，且培训时段、间隔设置合理的得1分，否则不得分。共3分。	0-3	3.0	1.0	3.0
21	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证证书、防暴力管理体系认证证书、反恐管理体系认证证书，提供相关证书，每项得0.5分，共2分。	0-2	2.0	1.5	1.5
22	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止（时间以获奖证书或文件落款时间为准）所获政府部门表彰的荣誉，获得省级及以上荣誉的每个得1分，最高得2分；获得市级荣誉的每个得0.5分，最高得1分。需提供获奖证书或文件，否则不得分，同一荣誉按高计分，不重复计分，共2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
23	技术	投标人设有专门的退伍军人服务机构（提供退役军人主管部门的证明文件），并具有合理的管理制度的得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
24	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（需同时包含保安、物业），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供合同及业单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，未提供或提供不全不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	77.0	34.5	43.5

专家（签名）：