

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江省信息系统硬件支撑平台维保项目（2022年度）（QSZB-Z(F)-C22297(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江汉星信息股份有限公司、杭州宏略智能科技有限公司、杭州翼广科技有限公司（联合体）	杭州智能科技有限公司	浙江禾悦智能科技有限公司	新华三技术有限公司、杭州亚服技术有限公司（联合体）	浙江建达科技股份有限公司、浙江乾冠信息安全研究院有限公司（联合体）	杭州恒朴电子科技有限公司	万达信息股份有限公司、杭州磐诚科技有限公司（联合体）
1	商务资信	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO20000信息技术服务管理体系认证，每提供一个认证证书得2分，最高4分（提供相关证书扫描件）。	0-4	4	0	0	4	4	4	4
2	商务资信	提供2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）同类维保项目业绩，每提供一个项目业绩得0.5分，最高得1分（提供项目业绩合同或中标通知书扫描件，否则业绩将不被认可。）	0-1	1	0.5	0	1	1	1	1
3.1	技术	根据投标人对省厅信息中心、公安云平台的主机、存储、网络、备份等重点难点分析： 具有完整性、严密性、合理性的得6分； 基本了解且合理的得4分； 部分了解且符合的得2分； 未提供相关内容或完全不了解、不符合的不得分。	0-6	6	4	4	6	6	6	6
3.2	技术	维保服务方案总体思路清晰、合理性。	0-5	5	2	3	5	5	5	5
3.3	技术	维保服务方案全面性，包含例行操作、响应支持、优化改善、调研评估等方面内容。	0-5	5	2	3	5	5	5	5
3.4	技术	维保服务方案可行性，符合采购需求情况。	0-3	3	2	2	3	3	3	3
3.5	技术	针对本项目所列的维保设备能提供资产管理方案、通过信息化、物联网等方法管理先进性。	0-2	2	1	1	2	2	2	2
3.6	技术	维保服务质量保证计划措施、质量保证目标、考核措施的合理性、全面性，服务流程清晰、有明确的质量保证目标、详细清晰的考核措施。	0-5	5	2	2	5	5	5	5
3.7	技术	针对本项目的需求提供7*24小时无节假日全天候的服务，符合要求的得3分。	0-3	3	3	3	3	3	3	3
3.8	技术	有明确的服务方式（包括但不限于技术支持服务、电话邮件咨询服务、上门故障处理服务等）且提供详细服务方案和服务流程的每一项得2分，最高不超过6分。	0-6	6	2	2	6	6	6	6

3.9	技术	有明确的维保服务响应时间、到场服务时间、服务恢复时间且优于采购需求要求的时限，并具备相应保障措施的每一项得1分，最高不超过3分。	0-3	3	0	3	3	3	3	2
3.10	技术	投标人运维过程中采用的方法、标准或工具的科学性、可行性、合理性。	0-4	4	2	2	4	4	4	4
3.11	技术	提供确保维保服务过程中信息安全的管理措施，措施合理性、与采购需求契合程度。	0-3	3	2	2	3	3	3	3
3.12	技术	提供详细应急服务方案1分，包含重大安保事件、突发事件、双休、节假日及非工作时间等特殊时段，且每个时段保障方案完整每个得1分。	0-6	6	1	1	6	6	6	6
3.13	技术	根据维保项目需求能建立本地化完善的备品备件库的得2分；能在公安厅信息中心提供备品备件清单表所列设备的得2分；能建立完整的备品备件管理方案，并具有一定先进性的得2分。	0-6	6	0	0	6	6	6	6
3.14	技术	响应招标内容及服务要求的情况，维护方案等完全符合招标文件服务要求的得18分；有负偏离或缺漏项的每项扣2分，负偏离10项及以上的投标无效。	0-18	18	18	18	18	18	18	18
3.15	技术	针对本项目的需求指标属于正偏的、有先进程度的每项加2分。无实质性意义的正偏离不加分，最高得4分。	0-4	0	0	0	0	2	0	0
4.1	技术	具有本地化服务团队或承诺在中标后建立本地化服务团队的得2分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2
4.2	技术	指派专门的项目经理，得1分；项目经理具备类似项目管理经验（投标文件中提供相关证明材料），得1分；	0-2	2	1	2	2	2	2	2
4.3	技术	项目团队其他人员（除项目经理）：配置合理、职责分工明确、类似项目实施经验丰富、专业技术能力突出的得2分，有欠缺或不到位的得1分，未提供相关证明材料的不得分。 注：需明确标注出驻场人员，并且驻场人员仅运维保障本项目，不得同时运维其他项目。	0-2	2	0	2	2	2	2	2
合计			0-90	86	44.5	52	86	88	86	85

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江省信息系统硬件支撑平台维保项目（2022年度）（QSZB-Z(F)-C22297(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江汉星信息技术股份有限公司、杭州宏智科技有限公司、杭州行创科技有限公司（联合体）	杭州略智科技有限公司	浙江禾悦智能科技有限公司	新华三技术有限公司、杭州亚服技术有限公司（联合体）	浙江建达科技股份有限公司、浙江乾冠信息安全研究院有限公司（联合体）	杭州恒朴电子科技有限公司	万达信息股份有限公司、杭州磐诚科技有限公司（联合体）
1	商务资信	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO20000信息技术服务管理体系认证，每提供一个认证证书得2分，最高4分（提供相关证书扫描件）。	0-4	4	0	0	4	4	4	4
2	商务资信	提供2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）同类维保项目业绩，每提供一个项目业绩得0.5分，最高得1分（提供项目业绩合同或中标通知书扫描件，否则业绩将不被认可。）	0-1	1	0.5	0	1	1	1	1
3.1	技术	根据投标人对省厅信息中心、公安云平台的主机、存储、网络、备份等重点难点分析： 具有完整性、严密性、合理性的得6分； 基本了解且合理的得4分； 部分了解且符合的得2分； 未提供相关内容或完全不了解、不符合的不得分。	0-6	4	2	2	4	4	4	4
3.2	技术	维保服务方案总体思路清晰、合理性。	0-5	3	2	2	4	4	4	4
3.3	技术	维保服务方案全面性，包含例行操作、响应支持、优化改善、调研评估等方面内容。	0-5	3	2	2	4	3	3	3
3.4	技术	维保服务方案可行性，符合采购需求情况。	0-3	2	1	1	3	2	2	2
3.5	技术	针对本项目所列的维保设备能提供资产管理方案、通过信息化、物联网等方法管理先进性。	0-2	2	1	1	2	2	2	2
3.6	技术	维保服务质量保证计划措施、质量保证目标、考核措施的合理性、全面性，服务流程清晰、有明确的质量保证目标、详细清晰的考核措施。	0-5	4	3	3	4	3	3	3
3.7	技术	针对本项目的需求提供7*24小时无节假日全天候的服务，符合要求的得3分。	0-3	3	3	3	3	3	3	3

3.8	技术	有明确的服务方式（包括但不限于技术支持服务、电话邮件咨询服务、上门故障处理服务等）且提供详细服务方案和服务流程的每一项得2分，最高不超过6分。	0-6	6	2	2	6	6	6	6
3.9	技术	有明确的维保服务响应时间、到场服务时间、服务恢复时间且优于采购需求要求的时限，并具备相应保障措施的一项得1分，最高不超过3分。	0-3	3	0	3	3	3	3	2
3.10	技术	投标人运维过程中采用的方法、标准或工具的科学性、可行性、合理性。	0-4	2	1	1	3	3	3	3
3.11	技术	提供确保维保服务过程中信息安全的管理措施，措施合理性、与采购需求契合程度。	0-3	2	1	1	3	2	2	2
3.12	技术	提供详细应急服务方案1分，包含重大安保事件、突发事件、双休、节假日及非工作时间等特殊时段，且每个时段保障方案完整每个得1分。	0-6	6	1	1	6	6	6	6
3.13	技术	根据维保项目需求能建立本地化完善的备品备件库的得2分；能在公安厅信息中心提供备品备件清单表所列设备的得2分；能建立完整的备品备件管理方案，并具有一定先进性的得2分。	0-6	6	0	0	6	6	6	6
3.14	技术	响应招标内容及服务要求的情况，维护方案等完全符合招标文件服务要求的得18分；有负偏离或缺漏项的每项扣2分，负偏离10项及以上的投标无效。	0-18	18	18	18	18	18	18	18
3.15	技术	针对本项目的需求指标属于正偏的、有先进程度的每项加2分。无实质性意义的正偏离不加分，最高得4分。	0-4	0	0	0	0	2	0	0
4.1	技术	具有本地化服务团队或承诺在中标后建立本地化服务团队的得2分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2
4.2	技术	指派专门的项目经理，得1分；项目经理具备类似项目管理经验（投标文件中提供相关证明材料），得1分；	0-2	2	1	2	2	2	2	2
4.3	技术	项目团队其他人员（除项目经理）：配置合理、职责分工明确、类似项目实施经验丰富、专业技术能力突出的得2分，有欠缺或不到位的得1分，未提供相关证明材料的不得分。 注：需明确标注出驻场人员，并且驻场人员仅运维保障本项目，不得同时运维其他项目。	0-2	2	0	2	2	2	2	2
合计			0-90	75	40.5	46	80	78	76	75

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江省信息系统硬件支撑平台维保项目（2022年度）（QSZB-Z(F)-C22297(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江汉星信息技术有限公司、杭州宏智科技有限公司、杭州行创科技有限公司（联合体）	杭州略智科技有限公司	浙江禾悦智能科技有限公司	新华三技术有限公司、杭州亚服技术有限公司（联合体）	浙江建达科技股份有限公司、浙江乾冠信息安全研究院有限公司（联合体）	杭州恒朴电子科技有限公司	万达信息股份有限公司、杭州磐诚科技有限公司（联合体）
1	商务资信	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO20000信息技术服务管理体系认证，每提供一个认证证书得2分，最高4分（提供相关证书扫描件）。	0-4	4	0	0	4	4	4	4
2	商务资信	提供2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）同类维保项目业绩，每提供一个项目业绩得0.5分，最高得1分（提供项目业绩合同或中标通知书扫描件，否则业绩将不被认可。）	0-1	1	0.5	0	1	1	1	1
3.1	技术	根据投标人对省厅信息中心、公安云平台的主机、存储、网络、备份等重点难点分析： 具有完整性、严密性、合理性的得6分； 基本了解且合理的得4分； 部分了解且符合的得2分； 未提供相关内容或完全不了解、不符合的不得分。	0-6	6	2	2	6	6	6	6
3.2	技术	维保服务方案总体思路清晰、合理性。	0-5	4	2	3	4	4	4	4
3.3	技术	维保服务方案全面性，包含例行操作、响应支持、优化改善、调研评估等方面内容。	0-5	4	2	3	4	4	4	4
3.4	技术	维保服务方案可行性，符合采购需求情况。	0-3	3	2	2	3	3	3	3
3.5	技术	针对本项目所列的维保设备能提供资产管理方案、通过信息化、物联网等方法管理先进性。	0-2	2	1	1	2	2	2	2
3.6	技术	维保服务质量保证计划措施、质量保证目标、考核措施的合理性、全面性，服务流程清晰、有明确的质量保证目标、详细清晰的考核措施。	0-5	4	2	2	4	4	4	4
3.7	技术	针对本项目的需求提供7*24小时无节假日全天候的服务，符合要求的得3分。	0-3	3	3	3	3	3	3	3

3.8	技术	有明确的服务方式（包括但不限于技术支持服务、电话邮件咨询服务、上门故障处理服务等）且提供详细服务方案和服务流程的每一项得2分，最高不超过6分。	0-6	6	2	2	6	6	6	6
3.9	技术	有明确的维保服务响应时间、到场服务时间、服务恢复时间且优于采购需求要求的时限，并具备相应保障措施的一项得1分，最高不超过3分。	0-3	3	0	3	3	3	3	2
3.10	技术	投标人运维过程中采用的方法、标准或工具的科学性、可行性、合理性。	0-4	3	2	2	3	3	3	3
3.11	技术	提供确保维保服务过程中信息安全的管理措施，措施合理性、与采购需求契合程度。	0-3	3	3	3	3	3	3	3
3.12	技术	提供详细应急服务方案1分，包含重大安保事件、突发事件、双休、节假日及非工作时间等特殊时段，且每个时段保障方案完整每个得1分。	0-6	6	1	1	6	6	6	6
3.13	技术	根据维保项目需求能建立本地化完善的备品备件库的得2分；能在公安厅信息中心提供备品备件清单表所列设备的得2分；能建立完整的备品备件管理方案，并具有一定先进性的得2分。	0-6	6	0	0	6	6	6	6
3.14	技术	响应招标内容及服务要求的情况，维护方案等完全符合招标文件服务要求的得18分；有负偏离或缺漏项的每项扣2分，负偏离10项及以上的投标无效。	0-18	18	18	18	18	18	18	18
3.15	技术	针对本项目的需求指标属于正偏的、有先进程度的每项加2分。无实质性意义的正偏离不加分，最高得4分。	0-4	0	0	0	0	2	0	0
4.1	技术	具有本地化服务团队或承诺在中标后建立本地化服务团队的得2分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2
4.2	技术	指派专门的项目经理，得1分；项目经理具备类似项目管理经验（投标文件中提供相关证明材料），得1分；	0-2	2	1	2	2	2	2	2
4.3	技术	项目团队其他人员（除项目经理）：配置合理、职责分工明确、类似项目实施经验丰富、专业技术能力突出的得2分，有欠缺或不到位的得1分，未提供相关证明材料的不得分。 注：需明确标注出驻场人员，并且驻场人员仅运维保障本项目，不得同时运维其他项目。	0-2	2	0	2	2	2	2	2
合计			0-90	82	43.5	51	82	84	82	81

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江省信息系统硬件支撑平台维保项目（2022年度）（QSZB-Z(F)-C22297(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江汉星信息技术股份有限公司、杭州宏智科技有限公司、杭州行创科技有限公司（联合体）	杭州略智科技有限公司	浙江禾悦智能科技有限公司	新华三技术有限公司、杭州亚服技术有限公司（联合体）	浙江建达科技股份有限公司、浙江乾冠信息安全研究院有限公司（联合体）	杭州恒朴电子科技有限公司	万达信息股份有限公司、杭州磐诚科技有限公司（联合体）
1	商务资信	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO20000信息技术服务管理体系认证，每提供一个认证证书得2分，最高4分（提供相关证书扫描件）。	0-4	4	0	0	4	4	4	4
2	商务资信	提供2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）同类维保项目业绩，每提供一个项目业绩得0.5分，最高得1分（提供项目业绩合同或中标通知书扫描件，否则业绩将不被认可。）	0-1	1	0.5	0	1	1	1	1
3.1	技术	根据投标人对省厅信息中心、公安云平台的主机、存储、网络、备份等重点难点分析： 具有完整性、严密性、合理性的得6分； 基本了解且合理的得4分； 部分了解且符合的得2分； 未提供相关内容或完全不了解、不符合的不得分。	0-6	6	2	2	6	6	6	4
3.2	技术	维保服务方案总体思路清晰、合理性。	0-5	3	2	2	5	5	5	4
3.3	技术	维保服务方案全面性，包含例行操作、响应支持、优化改善、调研评估等方面内容。	0-5	3	2	2	5	5	5	4
3.4	技术	维保服务方案可行性，符合采购需求情况。	0-3	2	1	1	3	3	3	2
3.5	技术	针对本项目所列的维保设备能提供资产管理方案、通过信息化、物联网等方法管理先进性。	0-2	1	0	0	2	2	2	2
3.6	技术	维保服务质量保证计划措施、质量保证目标、考核措施的合理性、全面性，服务流程清晰、有明确的质量保证目标、详细清晰的考核措施。	0-5	4	2	2	4	4	4	3
3.7	技术	针对本项目的需求提供7*24小时无节假日全天候的服务，符合要求的得3分。	0-3	3	3	3	3	3	3	3

3.8	技术	有明确的服务方式（包括但不限于技术支持服务、电话邮件咨询服务、上门故障处理服务等）且提供详细服务方案和服务流程的每一项得2分，最高不超过6分。	0-6	6	2	2	6	6	6	6
3.9	技术	有明确的维保服务响应时间、到场服务时间、服务恢复时间且优于采购需求要求的时限，并具备相应保障措施的一项得1分，最高不超过3分。	0-3	3	0	3	3	3	3	2
3.10	技术	投标人运维过程中采用的方法、标准或工具的科学性、可行性、合理性。	0-4	2	1	1	4	4	4	4
3.11	技术	提供确保维保服务过程中信息安全的管理措施，措施合理性、与采购需求契合程度。	0-3	2	3	1	3	3	3	3
3.12	技术	提供详细应急服务方案1分，包含重大安保事件、突发事件、双休、节假日及非工作时间等特殊时段，且每个时段保障方案完整每个得1分。	0-6	6	1	1	6	6	6	6
3.13	技术	根据维保项目需求能建立本地化完善的备品备件库的得2分；能在公安厅信息中心提供备品备件清单表所列设备的得2分；能建立完整的备品备件管理方案，并具有一定先进性的得2分。	0-6	6	0	0	6	6	6	6
3.14	技术	响应招标内容及服务要求的情况，维护方案等完全符合招标文件服务要求的得18分；有负偏离或缺漏项的每项扣2分，负偏离10项及以上的投标无效。	0-18	18	18	18	18	18	18	18
3.15	技术	针对本项目的需求指标属于正偏的、有先进程度的每项加2分。无实质性意义的正偏离不加分，最高得4分。	0-4	0	0	0	0	2	0	0
4.1	技术	具有本地化服务团队或承诺在中标后建立本地化服务团队的得2分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2
4.2	技术	指派专门的项目经理，得1分；项目经理具备类似项目管理经验（投标文件中提供相关证明材料），得1分；	0-2	2	1	2	2	2	2	2
4.3	技术	项目团队其他人员（除项目经理）：配置合理、职责分工明确、类似项目实施经验丰富、专业技术能力突出的得2分，有欠缺或不到位的得1分，未提供相关证明材料的不得分。 注：需明确标注出驻场人员，并且驻场人员仅运维保障本项目，不得同时运维其他项目。	0-2	2	0	2	2	2	2	2
合计			0-90	76	40.5	44	85	87	85	78

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江省信息系统硬件支撑平台维保项目（2022年度）（QSZB-Z(F)-C22297(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江汉星信息技术有限公司、杭州宏智科技有限公司、杭州翼广科技有限公司（联合体）	杭州略智能科技有限公司	浙江禾悦智能科技有限公司	新华三技术有限公司、杭州亚服技术有限公司（联合体）	浙江建达科技股份有限公司、浙江乾冠信息安全研究院有限公司（联合体）	杭州恒朴电子科技有限公司	万达信息股份有限公司、杭州磐诚科技有限公司（联合体）
1	商务资信	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO20000信息技术服务管理体系认证，每提供一个认证证书得2分，最高4分（提供相关证书扫描件）。	0-4	4	0	0	4	4	4	4
2	商务资信	提供2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）同类维保项目业绩，每提供一个项目业绩得0.5分，最高得1分（提供项目业绩合同或中标通知书扫描件，否则业绩将不被认可。）	0-1	1	0.5	0	1	1	1	1
3.1	技术	根据投标人对省厅信息中心、公安云平台的主机、存储、网络、备份等重点难点分析： 具有完整性、严密性、合理性的得6分； 基本了解且合理的得4分； 部分了解且符合的得2分； 未提供相关内容或完全不了解、不符合的不得分。	0-6	6	2	2	6	6	6	6
3.2	技术	维保服务方案总体思路清晰、合理性。	0-5	4	2	2	4	4	4	4
3.3	技术	维保服务方案全面性，包含例行操作、响应支持、优化改善、调研评估等方面内容。	0-5	4	2	2	4	4	4	4
3.4	技术	维保服务方案可行性，符合采购需求情况。	0-3	3	1	1	3	3	3	3
3.5	技术	针对本项目所列的维保设备能提供资产管理方案、通过信息化、物联网等方法管理先进性。	0-2	2	1	1	2	2	2	2
3.6	技术	维保服务质量保证计划措施、质量保证目标、考核措施的合理性、全面性，服务流程清晰、有明确的质量保证目标、详细清晰的考核措施。	0-5	4	2	2	4	4	4	4
3.7	技术	针对本项目的需求提供7*24小时无节假日全天候的服务，符合要求的得3分。	0-3	3	3	3	3	3	3	3

3.8	技术	有明确的服务方式（包括但不限于技术支持服务、电话邮件咨询服务、上门故障处理服务等）且提供详细服务方案和服务流程的每一项得2分，最高不超过6分。	0-6	6	2	2	6	6	6	6
3.9	技术	有明确的维保服务响应时间、到场服务时间、服务恢复时间且优于采购需求要求的时限，并具备相应保障措施的一项得1分，最高不超过3分。	0-3	3	0	3	3	3	3	2
3.10	技术	投标人运维过程中采用的方法、标准或工具的科学性、可行性、合理性。	0-4	3	2	2	3	3	3	3
3.11	技术	提供确保维保服务过程中信息安全的管理措施，措施合理性、与采购需求契合程度。	0-3	3	2	2	3	3	3	3
3.12	技术	提供详细应急服务方案1分，包含重大安保事件、突发事件、双休、节假日及非工作时间等特殊时段，且每个时段保障方案完整每个得1分。	0-6	6	1	1	6	6	6	6
3.13	技术	根据维保项目需求能建立本地化完善的备品备件库的得2分；能在公安厅信息中心提供备品备件清单表所列设备的得2分；能建立完整的备品备件管理方案，并具有一定先进性的得2分。	0-6	6	0	0	6	6	6	6
3.14	技术	响应招标内容及服务要求的情况，维护方案等完全符合招标文件服务要求的得18分；有负偏离或缺漏项的每项扣2分，负偏离10项及以上的投标无效。	0-18	18	18	18	18	18	18	18
3.15	技术	针对本项目的需求指标属于正偏的、有先进程度的每项加2分。无实质性意义的正偏离不加分，最高得4分。	0-4	0	0	0	0	2	0	0
4.1	技术	具有本地化服务团队或承诺在中标后建立本地化服务团队的得2分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2
4.2	技术	指派专门的项目经理，得1分；项目经理具备类似项目管理经验（投标文件中提供相关证明材料），得1分；	0-2	2	1	2	2	2	2	2
4.3	技术	项目团队其他人员（除项目经理）：配置合理、职责分工明确、类似项目实施经验丰富、专业技术能力突出的得2分，有欠缺或不到位的得1分，未提供相关证明材料的不得分。 注：需明确标注出驻场人员，并且驻场人员仅运维保障本项目，不得同时运维其他项目。	0-2	2	0	2	2	2	2	2
合计			0-90	82	41.5	47	82	84	82	81

专家（签名）：