

## 技术商务评分明细（吴红平）

项目名称：杭州市临安区青山湖街道综合管理及平安巡防服务采购项目（[2023]835号）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭保安服务有限公司	杭州临安保安服务有限公司	浙江神盾保安服务有限公司	杭州明邦保安服务有限公司	建德市保安服务有限公司	浙江绿锐安防科技有限公司、浙江绿锐安防服务有限公司、绿城物业服务集团有限公司（联合体）
1	技术	投标人通过对本区块综合管理及平安巡防服务工作重点进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出总服务方案，内容包含服务定位、目标，提出相应的管理措施、内容。内容完整、定位准确、措施科学、操作性强，能有效达到社会面防控要求的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定园区务工人员管理方案，方案满足园区务工人员管理要求，操作性强，可显著提升本区块园区务工人员安全防护的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定重点区域巡逻方案，方案包含杭州哈尔斯实业有限公司、杭叉科技园、杭州史宾纳科技有限公司等治安警情高发的重点区域的巡逻，操作性强，可显著提升本区块重点区域综合管理能力的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
4	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定园区安全生产活动方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提高园区安全生产活动开展能力的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
5	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定防火防灾方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提高本区块防火防灾能力的，最大限度减少消防事故发生的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定纠纷调节方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提纠纷调节能力的，最大限度解决纠纷的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理流程，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。满足采购需求、切实可行的每项得1分，否则不得分，共5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	投标人内部管理制度内容完善、各项规章制度健全，其中制定有员工管理制度、企业财务制度、安全生产制度、教育培训制度，每项得1分，未制定或未能提供的，则该项不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

9	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），响应方的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
10	技术	投标人承诺服务期内投标人的人员自身出现了问题，如缺岗、离岗、与采购人单位工作人员或者群众发生纠纷、员工内部之间出现纠纷等影响采购人声誉的所有事件，投标人的主要负责人应立即响应，15分钟内到达现场，30分钟内解决问题，现场解决不了的应采取应急措施，应立即阻止事态的发展，确保无任何影响采购人的事件发生。提供相应承诺的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
11	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分。	0-4	3.0	4.0	3.0	4.0	2.0	4.0
12	商务	拟派项目负责人：①具有高级技师（一级保安员）证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	3.0	5.0	2.0	3.0	0.0	4.0
13	商务	拟派保安主管：①具有技师（二级保安员）及以上证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	0.0	5.0
14	商务	拟派保安队长：①具有技师（二级保安员）及以上证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	4.0	0.0	5.0
15	商务	拟派项目人员中（除项目负责人、保安主管、保安队长外）具有技师（二级保安员）或具有退伍证书，每一人得0.5分，最高得6分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书，共6分。	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	0.0	6.0
16	商务	拟派项目人员中具有退伍退役消防员资历或具有消防设施操作员证书的，每一人得1分，最高得3分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证明材料，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
17	商务	投标人提供详细的岗位及人员配备情况，满足或优于采购需求得3分，需提供人员名单，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
18	商务	本项目所能提供的相关交通工具、服装装备配备情况，满足或优于采购需求得3分，需提供交通工具、服装装备配备清单，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	商务	投标人具有或承诺中标后在项目所在地，为员工提供24小时一体化管理服务（包吃住、面积不小于300m <sup>2</sup> ，确保随叫随到）的得3分，需提供房产证明或租赁合同及宿舍照片等证明资料，或提供相关承诺，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

20	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止获得过省级及以上行政主管部门颁发的荣誉，得2分；获得过市级行政主管部门颁发的荣誉，得1分。须提供相关证明材料，未提供或提供不全，不得分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0
21	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
22	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（指为被服务方提供园区、社区或镇街范围内安保巡查、巡逻服务内容），每个业绩得0.5分，需提供合同或中标（成交）通知书，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	0.5
合计			0-80	69.0	80.0	64.0	77.0	38.0	77.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（庞吉）

项目名称：杭州市临安区青山湖街道综合管理及平安巡防服务采购项目（[2023]835号）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭保安服务有限公司	杭州临安保安服务有限公司	浙江神盾保安服务有限公司	杭州明邦保安服务有限公司	建德市保安服务有限公司	浙江绿锐安防科技有限公司、浙江绿安安防服务有限公司、绿城物业服务集团有限公司（联合体）
1	技术	投标人通过对本区块综合管理及平安巡防服务工作重点进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出总服务方案，内容包含服务定位、目标，提出相应的管理措施、内容。内容完整、定位准确、措施科学、操作性强，能有效达到社会面防控要求的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定园区务工人员管理方案，方案满足园区务工人员管理要求，操作性强，可显著提升本区块园区务工人员安全防护的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定重点区域巡逻方案，方案包含杭州哈尔斯实业有限公司、杭叉科技园、杭州史宾纳科技有限公司等治安警情高发的重点区域的巡逻，操作性强，可显著提升本区块重点区域综合管理能力的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定园区安全生产活动方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提高园区安全生产活动开展能力的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定防火防灾方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提高本区块防火防灾能力的，最大限度减少消防事故发生的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
6	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定纠纷调节方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提纠纷调节能力的，最大限度解决纠纷的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理流程，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。满足采购需求、切实可行的每项得1分，否则不得分，共5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0
8	技术	投标人内部管理制度内容完善、各项规章制度健全，其中制定有员工管理制度、企业财务制度、安全生产制度、教育培训制度，每项得1分，未制定或未能提供的，则该项不得分，共4分。	0-4	1.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0

9	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），响应方的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共6分。	0-6	3.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0
10	技术	投标人承诺服务期内投标人的人员自身出现了问题，如缺岗、离岗、与采购人单位工作人员或者群众发生纠纷、员工内部之间出现纠纷等影响采购人声誉的所有事件，投标人的主要负责人应立即响应，15分钟内到达现场，30分钟内解决问题，现场解决不了的应采取应急措施，应立即阻止事态的发展，确保无任何影响采购人的事件发生。提供相应承诺的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
11	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分。	0-4	1.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0
12	商务	拟派项目负责人：①具有高级技师（一级保安员）证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	3.0	5.0	2.0	3.0	0.0	4.0
13	商务	拟派保安主管：①具有技师（二级保安员）及以上证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	0.0	5.0
14	商务	拟派保安队长：①具有技师（二级保安员）及以上证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	4.0	0.0	5.0
15	商务	拟派项目人员中（除项目负责人、保安主管、保安队长外）具有技师（二级保安员）或具有退伍证书，每一人得0.5分，最高得6分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书，共6分。	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	0.0	6.0
16	商务	拟派项目人员中具有退伍退役消防员资历或具有消防设施操作员证书的，每一人得1分，最高得3分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证明材料，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
17	商务	投标人提供详细的岗位及人员配备情况，满足或优于采购需求得3分，需提供人员名单，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
18	商务	本项目所能提供的相关交通工具、服装装备配备情况，满足或优于采购需求得3分，需提供交通工具、服装装备配备清单，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	商务	投标人具有或承诺中标后在项目所在地，为员工提供24小时一体化管理服务（包吃住、面积不小于300m <sup>2</sup> ，确保随叫随到）的得3分，需提供房产证明或租赁合同及宿舍照片等证明资料，或提供相关承诺，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

20	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止获得过省级及以上行政主管部门颁发的荣誉，得2分；获得过市级行政主管部门颁发的荣誉，得1分。须提供相关证明材料，未提供或提供不全，不得分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0
21	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
22	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（指为被服务方提供园区、社区或镇街范围内安保巡查、巡逻服务内容），每个业绩得0.5分，需提供合同或中标（成交）通知书，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	0.5
合计			0-80	55.0	72.0	57.0	69.0	27.0	69.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（刘洪刚）

项目名称：杭州市临安区青山湖街道综合管理及平安巡防服务采购项目（[2023]835号）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余安保服务有限公司	杭州临安安保服务有限公司	浙江神盾保安服务有限公司	杭州明邦保安服务有限公司	建德市保安服务有限公司	浙江绿锐安防科技有限公司、浙江绿安安防服务有限公司、绿城物业服务集团有限公司（联合体）
1	技术	投标人通过对本区块综合管理及平安巡防服务工作重点进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出总服务方案，内容包含服务定位、目标，提出相应的管理措施、内容。内容完整、定位准确、措施科学、操作性强，能有效达到社会面防控要求的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
2	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定园区务工人员管理方案，方案满足园区务工人员管理要求，操作性强，可显著提升本区块园区务工人员安全防护的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
3	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定重点区域巡逻方案，方案包含杭州哈尔斯实业有限公司、杭叉科技园、杭州史宾纳科技有限公司等治安警情高发的重点区域的巡逻，操作性强，可显著提升本区块重点区域综合管理能力的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
4	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定园区安全生产活动方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提高园区安全生产活动开展能力的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定防火防灾方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提高本区块防火防灾能力的，最大限度减少消防事故发生的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定纠纷调节方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提纠纷调节能力的，最大限度解决纠纷的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理流程，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。满足采购需求、切实可行的每项得1分，否则不得分，共5分。	0-5	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
8	技术	投标人内部管理制度内容完善、各项规章制度健全，其中制定有员工管理制度、企业财务制度、安全生产制度、教育培训制度，每项得1分，未制定或未能提供的，则该项不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0

9	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），响应方的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共6分。	0-6	5.0	6.0	6.0	5.0	5.0	6.0
10	技术	投标人承诺服务期内投标人的人员自身出现了问题，如缺岗、离岗、与采购人单位工作人员或者群众发生纠纷、员工内部之间出现纠纷等影响采购人声誉的所有事件，投标人的主要负责人应立即响应，15分钟内到达现场，30分钟内解决问题，现场解决不了的应采取应急措施，应立即阻止事态的发展，确保无任何影响采购人的事件发生。提供相应承诺的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
11	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
12	商务	拟派项目负责人：①具有高级技师（一级保安员）证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	3.0	5.0	2.0	3.0	0.0	4.0
13	商务	拟派保安主管：①具有技师（二级保安员）及以上证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	0.0	5.0
14	商务	拟派保安队长：①具有技师（二级保安员）及以上证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	4.0	0.0	5.0
15	商务	拟派项目人员中（除项目负责人、保安主管、保安队长外）具有技师（二级保安员）或具有退伍证书，每一人得0.5分，最高得6分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书，共6分。	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	0.0	6.0
16	商务	拟派项目人员中具有退伍退役消防员资历或具有消防设施操作员证书的，每一人得1分，最高得3分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证明材料，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
17	商务	投标人提供详细的岗位及人员配备情况，满足或优于采购需求得3分，需提供人员名单，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
18	商务	本项目所能提供的相关交通工具、服装装备配备情况，满足或优于采购需求得3分，需提供交通工具、服装装备配备清单，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	商务	投标人具有或承诺中标后在项目所在地，为员工提供24小时一体化管理服务（包吃住、面积不小于300m <sup>2</sup> ，确保随叫随到）的得3分，需提供房产证明或租赁合同及宿舍照片等证明资料，或提供相关承诺，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

20	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止获得过省级及以上行政主管部门颁发的荣誉，得2分；获得过市级行政主管部门颁发的荣誉，得1分。须提供相关证明材料，未提供或提供不全，不得分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0
21	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
22	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（指为被服务方提供园区、社区或镇街范围内安保巡查、巡逻服务内容），每个业绩得0.5分，需提供合同或中标（成交）通知书，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	0.5
合计			0-80	68.0	80.0	64.0	75.0	35.0	77.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（车金桥）

项目名称：杭州市临安区青山湖街道综合管理及平安巡防服务采购项目（[2023]835号）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余安保服务有限公司	杭州临安安服务有限公司	浙江神盾保安服务有限公司	杭州明邦保安服务有限公司	建德市保安服务有限公司	浙江绿锐安科技有限公司、浙安科技有限公司、绿安科技有限公司、绿城物业服务集团有限公司（联合体）
1	技术	投标人通过对本区块综合管理及平安巡防服务工作重点进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出总服务方案，内容包含服务定位、目标，提出相应的管理措施、内容。内容完整、定位准确、措施科学、操作性强，能有效达到社会面防控要求的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
2	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定园区务工人员管理方案，方案满足园区务工人员管理要求，操作性强，可显著提升本区块园区务工人员安全防护的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
3	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定重点区域巡逻方案，方案包含杭州哈尔斯实业有限公司、杭叉科技园、杭州史宾纳科技有限公司等治安警情高发的重点区域的巡逻，操作性强，可显著提升本区块重点区域综合管理能力的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
4	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定园区安全生产活动方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提高园区安全生产活动开展能力的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定防火防灾方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提高本区块防火防灾能力的，最大限度减少消防事故发生的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定纠纷调节方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提纠纷调节能力的，最大限度解决纠纷的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理流程，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。满足采购需求、切实可行的每项得1分，否则不得分，共5分。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
8	技术	投标人内部管理制度内容完善、各项规章制度健全，其中制定有员工管理制度、企业财务制度、安全生产制度、教育培训制度，每项得1分，未制定或未能提供的，则该项不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

9	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），响应方的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共6分。	0-6	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	6.0
10	技术	投标人承诺服务期内投标人的人员自身出现了问题，如缺岗、离岗、与采购人单位工作人员或者群众发生纠纷、员工内部之间出现纠纷等影响采购人声誉的所有事件，投标人的主要负责人应立即响应，15分钟内到达现场，30分钟内解决问题，现场解决不了的应采取应急措施，应立即阻止事态的发展，确保无任何影响采购人的事件发生。提供相应承诺的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
11	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
12	商务	拟派项目负责人：①具有高级技师（一级保安员）证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	3.0	5.0	2.0	3.0	0.0	4.0
13	商务	拟派保安主管：①具有技师（二级保安员）及以上证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	0.0	5.0
14	商务	拟派保安队长：①具有技师（二级保安员）及以上证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	4.0	0.0	5.0
15	商务	拟派项目人员中（除项目负责人、保安主管、保安队长外）具有技师（二级保安员）或具有退伍证书，每一人得0.5分，最高得6分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书，共6分。	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	0.0	6.0
16	商务	拟派项目人员中具有退伍退役消防员资历或具有消防设施操作员证书的，每一人得1分，最高得3分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证明材料，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
17	商务	投标人提供详细的岗位及人员配备情况，满足或优于采购需求得3分，需提供人员名单，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
18	商务	本项目所能提供的相关交通工具、服装装备配备情况，满足或优于采购需求得3分，需提供交通工具、服装装备配备清单，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	商务	投标人具有或承诺中标后在项目所在地，为员工提供24小时一体化管理服务（包吃住、面积不小于300m <sup>2</sup> ，确保随叫随到）的得3分，需提供房产证明或租赁合同及宿舍照片等证明资料，或提供相关承诺，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

20	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止获得过省级及以上行政主管部门颁发的荣誉，得2分；获得过市级行政主管部门颁发的荣誉，得1分。须提供相关证明材料，未提供或提供不全，不得分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0
21	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
22	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（指为被服务方提供园区、社区或镇街范围内安保巡查、巡逻服务内容），每个业绩得0.5分，需提供合同或中标（成交）通知书，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	0.5
合计			0-80	61.0	77.0	60.0	72.0	31.0	76.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（曹祥）

项目名称：杭州市临安区青山湖街道综合管理及平安巡防服务采购项目（[2023]835号）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余安保服务有限公司	杭州临安安保服务有限公司	浙江神盾保安服务有限公司	杭州明邦保安服务有限公司	建德市保安服务有限公司	浙江绿锐安防科技有限公司、浙江绿锐安防服务有限公司、绿城物业服务集团有限公司（联合体）
1	技术	投标人通过对本区块综合管理及平安巡防服务工作重点进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出总服务方案，内容包含服务定位、目标，提出相应的管理措施、内容。内容完整、定位准确、措施科学、操作性强，能有效达到社会面防控要求的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定园区务工人员管理方案，方案满足园区务工人员管理要求，操作性强，可显著提升本区块园区务工人员安全防护的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定重点区域巡逻方案，方案包含杭州哈尔斯实业有限公司、杭叉科技园、杭州史宾纳科技有限公司等治安警情高发的重点区域的巡逻，操作性强，可显著提升本区块重点区域综合管理能力的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
4	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定园区安全生产活动方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提高园区安全生产活动开展能力的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定防火防灾方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提高本区块防火防灾能力的，最大限度减少消防事故发生的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
6	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定纠纷调节方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提纠纷调节能力的，最大限度解决纠纷的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
7	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理流程，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。满足采购需求、切实可行的每项得1分，否则不得分，共5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0
8	技术	投标人内部管理制度内容完善、各项规章制度健全，其中制定有员工管理制度、企业财务制度、安全生产制度、教育培训制度，每项得1分，未制定或未能提供的，则该项不得分，共4分。	0-4	3.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0

9	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），响应方的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	4.0	2.0	5.0
10	技术	投标人承诺服务期内投标人的人员自身出现了问题，如缺岗、离岗、与采购人单位工作人员或者群众发生纠纷、员工内部之间出现纠纷等影响采购人声誉的所有事件，投标人的主要负责人应立即响应，15分钟内到达现场，30分钟内解决问题，现场解决不了的应采取应急措施，应立即阻止事态的发展，确保无任何影响采购人的事件发生。提供相应承诺的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
11	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分。	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
12	商务	拟派项目负责人：①具有高级技师（一级保安员）证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	3.0	5.0	2.0	3.0	0.0	4.0
13	商务	拟派保安主管：①具有技师（二级保安员）及以上证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	0.0	5.0
14	商务	拟派保安队长：①具有技师（二级保安员）及以上证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	4.0	0.0	5.0
15	商务	拟派项目人员中（除项目负责人、保安主管、保安队长外）具有技师（二级保安员）或具有退伍证书，每一人得0.5分，最高得6分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书，共6分。	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	0.0	6.0
16	商务	拟派项目人员中具有退伍退役消防员资历或具有消防设施操作员证书的，每一人得1分，最高得3分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证明材料，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
17	商务	投标人提供详细的岗位及人员配备情况，满足或优于采购需求得3分，需提供人员名单，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
18	商务	本项目所能提供的相关交通工具、服装装备配备情况，满足或优于采购需求得3分，需提供交通工具、服装装备配备清单，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	商务	投标人具有或承诺中标后在项目所在地，为员工提供24小时一体化管理服务（包吃住、面积不小于300m <sup>2</sup> ，确保随叫随到）的得3分，需提供房产证明或租赁合同及宿舍照片等证明资料，或提供相关承诺，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

20	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止获得过省级及以上行政主管部门颁发的荣誉，得2分；获得过市级行政主管部门颁发的荣誉，得1分。须提供相关证明材料，未提供或提供不全，不得分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0
21	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
22	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（指为被服务方提供园区、社区或镇街范围内安保巡查、巡逻服务内容），每个业绩得0.5分，需提供合同或中标（成交）通知书，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	0.5
合计			0-80	61.0	80.0	65.0	67.0	34.0	76.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（程一飞）

项目名称：杭州市临安区青山湖街道综合管理及平安巡防服务采购项目（[2023]835号）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余安保服务有限公司	杭州临安安保服务有限公司	浙江神盾保安服务有限公司	杭州明邦保安服务有限公司	建德市保安服务有限公司	浙江绿锐安防科技有限公司、浙安安防服务有限公司、绿城物业服务集团有限公司（联合体）
1	技术	投标人通过对本区块综合管理及平安巡防服务工作重点进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出总服务方案，内容包含服务定位、目标，提出相应的管理措施、内容。内容完整、定位准确、措施科学、操作性强，能有效达到社会面防控要求的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
2	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定园区务工人员管理方案，方案满足园区务工人员管理要求，操作性强，可显著提升本区块园区务工人员安全防护的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
3	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定重点区域巡逻方案，方案包含杭州哈尔斯实业有限公司、杭叉科技园、杭州史宾纳科技有限公司等治安警情高发的重点区域的巡逻，操作性强，可显著提升本区块重点区域综合管理能力的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
4	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定园区安全生产活动方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提高园区安全生产活动开展能力的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
5	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定防火防灾方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提高本区块防火防灾能力的，最大限度减少消防事故发生的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定纠纷调节方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提纠纷调节能力的，最大限度解决纠纷的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
7	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理流程，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。满足采购需求、切实可行的每项得1分，否则不得分，共5分。	0-5	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0
8	技术	投标人内部管理制度内容完善、各项规章制度健全，其中制定有员工管理制度、企业财务制度、安全生产制度、教育培训制度，每项得1分，未制定或未能提供的，则该项不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

9	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），响应方的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共6分。	0-6	4.0	6.0	6.0	5.0	5.0	6.0
10	技术	投标人承诺服务期内投标人的人员自身出现了问题，如缺岗、离岗、与采购人单位工作人员或者群众发生纠纷、员工内部之间出现纠纷等影响采购人声誉的所有事件，投标人的主要负责人应立即响应，15分钟内到达现场，30分钟内解决问题，现场解决不了的应采取应急措施，应立即阻止事态的发展，确保无任何影响采购人的事件发生。提供相应承诺的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
11	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分。	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
12	商务	拟派项目负责人：①具有高级技师（一级保安员）证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	3.0	5.0	2.0	3.0	0.0	4.0
13	商务	拟派保安主管：①具有技师（二级保安员）及以上证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	0.0	5.0
14	商务	拟派保安队长：①具有技师（二级保安员）及以上证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	4.0	0.0	5.0
15	商务	拟派项目人员中（除项目负责人、保安主管、保安队长外）具有技师（二级保安员）或具有退伍证书，每一人得0.5分，最高得6分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书，共6分。	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	0.0	6.0
16	商务	拟派项目人员中具有退伍退役消防员资历或具有消防设施操作员证书的，每一人得1分，最高得3分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证明材料，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
17	商务	投标人提供详细的岗位及人员配备情况，满足或优于采购需求得3分，需提供人员名单，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
18	商务	本项目所能提供的相关交通工具、服装装备配备情况，满足或优于采购需求得3分，需提供交通工具、服装装备配备清单，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	商务	投标人具有或承诺中标后在项目所在地，为员工提供24小时一体化管理服务（包吃住、面积不小于300m <sup>2</sup> ，确保随叫随到）的得3分，需提供房产证明或租赁合同及宿舍照片等证明资料，或提供相关承诺，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

20	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止获得过省级及以上行政主管部门颁发的荣誉，得2分；获得过市级行政主管部门颁发的荣誉，得1分。须提供相关证明材料，未提供或提供不全，不得分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0
21	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
22	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（指为被服务方提供园区、社区或镇街范围内安保巡查、巡逻服务内容），每个业绩得0.5分，需提供合同或中标（成交）通知书，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	0.5
合计			0-80	56.0	79.0	65.0	75.0	31.0	77.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（郭春菊）

项目名称：杭州市临安区青山湖街道综合管理及平安巡防服务采购项目（[2023]835号）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余安保服务有限公司	杭州临安安保服务有限公司	浙江神盾保安服务有限公司	杭州明邦保安服务有限公司	建德市保安服务有限公司	浙江绿锐安防科技有限公司、浙江绿安安防服务有限公司、绿城物业服务集团有限公司（联合体）
1	技术	投标人通过对本区块综合管理及平安巡防服务工作重点进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出总服务方案，内容包含服务定位、目标，提出相应的管理措施、内容。内容完整、定位准确、措施科学、操作性强，能有效达到社会面防控要求的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定园区务工人员管理方案，方案满足园区务工人员管理要求，操作性强，可显著提升本区块园区务工人员安全防护的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定重点区域巡逻方案，方案包含杭州哈尔斯实业有限公司、杭叉科技园、杭州史宾纳科技有限公司等治安警情高发的重点区域的巡逻，操作性强，可显著提升本区块重点区域综合管理能力的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
4	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定园区安全生产活动方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提高园区安全生产活动开展能力的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定防火防灾方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提高本区块防火防灾能力的，最大限度减少消防事故发生的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	投标人根据本区块实际情况，契合本项目采购需求，制定纠纷调节方案，方案满足采购需求，操作性强，可显著提纠纷调节能力的，最大限度解决纠纷的视为符合。符合的得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共3分。	0-3	1.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
7	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理流程，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。满足采购需求、切实可行的每项得1分，否则不得分，共5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	投标人内部管理制度内容完善、各项规章制度健全，其中制定有员工管理制度、企业财务制度、安全生产制度、教育培训制度，每项得1分，未制定或未能提供的，则该项不得分，共4分。	0-4	1.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0

9	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），响应方的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共6分。	0-6	3.0	6.0	6.0	6.0	2.0	6.0
10	技术	投标人承诺服务期内投标人的人员自身出现了问题，如缺岗、离岗、与采购人单位工作人员或者群众发生纠纷、员工内部之间出现纠纷等影响采购人声誉的所有事件，投标人的主要负责人应立即响应，15分钟内到达现场，30分钟内解决问题，现场解决不了的应采取应急措施，应立即阻止事态的发展，确保无任何影响采购人的事件发生。提供相应承诺的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
11	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分。	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	2.0	4.0
12	商务	拟派项目负责人：①具有高级技师（一级保安员）证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	3.0	5.0	2.0	3.0	0.0	4.0
13	商务	拟派保安主管：①具有技师（二级保安员）及以上证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	0.0	5.0
14	商务	拟派保安队长：①具有技师（二级保安员）及以上证书的得2分；②具有大学专科及以上学历的得1分；③是退伍军人的得1分；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书得1分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书、工作经验证明等资料，共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	4.0	0.0	5.0
15	商务	拟派项目人员中（除项目负责人、保安主管、保安队长外）具有技师（二级保安员）或具有退伍证书，每一人得0.5分，最高得6分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证书，共6分。	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	0.0	6.0
16	商务	拟派项目人员中具有退伍退役消防员资历或具有消防设施操作员证书的，每一人得1分，最高得3分。需提供在本单位缴纳社保证明、相关证明材料，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
17	商务	投标人提供详细的岗位及人员配备情况，满足或优于采购需求得3分，需提供人员名单，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
18	商务	本项目所能提供的相关交通工具、服装装备配备情况，满足或优于采购需求得3分，需提供交通工具、服装装备配备清单，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	商务	投标人具有或承诺中标后在项目所在地，为员工提供24小时一体化管理服务（包吃住、面积不小于300m <sup>2</sup> ，确保随叫随到）的得3分，需提供房产证明或租赁合同及宿舍照片等证明资料，或提供相关承诺，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

20	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止获得过省级及以上行政主管部门颁发的荣誉，得2分；获得过市级行政主管部门颁发的荣誉，得1分。须提供相关证明材料，未提供或提供不全，不得分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0
21	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
22	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（指为被服务方提供园区、社区或镇街范围内安保巡查、巡逻服务内容），每个业绩得0.5分，需提供合同或中标（成交）通知书，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	0.5
合计			0-80	58.0	76.0	65.0	77.0	32.0	77.5

专家（签名）：