

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：闲林街道重点区域治理和城市管理服务（ZJJYYH-2024-GK0002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江超晟保安服务有限公司、杭州宇创保安服务有限公司（联合体）	杭州国诚安科技有限公司	杭州鼎华保安服务有限公司
1	技术	针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行等进行评议（5分）；方案符合要求，内容完整、充实的得3-5分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；方案符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
2	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制；信息反馈渠道及处理机制等进行评议（5分）；组织架构、管理机制符合要求，内容完整、充实的得3-5分；组织架构、管理机制符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；组织架构、管理机制不完整，内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
3	技术	针对本项目的管理机构设置：根据机构设置情况的完善程度等内容进行评议（5分）；机构设置情况符合要求，内容完整的得3-5分；机构设置情况符合要求，内容有所欠缺的得1-3分；机构设置有所欠缺，内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
4	技术	项目组人员情况： 一、项目总负责人： 1) 45周岁及以下具有本科及以上学历及以上文化程度的得3分，没有不得分；（0-3分） 2) 具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 3) 具有物业管理师（高级）证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 4) 具有退伍军人证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 投标文件中同时提证书扫描件及本单位近一期有效社保证明扫描件；（0-12分）	0-12	12.0	0.0	3.0
5	技术	二、管理人员：（除项目总负责人以外） 1) 保安队长： （1）45周岁及以下具有本科及以上学历及以上文化程度的得3分，没有不得分；（0-3分） （2）具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） （3）具有一级安防评估师证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 2) 项目组长： （1）40周岁及以下具有本科及以上学历及以上文化程度的得2分，没有不得分；（0-3分） （2）具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） （3）具有物业管理师（高级）证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 投标文件中同时提证书扫描件及本单位近一期有效社保证明扫描件；（0-18分）	0-18	18.0	0.0	0.0
6	技术	管理组织实施方案： 员工招聘标准、员工培训计划等内容进行评议（3分）：招聘标准、员工培训计划情况符合要求，内容完整的得1-3分；招聘标准、员工培训计划情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 管理的制度、规范和标准等内容等进行评议（3分）：管理制度、规范和标准情况符合要求，内容完整的得1-3分；管理制度、规范和标准情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 门岗、巡逻管理服务等具体实施方案内容等进行评议（3分）：门岗、巡逻方案情况符合要求，内容完整的得1-3分；门岗、巡逻方案情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 4) 稳定员工队伍的措施等内容等进行评议（3分）：稳定员工队伍措施方案情况符合要求，内容完整的得1-3分；稳定员工队伍措施方案情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分；	0-12	10.0	8.0	8.0

7	技术	应急预案：提供处理突发事件的应急预案进行评议（5分）：应急预案符合要求，内容完整、充实的得3-5分；应急预案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；应急预案符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
8	技术	针对本项目的合理化、优化建议：投标人针对本项目提出合理化、优化建议进行评议（5分）：合理化、优化建议符合要求，内容完整、充实的得3-5分；合理化、优化建议符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；合理化、优化建议符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
9	技术	服务承诺：包括服务内容及标准承诺、创建工作承诺等进行评议（5分）：服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，内容完整、充实的得3-5分；服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
10	技术	投标人具有应急服务支持能力： （1）在特殊安保需要时，能迅速派出周边驻点足够数量的有经验的增援人员，提供承诺书（格式自拟）的得3分，没有不得分。（0-3分） （2）投标人自有应急专用机动车辆，投标人承诺根据采购人要求提供应急专用机动车用于应急运输。提供承诺书（格式自拟）的得3分，没有不得分。（0-3分）	0-6	6.0	6.0	6.0
11	商务	企业证书： 1) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，具有质量管理体系认证证书得1分，具有环境管理体系认证证书得1分，没有不得分，证书必须在有效期内； 2) 投标人具有售后服务认证证书五星级的得2分，四星级的得1分，三星级以下的得0.5分没有不得分，证书必须在有效期内；证书服务认证范围至少包含保安服务； 3) 具有保安服务认证证书一级的得2分，二级的得1分，没有不得分，证书必须在有效期内；证书服务认证范围至少包含保安服务； 4) 具有业务连续性管理体系认证证书得2分，没有不得分，证书必须在有效期内； 5) 投标人具有合法有效的保安服务许可证的得2分；没有不得分。 （在投标文件中提供相应有效期内证书的扫描件，否则不得分）	0-11	11.0	3.0	5.0
12	商务	类似项目实施业绩一览表：投标人自2020年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）以完成的类似保安项目，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分； 投标文件中提供合同扫描件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	83.0	37.0	43.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 闲林街道重点区域治理和城市管理服务（ZJJYH-2024-GK0002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江超晟保安服务有限公司、杭州宇创保安服务有限公司（联合体）	杭州国诚安保科技有限公司	杭州鼎华保安服务有限公司
1	技术	针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行等进行评议（5分）：方案符合要求，内容完整、充实的得3-5分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；方案符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	4.0	5.0
2	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制；信息反馈渠道及处理机制等进行评议（5分）：组织架构、管理机制符合要求，内容完整、充实的得3-5分；组织架构、管理机制符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；组织架构、管理机制不完整，内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	4.0	5.0
3	技术	针对本项目的管理机构设置：根据机构设置情况的完善程度等内容进行评议（5分）：机构设置情况符合要求，内容完整的得3-5分；机构设置情况符合要求，内容有所欠缺的得1-3分；机构设置有所欠缺，内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	4.0	5.0
4	技术	项目组人员情况： 一、项目总负责人： 1) 45周岁及以下具有本科及以上学历的得3分，没有不得分；（0-3分） 2) 具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 3) 具有物业管理师（高级）证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 4) 具有退伍军人证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 投标文件中同时提证书扫描件及本单位近一期有效社保证明扫描件；（0-12分）	0-12	12.0	0.0	3.0
5	技术	二、管理人员：（除项目总负责人以外） 1) 保安队长： （1）45周岁及以下具有本科及以上学历的得3分，没有不得分；（0-3分） （2）具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） （3）具有一级安防评估师证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 2) 项目组长： （1）40周岁及以下具有本科及以上学历的得2分，没有不得分；（0-3分） （2）具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） （3）具有物业管理师（高级）证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 投标文件中同时提证书扫描件及本单位近一期有效社保证明扫描件；（0-18分）	0-18	18.0	0.0	0.0

6	技术	管理组织实施方案： 员工招聘标准、员工培训计划等内容进行评议（3分）：招聘标准、员工培训计划情况符合要求，内容完整的得1-3分；招聘标准、员工培训计划情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 管理的制度、规范和标准等内容等进行评议（3分）：管理制度、规范和标准情况符合要求，内容完整的得1-3分；管理制度、规范和标准情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 门岗、巡逻管理服务等具体实施方案内容等进行评议（3分）：门岗、巡逻方案情况符合要求，内容完整的得1-3分；门岗、巡逻方案情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 4) 稳定员工队伍的措施等内容等进行评议（3分）：稳定员工队伍措施方案情况符合要求，内容完整的得1-3分；稳定员工队伍措施方案情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分；	0-12	9.0	10.0	11.0
7	技术	应急预案：提供处理突发事件的应急预案进行评议（5分）：应急预案符合要求，内容完整、充实的得3-5分；应急预案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；应急预案符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0
8	技术	针对本项目的合理化、优化建议：投标人针对本项目提出合理化、优化建议进行评议（5分）：合理化、优化建议符合要求，内容完整、充实的得3-5分；合理化、优化建议符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；合理化、优化建议符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	4.0	5.0
9	技术	服务承诺：包括服务内容及标准承诺、创建工作承诺等进行评议（5分）：服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，内容完整、充实的得3-5分；服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
10	技术	投标人具有应急服务支持能力： （1）在特殊安保需要时，能迅速派出周边驻点足够数量的有经验的增援人员，提供承诺书（格式自拟）的得3分，没有不得分。（0-3分） （2）投标人自有应急专用机动车辆，投标人承诺根据采购人要求提供应急专用机动车用于应急运输。提供承诺书（格式自拟）的得3分，没有不得分。（0-3分）	0-6	6.0	6.0	6.0
11	商务	企业证书： 1) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，具有质量管理体系认证证书得1分，具有环境管理体系认证证书得1分，没有不得分，证书必须在有效期内； 2) 投标人具有售后服务认证证书五星级的得2分，四星级的得1分，三星级以下的得0.5分没有不得分，证书必须在有效期内；证书服务认证范围至少包含保安服务； 3) 具有保安服务认证证书一级的得2分，二级的得1分，没有不得分，证书必须在有效期内；证书服务认证范围至少包含保安服务； 4) 具有业务连续性管理体系认证证书得2分，没有不得分，证书必须在有效期内； 5) 投标人具有合法有效的保安服务许可证的得2分；没有不得分。 （在投标文件中提供相应有效期内证书的扫描件，否则不得分）	0-11	11.0	3.0	5.0
12	商务	类似项目实施业绩一览表：投标人自2020年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）以完成的类似保安项目，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分； 投标文件中提供合同扫描件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	83.0	45.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 闲林街道重点区域治理和城市管理服务（ZJJYH-2024-GK0002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江超晟保安服务有限公司、杭州宇创保安服务有限公司（联合体）	杭州国诚安保科技有限公司	杭州鼎华保安服务有限公司
1	技术	针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行等进行评议（5分）：方案符合要求的得3-5分；方案符合要求的得3-5分；方案符合要求的得1-3分；方案符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0
2	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制；信息反馈渠道及处理机制等进行评议（5分）：组织架构、管理机制符合要求的得3-5分；组织架构、管理机制符合要求的得1-3分；组织架构、管理机制不符合要求的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
3	技术	针对本项目的管理机构设置：根据机构设置情况的完善程度等内容进行评议（5分）：机构设置情况符合要求的得3-5分；机构设置情况符合要求的得1-3分；机构设置有所欠缺，内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0
4	技术	项目组人员情况： 一、项目总负责人： 1) 45周岁及以下具有本科及以上学历的得3分，没有不得分；（0-3分） 2) 具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 3) 具有物业管理师（高级）证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 4) 具有退伍军人证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 投标文件中同时提证书扫描件及本单位近一期有效社保证明扫描件；（0-12分）	0-12	12.0	0.0	3.0
5	技术	二、管理人员：（除项目总负责人以外） 1) 保安队长： （1）45周岁及以下具有本科及以上学历的得3分，没有不得分；（0-3分） （2）具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） （3）具有一级安防评估师证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 2) 项目组长： （1）40周岁及以下具有本科及以上学历的得2分，没有不得分；（0-3分） （2）具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） （3）具有物业管理师（高级）证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 投标文件中同时提证书扫描件及本单位近一期有效社保证明扫描件；（0-18分）	0-18	18.0	0.0	0.0

6	技术	管理组织实施方案： 员工招聘标准、员工培训计划等内容进行评议（3分）：招聘标准、员工培训计划情况符合要求，内容完整的得1-3分；招聘标准、员工培训计划情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 管理的制度、规范和标准等内容等进行评议（3分）：管理制度、规范和标准情况符合要求，内容完整的得1-3分；管理制度、规范和标准情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 门岗、巡逻管理服务等具体实施方案内容等进行评议（3分）：门岗、巡逻方案情况符合要求，内容完整的得1-3分；门岗、巡逻方案情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 4) 稳定员工队伍的措施等内容等进行评议（3分）：稳定员工队伍措施方案情况符合要求，内容完整的得1-3分；稳定员工队伍措施方案情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分；	0-12	10.0	12.0	12.0
7	技术	应急预案：提供处理突发事件的应急预案进行评议（5分）：应急预案符合要求，内容完整、充实的得3-5分；应急预案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；应急预案符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
8	技术	针对本项目的合理化、优化建议：投标人针对本项目提出合理化、优化建议进行评议（5分）：合理化、优化建议符合要求，内容完整、充实的得3-5分；合理化、优化建议符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；合理化、优化建议符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0
9	技术	服务承诺：包括服务内容及标准承诺、创建工作承诺等进行评议（5分）：服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，内容完整、充实的得3-5分；服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
10	技术	投标人具有应急服务支持能力： （1）在特殊安保需要时，能迅速派出周边驻点足够数量的有经验的增援人员，提供承诺书（格式自拟）的得3分，没有不得分。（0-3分） （2）投标人自有应急专用机动车辆，投标人承诺根据采购人要求提供应急专用机动车用于应急运输。提供承诺书（格式自拟）的得3分，没有不得分。（0-3分）	0-6	6.0	6.0	6.0
11	商务	企业证书： 1) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，具有质量管理体系认证证书得1分，具有环境管理体系认证证书得1分，没有不得分，证书必须在有效期内； 2) 投标人具有售后服务认证证书五星级的得2分，四星级的得1分，三星级以下的得0.5分没有不得分，证书必须在有效期内；证书服务认证范围至少包含保安服务； 3) 具有保安服务认证证书一级的得2分，二级的得1分，没有不得分，证书必须在有效期内；证书服务认证范围至少包含保安服务； 4) 具有业务连续性管理体系认证证书得2分，没有不得分，证书必须在有效期内； 5) 投标人具有合法有效的保安服务许可证的得2分；没有不得分。 （在投标文件中提供相应有效期内证书的扫描件，否则不得分）	0-11	11.0	3.0	5.0
12	商务	类似项目实施业绩一览表：投标人自2020年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）以完成的类似保安项目，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分； 投标文件中提供合同扫描件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	87.0	51.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 闲林街道重点区域治理和城市管理服务（ZJJYYH-2024-GK0002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江超晟保安服务有限公司、杭州宇创保安服务有限公司（联合体）	杭州国诚安保科技有限公司	杭州鼎华保安服务有限公司
1	技术	针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行等进行评议（5分）：方案符合要求，内容完整、充实的得3-5分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；方案符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
2	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制；信息反馈渠道及处理机制等进行评议（5分）：组织架构、管理机制符合要求，内容完整、充实的得3-5分；组织架构、管理机制符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；组织架构、管理机制不完整，内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0
3	技术	针对本项目的管理机构设置：根据机构设置情况的完善程度等内容进行评议（5分）：机构设置情况符合要求，内容完整的得3-5分；机构设置情况符合要求，内容有所欠缺的得1-3分；机构设置有所欠缺，内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
4	技术	项目组人员情况： 一、项目总负责人： 1) 45周岁及以下具有本科及以上学历的得3分，没有不得分；（0-3分） 2) 具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 3) 具有物业管理师（高级）证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 4) 具有退伍军人证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 投标文件中同时提证书扫描件及本单位近一期有效社保证明扫描件；（0-12分）	0-12	12.0	0.0	3.0
5	技术	二、管理人员：（除项目总负责人以外） 1) 保安队长： （1）45周岁及以下具有本科及以上学历的得3分，没有不得分；（0-3分） （2）具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） （3）具有一级安防评估师证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 2) 项目组长： （1）40周岁及以下具有本科及以上学历的得2分，没有不得分；（0-3分） （2）具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） （3）具有物业管理师（高级）证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 投标文件中同时提证书扫描件及本单位近一期有效社保证明扫描件；（0-18分）	0-18	18.0	0.0	0.0

6	技术	管理组织实施方案： 员工招聘标准、员工培训计划等内容进行评议（3分）：招聘标准、员工培训计划情况符合要求，内容完整的得1-3分；招聘标准、员工培训计划情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 管理的制度、规范和标准等内容等进行评议（3分）：管理制度、规范和标准情况符合要求，内容完整的得1-3分；管理制度、规范和标准情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 门岗、巡逻管理服务等具体实施方案内容等进行评议（3分）：门岗、巡逻方案情况符合要求，内容完整的得1-3分；门岗、巡逻方案情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 4) 稳定员工队伍的措施等内容等进行评议（3分）：稳定员工队伍措施方案情况符合要求，内容完整的得1-3分；稳定员工队伍措施方案情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分；	0-12	10.0	9.0	9.0
7	技术	应急预案：提供处理突发事件的应急预案进行评议（5分）：应急预案符合要求，内容完整、充实的得3-5分；应急预案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；应急预案符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0
8	技术	针对本项目的合理化、优化建议：投标人针对本项目提出合理化、优化建议进行评议（5分）：合理化、优化建议符合要求，内容完整、充实的得3-5分；合理化、优化建议符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；合理化、优化建议符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
9	技术	服务承诺：包括服务内容及标准承诺、创建工作承诺等进行评议（5分）：服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，内容完整、充实的得3-5分；服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
10	技术	投标人具有应急服务支持能力： （1）在特殊安保需要时，能迅速派出周边驻点足够数量的有经验的增援人员，提供承诺书（格式自拟）的得3分，没有不得分。（0-3分） （2）投标人自有应急专用机动车辆，投标人承诺根据采购人要求提供应急专用机动车用于应急运输。提供承诺书（格式自拟）的得3分，没有不得分。（0-3分）	0-6	6.0	6.0	6.0
11	商务	企业证书： 1) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，具有质量管理体系认证证书得1分，具有环境管理体系认证证书得1分，没有不得分，证书必须在有效期内； 2) 投标人具有售后服务认证证书五星级的得2分，四星级的得1分，三星级以下的得0.5分没有不得分，证书必须在有效期内；证书服务认证范围至少包含保安服务； 3) 具有保安服务认证证书一级的得2分，二级的得1分，没有不得分，证书必须在有效期内；证书服务认证范围至少包含保安服务； 4) 具有业务连续性管理体系认证证书得2分，没有不得分，证书必须在有效期内； 5) 投标人具有合法有效的保安服务许可证的得2分；没有不得分。 （在投标文件中提供相应有效期内证书的扫描件，否则不得分）	0-11	11.0	3.0	5.0
12	商务	类似项目实施业绩一览表：投标人自2020年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）以完成的类似保安项目，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分； 投标文件中提供合同扫描件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	85.0	42.0	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 闲林街道重点区域治理和城市管理服务（ZJJYH-2024-GK0002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江超晟保安服务有限公司、杭州宇创保安服务有限公司（联合体）	杭州国诚安保科技有限公司	杭州鼎华保安服务有限公司
1	技术	针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行等进行评议（5分）：方案符合要求，内容完整、充实的得3-5分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；方案符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0
2	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制；信息反馈渠道及处理机制等进行评议（5分）：组织架构、管理机制符合要求，内容完整、充实的得3-5分；组织架构、管理机制符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；组织架构、管理机制不完整，内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0
3	技术	针对本项目的管理机构设置：根据机构设置情况的完善程度等内容进行评议（5分）：机构设置情况符合要求，内容完整的得3-5分；机构设置情况符合要求，内容有所欠缺的得1-3分；机构设置有所欠缺，内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
4	技术	项目组人员情况： 一、项目总负责人： 1) 45周岁及以下具有本科及以上学历的得3分，没有不得分；（0-3分） 2) 具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 3) 具有物业管理师（高级）证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 4) 具有退伍军人证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 投标文件中同时提证书扫描件及本单位近一期有效社保证明扫描件；（0-12分）	0-12	12.0	0.0	3.0
5	技术	二、管理人员：（除项目总负责人以外） 1) 保安队长： （1）45周岁及以下具有本科及以上学历的得3分，没有不得分；（0-3分） （2）具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） （3）具有一级安防评估师证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 2) 项目组长： （1）40周岁及以下具有本科及以上学历的得2分，没有不得分；（0-3分） （2）具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） （3）具有物业管理师（高级）证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 投标文件中同时提证书扫描件及本单位近一期有效社保证明扫描件；（0-18分）	0-18	18.0	0.0	0.0

6	技术	管理组织实施方案： 员工招聘标准、员工培训计划等内容进行评议（3分）：招聘标准、员工培训计划情况符合要求，内容完整的得1-3分；招聘标准、员工培训计划情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 管理的制度、规范和标准等内容等进行评议（3分）：管理制度、规范和标准情况符合要求，内容完整的得1-3分；管理制度、规范和标准情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 门岗、巡逻管理服务等具体实施方案内容等进行评议（3分）：门岗、巡逻方案情况符合要求，内容完整的得1-3分；门岗、巡逻方案情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 4) 稳定员工队伍的措施等内容等进行评议（3分）：稳定员工队伍措施方案情况符合要求，内容完整的得1-3分；稳定员工队伍措施方案情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分；	0-12	10.0	9.0	8.0
7	技术	应急预案：提供处理突发事件的应急预案进行评议（5分）：应急预案符合要求，内容完整、充实的得3-5分；应急预案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；应急预案符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0
8	技术	针对本项目的合理化、优化建议：投标人针对本项目提出合理化、优化建议进行评议（5分）：合理化、优化建议符合要求，内容完整、充实的得3-5分；合理化、优化建议符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；合理化、优化建议符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0
9	技术	服务承诺：包括服务内容及标准承诺、创建工作承诺等进行评议（5分）：服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，内容完整、充实的得3-5分；服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
10	技术	投标人具有应急服务支持能力： （1）在特殊安保需要时，能迅速派出周边驻点足够数量的有经验的增援人员，提供承诺书（格式自拟）的得3分，没有不得分。（0-3分） （2）投标人自有应急专用机动车辆，投标人承诺根据采购人要求提供应急专用机动车用于应急运输。提供承诺书（格式自拟）的得3分，没有不得分。（0-3分）	0-6	6.0	6.0	6.0
11	商务	企业证书： 1) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，具有质量管理体系认证证书得1分，具有环境管理体系认证证书得1分，没有不得分，证书必须在有效期内； 2) 投标人具有售后服务认证证书五星级的得2分，四星级的得1分，三星级以下的得0.5分没有不得分，证书必须在有效期内；证书服务认证范围至少包含保安服务； 3) 具有保安服务认证证书一级的得2分，二级的得1分，没有不得分，证书必须在有效期内；证书服务认证范围至少包含保安服务； 4) 具有业务连续性管理体系认证证书得2分，没有不得分，证书必须在有效期内； 5) 投标人具有合法有效的保安服务许可证的得2分；没有不得分。 （在投标文件中提供相应有效期内证书的扫描件，否则不得分）	0-11	11.0	3.0	5.0
12	商务	类似项目实施业绩一览表：投标人自2020年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）以完成的类似保安项目，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分； 投标文件中提供合同扫描件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	80.0	47.0	52.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称： 闲林街道重点区域治理和城市管理服务（ZJJYH-2024-GK0002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江超晟保安服务有限公司、杭州宇创保安服务有限公司（联合体）	杭州国诚安保科技有限公司	杭州鼎华保安服务有限公司
1	技术	针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行等进行评议（5分）：方案符合要求，内容完整、充实的得3-5分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；方案符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
2	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制；信息反馈渠道及处理机制等进行评议（5分）：组织架构、管理机制符合要求，内容完整、充实的得3-5分；组织架构、管理机制符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；组织架构、管理机制不完整，内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0
3	技术	针对本项目的管理机构设置：根据机构设置情况的完善程度等内容进行评议（5分）：机构设置情况符合要求，内容完整的得3-5分；机构设置情况符合要求，内容有所欠缺的得1-3分；机构设置有所欠缺，内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0
4	技术	项目组人员情况： 一、项目总负责人： 1) 45周岁及以下具有本科及以上学历的得3分，没有不得分；（0-3分） 2) 具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 3) 具有物业管理师（高级）证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 4) 具有退伍军人证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 投标文件中同时提证书扫描件及本单位近一期有效社保证明扫描件；（0-12分）	0-12	12.0	0.0	3.0
5	技术	二、管理人员：（除项目总负责人以外） 1) 保安队长： （1）45周岁及以下具有本科及以上学历的得3分，没有不得分；（0-3分） （2）具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） （3）具有一级安防评估师证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 2) 项目组长： （1）40周岁及以下具有本科及以上学历的得2分，没有不得分；（0-3分） （2）具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） （3）具有物业管理师（高级）证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 投标文件中同时提证书扫描件及本单位近一期有效社保证明扫描件；（0-18分）	0-18	18.0	0.0	0.0

6	技术	管理组织实施方案： 员工招聘标准、员工培训计划等内容进行评议（3分）：招聘标准、员工培训计划情况符合要求，内容完整的得1-3分；招聘标准、员工培训计划情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 管理的制度、规范和标准等内容等进行评议（3分）：管理制度、规范和标准情况符合要求，内容完整的得1-3分；管理制度、规范和标准情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 门岗、巡逻管理服务等具体实施方案内容等进行评议（3分）：门岗、巡逻方案情况符合要求，内容完整的得1-3分；门岗、巡逻方案情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 4) 稳定员工队伍的措施等内容等进行评议（3分）：稳定员工队伍措施方案情况符合要求，内容完整的得1-3分；稳定员工队伍措施方案情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分；	0-12	10.0	9.0	10.0
7	技术	应急预案：提供处理突发事件的应急预案进行评议（5分）：应急预案符合要求，内容完整、充实的得3-5分；应急预案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；应急预案符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
8	技术	针对本项目的合理化、优化建议：投标人针对本项目提出合理化、优化建议进行评议（5分）：合理化、优化建议符合要求，内容完整、充实的得3-5分；合理化、优化建议符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；合理化、优化建议符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
9	技术	服务承诺：包括服务内容及标准承诺、创建工作承诺等进行评议（5分）：服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，内容完整、充实的得3-5分；服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
10	技术	投标人具有应急服务支持能力： （1）在特殊安保需要时，能迅速派出周边驻点足够数量的有经验的增援人员，提供承诺书（格式自拟）的得3分，没有不得分。（0-3分） （2）投标人自有应急专用机动车辆，投标人承诺根据采购人要求提供应急专用机动车用于应急运输。提供承诺书（格式自拟）的得3分，没有不得分。（0-3分）	0-6	6.0	6.0	6.0
11	商务	企业证书： 1) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，具有质量管理体系认证证书得1分，具有环境管理体系认证证书得1分，没有不得分，证书必须在有效期内； 2) 投标人具有售后服务认证证书五星级的得2分，四星级的得1分，三星级以下的得0.5分没有不得分，证书必须在有效期内；证书服务认证范围至少包含保安服务； 3) 具有保安服务认证证书一级的得2分，二级的得1分，没有不得分，证书必须在有效期内；证书服务认证范围至少包含保安服务； 4) 具有业务连续性管理体系认证证书得2分，没有不得分，证书必须在有效期内； 5) 投标人具有合法有效的保安服务许可证的得2分；没有不得分。 （在投标文件中提供相应有效期内证书的扫描件，否则不得分）	0-11	11.0	3.0	5.0
12	商务	类似项目实施业绩一览表：投标人自2020年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）以完成的类似保安项目，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分； 投标文件中提供合同扫描件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	83.0	41.0	50.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称： 闲林街道重点区域治理和城市管理服务（ZJJYH-2024-GK0002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江超晟保安服务有限公司、杭州宇创保安服务有限公司（联合体）	杭州国诚安保科技有限公司	杭州鼎华保安服务有限公司
1	技术	针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行等进行评议（5分）：方案符合要求，内容完整、充实的得3-5分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；方案符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
2	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制；信息反馈渠道及处理机制等进行评议（5分）：组织架构、管理机制符合要求，内容完整、充实的得3-5分；组织架构、管理机制符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；组织架构、管理机制不完整，内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
3	技术	针对本项目的管理机构设置：根据机构设置情况的完善程度等内容进行评议（5分）：机构设置情况符合要求，内容完整的得3-5分；机构设置情况符合要求，内容有所欠缺的得1-3分；机构设置有所欠缺，内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
4	技术	项目组人员情况： 一、项目总负责人： 1) 45周岁及以下具有本科及以上学历的得3分，没有不得分；（0-3分） 2) 具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 3) 具有物业管理师（高级）证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 4) 具有退伍军人证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 投标文件中同时提证书扫描件及本单位近一期有效社保证明扫描件；（0-12分）	0-12	12.0	0.0	3.0
5	技术	二、管理人员：（除项目总负责人以外） 1) 保安队长： （1）45周岁及以下具有本科及以上学历的得3分，没有不得分；（0-3分） （2）具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） （3）具有一级安防评估师证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 2) 项目组长： （1）40周岁及以下具有本科及以上学历的得2分，没有不得分；（0-3分） （2）具有国家职业资格保安员壹级证书的得3分，没有不得分；（0-3分） （3）具有物业管理师（高级）证书的得3分，没有不得分；（0-3分） 投标文件中同时提证书扫描件及本单位近一期有效社保证明扫描件；（0-18分）	0-18	18.0	0.0	0.0

6	技术	管理组织实施方案： 员工招聘标准、员工培训计划等内容进行评议（3分）：招聘标准、员工培训计划情况符合要求，内容完整的得1-3分；招聘标准、员工培训计划情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 管理的制度、规范和标准等内容等进行评议（3分）：管理制度、规范和标准情况符合要求，内容完整的得1-3分；管理制度、规范和标准情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 门岗、巡逻管理服务等具体实施方案内容等进行评议（3分）：门岗、巡逻方案情况符合要求，内容完整的得1-3分；门岗、巡逻方案情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分； 4) 稳定员工队伍的措施等内容等进行评议（3分）：稳定员工队伍措施方案情况符合要求，内容完整的得1-3分；稳定员工队伍措施方案情况符合要求，内容有所欠缺的得0-1分，没有不得分；	0-12	8.0	8.0	10.0
7	技术	应急预案：提供处理突发事件的应急预案进行评议（5分）：应急预案符合要求，内容完整、充实的得3-5分；应急预案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；应急预案符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
8	技术	针对本项目的合理化、优化建议：投标人针对本项目提出合理化、优化建议进行评议（5分）：合理化、优化建议符合要求，内容完整、充实的得3-5分；合理化、优化建议符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；合理化、优化建议符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
9	技术	服务承诺：包括服务内容及标准承诺、创建工作承诺等进行评议（5分）：服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，内容完整、充实的得3-5分；服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，内容完整，但有所欠缺的得1-3分；服务内容及标准承诺、创建工作承诺符合要求，但内容不完整的得0-1分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
10	技术	投标人具有应急服务支持能力： （1）在特殊安保需要时，能迅速派出周边驻点足够数量的有经验的增援人员，提供承诺书（格式自拟）的得3分，没有不得分。（0-3分） （2）投标人自有应急专用机动车辆，投标人承诺根据采购人要求提供应急专用机动车用于应急运输。提供承诺书（格式自拟）的得3分，没有不得分。（0-3分）	0-6	6.0	6.0	6.0
11	商务	企业证书： 1) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，具有质量管理体系认证证书得1分，具有环境管理体系认证证书得1分，没有不得分，证书必须在有效期内； 2) 投标人具有售后服务认证证书五星级的得2分，四星级的得1分，三星级以下的得0.5分没有不得分，证书必须在有效期内；证书服务认证范围至少包含保安服务； 3) 具有保安服务认证证书一级的得2分，二级的得1分，没有不得分，证书必须在有效期内；证书服务认证范围至少包含保安服务； 4) 具有业务连续性管理体系认证证书得2分，没有不得分，证书必须在有效期内； 5) 投标人具有合法有效的保安服务许可证的得2分；没有不得分。 （在投标文件中提供相应有效期内证书的扫描件，否则不得分）	0-11	11.0	3.0	5.0
12	商务	类似项目实施业绩一览表：投标人自2020年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）以完成的类似保安项目，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分； 投标文件中提供合同扫描件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	83.0	42.0	50.0

专家（签名）：