

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浦江县大畈乡人民政府大畈乡示范型居家养老中心运营服务项目（第五次）（HCPJ2024-08-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浦江崇元建设工程有限公司	浙江百弘建设有限公司	浦江县清源展览展示有限公司
1	商务	业绩情况 2019年1月起，投标人具有类似项目业绩的每个得1.5分，本项最高3分。 注：同类业绩是养老服务相关的业绩，提供清晰可辨的合同及履约验收证明材料扫描件并加盖公章，不提供或提供不全不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
2	商务	服务理念：根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况等综合评分。	0-4	2.0	2.5	3.5
3	商务	组织架构及管理制度情况： 3.1组织架构（5分） 有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容综合评分； 3.2服务管理制度（4分） 有完善的服务制度、作业流程及工作计划，能体现规范化服务管理。依据其制度、流程及计划的完整性、规范性、合理性进行综合评分。 3.3培训制度（4分） 依据其服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度的完整性、培训内容的全面性，学时设置的合理性综合评分。 3.4检查考核制度及落实措施（4分） 依据检查考核制度是否完善全面、奖惩措施是否可行、是否符合项目要求等内容进行综合评分。 3.5档案及保密制度（4分） 根据投标人制定的档案建立方案（包括电子档案、文书档案）及保密制度的完整性、规范性、可行性进行综合评分	0-21	12.0	13.0	17.0
4.1	技术	生活照料服务： 4.1重点、难点分析及应对方案（4分） 投标人对本项目服务重点、难点的分析及提出解决方案是否符合实际、可行等综合评分 4.2生活照料服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的的生活照料服务（包括但不限于助餐、助浴、助洁...）方案的全面性、规范性、可行性综合评分 4.3老年食堂的运营方案（5分） 根据投标人对老年食堂的管理制度、场所的建设、食品安全保障措施等综合评分	0-13	7.5	8.0	10.0
4.2	技术	基础照护服务： 4.4托养服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的日托或全托服务运营方案的规范性、可行性综合评分。 4.5家庭支持服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的家庭支持服务运营方案的规范性、可行性综合评分。	0-8	4.0	6.0	7.0
4.3	技术	健康管理服务： 4.6康复护理服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的康复护理服务方案的规范性、可行性综合评分。 4.7康复辅助器具租赁服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的康复辅助器具租赁器材配置的合理性及运营规范性综合评分。	0-8	5.0	6.0	7.0
4.4	技术	精神慰藉服务： 4.8免费活动服务方案（4分） 针对本项目的免费活动（如养生讲座、健康咨询、便民服务、健康检测等各类服务）开展方案，根据投标人的活动的多样式、场次、人员安排等综合评分。 4.9文体活动服务方案（4分） 针对本项目老年人组织开展文体服务等集体文体活动的策划、开展、计划等综合评分。 4.10个案服务（4分） 针对老年人存在个案进行分析，制定服务方案。根据其分析的合理性、方案的可行性进行综合评分。	0-12	6.0	8.0	10.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	质量及其他保证措施： 依据投标人服务质量的保证措施及方案实施阶段的跟踪服务措施方案进行综合评分（0-3分）。 依据投标人服务人员队伍的稳定保障措施（确保项目人员稳定，持续服务）进行综合评分（0-3分）。	0-6	3.0	3.5	5.0
6	技术	项目组成人员： 6.1拟派项目组人员的综合素质、类似项目服务经验等综合情况打分。具有项目服务要求相关技能或资格的（指具有厨师烹饪、医疗卫生、护理、心理咨询及社工相关技能或资格），每1人得0.5分；项目人员具有类似服务经验的，每1人得0.5分，本项最高得分7分。 注：提供技能培训（考核）合格证或资格证书、类似服务经验证明材料（如：人员从事相关工作的劳动合同）等扫描件，未提供的不得分 6.2服务人员≥6人，服务人员每多1人得1分，最高得3分。	0-10	1.0	0.0	9.0
7	技术	突发事件应急预案和处理措施： 根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容综合评分	0-5	3.5	4.0	4.5
8	商务	服务优惠承诺（10分）：依据各投标人针对75周岁以上的老年人（企事业单位离退休人员除外）和低保户中60周岁以上老年人（90周岁以下的）用餐收费的优惠承诺进行综合评分。承诺不收费的，得10分；按最高标准1元收取的，得0分；其他得分依据投标承诺按比例内插法计算。（例：承诺按0.8元/餐收费的，得分=（10-0.8*10）=2分）	0-10	0.0	1.0	5.0
合计			0-100	44.0	52.0	81.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浦江县大畈乡人民政府大畈乡示范型居家养老中心运营服务项目（第五次）（HCPJ2024-08-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浦江崇元建设工程有限公司	浙江百弘建设有限公司	浦江县清源展览展示有限公司
1	商务	业绩情况 2019年1月起，投标人具有类似项目业绩的每个得1.5分，本项最高3分。 注：同类业绩是养老服务相关的业绩，提供清晰可辨的合同及履约验收证明材料扫描件并加盖公章，不提供或提供不全不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
2	商务	服务理念：根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况等综合评分。	0-4	2.0	2.0	3.0
3	商务	组织架构及管理制度情况： 3.1组织架构（5分） 有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容综合评分； 3.2服务管理制度（4分） 有完善的服务制度、作业流程及工作计划，能体现规范化服务管理。依据其制度、流程及计划的完整性、规范性、合理性进行综合评分。 3.3培训制度（4分） 依据其服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度的完整性、培训内容的全面性，学时设置的合理性综合评分。 3.4检查考核制度及落实措施（4分） 依据检查考核制度是否完善全面、奖惩措施是否可行、是否符合项目要求等内容进行综合评分。 3.5档案及保密制度（4分） 根据投标人制定的档案建立方案（包括电子档案、文书档案）及保密制度的完整性、规范性、可行性进行综合评分	0-21	13.0	15.0	18.0
4.1	技术	生活照料服务： 4.1重点、难点分析及应对方案（4分） 投标人对本项目服务重点、难点的分析及提出解决方案是否符合实际、可行等综合评分 4.2生活照料服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的照料服务（包括但不限于助餐、助浴、助洁...）方案的全面性、规范性、可行性综合评分 4.3老年食堂的运营方案（5分） 根据投标人对老年食堂的管理制度、场所的建设、食品安全保障措施等综合评分	0-13	7.0	9.0	10.0
4.2	技术	基础照护服务： 4.4托养服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的日托或全托服务运营方案的规范性、可行性综合评分。 4.5家庭支持服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的家庭支持服务运营方案的规范性、可行性综合评分。	0-8	5.0	6.0	7.0
4.3	技术	健康管理服务： 4.6康复护理服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的康复护理服务方案的规范性、可行性综合评分。 4.7康复辅助器具租赁服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的康复辅助器具租赁器材配置的合理性及运营规范性综合评分。	0-8	5.0	5.0	6.0
4.4	技术	精神慰藉服务： 4.8免费活动服务方案（4分） 针对本项目的免费活动（如养生讲座、健康咨询、便民服务、健康检测等各类服务）开展方案，根据投标人的活动的多样性、场次、人员安排等综合评分。 4.9文体活动服务方案（4分） 针对本项目老年人组织开展文体服务等集体文体活动的策划、开展、计划等综合评分。 4.10个案服务（4分） 针对老年人存在个案进行分析，制定服务方案。根据其分析的合理性、方案的可行性进行综合评分。	0-12	7.0	9.0	10.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	质量及其他保证措施： 依据投标人服务质量的保证措施及方案实施阶段的跟踪服务措施方案进行综合评分（0-3分）。 依据投标人服务人员队伍的稳定保障措施（确保项目人员稳定，持续服务）进行综合评分（0-3分）。	0-6	2.0	3.0	4.0
6	技术	项目组成人员： 6.1拟派项目组人员的综合素质、类似项目服务经验等综合情况打分。具有项目服务要求相关技能或资格的（指具有厨师烹饪、医疗卫生、护理、心理咨询及社工相关技能或资格），每1人得0.5分；项目人员具有类似服务经验的，每1人得0.5分，本项最高得分7分。 注：提供技能培训（考核）合格证或资格证书、类似服务经验证明材料（如：人员从事相关工作的劳动合同）等扫描件，未提供的不得分 6.2服务人员≥6人，服务人员每多1人得1分，最高得3分。	0-10	1.0	0.0	9.0
7	技术	突发事件应急预案和处理措施： 根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容综合评分	0-5	2.0	3.0	3.5
8	商务	服务优惠承诺（10分）：依据各投标人针对75周岁以上的老年人（企事业单位离退休人员除外）和低保户中60周岁以上老年人（90周岁以下的）用餐收费的优惠承诺进行综合评分。承诺不收费的，得10分；按最高标准1元收取的，得0分；其他得分依据投标承诺按比例内插法计算。（例：承诺按0.8元/餐收费的，得分=（10-0.8*10）=2分）	0-10	0.0	1.0	5.0
合计			0-100	44.0	53.0	78.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浦江县大畈乡人民政府大畈乡示范型居家养老中心运营服务项目（第五次）（HCPJ2024-08-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浦江崇元建设工程有限公司	浙江百弘建设有限公司	浦江县清源展览展示有限公司
1	商务	业绩情况 2019年1月起，投标人具有类似项目业绩的每个得1.5分，本项最高3分。 注：同类业绩是养老服务相关的业绩，提供清晰可辨的合同及履约验收证明材料扫描件并加盖公章，不提供或提供不全不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
2	商务	服务理念：根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况等综合评分。	0-4	2.0	2.0	3.0
3	商务	组织架构及管理制度情况： 3.1组织架构（5分） 有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容综合评分； 3.2服务管理制度（4分） 有完善的服务制度、作业流程及工作计划，能体现规范化服务管理。依据其制度、流程及计划的完整性、规范性、合理性进行综合评分。 3.3培训制度（4分） 依据其服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度的完整性、培训内容的全面性，学时设置的合理性综合评分。 3.4检查考核制度及落实措施（4分） 依据检查考核制度是否完善全面、奖惩措施是否可行、是否符合项目要求等内容进行综合评分。 3.5档案及保密制度（4分） 根据投标人制定的档案建立方案（包括电子档案、文书档案）及保密制度的完整性、规范性、可行性进行综合评分	0-21	11.0	12.0	18.0
4.1	技术	生活照料服务： 4.1重点、难点分析及应对方案（4分） 投标人对本项目服务重点、难点的分析及提出解决方案是否符合实际、可行等综合评分 4.2生活照料服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的照料服务（包括但不限于助餐、助浴、助洁...）方案的全面性、规范性、可行性综合评分 4.3老年食堂的运营方案（5分） 根据投标人对老年食堂的管理制度、场所的建设、食品安全保障措施等综合评分	0-13	7.0	8.0	11.0
4.2	技术	基础照护服务： 4.4托养服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的日托或全托服务运营方案的规范性、可行性综合评分。 4.5家庭支持服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的家庭支持服务运营方案的规范性、可行性综合评分。	0-8	4.0	4.0	7.0
4.3	技术	健康管理服务： 4.6康复护理服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的康复护理服务方案的规范性、可行性综合评分。 4.7康复辅助器具租赁服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的康复辅助器具租赁器材配置的合理性及运营规范性综合评分。	0-8	4.0	4.0	7.0
4.4	技术	精神慰藉服务： 4.8免费活动服务方案（4分） 针对本项目的免费活动（如养生讲座、健康咨询、便民服务、健康检测等各类服务）开展方案，根据投标人的活动的多样性、场次、人员安排等综合评分。 4.9文体活动服务方案（4分） 针对本项目老年人组织开展文体服务等集体文体活动的策划、开展、计划等综合评分。 4.10个案服务（4分） 针对老年人存在个案进行分析，制定服务方案。根据其分析的合理性、方案的可行性进行综合评分。	0-12	6.0	7.0	10.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	质量及其他保证措施： 依据投标人服务质量的保证措施及方案实施阶段的跟踪服务措施方案进行综合评分（0-3分）。 依据投标人服务人员队伍的稳定保障措施（确保项目人员稳定，持续服务）进行综合评分（0-3分）。	0-6	3.0	4.0	5.0
6	技术	项目组成人员： 6.1拟派项目组人员的综合素质、类似项目服务经验等综合情况打分。具有项目服务要求相关技能或资格的（指具有厨师烹饪、医疗卫生、护理、心理咨询及社工相关技能或资格），每1人得0.5分；项目人员具有类似服务经验的，每1人得0.5分，本项最高得分7分。 注：提供技能培训（考核）合格证或资格证书、类似服务经验证明材料（如：人员从事相关工作的劳动合同）等扫描件，未提供的不得分 6.2服务人员≥6人，服务人员每多1人得1分，最高得3分。	0-10	1.0	0.0	9.0
7	技术	突发事件应急预案和处理措施： 根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容综合评分	0-5	2.0	3.0	4.0
8	商务	服务优惠承诺（10分）：依据各投标人针对75周岁以上的老年人（企事业单位离退休人员除外）和低保户中60周岁以上老年人（90周岁以下的）用餐收费的优惠承诺进行综合评分。承诺不收费的，得10分；按最高标准1元收取的，得0分；其他得分依据投标承诺按比例内插法计算。（例：承诺按0.8元/餐收费的，得分=（10-0.8*10）=2分）	0-10	0.0	1.0	5.0
合计			0-100	40.0	45.0	82.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浦江县大畈乡人民政府大畈乡示范型居家养老中心运营服务项目（第五次）（HCPJ2024-08-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浦江崇元建设工程有限公司	浙江百弘建设有限公司	浦江县清源展览展示有限公司
1	商务	业绩情况 2019年1月起，投标人具有类似项目业绩的每个得1.5分，本项最高3分。 注：同类业绩是养老服务相关的业绩，提供清晰可辨的合同及履约验收证明材料扫描件并加盖公章，不提供或提供不全不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
2	商务	服务理念：根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况等综合评分。	0-4	2.5	3.0	4.0
3	商务	组织架构及管理制度情况： 3.1组织架构（5分） 有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容综合评分； 3.2服务管理制度（4分） 有完善的服务制度、作业流程及工作计划，能体现规范化服务管理。依据其制度、流程及计划的完整性、规范性、合理性进行综合评分。 3.3培训制度（4分） 依据其服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度的完整性、培训内容的全面性，学时设置的合理性综合评分。 3.4检查考核制度及落实措施（4分） 依据检查考核制度是否完善全面、奖惩措施是否可行、是否符合项目要求等内容进行综合评分。 3.5档案及保密制度（4分） 根据投标人制定的档案建立方案（包括电子档案、文书档案）及保密制度的完整性、规范性、可行性进行综合评分	0-21	12.0	13.0	19.0
4.1	技术	生活照料服务： 4.1重点、难点分析及应对方案（4分） 投标人对本项目服务重点、难点的分析及提出解决方案是否符合实际、可行等综合评分 4.2生活照料服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的照料服务（包括但不限于助餐、助浴、助洁...）方案的全面性、规范性、可行性综合评分 4.3老年食堂的运营方案（5分） 根据投标人对老年食堂的管理制度、场所的建设、食品安全保障措施等综合评分	0-13	7.0	8.0	12.0
4.2	技术	基础照护服务： 4.4托养服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的日托或全托服务运营方案的规范性、可行性综合评分。 4.5家庭支持服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的家庭支持服务运营方案的规范性、可行性综合评分。	0-8	4.8	5.0	7.5
4.3	技术	健康管理服务： 4.6康复护理服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的康复护理服务方案的规范性、可行性综合评分。 4.7康复辅助器具租赁服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的康复辅助器具租赁器材配置的合理性及运营规范性综合评分。	0-8	4.8	5.0	7.5
4.4	技术	精神慰藉服务： 4.8免费活动服务方案（4分） 针对本项目的免费活动（如养生讲座、健康咨询、便民服务、健康检测等各类服务）开展方案，根据投标人的活动的多样性、场次、人员安排等综合评分。 4.9文体活动服务方案（4分） 针对本项目老年人组织开展文体服务等集体文体活动的策划、开展、计划等综合评分。 4.10个案服务（4分） 针对老年人存在个案进行分析，制定服务方案。根据其分析的合理性、方案的可行性进行综合评分。	0-12	7.0	7.5	11.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	质量及其他保证措施： 依据投标人服务质量的保证措施及方案实施阶段的跟踪服务措施方案进行综合评分（0-3分）。 依据投标人服务人员队伍的稳定保障措施（确保项目人员稳定，持续服务）进行综合评分（0-3分）。	0-6	3.5	3.8	5.5
6	技术	项目组成人员： 6.1拟派项目组人员的综合素质、类似项目服务经验等综合情况打分。具有项目服务要求相关技能或资格的（指具有厨师烹饪、医疗卫生、护理、心理咨询及社工相关技能或资格），每1人得0.5分；项目人员具有类似服务经验的，每1人得0.5分，本项最高得分7分。 注：提供技能培训（考核）合格证或资格证书、类似服务经验证明材料（如：人员从事相关工作的劳动合同）等扫描件，未提供的不得分 6.2服务人员≥6人，服务人员每多1人得1分，最高得3分。	0-10	1.0	0.0	9.0
7	技术	突发事件应急预案和处理措施： 根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容综合评分	0-5	3.0	3.5	4.5
8	商务	服务优惠承诺（10分）：依据各投标人针对75周岁以上的老年人（企事业单位离退休人员除外）和低保户中60周岁以上老年人（90周岁以下的）用餐收费的优惠承诺进行综合评分。承诺不收费的，得10分；按最高标准1元收取的，得0分；其他得分依据投标承诺按比例内插法计算。（例：承诺按0.8元/餐收费的，得分=（10-0.8*10）=2分）	0-10	0.0	1.0	5.0
合计			0-100	45.6	49.8	88.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浦江县大畈乡人民政府大畈乡示范型居家养老中心运营服务项目（第五次）（HCPJ2024-08-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浦江崇元建设工程有限公司	浙江百弘建设有限公司	浦江县清源展览展示有限公司
1	商务	业绩情况 2019年1月起，投标人具有类似项目业绩的每个得1.5分，本项最高3分。 注：同类业绩是养老服务相关的业绩，提供清晰可辨的合同及履约验收证明材料扫描件并加盖公章，不提供或提供不全不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
2	商务	服务理念：根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况等综合评分。	0-4	3.0	4.0	4.0
3	商务	组织架构及管理制度情况： 3.1组织架构（5分） 有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容综合评分； 3.2服务管理制度（4分） 有完善的服务制度、作业流程及工作计划，能体现规范化服务管理。依据其制度、流程及计划的完整性、规范性、合理性进行综合评分。 3.3培训制度（4分） 依据其服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度的完整性、培训内容的全面性，学时设置的合理性综合评分。 3.4检查考核制度及落实措施（4分） 依据检查考核制度是否完善全面、奖惩措施是否可行、是否符合项目要求等内容进行综合评分。 3.5档案及保密制度（4分） 根据投标人制定的档案建立方案（包括电子档案、文书档案）及保密制度的完整性、规范性、可行性进行综合评分	0-21	10.0	15.0	18.0
4.1	技术	生活照料服务： 4.1重点、难点分析及应对方案（4分） 投标人对本项目服务重点、难点的分析及提出解决方案是否符合实际、可行等综合评分 4.2生活照料服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的照料服务（包括但不限于助餐、助浴、助洁...）方案的全面性、规范性、可行性综合评分 4.3老年食堂的运营方案（5分） 根据投标人对老年食堂的管理制度、场所的建设、食品安全保障措施等综合评分	0-13	6.0	6.0	13.0
4.2	技术	基础照护服务： 4.4托养服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的日托或全托服务运营方案的规范性、可行性综合评分。 4.5家庭支持服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的家庭支持服务运营方案的规范性、可行性综合评分。	0-8	4.0	4.0	8.0
4.3	技术	健康管理服务： 4.6康复护理服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的康复护理服务方案的规范性、可行性综合评分。 4.7康复辅助器具租赁服务方案（4分） 根据投标人针对本项目的康复辅助器具租赁器材配置的合理性及运营规范性综合评分。	0-8	4.0	8.0	8.0
4.4	技术	精神慰藉服务： 4.8免费活动服务方案（4分） 针对本项目的免费活动（如养生讲座、健康咨询、便民服务、健康检测等各类服务）开展方案，根据投标人的活动的多样性、场次、人员安排等综合评分。 4.9文体活动服务方案（4分） 针对本项目老年人组织开展文体服务等集体文体活动的策划、开展、计划等综合评分。 4.10个案服务（4分） 针对老年人存在个案进行分析，制定服务方案。根据其分析的合理性、方案的可行性进行综合评分。	0-12	6.0	3.0	12.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	质量及其他保证措施： 依据投标人服务质量的保证措施及方案实施阶段的跟踪服务措施方案进行综合评分（0-3分）。 依据投标人服务人员队伍的稳定保障措施（确保项目人员稳定，持续服务）进行综合评分（0-3分）。	0-6	3.0	3.0	4.0
6	技术	项目组成人员： 6.1拟派项目组人员的综合素质、类似项目服务经验等综合情况打分。具有项目服务要求相关技能或资格的（指具有厨师烹饪、医疗卫生、护理、心理咨询及社工相关技能或资格），每1人得0.5分；项目人员具有类似服务经验的，每1人得0.5分，本项最高得分7分。 注：提供技能培训（考核）合格证或资格证书、类似服务经验证明材料（如：人员从事相关工作的劳动合同）等扫描件，未提供的不得分 6.2服务人员≥6人，服务人员每多1人得1分，最高得3分。	0-10	1.0	0.0	9.0
7	技术	突发事件应急预案和处理措施： 根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容综合评分	0-5	5.0	5.0	5.0
8	商务	服务优惠承诺（10分）：依据各投标人针对75周岁以上的老年人（企事业单位离退休人员除外）和低保户中60周岁以上老年人（90周岁以下的）用餐收费的优惠承诺进行综合评分。承诺不收费的，得10分；按最高标准1元收取的，得0分；其他得分依据投标承诺按比例内插法计算。（例：承诺按0.8元/餐收费的，得分=（10-0.8*10）=2分）	0-10	0.0	1.0	5.0
合计			0-100	42.0	49.0	89.0

专家（签名）：