

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：健康湖州运行维护技术服务采购项目（ZJKX湖-2022026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州深蓝软件有限公司	湖州瑞云信息科技有限公司	湖州磊丰信息技术有限公司
1	技术	<p>技术性能指标：1、能响应磋商文件中采购需求要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的得基本分10分（详见第二章中基本技术要求）。</p> <p>1.1拟投入本项目的管理系统优于磋商文件要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的给予逐项适当加分，每优于一项加1分，总加分不得超过5分；</p> <p>1.2拟投入本项目的管理系统低于磋商文件要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的给予逐项适当减分（非实质性偏离），每低于一项扣1分，扣完为止；</p>	0-15	15	15	15
2	技术	<p>项目理解分析：对项目建设内容的了解程度，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求、部署环境等的理解，并且能够在投标文件中予以体现，按其响应程度打分，以上每项（共5项）内容响应度优于本项目需求的各得2分，每项内容满足本项目需求的各得1分，漏项或不符合本项目要求的，该项不得分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-10	8	7	6
3	技术	<p>项目实施方案：1、实施方案全面，具有合理的进度安排、组织架构，具有良好的进度控制、风险控制管理、质量保障措施、信息安全管理措施、文档管理措施，得5分。</p> <p>实施方案不够全面，进度安排、组织架构不够合理，进度控制、风险控制管理、质量保障措施、信息安全管理措施、文档管理措施不全，得3-4分。</p> <p>实施方案不全面，进度安排、组织架构不合理，没有进度控制、风险控制管理、质量保障措施、信息安全管理措施、文档管理措施，得1-2分。</p> <p>2、安全性设计全面科学，关键性技术问题的认识清晰，应对措施合理可行，得5分；安全设计基本合理，关键性技术问题的认识基本了解，应对措施基本可行，得3分；安全设计不合理，关键性技术问题的认识不了解，无有效应对措施，得1分。</p> <p>3、供应商按采购人要求有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容，是否符合招标文件和采购人要求完成软件开发、安装调试、系统上线运行、验收，确保按时交付、正常运行的措施情况等，以上内容响应度优于本项目需求的得5分，内容满足本项目需求的得2分。</p> <p>4、供应商建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施的考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性以上内容响应度满足本项目需求的得5分，不满足项每项扣1分，最多扣4分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-20	15	14	12
4	技术	<p>人员配备：根据拟投入本项目的项目组成员具有与本项目相关的专业资质、职称、工作能力，以及人员组成的合理、充足进行评分：</p> <p>1、重要技术人员具有中级及以上软件设计师的，每提供一个得1分，最多得3分；</p> <p>2、具有高级系统分析师的得2分；</p> <p>4、具有高级信息系统项目管理师的得2分；</p> <p>以上人员需提供1个月社保缴纳证明及相关证书复印件加盖公章。不提供社保证明（或股东证明、退休证明和返聘证明）材料不得分。</p>	0-7	7	0	0

5	技术	<p>系统演示（根据供应商演示视频进行打分）：根据本项目的功能要求，提供系统主要特色功能演示，根据招标需求符合程度进行评分，不满足部分每项扣1分，单项分扣完为止，具体演示内容：</p> <p>1、医院情况：通过运行维护系统或其他系统演示健康湖州上线医院的名称和运行状态，一旦发生问题系统会自动报警，并发送消息通知相关人员（3分）</p> <p>2、运营情况：通过运行维护系统或其他系统演示健康湖州相关服务的运行情况，如健康湖州主服务，统一号源服务，数据库服务，短信服务等。一旦发生问题系统会自动报警，并发送消息通知相关人员。（3分）</p> <p>3、第三方应用情况：通过运行维护系统或其他系统演示健康湖州外部接入的相关应用及服务，如：母子手册，医学影像，电子票据互联网医院，云药房等。一旦发生问题系统会自动报警，并发送消息通知相关人员（3分）</p> <p>4、客服电话情况：通过运行维护系统或其他系统展示健康湖州客服电话接入的类型和数量，及相关的数据分析报表。（2分）</p> <p>5、总体情况：通过运行维护系统或其他系统展示健康湖州运营的相关数据，包括用户数，挂号量，信息发送量，访问次数（PV），访问人数（UV）等，并对数据进行全方位的分析及展示。（3分）</p> <p>供应商提供系统演示视频，视频时间20分钟以内，要求录制真人实物实际操作演示视频；以PPT录制的演示视频或未提供演示视频或非真人演示视频的不得分；</p>	0-14	14	0	0
6	商务资信	<p>培训实施计划：供应商提出的培训计划（是否提供业务人员应用培训和管理员级培训）、地点、组织、人员配备、软硬件资料等内容是否完整、科学合理，最高得3分，缺少或与本项目要求不符合的每项扣0.5-1分，最多扣2分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-3	2	1	2
7	商务资信	<p>售后服务方案：供应商围绕磋商文件《第二章 磋商项目采购需求》中商务要求点对点的细化售后及运维服务方案，售后及运维团队规模及能力、服务承诺的保障措施、服务机构或分支机构设立等情况进行评议，售后及运维服务方案优于磋商文件要求，售后运维团队强，服务承诺保障措施充分合理可行的得8分；供应商提供的售后及运维服务方案，售后及运维团队规模及能力、服务承诺的保障措施、服务机构或分支机构设立等方案针对本项目需求无关联为无效承诺的或不利于采购人的，每一项扣0.5-1分，最多扣7分</p> <p>除磋商文件规定内容外无其他售后及运维服务承诺的，该项不得分。</p> <p>以上方案不提供不得分</p>	0-8	6	6	5
8	商务资信	<p>服务响应时间：接到采购人通知后3小时内现场响应的得1分，每减少0.5小时加1分，最高加4分，每增加30分钟扣0.5分，扣完该项得分为止。</p> <p>提供响应时间承诺及服务点证明</p>	0-5	5	5	5
9	商务资信	<p>企业实力：1、供应商具备有效软件企业认定证书的得1分；</p> <p>2、供应商具备有效ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；</p> <p>3、供应商具备有效ISO14001环境管理体系认证证书的得1分；</p> <p>4、供应商具备有效ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的得1分；</p> <p>5、供应商具备有效ISO27001信息安全管理证书认证的得1分；</p> <p>6、根据供应商提供的2019年1月1日至今有效的政府行政职能部门或行业主管部门或所属行业协会授予的投标企业荣誉证书（复印件并加盖供应商公章）进行评分：</p> <p>国家级，包含国务院所属的部、委、办、局或所属行业协会授予的荣誉得2分；</p> <p>省级，包含省政府所属的部、委、办、局（厅）或所属行业协会授予的荣誉得1.5分；</p> <p>市级，包含市政府所属的部、委、办、局或区、县政府或所属行业协会授予的荣誉得1分。</p> <p>分值不重复计算，未提供不得分。本项最高得2分。</p>	0-7	6.5	0	0
10	商务资信	<p>企业业绩：供应商自2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）承担过同类项目业绩的得1分。</p> <p>提供合同扫描件，须体现项目建设内容，合同中未体现项目特征的，须提供业主证明文件，未提供或未体现的不得分。</p>	0-1	1	0	1
合计			0-90	79.5	48	46

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：健康湖州运行维护技术服务采购项目（ZJKX湖-2022026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州深蓝软件有限公司	湖州瑞云信息科技有限公司	湖州磊丰信息技术有限公司
1	技术	<p>技术性能指标：1、能响应磋商文件中采购需求要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的得基本分10分（详见第二章中基本技术要求）。</p> <p>1.1拟投入本项目的管理系统优于磋商文件要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的给予逐项适当加分，每优于一项加1分，总加分不得超过5分；</p> <p>1.2拟投入本项目的管理系统低于磋商文件要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的给予逐项适当减分（非实质性偏离），每低于一项扣1分，扣完为止；</p>	0-15	15	15	15
2	技术	<p>项目理解分析：对项目建设内容的了解程度，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求、部署环境等的理解，并且能够在投标文件中予以体现，按其响应程度打分，以上每项（共5项）内容响应度优于本项目需求的各得2分，每项内容满足本项目需求的各得1分，漏项或不符合本项目要求的，该项不得分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-10	9	6	5
3	技术	<p>项目实施方案：1、实施方案全面，具有合理的进度安排、组织架构，具有良好的进度控制、风险控制管理、质量保障措施、信息安全管理措施、文档管理措施，得5分。</p> <p>实施方案不够全面，进度安排、组织架构不够合理，进度控制、风险控制管理、质量保障措施、信息安全管理措施、文档管理措施不全，得3-4分。</p> <p>实施方案不全面，进度安排、组织架构不合理，没有进度控制、风险控制管理、质量保障措施、信息安全管理措施、文档管理措施，得1-2分。</p> <p>2、安全性设计全面科学，关键性技术问题的认识清晰，应对措施合理可行，得5分；安全设计基本合理，关键性技术问题的认识基本了解，应对措施基本可行，得3分；安全设计不合理，关键性技术问题的认识不了解，无有效应对措施，得1分。</p> <p>3、供应商按采购人要求有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容，是否符合招标文件和采购人要求完成软件开发、安装调试、系统上线运行、验收，确保按时交付、正常运行的措施情况等，以上内容响应度优于本项目需求的得5分，内容满足本项目需求的得2分。</p> <p>4、供应商建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施的考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性以上内容响应度满足本项目需求的得5分，不满足项每项扣1分，最多扣4分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-20	18	15	13
4	技术	<p>人员配备：根据拟投入本项目的项目组成员具有与本项目相关的专业资质、职称、工作能力，以及人员组成的合理、充足进行评分：</p> <p>1、重要技术人员具有中级及以上软件设计师的，每提供一个得1分，最多得3分；</p> <p>2、具有高级系统分析师的得2分；</p> <p>4、具有高级信息系统项目管理师的得2分；</p> <p>以上人员需提供1个月社保缴纳证明及相关证书复印件加盖公章。不提供社保证明（或股东证明、退休证明和返聘证明）材料不得分。</p>	0-7	7	0	0

5	技术	<p>系统演示（根据供应商演示视频进行打分）：根据本项目的功能要求，提供系统主要特色功能演示，根据招标需求符合程度进行评分，不满足部分每项扣1分，单项分扣完为止，具体演示内容：</p> <p>1、医院情况：通过运行维护系统或其他系统演示健康湖州上线医院的名称和运行状态，一旦发生问题系统会自动报警，并发送消息通知相关人员（3分）</p> <p>2、运营情况：通过运行维护系统或其他系统演示健康湖州相关服务的运行情况，如健康湖州主服务，统一号源服务，数据库服务，短信服务等。一旦发生问题系统会自动报警，并发送消息通知相关人员。（3分）</p> <p>3、第三方应用情况：通过运行维护系统或其他系统演示健康湖州外部接入的相关应用及服务，如：母子手册，医学影像，电子票据互联网医院，云药房等。一旦发生问题系统会自动报警，并发送消息通知相关人员（3分）</p> <p>4、客服电话情况：通过运行维护系统或其他系统展示健康湖州客服电话接入的类型和数量，及相关的数据分析报表。（2分）</p> <p>5、总体情况：通过运行维护系统或其他系统展示健康湖州运营的相关数据，包括用户数，挂号量，信息发送量，访问次数（PV），访问人数（UV）等，并对数据进行全方位的分析及展示。（3分）</p> <p>供应商提供系统演示视频，视频时间20分钟以内，要求录制真人实物实际操作演示视频；以PPT录制的演示视频或未提供演示视频或非真人演示视频的不得分；</p>	0-14	12	10	0
6	商务资信	<p>培训实施计划：供应商提出的培训计划（是否提供业务人员应用培训和管理员级培训）、地点、组织、人员配备、软硬件资料等内容是否完整、科学合理，最高得3分，缺少或与本项目要求不符合的每项扣0.5-1分，最多扣2分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-3	3	3	3
7	商务资信	<p>售后服务方案：供应商围绕磋商文件《第二章 磋商项目采购需求》中商务要求点对点的细化售后及运维服务方案，售后及运维团队规模及能力、服务承诺的保障措施、服务机构或分支机构设立等情况进行评议，售后及运维服务方案优于磋商文件要求，售后运维团队强，服务承诺保障措施充分合理可行的得8分；供应商提供的售后及运维服务方案，售后及运维团队规模及能力、服务承诺的保障措施、服务机构或分支机构设立等方案针对本项目需求无关联为无效承诺的或不利于采购人的，每一项扣0.5-1分，最多扣7分</p> <p>除磋商文件规定内容外无其他售后及运维服务承诺的，该项不得分。</p> <p>以上方案不提供不得分</p>	0-8	7	6	5
8	商务资信	<p>服务响应时间：接到采购人通知后3小时内现场响应的得1分，每减少0.5小时加1分，最高加4分，每增加30分钟扣0.5分，扣完该项得分为止。</p> <p>提供响应时间承诺及服务点证明</p>	0-5	5	5	5
9	商务资信	<p>企业实力：1、供应商具备有效软件企业认定证书的得1分；</p> <p>2、供应商具备有效ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；</p> <p>3、供应商具备有效ISO14001环境管理体系认证证书的得1分；</p> <p>4、供应商具备有效ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的得1分；</p> <p>5、供应商具备有效ISO27001信息安全管理证书认证的得1分；</p> <p>6、根据供应商提供的2019年1月1日至今有效的政府行政职能部门或行业主管部门或所属行业协会授予的投标企业荣誉证书（复印件并加盖供应商公章）进行评分：</p> <p>国家级，包含国务院所属的部、委、办、局或所属行业协会授予的荣誉得2分；</p> <p>省级，包含省政府所属的部、委、办、局（厅）或所属行业协会授予的荣誉得1.5分；</p> <p>市级，包含市政府所属的部、委、办、局或区、县政府或所属行业协会授予的荣誉得1分。</p> <p>分值不重复计算，未提供不得分。本项最高得2分。</p>	0-7	6.5	0	0
10	商务资信	<p>企业业绩：供应商自2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）承担过同类项目业绩的得1分。</p> <p>提供合同扫描件，须体现项目建设内容，合同中未体现项目特征的，须提供业主证明文件，未提供或未体现的不得分。</p>	0-1	1	0	1
合计			0-90	83.5	60	47

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：健康湖州运行维护技术服务采购项目（ZJKX湖-2022026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州深蓝软件有限公司	湖州瑞云信息科技有限公司	湖州磊丰信息技术有限公司
1	技术	<p>技术性能指标：1、能响应磋商文件中采购需求要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的得基本分10分（详见第二章中基本技术要求）。</p> <p>1.1拟投入本项目的管理系统优于磋商文件要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的给予逐项适当加分，每优于一项加1分，总加分不得超过5分；</p> <p>1.2拟投入本项目的管理系统低于磋商文件要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的给予逐项适当减分（非实质性偏离），每低于一项扣1分，扣完为止；</p>	0-15	15	15	15
2	技术	<p>项目理解分析：对项目建设内容的了解程度，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求、部署环境等的理解，并且能够在投标文件中予以体现，按其响应程度打分，以上每项（共5项）内容响应度优于本项目需求的各得2分，每项内容满足本项目需求的各得1分，漏项或不符合本项目要求的，该项不得分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-10	9	6	5
3	技术	<p>项目实施方案：1、实施方案全面，具有合理的进度安排、组织架构，具有良好的进度控制、风险控制管理、质量保障措施、信息安全管理措施、文档管理措施，得5分。</p> <p>实施方案不够全面，进度安排、组织架构不够合理，进度控制、风险控制管理、质量保障措施、信息安全管理措施、文档管理措施不全，得3-4分。</p> <p>实施方案不全面，进度安排、组织架构不合理，没有进度控制、风险控制管理、质量保障措施、信息安全管理措施、文档管理措施，得1-2分。</p> <p>2、安全性设计全面科学，关键性技术问题的认识清晰，应对措施合理可行，得5分；安全设计基本合理，关键性技术问题的认识基本了解，应对措施基本可行，得3分；安全设计不合理，关键性技术问题的认识不了解，无有效应对措施，得1分。</p> <p>3、供应商按采购人要求有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容，是否符合招标文件和采购人要求完成软件开发、安装调试、系统上线运行、验收，确保按时交付、正常运行的措施情况等，以上内容响应度优于本项目需求的得5分，内容满足本项目需求的得2分。</p> <p>4、供应商建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施的考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性以上内容响应度满足本项目需求的得5分，不满足项每项扣1分，最多扣4分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-20	18	15	13
4	技术	<p>人员配备：根据拟投入本项目的项目组成员具有与本项目相关的专业资质、职称、工作能力，以及人员组成的合理、充足进行评分：</p> <p>1、重要技术人员具有中级及以上软件设计师的，每提供一个得1分，最多得3分；</p> <p>2、具有高级系统分析师的得2分；</p> <p>4、具有高级信息系统项目管理师的得2分；</p> <p>以上人员需提供1个月社保缴纳证明及相关证书复印件加盖公章。不提供社保证明（或股东证明、退休证明和返聘证明）材料不得分。</p>	0-7	7	0	0

5	技术	<p>系统演示（根据供应商演示视频进行打分）：根据本项目的功能要求，提供系统主要特色功能演示，根据招标需求符合程度进行评分，不满足部分每项扣1分，单项分扣完为止，具体演示内容：</p> <p>1、医院情况：通过运行维护系统或其他系统演示健康湖州上线医院的名称和运行状态，一旦发生问题系统会自动报警，并发送消息通知相关人员（3分）</p> <p>2、运营情况：通过运行维护系统或其他系统演示健康湖州相关服务的运行情况，如健康湖州主服务，统一号源服务，数据库服务，短信服务等。一旦发生问题系统会自动报警，并发送消息通知相关人员。（3分）</p> <p>3、第三方应用情况：通过运行维护系统或其他系统演示健康湖州外部接入的相关应用及服务，如：母子手册，医学影像，电子票据互联网医院，云药房等。一旦发生问题系统会自动报警，并发送消息通知相关人员（3分）</p> <p>4、客服电话情况：通过运行维护系统或其他系统展示健康湖州客服电话接入的类型和数量，及相关的数据分析报表。（2分）</p> <p>5、总体情况：通过运行维护系统或其他系统展示健康湖州运营的相关数据，包括用户数，挂号量，信息发送量，访问次数（PV），访问人数（UV）等，并对数据进行全方位的分析及展示。（3分）</p> <p>供应商提供系统演示视频，视频时间20分钟以内，要求录制真人实物实际操作演示视频；以PPT录制的演示视频或未提供演示视频或非真人演示视频的不得分；</p>	0-14	14	0	0
6	商务资信	<p>培训实施计划：供应商提出的培训计划（是否提供业务人员应用培训和管理员级培训）、地点、组织、人员配备、软硬件资料等内容是否完整、科学合理，最高得3分，缺少或与本项目要求不符合的每项扣0.5-1分，最多扣2分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-3	2	1	2
7	商务资信	<p>售后服务方案：供应商围绕磋商文件《第二章 磋商项目采购需求》中商务要求点对点的细化售后及运维服务方案，售后及运维团队规模及能力、服务承诺的保障措施、服务机构或分支机构设立等情况进行评议，售后及运维服务方案优于磋商文件要求，售后运维团队强，服务承诺保障措施充分合理可行的得8分；供应商提供的售后及运维服务方案，售后及运维团队规模及能力、服务承诺的保障措施、服务机构或分支机构设立等方案针对本项目需求无关联为无效承诺的或不利于采购人的，每一项扣0.5-1分，最多扣7分</p> <p>除磋商文件规定内容外无其他售后及运维服务承诺的，该项不得分。</p> <p>以上方案不提供不得分</p>	0-8	6	6	5
8	商务资信	<p>服务响应时间：接到采购人通知后3小时内现场响应的得1分，每减少0.5小时加1分，最高加4分，每增加30分钟扣0.5分，扣完该项得分为止。</p> <p>提供响应时间承诺及服务点证明</p>	0-5	5	5	5
9	商务资信	<p>企业实力：1、供应商具备有效软件企业认定证书的得1分；</p> <p>2、供应商具备有效ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；</p> <p>3、供应商具备有效ISO14001环境管理体系认证证书的得1分；</p> <p>4、供应商具备有效ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的得1分；</p> <p>5、供应商具备有效ISO27001信息安全管理证书认证的得1分；</p> <p>6、根据供应商提供的2019年1月1日至今有效的政府行政职能部门或行业主管部门或所属行业协会授予的投标企业荣誉证书（复印件并加盖供应商公章）进行评分：</p> <p>国家级，包含国务院所属的部、委、办、局或所属行业协会授予的荣誉得2分；</p> <p>省级，包含省政府所属的部、委、办、局（厅）或所属行业协会授予的荣誉得1.5分；</p> <p>市级，包含市政府所属的部、委、办、局或区、县政府或所属行业协会授予的荣誉得1分。</p> <p>分值不重复计算，未提供不得分。本项最高得2分。</p>	0-7	6.5	0	0
10	商务资信	<p>企业业绩：供应商自2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）承担过同类项目业绩的得1分。</p> <p>提供合同扫描件，须体现项目建设内容，合同中未体现项目特征的，须提供业主证明文件，未提供或未体现的不得分。</p>	0-1	1	0	1
合计			0-90	83.5	48	46

专家（签名）：