

# 技术商务评分明细（王玉波）

项目名称： 杭州市肿瘤医院保安服务项目（HZZFCG-2023-198）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江杭泰安保服务有限公司	京盾保安服务有限公司	浙江伟杰保安服务有限公司
1	技术	根据本项目服务特点①提出合理的管理服务理念，②提出服务定位、目标，③投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，④保密性、安全性、文明服务的计划及承诺能够切实实际。每一项方案完整符合采购人实际情况的得2分，部分符合采购人实际情况的得1分，不符合实际情况的不得分。共8分（8分）；	0-8	7.0	5.0	6.0
2	技术	投标文件清晰简练地列出主要管理流程，包括①岗位设置、②运作流程、③激励机制、④监督机制、⑤自我约束机制、⑥信息反馈渠道及处理机制，⑦管理指标承诺达到安保管理标准。每一项方案完整符合采购人实际情况的得1分，部分符合采购人实际情况的得0.5分，不符合实际情况的不得分。共7分（7分）；	0-7	6.0	4.0	6.0
3	技术	投标人为本项目①提供完善的管理制度、作业流程及工作计划、实施时间，并②提供完善档案管理制度、公众制度、安保管理制度及其配套设施权属清册等，③体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。每一项方案完整符合采购人实际情况的得3分，部分符合采购人实际情况的得1分，不符合实际情况的不得分。共9分（9分）；	0-9	9.0	4.0	7.0
4	技术	投标文件中的组织实施方案规范合理，包括①阐述项目经理（保安队长）的管理职责、②内部管理的职责分工、③日常管理制度和考核办法目录、④管理和协调方法、⑤关键步骤的思路和要点。每一项方案完整符合采购人实际情况的得1.5分，部分符合采购人实际情况的得0.5分，不符合实际情况的不得分。共7.5分（7.5分）；	0-7.5	6.5	3.0	5.0
5	技术	(1) 投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，满足得1分，不满足不得分； (2) 对本次安保服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透，满足得1.5分，不满足不得分。	0-2.5	2.5	1.0	1.5
6	技术	①戴统一制服，装备佩戴规范，当值时坐姿挺直，站岗时不倚不靠；②文明执勤，训练有素，言语规范，礼貌待客，认真负责；③配备对讲装置和其他必备的安全护卫器械。每一项符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。共9分（9分）；	0-9	9.0	7.0	9.0
7	技术	全院范围内安排24小时巡查。明确巡查工作职责，规范巡视工作流程，制定相对固定的巡视路线，对重要区域、部位、设备机房进行重点巡视并记录巡视情况，及时发现和处理各种安全和事故隐患。巡视时必须使用巡更设备。在接到监控室发出的指令后，巡视人员应及时到达事发现场，采取相应措施妥善处理；如巡视时发现异常情况，应立即通知有关部门并在现场采取必要措施，随时准备启动并执行相应的应急预案。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	4.0	2.0	4.0
8	技术	管辖区域设置行车指示标志，规定车辆行驶路线，指定车辆停放区域，非机动车应实行定点停放。对进出管辖区域的各类车辆进行管理，维护交通秩序，保证车辆有序通行、有序停放。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	4.0	2.0	4.0
9	技术	是否按照要求制订各类突发事件应急预案，并将预案内容在保安室、监控室、机房等处张榜悬挂。每年组织不少于2次的突发性事件应急处置演练。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	4.0	2.0	4.0
10	技术	当发生台风、暴雨等灾害性天气及其他危害公共安全的突发事件时，能够采取以下应急措施：对设备机房、停车场等露天设施进行检查和加固。符合得5分，部分符合得3分，不符合不得分（5分）；	0-5	3.0	3.0	3.0
11	技术	新到岗人员，承诺通过相关培训并且考核通过后才能上岗。承诺得4分，不承诺不得分（4分）；	0-4	4.0	4.0	0.0
12	技术	制定服务质量改进计划，持续提升服务满意度。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	2.0	2.0	2.0
13	技术	制定措施，保证各岗位人员按规定实行岗位警戒，根据不同突发事件的现场情况进行应变处理，在有有关部门到达现场前，确保人身安全，减少财产损失，并全力协助处理相关事宜；对待上访人员做到耐心说服，及时报告有关部门予以妥善处置。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）。	0-4	2.0	2.0	2.0
14	技术	各工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；满足得3分，不满足不得分（3分）；	0-3	3.0	3.0	3.0
15	技术	拟担任本项目总负责人（保安队长）具有类似工作经验（需提供获得类似工作经验单位的书面证明或与该单位的服务合同）得2分，否则不得分（2分）；	0-2	2.0	0.0	0.0
16	技术	其他人员具有类似工作经验（需提供获得类似工作经验单位的书面证明或与该单位的服务合同）情况，符合得2分，不符合不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
17	技术	管理人员的配置、管理人员的培训和计划。培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象、④培训师资力量；根据投标方案内容进行评分，每一项符合采购人要求得0.5分，不符合不得分。共2分（2分）；	0-2	2.0	1.0	1.5

18	技术	为本项目配置30人及以上的特保备用人员，能够按照采购人即时特保需求人数在1小时内及时到达现场。满足得5分，不满足不得分（5分）。	0-5	5.0	5.0	5.0
19	商务	投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分；投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的得1分；（3分）	0-3	3.0	3.0	1.0
20	商务	截止投标时间前三年以来承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每提供一项有效业绩（以用户验收报告时间为准）得0.5分，最高得1分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	0.5	0.0
合计			0-90	81.0	53.5	64.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（王俊杰）

项目名称： 杭州市肿瘤医院保安服务项目（HZZFCG-2023-198）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江杭泰安保服务有限公司	京盾保安服务有限公司	浙江伟杰保安服务有限公司
1	技术	根据本项目服务特点①提出合理的管理服务理念，②提出服务定位、目标，③投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，④保密性、安全性、文明服务的计划及承诺能够切实实际。每一项方案完整符合采购人实际情况的得2分，部分符合采购人实际情况的得1分，不符合实际情况的不得分。共8分（8分）；	0-8	7.0	5.0	6.0
2	技术	投标文件清晰简练地列出主要管理流程，包括①岗位设置、②运作流程、③激励机制、④监督机制、⑤自我约束机制、⑥信息反馈渠道及处理机制，⑦管理指标承诺达到安保管理标准。每一项方案完整符合采购人实际情况的得1分，部分符合采购人实际情况的得0.5分，不符合实际情况的不得分。共7分（7分）；	0-7	6.5	4.5	5.5
3	技术	投标人为本项目①提供完善的管理制度、作业流程及工作计划、实施时间，并②提供完善档案管理制度、公众制度、安保管理制度及其配套设施权属清册等，③体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。每一项方案完整符合采购人实际情况的得3分，部分符合采购人实际情况的得1分，不符合实际情况的不得分。共9分（9分）；	0-9	9.0	5.0	7.0
4	技术	投标文件中的组织实施方案规范合理，包括①阐述项目经理（保安队长）的管理职责、②内部管理的职责分工、③日常管理制度和考核办法目录、④管理和协调方法、⑤关键步骤的思路和要点。每一项方案完整符合采购人实际情况的得1.5分，部分符合采购人实际情况的得0.5分，不符合实际情况的不得分。共7.5分（7.5分）；	0-7.5	6.5	6.0	6.0
5	技术	（1）投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，满足得1分，不满足不得分； （2）对本次安保服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透，满足得1.5分，不满足不得分。	0-2.5	2.5	2.5	2.5
6	技术	①戴统一制服，装备佩戴规范，当值时坐姿挺直，站岗时不倚不靠；②文明执勤，训练有素，言语规范，礼貌待客，认真负责；③配备对讲装置和其他必备的安全护卫器械。每一项符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。共9分（9分）；	0-9	9.0	7.0	7.0
7	技术	全院范围内安排24小时巡查。明确巡查工作职责，规范巡视工作流程，制定相对固定的巡视路线，对重要区域、部位、设备机房进行重点巡视并记录巡视情况，及时发现和处理各种安全和事故隐患。巡视时必须使用巡更设备。在接到监控室发出的指令后，巡视人员应及时到达事发现场，采取相应措施妥善处理；如巡视时发现异常情况，应立即通知有关部门并在现场采取必要措施，随时准备启动并执行相应的应急预案。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	4.0	4.0	4.0
8	技术	管辖区域设置行车指示标志，规定车辆行驶路线，指定车辆停放区域，非机动车应实行定点停放。对进出管辖区域的各类车辆进行管理，维护交通秩序，保证车辆有序通行、有序停放。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	2.0	2.0	2.0
9	技术	是否按照要求制订各类突发事件应急预案，并将预案内容在保安室、监控室、机房等处张榜悬挂。每年组织不少于2次的突应急发事件应急处置演练。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	2.0	2.0	2.0
10	技术	当发生台风、暴雨等灾害性天气及其他危害公共安全的突发事件时，能够采取以下应急措施：对设备机房、停车场等露天设施进行检查和加固。符合得5分，部分符合得3分，不符合不得分（5分）；	0-5	5.0	5.0	5.0
11	技术	新到岗人员，承诺通过相关培训并且考核通过后才能上岗。承诺得4分，不承诺不得分（4分）；	0-4	4.0	4.0	0.0
12	技术	制定服务质量改进计划，持续提升服务满意度。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	4.0	4.0	4.0
13	技术	制定措施，保证各岗位人员按规定实行岗位警戒，根据不同突发事件的现场情况进行应变处理，在有关部门到达现场前，确保人身安全，减少财产损失，并全力协助处理相关事宜；对待上访人员做到耐心说服，及时报告有关部门予以妥善处置。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）。	0-4	2.0	2.0	2.0
14	技术	各工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；满足得3分，不满足不得分（3分）；	0-3	3.0	3.0	3.0
15	技术	拟担任本项目总负责人（保安队长）具有类似工作经验（需提供获得类似工作经验单位的书面证明或与该单位的服务合同）得2分，否则不得分（2分）；	0-2	2.0	0.0	0.0
16	技术	其他人员具有类似工作经验（需提供获得类似工作经验单位的书面证明或与该单位的服务合同）情况，符合得2分，不符合不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
17	技术	管理人员的配置、管理人员的培训和计划。培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象、④培训师资力量；根据投标方案内容进行评分，每一项符合采购人要求得0.5分，不符合不得分。共2分（2分）；	0-2	2.0	1.0	1.0

18	技术	为本项目配置30人及以上的特保备用人员，能够按照采购人即时特保需求人数在1小时内及时到达现场。满足得5分，不满足不得分（5分）。	0-5	5.0	5.0	5.0
19	商务	投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分；投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的得1分；（3分）	0-3	3.0	3.0	1.0
20	商务	截止投标时间前三年以来承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每提供一项有效业绩（以用户验收报告时间为准）得0.5分，最高得1分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	0.5	0.0
合计			0-90	81.5	65.5	63.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（沈敏）

项目名称： 杭州市肿瘤医院保安服务项目（HZZFCG-2023-198）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江杭泰安保服务有限公司	京盾保安服务有限公司	浙江伟杰保安服务有限公司
1	技术	根据本项目服务特点①提出合理的管理服务理念，②提出服务定位、目标，③投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，④保密性、安全性、文明服务的计划及承诺能够切合实际。每一项方案完整符合采购人实际情况的得2分，部分符合采购人实际情况的得1分，不符合实际情况的不得分。共8分（8分）；	0-8	8.0	6.0	5.0
2	技术	投标文件清晰简练地列出主要管理流程，包括①岗位设置、②运作流程、③激励机制、④监督机制、⑤自我约束机制、⑥信息反馈渠道及处理机制，⑦管理指标承诺达到安保管理标准。每一项方案完整符合采购人实际情况的得1分，部分符合采购人实际情况的得0.5分，不符合实际情况的不得分。共7分（7分）；	0-7	5.0	5.0	5.0
3	技术	投标人为本项目①提供完善的管理制度、作业流程及工作计划、实施时间，并②提供完善档案管理制度、公众制度、安保管理制度及其配套设施权属清册等，③体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。每一项方案完整符合采购人实际情况的得3分，部分符合采购人实际情况的得1分，不符合实际情况的不得分。共9分（9分）；	0-9	9.0	7.0	7.0
4	技术	投标文件中的组织实施方案规范合理，包括①阐述项目经理（保安队长）的管理职责、②内部管理的职责分工、③日常管理制度和考核办法目录、④管理和协调方法、⑤关键步骤的思路和要点。每一项方案完整符合采购人实际情况的得1.5分，部分符合采购人实际情况的得0.5分，不符合实际情况的不得分。共7.5分（7.5分）；	0-7.5	7.5	6.5	6.5
5	技术	(1) 投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，满足得1分，不满足不得分； (2) 对本次安保服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透，满足得1.5分，不满足不得分。	0-2.5	1.0	1.0	1.0
6	技术	①戴统一制服，装备佩戴规范，当值时坐姿挺直，站岗时不倚不靠；②文明执勤，训练有素，言语规范，礼貌待客，认真负责；③配备对讲装置和其他必备的安全护卫器械。每一项符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。共9分（9分）；	0-9	6.0	6.0	6.0
7	技术	全院范围内安排24小时巡查。明确巡查工作职责，规范巡视工作流程，制定相对固定的巡视路线，对重要区域、部位、设备机房进行重点巡视并记录巡视情况，及时发现和处理各种安全和事故隐患。巡视时必须使用巡更设备。在接到监控室发出的指令后，巡视人员应及时到达事发现场，采取相应措施妥善处理；如巡视时发现异常情况，应立即通知有关部门并在现场采取必要措施，随时准备启动并执行相应的应急预案。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	4.0	2.0	2.0
8	技术	管辖区域设置行车指示标志，规定车辆行驶路线，指定车辆停放区域，非机动车应实行定点停放。对进出管辖区域的各类车辆进行管理，维护交通秩序，保证车辆有序通行、有序停放。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	2.0	2.0	2.0
9	技术	是否按照要求制订各类突发事件应急预案，并将预案内容在保安室、监控室、机房等处张榜悬挂。每年组织不少于2次的突应急发事件应急处置演练。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	4.0	2.0	2.0
10	技术	当发生台风、暴雨等灾害性天气及其他危害公共安全的突发事件时，能够采取以下应急措施：对设备机房、停车场等露天设施进行检查和加固。符合得5分，部分符合得3分，不符合不得分（5分）；	0-5	5.0	3.0	3.0
11	技术	新到岗人员，承诺通过相关培训并且考核通过后才能上岗。承诺得4分，不承诺不得分（4分）；	0-4	4.0	4.0	0.0
12	技术	制定服务质量改进计划，持续提升服务满意度。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	2.0	2.0	2.0
13	技术	制定措施，保证各岗位人员按规定实行岗位警戒，根据不同突发事件的现场情况进行应变处理，在有关部门到达现场前，确保人身安全，减少财产损失，并全力协助处理相关事宜；对待上访人员做到耐心说服，及时报告有关部门予以妥善处置。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）。	0-4	2.0	2.0	2.0
14	技术	各工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；满足得3分，不满足不得分（3分）；	0-3	3.0	3.0	3.0
15	技术	拟担任本项目总负责人（保安队长）具有类似工作经验（需提供获得类似工作经验单位的书面证明或与该单位的服务合同）得2分，否则不得分（2分）；	0-2	2.0	0.0	0.0
16	技术	其他人员具有类似工作经验（需提供获得类似工作经验单位的书面证明或与该单位的服务合同）情况，符合得2分，不符合不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
17	技术	管理人员的配置、管理人员的培训和计划。培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象、④培训师资力量；根据投标方案内容进行评分，每一项符合采购人要求得0.5分，不符合不得分。共2分（2分）；	0-2	2.0	1.0	1.0

18	技术	为本项目配置30人及以上的特保备用人员，能够按照采购人即时特保需求人数在1小时内及时到达现场。满足得5分，不满足不得分（5分）。	0-5	5.0	5.0	5.0
19	商务	投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分；投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的得1分；（3分）	0-3	3.0	3.0	1.0
20	商务	截止投标时间前三年以来承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每提供一项有效业绩（以用户验收报告时间为准）得0.5分，最高得1分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	0.5	0.0
合计			0-90	77.5	61.0	53.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（华肖杭）

项目名称： 杭州市肿瘤医院保安服务项目（HZZFCG-2023-198）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江杭泰安保服务有限公司	京盾保安服务有限公司	浙江伟杰保安服务有限公司
1	技术	根据本项目服务特点①提出合理的管理服务理念，②提出服务定位、目标，③投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，④保密性、安全性、文明服务的计划及承诺能够切实实际。每一项方案完整符合采购人实际情况的得2分，部分符合采购人实际情况的得1分，不符合实际情况的不得分。共8分（8分）；	0-8	6.0	7.0	8.0
2	技术	投标文件清晰简练地列出主要管理流程，包括①岗位设置、②运作流程、③激励机制、④监督机制、⑤自我约束机制、⑥信息反馈渠道及处理机制，⑦管理指标承诺达到安保管理标准。每一项方案完整符合采购人实际情况的得1分，部分符合采购人实际情况的得0.5分，不符合实际情况的不得分。共7分（7分）；	0-7	5.0	6.0	6.0
3	技术	投标人为本项目①提供完善的管理制度、作业流程及工作计划、实施时间，并②提供完善档案管理制度、公众制度、安保管理制度及其配套设施权属清册等，③体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。每一项方案完整符合采购人实际情况的得3分，部分符合采购人实际情况的得1分，不符合实际情况的不得分。共9分（9分）；	0-9	7.0	7.0	7.0
4	技术	投标文件中的组织实施方案规范合理，包括①阐述项目经理（保安队长）的管理职责、②内部管理的职责分工、③日常管理制度和考核办法目录、④管理和协调方法、⑤关键步骤的思路和要点。每一项方案完整符合采购人实际情况的得1.5分，部分符合采购人实际情况的得0.5分，不符合实际情况的不得分。共7.5分（7.5分）；	0-7.5	5.5	6.0	6.5
5	技术	(1) 投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，满足得1分，不满足不得分； (2) 对本次安保服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透，满足得1.5分，不满足不得分。	0-2.5	1.0	1.0	2.5
6	技术	①戴统一制服，装备佩戴规范，当值时坐姿挺直，站岗时不倚不靠；②文明执勤，训练有素，言语规范，礼貌待客，认真负责；③配备对讲装置和其他必备的安全护卫器械。每一项符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。共9分（9分）；	0-9	9.0	9.0	9.0
7	技术	全院范围内安排24小时巡查。明确巡查工作职责，规范巡视工作流程，制定相对固定的巡视路线，对重要区域、部位、设备机房进行重点巡视并记录巡视情况，及时发现和处理各种安全和事故隐患。巡视时必须使用巡更设备。在接到监控室发出的指令后，巡视人员应及时到达事发现场，采取相应措施妥善处理；如巡视时发现异常情况，应立即通知有关部门并在现场采取必要措施，随时准备启动并执行相应的应急预案。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	2.0	4.0	4.0
8	技术	管辖区域设置行车指示标志，规定车辆行驶路线，指定车辆停放区域，非机动车应实行定点停放。对进出管辖区域的各类车辆进行管理，维护交通秩序，保证车辆有序通行、有序停放。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	2.0	4.0	4.0
9	技术	是否按照要求制订各类突发事件应急预案，并将预案内容在保安室、监控室、机房等处张榜悬挂。每年组织不少于2次的突应急发事件应急处置演练。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	4.0	4.0	4.0
10	技术	当发生台风、暴雨等灾害性天气及其他危害公共安全的突发事件时，能够采取以下应急措施：对设备机房、停车场等露天设施进行检查和加固。符合得5分，部分符合得3分，不符合不得分（5分）；	0-5	3.0	5.0	5.0
11	技术	新到岗人员，承诺通过相关培训并且考核通过后才能上岗。承诺得4分，不承诺不得分（4分）；	0-4	4.0	4.0	0.0
12	技术	制定服务质量改进计划，持续提升服务满意度。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	2.0	2.0	4.0
13	技术	制定措施，保证各岗位人员按规定实行岗位警戒，根据不同突发事件的现场情况进行应变处理，在有关部门到达现场前，确保人身安全，减少财产损失，并全力协助处理相关事宜；对待上访人员做到耐心说服，及时报告有关部门予以妥善处置。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）。	0-4	4.0	4.0	4.0
14	技术	各工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；满足得3分，不满足不得分（3分）；	0-3	3.0	3.0	3.0
15	技术	拟担任本项目总负责人（保安队长）具有类似工作经验（需提供获得类似工作经验单位的书面证明或与该单位的服务合同）得2分，否则不得分（2分）；	0-2	2.0	0.0	0.0
16	技术	其他人员具有类似工作经验（需提供获得类似工作经验单位的书面证明或与该单位的服务合同）情况，符合得2分，不符合不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
17	技术	管理人员的配置、管理人员的培训和计划。培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象、④培训师资力量；根据投标方案内容进行评分，每一项符合采购人要求得0.5分，不符合不得分。共2分（2分）；	0-2	1.5	2.0	2.0

18	技术	为本项目配置30人及以上的特保备用人员，能够按照采购人即时特保需求人数在1小时内及时到达现场。满足得5分，不满足不得分（5分）。	0-5	5.0	5.0	5.0
19	商务	投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分；投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的得1分；（3分）	0-3	3.0	3.0	1.0
20	商务	截止投标时间前三年以来承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每提供一项有效业绩（以用户验收报告时间为准）得0.5分，最高得1分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	0.5	0.0
合计			0-90	72.0	76.5	75.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（李丽霞）

项目名称： 杭州市肿瘤医院保安服务项目（HZZFCG-2023-198）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江杭泰安保服务有限公司	京盾保安服务有限公司	浙江伟杰保安服务有限公司
1	技术	根据本项目服务特点①提出合理的管理服务理念，②提出服务定位、目标，③投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，④保密性、安全性、文明服务的计划及承诺能够切实实际。每一项方案完整符合采购人实际情况的得2分，部分符合采购人实际情况的得1分，不符合实际情况的不得分。共8分（8分）；	0-8	7.0	5.0	7.0
2	技术	投标文件清晰简练地列出主要管理流程，包括①岗位设置、②运作流程、③激励机制、④监督机制、⑤自我约束机制、⑥信息反馈渠道及处理机制，⑦管理指标承诺达到安保管理标准。每一项方案完整符合采购人实际情况的得1分，部分符合采购人实际情况的得0.5分，不符合实际情况的不得分。共7分（7分）；	0-7	6.0	5.0	5.0
3	技术	投标人为本项目①提供完善的管理制度、作业流程及工作计划、实施时间，并②提供完善档案管理制度、公众制度、安保管理制度及其配套设施权属清册等，③体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。每一项方案完整符合采购人实际情况的得3分，部分符合采购人实际情况的得1分，不符合实际情况的不得分。共9分（9分）；	0-9	7.0	7.0	7.0
4	技术	投标文件中的组织实施方案规范合理，包括①阐述项目经理（保安队长）的管理职责、②内部管理的职责分工、③日常管理制度和考核办法目录、④管理和协调方法、⑤关键步骤的思路和要点。每一项方案完整符合采购人实际情况的得1.5分，部分符合采购人实际情况的得0.5分，不符合实际情况的不得分。共7.5分（7.5分）；	0-7.5	6.5	5.0	6.0
5	技术	(1) 投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，满足得1分，不满足不得分； (2) 对本次安保服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透，满足得1.5分，不满足不得分。	0-2.5	2.5	1.0	2.5
6	技术	①戴统一制服，装备佩戴规范，当值时坐姿挺直，站岗时不倚不靠；②文明执勤，训练有素，言语规范，礼貌待客，认真负责；③配备对讲装置和其他必备的安全护卫器械。每一项符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。共9分（9分）；	0-9	9.0	7.0	9.0
7	技术	全院范围内安排24小时巡查。明确巡查工作职责，规范巡视工作流程，制定相对固定的巡视路线，对重要区域、部位、设备机房进行重点巡视并记录巡视情况，及时发现和处理各种安全和事故隐患。巡视时必须使用巡更设备。在接到监控室发出的指令后，巡视人员应及时到达事发现场，采取相应措施妥善处理；如巡视时发现异常情况，应立即通知有关部门并在现场采取必要措施，随时准备启动并执行相应的应急预案。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	4.0	2.0	4.0
8	技术	管辖区域设置行车指示标志，规定车辆行驶路线，指定车辆停放区域，非机动车应实行定点停放。对进出管辖区域的各类车辆进行管理，维护交通秩序，保证车辆有序通行、有序停放。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	4.0	0.0	2.0
9	技术	是否按照要求制订各类突发事件应急预案，并将预案内容在保安室、监控室、机房等处张榜悬挂。每年组织不少于2次的突应急发事件应急处置演练。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	4.0	2.0	4.0
10	技术	当发生台风、暴雨等灾害性天气及其他危害公共安全的突发事件时，能够采取以下应急措施：对设备机房、停车场等露天设施进行检查和加固。符合得5分，部分符合得3分，不符合不得分（5分）；	0-5	5.0	0.0	5.0
11	技术	新到岗人员，承诺通过相关培训并且考核通过后才能上岗。承诺得4分，不承诺不得分（4分）；	0-4	4.0	4.0	0.0
12	技术	制定服务质量改进计划，持续提升服务满意度。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）；	0-4	2.0	2.0	2.0
13	技术	制定措施，保证各岗位人员按规定实行岗位警戒，根据不同突发事件的现场情况进行应变处理，在有关部门到达现场前，确保人身安全，减少财产损失，并全力协助处理相关事宜；对待上访人员做到耐心说服，及时报告有关部门予以妥善处置。符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分（4分）。	0-4	2.0	2.0	2.0
14	技术	各工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；满足得3分，不满足不得分（3分）；	0-3	3.0	3.0	3.0
15	技术	拟担任本项目总负责人（保安队长）具有类似工作经验（需提供获得类似工作经验单位的书面证明或与该单位的服务合同）得2分，否则不得分（2分）；	0-2	2.0	0.0	0.0
16	技术	其他人员具有类似工作经验（需提供获得类似工作经验单位的书面证明或与该单位的服务合同）情况，符合得2分，不符合不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
17	技术	管理人员的配置、管理人员的培训和计划。培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象、④培训师资力量；根据投标方案内容进行评分，每一项符合采购人要求得0.5分，不符合不得分。共2分（2分）；	0-2	2.0	1.0	1.5

18	技术	为本项目配置30人及以上的特保备用人员，能够按照采购人即时特保需求人数在1小时内及时到达现场。满足得5分，不满足不得分（5分）。	0-5	5.0	5.0	5.0
19	商务	投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分；投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的得1分；（3分）	0-3	3.0	3.0	1.0
20	商务	截止投标时间前三年以来承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每提供一项有效业绩（以用户验收报告时间为准）得0.5分，最高得1分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	0.5	0.0
合计			0-90	81.0	54.5	66.0

专家（签名）：