

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江药科职业大学空调维修保养服务项目（第三次）（CBNB-20243171G磋（第三次））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江兆久成信息技术有限公司	宁波木易制冷设备有限公司	浙江腾星机电科技服务有限公司	宁波市镇海区庄市宏源制冷服务部	宁波安诚电器有限公司
1	商务	技术条款响应：由评委根据供应商对采购文件中的“第四部分 采购需求四、保养服务内容和五、空调维修和六、服务承诺”的响应进行评议，任何一条采购需求的未响应或负偏离的，每条扣1分，满分11分。	0-11	11.0	11.0	11.0	11.0	11.0
2	商务	业绩：自2021年1月1日至今，供应商具有空调清洗保养项目业绩的，每提供1个得0.5分，满分1分。 注：时间以合同签订时间为准，投标文件中提供业绩合同扫描件，加盖公章。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	0.5
3	商务	供应商资质：供应商具有质量体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每具有一项得1分，最高得3分。 注：响应文件中提供有效的上述证书扫描件（且认证范围须与本项目相关），同时附网站查询结果截图（查询网站为“全国认证认可信息公共服务平台”），未提供或提供不全或提供无效的均不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0	0.0
4	商务	重点难点分析：由磋商小组根据供应商对本项目重难点分析包括但不限于①现状调研的充分程度、②解读程度、③技术分析进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
5	商务	解决措施：由磋商小组根据供应商对本项目重难点的解决措施包括但不限于①针对现状重难点的解决措施、②项目实施中重难点的解决措施、③技术方式选择中重难点的解决措施进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
6	商务	空调清洗、保养服务方案：由磋商小组根据供应商对本项目空调清洗、保养服务方案包括但不限于①清洗维护标准、②清洗维护内容、③空调安全检查方案、④清洗维护操作规范、⑤空调检测服务方案进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
7	商务	空调清洗步骤：由磋商小组根据供应商对空调清洗步骤方案包括但不限于①清洗的步骤顺序是否合理、②滤网的清洗、③清洗后的安装回位步骤进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	空调清洗作业频次、作业进度：由磋商小组根据供应商对空调清洗作业频次、作业进度包括但不限于①空调清洗作业频次的合理方案、②作业进度的计划安排、③清洗记录与报告、④安全注意事项进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
9	商务	拟投入设备情况：由磋商小组根据供应商对投入设备情况包括但不限于①清洗设备、②工具、③清洗剂、④检验设备的种类及数量配置情况等进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
10	商务	清洗、保养现场维护方案：由磋商小组根据供应商对清洗、保养现场维护方案包括但不限于①清洗、保养现场的环境卫生、②设备等的保护、③清洗工作结束后对现场情况恢复方案行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
11.1	商务	(1) 由磋商小组根据供应商对人员配置包括但不限于①拟投入的服务人员数量、②技术能力、③工作经验进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
11.2	商务	(2) 由磋商小组根据供应商对人员管理方案包括但不限于①管理制度是否完善、②岗位职责是否明晰、③考勤奖惩措施是否合理进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
12	商务	安全保障措施：由磋商小组根据供应商对安全保障措施包括但不限于①空调清洗文明管理条例、②文明空调清洗措施、③安全保障措施进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
13	商务	投诉处理方案：由磋商小组根据供应商对投诉处理方案包括但不限于①投诉处理原则、②采取的具体措施、③、落实监督处理的具体措施进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
14	商务	应急预案及保障措施：由磋商小组根据供应商对应急预案及保障措施包括但不限于①大型活动保障措施、②节假日保障措施、③临时安排任务、④应急预案的具体实施方案进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
15	商务	维修材料情况：由磋商小组根据供应商对维修材料情况包括但不限于①主要维修材料的备货情况、②常用维修材料供应时间情况、③维修配件质保期进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	1.0
16	商务	服务方案：由磋商小组根据供应商对服务方案包括但不限于①服务承诺、②服务响应速、③服务的具体内容的设定、④售后服务响应时间及更换零部件时间、⑤定期巡访制度进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	1.0
17	商务	培训方案：由磋商小组根据供应商对培训方案包括但不限于①工作人员有明确的文明安全教育制度、②全面详细的上岗培训方案、③定期培训和考试制度进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	57.0	56.0	84.0	86.0	48.5
----	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江药科职业大学空调维修保养服务项目（第三次）（CBNB-20243171G磋（第三次））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江兆久成信息技术股份有限公司	宁波木易制冷设备有限公司	浙江腾星机电科技服务有限公司	宁波市镇海区庄市宏源制冷服务部	宁波安诚电器有限公司
1	商务	技术条款响应：由评委根据供应商对采购文件中的“第四部分 采购需求四、保养服务内容和五、空调维修和六、服务承诺”的响应进行评议，任何一条采购需求的未响应或负偏离的，每条扣1分，满分11分。	0-11	11.0	11.0	11.0	11.0	11.0
2	商务	业绩：自2021年1月1日至今，供应商具有空调清洗保养项目业绩的，每提供1个得0.5分，满分1分。 注：时间以合同签订时间为准，投标文件中提供业绩合同扫描件，加盖公章。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	0.5
3	商务	供应商资质：供应商具有质量体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每具有一项得1分，最高得3分。 注：响应文件中提供有效的上述证书扫描件（且认证范围须与本项目相关），同时附网站查询结果截图（查询网站为“全国认证认可信息公共服务平台”），未提供或提供不全或提供无效的均不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0	0.0
4	商务	重点难点分析：由磋商小组根据供应商对本项目重难点分析包括但不限于①现状调研的充分程度、②解读程度、③技术分析进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0
5	商务	解决措施：由磋商小组根据供应商对本项目重难点的解决措施包括但不限于①针对现状重难点的解决措施、②项目实施中重难点的解决措施、③技术方式选择中重难点的解决措施进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0
6	商务	空调清洗、保养服务方案：由磋商小组根据供应商对本项目空调清洗、保养服务方案包括但不限于①清洗维护标准、②清洗维护内容、③空调安全检查方案、④清洗维护操作规范、⑤空调检测服务方案进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
7	商务	空调清洗步骤：由磋商小组根据供应商对空调清洗步骤方案包括但不限于①清洗的步骤顺序是否合理、②滤网的清洗、③清洗后的安装回位步骤进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	空调清洗作业频次、作业进度：由磋商小组根据供应商对空调清洗作业频次、作业进度包括但不限于①空调清洗作业频次的合理方案、②作业进度的计划安排、③清洗记录与报告、④安全注意事项进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
9	商务	拟投入设备情况：由磋商小组根据供应商对投入设备情况包括但不限于①清洗设备、②工具、③清洗剂、④检验设备的种类及数量配置情况等进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
10	商务	清洗、保养现场维护方案：由磋商小组根据供应商对清洗、保养现场维护方案包括但不限于①清洗、保养现场的环境卫生、②设备等的保护、③清洗工作结束后对现场情况恢复方案行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
11.1	商务	(1) 由磋商小组根据供应商对人员配置包括但不限于①拟投入的服务人员数量、②技术能力、③工作经验进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0
11.2	商务	(2) 由磋商小组根据供应商对人员管理方案包括但不限于①管理制度是否完善、②岗位职责是否明晰、③考勤奖惩措施是否合理进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
12	商务	安全保障措施：由磋商小组根据供应商对安全保障措施包括但不限于①空调清洗文明管理条例、②文明空调清洗措施、③安全保障措施进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
13	商务	投诉处理方案：由磋商小组根据供应商对投诉处理方案包括但不限于①投诉处理原则、②采取的具体措施、③、落实监督处理的具体措施进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
14	商务	应急预案及保障措施：由磋商小组根据供应商对应急预案及保障措施包括但不限于①大型活动保障措施、②节假日保障措施、③临时安排任务、④应急预案的具体实施方案进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	维修材料情况：由磋商小组根据供应商对维修材料情况包括但不限于①主要维修材料的备货情况、②常用维修材料供应时间情况、③维修配件质保期进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0
16	商务	服务方案：由磋商小组根据供应商对服务方案包括但不限于①服务承诺、②服务响应速、③服务的具体内容的设定、④售后服务响应时间及更换零部件时间、⑤定期巡访制度进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0
17	商务	培训方案：由磋商小组根据供应商对培训方案包括但不限于①工作人员有明确的文明安全教育制度、②全面详细的上岗培训方案、③定期培训和考试制度进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	73.0	70.0	80.0	86.0	62.5
----	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江药科职业大学空调维修保养服务项目（第三次）（CBNB-20243171G磋（第三次））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江兆久成信息技术股份有限公司	宁波木易制冷设备有限公司	浙江腾星机电科技服务有限公司	宁波市镇海区庄市宏源制冷服务部	宁波安诚电器有限公司
1	商务	技术条款响应：由评委根据供应商对采购文件中的“第四部分 采购需求四、保养服务内容和五、空调维修和六、服务承诺”的响应进行评议，任何一条采购需求的未响应或负偏离的，每条扣1分，满分11分。	0-11	11.0	11.0	11.0	11.0	11.0
2	商务	业绩：自2021年1月1日至今，供应商具有空调清洗保养项目业绩的，每提供1个得0.5分，满分1分。 注：时间以合同签订时间为准，投标文件中提供业绩合同扫描件，加盖公章。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	0.5
3	商务	供应商资质：供应商具有质量体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每具有一项得1分，最高得3分。 注：响应文件中提供有效的上述证书扫描件（且认证范围须与本项目相关），同时附网站查询结果截图（查询网站为“全国认证认可信息公共服务平台”），未提供或提供不全或提供无效的均不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0	0.0
4	商务	重点难点分析：由磋商小组根据供应商对本项目重难点分析包括但不限于①现状调研的充分程度、②解读程度、③技术分析进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	1.0	3.0	5.0	1.0
5	商务	解决措施：由磋商小组根据供应商对本项目重难点的解决措施包括但不限于①针对现状重难点的解决措施、②项目实施中重难点的解决措施、③技术方式选择中重难点的解决措施进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	1.0	5.0	5.0	3.0
6	商务	空调清洗、保养服务方案：由磋商小组根据供应商对本项目空调清洗、保养服务方案包括但不限于①清洗维护标准、②清洗维护内容、③空调安全检查方案、④清洗维护操作规范、⑤空调检测服务方案进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	1.0	3.0	5.0	3.0
7	商务	空调清洗步骤：由磋商小组根据供应商对空调清洗步骤方案包括但不限于①清洗的步骤顺序是否合理、②滤网的清洗、③清洗后的安装回位步骤进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	空调清洗作业频次、作业进度：由磋商小组根据供应商对空调清洗作业频次、作业进度包括但不限于①空调清洗作业频次的合理方案、②作业进度的计划安排、③清洗记录与报告、④安全注意事项进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	1.0
9	商务	拟投入设备情况：由磋商小组根据供应商对投入设备情况包括但不限于①清洗设备、②工具、③清洗剂、④检验设备的种类及数量配置情况等进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	1.0
10	商务	清洗、保养现场维护方案：由磋商小组根据供应商对清洗、保养现场维护方案包括但不限于①清洗、保养现场的环境卫生、②设备等的保护、③清洗工作结束后对现场情况恢复方案行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0
11.1	商务	(1) 由磋商小组根据供应商对人员配置包括但不限于①拟投入的服务人员数量、②技术能力、③工作经验进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0
11.2	商务	(2) 由磋商小组根据供应商对人员管理方案包括但不限于①管理制度是否完善、②岗位职责是否明晰、③考勤奖惩措施是否合理进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0
12	商务	安全保障措施：由磋商小组根据供应商对安全保障措施包括但不限于①空调清洗文明管理条例、②文明空调清洗措施、③安全保障措施进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0
13	商务	投诉处理方案：由磋商小组根据供应商对投诉处理方案包括但不限于①投诉处理原则、②采取的具体措施、③、落实监督处理的具体措施进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	商务	应急预案及保障措施：由磋商小组根据供应商对应急预案及保障措施包括但不限于①大型活动保障措施、②节假日保障措施、③临时安排任务、④应急预案的具体实施方案进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0
15	商务	维修材料情况：由磋商小组根据供应商对维修材料情况包括但不限于①主要维修材料的备货情况、②常用维修材料供应时间情况、③维修配件质保期进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	1.0	5.0	3.0	1.0
16	商务	服务方案：由磋商小组根据供应商对服务方案包括但不限于①服务承诺、②服务响应速、③服务的具体内容的设定、④售后服务响应时间及更换零部件时间、⑤定期巡访制度进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
17	商务	培训方案：由磋商小组根据供应商对培训方案包括但不限于①工作人员有明确的文明安全教育制度、②全面详细的上岗培训方案、③定期培训和考试制度进行评议。评分范围：5、3、1、0。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	75.0	46.0	76.0	80.0	46.5
----	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：