

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：中国美术学院2023年度南山、象山、良渚校区空调维保服务项目（HSZB-2023-472）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江节能科技股份有限公司	杭州菱佳空调工程有限公司	浙江兆久成信息技术股份有限公司	北京市必克机电设备安装有限公司	杭州风无尘空调维修服务有限公司	浙江腾星机电科技有限公司
1	商务	业绩：投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似项目（空调年度维保）业绩的，每个得1分，最高得2分。 证明材料：提供合同扫描件加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	体系认证：投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的每个得1分，最高得3分。 证明材料：管理体系认证证书扫描件加盖公章	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
3	技术	投标文件响应情况：对招标文件第四章《采购内容及需求》中“二、具体要求”的响应情况：完全满足招标文件要求的得14分，低于服务要求（负偏离）的，每条扣2分，扣完为止。	0-14	14.0	14.0	14.0	14.0	14.0	14.0
4.1	技术	根据供应商对采购需求的理解(特别是空调整个系统)及现场情况，对本项目服务重点、难点的分析情况：投标人提供服务项目重点、难点部分分析的每个得1分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4.2	技术	服务重点、难点部分分析透彻、与现场情况吻合的每个加1分，最多加2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4.3	技术	针对项目重点、难点部分采取的解决方案：投标人提供项目重点、难点部分解决方案的每个得1分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4.4	技术	项目重点、难点部分解决方案科学合理，具有针对性，能有效快速的解决问题每个加1分，最多加2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
5.1	技术	项目维修服务方案：包括项目了解情况、项目维修服务目标及保障措施，投标提供以上维修服务方案内容的每个得1分，最高得3分；	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0	1.0
5.2	技术	项目了解情况与本项目采购情况吻合、项目维修服务目标明确，服务目标保障措施科学、合理的每个加1分，最多加3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0	1.0
6.1	技术	根据招标文件“第四章采购内容及需求”提供具体的维修方案，维修方案包括维修内容、维修上报流程、维修响应时间、维修故障解决方案及时间，投标人提供维修方案内容的每个得1分，最高得4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	2.0	4.0
6.2	技术	维修内容全面、维修上报流程简便、维修响应时间及时、维修故障解决方案及时间科学合理的每个加1分，最多加4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	2.0	4.0

7	技术	<p>维保质量控制措施：维保项目质量控制措施的合理性，不发生二次维修的措施。</p> <p>1) 内容全面、合理，具有明确的针对性及可操作性的得5分；</p> <p>2) 内容全面、合理，具有一定的针对性及可操作性的得4分；</p> <p>3) 内容全面性及合理性一般，针对性及可操作性基本满足要的得3分；</p> <p>4) 内容简单，方案针对性不足，可操作性一般的得2分；</p> <p>5) 内容较差，方案无针对性，可操作性差的得1分；</p> <p>6) 未提供的不得分。</p>	0-5	5.0	4.0	3.0	3.0	2.0	4.0
8	技术	<p>保障措施：清洗、维保服务方案中保障措施对保证学校正常工作和校园秩序的保障措施。保障措施清晰合理，遵循各项目管理原则（特别是安全文明实施方案及安全责任承诺），对校园环境的作业有针对性的措施方案。</p> <p>1) 内容全面、合理，具有明确的针对性及可操作性的得5分；</p> <p>2) 内容全面、合理，具有一定的针对性及可操作性的得4分；</p> <p>3) 内容全面性及合理性一般，针对性及可操作性基本满足要的得3分；</p> <p>4) 内容简单，方案针对性不足，可操作性一般的得2分；</p> <p>5) 内容较差，方案无针对性，可操作性差的得1分；</p> <p>6) 未提供的不得分。</p>	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	2.0	4.0
9.1	技术	<p>应急处理方案：包括应急预案（包含非工作日及国家法定节日的应急处理、突发系统故障修复等特殊情况）、应急响应时间、处理时间及方案，投标人提供以上应急处理方案内容的每个得1分，最高得3分；</p>	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	1.0	2.0
9.2	技术	<p>应急预案详细、应急响应时间及时、处理时间及方案科学合理的每个加1分，最多加3分。</p>	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
10.1	技术	<p>投标人提供拟投入本项目的维保设备（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）的得2分；</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10.2	技术	<p>维保设备科学合理、列举较全面的加2分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
11.1	技术	<p>投标人承诺维修过程提供空调保养和维修记录得1分，</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
11.2	技术	<p>维修记录内容全面的加1分、维修记录表格科学合理的加1分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
12.1	技术	<p>投标人提供空调清洗方案的得1分；</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
12.2	技术	<p>清洗方案科学合理的加2分，清洗方案基本合理，需要修改后执行的加1分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
13.1	技术	<p>驻场服务人员具有空调维保服务工作年限满10年及以上的得2分，提供承诺函及社保证明等相关证明材料扫描件加盖公章；</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
13.2	技术	<p>驻场服务人员具有本项目相关专业中级及以上职称的得1分。提供职称证书及社保缴纳证明等相关证明材料扫描件加盖公章；</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0
13.3	技术	<p>服务人员具有高空证，低压电工证，制冷作业证，焊工证的每个得1分，最多得4分，同类证书不重复得分。</p> <p>证明材料：提供相关证书扫描件加盖公章。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

14.1	技术	设备维修配件品类、型号：投标人提供维修配件清单的得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.2	技术	空调维修配件列举较齐全，且配件均提供原厂配件的得4分；空调维修配件列举不够齐全，但列举的配件均为原厂配件且承诺未列明的配件提供原厂配件的得3分；维修配件部分为原厂配件的得1分，未提供原厂配件的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0
合计			0-80	79.0	74.0	75.0	63.0	43.0	64.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：中国美术学院2023年度南山、象山、良渚校区空调维保服务项目（HSZB-2023-472）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江易节能科技股份有限公司	杭州佳菱空调工程有限公司	浙江兆久成信息技术有限公司	北京市必克机电设备有限公司	杭州风无尘空调维修服务有限公司	浙江腾星机电科技有限公司
1	商务	业绩：投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似项目（空调年度维保）业绩的，每个得1分，最高得2分。 证明材料：提供合同扫描件加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	体系认证：投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的每个得1分，最高得3分。 证明材料：管理体系认证证书扫描件加盖公章	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
3	技术	投标文件响应情况：对招标文件第四章《采购内容及需求》中“二、具体要求”的响应情况：完全满足招标文件要求的得14分，低于服务要求（负偏离）的，每条扣2分，扣完为止。	0-14	14.0	14.0	14.0	14.0	14.0	14.0
4.1	技术	根据供应商对采购需求的理解(特别是空调整个系统)及现场情况，对本项目服务重点、难点的分析情况：投标人提供服务项目重点、难点部分分析的每个得1分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4.2	技术	服务重点、难点部分分析透彻、与现场情况吻合的每个加1分，最多加2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4.3	技术	针对项目重点、难点部分采取的解决方案：投标人提供项目重点、难点部分解决方案的每个得1分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4.4	技术	项目重点、难点部分解决方案科学合理，具有针对性，能有效快速的解决问题每个加1分，最多加2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
5.1	技术	项目维修服务方案：包括项目了解情况、项目维修服务目标及保障措施，投标提供以上维修服务方案内容的每个得1分，最高得3分；	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0	1.0
5.2	技术	项目了解情况与本项目采购情况吻合、项目维修服务目标明确，服务目标保障措施科学、合理的每个加1分，最多加3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0	1.0
6.1	技术	根据招标文件“第四章采购内容及需求”提供具体的维修方案，维修方案包括维修内容、维修上报流程、维修响应时间、维修故障解决方案及时间，投标人提供维修方案内容的每个得1分，最高得4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	2.0	4.0
6.2	技术	维修内容全面、维修上报流程简便、维修响应时间及时、维修故障解决方案及时间科学合理的每个加1分，最多加4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	2.0	4.0

7	技术	<p>维保质量控制措施：维保项目质量控制措施的合理性，不发生二次维修的措施。</p> <p>1) 内容全面、合理，具有明确的针对性及可操作性的得5分；</p> <p>2) 内容全面、合理，具有一定的针对性及可操作性的得4分；</p> <p>3) 内容全面性及合理性一般，针对性及可操作性基本满足要的得3分；</p> <p>4) 内容简单，方案针对性不足，可操作性一般的得2分；</p> <p>5) 内容较差，方案无针对性，可操作性差的得1分；</p> <p>6) 未提供的不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0	2.0	4.0
8	技术	<p>保障措施：清洗、维保服务方案中保障措施对保证学校正常工作和校园秩序的保障措施。保障措施清晰合理，遵循各项目管理原则（特别是安全文明实施方案及安全责任承诺），对校园环境的作业有针对性的措施方案。</p> <p>1) 内容全面、合理，具有明确的针对性及可操作性的得5分；</p> <p>2) 内容全面、合理，具有一定的针对性及可操作性的得4分；</p> <p>3) 内容全面性及合理性一般，针对性及可操作性基本满足要的得3分；</p> <p>4) 内容简单，方案针对性不足，可操作性一般的得2分；</p> <p>5) 内容较差，方案无针对性，可操作性差的得1分；</p> <p>6) 未提供的不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	4.0	3.0	1.0	3.0
9.1	技术	<p>应急处理方案：包括应急预案（包含非工作日及国家法定节日的应急处理、突发系统故障修复等特殊情况）、应急响应时间、处理时间及方案，投标人提供以上应急处理方案内容的每个得1分，最高得3分；</p>	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	1.0	2.0
9.2	技术	<p>应急预案详细、应急响应时间及时、处理时间及方案科学合理的每个加1分，最多加3分。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	1.0	1.0
10.1	技术	<p>投标人提供拟投入本项目的维保设备（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）的得2分；</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10.2	技术	<p>维保设备科学合理、列举较全面的加2分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11.1	技术	<p>投标人承诺维修过程提供空调保养和维修记录得1分，</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
11.2	技术	<p>维修记录内容全面的加1分、维修记录表格科学合理的加1分。</p>	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
12.1	技术	<p>投标人提供空调清洗方案的得1分；</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
12.2	技术	<p>清洗方案科学合理的加2分，清洗方案基本合理，需要修改后执行的加1分。</p>	0-2	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0
13.1	技术	<p>驻场服务人员具有空调维保服务工作年限满10年及以上的得2分，提供承诺函及社保证明等相关证明材料扫描件加盖公章；</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
13.2	技术	<p>驻场服务人员具有本项目相关专业中级及以上职称的得1分。提供职称证书及社保缴纳证明等相关证明材料扫描件加盖公章；</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0
13.3	技术	<p>服务人员具有高空证，低压电工证，制冷作业证，焊工证的每个得1分，最多得4分，同类证书不重复得分。</p> <p>证明材料：提供相关证书扫描件加盖公章。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

14.1	技术	设备维修配件品类、型号：投标人提供维修配件清单的得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.2	技术	空调维修配件列举较齐全，且配件均提供原厂配件的得4分；空调维修配件列举不够齐全，但列举的配件均为原厂配件且承诺未列明的配件提供原厂配件的得3分；维修配件部分为原厂配件的得1分，未提供原厂配件的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
合计			0-80	80.0	75.0	77.0	63.0	41.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：中国美术学院2023年度南山、象山、良渚校区空调维保服务项目（HSZB-2023-472）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江易节能科技股份有限公司	杭州佳菱空调工程有限公司	浙江兆久成信息技术有限公司	北京市必克机电设备有限公司	杭州风无尘空调维修服务有限公司	浙江腾星机电科技有限公司
1	商务	业绩：投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似项目（空调年度维保）业绩的，每个得1分，最高得2分。 证明材料：提供合同扫描件加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	体系认证：投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的每个得1分，最高得3分。 证明材料：管理体系认证证书扫描件加盖公章	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
3	技术	投标文件响应情况：对招标文件第四章《采购内容及需求》中“二、具体要求”的响应情况：完全满足招标文件要求的得14分，低于服务要求（负偏离）的，每条扣2分，扣完为止。	0-14	14.0	14.0	14.0	14.0	14.0	14.0
4.1	技术	根据供应商对采购需求的理解(特别是空调整个系统)及现场情况，对本项目服务重点、难点的分析情况：投标人提供服务项目重点、难点部分分析的每个得1分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4.2	技术	服务重点、难点部分分析透彻、与现场情况吻合的每个加1分，最多加2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4.3	技术	针对项目重点、难点部分采取的解决方案：投标人提供项目重点、难点部分解决方案的每个得1分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4.4	技术	项目重点、难点部分解决方案科学合理，具有针对性，能有效快速的解决问题每个加1分，最多加2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
5.1	技术	项目维修服务方案：包括项目了解情况、项目维修服务目标及保障措施，投标提供以上维修服务方案内容的每个得1分，最高得3分；	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0	1.0
5.2	技术	项目了解情况与本项目采购情况吻合、项目维修服务目标明确，服务目标保障措施科学、合理的每个加1分，最多加3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0	1.0
6.1	技术	根据招标文件“第四章采购内容及需求”提供具体的维修方案，维修方案包括维修内容、维修上报流程、维修响应时间、维修故障解决方案及时间，投标人提供维修方案内容的每个得1分，最高得4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	2.0	4.0
6.2	技术	维修内容全面、维修上报流程简便、维修响应时间及时、维修故障解决方案及时间科学合理的每个加1分，最多加4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	2.0	4.0

7	技术	<p>维保质量控制措施：维保项目质量控制措施的合理性，不发生二次维修的措施。</p> <p>1) 内容全面、合理，具有明确的针对性及可操作性的得5分；</p> <p>2) 内容全面、合理，具有一定的针对性及可操作性的得4分；</p> <p>3) 内容全面性及合理性一般，针对性及可操作性基本满足要的得3分；</p> <p>4) 内容简单，方案针对性不足，可操作性一般的得2分；</p> <p>5) 内容较差，方案无针对性，可操作性差的得1分；</p> <p>6) 未提供的不得分。</p>	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	2.0	4.0
8	技术	<p>保障措施：清洗、维保服务方案中保障措施对保证学校正常工作和校园秩序的保障措施。保障措施清晰合理，遵循各项目管理原则（特别是安全文明实施方案及安全责任承诺），对校园环境的作业有针对性的措施方案。</p> <p>1) 内容全面、合理，具有明确的针对性及可操作性的得5分；</p> <p>2) 内容全面、合理，具有一定的针对性及可操作性的得4分；</p> <p>3) 内容全面性及合理性一般，针对性及可操作性基本满足要的得3分；</p> <p>4) 内容简单，方案针对性不足，可操作性一般的得2分；</p> <p>5) 内容较差，方案无针对性，可操作性差的得1分；</p> <p>6) 未提供的不得分。</p>	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	2.0	4.0
9.1	技术	<p>应急处理方案：包括应急预案（包含非工作日及国家法定节日的应急处理、突发系统故障修复等特殊情况）、应急响应时间、处理时间及方案，投标人提供以上应急处理方案内容的每个得1分，最高得3分；</p>	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	1.0	2.0
9.2	技术	<p>应急预案详细、应急响应时间及时、处理时间及方案科学合理的每个加1分，最多加3分。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
10.1	技术	<p>投标人提供拟投入本项目的维保设备（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）的得2分；</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10.2	技术	<p>维保设备科学合理、列举较全面的加2分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
11.1	技术	<p>投标人承诺维修过程提供空调保养和维修记录得1分，</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
11.2	技术	<p>维修记录内容全面的加1分、维修记录表格科学合理的加1分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
12.1	技术	<p>投标人提供空调清洗方案的得1分；</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
12.2	技术	<p>清洗方案科学合理的加2分，清洗方案基本合理，需要修改后执行的加1分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
13.1	技术	<p>驻场服务人员具有空调维保服务工作年限满10年及以上的得2分，提供承诺函及社保证明等相关证明材料扫描件加盖公章；</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
13.2	技术	<p>驻场服务人员具有本项目相关专业中级及以上职称的得1分。提供职称证书及社保缴纳证明等相关证明材料扫描件加盖公章；</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0
13.3	技术	<p>服务人员具有高空证，低压电工证，制冷作业证，焊工证的每个得1分，最多得4分，同类证书不重复得分。</p> <p>证明材料：提供相关证书扫描件加盖公章。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

14.1	技术	设备维修配件品类、型号：投标人提供维修配件清单的得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.2	技术	空调维修配件列举较齐全，且配件均提供原厂配件的得4分；空调维修配件列举不够齐全，但列举的配件均为原厂配件且承诺未列明的配件提供原厂配件的得3分；维修配件部分为原厂配件的得1分，未提供原厂配件的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
合计			0-80	78.0	75.0	78.0	64.0	41.0	67.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：中国美术学院2023年度南山、象山、良渚校区空调维保服务项目（HSZB-2023-472）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江易节能科技股份有限公司	杭州佳菱空调工程有限公司	浙江兆久成信息技术有限公司	北京市必克机电设备有限公司	杭州风无尘空调维修服务有限公司	浙江腾星机电科技有限公司
1	商务	业绩：投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似项目（空调年度维保）业绩的，每个得1分，最高得2分。 证明材料：提供合同扫描件加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	体系认证：投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的每个得1分，最高得3分。 证明材料：管理体系认证证书扫描件加盖公章	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
3	技术	投标文件响应情况：对招标文件第四章《采购内容及需求》中“二、具体要求”的响应情况：完全满足招标文件要求的得14分，低于服务要求（负偏离）的，每条扣2分，扣完为止。	0-14	14.0	14.0	14.0	14.0	14.0	14.0
4.1	技术	根据供应商对采购需求的理解(特别是空调整个系统)及现场情况，对本项目服务重点、难点的分析情况：投标人提供服务项目重点、难点部分分析的每个得1分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4.2	技术	服务重点、难点部分分析透彻、与现场情况吻合的每个加1分，最多加2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4.3	技术	针对项目重点、难点部分采取的解决方案：投标人提供项目重点、难点部分解决方案的每个得1分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4.4	技术	项目重点、难点部分解决方案科学合理，具有针对性，能有效快速的解决问题每个加1分，最多加2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
5.1	技术	项目维修服务方案：包括项目了解情况、项目维修服务目标及保障措施，投标提供以上维修服务方案内容的每个得1分，最高得3分；	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0	1.0
5.2	技术	项目了解情况与本项目采购情况吻合、项目维修服务目标明确，服务目标保障措施科学、合理的每个加1分，最多加3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0	1.0
6.1	技术	根据招标文件“第四章采购内容及需求”提供具体的维修方案，维修方案包括维修内容、维修上报流程、维修响应时间、维修故障解决方案及时间，投标人提供维修方案内容的每个得1分，最高得4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	2.0	4.0
6.2	技术	维修内容全面、维修上报流程简便、维修响应时间及时、维修故障解决方案及时间科学合理的每个加1分，最多加4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	2.0	4.0

7	技术	<p>维保质量控制措施：维保项目质量控制措施的合理性，不发生二次维修的措施。</p> <p>1) 内容全面、合理，具有明确的针对性及可操作性的得5分；</p> <p>2) 内容全面、合理，具有一定的针对性及可操作性的得4分；</p> <p>3) 内容全面性及合理性一般，针对性及可操作性基本满足要的得3分；</p> <p>4) 内容简单，方案针对性不足，可操作性一般的得2分；</p> <p>5) 内容较差，方案无针对性，可操作性差的得1分；</p> <p>6) 未提供的不得分。</p>	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
8	技术	<p>保障措施：清洗、维保服务方案中保障措施对保证学校正常工作和校园秩序的保障措施。保障措施清晰合理，遵循各项目管理原则（特别是安全文明实施方案及安全责任承诺），对校园环境的作业有针对性的措施方案。</p> <p>1) 内容全面、合理，具有明确的针对性及可操作性的得5分；</p> <p>2) 内容全面、合理，具有一定的针对性及可操作性的得4分；</p> <p>3) 内容全面性及合理性一般，针对性及可操作性基本满足要的得3分；</p> <p>4) 内容简单，方案针对性不足，可操作性一般的得2分；</p> <p>5) 内容较差，方案无针对性，可操作性差的得1分；</p> <p>6) 未提供的不得分。</p>	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
9.1	技术	<p>应急处理方案：包括应急预案（包含非工作日及国家法定节日的应急处理、突发系统故障修复等特殊情况）、应急响应时间、处理时间及方案，投标人提供以上应急处理方案内容的每个得1分，最高得3分；</p>	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	1.0	2.0
9.2	技术	<p>应急预案详细、应急响应时间及时、处理时间及方案科学合理的每个加1分，最多加3分。</p>	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	1.0	2.0
10.1	技术	<p>投标人提供拟投入本项目的维保设备（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）的得2分；</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10.2	技术	<p>维保设备科学合理、列举较全面的加2分。</p>	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11.1	技术	<p>投标人承诺维修过程提供空调保养和维修记录得1分，</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
11.2	技术	<p>维修记录内容全面的加1分、维修记录表格科学合理的加1分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
12.1	技术	<p>投标人提供空调清洗方案的得1分；</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
12.2	技术	<p>清洗方案科学合理的加2分，清洗方案基本合理，需要修改后执行的加1分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
13.1	技术	<p>驻场服务人员具有空调维保服务工作年限满10年及以上的得2分，提供承诺函及社保证明等相关证明材料扫描件加盖公章；</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
13.2	技术	<p>驻场服务人员具有本项目相关专业中级及以上职称的得1分。提供职称证书及社保缴纳证明等相关证明材料扫描件加盖公章；</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0
13.3	技术	<p>服务人员具有高空证，低压电工证，制冷作业证，焊工证的每个得1分，最多得4分，同类证书不重复得分。</p> <p>证明材料：提供相关证书扫描件加盖公章。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

14.1	技术	设备维修配件品类、型号：投标人提供维修配件清单的得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.2	技术	空调维修配件列举较齐全，且配件均提供原厂配件的得4分；空调维修配件列举不够齐全，但列举的配件均为原厂配件且承诺未列明的配件提供原厂配件的得3分；维修配件部分为原厂配件的得1分，未提供原厂配件的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
合计			0-80	78.0	72.0	74.0	62.0	41.0	64.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：中国美术学院2023年度南山、象山、良渚校区空调维保服务项目（HSZB-2023-472）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江易节能科技股份有限公司	杭州佳菱空调工程有限公司	浙江兆久成信息技术有限公司	北京市必克机电设备有限公司	杭州风无尘空调维修服务有限公司	浙江腾星机电科技有限公司
1	商务	业绩：投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似项目（空调年度维保）业绩的，每个得1分，最高得2分。 证明材料：提供合同扫描件加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	体系认证：投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的每个得1分，最高得3分。 证明材料：管理体系认证证书扫描件加盖公章	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
3	技术	投标文件响应情况：对招标文件第四章《采购内容及需求》中“二、具体要求”的响应情况：完全满足招标文件要求的得14分，低于服务要求（负偏离）的，每条扣2分，扣完为止。	0-14	14.0	14.0	14.0	14.0	14.0	14.0
4.1	技术	根据供应商对采购需求的理解(特别是空调整个系统)及现场情况，对本项目服务重点、难点的分析情况：投标人提供服务项目重点、难点部分分析的每个得1分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4.2	技术	服务重点、难点部分分析透彻、与现场情况吻合的每个加1分，最多加2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4.3	技术	针对项目重点、难点部分采取的解决方案：投标人提供项目重点、难点部分解决方案的每个得1分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4.4	技术	项目重点、难点部分解决方案科学合理，具有针对性，能有效快速的解决问题每个加1分，最多加2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	1.0
5.1	技术	项目维修服务方案：包括项目了解情况、项目维修服务目标及保障措施，投标提供以上维修服务方案内容的每个得1分，最高得3分；	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0	1.0
5.2	技术	项目了解情况与本项目采购情况吻合、项目维修服务目标明确，服务目标保障措施科学、合理的每个加1分，最多加3分。	0-3	3.0	1.0	3.0	1.0	0.0	1.0
6.1	技术	根据招标文件“第四章采购内容及需求”提供具体的维修方案，维修方案包括维修内容、维修上报流程、维修响应时间、维修故障解决方案及时间，投标人提供维修方案内容的每个得1分，最高得4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	2.0	4.0
6.2	技术	维修内容全面、维修上报流程简便、维修响应时间及时、维修故障解决方案及时间科学合理的每个加1分，最多加4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	2.0	3.0

7	技术	<p>维保质量控制措施：维保项目质量控制措施的合理性，不发生二次维修的措施。</p> <p>1) 内容全面、合理，具有明确的针对性及可操作性的得5分；</p> <p>2) 内容全面、合理，具有一定的针对性及可操作性的得4分；</p> <p>3) 内容全面性及合理性一般，针对性及可操作性基本满足要的得3分；</p> <p>4) 内容简单，方案针对性不足，可操作性一般的得2分；</p> <p>5) 内容较差，方案无针对性，可操作性差的得1分；</p> <p>6) 未提供的不得分。</p>	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	<p>保障措施：清洗、维保服务方案中保障措施对保证学校正常工作和校园秩序的保障措施。保障措施清晰合理，遵循各项目管理原则（特别是安全文明实施方案及安全责任承诺），对校园环境的作业有针对性的措施方案。</p> <p>1) 内容全面、合理，具有明确的针对性及可操作性的得5分；</p> <p>2) 内容全面、合理，具有一定的针对性及可操作性的得4分；</p> <p>3) 内容全面性及合理性一般，针对性及可操作性基本满足要的得3分；</p> <p>4) 内容简单，方案针对性不足，可操作性一般的得2分；</p> <p>5) 内容较差，方案无针对性，可操作性差的得1分；</p> <p>6) 未提供的不得分。</p>	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	<p>应急处理方案：包括应急预案（包含非工作日及国家法定节日的应急处理、突发系统故障修复等特殊情况）、应急响应时间、处理时间及方案，投标人提供以上应急处理方案内容的每个得1分，最高得3分；</p>	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	1.0	2.0
9.2	技术	<p>应急预案详细、应急响应时间及时、处理时间及方案科学合理的每个加1分，最多加3分。</p>	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
10.1	技术	<p>投标人提供拟投入本项目的维保设备（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）的得2分；</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10.2	技术	<p>维保设备科学合理、列举较全面的加2分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11.1	技术	<p>投标人承诺维修过程提供空调保养和维修记录得1分，</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
11.2	技术	<p>维修记录内容全面的加1分、维修记录表格科学合理的加1分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12.1	技术	<p>投标人提供空调清洗方案的得1分；</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
12.2	技术	<p>清洗方案科学合理的加2分，清洗方案基本合理，需要修改后执行的加1分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13.1	技术	<p>驻场服务人员具有空调维保服务工作年限满10年及以上的得2分，提供承诺函及社保证明等相关证明材料扫描件加盖公章；</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
13.2	技术	<p>驻场服务人员具有本项目相关专业中级及以上职称的得1分。提供职称证书及社保缴纳证明等相关证明材料扫描件加盖公章；</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0
13.3	技术	<p>服务人员具有高空证，低压电工证，制冷作业证，焊工证的每个得1分，最多得4分，同类证书不重复得分。</p> <p>证明材料：提供相关证书扫描件加盖公章。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

14.1	技术	设备维修配件品类、型号：投标人提供维修配件清单的得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.2	技术	空调维修配件列举较齐全，且配件均提供原厂配件的得4分；空调维修配件列举不够齐全，但列举的配件均为原厂配件且承诺未列明的配件提供原厂配件的得3分；维修配件部分为原厂配件的得1分，未提供原厂配件的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-80	78.0	70.0	75.0	64.0	47.0	66.0

专家（签名）：