

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市人民医院随访满意度调查系统一院两区建设项目（重招）（ZJXSC-2024-156-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州健景科技有限公司	杭州健海科技有限公司	杭州领翼信息技术有限公司	杭州爱怡康科技有限公司	杭州惜尔信息技术有限公司
1	商务	技术参数响应情况：对应于招标文件第三部分招标项目范围及要求——二、招标内容及需求——“2.2 招标技术及其它要求”，完全满足指标参数得24分，打“★”号的性能指标为实质性指标，若出现负偏离作无效标处理；打“▲”为主要性能指标，每有一项负偏离扣3分；其他指标，每有一项负偏离扣1分，扣完为止。 注：同一参数有演示打分的，按演示打分，不重复打分。	0-24	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
2	商务	1、投标人具有所投产品智能随访系统、满意度调查、宣教系统等相关软件著作权，每提供1个得1分，最高得3分，不提供不得分。 2、对项目实施人员资质及项目实施经验等方面进行打分，得0-2分。 注：提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-5	1.0	4.0	4.0	1.0	1.0
3	商务	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得1分，满分3分。 注：每个案例提供合同扫描件并加盖投标人公章。	0-3	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0
4	商务	演示其他相关要求详见“前附表”。 投标人按功能表项目逐一进行演示，评标委员会根据演示效果进行评分（完成满足最高得15分，仅提供PPT演示每项最多得0.5分，最高2.5分）。 1、表单控件包含50余套皮肤封面，可支持根据需要任意选择喜欢的表单皮肤封面。同时支持对单个控件进行设置，内容包括是否必选项、是否纳入统计、计算参数、范围输入、意见反馈题目、是否必填、是否关联题目、是否为异常项、题目分值、添加选项备注、是否为总结题目，同时支持计算题、附件题目、时间选择、健康宣教等进行演示打分，得0-3分。 2、支持制定复诊计划，并针对失诊患者进行失诊列表管理进行演示打分，得0-3分。 3、支持新增满意度题目，可为此问题关联门诊环节（如：挂号、急诊、门诊检验、门诊CT、门诊内镜等）；关联住院环节（如：住院检验、住院CT、住院超声、住院心电图等）；同时还以关联科室、病区、医生、护士等等多个纬度。支持按照患者的就医过程所涉及到的科室、部门、检查等，自动匹配满意度问题，形成满意度表单推送给患者进行演示打分，得0-3分。 4、患者在移动端可接收查询院后或诊后健康处方，并且支持患者对健康处方进行发表评分及评价。支持医生或者护士在后台查阅患者宣教阅读时间及宣教阅读签名进行演示打分，得0-3分。 5、患者筛选引擎：所有需要调查的患者，均通过预先设置的条件，每天定时自动筛选符合条件的患者，支持按比例、数量抽取患者并生成相应的调查任务进行演示打分，得0-3分。	0-15	0.0	13.0	15.0	0.0	0.0
5	商务	针对项目实际情况，项目质量保障控制原则、质量检查流程，操作切实可行等方面进行打分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
6	商务	投标人提供能够详细阐述一院两区系统集成建设方案进行评分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0
7	商务	根据投标人提供的针对本项目的工期响应、实施技术服务、实施技术支持、验收可操作性与相关承诺等方面进行打分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	商务	投标人提供一院两区应急预案进行打分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0	1.0
9	商务	根据投标人提供的售后服务能力方案，包括售后响应能力、响应时效情况进行打分，得0-2分，不符合或不提供的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	商务	提供项目接口源代码，并承诺源代码可编译并能正常运行得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
11	商务	本项目系统在满足免费质保期1年的基础上，额外每增加一年得1分，最高不超过2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	40.0	63.0	62.0	40.0	36.0
----	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市人民医院随访满意度调查系统一院两区建设项目（重招）（ZJXSC-2024-156-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州健景科技有限公司	杭州健海科技有限公司	杭州领翼信息技术有限公司	杭州爱怡康科技有限公司	杭州惜尔信息技术有限公司
1	商务	技术参数响应情况：对应于招标文件第三部分招标项目范围及要求一一二、招标内容及需求一一“2.2 招标技术及其它要求”，完全满足指标参数得24分。打“★”号的性能指标为实质性指标，若出现负偏离作无效标处理；打“▲”为主要性能指标，每有一项负偏离扣3分；其他指标，每有一项负偏离扣1分，扣完为止。 注：同一参数有演示打分的，按演示打分，不重复打分。	0-24	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
2	商务	1、投标人具有所投产品智能随访系统、满意度调查、宣教系统等相关软件著作权，每提供1个得1分，最高得3分，不提供不得分。 2、对项目实施人员资质及项目实施经验等方面进行打分，得0-2分。 注：提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-5	1.2	4.3	4.1	0.8	0.7
3	商务	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得1分，满分3分。 注：每个案例提供合同扫描件并加盖投标人公章。	0-3	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0
4	商务	演示其他相关要求详见“前附表”。 投标人按功能表项目逐一进行演示，评标委员会根据演示效果进行评分（完成满足最高得15分，仅提供PPT演示每项最多得0.5分，最高2.5分）。 1、表单控件包含50余套皮肤封面，可支持根据需要任意选择喜欢的表单皮肤封面。同时支持对单个控件进行设置，内容包括是否必选项、是否纳入统计、计算参数、范围输入、意见反馈题目、是否必填、是否关联题目、是否为异常项、题目分值、添加选项备注、是否为总结题目，同时支持计算题、附件题目、时间选择、健康宣教等进行演示打分，得0-3分。 2、支持制定复诊计划，并针对失访患者进行失访列表管理进行演示打分，得0-3分。 3、支持新增满意度题目，可为此问题关联门诊环节（如：挂号、急诊、门诊检验、门诊CT、门诊内镜等）；关联住院环节（如：住院检验、住院CT、住院超声、住院心电图等）；同时还可以关联科室、病区、医生、护士等多个纬度。支持按照患者的就医过程所涉及到的科室、部门、检查等，自动匹配满意度问题，形成满意度表单推送给患者进行演示打分，得0-3分。 4、患者在移动端可接收查询院后或诊后健康处方，并且支持患者对健康处方进行发表评分及评价。支持医生或者护士在后台查阅患者宣教阅读时间及宣教阅读签名进行演示打分，得0-3分。 5、患者筛选引擎：所有需要调查的患者，均通过预先设置的条件，每天定时自动筛选符合条件的患者，支持按比例、数量抽取患者并生成相应的调查任务进行演示打分，得0-3分。	0-15	0.0	13.5	10.5	0.0	0.0
5	商务	针对项目实际情况，项目质量保障控制原则、质量检查流程，操作切实可行等方面进行打分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.5	3.4	3.0	1.0	0.9
6	商务	投标人提供能够详细阐述一院两区系统集成建设方案进行评分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.1	3.6	2.5	1.6	1.5
7	商务	根据投标人提供的针对本项目的工期响应、实施技术服务、实施技术支持、验收可操作性与相关承诺等方面进行打分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.0	3.5	3.0	1.8	1.7
8	商务	投标人提供一院两区应急预案进行打分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.0	2.8	2.6	2.1	2.0
9	商务	根据投标人提供的售后服务能力方案，包括售后响应能力、响应时效情况进行打分，得0-2分，不符合或不提供的不得分。	0-2	1.0	1.6	1.5	0.8	0.6
10	商务	提供项目接口源代码，并承诺源代码可编译并能正常运行得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
11	商务	本项目系统在满足免费质保期1年的基础上，额外每增加一年得1分，最高不超过2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	39.8	64.7	57.2	35.1	31.4
----	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市人民医院随访满意度调查系统一院两区建设项目（重招）（ZJXSC-2024-156-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州健景科技有限公司	杭州健海科技有限公司	杭州领翼信息技术有限公司	杭州爱怡康科技有限公司	杭州惜尔信息技术有限公司
1	商务	技术参数响应情况：对应于招标文件第三部分招标项目范围及要求一一二、招标内容及需求一一“2.2 招标技术及其它要求”，完全满足指标参数得24分。打“★”号的性能指标为实质性指标，若出现负偏离作无效标处理；打“▲”为主要性能指标，每有一项负偏离扣3分；其他指标，每有一项负偏离扣1分，扣完为止。 注：同一参数有演示打分的，按演示打分，不重复打分。	0-24	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
2	商务	1、投标人具有所投产品智能随访系统、满意度调查、宣教系统等相关软件著作权，每提供1个得1分，最高得3分，不提供不得分。 2、对项目实施人员资质及项目实施经验等方面进行打分，得0-2分。 注：提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-5	1.0	4.0	4.0	1.0	1.0
3	商务	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得1分，满分3分。 注：每个案例提供合同扫描件并加盖投标人公章。	0-3	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0
4	商务	演示其他相关要求详见“前附表”。 投标人按功能表项目逐一进行演示，评标委员会根据演示效果进行评分（完成满足最高得15分，仅提供PPT演示每项最多得0.5分，最高2.5分）。 1、表单控件包含50余套皮肤封面，可支持根据需要任意选择喜欢的表单皮肤封面。同时支持对单个控件进行设置，内容包括是否必选项、是否纳入统计、计算参数、范围输入、意见反馈题目、是否必填、是否关联题目、是否为异常项、题目分值、添加选项备注、是否为总结题目，同时支持计算题、附件题目、时间选择、健康宣教等进行演示打分，得0-3分。 2、支持制定复诊计划，并针对失访患者进行失访列表管理进行演示打分，得0-3分。 3、支持新增满意度题目，可为此问题关联门诊环节（如：挂号、急诊、门诊检验、门诊CT、门诊内镜等）；关联住院环节（如：住院检验、住院CT、住院超声、住院心电图等）；同时还可以关联科室、病区、医生、护士等多个纬度。支持按照患者的就医过程所涉及到的科室、部门、检查等，自动匹配满意度问题，形成满意度表单推送给患者进行演示打分，得0-3分。 4、患者在移动端可接收查询院后或诊后健康处方，并且支持患者对健康处方进行发表评分及评价。支持医生或者护士在后台查阅患者宣教阅读时间及宣教阅读签名进行演示打分，得0-3分。 5、患者筛选引擎：所有需要调查的患者，均通过预先设置的条件，每天定时自动筛选符合条件的患者，支持按比例、数量抽取患者并生成相应的调查任务进行演示打分，得0-3分。	0-15	0.0	14.0	10.0	0.0	0.0
5	商务	针对项目实际情况，项目质量保障控制原则、质量检查流程，操作切实可行等方面进行打分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.0	3.5	2.0	2.0	2.0
6	商务	投标人提供能够详细阐述一院两区系统集成建设方案进行评分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.0	3.0	2.5	3.0	2.0
7	商务	根据投标人提供的针对本项目的工期响应、实施技术服务、实施技术支持、验收可操作性与相关承诺等方面进行打分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.0	3.0	2.5	3.0	2.0
8	商务	投标人提供一院两区应急预案进行打分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.0	3.0	2.5	2.0	2.0
9	商务	根据投标人提供的售后服务能力方案，包括售后响应能力、响应时效情况进行打分，得0-2分，不符合或不提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	1.5	1.0	2.0
10	商务	提供项目接口源代码，并承诺源代码可编译并能正常运行得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
11	商务	本项目系统在满足免费质保期1年的基础上，额外每增加一年得1分，最高不超过2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	40.0	64.5	55.0	39.0	35.0
----	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市人民医院随访满意度调查系统一院两区建设项目（重招）（ZJXSC-2024-156-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州健景科技有限公司	杭州健海科技有限公司	杭州领翼信息技术有限公司	杭州爱怡康科技有限公司	杭州惜尔信息技术有限公司
1	商务	技术参数响应情况：对应于招标文件第三部分招标项目范围及要求一一二、招标内容及需求一一“2.2 招标技术及其它要求”，完全满足指标参数得24分。打“★”号的性能指标为实质性指标，若出现负偏离作无效标处理；打“▲”为主要性能指标，每有一项负偏离扣3分；其他指标，每有一项负偏离扣1分，扣完为止。 注：同一参数有演示打分的，按演示打分，不重复打分。	0-24	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
2	商务	1、投标人具有所投产品智能随访系统、满意度调查、宣教系统等相关软件著作权，每提供1个得1分，最高得3分，不提供不得分。 2、对项目实施人员资质及项目实施经验等方面进行打分，得0-2分。 注：提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-5	1.0	4.0	4.0	1.0	1.0
3	商务	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得1分，满分3分。 注：每个案例提供合同扫描件并加盖投标人公章。	0-3	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0
4	商务	演示其他相关要求详见“前附表”。 投标人按功能表项目逐一进行演示，评标委员会根据演示效果进行评分（完成满足最高得15分，仅提供PPT演示每项最多得0.5分，最高2.5分）。 1、表单控件包含50余套皮肤封面，可支持根据需要任意选择喜欢的表单皮肤封面。同时支持对单个控件进行设置，内容包括是否必选项、是否纳入统计、计算参数、范围输入、意见反馈题目、是否必填、是否关联题目、是否为异常项、题目分值、添加选项备注、是否为总结题目，同时支持计算题、附件题目、时间选择、健康宣教等进行演示打分，得0-3分。 2、支持制定复诊计划，并针对失访患者进行失访列表管理进行演示打分，得0-3分。 3、支持新增满意度题目，可为此问题关联门诊环节（如：挂号、急诊、门诊检验、门诊CT、门诊内镜等）；关联住院环节（如：住院检验、住院CT、住院超声、住院心电图等）；同时还可以关联科室、病区、医生、护士等多个纬度。支持按照患者的就医过程所涉及到的科室、部门、检查等，自动匹配满意度问题，形成满意度表单推送给患者进行演示打分，得0-3分。 4、患者在移动端可接收查询院后或诊后健康处方，并且支持患者对健康处方进行发表评分及评价。支持医生或者护士在后台查阅患者宣教阅读时间及宣教阅读签名进行演示打分，得0-3分。 5、患者筛选引擎：所有需要调查的患者，均通过预先设置的条件，每天定时自动筛选符合条件的患者，支持按比例、数量抽取患者并生成相应的调查任务进行演示打分，得0-3分。	0-15	0.0	11.5	12.5	0.0	0.0
5	商务	针对项目实际情况，项目质量保障控制原则、质量检查流程，操作切实可行等方面进行打分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.5	3.6	3.7	2.2	2.0
6	商务	投标人提供能够详细阐述一院两区系统集成建设方案进行评分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.5	3.6	3.2	2.8	2.1
7	商务	根据投标人提供的针对本项目的工期响应、实施技术服务、实施技术支持、验收可操作性与相关承诺等方面进行打分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.0	3.5	3.6	2.4	2.2
8	商务	投标人提供一院两区应急预案进行打分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.5	3.5	3.3	2.4	2.2
9	商务	根据投标人提供的售后服务能力方案，包括售后响应能力、响应时效情况进行打分，得0-2分，不符合或不提供的不得分。	0-2	1.5	1.7	1.65	1.6	1.5
10	商务	提供项目接口源代码，并承诺源代码可编译并能正常运行得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
11	商务	本项目系统在满足免费质保期1年的基础上，额外每增加一年得1分，最高不超过2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	41.0	63.4	61.95	39.4	35.0
----	------	------	------	-------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市人民医院随访满意度调查系统一院两区建设项目（重招）（ZJXSC-2024-156-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州健景科技有限公司	杭州健海科技有限公司	杭州领翼信息技术有限公司	杭州爱怡康科技有限公司	杭州惜尔信息技术有限公司
1	商务	技术参数响应情况：对应于招标文件第三部分招标项目范围及要求一一二、招标内容及需求一一“2.2 招标技术及其它要求”，完全满足指标参数得24分。打“★”号的性能指标为实质性指标，若出现负偏离作无效标处理；打“▲”为主要性能指标，每有一项负偏离扣3分；其他指标，每有一项负偏离扣1分，扣完为止。 注：同一参数有演示打分的，按演示打分，不重复打分。	0-24	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
2	商务	1、投标人具有所投产品智能随访系统、满意度调查、宣教系统等相关软件著作权，每提供1个得1分，最高得3分，不提供不得分。 2、对项目实施人员资质及项目实施经验等方面进行打分，得0-2分。 注：提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-5	1.0	4.0	4.0	1.0	1.0
3	商务	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得1分，满分3分。 注：每个案例提供合同扫描件并加盖投标人公章。	0-3	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0
4	商务	演示其他相关要求详见“前附表”。 投标人按功能表项目逐一进行演示，评标委员会根据演示效果进行评分（完成满足最高得15分，仅提供PPT演示每项最多得0.5分，最高2.5分）。 1、表单控件包含50余套皮肤封面，可支持根据需要任意选择喜欢的表单皮肤封面。同时支持对单个控件进行设置，内容包括是否必选项、是否纳入统计、计算参数、范围输入、意见反馈题目、是否必填、是否关联题目、是否为异常项、题目分值、添加选项备注、是否为总结题目，同时支持计算题、附件题目、时间选择、健康宣教等进行演示打分，得0-3分。 2、支持制定复诊计划，并针对失访患者进行失访列表管理进行演示打分，得0-3分。 3、支持新增满意度题目，可为此问题关联门诊环节（如：挂号、急诊、门诊检验、门诊CT、门诊内镜等）；关联住院环节（如：住院检验、住院CT、住院超声、住院心电图等）；同时还可以关联科室、病区、医生、护士等多个纬度。支持按照患者的就医过程所涉及到的科室、部门、检查等，自动匹配满意度问题，形成满意度表单推送给患者进行演示打分，得0-3分。 4、患者在移动端可接收查询院后或诊后健康处方，并且支持患者对健康处方进行发表评分及评价。支持医生或者护士在后台查阅患者宣教阅读时间及宣教阅读签名进行演示打分，得0-3分。 5、患者筛选引擎：所有需要调查的患者，均通过预先设置的条件，每天定时自动筛选符合条件的患者，支持按比例、数量抽取患者并生成相应的调查任务进行演示打分，得0-3分。	0-15	0.0	14.0	14.0	1.0	1.0
5	商务	针对项目实际情况，项目质量保障控制原则、质量检查流程，操作切实可行等方面进行打分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
6	商务	投标人提供能够详细阐述一院两区系统集成建设方案进行评分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.5	2.0
7	商务	根据投标人提供的针对本项目的工期响应、实施技术服务、实施技术支持、验收可操作性与相关承诺等方面进行打分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
8	商务	投标人提供一院两区应急预案进行打分，得0-4分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.0	2.5	2.0	2.0	2.0
9	商务	根据投标人提供的售后服务能力方案，包括售后响应能力、响应时效情况进行打分，得0-2分，不符合或不提供的不得分。	0-2	1.0	1.5	1.5	1.5	1.0
10	商务	提供项目接口源代码，并承诺源代码可编译并能正常运行得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
11	商务	本项目系统在满足免费质保期1年的基础上，额外每增加一年得1分，最高不超过2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	39.0	63.0	59.5	39.0	35.0
----	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：