

# 技术商务评分明细（朱辉）

项目名称： 杭州市第七人民医院（浙西院区）安保服务项目（HZZFCG-2024-083(1)）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 浙江尚威保安服务有限公司 | 杭州锦卫保安服务有限公司 | 浙江杭泰安保安服务有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|---------------|
| 1  | 商务   | 根据本项目使用特点提出合理的管理服务理念，服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行。<br>全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-4  | 4.0          | 4.0          | 4.0           |
| 2  | 商务   | 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对机构设置、运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准。<br>全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-4  | 4.0          | 4.0          | 4.0           |
| 3  | 商务   | 有完善的管理制度、作业流程及工作计划、实施时间，并建立和完善档案管理制度、安保管理制度及其配套设施权属清册等。<br>全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分；   | 0-4  | 2.0          | 4.0          | 4.0           |
| 4  | 商务   | 医院规划红线区域内巡查方案：<br>①全院范围内安排24小时巡查；<br>②穿戴统一制服，装备佩戴规范，值班时坐姿挺直，站岗时不倚不靠；<br>③文明执勤，训练有素，言语规范，礼貌待客，认真负责；<br>④配备对讲装置和其他必备的安全护卫器械，明确巡查工作职责，规范巡视工作流程，制定相对固定的巡视路线，对重要区域、部位、设备机房进行重点巡视并记录巡视情况，及时发现和处理各种安全和事故隐患。<br>⑤巡视时必须使用巡更设备。<br>⑥在接到监控室发出的指令后，巡视人员应及时到达事发现场，采取相应措施妥善处理；如巡视时发现异常情况，应立即通知有关部门并在现场采取必要措施，随时准备启动并执行相应的应急预案。<br>对以上每项要求制定方案，方案符合本项目采购需求和服务标准的得1分/项，部分符合得0.5分/项，不符合不得分。 | 0-6  | 4.0          | 6.0          | 6.0           |
| 5  | 商务   | 医院门口区域内外停车管理方案：①门岗管理②院区内的车辆管理③地上地下车库管理等④停车收费车辆管理。方案根据本项目实际情况制定且方案具有较强的可操作性视为符合要求。<br>全部符合得1.5分/项，部分符合得0.5分/项，不符合不得分。   | 0-6  | 5.0          | 6.0          | 6.0           |
| 6  | 商务   | 医院规划红线区域内突发事件应急预案：针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人应急人员配备及应急响应时间等情况的应对能力，根据提供的方案内容进行评分。应急预案根据本项目实际情况制定，且预案中主要岗位落实到人，具有可操作性视为符合要求。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分。  | 0-5  | 2.0          | 5.0          | 5.0           |
| 7  | 商务   | 包括对投标方案阐述是否清晰、完整，对投标人自身的介绍（包括公司规模、管理经营模式等方面）情况、项目实施和管理优势等方面因素。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-5  | 5.0          | 5.0          | 5.0           |
| 8  | 商务   | 对列入本次采购的安保服务内容；具体要求为：维护公共秩序；做好防火、防盗、安全保卫工作；及时处置各类突发事件；守护、巡逻及各项巡查（电梯厅、公共场合的水、电节能）；负责道路交通管理及疏导（大门进出口专人负责）、机动车和非机动车停放管理（电瓶车库的巡查）；负责防盗、防火管理；协助精神病人的约束保护，防止病人逃跑，负责夜间的病人保护及陪送服务；积极主动配合、服从对口管理部门的临时应急调度，协助处理医疗纠纷。”是否有切实可行的方案。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-5  | 2.0          | 5.0          | 2.0           |
| 9  | 商务   | 投标人对本次安保管理范围内的安保管理区域熟悉情况和了解，并对本项目难点和解决难点的措施。投标人对现本项目区域进行安保划分，相关难点和处理措施符合实际管理要求视为符合。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分；   | 0-5  | 2.0          | 5.0          | 2.0           |
| 10 | 商务   | 组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括①项目管理机构及管理制度的编制、工作职能组织运行图，②阐述项目经理（保安经理）的管理职责、③内部管理的职责分工、④日常管理制度和考核办法目录、⑤管理和协调方法、⑥关键步骤的思路和要点等。<br>每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；   | 0-6  | 5.0          | 6.0          | 6.0           |
| 11 | 商务   | 工作日内投标人必须派驻一位经理/负责人全权代表乙方与甲方保持密切联系并保证承包区域服务工作：①40周岁以下，具有大专及以上学历，提供身份证、学历证书得2分；②从事过服务工作五年及以上的，且服务过一家医院，提供证明材料得2分；③具备计算机基础操作。提供社保证明、提供具备计算机基础操作的承诺书得2分；  | 0-6  | 4.0          | 6.0          | 6.0           |
| 12 | 商务   | 人员配备是否合理，对杭州市第七人民医院的人员配置情况是否符合采购需求。拟担任本项目总负责人和其他人员是否具有类似项目实施经验等情况，拟派本项目消控值班员全部具有类似项目经验的，提供被服务单位证明得5分，有1人不符合的扣1分，扣完为止。<br>证明材料：投标文件中须提供相关证明材料，否则不得分。  | 0-5  | 0.0          | 5.0          | 5.0           |
| 13 | 商务   | 各工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；根据从业人员人数情况进行比较。<br>全部符合得4分，缺1人的扣0.5分，扣完为止；  | 0-4  | 4.0          | 4.0          | 4.0           |
| 14 | 商务   | 针对本项目列出保安人员的①日常管理制度、②考核制度、③稳定队伍的措施、④岗前及岗中培训计划。<br>方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准（符合1项得1.5分，不符合不得分）。   | 0-6  | 6.0          | 6.0          | 6.0           |
| 15 | 商务   | 能满足第三部分采购需求中第五项中的《违约责任及监督机制考核》①采购人考核机制②管理失误造成的损失采购人有权终止合同③违反（终止）合同造成的损失双方友好协商，每一项提供承诺且满足采购需求得2分，不承诺或不满足不得分，总计6分  | 0-6  | 6.0          | 6.0          | 6.0           |

|    |    |  |      |      |      |      |
|----|----|--|------|------|------|------|
| 16 | 商务 | 在医院发生突发、应急事件中的配合、处置服务。拥有30人以上的特保队伍，能够按照采购人特保需求人数在60分钟内及时到达，提供承诺函得4分，否则不得分；   | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 17 | 商务 | 投标单位承诺：遇到突发事件需要增配安保人员的，投标单位按采购人需要增派安保人员。格式自拟，承诺符合要求得5分，不符合或未提供不得分；   | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 18 | 商务 | 投标人获得有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书（每个证书得1分，不符合不得分）。<br>（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台<br><a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 的查询截图。 | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 19 | 商务 | 投标人项目管理服务的成功经验（1分）：投标截止时间前三年内承担过类似安保服务项目（如医院、政府、学校、企业等）情况（成功案例需提供合同复印件或采购人出具的验收报告并加盖公章，时间以合同时间为准，如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与事实不符或与其无关，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。1个成功案例得1分。不符合或未提供不得分。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 合计 |    |  | 0-90 | 68.0 | 90.0 | 84.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（朱其谋）

项目名称： 杭州市第七人民医院（浙西院区）安保服务项目（HZZFCG-2024-083(1)）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 浙江尚威保安服务有限公司 | 杭州锦卫保安服务有限公司 | 浙江杭泰安保服务有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|--------------|
| 1  | 商务   | 根据本项目使用特点提出合理的管理服务理念，服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行。<br>全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-4  | 4.0          | 4.0          | 4.0          |
| 2  | 商务   | 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对机构设置、运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准。<br>全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-4  | 2.0          | 4.0          | 4.0          |
| 3  | 商务   | 有完善的管理制度、作业流程及工作计划、实施时间，并建立和完善档案管理制度、安保管理制度及其配套设施权属清册等。<br>全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分；   | 0-4  | 4.0          | 4.0          | 4.0          |
| 4  | 商务   | 医院规划红线区域内巡查方案：<br>①全院范围内安排24小时巡查；<br>②穿戴统一制服，装备佩戴规范，当值时坐姿挺直，站岗时不倚不靠；<br>③文明执勤，训练有素，言语规范，礼貌待客，认真负责；<br>④配备对讲装置和其他必备的安全护卫器械，明确巡查工作职责，规范巡查工作流程，制定相对固定的巡视路线，对重要区域、部位、设备机房进行重点巡视并记录巡视情况，及时发现和处理各种安全和事故隐患。<br>⑤巡视时必须使用巡更设备。<br>⑥在接到监控室发出的指令后，巡视人员应及时到达事发现场，采取相应措施妥善处理；如巡视时发现异常情况，应立即通知有关部门并在现场采取必要措施，随时准备启动并执行相应的应急预案。<br>对以上每项要求制定方案，方案符合本项目采购需求和服务标准的得1分/项，部分符合得0.5分/项，不符合不得分。 | 0-6  | 4.0          | 6.0          | 6.0          |
| 5  | 商务   | 医院门口区域内停车管理方案：①门岗管理②院区内的车辆管理③地上下车库管理等④停车收费车辆管理。方案根据本项目实际情况制定且方案具有较强的可操作性视为符合要求。<br>全部符合得1.5分/项，部分符合得0.5分/项，不符合不得分。   | 0-6  | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 6  | 商务   | 医院规划红线区域内突发事件应急预案：针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人应急人员配备及应急响应时间等情况的应对能力，根据提供的方案内容进行评分。应急预案根据本项目实际情况制定，且预案中主要岗位落实到人，具有可操作性视为符合要求。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分。  | 0-5  | 5.0          | 5.0          | 2.0          |
| 7  | 商务   | 包括对投标方案阐述是否清晰、完整，对投标人自身的介绍（包括公司规模、管理经营模式等方面）情况、项目实施和管理优势等方面因素。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-5  | 5.0          | 5.0          | 5.0          |
| 8  | 商务   | 对列入本次采购的安保服务内容：具体要求为：维护公共秩序；做好防火、防盗、安全保卫工作；及时处置各类突发事件；守护、巡逻及各项巡查（电梯厅、公共场合的水、电节能）；负责道路交通管理及疏导（大门进出口专人负责）、机动车和非机动车停放管理（电瓶车车库的巡查）；负责防盗、防火管理；协助精神病人的约束保护，防止病人逃跑，负责夜间的病人保护及陪送服务；积极主动配合、服从对口管理部门的临时应急调度，协助处理医疗纠纷。”是否有切实可行的方案。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分；   | 0-5  | 2.0          | 5.0          | 2.0          |
| 9  | 商务   | 投标人对本次安保管理范围内的安保管理区域熟悉情况和了解，并对本项目难点和解决难点的措施。投标人对现本项目区域进行安保划分，相关难点和处理措施符合实际管理要求视为符合。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分；   | 0-5  | 5.0          | 5.0          | 5.0          |
| 10 | 商务   | 组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括①项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，②阐述项目经理（保安经理）的管理职责、③内部管理的职责分工、④日常管理制度和考核办法目录、⑤管理和协调方法、⑥关键步骤的思路和要点等。<br>每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；  | 0-6  | 6.0          | 5.0          | 6.0          |
| 11 | 商务   | 工作日内投标人必须派驻一位经理/负责人全权代表乙方与甲方保持密切联系并保证承包区域服务工作：①40周岁以下，具有大专及以上学历，提供身份证、学历证书得2分；②从事过服务工作五年及以上的，且服务过一家医院，提供证明材料得2分；③具备计算机基础操作。提供社保证明、提供具备计算机基础操作的承诺书得2分；  | 0-6  | 4.0          | 6.0          | 6.0          |
| 12 | 商务   | 人员配备是否合理，对杭州市第七人民医院的人员配置情况是否符合采购需求。拟担任本项目总负责人和其他人员是否具有类似项目实施经验等情况，拟派本项目消控值班员全部具有类似项目经验的，提供被服务单位证明得5分，有1人不符合的扣1分，扣完为止。<br>证明材料：投标文件中须提供相关证明材料，否则不得分。  | 0-5  | 0.0          | 5.0          | 5.0          |
| 13 | 商务   | 各工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；根据从业人员人数情况进行比较。<br>全部符合得4分，缺1人的扣0.5分，扣完为止；  | 0-4  | 4.0          | 4.0          | 4.0          |
| 14 | 商务   | 针对本项目列出保安人员的①日常管理制度、②考核制度、③稳定队伍的措施、④岗前及岗中培训计划。<br>方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准（符合1项得1.5分，不符合不得分）。   | 0-6  | 6.0          | 6.0          | 6.0          |

|    |    |  |      |      |      |      |
|----|----|--|------|------|------|------|
| 15 | 商务 | 能满足第三部分采购需求中第五项中的《违约责任及监督机制考核》①采购人考核机制②管理失误造成的损失采购人有权终止合同③违反（终止）合同造成的损失双方友好协商，每一项提供承诺且满足采购需求得2分，不承诺或不满足不得分，总计6分  | 0-6  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 16 | 商务 | 在医院发生突发、应急事件中的配合、处置服务。拥有30人以上的特保队伍，能够按照采购人特保需求人数在60分钟内及时到达，提供承诺函得4分，否则不得分；   | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 17 | 商务 | 投标单位承诺：遇到突发事件需要增配安保人员的，投标单位按采购人需要增派安保人员。格式自拟，承诺符合要求得5分，不符合或未提供不得分；   | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 18 | 商务 | 投标人获得有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书（每个证书得1分，不符合不得分）。<br>（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台<br><a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 的查询截图。 | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 19 | 商务 | 投标人项目管理服务的成功经验（1分）：投标截止时间前三年内承担过类似安保服务项目（如医院、政府、学校、企业等）情况（成功案例需提供合同复印件或采购人出具的验收报告并加盖公章，时间以合同时间为准，如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与事实不符或与其无关，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。1个成功案例得1分。不符合或未提供不得分。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 合计 |    |  | 0-90 | 76.0 | 89.0 | 84.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（程远）

项目名称： 杭州市第七人民医院（浙西院区）安保服务项目（HZZFCG-2024-083(1)）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 浙江尚威保安服务有限公司 | 杭州锦卫保安服务有限公司 | 浙江杭泰安保服务有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|--------------|
| 1  | 商务   | 根据本项目使用特点提出合理的管理服务理念，服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行。<br>全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-4  | 2.0          | 4.0          | 2.0          |
| 2  | 商务   | 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对机构设置、运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准。<br>全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-4  | 2.0          | 4.0          | 2.0          |
| 3  | 商务   | 有完善的管理制度、作业流程及工作计划、实施时间，并建立和完善档案管理制度、安保管理制度及其配套设施权属清册等。<br>全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分；   | 0-4  | 2.0          | 4.0          | 4.0          |
| 4  | 商务   | 医院规划红线区域内巡查方案：<br>①全院范围内安排24小时巡查；<br>②穿戴统一制服，装备佩戴规范，当值时坐姿挺直，站岗时不倚不靠；<br>③文明执勤，训练有素，言语规范，礼貌待客，认真负责；<br>④配备对讲装置和其他必备的安全护卫器械，明确巡查工作职责，规范巡查工作流程，制定相对固定的巡视路线，对重要区域、部位、设备机房进行重点巡视并记录巡视情况，及时发现和处理各种安全和事故隐患。<br>⑤巡视时必须使用巡更设备。<br>⑥在接到监控室发出的指令后，巡视人员应及时到达事发现场，采取相应措施妥善处理；如巡视时发现异常情况，应立即通知有关部门并在现场采取必要措施，随时准备启动并执行相应的应急预案。<br>对以上每项要求制定方案，方案符合本项目采购需求和服务标准的得1分/项，部分符合得0.5分/项，不符合不得分。 | 0-6  | 3.0          | 6.0          | 3.0          |
| 5  | 商务   | 医院门口区域内停车管理方案：①门岗管理②院区内的车辆管理③地上地下车库管理等④停车收费车辆管理。方案根据本项目实际情况制定且方案具有较强的可操作性视为符合要求。<br>全部符合得1.5分/项，部分符合得0.5分/项，不符合不得分。  | 0-6  | 3.0          | 5.0          | 3.0          |
| 6  | 商务   | 医院规划红线区域内突发事件应急预案：针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人应急人员配备及应急响应时间等情况的应对能力，根据提供的方案内容进行评分。应急预案根据本项目实际情况制定，且预案中主要岗位落实到人，具有可操作性视为符合要求。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分。  | 0-5  | 2.0          | 5.0          | 2.0          |
| 7  | 商务   | 包括对投标方案阐述是否清晰、完整，对投标人自身的介绍（包括公司规模、管理经营模式等方面）情况、项目实施和管理优势等方面因素。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-5  | 2.0          | 5.0          | 5.0          |
| 8  | 商务   | 对列入本次采购的安保服务内容：具体要求为：维护公共秩序；做好防火、防盗、安全保卫工作；及时处置各类突发事件；守护、巡逻及各项巡查（电梯厅、公共场合的水、电节能）；负责道路交通管理及疏导（大门进出口专人负责）、机动车和非机动车停放管理（电瓶车库的巡查）；负责防盗、防火管理；协助精神病人的约束保护，防止病人逃跑，负责夜间的病人保护及陪送服务；积极主动配合、服从对口管理部门的临时应急调度，协助处理医疗纠纷。”是否有切实可行的方案。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-5  | 2.0          | 5.0          | 2.0          |
| 9  | 商务   | 投标人对本次安保管理范围内的安保管理区域熟悉情况和了解，并对本项目难点和解决难点的措施。投标人对现本项目区域进行安保划分，相关难点和处理措施符合实际管理要求视为符合。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分；   | 0-5  | 2.0          | 2.0          | 2.0          |
| 10 | 商务   | 组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括①项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，②阐述项目经理（保安经理）的管理职责、③内部管理的职责分工、④日常管理制度和考核办法目录、⑤管理和协调方法、⑥关键步骤的思路和要点等。<br>每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；  | 0-6  | 3.0          | 4.0          | 3.0          |
| 11 | 商务   | 工作日内投标人必须派驻一位经理/负责人全权代表乙方与甲方保持密切联系并保证承包区域服务工作：①40周岁以下，具有大专及以上学历，提供身份证、学历证书得2分；②从事过服务工作五年及以上的，且服务过一家医院，提供证明材料得2分；③具备计算机基础操作。提供社保证明、提供具备计算机基础操作的承诺书得2分；  | 0-6  | 4.0          | 6.0          | 6.0          |
| 12 | 商务   | 人员配备是否合理，对杭州市第七人民医院的人员配置情况是否符合采购需求。拟担任本项目总负责人和其他人员是否具有类似项目实施经验等情况，拟派本项目消控值班员全部具有类似项目经验的，提供被服务单位证明得5分，有1人不符合的扣1分，扣完为止。<br>证明材料：投标文件中须提供相关证明材料，否则不得分。  | 0-5  | 0.0          | 5.0          | 5.0          |
| 13 | 商务   | 各工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；根据从业人员人数情况进行比较。<br>全部符合得4分，缺1人的扣0.5分，扣完为止；  | 0-4  | 4.0          | 4.0          | 4.0          |
| 14 | 商务   | 针对本项目列出保安人员的①日常管理制度、②考核制度、③稳定队伍的措施、④岗前及岗中培训计划。<br>方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准（符合1项得1.5分，不符合不得分）。   | 0-6  | 6.0          | 6.0          | 6.0          |

|    |    |  |      |      |      |      |
|----|----|--|------|------|------|------|
| 15 | 商务 | 能满足第三部分采购需求中第五项中的《违约责任及监督机制考核》①采购人考核机制②管理失误造成的损失采购人有权终止合同③违反（终止）合同造成的损失双方友好协商，每一项提供承诺且满足采购需求得2分，不承诺或不满足不得分，总计6分  | 0-6  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 16 | 商务 | 在医院发生突发、应急事件中的配合、处置服务。拥有30人以上的特保队伍，能够按照采购人特保需求人数在60分钟内及时到达，提供承诺函得4分，否则不得分；   | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 17 | 商务 | 投标单位承诺：遇到突发事件需要增配安保人员的，投标单位按采购人需要增派安保人员。格式自拟，承诺符合要求得5分，不符合或未提供不得分；   | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 18 | 商务 | 投标人获得有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书（每个证书得1分，不符合不得分）。<br>（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台<br><a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 的查询截图。 | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 19 | 商务 | 投标人项目管理服务的成功经验（1分）：投标截止时间前三年内承担过类似安保服务项目（如医院、政府、学校、企业等）情况（成功案例需提供合同复印件或采购人出具的验收报告并加盖公章，时间以合同时间为准，如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与事实不符或与其无关，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。1个成功案例得1分。不符合或未提供不得分。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 合计 |    |  | 0-90 | 56.0 | 84.0 | 68.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（杨海星）

项目名称： 杭州市第七人民医院（浙西院区）安保服务项目（HZZFCG-2024-083(1)）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 浙江尚威保安服务有限公司 | 杭州锦卫保安服务有限公司 | 浙江杭泰安保服务有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|--------------|
| 1  | 商务   | 根据本项目使用特点提出合理的管理服务理念，服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行。<br>全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-4  | 4.0          | 4.0          | 4.0          |
| 2  | 商务   | 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对机构设置、运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准。<br>全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-4  | 4.0          | 4.0          | 4.0          |
| 3  | 商务   | 有完善的管理制度、作业流程及工作计划、实施时间，并建立和完善档案管理制度、安保管理制度及其配套设施权属清册等。<br>全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分；   | 0-4  | 2.0          | 4.0          | 4.0          |
| 4  | 商务   | 医院规划红线区域内巡查方案：<br>①全院范围内安排24小时巡查；<br>②穿戴统一制服，装备佩戴规范，当值时坐姿挺直，站岗时不倚不靠；<br>③文明执勤，训练有素，言语规范，礼貌待客，认真负责；<br>④配备对讲装置和其他必备的安全护卫器械，明确巡查工作职责，规范巡查工作流程，制定相对固定的巡视路线，对重要区域、部位、设备机房进行重点巡视并记录巡视情况，及时发现和处理各种安全和事故隐患。<br>⑤巡视时必须使用巡更设备。<br>⑥在接到监控室发出的指令后，巡视人员应及时到达事发现场，采取相应措施妥善处理；如巡视时发现异常情况，应立即通知有关部门并在现场采取必要措施，随时准备启动并执行相应的应急预案。<br>对以上每项要求制定方案，方案符合本项目采购需求和服务标准的得1分/项，部分符合得0.5分/项，不符合不得分。 | 0-6  | 1.0          | 5.0          | 6.0          |
| 5  | 商务   | 医院门口区域内停车管理方案：①门岗管理②院区内的车辆管理③地上下车库管理等④停车收费车辆管理。方案根据本项目实际情况制定且方案具有较强的可操作性视为符合要求。<br>全部符合得1.5分/项，部分符合得0.5分/项，不符合不得分。   | 0-6  | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 6  | 商务   | 医院规划红线区域内突发事件应急预案：针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人应急人员配备及应急响应时间等情况的应对能力，根据提供的方案内容进行评分。应急预案根据本项目实际情况制定，且预案中主要岗位落实到人，具有可操作性视为符合要求。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分。  | 0-5  | 2.0          | 5.0          | 2.0          |
| 7  | 商务   | 包括对投标方案阐述是否清晰、完整，对投标人自身的介绍（包括公司规模、管理经营模式等方面）情况、项目实施和管理优势等方面因素。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-5  | 5.0          | 5.0          | 5.0          |
| 8  | 商务   | 对列入本次采购的安保服务内容：具体要求为：维护公共秩序；做好防火、防盗、安全保卫工作；及时处置各类突发事件；守护、巡逻及各项巡查（电梯厅、公共场合的水、电节能）；负责道路交通管理及疏导（大门进出口专人负责）、机动车和非机动车停放管理（电瓶车车库的巡查）；负责防盗、防火管理；协助精神病人的约束保护，防止病人逃跑，负责夜间的病人保护及陪送服务；积极主动配合、服从对口管理部门的临时应急调度，协助处理医疗纠纷。”是否有切实可行的方案。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分；   | 0-5  | 2.0          | 5.0          | 5.0          |
| 9  | 商务   | 投标人对本次安保管理范围内的安保管理区域熟悉情况和了解，并对本项目难点和解决难点的措施。投标人对现本项目区域进行安保划分，相关难点和处理措施符合实际管理要求视为符合。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分；   | 0-5  | 5.0          | 5.0          | 2.0          |
| 10 | 商务   | 组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括①项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，②阐述项目经理（保安经理）的管理职责、③内部管理的职责分工、④日常管理制度和考核办法目录、⑤管理和协调方法、⑥关键步骤的思路和要点等。<br>每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；  | 0-6  | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 11 | 商务   | 工作日内投标人必须派驻一位经理/负责人全权代表乙方与甲方保持密切联系并保证承包区域服务工作：①40周岁以下，具有大专及以上学历，提供身份证、学历证书得2分；②从事过服务工作五年及以上的，且服务过一家医院，提供证明材料得2分；③具备计算机基础操作。提供社保证明、提供具备计算机基础操作的承诺书得2分；  | 0-6  | 4.0          | 6.0          | 6.0          |
| 12 | 商务   | 人员配备是否合理，对杭州市第七人民医院的人员配置情况是否符合采购需求。拟担任本项目总负责人和其他人员是否具有类似项目实施经验等情况，拟派本项目消控值班员全部具有类似项目经验的，提供被服务单位证明得5分，有1人不符合的扣1分，扣完为止。<br>证明材料：投标文件中须提供相关证明材料，否则不得分。  | 0-5  | 0.0          | 5.0          | 5.0          |
| 13 | 商务   | 各工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；根据从业人员人数情况进行比较。<br>全部符合得4分，缺1人的扣0.5分，扣完为止；  | 0-4  | 4.0          | 4.0          | 4.0          |
| 14 | 商务   | 针对本项目列出保安人员的①日常管理制度、②考核制度、③稳定队伍的措施、④岗前及岗中培训计划。<br>方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准（符合1项得1.5分，不符合不得分）。   | 0-6  | 6.0          | 6.0          | 6.0          |

|    |    |  |      |      |      |      |
|----|----|--|------|------|------|------|
| 15 | 商务 | 能满足第三部分采购需求中第五项中的《违约责任及监督机制考核》①采购人考核机制②管理失误造成的损失采购人有权终止合同③违反（终止）合同造成的损失双方友好协商，每一项提供承诺且满足采购需求得2分，不承诺或不满足不得分，总计6分  | 0-6  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 16 | 商务 | 在医院发生突发、应急事件中的配合、处置服务。拥有30人以上的特保队伍，能够按照采购人特保需求人数在60分钟内及时到达，提供承诺函得4分，否则不得分；   | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 17 | 商务 | 投标单位承诺：遇到突发事件需要增配安保人员的，投标单位按采购人需要增派安保人员。格式自拟，承诺符合要求得5分，不符合或未提供不得分；   | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 18 | 商务 | 投标人获得有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书（每个证书得1分，不符合不得分）。<br>（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台<br><a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 的查询截图。 | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 19 | 商务 | 投标人项目管理服务的成功经验（1分）：投标截止时间前三年内承担过类似安保服务项目（如医院、政府、学校、企业等）情况（成功案例需提供合同复印件或采购人出具的验收报告并加盖公章，时间以合同时间为准，如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与事实不符或与其无关，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。1个成功案例得1分。不符合或未提供不得分。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 合计 |    |  | 0-90 | 70.0 | 89.0 | 84.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（徐超）

项目名称： 杭州市第七人民医院（浙西院区）安保服务项目（HZZFCG-2024-083(1)）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 浙江尚威保安服务有限公司 | 杭州锦卫保安服务有限公司 | 浙江杭泰安保服务有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|--------------|
| 1  | 商务   | 根据本项目使用特点提出合理的管理服务理念，服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行。<br>全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-4  | 2.0          | 4.0          | 4.0          |
| 2  | 商务   | 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对机构设置、运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准。<br>全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-4  | 2.0          | 4.0          | 4.0          |
| 3  | 商务   | 有完善的管理制度、作业流程及工作计划、实施时间，并建立和完善档案管理制度、安保管理制度及其配套设施权属清册等。<br>全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分；   | 0-4  | 2.0          | 4.0          | 4.0          |
| 4  | 商务   | 医院规划红线区域内巡查方案：<br>①全院范围内安排24小时巡查；<br>②穿戴统一制服，装备佩戴规范，当值时坐姿挺直，站岗时不倚不靠；<br>③文明执勤，训练有素，言语规范，礼貌待客，认真负责；<br>④配备对讲装置和其他必备的安全护卫器械，明确巡查工作职责，规范巡查工作流程，制定相对固定的巡视路线，对重要区域、部位、设备机房进行重点巡视并记录巡视情况，及时发现和处理各种安全和事故隐患。<br>⑤巡视时必须使用巡更设备。<br>⑥在接到监控室发出的指令后，巡视人员应及时到达事发现场，采取相应措施妥善处理；如巡视时发现异常情况，应立即通知有关部门并在现场采取必要措施，随时准备启动并执行相应的应急预案。<br>对以上每项要求制定方案，方案符合本项目采购需求和服务标准的得1分/项，部分符合得0.5分/项，不符合不得分。 | 0-6  | 3.0          | 4.0          | 4.0          |
| 5  | 商务   | 医院门口区域内停车管理方案：①门岗管理②院区内的车辆管理③地上下车库管理等④停车收费车辆管理。方案根据本项目实际情况制定且方案具有较强的可操作性视为符合要求。<br>全部符合得1.5分/项，部分符合得0.5分/项，不符合不得分。   | 0-6  | 2.0          | 6.0          | 5.0          |
| 6  | 商务   | 医院规划红线区域内突发事件应急预案：针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人应急人员配备及应急响应时间等情况的应对能力，根据提供的方案内容进行评分。应急预案根据本项目实际情况制定，且预案中主要岗位落实到人，具有可操作性视为符合要求。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分。  | 0-5  | 2.0          | 5.0          | 5.0          |
| 7  | 商务   | 包括对投标方案阐述是否清晰、完整，对投标人自身的介绍（包括公司规模、管理经营模式等方面）情况、项目实施和管理优势等方面因素。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分；  | 0-5  | 5.0          | 5.0          | 5.0          |
| 8  | 商务   | 对列入本次采购的安保服务内容：具体要求为：维护公共秩序；做好防火、防盗、安全保卫工作；及时处置各类突发事件；守护、巡逻及各项巡查（电梯厅、公共场合的水、电节能）；负责道路交通管理及疏导（大门进出口专人负责）、机动车和非机动车停放管理（电瓶车车库的巡查）；负责防盗、防火管理；协助精神病人的约束保护，防止病人逃跑，负责夜间的病人保护及陪送服务；积极主动配合、服从对口管理部门的临时应急调度，协助处理医疗纠纷。”是否有切实可行的方案。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分；   | 0-5  | 2.0          | 5.0          | 5.0          |
| 9  | 商务   | 投标人对本次安保管理范围内的安保管理区域熟悉情况和了解，并对本项目难点和解决难点的措施。投标人对现本项目区域进行安保划分，相关难点和处理措施符合实际管理要求视为符合。<br>全部符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分；   | 0-5  | 2.0          | 5.0          | 2.0          |
| 10 | 商务   | 组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括①项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，②阐述项目经理（保安经理）的管理职责、③内部管理的职责分工、④日常管理制度和考核办法目录、⑤管理和协调方法、⑥关键步骤的思路和要点等。<br>每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；  | 0-6  | 3.0          | 4.0          | 4.0          |
| 11 | 商务   | 工作日内投标人必须派驻一位经理/负责人全权代表乙方与甲方保持密切联系并保证承包区域服务工作：①40周岁以下，具有大专及以上学历，提供身份证、学历证书得2分；②从事过服务工作五年及以上的，且服务过一家医院，提供证明材料得2分；③具备计算机基础操作。提供社保证明、提供具备计算机基础操作的承诺书得2分；  | 0-6  | 4.0          | 6.0          | 6.0          |
| 12 | 商务   | 人员配备是否合理，对杭州市第七人民医院的人员配置情况是否符合采购需求。拟担任本项目总负责人和其他人员是否具有类似项目实施经验等情况，拟派本项目消控值班员全部具有类似项目经验的，提供被服务单位证明得5分，有1人不符合的扣1分，扣完为止。<br>证明材料：投标文件中须提供相关证明材料，否则不得分。  | 0-5  | 0.0          | 5.0          | 5.0          |
| 13 | 商务   | 各工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；根据从业人员人数情况进行比较。<br>全部符合得4分，缺1人的扣0.5分，扣完为止；  | 0-4  | 4.0          | 4.0          | 4.0          |
| 14 | 商务   | 针对本项目列出保安人员的①日常管理制度、②考核制度、③稳定队伍的措施、④岗前及岗中培训计划。<br>方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准（符合1项得1.5分，不符合不得分）。   | 0-6  | 6.0          | 6.0          | 6.0          |

|    |    |  |      |      |      |      |
|----|----|--|------|------|------|------|
| 15 | 商务 | 能满足第三部分采购需求中第五项中的《违约责任及监督机制考核》①采购人考核机制②管理失误造成的损失采购人有权终止合同③违反（终止）合同造成的损失双方友好协商，每一项提供承诺且满足采购需求得2分，不承诺或不满足不得分，总计6分  | 0-6  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 16 | 商务 | 在医院发生突发、应急事件中的配合、处置服务。拥有30人以上的特保队伍，能够按照采购人特保需求人数在60分钟内及时到达，提供承诺函得4分，否则不得分；   | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 17 | 商务 | 投标单位承诺：遇到突发事件需要增配安保人员的，投标单位按采购人需要增派安保人员。格式自拟，承诺符合要求得5分，不符合或未提供不得分；   | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 18 | 商务 | 投标人获得有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书（每个证书得1分，不符合不得分）。<br>（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台<br><a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 的查询截图。 | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 19 | 商务 | 投标人项目管理服务的成功经验（1分）：投标截止时间前三年内承担过类似安保服务项目（如医院、政府、学校、企业等）情况（成功案例需提供合同复印件或采购人出具的验收报告并加盖公章，时间以合同时间为准，如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与事实不符或与其无关，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。1个成功案例得1分。不符合或未提供不得分。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 合计 |    |  | 0-90 | 58.0 | 86.0 | 82.0 |

专家（签名）：