

# 技术商务评分明细（张淇铨）

项目名称： 食堂运行补助费-食堂服务外包（HCZX-24279）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	确善综合服务(江苏)有限公司	杭州银禄澜餐饮管理有限公司	杭州麦趣餐饮管理有限公司	杭州快客利餐饮管理有限公司	杭州丰轩餐饮管理有限公司	浙江锦睿物业管理有限公司
1	技术	服务方案情况，①提供的食堂餐饮服务内容是否满足采购需求；②有具体的工作流程及工作方案。根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得4分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得8分。	0-8	8.0	4.0	8.0	8.0	8.0	4.0
2	技术	投标人具有①明确的食堂服务质量标准；②保障食堂服务质量的具体措施。根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得2分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得4分。 针对本项目各食堂点位分散等情况提出的应对方案，包括：①食堂的管理组织协调；②人员分配；根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得3分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得6分。	0-10	8.0	5.0	5.0	8.0	5.0	4.0
3	技术	卫生管理保障包括①食品制作；②厨房用品消毒；③所有区域的卫生；④厨房垃圾处理。根据提供的方案进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得3分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得12分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	3.0
4	技术	安全管理保障包括：①食物的留样；②食品添加剂控制；③食材的检疫农残；④易燃易爆存放；⑤安全检查情况。根据提供的方案进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得3分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得15分。	0-15	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	3.0
5	技术	针对本项目的保密承诺： 投标人承诺接受采购人开展常态化安全保密教育，签订单位保密协议及个人安全保密承诺，严格按照采购人规定使用、存储、处理文档资料和数据。合同终止时，应当交还全部公安资料和数据。提供承诺满足采购需求的得2分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	节能管理保障包括：①水、电、燃气控制；②食物制作数量控制；方案详细、合理，符合采购需求的每项得4分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得8分。	0-8	8.0	8.0	8.0	6.0	8.0	4.0
7.1	技术	应急保障方案情况：①对食堂餐饮服务过程中可能存在的风险分析（包括本项目涉及9个食堂、各食堂位置分散等现状情况下，可能存在的风险情况分析等）；②根据风险情况制定相应的食堂突发事件应急处置预案及保障措施情况。方案详细、合理，符合采购需求的每项得2分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
7.2	技术	承诺具备保障资源及应急保障能力，在服务点遇到临时性保障任务（含停水停电停气、不良气候等情况下），接到通知2个小时以内，保障100人的应急水平。承诺满足得3分，未承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
8	商务	1、拟担任项目负责人情况：满足男60周岁以下，女55周岁以下的得1分，有类似餐饮管理经验（提供业主证明或类似业绩合同）的，得4分。（须提供项目负责人的社保缴纳证明材料，或提供投标人和项目负责人共同出具的保证在本项目服务期间为本项目提供服务的承诺函，否则不得分） 2、厨师长满足男60周岁以下，女55周岁以下并且具有厨师工作经验及后厨管理经验的得3分；（提供合同或业主证明材料） 3、主厨均满足男60周岁以下，女55周岁以下并具有厨师工作经验得3分；（提供合同或业主证明材料） 4、副厨人员均满足男60周岁以下，女55周岁以下并具有厨师工作经验得2分；（提供合同或业主证明材料）	0-12	12.0	12.0	7.0	12.0	12.0	0.0
9	技术	承诺工作人员应相对稳定，人员变动需提前经采购人书面同意，其中项目负责人、厨师长、主厨岗位人员变动需提前1个月征求采购人意见。供应商需保证普通员工10个工作日内进行更换，管理人员5个工作日内进行更换，且更换人员资历须不低于投标时人员资历，确保任何时候都不会发生人员缺位现象。承诺满足得2分，未承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
10	技术	投标人具有合理的服务人员岗位培训计划，培训的内容包括：法律法规、操作流程、服务标准、岗位技能、专业知识等。根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得2分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	商务	截止投标时间近三年（以合同签订日期为准）以来投标人承担过类似项目的，每个得1分，本项最高得2分。（同时提供合同和项目业主对其履约情况的证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
合计			0-80	75.0	68.0	67.0	73.0	72.0	24.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（张秋堃）

项目名称： 食堂运行补助费-食堂服务外包（HCZX-24279）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	确善综合服务（江苏）有限公司	杭州银禄澜餐饮管理有限公司	杭州麦趣餐饮管理有限公司	杭州快客利餐饮管理有限公司	杭州丰轩餐饮管理有限公司	浙江锦睿物业管理有限公司
1	技术	服务方案情况，①提供的食堂餐饮服务内容是否满足采购需求；②有具体的工作流程及工作方案。根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得4分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得8分。	0-8	8.0	4.0	8.0	8.0	8.0	8.0
2	技术	投标人具有①明确的食堂服务质量标准；②保障食堂服务质量的具体措施。根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得2分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得4分。 针对本项目各食堂点位分散等情况提出的应对方案，包括：①食堂的管理组织协调；②人员分配；根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得3分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得6分。	0-10	7.0	6.0	6.0	8.0	6.0	5.0
3	技术	卫生管理保障包括①食品制作；②厨房用品消毒；③所有区域的卫生；④厨房垃圾处理。根据提供的方案进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得3分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得12分。	0-12	12.0	9.0	9.0	12.0	9.0	3.0
4	技术	安全管理保障包括：①食物的留样；②食品添加剂控制；③食材的检疫农残；④易燃易爆存放；⑤安全检查情况。根据提供的方案进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得3分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得15分。	0-15	12.0	9.0	9.0	12.0	12.0	6.0
5	技术	针对本项目的保密承诺： 投标人承诺接受采购人开展常态化安全保密教育，签订单位保密协议及个人安全保密承诺，严格按照采购人规定使用、存储、处理文档资料和数据。合同终止时，应当交还全部公安资料和数据。提供承诺满足采购需求的得2分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	节能管理保障包括：①水、电、燃气控制；②食物制作数量控制；方案详细、合理，符合采购需求的每项得4分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得8分。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	4.0
7.1	技术	应急保障方案情况：①对食堂餐饮服务过程中可能存在的风险情况分析（包括本项目涉及9个食堂、各食堂位置分散等现状情况下，可能存在的风险情况分析等）；②根据风险情况制定相应的食堂突发事件应急处置预案及保障措施情况。方案详细、合理，符合采购需求的每项得2分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
7.2	技术	承诺具备保障资源及应急保障能力，在服务点遇到临时性保障任务（含停水停电停气、不良气候等情况下），接到通知2个小时以内，保障100人的应急水平。承诺满足得3分，未承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
8	商务	1、拟担任项目负责人情况：满足男60岁周岁以下，女55岁周岁以下的得1分，有类似餐饮管理经验（提供业主证明或类似业绩合同）的，得4分。（须提供项目负责人的社保缴纳证明材料，或提供投标人和项目负责人共同出具的保证在本项目服务期间为本项目提供服务的承诺函，否则不得分） 2、厨师长满足男60岁周岁以下，女55岁周岁以下并且具有厨师工作经验及后厨管理经验的得3分；（提供合同或业主证明材料） 3、主厨均满足男60岁周岁以下，女55岁周岁以下并且具有厨师工作经验得3分；（提供合同或业主证明材料） 4、副厨人员均满足男60岁周岁以下，女55岁周岁以下并且具有厨师工作经验得2分；（提供合同或业主证明材料）	0-12	12.0	12.0	7.0	12.0	12.0	0.0
9	技术	承诺工作人员应相对稳定，人员变动需提前经采购人书面同意，其中项目负责人、厨师长、主厨岗位人员变动需提前1个月征求采购人意见。供应商需保证普通员工10个工作日内进行更换，管理人员5个工作日内进行更换，且更换人员资历须不低于投标时人员资历，确保任何时候都不会发生人员缺位现象。承诺满足得2分，未承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
10	技术	投标人具有合理的服务人员岗位培训计划，培训的内容包括：法律法规、操作流程、服务标准、岗位技能、专业知识等。根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得2分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
11	商务	截止投标时间近三年（以合同签订日期为准）以来投标人承担过类似项目的，每个得1分，本项最高得2分。（同时提供合同和项目业主对其履约情况的证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
合计			0-80	74.0	63.0	62.0	75.0	70.0	31.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（徐鹏钦）

项目名称： 食堂运行补助费-食堂服务外包（HCZX-24279）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	确善综合服务（江苏）有限公司	杭州银禄澜餐饮管理有限公司	杭州麦趣餐饮管理有限公司	杭州快客利餐饮管理有限公司	杭州丰轩餐饮管理有限公司	浙江锦睿物业管理有限公司
1	技术	服务方案情况，①提供的食堂餐饮服务内容是否满足采购需求；②有具体的工作流程及工作方案。根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得4分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得8分。	0-8	8.0	4.0	8.0	8.0	4.0	4.0
2	技术	投标人具有①明确的食堂服务质量标准；②保障食堂服务质量的具体措施。根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得2分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得4分。 针对本项目各食堂点位分散等情况提出的应对方案，包括：①食堂的管理组织协调；②人员分配；根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得3分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得6分。	0-10	10.0	8.0	10.0	7.0	8.0	2.0
3	技术	卫生管理保障包括①食品制作；②厨房用品消毒；③所有区域的卫生；④厨房垃圾处理。根据提供的方案进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得3分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得12分。	0-12	12.0	12.0	9.0	9.0	12.0	3.0
4	技术	安全管理保障包括：①食物的留样；②食品添加剂控制；③食材的检疫农残；④易燃易爆存放；⑤安全检查情况。根据提供的方案进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得3分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得15分。	0-15	12.0	12.0	12.0	15.0	15.0	3.0
5	技术	针对本项目的保密承诺： 投标人承诺接受采购人开展常态化安全保密教育，签订单位保密协议及个人安全保密承诺，严格按照采购人规定使用、存储、处理文档资料和数据。合同终止时，应当交还全部公安资料和数据。提供承诺满足采购需求的得2分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	节能管理保障包括：①水、电、燃气控制；②食物制作数量控制；方案详细、合理，符合采购需求的每项得4分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得8分。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	4.0
7.1	技术	应急保障方案情况：①对食堂餐饮服务过程中可能存在的风险情况分析（包括本项目涉及9个食堂、各食堂位置分散等现状情况下，可能存在的风险情况分析等）；②根据风险情况制定相应的食堂突发事件应急处置预案及保障措施情况。方案详细、合理，符合采购需求的每项得2分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
7.2	技术	承诺具备保障资源及应急保障能力，在服务点遇到临时性保障任务（含停水停电停气、不良气候等情况下），接到通知2个小时以内，保障100人的应急水平。承诺满足得3分，未承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
8	商务	1、拟担任项目负责人情况：满足男60周岁以下，女55周岁以下的得1分，有类似餐饮管理经验（提供业主证明或类似业绩合同）的，得4分。（须提供项目负责人的社缴证明等材料，或提供投标人和项目负责人共同出具的保证在本项目服务期间为本项目提供服务的承诺函，否则不得分） 2、厨师长满足男60周岁以下，女55周岁以下并且具有厨师工作经验及后厨管理经验的得3分；（提供合同或业主证明材料） 3、主厨均满足男60周岁以下，女55周岁以下并且具有厨师工作经验得3分；（提供合同或业主证明材料） 4、副厨人员均满足男60周岁以下，女55周岁以下并且具有厨师工作经验得2分；（提供合同或业主证明材料）	0-12	12.0	12.0	7.0	12.0	12.0	0.0
9	技术	承诺工作人员应相对稳定，人员变动需提前经采购人书面同意，其中项目负责人、厨师长、主厨岗位人员变动需提前1个月征求采购人意见。供应商需保证普通员工10个工作日内进行更换，管理人员5个工作日内进行更换，且更换人员资历须不低于投标时人员资历，确保任何时候都不会发生人员缺位现象。承诺满足得2分，未承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
10	技术	投标人具有合理的服务人员岗位培训计划，培训的内容包括：法律法规、操作流程、服务标准、岗位技能、专业知识等。根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得2分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	商务	截止投标时间近三年（以合同签订日期为准）以来投标人承担过类似项目的，每个得1分，本项最高得2分。（同时提供合同和项目业主对其履约情况的证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
合计			0-80	77.0	71.0	69.0	74.0	74.0	22.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（施金晚）

项目名称： 食堂运行补助费-食堂服务外包（HCZX-24279）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	确善综合服务(江苏)有限公司	杭州银禄澜餐饮管理有限公司	杭州麦趣餐饮管理有限公司	杭州快客利餐饮管理有限公司	杭州丰轩餐饮管理有限公司	浙江锦睿物业管理有限公司
1	技术	服务方案情况，①提供的食堂餐饮服务内容是否满足采购需求；②有具体的工作流程及工作方案。根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得4分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得8分。	0-8	8.0	4.0	4.0	8.0	4.0	4.0
2	技术	投标人具有①明确的食堂服务质量标准；②保障食堂服务质量的具体措施。根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得2分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得4分。 针对本项目各食堂点位分散等情况提出的应对方案，包括：①食堂的管理组织协调；②人员分配；根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得3分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得6分。	0-10	10.0	5.0	5.0	10.0	4.0	4.0
3	技术	卫生管理保障包括①食品制作；②厨房用品消毒；③所有区域的卫生；④厨房垃圾处理。根据提供的方案进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得3分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得12分。	0-12	12.0	9.0	9.0	12.0	9.0	6.0
4	技术	安全管理保障包括：①食物的留样；②食品添加剂控制；③食材的检疫农残；④易燃易爆存放；⑤安全检查情况。根据提供的方案进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得3分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得15分。	0-15	15.0	6.0	6.0	15.0	6.0	6.0
5	技术	针对本项目的保密承诺： 投标人承诺接受采购人开展常态化安全保密教育，签订单位保密协议及个人安全保密承诺，严格按照采购人规定使用、存储、处理文档资料和数据。合同终止时，应当交还全部公安资料和数据。提供承诺满足采购需求的得2分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	节能管理保障包括：①水、电、燃气控制；②食物制作数量控制；方案详细、合理，符合采购需求的每项得4分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得8分。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	4.0
7.1	技术	应急保障方案情况：①对食堂餐饮服务过程中可能存在的风险情况分析（包括本项目涉及9个食堂、各食堂位置分散等现状情况下，可能存在的风险情况分析等）；②根据风险情况制定相应的食堂突发事件应急处置预案及保障措施情况。方案详细、合理，符合采购需求的每项得2分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	4.0	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0
7.2	技术	承诺具备保障资源及应急保障能力，在服务点遇到临时性保障任务（含停水停电停气、不良气候等情况下），接到通知2个小时以内，保障100人的应急水平。承诺满足得3分，未承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
8	商务	1、拟担任项目负责人情况：满足男60岁周岁以下，女55岁周岁以下的得1分，有类似餐饮管理经验（提供业主证明或类似业绩合同）的，得4分。（须提供项目负责人的社缴证明等材料，或提供投标人和项目负责人共同出具的保证在本项目服务期间为本项目提供服务的承诺函，否则不得分） 2、厨师长满足男60岁周岁以下，女55岁周岁以下并且具有厨师工作经验及后厨管理经验的得3分；（提供合同或业主证明材料） 3、主厨均满足男60岁周岁以下，女55岁周岁以下并且具有厨师工作经验得3分；（提供合同或业主证明材料） 4、副厨人员均满足男60岁周岁以下，女55岁周岁以下并且具有厨师工作经验得2分；（提供合同或业主证明材料）	0-12	12.0	12.0	7.0	12.0	12.0	0.0
9	技术	承诺工作人员应相对稳定，人员变动需提前经采购人书面同意，其中项目负责人、厨师长、主厨岗位人员变动需提前1个月征求采购人意见。供应商需保证普通员工10个工作日内进行更换，管理人员5个工作日内进行更换，且更换人员资历须不低于投标时人员资历，确保任何时候都不会发生人员缺位现象。承诺满足得2分，未承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
10	技术	投标人具有合理的服务人员岗位培训计划，培训的内容包括：法律法规、操作流程、服务标准、岗位技能、专业知识等。根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得2分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
11	商务	截止投标时间近三年（以合同签订日期为准）以来投标人承担过类似项目的，每个得1分，本项最高得2分。（同时提供合同和项目业主对其履约情况的证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
合计			0-80	80.0	57.0	52.0	80.0	56.0	28.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（朱玲丽）

项目名称： 食堂运行补助费-食堂服务外包（HCZX-24279）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	确善综合服务（江苏）有限公司	杭州银禄澜餐饮管理有限公司	杭州麦趣餐饮管理有限公司	杭州快客利餐饮管理有限公司	杭州丰轩餐饮管理有限公司	浙江锦睿物业管理有限公司
1	技术	服务方案情况，①提供的食堂餐饮服务内容是否满足采购需求；②有具体的工作流程及工作方案。根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得4分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得8分。	0-8	8.0	4.0	8.0	8.0	8.0	4.0
2	技术	投标人具有①明确的食堂服务质量标准；②保障食堂服务质量的具体措施。根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得2分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得4分。 针对本项目各食堂点位分散等情况提出的应对方案，包括：①食堂的管理组织协调；②人员分配；根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得3分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得6分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
3	技术	卫生管理保障包括①食品制作；②厨房用品消毒；③所有区域的卫生；④厨房垃圾处理。根据提供的内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得3分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得12分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	3.0
4	技术	安全管理保障包括：①食物的留样；②食品添加剂控制；③食材的检疫农残；④易燃易爆存放；⑤安全检查情况。根据提供的内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得3分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得15分。	0-15	15.0	15.0	15.0	15.0	15.0	3.0
5	技术	针对本项目的保密承诺： 投标人承诺接受采购人开展常态化安全保密教育，签订单位保密协议及个人安全保密承诺，严格按照采购人规定使用、存储、处理文档资料和数据。合同终止时，应当交还全部公安资料和数据。提供承诺满足采购需求的得2分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	节能管理保障包括：①水、电、燃气控制；②食物制作数量控制；方案详细、合理，符合采购需求的每项得4分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得8分。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	4.0
7.1	技术	应急保障方案情况：①对食堂餐饮服务过程中可能存在的风险情况分析（包括本项目涉及9个食堂、各食堂位置分散等现状情况下，可能存在的风险情况分析等）；②根据风险情况制定相应的食堂突发事件应急处置预案及保障措施情况。方案详细、合理，符合采购需求的每项得2分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
7.2	技术	承诺具备保障资源及应急保障能力，在服务点遇到临时性保障任务（含停水停电停气、不良气候等情况下），接到通知2个小时以内，保障100人的应急水平。承诺满足得3分，未承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
8	商务	1、拟担任项目负责人情况：满足男60岁周岁以下，女55岁周岁以下的得1分，有类似餐饮管理经验（提供业主证明或类似业绩合同）的，得4分。（须提供项目负责人的社保缴纳证明材料，或提供投标人和项目负责人共同出具的保证在本项目服务期间为本项目提供服务的承诺函，否则不得分） 2、厨师长满足男60岁周岁以下，女55岁周岁以下并且具有厨师工作经验及后厨管理经验的得3分；（提供合同或业主证明材料） 3、主厨均满足男60岁周岁以下，女55岁周岁以下并且具有厨师工作经验得3分；（提供合同或业主证明材料） 4、副厨人员均满足男60岁周岁以下，女55岁周岁以下并且具有厨师工作经验得2分；（提供合同或业主证明材料）	0-12	12.0	12.0	7.0	12.0	12.0	0.0
9	技术	承诺工作人员应相对稳定，人员变动需提前经采购人书面同意，其中项目负责人、厨师长、主厨岗位人员变动需提前1个月征求采购人意见。供应商需保证普通员工10个工作日内进行更换，管理人员5个工作日内进行更换，且更换人员资历须不低于投标时人员资历，确保任何时候都不会发生人员缺位现象。承诺满足得2分，未承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
10	技术	投标人具有合理的服务人员岗位培训计划，培训的内容包括：法律法规、操作流程、服务标准、岗位技能、专业知识等。根据提供的方案内容进行评分，方案详细、合理，符合采购需求的每项得2分，方案不详细、合理，不符合采购需求的不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	商务	截止投标时间近三年（以合同签订日期为准）以来投标人承担过类似项目的，每个得1分，本项最高得2分。（同时提供合同和项目业主对其履约情况的证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
合计			0-80	80.0	76.0	75.0	80.0	80.0	32.0



专家（签名）：