

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院庆春院区（含城站、大学路、钱塘院区）保安服务（0625-22217435）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德全保安有限公司	杭州安集保安服务有限公司	浙江杭泰保安服务有限公司	浙江中安保安服务有限公司	安徽中天保安服务有限公司
1	商务资信	投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	0	3	3	3	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，每提供1个得0.5分，本项最高得2分。 证明材料：同时提供合同和业主满意评价表（服务质量为满意或相当）。	0-2	0	2	2	0	2
3	技术	对“第四章 招标内容及需求”“四、服务要求”的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得8分，每负偏离1条扣0.5条，扣到0分为止。	0-8	8	8	8	8	8
4	技术	供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。	0-3	2	3	3	1	3
5	技术	供应商针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策具有针对性的内容，且科学合理可行。	0-3	2	3	3	1	2
6	技术	供应商在医院周边停车困难及医院车位紧张的前提下，提供车辆入院的引导、指引服务方案及相关建议、意见。	0-2	1	2	2	1	2
7	技术	根据医院保安工作的特点及采购需求，投标文件中提供管理标准及制度或办法等： (1) 针对本项目建立保安人员管理制度（2分）。 (2) 有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应（2分）。 (3) 有不同保安岗位职责制度（1分）。 (4) 建立保安人员考核制度（2分）。 (5) 建立服务过程相关记录资料的信息管理办法（1分）。 (6) 每建立并提供一个重点岗位管理制度及工作标准（如消控室及其他重点安保区域等）、并获得专家认可的，得1分，本项最多得2分。	0-10	7	10	9	8	9
8	技术	针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程的等有详细可行的方案。	0-3	2	3	3	2	3
9	技术	除派驻本院的服务团队外，投标人具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，对此投标人有具体的优势的阐述和承诺。	0-3	2	3	3	2	3
10	技术	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： (1) 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施（2分）； (2) 有针对防盗、防火的安全防范巡查（2分）； (3) 有应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案（2分）； (4) 有应对聚集性事件、暴恐事件等类型的应急预案（2分）； (5) 有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案（2分）； (6) 有应对突发性公共卫生事件（如疫情防控）等类型的应急预案（2分）。	0-12	8	11	10	4	10

11	技术	保安人员各季节服装配备合理、完备（2分）。办公设备配置、保安所需装备齐整、先进，并与医院环境相适应的（2分）。（附个人装备清单，未提供的不得分）	0-4	2	3	3	2	3
12	技术	保安队长为退伍军人且具有大专及以上学历的,或保安队长具有二级及以上保安师资格证书的,得1分。保安队长具有5年及以上担任80人以上保安团队的保安队长管理经验的,得1分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2	2	2	1	2
13	技术	保安队长在从事保安工作期间获得业主满意度评价的,每提供一个业主评价满意或者优秀的,得1分。	0-1	1	1	1	0	1
14.1	技术	提供详细的岗位及人员配备情况。	0-3	2	2.5	2.5	1.5	2
14.2	技术	团队中的所有保安人员全部具备保安员职业证书或上岗证的得3分,否则不得分。	0-3	0	3	3	0	3
15	技术	投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案,承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员,且补充的人员可以胜任岗位工作的,得2分。	0-2	2	2	2	2	2
16	技术	投标人提供保安人员人身意外险购买证明的得1分;投标人承诺中标后在服务过程中,因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的,投标人负责处理及赔偿事宜的,得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-3	2	3	3	2	3
17	技术	为保证保安人员的利益和服务质量水平,供应商提供相应的保证措施,包括承诺给保安人员的实发工资、劳动保障、福利待遇等因素进行评审。保安人员的实发工资（4分）其他福利（包括劳动保障、福利待遇等因素）（2分）	0-6	3	6	4	2	3
18	技术	（1）服务团队从业能力的培训教育方案,且贴合实际需求的,得2分,否则本项不得分。 （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的,得3分,否则本项不得分。 （3）有专门的培训部门、培训师资的,得2分,否则本项不得分。	0-7	5	7	7	5	7
合计			0-80	51	77.5	73.5	45.5	71

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院庆春院区（含城站、大学路、钱塘院区）保安服务（0625-22217435）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德全保安服务有限公司	杭州市安服集团有限公司	浙江杭泰保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	安徽中天保安服务有限公司
1	商务资信	投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	0	3	3	3	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，每提供1个得0.5分，本项最高得2分。 证明材料：同时提供合同和业主满意评价表（服务质量为满意或相当）。	0-2	0	2	2	0	2
3	技术	对“第四章 招标内容及需求”“四、服务要求”的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得8分，每负偏离1条扣0.5条，扣到0分为止。	0-8	8	8	8	8	8
4	技术	供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。	0-3	1	3	3	1	1
5	技术	供应商针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策具有针对性的内容，且科学合理可行。	0-3	3	2	2	2	1
6	技术	供应商在医院周边停车困难及医院车位紧张的前提下，提供车辆入院的引导、指引服务方案及相关建议、意见。	0-2	2	2	2	1	1
7	技术	根据医院保安工作的特点及采购需求，投标文件中提供管理标准及制度或办法等： （1）针对本项目建立保安人员管理制度（2分）。 （2）有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应（2分）。 （3）有不同保安岗位职责制度（1分）。 （4）建立保安人员考核制度（2分）。 （5）建立服务过程相关记录资料的信息管理办法（1分）。 （6）每建立并提供一个重点岗位管理制度及工作标准（如消控室及其他重点安保区域等）、并获得专家认可的，得1分，本项最多得2分。	0-10	6	10	9	9	9
8	技术	针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程的等有详细可行的方案。	0-3	3	3	2	3	2
9	技术	除派驻本院的服务团队外，投标人具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，对此投标人有具体的优势的阐述和承诺。	0-3	2	3	2	3	1

10	技术	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： (1) 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施（2分）； (2) 有针对防盗、防火的安全防范巡查（2分）； (3) 有应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案（2分）； (4) 有应对聚集性事件、暴恐事件等类型的应急预案（2分）； (5) 有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案（2分）； (6) 有应对突发性公共卫生事件（如疫情防控）等类型的应急预案（2分）。	0-12	10	12	10	4	12
11	技术	保安人员各季节服装配备合理、完备（2分）。办公设备配置、保安所需装备齐整、先进，并与医院环境相适应的（2分）。（附个人装备清单，未提供的不得分）	0-4	3	4	4	3	2
12	技术	保安队长为退伍军人且具有大专及以上学历的,或保安队长具有二级及以上保安师资格证书的,得1分。保安队长具有5年及以上担任80人以上保安团队的保安队长管理经验的,得1分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2	2	2	1	2
13	技术	保安队长在从事保安工作期间获得业主满意度评价的,每提供一个业主评价满意或者优秀的,得1分。	0-1	1	1	1	0	1
14.1	技术	提供详细的岗位及人员配备情况。	0-3	3	3	3	3	3
14.2	技术	团队中的所有保安人员全部具备保安员职业资格证书或上岗证的得3分,否则不得分。	0-3	0	3	3	0	3
15	技术	投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案,承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员,且补充的人员可以胜任岗位工作的,得2分。	0-2	2	2	2	2	2
16	技术	投标人提供保安人员人身意外险购买证明的得1分;投标人承诺中标后在服务过程中,因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的,投标人负责处理及赔偿事宜的,得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-3	2	3	3	2	3
17	技术	为保证保安人员的利益和服务质量水平,供应商提供相应的保证措施,包括承诺给保安人员的实发工资、劳动保障、福利待遇等因素进行评审。保安人员的实发工资(4分)其他福利(包括劳动保障、福利待遇等因素)(2分)	0-6	3	5	4	2	2
18	技术	(1) 服务团队从业能力的培训教育方案,且贴合实际需求的,得2分,否则本项不得分。 (2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的,得3分,否则本项不得分。 (3) 有专门的培训部门、培训师资的,得2分,否则本项不得分。	0-7	5	7	7	5	7
合计			0-80	56	78	72	52	65

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院庆春院区（含城站、大学路、钱塘院区）保安服务（0625-22217435）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德全保安服务有限公司	杭州市安服集团有限公司	浙江杭泰保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	安徽中天保安服务有限公司
1	商务资信	投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	0	3	3	3	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，每提供1个得0.5分，本项最高得2分。 证明材料：同时提供合同和业主满意评价表（服务质量为满意或相当）。	0-2	0	2	2	0	2
3	技术	对“第四章 招标内容及需求”“四、服务要求”的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得8分，每负偏离1条扣0.5条，扣到0分为止。	0-8	8	8	8	8	8
4	技术	供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。	0-3	1	3	2	2	1
5	技术	供应商针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策具有针对性的内容，且科学合理可行。	0-3	1	3	2	1	2
6	技术	供应商在医院周边停车困难及医院车位紧张的前提下，提供车辆入院的引导、指引服务方案及相关建议、意见。	0-2	1	2	2	1	1
7	技术	根据医院保安工作的特点及采购需求，投标文件中提供管理标准及制度或办法等： （1）针对本项目建立保安人员管理制度（2分）。 （2）有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应（2分）。 （3）有不同保安岗位职责制度（1分）。 （4）建立保安人员考核制度（2分）。 （5）建立服务过程相关记录资料的信息管理办法（1分）。 （6）每建立并提供一个重点岗位管理制度及工作标准（如消控室及其他重点安保区域等）、并获得专家认可的，得1分，本项最多得2分。	0-10	6	10	8	9	9
8	技术	针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程的等有详细可行的方案。	0-3	2	2	2	2	2
9	技术	除派驻本院的服务团队外，投标人具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，对此投标人有具体的优势的阐述和承诺。	0-3	2	2	2	2	1

10	技术	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： (1) 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施（2分）； (2) 有针对防盗、防火的安全防范巡查（2分）； (3) 有应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案（2分）； (4) 有应对聚集性事件、暴恐事件等类型的应急预案（2分）； (5) 有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案（2分）； (6) 有应对突发性公共卫生事件（如疫情防控）等类型的应急预案（2分）。	0-12	8	12	12	4	12
11	技术	保安人员各季节服装配备合理、完备（2分）。办公设备配置、保安所需装备齐整、先进，并与医院环境相适应的（2分）。（附个人装备清单，未提供的不得分）	0-4	2	2	4	4	2
12	技术	保安队长为退伍军人且具有大专及以上学历的,或保安队长具有二级及以上保安师资格证书的,得1分。保安队长具有5年及以上担任80人以上保安团队的保安队长管理经验的,得1分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2	2	2	1	2
13	技术	保安队长在从事保安工作期间获得业主满意度评价的,每提供一个业主评价满意或者优秀的,得1分。	0-1	1	1	1	0	1
14.1	技术	提供详细的岗位及人员配备情况。	0-3	0	3	3	2	1
14.2	技术	团队中的所有保安人员全部具备保安员职业资格证书或上岗证的得3分,否则不得分。	0-3	0	3	3	0	3
15	技术	投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案,承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员,且补充的人员可以胜任岗位工作的,得2分。	0-2	1	2	2	1	1
16	技术	投标人提供保安人员人身意外险购买证明的得1分;投标人承诺中标后在服务过程中,因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的,投标人负责处理及赔偿事宜的,得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-3	2	3	3	2	3
17	技术	为保证保安人员的利益和服务质量水平,供应商提供相应的保证措施,包括承诺给保安人员的实发工资、劳动保障、福利待遇等因素进行评审。保安人员的实发工资(4分)其他福利(包括劳动保障、福利待遇等因素)(2分)	0-6	3	6	4	4	2
18	技术	(1) 服务团队从业能力的培训教育方案,且贴合实际需求的,得2分,否则本项不得分。 (2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的,得3分,否则本项不得分。 (3) 有专门的培训部门、培训师资的,得2分,否则本项不得分。	0-7	5	7	7	5	7
合计			0-80	45	76	72	51	63

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院庆春院区（含城站、大学路、钱塘院区）保安服务（0625-22217435）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德全保安服务有限公司	杭州市安服集团有限公司	浙江杭泰保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	安徽中天保安服务有限公司
1	商务资信	投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	0	3	3	3	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，每提供1个得0.5分，本项最高得2分。 证明材料：同时提供合同和业主满意评价表（服务质量为满意或相当）。	0-2	0	2	2	0	2
3	技术	对“第四章 招标内容及需求”“四、服务要求”的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得8分，每负偏离1条扣0.5条，扣到0分为止。	0-8	8	8	8	8	8
4	技术	供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。	0-3	2	2	2	2	2
5	技术	供应商针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策具有针对性的内容，且科学合理可行。	0-3	2	2	2	2	2
6	技术	供应商在医院周边停车困难及医院车位紧张的前提下，提供车辆入院的引导、指引服务方案及相关建议、意见。	0-2	1	1	1	1	1
7	技术	根据医院保安工作的特点及采购需求，投标文件中提供管理标准及制度或办法等： （1）针对本项目建立保安人员管理制度（2分）。 （2）有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应（2分）。 （3）有不同保安岗位职责制度（1分）。 （4）建立保安人员考核制度（2分）。 （5）建立服务过程相关记录资料的信息管理办法（1分）。 （6）每建立并提供一个重点岗位管理制度及工作标准（如消控室及其他重点安保区域等）、并获得专家认可的，得1分，本项最多得2分。	0-10	7	10	10	9	9
8	技术	针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程的等有详细可行的方案。	0-3	2	2	2	2	2
9	技术	除派驻本院的服务团队外，投标人具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，对此投标人有具体的优势的阐述和承诺。	0-3	2	2	2	2	2

10	技术	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： (1) 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施（2分）； (2) 有针对防盗、防火的安全防范巡查（2分）； (3) 有应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案（2分）； (4) 有应对聚集性事件、暴恐事件等类型的应急预案（2分）； (5) 有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案（2分）； (6) 有应对突发性公共卫生事件（如疫情防控）等类型的应急预案（2分）。	0-12	12	12	12	4	12
11	技术	保安人员各季节服装配备合理、完备（2分）。办公设备配置、保安所需装备齐整、先进，并与医院环境相适应的（2分）。（附个人装备清单，未提供的不得分）	0-4	2	3	3	2	2
12	技术	保安队长为退伍军人且具有大专及以上学历的,或保安队长具有二级及以上保安师资格证书的,得1分。保安队长具有5年及以上担任80人以上保安团队的保安队长管理经验的,得1分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2	2	2	1	2
13	技术	保安队长在从事保安工作期间获得业主满意度评价的,每提供一个业主评价满意或者优秀的,得1分。	0-1	1	1	1	0	1
14.1	技术	提供详细的岗位及人员配备情况。	0-3	2	3	3	1	2
14.2	技术	团队中的所有保安人员全部具备保安员职业资格证书或上岗证的得3分,否则不得分。	0-3	0	3	3	0	3
15	技术	投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案,承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员,且补充的人员可以胜任岗位工作的,得2分。	0-2	2	2	2	2	2
16	技术	投标人提供保安人员人身意外险购买证明的得1分;投标人承诺中标后在服务过程中,因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的,投标人负责处理及赔偿事宜的,得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-3	2	3	3	2	3
17	技术	为保证保安人员的利益和服务质量水平,供应商提供相应的保证措施,包括承诺给保安人员的实发工资、劳动保障、福利待遇等因素进行评审。保安人员的实发工资(4分)其他福利(包括劳动保障、福利待遇等因素)(2分)	0-6	3	5	4	3	3
18	技术	(1) 服务团队从业能力的培训教育方案,且贴合实际需求的,得2分,否则本项不得分。 (2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的,得3分,否则本项不得分。 (3) 有专门的培训部门、培训师资的,得2分,否则本项不得分。	0-7	5	7	7	5	7
合计			0-80	55	73	72	49	68

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院庆春院区（含城站、大学路、钱塘院区）保安服务（0625-22217435）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德全保安服务有限公司	杭州市安服集团有限公司	浙江杭泰保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	安徽中天保安服务有限公司
1	商务资信	投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	0	3	3	3	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，每提供1个得0.5分，本项最高得2分。 证明材料：同时提供合同和业主满意评价表（服务质量为满意或相当）。	0-2	0	2	2	0	2
3	技术	对“第四章 招标内容及需求”“四、服务要求”的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得8分，每负偏离1条扣0.5条，扣到0分为止。	0-8	8	8	8	8	8
4	技术	供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。	0-3	1	2.5	2	1	2
5	技术	供应商针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策具有针对性的内容，且科学合理可行。	0-3	1	2.5	2	1	2
6	技术	供应商在医院周边停车困难及医院车位紧张的前提下，提供车辆入院的引导、指引服务方案及相关建议、意见。	0-2	1	2	2	1	2
7	技术	根据医院保安工作的特点及采购需求，投标文件中提供管理标准及制度或办法等： （1）针对本项目建立保安人员管理制度（2分）。 （2）有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应（2分）。 （3）有不同保安岗位职责制度（1分）。 （4）建立保安人员考核制度（2分）。 （5）建立服务过程相关记录资料的信息管理办法（1分）。 （6）每建立并提供一个重点岗位管理制度及工作标准（如消控室及其他重点安保区域等）、并获得专家认可的，得1分，本项最多得2分。	0-10	7	10	10	9	9
8	技术	针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程的等有详细可行的方案。	0-3	1.5	2.5	2	1	2
9	技术	除派驻本院的服务团队外，投标人具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，对此投标人有具体的优势的阐述和承诺。	0-3	1.5	2.5	2	1.5	2

10	技术	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： (1) 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施（2分）； (2) 有针对防盗、防火的安全防范巡查（2分）； (3) 有应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案（2分）； (4) 有应对聚集性事件、暴恐事件等类型的应急预案（2分）； (5) 有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案（2分）； (6) 有应对突发性公共卫生事件（如疫情防控）等类型的应急预案（2分）。	0-12	6	12	12	4	12
11	技术	保安人员各季节服装配备合理、完备（2分）。办公设备配置、保安所需装备齐整、先进，并与医院环境相适应的（2分）。（附个人装备清单，未提供的不得分）	0-4	2.5	3.5	3	2	3
12	技术	保安队长为退伍军人且具有大专及以上学历的,或保安队长具有二级及以上保安师资格证书的,得1分。保安队长具有5年及以上担任80人以上保安团队的保安队长管理经验的,得1分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2	2	2	1	2
13	技术	保安队长在从事保安工作期间获得业主满意度评价的,每提供一个业主评价满意或者优秀的,得1分。	0-1	1	1	1	0	1
14.1	技术	提供详细的岗位及人员配备情况。	0-3	2	2	2	1	1.5
14.2	技术	团队中的所有保安人员全部具备保安员职业资格证书或上岗证的得3分,否则不得分。	0-3	0	3	3	0	3
15	技术	投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案,承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员,且补充的人员可以胜任岗位工作的,得2分。	0-2	2	2	2	2	2
16	技术	投标人提供保安人员人身意外险购买证明的得1分;投标人承诺中标后在服务过程中,因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的,投标人负责处理及赔偿事宜的,得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-3	2	3	3	2	3
17	技术	为保证保安人员的利益和服务质量水平,供应商提供相应的保证措施,包括承诺给保安人员的实发工资、劳动保障、福利待遇等因素进行评审。保安人员的实发工资(4分)其他福利(包括劳动保障、福利待遇等因素)(2分)	0-6	3.5	5	4.5	3	4
18	技术	(1) 服务团队从业能力的培训教育方案,且贴合实际需求的,得2分,否则本项不得分。 (2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的,得3分,否则本项不得分。 (3) 有专门的培训部门、培训师资的,得2分,否则本项不得分。	0-7	5	7	7	5	7
合计			0-80	47	75.5	72.5	45.5	70.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院庆春院区（含城站、大学路、钱塘院区）保安服务（0625-22217435）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德全保安服务有限公司	杭州市安服集团有限公司	浙江杭泰保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	安徽中天保安服务有限公司
1	商务资信	投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	0	3	3	3	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，每提供1个得0.5分，本项最高得2分。 证明材料：同时提供合同和业主满意评价表（服务质量为满意或相当）。	0-2	0	2	2	0	2
3	技术	对“第四章 招标内容及需求”“四、服务要求”的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得8分，每负偏离1条扣0.5条，扣到0分为止。	0-8	8	8	8	8	8
4	技术	供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。	0-3	1	3	3	1	2
5	技术	供应商针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策具有针对性的内容，且科学合理可行。	0-3	1	3	2	1	2
6	技术	供应商在医院周边停车困难及医院车位紧张的前提下，提供车辆入院的引导、指引服务方案及相关建议、意见。	0-2	1	2	2	1	1
7	技术	根据医院保安工作的特点及采购需求，投标文件中提供管理标准及制度或办法等： （1）针对本项目建立保安人员管理制度（2分）。 （2）有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应（2分）。 （3）有不同保安岗位职责制度（1分）。 （4）建立保安人员考核制度（2分）。 （5）建立服务过程相关记录资料的信息管理办法（1分）。 （6）每建立并提供一个重点岗位管理制度及工作标准（如消控室及其他重点安保区域等）、并获得专家认可的，得1分，本项最多得2分。	0-10	7	10	8	8	9
8	技术	针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程的等有详细可行的方案。	0-3	1	2	2	1	1
9	技术	除派驻本院的服务团队外，投标人具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，对此投标人有具体的优势的阐述和承诺。	0-3	1	2	2	1	2

10	技术	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： (1) 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施（2分）； (2) 有针对防盗、防火的安全防范巡查（2分）； (3) 有应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案（2分）； (4) 有应对聚集性事件、暴恐事件等类型的应急预案（2分）； (5) 有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案（2分）； (6) 有应对突发性公共卫生事件（如疫情防控）等类型的应急预案（2分）。	0-12	8	10	8	4	10
11	技术	保安人员各季节服装配备合理、完备（2分）。办公设备配置、保安所需装备齐整、先进，并与医院环境相适应的（2分）。（附个人装备清单，未提供的不得分）	0-4	2	4	4	2	2
12	技术	保安队长为退伍军人且具有大专及以上学历的,或保安队长具有二级及以上保安师资格证书的,得1分。保安队长具有5年及以上担任80人以上保安团队的保安队长管理经验的,得1分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2	2	2	1	2
13	技术	保安队长在从事保安工作期间获得业主满意度评价的,每提供一个业主评价满意或者优秀的,得1分。	0-1	1	1	1	0	1
14.1	技术	提供详细的岗位及人员配备情况。	0-3	3	3	3	0	3
14.2	技术	团队中的所有保安人员全部具备保安员职业资格证书或上岗证的得3分,否则不得分。	0-3	0	3	3	0	3
15	技术	投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案,承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员,且补充的人员可以胜任岗位工作的,得2分。	0-2	1	2	2	1	1
16	技术	投标人提供保安人员人身意外险购买证明的得1分;投标人承诺中标后在服务过程中,因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的,投标人负责处理及赔偿事宜的,得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-3	2	3	3	2	3
17	技术	为保证保安人员的利益和服务质量水平,供应商提供相应的保证措施,包括承诺给保安人员的实发工资、劳动保障、福利待遇等因素进行评审。保安人员的实发工资(4分)其他福利(包括劳动保障、福利待遇等因素)(2分)	0-6	4	4	4	2	4
18	技术	(1) 服务团队从业能力的培训教育方案,且贴合实际需求的,得2分,否则本项不得分。 (2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的,得3分,否则本项不得分。 (3) 有专门的培训部门、培训师资的,得2分,否则本项不得分。	0-7	5	7	7	5	7
合计			0-80	48	74	69	41	66

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院庆春院区（含城站、大学路、钱塘院区）保安服务（0625-22217435）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德全保安服务有限公司	杭州市安服集团有限公司	浙江杭泰保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	安徽中天保安服务有限公司
1	商务资信	投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	0	3	3	3	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，每提供1个得0.5分，本项最高得2分。 证明材料：同时提供合同和业主满意评价表（服务质量为满意或相当）。	0-2	0	2	2	0	2
3	技术	对“第四章 招标内容及需求”“四、服务要求”的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得8分，每负偏离1条扣0.5条，扣到0分为止。	0-8	8	8	8	8	8
4	技术	供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。	0-3	2	3	3	2	3
5	技术	供应商针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策具有针对性的内容，且科学合理可行。	0-3	1	2	2	1	1
6	技术	供应商在医院周边停车困难及医院车位紧张的前提下，提供车辆入院的引导、指引服务方案及相关建议、意见。	0-2	1	2	2	1	2
7	技术	根据医院保安工作的特点及采购需求，投标文件中提供管理标准及制度或办法等： （1）针对本项目建立保安人员管理制度（2分）。 （2）有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应（2分）。 （3）有不同保安岗位职责制度（1分）。 （4）建立保安人员考核制度（2分）。 （5）建立服务过程相关记录资料的信息管理办法（1分）。 （6）每建立并提供一个重点岗位管理制度及工作标准（如消控室及其他重点安保区域等）、并获得专家认可的，得1分，本项最多得2分。	0-10	7	10	10	8	9
8	技术	针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程的等有详细可行的方案。	0-3	1	3	3	1	2
9	技术	除派驻本院的服务团队外，投标人具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，对此投标人有具体的优势的阐述和承诺。	0-3	1	2	2	1	2

10	技术	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： (1) 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施（2分）； (2) 有针对防盗、防火的安全防范巡查（2分）； (3) 有应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案（2分）； (4) 有应对聚集性事件、暴恐事件等类型的应急预案（2分）； (5) 有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案（2分）； (6) 有应对突发性公共卫生事件（如疫情防控）等类型的应急预案（2分）。	0-12	7	11	10	4	9
11	技术	保安人员各季节服装配备合理、完备（2分）。办公设备配置、保安所需装备齐整、先进，并与医院环境相适应的（2分）。（附个人装备清单，未提供的不得分）	0-4	2	3	3	2	3
12	技术	保安队长为退伍军人且具有大专及以上学历的,或保安队长具有二级及以上保安师资格证书的,得1分。保安队长具有5年及以上担任80人以上保安团队的保安队长管理经验的,得1分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2	2	2	1	2
13	技术	保安队长在从事保安工作期间获得业主满意度评价的,每提供一个业主评价满意或者优秀的,得1分。	0-1	1	1	1	0	1
14.1	技术	提供详细的岗位及人员配备情况。	0-3	2	3	3	1	2
14.2	技术	团队中的所有保安人员全部具备保安员职业资格证书或上岗证的得3分,否则不得分。	0-3	0	3	3	0	3
15	技术	投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案,承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员,且补充的人员可以胜任岗位工作的,得2分。	0-2	1	2	2	1	2
16	技术	投标人提供保安人员人身意外险购买证明的得1分;投标人承诺中标后在服务过程中,因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的,投标人负责处理及赔偿事宜的,得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-3	2	3	3	2	3
17	技术	为保证保安人员的利益和服务质量水平,供应商提供相应的保证措施,包括承诺给保安人员的实发工资、劳动保障、福利待遇等因素进行评审。保安人员的实发工资(4分)其他福利(包括劳动保障、福利待遇等因素)(2分)	0-6	3	5	4	3	3
18	技术	(1) 服务团队从业能力的培训教育方案,且贴合实际需求的,得2分,否则本项不得分。 (2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的,得3分,否则本项不得分。 (3) 有专门的培训部门、培训师资的,得2分,否则本项不得分。	0-7	5	7	7	5	7
合计			0-80	46	75	73	44	67

专家（签名）：