

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：运河街道居家养老服务电子津贴服务项目（HZZR-F250207N）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏莱 洋健康 科技有 限公司	浙江椿 驿养老 服务有 限公司	温州椿 龄康养 咨询有 限责任 公司	浙江普 康智慧 养老科 技有限 公司	杭州市 临平区 金扫帚 养老中 心	浙江椿 熙堂养 老服务 有限公 司	浙江享 颐健康 养老服 务有限 公司	杭州市 临平区 福星养 老服务 中心
1.1.1	技术	1) 根据本项目特点： ①投标人从项目角度出发，提出管理服务理念，提出服务定位，根据方案的针对性、理想及定位与项目的吻合度进行打分。（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.1.2	技术	②投标人的方案提供的管理模式：根据方案与实际的切合度，安全可行性，保密性、专业性、文明服务的计划进行打分。（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.2	技术	2) 组织架构：清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据方案的针对性、完整性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0
1.3	技术	3) 有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家、省、市、区和行业标准，根据相关制度、作业流程及工作计划的针对性、完整性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0
1.4	技术	4) 培训管理制度：服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度，根据上岗前培训、继续教育的培训管理制度的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0
2.1	技术	1) 投标人对本项目服务重点、难点的分析，并提出解决方案，内容包括：项目特点、难点的分析及解决方案，根据方案的针对性、完整性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	4.0
2.2.1	技术	2) 生活照料服务： (1) 助餐服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2.2	技术	(2) 助洁服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2.3	技术	(3) 助行服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0
2.2.4	技术	(4) 助浴服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2.5	技术	(5) 助急服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3.1	技术	3) 康复护理服务： (1) 医疗协助服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0
2.3.2	技术	(2) 健康咨询服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
2.3.3	技术	(3) 康复理疗指导：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
2.3.4	技术	(4) 个体康复训练服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

2.3.5	技术	(5) 提供基本的医疗护理服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
2.4.1	技术	4) 精神慰藉服务： (1) 精神支持服务：读报，耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流；内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
2.4.2	技术	(2) 心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态；内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0
2.4.3	技术	(3) 尊重并保护老年人隐私：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0
3.1	技术	1) 服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，内容包括实施计划及详细方案，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	4.0
3.2	技术	2) 具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮，内容包括实施计划及详细方案，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0
4.1	技术	1) 服务提供过程中各项台账档案资料管理情况：内容包括需求调查表、服务反馈资料、老年人档案等台账档案资料的建立与管理情况，根据方案的规范性、详尽性进行打分。（得分：3、2、1、0） 提供以上三类完整的为老服务内容登记资料范本。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	2) 服务提供过程中，建立服务回访和满意度调查机制得1分，月度回访率保持在30%以上的得1分，最多得2分；未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.3	技术	3) 投标人服务人员队伍的稳定保障措施：内容包括保障人员队伍稳定的具体机制及措施，根据措施的可行性、有效性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
5.1	技术	1) 应急预案：建立居家养老服务意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案，内容包括实施计划及详细方案，根据方案的针对性、完整性、有效性进行打分；（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
5.2	技术	2) 承诺每年提供一次及以上安全演练得1分，不承诺不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
6.1	商务	1) 拟派本项目的主要负责人有3年及以上养老服务管理经验得3分，提供人员身份证复印件、简历、及从业经验的相关证明材料复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不符合要求不得分；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6.2	商务	2) 拟派管理人员（不含主要负责人及养老护理员）具有中级及以上职称（四级及以上养老护理员《职业技能等级证书》或社会工作者中级及以上）不少于4人，每提供一个得1.5分，最高得6分，提供人员身份证复印件、职称证书复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或劳动合同（含返聘协议），不符合不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6.3	商务	3) 每标项拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）数量保证：投标单位拟派人员数量19（含）人以上的得10分，19（不含）-10（含）人的得5分，在10（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单，身份证扫描件，否则不得分）。如现拟派人数不足19人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员（承诺书格式、具体内容自拟）。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
6.4	商务	4) 每标项拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中不少于10人具有养老护理员《职业技能等级证书》，每提供一人得0.5分，最高5分，提供人员证书扫描件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或劳动合同（含返聘协议），不符合要求不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6.5	商务	5) 每标项拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中配备医生不少于2人，每提供一人得1.5分，最高3分，不符合要求不得分（提供人员名单、证书扫描件、聘用合同扫描件）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	硬件配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备）），内容包括具体硬件配备说明，根据配备的齐全性、与项目实际的匹配度进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	医养结合：投标人提供医养结合具体方案，根据方案的针对性、完整性、有效性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-100	75.0	83.0	83.0	84.0	90.0	84.0	86.0	95.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：运河街道居家养老服务电子津贴服务项目（HZZR-F250207N）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏莱康科技发展有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司	温州椿健康养服务有限公司	浙江普康智慧养老产业有限公司	杭州市临平区金扫帚养老服务中心	浙江椿康养老服务管理有限公司	浙江享颐健康养老服务有限公司	杭州市临平区福星养老服务中心
1.1.1	技术	1) 根据本项目特点： ①投标人从项目角度出发，提出管理服务理念，提出服务定位，根据方案的针对性、理想及定位与项目的吻合度进行打分。（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.1.2	技术	②投标人的方案提供的管理模式：根据方案与实际的切合度，安全可行性，保密性、专业性、文明服务的计划进行打分。（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
1.2	技术	2) 组织架构：清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据方案的针对性、完整性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
1.3	技术	3) 有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家、省、市、区和行业标准，根据相关制度、作业流程及工作计划的针对性、完整性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.4	技术	4) 培训管理制度：服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度，根据上岗前培训、继续教育的培训管理制度的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	技术	1) 投标人对本项目服务重点、难点的分析，并提出解决方案，内容包括：项目特点、难点的分析及解决方案，根据方案的针对性、完整性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.2.1	技术	2) 生活照料服务： (1) 助餐服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2.2	技术	(2) 助洁服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0
2.2.3	技术	(3) 助行服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2.4	技术	(4) 助浴服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0
2.2.5	技术	(5) 助急服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0
2.3.1	技术	3) 康复护理服务： (1) 医疗协助服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
2.3.2	技术	(2) 健康咨询服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
2.3.3	技术	(3) 康复理疗指导：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3.4	技术	(4) 个体康复训练服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

2.3.5	技术	(5) 提供基本的医疗护理服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.4.1	技术	4) 精神慰藉服务： (1) 精神支持服务：读报，耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流；内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.4.2	技术	(2) 心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态；内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.4.3	技术	(3) 尊重并保护老年人隐私：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	1) 服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，内容包括实施计划及详细方案，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.2	技术	2) 具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮，内容包括实施计划及详细方案，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	2.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	1) 服务提供过程中各项台账档案资料管理情况：内容包括需求调查表、服务反馈资料、老年人档案等台账档案资料的建立与管理情况，根据方案的规范性、详尽性进行打分。（得分：3、2、1、0） 提供以上三类完整的为老服务内容登记资料范本。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0
4.2	技术	2) 服务提供过程中，建立服务回访和满意度调查机制得1分，月度回访率保持在30%以上的得1分，最多得2分；未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.3	技术	3) 投标人服务人员队伍的稳定保障措施：内容包括保障人员队伍稳定的具体机制及措施，根据措施的可行性、有效性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	1) 应急预案：建立居家养老服务意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案，内容包括实施计划及详细方案，根据方案的针对性、完整性、有效性进行打分；（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	2) 承诺每年提供一次及以上安全演练得1分，不承诺不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
6.1	商务	1) 拟派本项目的主要负责人有3年及以上养老服务管理经验得3分，提供人员身份证复印件、简历、及从业经验的相关证明材料复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不符合要求不得分；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6.2	商务	2) 拟派管理人员（不含主要负责人及养老护理员）具有中级及以上职称（四级及以上养老护理员《职业技能等级证书》或社会工作师中级及以上）不少于4人，每提供一个得1.5分，最高得6分，提供人员身份证复印件、职称证书复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或劳动合同（含返聘协议），不符合不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6.3	商务	3) 每标项拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）数量保证：投标单位拟派人员数量19（含）人以上的得10分，19（不含）-10（含）人的得5分，在10（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单，身份证扫描件，否则不得分）。如现拟派人数不足19人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员（承诺书格式、具体内容自拟）。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
6.4	商务	4) 每标项拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中不少于10人具有养老护理员《职业技能等级证书》，每提供一人得0.5分，最高5分，提供人员证书扫描件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或劳动合同（含返聘协议），不符合要求不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6.5	商务	5) 每标项拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中配备医生不少于2人，每提供一人得1.5分，最高3分，不符合要求不得分（提供人员名单、证书扫描件、聘用合同扫描件）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	硬件配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备）），内容包括具体硬件配备说明，根据配备的齐全性、与项目实际的匹配度进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
8	技术	医养结合：投标人提供医养结合具体方案，根据方案的针对性、完整性、有效性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-100	70.0	81.0	85.0	76.0	90.0	85.0	87.0	91.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：运河街道居家养老服务电子津贴服务项目（HZZR-F250207N）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏莱康科技发展有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司	温州椿健康养服务有限公司	浙江普康养老产业有限公司	杭州市临平区金扫帚养老服务中心	浙江椿康养老服务有限公司	浙江享颐健康养老服务有限公司	杭州市临平区福星养老服务中心
1.1.1	技术	1) 根据本项目特点： ①投标人从项目角度出发，提出管理服务理念，提出服务定位，根据方案的针对性、理想及定位与项目的吻合度进行打分。（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
1.1.2	技术	②投标人的方案提供的管理模式：根据方案与实际的切合度，安全可行性，保密性、专业性、文明服务的计划进行打分。（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.2	技术	2) 组织架构：清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据方案的针对性、完整性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3	技术	3) 有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家、省、市、区和行业标准，根据相关制度、作业流程及工作计划的针对性、完整性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
1.4	技术	4) 培训管理制度：服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度，根据上岗前培训、继续教育的培训管理制度的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	技术	1) 投标人对本项目服务重点、难点的分析，并提出解决方案，内容包括：项目特点、难点的分析及解决方案，根据方案的针对性、完整性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
2.2.1	技术	2) 生活照料服务： (1) 助餐服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2.2	技术	(2) 助洁服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2.3	技术	(3) 助行服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2.4	技术	(4) 助浴服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2.5	技术	(5) 助急服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3.1	技术	3) 康复护理服务： (1) 医疗协助服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3.2	技术	(2) 健康咨询服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3.3	技术	(3) 康复理疗指导：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3.4	技术	(4) 个体康复训练服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

2.3.5	技术	(5) 提供基本的医疗护理服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.4.1	技术	4) 精神慰藉服务： (1) 精神支持服务：读报，耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流；内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.4.2	技术	(2) 心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态；内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.4.3	技术	(3) 尊重并保护老年人隐私：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	1) 服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，内容包括实施计划及详细方案，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.2	技术	2) 具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮，内容包括实施计划及详细方案，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0
4.1	技术	1) 服务提供过程中各项台账档案资料管理情况：内容包括需求调查表、服务反馈资料、老年人档案等台账档案资料的建立与管理情况，根据方案的规范性、详尽性进行打分。（得分：3、2、1、0） 提供以上三类完整的为老服务内容登记资料范本。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
4.2	技术	2) 服务提供过程中，建立服务回访和满意度调查机制得1分，月度回访率保持在30%以上的得1分，最多得2分；未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.3	技术	3) 投标人服务人员队伍的稳定保障措施：内容包括保障人员队伍稳定的具体机制及措施，根据措施的可行性、有效性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
5.1	技术	1) 应急预案：建立居家养老服务意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案，内容包括实施计划及详细方案，根据方案的针对性、完整性、有效性进行打分；（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2) 承诺每年提供一次及以上安全演练得1分，不承诺不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
6.1	商务	1) 拟派本项目的主要负责人有3年及以上养老服务管理经验得3分，提供人员身份证复印件、简历、及从业经验的相关证明材料复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不符合要求不得分；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6.2	商务	2) 拟派管理人员（不含主要负责人及养老护理员）具有中级及以上职称（四级及以上养老护理员《职业技能等级证书》或社会工作者中级及以上）不少于4人，每提供一个得1.5分，最高得6分，提供人员身份证复印件、职称证书复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或劳动合同（含返聘协议），不符合不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6.3	商务	3) 每标项拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）数量保证：投标单位拟派人员数量19（含）人以上的得10分，19（不含）-10（含）人的得5分，在10（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单，身份证扫描件，否则不得分）。如现拟派人数不足19人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员（承诺书格式、具体内容自拟）。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
6.4	商务	4) 每标项拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中不少于10人具有养老护理员《职业技能等级证书》，每提供一人得0.5分，最高5分，提供人员证书扫描件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或劳动合同（含返聘协议），不符合要求不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6.5	商务	5) 每标项拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中配备医生不少于2人，每提供一人得1.5分，最高3分，不符合要求不得分（提供人员名单、证书扫描件、聘用合同扫描件）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	硬件配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备）），内容包括具体硬件配备说明，根据配备的齐全性、与项目实际的匹配度进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	医养结合：投标人提供医养结合具体方案，根据方案的针对性、完整性、有效性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
合计			0-100	88.0	92.0	91.0	91.0	93.0	91.0	92.0	95.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：运河街道居家养老服务电子津贴服务项目（HZZR-F250207N）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏莱康科技发展有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司	温州椿健康养服务有限公司	浙江普康智慧养老产业有限公司	杭州市临平区金扫帚养老服务中心	浙江椿堂养老服务管理有限公司	浙江享颐健康养老服务有限公司	杭州市临平区福星养老服务中心
1.1.1	技术	1) 根据本项目特点： ①投标人从项目角度出发，提出管理服务理念，提出服务定位，根据方案的针对性、理想及定位与项目的吻合度进行打分。（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
1.1.2	技术	②投标人的方案提供的管理模式：根据方案与实际的切合度，安全可行性，保密性、专业性、文明服务的计划进行打分。（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0
1.2	技术	2) 组织架构：清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据方案的针对性、完整性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	4.0	2.0	3.0	3.0
1.3	技术	3) 有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家、省、市、区和行业标准，根据相关制度、作业流程及工作计划的针对性、完整性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0	4.0
1.4	技术	4) 培训管理制度：服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度，根据上岗前培训、继续教育的培训管理制度的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
2.1	技术	1) 投标人对本项目服务重点、难点的分析，并提出解决方案，内容包括：项目特点、难点的分析及解决方案，根据方案的针对性、完整性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0
2.2.1	技术	2) 生活照料服务： (1) 助餐服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
2.2.2	技术	(2) 助洁服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0
2.2.3	技术	(3) 助行服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
2.2.4	技术	(4) 助浴服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0
2.2.5	技术	(5) 助急服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3.1	技术	3) 康复护理服务： (1) 医疗协助服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0
2.3.2	技术	(2) 健康咨询服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
2.3.3	技术	(3) 康复理疗指导：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0
2.3.4	技术	(4) 个体康复训练服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

2.3.5	技术	(5) 提供基本的医疗护理服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
2.4.1	技术	4) 精神慰藉服务： (1) 精神支持服务：读报，耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流；内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0
2.4.2	技术	(2) 心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态；内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
2.4.3	技术	(3) 尊重并保护老年人隐私：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	1) 服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，内容包括实施计划及详细方案，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.2	技术	2) 具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮，内容包括实施计划及详细方案，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0	4.0	2.0	2.0	4.0
4.1	技术	1) 服务提供过程中各项台账档案资料管理情况：内容包括需求调查表、服务反馈资料、老年人档案等台账档案资料的建立与管理情况，根据方案的规范性、详尽性进行打分。（得分：3、2、1、0） 提供以上三类完整的为老服务内容登记资料范本。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	2) 服务提供过程中，建立服务回访和满意度调查机制得1分，月度回访率保持在30%以上的得1分，最多得2分；未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.3	技术	3) 投标人服务人员队伍的稳定保障措施：内容包括保障人员队伍稳定的具体机制及措施，根据措施的可行性、有效性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0
5.1	技术	1) 应急预案：建立居家养老服务意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案，内容包括实施计划及详细方案，根据方案的针对性、完整性、有效性进行打分；（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2) 承诺每年提供一次及以上安全演练得1分，不承诺不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
6.1	商务	1) 拟派本项目的主要负责人有3年及以上养老服务管理经验得3分，提供人员身份证复印件、简历、及从业经验的相关证明材料复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不符合要求不得分；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6.2	商务	2) 拟派管理人员（不含主要负责人及养老护理员）具有中级及以上职称（四级及以上养老护理员《职业技能等级证书》或社会工作师中级及以上）不少于4人，每提供一个得1.5分，最高得6分，提供人员身份证复印件、职称证书复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或劳动合同（含返聘协议），不符合不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6.3	商务	3) 每标项拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）数量保证：投标单位拟派人员数量19（含）人以上的得10分，19（不含）-10（含）人的得5分，在10（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单，身份证扫描件，否则不得分）。如现拟派人数不足19人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员（承诺书格式、具体内容自拟）。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
6.4	商务	4) 每标项拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中不少于10人具有养老护理员《职业技能等级证书》，每提供一人得0.5分，最高5分，提供人员证书扫描件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或劳动合同（含返聘协议），不符合要求不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6.5	商务	5) 每标项拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中配备医生不少于2人，每提供一人得1.5分，最高3分，不符合要求不得分（提供人员名单、证书扫描件、聘用合同扫描件）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	硬件配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备）），内容包括具体硬件配备说明，根据配备的齐全性、与项目实际的匹配度进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0
8	技术	医养结合：投标人提供医养结合具体方案，根据方案的针对性、完整性、有效性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	4.0
合计			0-100	80.0	80.0	76.0	80.0	90.0	72.0	81.0	92.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：运河街道居家养老服务电子津贴服务项目（HZZR-F250207N）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏莱康科技发展有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司	温州椿健康养服务有限公司	浙江普康养老产业有限公司	杭州市临平区金扫帚养老服务中心	浙江椿堂养老服务管理有限公司	浙江享颐健康养老服务有限公司	杭州市临平区福星养老服务中心
1.1.1	技术	1) 根据本项目特点： ①投标人从项目角度出发，提出管理服务理念，提出服务定位，根据方案的针对性、理想及定位与项目的吻合度进行打分。（得分：2、1、0）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.1.2	技术	②投标人的方案提供的管理模式：根据方案与实际的切合度，安全可行性，保密性、专业性、文明服务的计划进行打分。（得分：2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.2	技术	2) 组织架构：清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据方案的针对性、完整性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0
1.3	技术	3) 有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家、省、市、区和行业标准，根据相关制度、作业流程及工作计划的针对性、完整性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0
1.4	技术	4) 培训管理制度：服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度，根据上岗前培训、继续教育的培训管理制度的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
2.1	技术	1) 投标人对本项目服务重点、难点的分析，并提出解决方案，内容包括：项目特点、难点的分析及解决方案，根据方案的针对性、完整性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0
2.2.1	技术	2) 生活照料服务： (1) 助餐服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2.2	技术	(2) 助洁服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2.3	技术	(3) 助行服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0
2.2.4	技术	(4) 助浴服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2.5	技术	(5) 助急服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3.1	技术	3) 康复护理服务： (1) 医疗协助服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3.2	技术	(2) 健康咨询服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3.3	技术	(3) 康复理疗指导：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0
2.3.4	技术	(4) 个体康复训练服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

2.3.5	技术	(5) 提供基本的医疗护理服务：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.4.1	技术	4) 精神慰藉服务： (1) 精神支持服务：读报，耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流；内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.4.2	技术	(2) 心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态；内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.4.3	技术	(3) 尊重并保护老年人隐私：内容包括具体实施计划及实施方案，达到居家上门服务标准，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：2、1、0）	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	1) 服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，内容包括实施计划及详细方案，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0
3.2	技术	2) 具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮，内容包括实施计划及详细方案，根据方案的针对性、完整性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
4.1	技术	1) 服务提供过程中各项台账档案资料管理情况：内容包括需求调查表、服务反馈资料、老年人档案等台账档案资料的建立与管理情况，根据方案的规范性、详尽性进行打分。（得分：3、2、1、0） 提供以上三类完整的为老服务内容登记资料范本。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	2) 服务提供过程中，建立服务回访和满意度调查机制得1分，月度回访率保持在30%以上的得1分，最多得2分；未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.3	技术	3) 投标人服务人员队伍的稳定保障措施：内容包括保障人员队伍稳定的具体机制及措施，根据措施的可行性、有效性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	1) 应急预案：建立居家养老服务意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案，内容包括实施计划及详细方案，根据方案的针对性、完整性、有效性进行打分；（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	2) 承诺每年提供一次及以上安全演练得1分，不承诺不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
6.1	商务	1) 拟派本项目的主要负责人有3年及以上养老服务管理经验得3分，提供人员身份证复印件、简历、及从业经验的相关证明材料复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不符合要求不得分；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6.2	商务	2) 拟派管理人员（不含主要负责人及养老护理员）具有中级及以上职称（四级及以上养老护理员《职业技能等级证书》或社会工作师中级及以上）不少于4人，每提供一个得1.5分，最高得6分，提供人员身份证复印件、职称证书复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或劳动合同（含返聘协议），不符合不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6.3	商务	3) 每标项拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）数量保证：投标单位拟派人员数量19（含）人以上的得10分，19（不含）-10（含）人的得5分，在10（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单，身份证扫描件，否则不得分）。如现拟派人数不足19人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员（承诺书格式、具体内容自拟）。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
6.4	商务	4) 每标项拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中不少于10人具有养老护理员《职业技能等级证书》，每提供一人得0.5分，最高5分，提供人员证书扫描件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或劳动合同（含返聘协议），不符合要求不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6.5	商务	5) 每标项拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中配备医生不少于2人，每提供一人得1.5分，最高3分，不符合要求不得分（提供人员名单、证书扫描件、聘用合同扫描件）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	硬件配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备）），内容包括具体硬件配备说明，根据配备的齐全性、与项目实际的匹配度进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	医养结合：投标人提供医养结合具体方案，根据方案的针对性、完整性、有效性进行打分；（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-100	89.0	94.0	91.0	92.0	97.0	95.0	95.0	99.0

专家（签名）：