

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 文旅集团下属相关景区保险项目（YK2023718）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	中国平安财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国大地财产保险股份有限公司绍兴中心支公司
1.1.1	技术	网络服务渠道	0-3	2.4	2.3	2.5	2.4	1.9
1.1.2	技术	电话服务渠道	0-3	2.4	2.3	2.5	2.5	2.0
1.1.3	技术	短信服务渠道	0-3	2.3	2.4	2.6	2.5	2.0
1.1.4	技术	网点服务渠道	0-3	2.4	2.3	2.5	2.4	1.9
1.1.5	技术	专员服务渠道	0-3	2.3	2.2	2.6	2.4	1.9
1.2	技术	评委根据投标文件内服务方案承诺的可行性、合理性进行打分。	0-3	2.3	2.4	2.5	2.5	1.8
2.1	技术	评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	3.2	3.1	3.2	3.3	2.8
2.2	技术	评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	3.1	3.0	3.6	3.2	2.8
2.3	技术	评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分。	0-4	3.1	3.1	3.5	3.3	2.8
2.4	技术	评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-4	3.0	3.2	3.5	3.2	2.7
3	技术	风险认知 评委根据供应商对本项目风险认知的熟悉性、针对性、合理性进行打分。	0-5	3.9	4.1	4.2	4.0	3.4
4.1	技术	评委根据拟投入本项目的项目负责人的专业、职称、经验和服务能力等具体情况进行打分。	0-4	3.0	3.2	3.3	3.3	2.7
4.2	技术	评委根据拟投入本项目整体团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分。	0-4	3.0	3.0	3.3	3.2	2.8
5.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数等具体情况进行打分。	0-4	3.0	3.2	3.4	3.3	2.8
5.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-4	3.0	3.1	3.3	3.2	2.8
6.1	技术	评委根据供应商提出的除承保理赔服务外的重大事故理赔制度的具体情况进行打分。	0-5	3.9	4.0	4.4	4.1	3.4
6.2	技术	评委根据供应商为本项目提供的就近服务机构覆盖情况（包括乡镇）进行打分。需提供服务网点信息。	0-5	3.9	4.1	4.4	4.2	3.4
6.3	技术	评委根据供应商提供服务响应时效性的具体情况进行打分。	0-5	4.0	4.1	4.3	4.0	3.5

7	商务	偿付能力 评委根据供应商2022年末供应商所属法人综合偿付能力充足率进行评分，220%及以上的得5分，200%及以上-220%以下的得3分，180%及以上-200%以下的得1分，低于180%不得分。（以上含本数、以下不含本数） 提供中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图扫描件加盖公章。	0-5	1.0	3.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	经营评价 评委根据供应商总公司在中国银保信官网公布的 2018年度保险公司服务评价结果财产保险公司服务评价等级为准计分：供应商总公司服务评级 AA 级得2分，A 级得1分，BBB 级得0.5分，其余不得分。 提供中国银保信官网发布的 2018年度保险公司服务评价结果截图扫描件加盖公章。	0-2	0.5	2.0	2.0	2.0	1.0
9	商务	投诉指标 评委根据2023年第一季度银保监消保发〔2023〕6号公布的供应商总公司《保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）》中万张保单投诉量投诉量≤0.00得3分，0.00≤投诉量<0.1 得2分，投诉量≥0.1得1分，其余不得分。 提供国家金融监督管理总局官方网站中保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）截图并扫描件加盖公章。	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0
合计			0-80	56.7	63.1	69.6	67.0	54.4

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 文旅集团下属相关景区保险项目（YK2023718）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	中国平安财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国大地财产保险股份有限公司绍兴中心支公司
1.1.1	技术	网络服务渠道	0-3	2.1	2.2	2.6	2.4	2.1
1.1.2	技术	电话服务渠道	0-3	2.1	2.2	2.6	2.4	2.1
1.1.3	技术	短信服务渠道	0-3	2.1	2.2	2.6	2.4	2.1
1.1.4	技术	网点服务渠道	0-3	2.1	2.3	2.6	2.4	2.1
1.1.5	技术	专员服务渠道	0-3	2.1	2.3	2.7	2.4	2.1
1.2	技术	评委根据投标文件内服务方案承诺的可行性、合理性进行打分。	0-3	2.1	2.2	2.6	2.5	2.1
2.1	技术	评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	3.1	3.3	3.6	3.4	3.1
2.2	技术	评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	3.2	3.3	3.5	3.3	3.1
2.3	技术	评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分。	0-4	3.1	3.4	3.6	3.4	3.1
2.4	技术	评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-4	3.1	3.3	3.5	3.3	3.1
3	技术	风险认知 评委根据供应商对本项目风险认知的熟悉性、针对性、合理性进行打分。	0-5	3.1	3.4	3.6	3.2	3.1
4.1	技术	评委根据拟投入本项目的项目负责人的专业、职称、经验和服务能力等具体情况进行打分。	0-4	3.2	3.4	3.6	3.3	3.1
4.2	技术	评委根据拟投入本项目整体团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分。	0-4	3.2	3.3	3.6	3.3	3.1
5.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数等具体情况进行打分。	0-4	3.0	3.5	3.6	3.3	3.0
5.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-4	3.0	3.3	3.6	3.3	3.0
6.1	技术	评委根据供应商提出的除承保理赔服务外的重大事故预赔制度的具体情况进行打分。	0-5	4.1	4.3	4.7	4.3	4.0
6.2	技术	评委根据供应商为本项目提供的就近服务机构覆盖情况（包括乡镇）进行打分。需提供服务网点信息。	0-5	4.1	4.3	4.6	4.5	4.0
6.3	技术	评委根据供应商提供服务响应时效性的具体情况进行打分。	0-5	4.3	4.3	4.4	4.3	4.4

7	商务	偿付能力 评委根据供应商2022年末供应商所属法人综合偿付能力充足率进行评分，220%及以上的得5分，200%及以上-220%以下的得3分，180%及以上-200%以下的得1分，低于180%不得分。（以上含本数、以下不含本数） 提供中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图扫描件加盖公章。	0-5	1.0	3.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	经营评价 评委根据供应商总公司在中国银保信官网公布的 2018年度保险公司服务评价结果财产保险公司服务评价等级为准计分：供应商总公司服务评级 AA 级得2分，A 级得1分，BBB 级得0.5分，其余不得分。 提供中国银保信官网发布的 2018年度保险公司服务评价结果截图扫描件加盖公章。	0-2	0.5	2.0	2.0	2.0	1.0
9	商务	投诉指标 评委根据2023年第一季度银保监消保发〔2023〕6号公布的供应商总公司《保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）》中万张保单投诉量投诉量≤0.00得3分，0.00≤投诉量<0.1 得2分，投诉量≥0.1得1分，其余不得分。 提供国家金融监督管理总局官方网站中保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）截图并扫描件加盖公章。	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0
合计			0-80	55.6	64.5	71.6	67.4	59.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 文旅集团下属相关景区保险项目（YK2023718）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	中国平安财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国大地财产保险股份有限公司绍兴中心支公司
1.1.1	技术	网络服务渠道	0-3	2.5	2.7	2.7	2.6	2.3
1.1.2	技术	电话服务渠道	0-3	2.7	2.6	2.8	2.8	2.2
1.1.3	技术	短信服务渠道	0-3	2.5	2.5	2.6	2.7	2.4
1.1.4	技术	网点服务渠道	0-3	2.5	2.7	2.7	2.7	2.5
1.1.5	技术	专员服务渠道	0-3	2.2	2.4	2.6	2.4	2.2
1.2	技术	评委根据投标文件内服务方案承诺的可行性、合理性进行打分。	0-3	2.5	2.7	2.6	2.5	2.4
2.1	技术	评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	3.1	3.5	3.5	3.5	3.3
2.2	技术	评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	3.0	3.4	3.4	3.4	3.2
2.3	技术	评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分。	0-4	3.2	3.4	3.5	3.5	3.0
2.4	技术	评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-4	3.0	3.6	3.7	3.5	3.2
3	技术	风险认知 评委根据供应商对本项目风险认知的熟悉性、针对性、合理性进行打分。	0-5	4.2	4.5	4.5	4.5	3.5
4.1	技术	评委根据拟投入本项目的项目负责人的专业、职称、经验和服务能力等具体情况进行打分。	0-4	3.4	3.6	3.7	3.6	3.1
4.2	技术	评委根据拟投入本项目整体团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分。	0-4	3.0	3.5	3.5	3.4	3.1
5.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数等具体情况进行打分。	0-4	2.8	3.5	3.5	3.5	3.3
5.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-4	2.9	3.2	3.6	3.4	2.9
6.1	技术	评委根据供应商提出的除承保理赔服务外的重大事故预赔制度的具体情况进行打分。	0-5	4.0	3.0	3.0	2.8	2.5
6.2	技术	评委根据供应商为本项目提供的就近服务机构覆盖情况（包括乡镇）进行打分。需提供服务网点信息。	0-5	3.9	4.2	4.2	4.1	3.9
6.3	技术	评委根据供应商提供服务响应时效性的具体情况进行打分。	0-5	3.7	4.0	4.2	4.0	3.5

7	商务	偿付能力 评委根据供应商2022年末供应商所属法人综合偿付能力充足率进行评分，220%及以上的得5分，200%及以上-220%以下的得3分，180%及以上-200%以下的得1分，低于180%不得分。（以上含本数、以下不含本数） 提供中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图扫描件加盖公章。	0-5	1.0	3.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	经营评价 评委根据供应商总公司在中国银保信官网公布的 2018年度保险公司服务评价结果财产保险公司服务评价等级为准计分：供应商总公司服务评级 AA 级得2分，A 级得1分，BBB 级得0.5分，其余不得分。 提供中国银保信官网发布的 2018年度保险公司服务评价结果截图扫描件加盖公章。	0-2	0.5	2.0	2.0	2.0	1.0
9	商务	投诉指标 评委根据2023年第一季度银保监消保发〔2023〕6号公布的供应商总公司《保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）》中万张保单投诉量投诉量≤0.00得3分，0.00≤投诉量<0.1 得2分，投诉量≥0.1得1分，其余不得分。 提供国家金融监督管理总局官方网站中保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）截图并扫描件加盖公章。	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0
合计			0-80	57.6	67.0	70.3	68.9	59.5

专家（签名）：