

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：龙游县政府购买基本医疗保险经办服务采购项目（重招）（QZXCZFCG2024-053）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司衢州中心支公司	太平财产保险有限公司衢州中心支公司
1	商务	合作经验：自2022年以来参与过市内基本医疗保险业务经办或者承办项目的，每个项目得0.2分，最高的1分。需提供相关协议或合同复印件，同一合作单位的协议或项目只计一次。	0-1	0.0	1.0	0.0
2	商务	风险评级：根据参与投标的投标人总公司2022年底的风险综合评级进行评分：风险综合评级为AAA级得10分，AA级得8分，A级得5分，BBB级得3分，BB级得1分，BB级以下不得分。 注：须提供相应有效证明材料，否则不得分。	0-10	8.0	10.0	5.0
3	商务	服务质量：按照中国银行保险信息技术管理有限公司发布的2022年度人身保险服务质量指数合计得分情况：合计得分第一名得12分，第二名至第五名得8分，第六名至第十名得4分，其余名次不得分。 须提供网页截图证明材料，否则不得分。	0-12	0.0	12.0	0.0
4	技术	项目方案：根据投标人所提供的项目实施方案，根据方案的完整性、可操作性由评委酌情给与0-12分；	0-12	10.5	11.0	10.0
5	技术	基金管控：根据投标人所提供的基金监管方案，根据方案的合理性、有效性、可操作性由评委酌情给与0-15分；	0-15	13.0	14.5	13.0
6	商务	人员投入办公保障：1.承诺按照区医疗保障局要求派驻相应人数专职经办人员得3分，不承诺的不得分； 2.承诺按照区医疗保障局要求保障稽核用车辆，并提供电脑、打印机等办公设备的得2分。	0-5	3.0	5.0	5.0
7	技术	纠纷调解：投标人制定纠纷调解机制，有效控制参保人员投诉率，视方案科学合理性、目标的控制率，由评委酌情打分； 方案内容齐全的得基本分3分，方案内容较全面详细的加1分，方案内容较为全面合理且有创新思路的加2分，本项最高得5分。	0-5	4.0	4.5	4.0
8	技术	绩效考评：投标人针对派驻人员建立科学、先进的对经办专业人员进行系统绩效评价、作业管理、培训管理、薪酬管理系统，由评委酌情打分； 方案完整可行，详尽合理的得7-10分；方案基本科学合理的得4-6分；方案存在明显不合理之处或可行性差1-3分，不提供方案的不得分。	0-10	8.0	9.5	8.5
9	技术	增值服务：根据投标人所提供的增值服务方案，根据方案由评委酌情给与0-10分；	0-10	8.0	9.0	8.5
10	商务	经营情况：根据参与投标的投标人总公司2022年底综合偿付能力进行评分，其中综合偿付能力≥210%的得5分，210%>2022年底年度综合偿付能力≥200%的得3分，200%>2022年年底综合偿付能力≥150%的得2分，150%>综合偿付能力≥100%的得1分，综合偿付能力<100%不得分。证明材料须提供官方网站截屏或总公司盖章的证明文件复印件，否则不得分	0-5	0.0	5.0	0.0
11	商务	履约能力：投标人的上级公司承诺当参加投标的保险公司无能力支付违约赔偿时由上级公司承担赔偿责任的得5分。否则不得分。 注：承诺书需加盖参加投标的保险公司的上级公司公章，否则不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
合计			0-90	54.5	86.5	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：龙游县政府购买基本医疗保险经办服务采购项目（重招）（QZXCZFCG2024-053）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司衢州中心支公司	太平财产保险有限公司衢州中心支公司
1	商务	合作经验：自2022年以来参与过市内基本医疗保险业务经办或者承办项目的，每个项目得0.2分，最高的1分。需提供相关协议或合同复印件，同一合作单位的协议或项目只计一次。	0-1	0.0	1.0	0.0
2	商务	风险评级：根据参与投标的投标人总公司2022年底的风险综合评级进行评分：风险综合评级为AAA级得10分，AA级得8分，A级得5分，BBB级得3分，BB级得1分，BB级以下不得分。 注：须提供相应有效证明材料，否则不得分。	0-10	8.0	10.0	5.0
3	商务	服务质量：按照中国银行保险信息技术管理有限公司发布的2022年度人身保险服务质量指数合计得分情况：合计得分第一名得12分，第二名至第五名得8分，第六名至第十名得4分，其余名次不得分。 须提供网页截图证明材料，否则不得分。	0-12	0.0	12.0	0.0
4	技术	项目方案：根据投标人所提供的项目实施方案，根据方案的完整性、可操作性由评委酌情给与0-12分；	0-12	10.0	11.0	11.0
5	技术	基金管控：根据投标人所提供的基金监管方案，根据方案的合理性、有效性、可操作性由评委酌情给与0-15分；	0-15	14.0	14.0	13.0
6	商务	人员投入办公保障：1.承诺按照区医疗保障局要求派驻相应人数专职经办人员得3分，不承诺的不得分； 2.承诺按照区医疗保障局要求保障稽核车辆，并提供电脑、打印机等办公设备的得2分。	0-5	3.0	5.0	5.0
7	技术	纠纷调解：投标人制定纠纷调解机制，有效控制参保人员投诉率，视方案科学合理性、目标的控制率，由评委酌情打分； 方案内容齐全的得基本分3分，方案内容较全面详细的加1分，方案内容较为全面合理且有创新思路的加2分，本项最高得5分。	0-5	3.0	4.0	3.0
8	技术	绩效考评：投标人针对派驻人员建立科学、先进的对经办专业人员进行系统绩效评价、作业管理、培训管理、薪酬管理系统，由评委酌情打分； 方案完整可行，详尽合理，针对性强的得7-10分；方案基本科学合理的得4-6分；方案存在明显不合理之处或可行性差1-3分，不提供方案的不得分。	0-10	9.0	9.0	9.0
9	技术	增值服务：根据投标人所提供的增值服务方案，根据方案由评委酌情给与0-10分；	0-10	8.0	8.0	8.0
10	商务	经营情况：根据参与投标的投标人总公司2022年底综合偿付能力进行评分，其中综合偿付能力≥210%的得5分，210%>2022年底年度综合偿付能力≥200%的得3分，200%>2022年底年度综合偿付能力≥150%的得2分，150%>综合偿付能力≥100%的得1分，综合偿付能力<100%不得分。证明材料须提供官方网站截屏或总公司盖章的证明文件复印件，否则不得分	0-5	0.0	5.0	0.0
11	商务	履约能力：投标人的上级公司承诺当参加投标的保险公司无能力支付违约赔偿时由上级公司承担赔偿责任的得5分。否则不得分。 注：承诺书需加盖参加投标的保险公司的上级公司公章，否则不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
合计			0-90	55.0	84.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：龙游县政府购买基本医疗保险经办服务采购项目（重招）（QZXCZFCG2024-053）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司衢州中心支公司	太平财产保险有限公司衢州中心支公司
1	商务	合作经验：自2022年以来参与过市内基本医疗保险业务经办或者承办项目的，每个项目得0.2分，最高的1分。需提供相关协议或合同复印件，同一合作单位的协议或项目只计一次。	0-1	0.0	1.0	0.0
2	商务	风险评级：根据参与投标的投标人总公司2022年底的风险综合评级进行评分：风险综合评级为AAA级得10分，AA级得8分，A级得5分，BBB级得3分，BB级得1分，BB级以下不得分。 注：须提供相应有效证明材料，否则不得分。	0-10	8.0	10.0	5.0
3	商务	服务质量：按照中国银行保险信息技术管理有限公司发布的2022年度人身保险服务质量指数合计得分情况：合计得分第一名得12分，第二名至第五名得8分，第六名至第十名得4分，其余名次不得分。 须提供网页截图证明材料，否则不得分。	0-12	0.0	12.0	0.0
4	技术	项目方案：根据投标人所提供的项目实施方案，根据方案的完整性、可操作性由评委酌情给与0-12分；	0-12	10.0	11.0	11.0
5	技术	基金管控：根据投标人所提供的基金监管方案，根据方案的合理性、有效性、可操作性由评委酌情给与0-15分；	0-15	12.0	14.0	13.0
6	商务	人员投入办公保障：1. 承诺按照区医疗保障局要求派驻相应人数专职经办人员得3分，不承诺的不得分； 2. 承诺按照区医疗保障局要求保障稽核车辆，并提供电脑、打印机等办公设备的得2分。	0-5	3.0	5.0	5.0
7	技术	纠纷调解：投标人制定纠纷调解机制，有效控制参保人员投诉率，视方案科学合理性、目标的控制率，由评委酌情打分； 方案内容齐全的得基本分3分，方案内容较全面详细的加1分，方案内容较为全面合理且有创新思路的加2分，本项最高得5分。	0-5	4.0	4.5	4.0
8	技术	绩效考评：投标人针对派驻人员建立科学、先进的对经办专业人员进行系统绩效评价、作业管理、培训管理、薪酬管理系统，由评委酌情打分； 方案完整可行，详尽合理，针对性强的得7-10分；方案基本科学合理的得4-6分；方案存在明显不合理之处或可行性差1-3分，不提供方案的不得分。	0-10	9.0	9.0	8.5
9	技术	增值服务：根据投标人所提供的增值服务方案，根据方案由评委酌情给与0-10分；	0-10	8.5	9.0	9.0
10	商务	经营情况：根据参与投标的投标人总公司2022年底综合偿付能力进行评分，其中综合偿付能力≥210%的得5分，210%>2022年底年度综合偿付能力≥200%的得3分，200%>2022年底年度综合偿付能力≥150%的得2分，150%>综合偿付能力≥100%的得1分，综合偿付能力<100%不得分。证明材料须提供官方网站截屏或总公司盖章的证明文件复印件，否则不得分	0-5	0.0	5.0	0.0
11	商务	履约能力：投标人的上级公司承诺当参加投标的保险公司无能力支付违约赔偿时由上级公司承担赔偿责任的得5分。否则不得分。 注：承诺书需加盖参加投标的保险公司的上级公司公章，否则不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
合计			0-90	54.5	85.5	55.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：龙游县政府购买基本医疗保险经办服务采购项目（重招）（QZXCZFCG2024-053）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司衢州中心支公司	太平财产保险有限公司衢州中心支公司
1	商务	合作经验：自2022年以来参与过市内基本医疗保险业务经办或者承办项目的，每个项目得0.2分，最高的1分。需提供相关协议或合同复印件，同一合作单位的协议或项目只计一次。	0-1	0.0	1.0	0.0
2	商务	风险评级：根据参与投标的投标人总公司2022年底的风险综合评级进行评分：风险综合评级为AAA级得10分，AA级得8分，A级得5分，BBB级得3分，BB级得1分，BB级以下不得分。 注：须提供相应有效证明材料，否则不得分。	0-10	8.0	10.0	5.0
3	商务	服务质量：按照中国银行保险信息技术管理有限公司发布的2022年度人身保险服务质量指数合计得分情况：合计得分第一名得12分，第二名至第五名得8分，第六名至第十名得4分，其余名次不得分。 须提供网页截图证明材料，否则不得分。	0-12	0.0	12.0	0.0
4	技术	项目方案：根据投标人所提供的项目实施方案，根据方案的完整性、可操作性由评委酌情给与0-12分；	0-12	11.0	11.0	11.0
5	技术	基金管控：根据投标人所提供的基金监管方案，根据方案的合理性、有效性、可操作性由评委酌情给与0-15分；	0-15	13.0	12.0	13.0
6	商务	人员投入办公保障：1. 承诺按照区医疗保障局要求派驻相应人数专职经办人员得3分，不承诺的不得分； 2. 承诺按照区医疗保障局要求保障稽核车辆，并提供电脑、打印机等办公设备的得2分。	0-5	3.0	5.0	5.0
7	技术	纠纷调解：投标人制定纠纷调解机制，有效控制参保人员投诉率，视方案科学合理性、目标的控制率，由评委酌情打分； 方案内容齐全的得基本分3分，方案内容较全面详细的加1分，方案内容较为全面合理且有创新思路的加2分，本项最高得5分。	0-5	4.0	4.0	4.0
8	技术	绩效考评：投标人针对派驻人员建立科学、先进的对经办专业人员进行系统绩效评价、作业管理、培训管理、薪酬管理系统，由评委酌情打分； 方案完整可行，详尽合理，针对性强的得7-10分；方案基本科学合理的得4-6分；方案存在明显不合理之处或可行性差1-3分，不提供方案的不得分。	0-10	8.0	8.0	8.0
9	技术	增值服务：根据投标人所提供的增值服务方案，根据方案由评委酌情给与0-10分；	0-10	8.0	8.0	8.0
10	商务	经营情况：根据参与投标的投标人总公司2022年底综合偿付能力进行评分，其中综合偿付能力≥210%的得5分，210%>2022年底年度综合偿付能力≥200%的得3分，200%>2022年底年度综合偿付能力≥150%的得2分，150%>综合偿付能力≥100%的得1分，综合偿付能力<100%不得分。证明材料须提供官方网站截屏或总公司盖章的证明文件复印件，否则不得分	0-5	0.0	5.0	0.0
11	商务	履约能力：投标人的上级公司承诺当参加投标的保险公司无能力支付违约赔偿时由上级公司承担赔偿责任的得5分。否则不得分。 注：承诺书需加盖参加投标的保险公司的上级公司公章，否则不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
合计			0-90	55.0	81.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：龙游县政府购买基本医疗保险经办服务采购项目（重招）（QZXCZFCG2024-053）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司衢州中心支公司	太平财产保险有限公司衢州中心支公司
1	商务	合作经验：自2022年以来参与过市内基本医疗保险业务经办或者承办项目的，每个项目得0.2分，最高的1分。需提供相关协议或合同复印件，同一合作单位的协议或项目只计一次。	0-1	0.0	1.0	0.0
2	商务	风险评级：根据参与投标的投标人总公司2022年底的风险综合评级进行评分：风险综合评级为AAA级得10分，AA级得8分，A级得5分，BBB级得3分，BB级得1分，BB级以下不得分。 注：须提供相应有效证明材料，否则不得分。	0-10	8.0	10.0	5.0
3	商务	服务质量：按照中国银行保险信息技术管理有限公司发布的2022年度人身保险服务质量指数合计得分情况：合计得分第一名得12分，第二名至第五名得8分，第六名至第十名得4分，其余名次不得分。 须提供网页截图证明材料，否则不得分。	0-12	0.0	12.0	0.0
4	技术	项目方案：根据投标人所提供的项目实施方案，根据方案的完整性、可操作性由评委酌情给与0-12分；	0-12	11.0	12.0	11.0
5	技术	基金管控：根据投标人所提供的基金监管方案，根据方案的合理性、有效性、可操作性由评委酌情给与0-15分；	0-15	13.0	15.0	13.0
6	商务	人员投入办公保障：1. 承诺按照区医疗保障局要求派驻相应人数专职经办人员得3分，不承诺的不得分； 2. 承诺按照区医疗保障局要求保障稽核车辆，并提供电脑、打印机等办公设备的得2分。	0-5	3.0	5.0	5.0
7	技术	纠纷调解：投标人制定纠纷调解机制，有效控制参保人员投诉率，视方案科学合理性、目标的控制率，由评委酌情打分； 方案内容齐全的得基本分3分，方案内容较全面详细的加1分，方案内容较为全面合理且有创新思路的加2分，本项最高得5分。	0-5	3.0	4.0	3.0
8	技术	绩效考评：投标人针对派驻人员建立科学、先进的对经办专业人员进行系统绩效评价、作业管理、培训管理、薪酬管理系统，由评委酌情打分； 方案完整可行，详尽合理，针对性强的得7-10分；方案基本科学合理的得4-6分；方案存在明显不合理之处或可行性差1-3分，不提供方案的不得分。	0-10	6.0	9.0	7.0
9	技术	增值服务：根据投标人所提供的增值服务方案，根据方案由评委酌情给与0-10分；	0-10	10.0	10.0	10.0
10	商务	经营情况：根据参与投标的投标人总公司2022年底综合偿付能力进行评分，其中综合偿付能力≥210%的得5分，210%>2022年底年度综合偿付能力≥200%的得3分，200%>2022年底年度综合偿付能力≥150%的得2分，150%>综合偿付能力≥100%的得1分，综合偿付能力<100%不得分。证明材料须提供官方网站截屏或总公司盖章的证明文件复印件，否则不得分	0-5	0.0	5.0	0.0
11	商务	履约能力：投标人的上级公司承诺当参加投标的保险公司无能力支付违约赔偿时由上级公司承担赔偿责任的得5分。否则不得分。 注：承诺书需加盖参加投标的保险公司的上级公司公章，否则不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
合计			0-90	54.0	88.0	54.0

专家（签名）：