

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴文理学院附属医院物业保洁服务项目（2024-08-0095）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江仁本生活服务集团有限公司	德信盛全务有限公司	蓝精智慧物服有限公司	东吴服务业集团（江苏）有限公司	山东明德物业管理集团有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	深圳市金地物业管理有限公司	浙江亚太酒店物业服务股份有限公司	元超环境治理有限公司
1	技术	<p>管理体系认证： 1. 提供质量管理体系认证证书的得1分； 2. 提供环境管理体系认证证书的得1分； 3. 提供职业健康安全管理体系认证证书的得1分。 4. 提供信息安全管理体系认证证书的得1分； 5. 提供能源管理体系认证证书的得1分； 注：提供证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList查询截图并加盖投标人公章。</p>	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	技术	<p>业绩案例：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分2分。 注：1. 每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。</p>	0-2	2.0	0.0	0.5	0.0	2.0	2.0	1.5	2.0	2.0
3.1	技术	<p>1. 拟派的项目负责人具有本科及以上学历的得1分； 2. 拟派保洁服务管理团队 2.1 除项目负责人外的拟派保洁服务管理团队具有大专或同等学历及以上的每人得0.5分，本项最高得2分； 2.2 持有人社部门颁发的劳动关系协调员资格证书的得1分，不符合或不提供不得分。 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。</p>	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
3.2	技术	<p>3. 根据投标人提供的其他人员配置情况包含但不限于能力水平、人员结构情况、人员业务素质、工作专业性等方面进行打分。（0-6分） 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。</p>	0-6	4.8	3.6	4.8	4.6	4.9	4.8	5.0	4.6	4.8
4	技术	<p>总体管理方案、指标及措施： 1. 结合采购人实际，根据投标人提供的总体管理方案总体模式是否清晰，配套措施包含但不限于对本项目的分析、服务定位和目标及设计执行方案等方面打分。（0-5分） 2. 根据其提供的保洁服务方案是否有采购人各个区域详细的保洁和勤杂分析及工作流程、工作职责、服务质量工作考核及持续改进等方面进行打分。（0-5分）</p>	0-10	8.0	7.0	7.5	7.5	8.0	8.0	8.2	7.0	8.0
5	技术	<p>项目组织实施方案： 根据其提供对本项目制订的详细的实施方案，包含但不限于管理制度、实施流程、机构设置、职责分工、质量控制、绩效分配、考核反馈等方面进行打分。（0-5分）</p>	0-5	4.0	3.8	3.7	3.8	4.0	4.0	4.1	3.5	4.0
6	技术	<p>质量考核办法及奖惩制度：根据其提供的质量考核办法及奖惩制度包含但不限于服务质量考核制度、监督检查制度、管理人员考核制度及标准等进行打分。（0-3分）</p>	0-3	2.4	2.3	2.3	2.3	2.4	2.4	2.5	2.1	2.4
7	技术	<p>服务保障及突发事件应急预案：根据其提供的应急方案包括服务管理各项承诺要求有详细的工作计划、防止交叉感染和项目初始化方案设计，有对交叉感染突发、现场火灾突发、雨雪冰冻天气、大量员工流失、现场患者心跳骤停、勤务运送信息系统瘫痪等进行打分。（0-4分）</p>	0-4	3.2	3.0	2.6	3.0	3.2	3.2	3.3	2.8	3.1

技术商务资信评分明细表

8	技术	员工培训计划：按其人员培训方案包括岗前培训和在岗培训，有详细的年度培训计划包含但不限于培训师资、培训制度、培训内容等进行打分。（0-3分）	0-3	2.4	2.4	2.2	2.4	2.4	2.4	2.5	2.1	2.3
9	技术	保持员工队伍稳定措施的有效性：按其员工队伍稳定的承诺及有关的措施包含但不限于员工各类福利待遇和员工激励机制等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.4	2.4	2.3	2.3	2.4	2.4	2.6	2.1	2.3
10	技术	交接过渡工作方案：根据其提供交接过渡保障的方案包含但不限于人员安置、工作移交、设备（物资）盘点交接、提前对接等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.4	2.3	2.3	2.3	2.4	2.4	2.5	2.1	2.3
11	技术	物业服务管理方案：根据其提供的详细的物业服务管理方案包含但不限于物业现状分析、总体管理、服务指标及措施等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.4	2.3	2.2	2.3	2.4	2.4	2.5	2.1	2.4
12	技术	信息化管理方案： 1.根据投标人针对本项目各环节拟投入信息化管理系统进行打分，包含但不限于人员管理系统、培训、考勤等功能等功能，需提供系统介绍和主要功能截图或相关承诺（格式自拟）。（0-4分） 2.按其针对信息化运送管理的保障措施包含但不限于人员管理、运送服务方案、工作流程、工作职责等方面进行打分。（0-3分）	0-7	5.6	5.2	4.9	5.0	5.6	5.3	5.7	4.9	5.0
13	技术	垃圾分类优化方案：根据其提供的垃圾分类的优化方案包含但不限于垃圾、废弃物清理；垃圾分类、收集；垃圾运输处置特别对医疗垃圾收集运送方案、个人防护及清洁消毒等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.4	2.2	2.2	2.2	2.4	2.3	2.6	2.1	2.3
14	技术	集中清洗消毒及项目优化方案： 1.根据其提供的集中清洗消毒方案及保障措施包含但不限于区域分区管理、清洗物的回收、分类、清洗（消毒）、分发等方面进行打分。（0-5分） 2.根据其地面保养、公厕固定人员定时巡扫及其他服务优化方案包含但不限于日常工作计划、各地面清洗养护标准、巡查工作制度等方面进行打分。（0-3分）	0-8	6.4	6.0	6.0	6.0	5.6	6.3	6.6	5.6	6.1
15.1	技术	1.按其针对本项目投入的所需耗材、设备配置情况包含但不限于保障情况、物资清单等方面进行打分。（0-5分） 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-5	4.2	3.0	3.6	3.6	4.2	4.0	4.1	3.5	3.9
15.2	技术	2.按投标人承诺对本项目投入的自动地面清洁机器人的清洁能力进行打分，0-2分。（需提供机器人实物照片、参数资料），提供承诺书（格式自拟）。 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-2	1.8	1.6	1.7	1.7	2.0	1.7	1.8	1.6	1.6
16	技术	服务承诺：根据其提供的服务承诺详细性、优惠程度（不包括价格优惠）包含但不限于赠送清洁设备，智慧化赋能，附加服务等方面进行打分。（0-4分）	0-4	3.2	2.8	2.4	2.4	3.2	3.1	3.3	2.8	3.0
合计			0-80	65.6	57.9	59.2	59.4	66.1	65.7	66.8	59.9	64.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴文理学院附属医院物业保洁服务项目（2024-08-0095）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江仁本生活服务集团有限公司	德信盛全务服务有限公司	蓝智慧灵物服务有限公司	东吴服业（江苏）集团有限公司	山东明德物业管理集团有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	深圳金地物业管理有限公司	浙江亚大酒店物业服务公司	元超环境治理有限公司
1	技术	管理体系认证： 1. 提供质量管理体系认证证书的得1分； 2. 提供环境管理体系认证证书的得1分； 3. 提供职业健康安全管理体系认证证书的得1分。 4. 提供信息安全管理体系认证证书的得1分； 5. 提供能源管理体系证书证书的得1分； 注：提供证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	技术	业绩案例：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每个得0.5分，满分2分。 注：1. 每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	0.0	0.5	0.0	2.0	2.0	1.5	2.0	2.0
3.1	技术	1. 拟派的项目负责人具有本科及以上学历的得1分； 2. 拟派保洁服务管理团队 2.1 除项目负责人外的拟派保洁服务管理团队具有大专或同等学历及以上的每人得0.5分，本项最高得2分； 2.2 持有人社部门颁发的劳动关系协调员资格证书的得1分，不符合或不提供不得分。 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
3.2	技术	3. 根据投标人提供的其他人员配置情况包含但不限于能力水平、人员结构情况、人员业务素质、工作专业性等方面进行打分。（0-6分） 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-6	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.5	4.0	5.0
4	技术	总体管理方案、指标及措施： 1. 结合采购人实际，根据投标人提供的总体管理方案总体模式是否清晰，配套措施包含但不限于对本项目的分析、服务定位和目标及设计执行方案等方面打分。（0-5分） 2. 根据其提供的保洁服务方案是否有采购人各个区域详细的保洁和勤杂分析及工作流程、工作职责、服务质量工作考核及持续改进等方面进行打分。（0-5分）	0-10	8.5	7.0	7.0	7.0	6.0	8.0	9.0	7.0	8.0
5	技术	项目组织实施方案： 根据其提供对本项目制订的详细的实施方案，包含但不限于管理制度、实施流程、机构设置、职责分工、质量控制、绩效分配、考核反馈等方面进行打分。（0-5分）	0-5	4.0	3.0	4.0	3.5	3.0	4.0	5.0	3.0	3.5
6	技术	质量考核办法及奖惩制度：根据其提供的质量考核办法及奖惩制度包含但不限于服务质量考核制度、监督检查制度、管理人员考核制度及标准等进行打分。（0-3分）	0-3	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
7	技术	服务保障及突发事件应急预案：根据其提供的应急预案包括服务管理各项承诺要求有详细的工作计划、防止交叉感染和项目初始化方案设计，有对交叉感染突发、现场火灾突发、雨雪冰冻天气、大量员工流失、现场患者心跳骤停、勤务运送信息系统瘫痪等进行打分。（0-4分）	0-4	4.0	2.0	2.5	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.5

技术商务资信评分明细表

8	技术	员工培训计划：按其人员培训方案包括岗前培训和在岗培训，有详细的年度培训计划包含但不限于培训师资、培训制度、培训内容等进行打分。（0-3分）	0-3	2.5	1.5	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
9	技术	保持员工队伍稳定措施的有效性：按其员工队伍稳定的承诺及有关的措施包含但不限于员工各类福利待遇和员工激励机制等方面进行打分。（0-3分）	0-3	3.0	1.5	2.0	2.0	1.5	2.5	3.0	2.0	2.5
10	技术	交接过渡工作方案：根据其提供交接过渡保障的方案包含但不限于人员安置、工作移交、设备（物资）盘点交接、提前对接等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.5	1.5	2.0	2.0	2.0	3.0	2.5	2.0	2.5
11	技术	物业服务管理方案：根据其提供的详细的物业服务管理方案包含但不限于物业现状分析、总体管理、服务指标及措施等方面进行打分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	3.0	2.0	2.0
12	技术	信息化管理方案： 1.根据投标人针对本项目各环节拟投入信息化管理系统进行打分，包含但不限于人员管理系统、培训、考勤等功能等功能，需提供系统介绍和主要功能截图或相关承诺（格式自拟）。（0-4分） 2.按其针对信息化运送管理的保障措施包含但不限于人员管理、运送服务方案、工作流程、工作职责等方面进行打分。（0-3分）	0-7	6.0	5.0	6.0	5.5	5.0	6.0	6.0	4.0	5.5
13	技术	垃圾分类优化方案：根据其提供的垃圾分类的优化方案包含但不限于垃圾、废弃物清理；垃圾分类、收集；垃圾运输处置特别是对医疗垃圾收集运送方案、个人防护及清洁消毒等方面进行打分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	3.0	2.0	3.0
14	技术	集中清洗消毒及项目优化方案： 1.根据其提供的集中清洗消毒方案及保障措施包含但不限于区域分区管理、清洗物的回收、分类、清洗（消毒）、分发等方面进行打分。（0-5分） 2.根据其地面保养、公厕固定人员定时巡扫及其他服务优化方案包含但不限于日常工作计划、各地面清洗养护标准、巡查工作制度等方面进行打分。（0-3分）	0-8	7.0	5.0	5.0	6.0	5.5	6.5	7.0	5.0	6.0
15.1	技术	1.按其针对本项目投入的所需耗材、设备配置情况包含但不限于保障情况、物资清单等方面进行打分。（0-5分） 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-5	5.0	2.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.5	3.5	4.0
15.2	技术	2.按投标人承诺对本项目投入的自动地面清洁机器人的清洁能力进行打分，0-2分。（需提供机器人实物照片、参数资料），提供承诺书（格式自拟）。 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	服务承诺：根据其提供的服务承诺详细性、优惠程度（不包括价格优惠）包含但不限于赠送清洁设备，智慧化赋能，附加服务等方面进行打分。（0-4分）	0-4	3.5	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	4.0	2.5	3.0
合计			0-80	71.5	49.5	58.0	54.0	57.0	69.0	73.0	57.0	64.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴文理学院附属医院物业保洁服务项目（2024-08-0095）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江仁本生活服务有限公司	德信盛全务服务有限公司	蓝智慧灵物服务有限公司	东吴服业（江苏）有限公司	山东明德物业管理有限公司	浙江康业股份有限公司	深圳金地物业管理有限公司	浙江亚大酒店有限公司	元超治理有限公司
1	技术	管理体系认证： 1. 提供质量管理体系认证证书的得1分； 2. 提供环境管理体系认证证书的得1分； 3. 提供职业健康安全管理体系认证证书的得1分。 4. 提供信息安全管理体系认证证书的得1分； 5. 提供能源管理体系证书证书的得1分； 注：提供证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	技术	业绩案例：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分2分。 注：1. 每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	0.0	0.5	0.0	2.0	2.0	1.5	2.0	2.0
3.1	技术	1. 拟派的项目负责人具有本科及以上学历的得1分； 2. 拟派保洁服务管理团队 2.1 除项目负责人外的拟派保洁服务管理团队具有大专或同等学历及以上的每人得0.5分，本项最高得2分； 2.2 持有人社部门颁发的劳动关系协调员资格证书的得1分，不符合或不提供不得分。 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
3.2	技术	3. 根据投标人提供的其他人员配置情况包含但不限于能力水平、人员结构情况、人员业务素质、工作专业性等方面进行打分。（0-6分） 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-6	3.0	4.0	3.8	4.4	4.2	4.2	5.0	4.2	4.0
4	技术	总体管理方案、指标及措施： 1. 结合采购人实际，根据投标人提供的总体管理方案总体模式是否清晰，配套措施包含但不限于对本项目的分析、服务定位和目标及设计执行方案等方面打分。（0-5分） 2. 根据其提供的保洁服务方案是否有采购人各个区域详细的保洁和勤杂分析及工作流程、工作职责、服务质量工作考核及持续改进等方面进行打分。（0-5分）	0-10	5.0	6.0	5.0	5.5	7.2	7.5	8.5	7.3	7.7
5	技术	项目组织实施方案： 根据其提供对本项目制订的详细的实施方案，包含但不限于管理制度、实施流程、机构设置、职责分工、质量控制、绩效分配、考核反馈等方面进行打分。（0-5分）	0-5	3.0	3.5	3.8	4.0	4.0	4.0	4.5	3.8	3.8
6	技术	质量考核办法及奖惩制度：根据其提供的质量考核办法及奖惩制度包含但不限于服务质量考核制度、监督检查制度、管理人员考核制度及标准等进行打分。（0-3分）	0-3	2.0	2.2	2.1	2.0	1.9	2.0	2.6	2.0	2.1
7	技术	服务保障及突发事件应急预案：根据其提供的应急预案包括服务管理各项承诺要求有详细的工作计划、防止交叉感染和项目初始化方案设计，有对交叉感染突发、现场火灾突发、雨雪冰冻天气、大量员工流失、现场患者心跳骤停、勤务运送信息系统瘫痪等进行打分。（0-4分）	0-4	2.0	2.5	2.8	3.0	2.8	2.7	3.2	2.5	2.2

技术商务资信评分明细表

8	技术	员工培训计划：按其人员培训方案包括岗前培训和在岗培训，有详细的年度培训计划包含但不限于培训师资、培训制度、培训内容等进行打分。（0-3分）	0-3	1.8	2.5	2.0	2.1	2.3	2.0	2.8	1.8	2.2
9	技术	保持员工队伍稳定措施的有效性：按其员工队伍稳定的承诺及有关的措施包含但不限于员工各类福利待遇和员工激励机制等方面进行打分。（0-3分）	0-3	1.5	2.0	1.8	2.0	2.2	2.1	2.5	1.8	1.9
10	技术	交接过渡工作方案：根据其提供交接过渡保障的方案包含但不限于人员安置、工作移交、设备（物资）盘点交接、提前对接等方面进行打分。（0-3分）	0-3	1.5	2.0	2.5	2.3	2.1	2.4	2.8	2.2	2.0
11	技术	物业服务管理方案：根据其提供的详细的物业服务管理方案包含但不限于物业现状分析、总体管理、服务指标及措施等方面进行打分。（0-3分）	0-3	1.8	2.0	2.1	2.2	2.0	2.2	2.6	2.3	2.0
12	技术	信息化管理方案： 1.根据投标人针对本项目各环节拟投入信息化管理系统进行打分，包含但不限于人员管理系统、培训、考勤等功能等功能，需提供系统介绍和主要功能截图或相关承诺（格式自拟）。（0-4分） 2.按其针对信息化运送管理的保障措施包含但不限于人员管理、运送服务方案、工作流程、工作职责等方面进行打分。（0-3分）	0-7	5.5	5.4	5.8	5.8	5.5	5.8	6.4	5.5	5.4
13	技术	垃圾分类优化方案：根据其提供的垃圾分类的优化方案包含但不限于垃圾、废弃物清理；垃圾分类、收集；垃圾运输处置特别对医疗垃圾收集运送方案、个人防护及清洁消毒等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.6	2.3	2.4	2.2	2.3	2.5	2.7	2.3	2.4
14	技术	集中清洗消毒及项目优化方案： 1.根据其提供的集中清洗消毒方案及保障措施包含但不限于区域分区管理、清洗物的回收、分类、清洗（消毒）、分发等方面进行打分。（0-5分） 2.根据其地面保养、公厕固定人员定时巡扫及其他服务优化方案包含但不限于日常工作计划、各地面清洗养护标准、巡查工作制度等方面进行打分。（0-3分）	0-8	5.0	4.1	5.8	5.9	6.1	6.3	7.0	6.4	6.5
15.1	技术	1.按其针对本项目投入的所需耗材、设备配置情况包含但不限于保障情况、物资清单等方面进行打分。（0-5分） 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-5	4.0	4.0	4.1	4.1	4.3	4.3	4.8	4.2	4.0
15.2	技术	2.按投标人承诺对本项目投入的自动地面清洁机器人的清洁能力进行打分，0-2分。（需提供机器人实物照片、参数资料），提供承诺书（格式自拟）。 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	服务承诺：根据其提供的服务承诺详细性、优惠程度（不包括价格优惠）包含但不限于赠送清洁设备，智慧化赋能，附加服务等方面进行打分。（0-4分）	0-4	2.0	2.5	2.0	2.1	2.0	2.1	3.1	2.5	2.6
合计			0-80	52.7	55.0	56.5	57.6	61.9	63.1	70.0	61.8	61.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴文理学院附属医院物业保洁服务项目（2024-08-0095）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江仁本生活服务集团有限公司	德信盛全务服务有限公司	蓝智慧灵物服务有限公司	东吴服业（集团）有限公司	山东明德物业管理集团有限公司	浙江康业股份有限公司	深圳金地物业管理有限公司	浙江亚大酒店有限公司	元超环境治理有限公司
1	技术	管理体系认证： 1.提供质量管理体系认证证书的得1分； 2.提供环境管理体系认证证书的得1分； 3.提供职业健康安全管理体系认证证书的得1分。 4.提供信息安全管理体系认证证书的得1分； 5.提供能源管理体系证书证书的得1分； 注：提供证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	技术	业绩案例：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分2分。 注：1.每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	0.0	0.5	0.0	2.0	2.0	1.5	2.0	2.0
3.1	技术	1.拟派的项目负责人具有本科及以上学历的得1分； 2.拟派保洁服务管理团队 2.1除项目负责人外的拟派保洁服务管理团队具有大专或同等学历及以上的每人得0.5分，本项最高得2分； 2.2持有人社部门颁发的劳动关系协调员资格证书的得1分，不符合或不提供不得分。 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
3.2	技术	3.根据投标人提供的其他人员配置情况包含但不限于能力水平、人员结构情况、人员业务素质、工作专业性等方面进行打分。（0-6分） 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-6	5.0	4.5	4.0	4.5	4.0	4.5	5.0	4.5	4.5
4	技术	总体管理方案、指标及措施： 1.结合采购人实际，根据投标人提供的总体管理方案总体模式是否清晰，配套措施包含但不限于对本项目的分析、服务定位和目标及设计执行方案等方面打分。（0-5分） 2.根据其提供的保洁服务方案是否有采购人各个区域详细的保洁和勤杂分析以及工作流程、工作职责、服务质量工作考核及持续改进等方面进行打分。（0-5分）	0-10	8.0	7.5	7.5	7.5	7.5	8.0	8.5	8.0	7.5
5	技术	项目组织实施方案： 根据其提供对本项目制订的详细的实施方案，包含但不限于管理制度、实施流程、机构设置、职责分工、质量控制、绩效分配、考核反馈等方面进行打分。（0-5分）	0-5	4.0	3.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	4.0
6	技术	质量考核办法及奖惩制度：根据其提供的质量考核办法及奖惩制度包含但不限于服务质量考核制度、监督检查制度、管理人员考核制度及标准等进行打分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	服务保障及突发事件应急预案：根据其提供的应急预案包括服务管理各项承诺要求有详细的工作计划、防止交叉感染和项目初始化方案设计，有对交叉感染突发、现场火灾突发、雨雪冰冻天气、大量员工流失、现场患者心跳骤停、勤务运送信息系统瘫痪等进行打分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	员工培训计划：按其人员培训方案包括岗前培训和在岗培训，有详细的年度培训计划包含但不限于培训师资、培训制度、培训内容等进行打分。（0-3分）	0-3	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	2.0	2.5
9	技术	保持员工队伍稳定措施的有效性：按其员工队伍稳定的承诺及有关的措施包含但不限于员工各类福利待遇和员工激励机制等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	交接过渡工作方案：根据其提供交接过渡保障的方案包含但不限于人员安置、工作移交、设备（物资）盘点交接、提前对接等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	物业服务管理方案：根据其提供的详细的物业服务管理方案包含但不限于物业现状分析、总体管理、服务指标及措施等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	2.0
12	技术	信息化管理方案： 1.根据投标人针对本项目各环节拟投入信息化管理系统进行打分，包含但不限于人员管理系统、培训、考勤等功能等功能，需提供系统介绍和主要功能截图或相关承诺（格式自拟）。（0-4分） 2.按其针对信息化运送管理的保障措施包含但不限于人员管理、运送服务方案、工作流程、工作职责等方面进行打分。（0-3分）	0-7	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.5	5.5	5.5	5.0
13	技术	垃圾分类优化方案：根据其提供的垃圾分类的优化方案包含但不限于垃圾、废弃物清理；垃圾分类、收集；垃圾运输处置特别对医疗垃圾收集运送方案、个人防护及清洁消毒等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	集中清洗消毒及项目优化方案： 1.根据其提供的集中清洗消毒方案及保障措施包含但不限于区域分区管理、清洗物的回收、分类、清洗（消毒）、分发等方面进行打分。（0-5分） 2.根据其地面保养、公厕固定人员定时巡扫及其他服务优化方案包含但不限于日常工作计划、各地面清洗养护标准、巡查工作制度等方面进行打分。（0-3分）	0-8	6.5	5.5	6.0	5.5	6.0	6.5	6.5	6.0	6.5
15.1	技术	1.按其针对本项目投入的所需耗材、设备配置情况包含但不限于保障情况、物资清单等方面进行打分。（0-5分） 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-5	3.5	3.5	3.5	3.0	3.5	3.5	3.5	4.0	3.5
15.2	技术	2.按投标人承诺对本项目投入的自动地面清洁机器人的清洁能力进行打分，0-2分。（需提供机器人实物照片、参数资料），提供承诺书（格式自拟）。 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-2	2.0	1.5	1.5	2.0	2.0	2.0	1.5	2.0	2.0
16	技术	服务承诺：根据其提供的服务承诺详细性、优惠程度（不包括价格优惠）包含但不限于赠送清洁设备，智慧化赋能，附加服务等方面进行打分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	3.0	2.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	63.5	57.5	58.5	57.5	61.5	62.5	62.0	63.0	62.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴文理学院附属医院物业保洁服务项目（2024-08-0095）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江仁本生活服务有限公司	德信盛全务服务有限公司	蓝智慧灵物服务有限公司	东吴服业（江苏）有限公司	山东明德物业管理集团有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	深圳金地物业管理有限公司	浙江亚大酒店物业管理有限公司	元超环境治理有限公司
1	技术	管理体系认证： 1. 提供质量管理体系认证证书的得1分； 2. 提供环境管理体系认证证书的得1分； 3. 提供职业健康安全管理体系认证证书的得1分。 4. 提供信息安全管理体系认证证书的得1分； 5. 提供能源管理体系证书证书的得1分； 注：提供证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	技术	业绩案例：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分2分。 注：1. 每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	0.0	0.5	0.0	2.0	2.0	1.5	2.0	2.0
3.1	技术	1. 拟派的项目负责人具有本科及以上学历的得1分； 2. 拟派保洁服务管理团队 2.1 除项目负责人外的拟派保洁服务管理团队具有大专或同等学历及以上的每人得0.5分，本项最高得2分； 2.2 持有人社部门颁发的劳动关系协调员资格证书的得1分，不符合或不提供不得分。 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
3.2	技术	3. 根据投标人提供的其他人员配置情况包含但不限于能力水平、人员结构情况、人员业务素质、工作专业性等方面进行打分。（0-6分） 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-6	4.5	4.4	4.2	4.0	4.2	4.8	4.9	4.5	4.5
4	技术	总体管理方案、指标及措施： 1. 结合采购人实际，根据投标人提供的总体管理方案总体模式是否清晰，配套措施包含但不限于对本项目的分析、服务定位和目标及设计执行方案等方面打分。（0-5分） 2. 根据其提供的保洁服务方案是否有采购人各个区域详细的保洁和勤杂分析及工作流程、工作职责、服务质量工作考核及持续改进等方面进行打分。（0-5分）	0-10	7.6	7.5	7.5	7.2	7.5	7.5	7.9	7.2	7.5
5	技术	项目组织实施方案： 根据其提供对本项目制订的详细的实施方案，包含但不限于管理制度、实施流程、机构设置、职责分工、质量控制、绩效分配、考核反馈等方面进行打分。（0-5分）	0-5	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	4.0	4.6	4.1	4.1
6	技术	质量考核办法及奖惩制度：根据其提供的质量考核办法及奖惩制度包含但不限于服务质量考核制度、监督检查制度、管理人员考核制度及标准等进行打分。（0-3分）	0-3	2.1	2.2	2.1	2.1	2.2	2.1	2.5	2.0	2.1
7	技术	服务保障及突发事件应急预案：根据其提供的应急预案包括服务管理各项承诺要求有详细的工作计划、防止交叉感染和项目初始化方案设计，有对交叉感染突发、现场火灾突发、雨雪冰冻天气、大量员工流失、现场患者心跳骤停、勤务运送信息系统瘫痪等进行打分。（0-4分）	0-4	3.2	3.1	3.2	3.3	3.1	3.1	3.5	3.2	3.2

技术商务资信评分明细表

8	技术	员工培训计划：按其人员培训方案包括岗前培训和在岗培训，有详细的年度培训计划包含但不限于培训师资、培训制度、培训内容进行打分。（0-3分）	0-3	2.3	2.3	2.1	2.1	2.3	2.2	2.6	2.1	2.2
9	技术	保持员工队伍稳定措施的有效性：按其员工队伍稳定的承诺及有关的措施包含但不限于员工各类福利待遇和员工激励机制等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.2	2.2	2.1	2.2	2.1	2.1	2.6	2.1	2.2
10	技术	交接过渡工作方案：根据其提供交接过渡保障的方案包含但不限于人员安置、工作移交、设备（物资）盘点交接、提前对接等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.4	2.3	2.2	2.4	2.3	2.2	2.4	2.4	2.2
11	技术	物业服务管理方案：根据其提供的详细的物业服务管理方案包含但不限于物业现状分析、总体管理、服务指标及措施等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.4	2.2	2.2	2.2	2.3	2.3	2.5	2.2	2.3
12	技术	信息化管理方案： 1.根据投标人针对本项目各环节拟投入信息化管理系统进行打分，包含但不限于人员管理系统、培训、考勤等功能等功能，需提供系统介绍和主要功能截图或相关承诺（格式自拟）。（0-4分） 2.按其针对信息化运送管理的保障措施包含但不限于人员管理、运送服务方案、工作流程、工作职责等方面进行打分。（0-3分）	0-7	5.6	5.7	5.6	5.4	5.6	5.6	5.9	5.2	5.2
13	技术	垃圾分类优化方案：根据其提供的垃圾分类的优化方案包含但不限于垃圾、废弃物清理；垃圾分类、收集；垃圾运输处置特别对医疗垃圾收集运送方案、个人防护及清洁消毒等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4
14	技术	集中清洗消毒及项目优化方案： 1.根据其提供的集中清洗消毒方案及保障措施包含但不限于区域分区管理、清洗物的回收、分类、清洗（消毒）、分发等方面进行打分。（0-5分） 2.根据其地面保养、公厕固定人员定时巡扫及其他服务优化方案包含但不限于日常工作计划、各地面清洗养护标准、巡查工作制度等方面进行打分。（0-3分）	0-8	6.3	6.3	6.2	6.2	6.3	6.5	6.9	6.2	6.4
15.1	技术	1.按其针对本项目投入的所需耗材、设备配置情况包含但不限于保障情况、物资清单等方面进行打分。（0-5分） 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-5	4.0	4.0	3.9	3.8	3.9	4.1	4.2	4.2	4.0
15.2	技术	2.按投标人承诺对本项目投入的自动地面清洁机器人的清洁能力进行打分，0-2分。（需提供机器人实物照片、参数资料），提供承诺书（格式自拟）。 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-2	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6
16	技术	服务承诺：根据其提供的服务承诺详细性、优惠程度（不包括价格优惠）包含但不限于赠送清洁设备，智慧化赋能，附加服务等方面进行打分。（0-4分）	0-4	3.2	3.2	3.2	3.2	3.1	3.2	3.2	3.2	3.3
合计			0-80	63.7	61.3	60.9	60.0	63.8	64.7	67.2	63.6	64.2

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：绍兴文理学院附属医院物业保洁服务项目（2024-08-0095）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江仁本生活服务集团有限公司	德信盛全务服务有限公司	蓝智慧灵物服务有限公司	东吴服业（江苏）集团有限公司	山东明德物业管理集团有限公司	浙江康业股份有限公司	深圳金地物业管理有限公司	浙江亚大酒店物业管理有限公司	元超环境治理有限公司
1	技术	管理体系认证： 1.提供质量管理体系认证证书的得1分； 2.提供环境管理体系认证证书的得1分； 3.提供职业健康安全管理体系认证证书的得1分。 4.提供信息安全管理体系认证证书的得1分； 5.提供能源管理体系证书证书的得1分； 注：提供证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	技术	业绩案例：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分2分。 注：1.每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	0.0	0.5	0.0	2.0	2.0	1.5	2.0	2.0
3.1	技术	1.拟派的项目负责人具有本科及以上学历的得1分； 2.拟派保洁服务管理团队 2.1除项目负责人外的拟派保洁服务管理团队具有大专或同等学历及以上的每人得0.5分，本项最高得2分； 2.2持有人社部门颁发的劳动关系协调员资格证书的得1分，不符合或不提供不得分。 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
3.2	技术	3.根据投标人提供的其他人员配置情况包含但不限于能力水平、人员结构情况、人员业务素质、工作专业性等方面进行打分。（0-6分） 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-6	4.8	3.3	3.1	3.8	3.7	3.9	4.8	4.2	4.9
4	技术	总体管理方案、指标及措施： 1.结合采购人实际，根据投标人提供的总体管理方案总体模式是否清晰，配套措施包含但不限于对本项目的分析、服务定位和目标及设计执行方案等方面打分。（0-5分） 2.根据其提供的保洁服务方案是否有采购人各个区域详细的保洁和勤杂分析以及工作流程、工作职责、服务质量工作考核及持续改进等方面进行打分。（0-5分）	0-10	8.5	6.5	6.8	7.5	7.3	6.5	7.2	5.7	7.8
5	技术	项目组织实施方案： 根据其提供对本项目制订的详细的实施方案，包含但不限于管理制度、实施流程、机构设置、职责分工、质量控制、绩效分配、考核反馈等方面进行打分。（0-5分）	0-5	4.1	2.9	3.5	3.6	3.7	3.3	3.3	2.8	3.8
6	技术	质量考核办法及奖惩制度：根据其提供的质量考核办法及奖惩制度包含但不限于服务质量考核制度、监督检查制度、管理人员考核制度及标准等进行打分。（0-3分）	0-3	2.2	2.1	1.8	1.9	1.9	2.1	1.6	2.2	2.6
7	技术	服务保障及突发事件应急预案：根据其提供的应急预案包括服务管理各项承诺要求有详细的工作计划、防止交叉感染和项目初始化方案设计，有对交叉感染突发、现场火灾突发、雨雪冰冻天气、大量员工流失、现场患者心跳骤停、勤务运送信息系统瘫痪等进行打分。（0-4分）	0-4	3.2	2.2	2.7	2.7	2.3	2.5	2.2	2.8	2.4

技术商务资信评分明细表

8	技术	员工培训计划：按其人员培训方案包括岗前培训和在岗培训，有详细的年度培训计划包含但不限于培训师资、培训制度、培训内容等进行打分。（0-3分）	0-3	2.1	1.9	1.3	1.2	1.6	1.6	1.3	1.3	1.8
9	技术	保持员工队伍稳定措施的有效性：按其员工队伍稳定的承诺及有关的措施包含但不限于员工各类福利待遇和员工激励机制等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.2	1.8	1.6	1.3	1.2	1.6	1.3	1.6	1.6
10	技术	交接过渡工作方案：根据其提供交接过渡保障的方案包含但不限于人员安置、工作移交、设备（物资）盘点交接、提前对接等方面进行打分。（0-3分）	0-3	1.9	1.3	1.8	1.3	1.5	2.2	1.3	1.7	1.6
11	技术	物业服务管理方案：根据其提供的详细的物业服务管理方案包含但不限于物业现状分析、总体管理、服务指标及措施等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.2	1.6	1.5	1.5	1.6	1.8	1.4	2.2	1.7
12	技术	信息化管理方案： 1.根据投标人针对本项目各环节拟投入信息化管理系统进行打分，包含但不限于人员管理系统、培训、考勤等功能等功能，需提供系统介绍和主要功能截图或相关承诺（格式自拟）。（0-4分） 2.按其针对信息化运送管理的保障措施包含但不限于人员管理、运送服务方案、工作流程、工作职责等方面进行打分。（0-3分）	0-7	4.8	4.5	5.3	4.6	4.3	5.6	5.8	4.9	5.5
13	技术	垃圾分类优化方案：根据其提供的垃圾分类的优化方案包含但不限于垃圾、废弃物清理；垃圾分类、收集；垃圾运输处置特别对医疗垃圾收集运送方案、个人防护及清洁消毒等方面进行打分。（0-3分）	0-3	1.8	1.7	1.6	1.2	1.3	1.9	1.8	1.9	1.7
14	技术	集中清洗消毒及项目优化方案： 1.根据其提供的集中清洗消毒方案及保障措施包含但不限于区域分区管理、清洗物的回收、分类、清洗（消毒）、分发等方面进行打分。（0-5分） 2.根据其地面保养、公厕固定人员定时巡扫及其他服务优化方案包含但不限于日常工作计划、各地面清洗养护标准、巡查工作制度等方面进行打分。（0-3分）	0-8	6.5	4.8	6.3	5.5	6.3	6.8	6.3	5.8	6.7
15.1	技术	1.按其针对本项目投入的所需耗材、设备配置情况包含但不限于保障情况、物资清单等方面进行打分。（0-5分） 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-5	3.5	3.2	3.3	2.3	2.2	3.5	2.1	3.2	3.4
15.2	技术	2.按投标人承诺对本项目投入的自动地面清洁机器人的清洁能力进行打分，0-2分。（需提供机器人实物照片、参数资料），提供承诺书（格式自拟）。 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-2	1.3	1.3	1.5	1.1	1.1	1.6	1.1	1.2	1.9
16	技术	服务承诺：根据其提供的服务承诺详细性、优惠程度（不包括价格优惠）包含但不限于赠送清洁设备，智慧化赋能，附加服务等方面进行打分。（0-4分）	0-4	2.8	2.3	2.7	1.9	2.7	2.2	2.1	2.5	3.3
合计			0-80	61.9	49.4	53.3	49.4	53.7	58.1	53.1	55.0	61.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：绍兴文理学院附属医院物业保洁服务项目（2024-08-0095）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江仁本生活服务集团有限公司	德信盛全务服务有限公司	蓝智慧灵物服务有限公司	东吴服业（江苏）集团有限公司	山东明德物业管理集团有限公司	浙江康业股份有限公司	深圳金地物业管理有限公司	浙江亚大酒店物业管理有限公司	元超环境治理有限公司
1	技术	管理体系认证： 1.提供质量管理体系认证证书的得1分； 2.提供环境管理体系认证证书的得1分； 3.提供职业健康安全管理体系认证证书的得1分。 4.提供信息安全管理体系认证证书的得1分； 5.提供能源管理体系证书证书的得1分； 注：提供证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	技术	业绩案例：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分2分。 注：1.每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	0.0	0.5	0.0	2.0	2.0	1.5	2.0	2.0
3.1	技术	1.拟派的项目负责人具有本科及以上学历的得1分； 2.拟派保洁服务管理团队 2.1除项目负责人外的拟派保洁服务管理团队具有大专或同等学历及以上的每人得0.5分，本项最高得2分； 2.2持有人社部门颁发的劳动关系协调员资格证书的得1分，不符合或不提供不得分。 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
3.2	技术	3.根据投标人提供的其他人员配置情况包含但不限于能力水平、人员结构情况、人员业务素质、工作专业性等方面进行打分。（0-6分） 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-6	4.5	4.2	4.5	4.0	4.6	4.0	3.5	4.0	4.0
4	技术	总体管理方案、指标及措施： 1.结合采购人实际，根据投标人提供的总体管理方案总体模式是否清晰，配套措施包含但不限于对本项目的分析、服务定位和目标及设计执行方案等方面打分。（0-5分） 2.根据其提供的保洁服务方案是否有采购人各个区域详细的保洁和勤杂分析以及工作流程、工作职责、服务质量工作考核及持续改进等方面进行打分。（0-5分）	0-10	7.5	5.0	5.5	6.0	7.0	7.5	6.0	7.0	6.5
5	技术	项目组织实施方案： 根据其提供对本项目制订的详细的实施方案，包含但不限于管理制度、实施流程、机构设置、职责分工、质量控制、绩效分配、考核反馈等方面进行打分。（0-5分）	0-5	4.0	2.0	3.5	3.2	3.5	3.8	3.5	3.6	3.7
6	技术	质量考核办法及奖惩制度：根据其提供的质量考核办法及奖惩制度包含但不限于服务质量考核制度、监督检查制度、管理人员考核制度及标准等进行打分。（0-3分）	0-3	2.5	1.5	2.0	2.0	2.1	1.8	1.8	1.7	2.0
7	技术	服务保障及突发事件应急预案：根据其提供的应急预案包括服务管理各项承诺要求有详细的工作计划、防止交叉感染和项目初始化方案设计，有对交叉感染突发、现场火灾突发、雨雪冰冻天气、大量员工流失、现场患者心跳骤停、勤务运送信息系统瘫痪等进行打分。（0-4分）	0-4	3.0	1.5	2.0	2.1	2.2	2.0	2.5	2.8	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	员工培训计划：按其人员培训方案包括岗前培训和在岗培训，有详细的年度培训计划包含但不限于培训师资、培训制度、培训内容进行打分。（0-3分）	0-3	3.0	1.5	2.0	1.5	1.6	2.0	1.8	2.0	2.5
9	技术	保持员工队伍稳定措施的有效性：按其员工队伍稳定的承诺及有关的措施包含但不限于员工各类福利待遇和员工激励机制等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.0	1.5	1.6	1.5	1.7	2.0	1.5	1.8	1.7
10	技术	交接过渡工作方案：根据其提供交接过渡保障的方案包含但不限于人员安置、工作移交、设备（物资）盘点交接、提前对接等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.0	1.4	1.6	1.5	1.7	1.8	1.6	1.7	1.5
11	技术	物业服务管理方案：根据其提供的详细的物业服务管理方案包含但不限于物业现状分析、总体管理、服务指标及措施等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.0	1.4	1.5	1.6	1.3	1.4	1.6	2.0	1.5
12	技术	信息化管理方案： 1.根据投标人针对本项目各环节拟投入信息化管理系统进行打分，包含但不限于人员管理系统、培训、考勤等功能等功能，需提供系统介绍和主要功能截图或相关承诺（格式自拟）。（0-4分） 2.按其针对信息化运送管理的保障措施包含但不限于人员管理、运送服务方案、工作流程、工作职责等方面进行打分。（0-3分）	0-7	5.5	3.5	4.0	4.5	4.8	6.0	5.0	6.0	5.0
13	技术	垃圾分类优化方案：根据其提供的垃圾分类的优化方案包含但不限于垃圾、废弃物清理；垃圾分类、收集；垃圾运输处置特别对医疗垃圾收集运送方案、个人防护及清洁消毒等方面进行打分。（0-3分）	0-3	2.5	2.0	1.9	2.1	2.2	1.8	1.7	2.2	1.8
14	技术	集中清洗消毒及项目优化方案： 1.根据其提供的集中清洗消毒方案及保障措施包含但不限于区域分区管理、清洗物的回收、分类、清洗（消毒）、分发等方面进行打分。（0-5分） 2.根据其地面保养、公厕固定人员定时巡扫及其他服务优化方案包含但不限于日常工作计划、各地面清洗养护标准、巡查工作制度等方面进行打分。（0-3分）	0-8	6.5	7.0	5.0	5.5	4.0	5.0	5.2	6.5	5.0
15.1	技术	1.按其针对本项目投入的所需耗材、设备配置情况包含但不限于保障情况、物资清单等方面进行打分。（0-5分） 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-5	4.0	3.0	2.5	2.0	2.5	3.0	4.0	4.0	3.0
15.2	技术	2.按投标人承诺对本项目投入的自动地面清洁机器人的清洁能力进行打分，0-2分。（需提供机器人实物照片、参数资料），提供承诺书（格式自拟）。 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-2	2.0	1.5	1.6	1.8	1.5	1.5	1.6	1.7	1.7
16	技术	服务承诺：根据其提供的服务承诺详细性、优惠程度（不包括价格优惠）包含但不限于赠送清洁设备，智慧化赋能，附加服务等方面进行打分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	2.5	3.0	3.0	2.7	2.8	3.0	3.0
合计			0-80	64.0	48.0	50.2	50.3	54.7	57.3	53.6	61.0	56.9

专家（签名）：