

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年长兴县医疗保障局意外伤害住院结报案件购买服务项目（ZJJWCG-2024-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司湖州市分公司	中国大地财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司湖州中心支公司
1	技术	项目理解及重难点分析：（1）项目理解：包括①对本项目背景的了解、理解；②对本项目需求的了解、理解；③对相关标准及规范解读、把握，每一项完全符合要求（了解充分、理解正确全面、符合实际、针对性强）得1.5-2分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分） （2）本项目重点、难点分析：包括①对本项目重点的分析；②对本项目难点的分析，每一项完全符合要求（分析充分、把握精准、符合实际、针对性强）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分） （3）结合经验针对本项目重难点提出的合理化建议：每提出一个切实可行的建议得1-2分，最高得6分。（0-6分）	0-18	16.0	12.0	10.0
2	技术	项目实施方案：（1）根据供应商提供的信息系统建设能力进行综合评定：已经实现与医保系统对接的得2分，已承接医保类经办业务的得1分，需提供相关证明材料及承诺，未提供不得分；具有先进的网络信息技术系统的得3分，欠缺的得0-2分。（0-5分） （2）项目服务内容关键步骤的思路和要点：包括①对监管类服务内容的操作步骤设计的思路；②对监管类服务内容的操作步骤设计的要点，每一项完全符合要求（完善具体、合理可行、条理清晰、层次明确、符合本项目需求）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分） （3）项目服务技术方案：包括①整体方案；②计划及措施，每一项完全符合要求（完善具体、合理可行、条理清晰、层次明确、符合本项目需求）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分）	0-17	15.0	10.0	10.0
3	技术	风险管控制度、绩效制度：（1）针对本次监管服务项目建立的风险管控制度：包括①组织机制；②详细制度，每一项完全符合要求（完善具体、合理可行、条理清晰、符合本项目需求）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分） （2）针对本次监管服务项目建立的绩效制度：包括①组织机制；②详细制度，每一项完全符合要求（完善具体、合理可行、条理清晰、符合本项目需求）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分）	0-12	11.0	4.0	4.0
4	技术	技术力量：（1）供应商应针对本项目提供经验丰富的项目实施队伍（不低于采购需求人数）参与项目技术支持：包括①人员配置；②岗位分工，每一项完全符合要求（考虑充分、合理可行、符合本项目需求）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分） （2）根据拟派本项目实施人员中具有医学相关专业背景的情况进行评分：具备医学相关背景人员在20人以上的得5分；15至20人（含）得3分，15人（不含）以下的得1分，没有的不得分。（提供相关人员专业资质证书及近一个月社保证明复印件加盖公章）（0-5分） （3）为提高办事效能，经医保部门允许，供应商能够在医保部门设立合署办公的专业人员得2分。（须提供医保部门证明复印件并加盖公章，不提供不得分。）（0-2分）	0-13	13.0	0.0	0.0
5	技术	廉政服务：根据提供的执行项目廉洁方面的控制及采取的措施进行综合评定：每提供一条合理有效的得1-2分，本项最高得6分。（0-6分）	0-6	6.0	2.0	1.0
6	技术	保密措施：提供关于拟投入本项目实施人员签订保密协议，执行严格的信息保密制度，不得用于商业保险等第三方其他用途的承诺的得4分。承诺不符合或不提供承诺的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	0.0	4.0
7	技术	企业业绩：根据供应商提供的2021年1月1日至今的类似（医保合作）项目业绩，每提供一个项目得0.5分，最高得1分。（提供项目合同或中标通知书复印件并加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	0.0

8	技术	服务保障能力：为保障项目服务的质量和响应速度，根据提供的针对本项目常驻服务能力的保障配备、投入情况进行综合评定：考虑充分、配备完备、针对性强、资料完整的得4-5分；配备较妥、较合理、针对性较强、资料较完整的得2-3分；考虑不充分、配备欠缺、针对性欠缺、资料不完整的得0-1分。（0-5分）	0-5	4.0	1.0	1.0
9	技术	服务承诺：（1）后续服务承诺：包括①延伸服务承诺；②增值服务承诺，每一项完全符合要求（内容全面、符合实际、针对性强）得1.5-2.5分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得5分。（0-5分） （2）服务响应时间承诺及保障措施：包括①响应时间；②保障措施，每一项完全符合要求（响应迅速、考虑充分、针对性强、内容完整有条理）得1.5-2.5分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得5分。（0-5分） （3）承诺按时上报医保部门要求的各类工作报表、医保违法违规情况分析报告等成果性材料的得4分，不承诺不得分。（0-4分）	0-14	14.0	6.0	6.0
合计			0-90	84.0	36.0	36.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年长兴县医疗保障局意外伤害住院结报案件购买服务项目（ZJJWCG-2024-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司湖州市分公司	中国大地财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司湖州中心支公司
1	技术	项目理解及重难点分析：（1）项目理解：包括①对本项目背景的了解、理解；②对本项目需求的了解、理解；③对相关标准及规范解读、把握，每一项完全符合要求（了解充分、理解正确全面、符合实际、针对性强）得1.5-2分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分） （2）本项目重点、难点分析：包括①对本项目重点的分析；②对本项目难点的分析，每一项完全符合要求（分析充分、把握精准、符合实际、针对性强）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分） （3）结合经验针对本项目重难点提出的合理化建议：每提出一个切实可行的建议得1-2分，最高得6分。（0-6分）	0-18	15.0	13.0	12.0
2	技术	项目实施方案：（1）根据供应商提供的信息系统建设能力进行综合评定：已经实现与医保系统对接的得2分，已承接医保类经办业务的得1分，需提供相关证明材料及承诺，未提供不得分；具有先进的网络信息技术系统的得3分，欠缺的得0-2分。（0-5分） （2）项目服务内容关键步骤的思路和要点：包括①对监管类服务内容的操作步骤设计的思路；②对监管类服务内容的操作步骤设计的要点，每一项完全符合要求（完善具体、合理可行、条理清晰、层次明确、符合本项目需求）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分） （3）项目服务技术方案：包括①整体方案；②计划及措施，每一项完全符合要求（完善具体、合理可行、条理清晰、层次明确、符合本项目需求）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分）	0-17	15.0	12.0	13.0
3	技术	风险管控制度、绩效制度：（1）针对本次监管服务项目建立的风险管控制度：包括①组织机制；②详细制度，每一项完全符合要求（完善具体、合理可行、条理清晰、符合本项目需求）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分） （2）针对本次监管服务项目建立的绩效制度：包括①组织机制；②详细制度，每一项完全符合要求（完善具体、合理可行、条理清晰、符合本项目需求）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分）	0-12	9.0	7.0	7.0
4	技术	技术力量：（1）供应商应针对本项目提供经验丰富的项目实施队伍（不低于采购需求人数）参与项目技术支持：包括①人员配置；②岗位分工，每一项完全符合要求（考虑充分、合理可行、符合本项目需求）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分） （2）根据拟派本项目实施人员中具有医学相关专业背景的情况进行评分：具备医学相关背景人员在20人以上的得5分；15至20人（含）得3分，15人（不含）以下的得1分，没有的不得分。（提供相关人员专业资质证书及近一个月社保证明复印件加盖公章）（0-5分） （3）为提高办事效能，经医保部门允许，供应商能够在医保部门设立合署办公的专业人员得2分。（须提供医保部门证明复印件并加盖公章，不提供不得分。）（0-2分）	0-13	11.0	0.0	0.0
5	技术	廉政服务：根据提供的执行项目廉洁方面的控制及采取的措施进行综合评定：每提供一条合理有效的得1-2分，本项最高得6分。（0-6分）	0-6	5.0	2.0	2.0
6	技术	保密措施：提供关于拟投入本项目实施人员签订保密协议，执行严格的信息保密制度，不得用于商业保险等第三方其他用途的承诺的得4分。承诺不符合或不提供承诺的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	0.0	4.0
7	技术	企业业绩：根据供应商提供的2021年1月1日至今的类似（医保合作）项目业绩，每提供一个项目得0.5分，最高得1分。（提供项目合同或中标通知书复印件并加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	0.0

8	技术	服务保障能力：为保障项目服务的质量和响应速度，根据提供的针对本项目常驻服务能力的保障配备、投入情况进行综合评定：考虑充分、配备完备、针对性强、资料完整的得4-5分；配备较妥、较合理、针对性较强、资料较完整的得2-3分；考虑不充分、配备欠缺、针对性欠缺、资料不完整的得0-1分。（0-5分）	0-5	4.0	1.0	1.0
9	技术	服务承诺：（1）后续服务承诺：包括①延伸服务承诺；②增值服务承诺，每一项完全符合要求（内容全面、符合实际、针对性强）得1.5-2.5分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得5分。（0-5分） （2）服务响应时间承诺及保障措施：包括①响应时间；②保障措施，每一项完全符合要求（响应迅速、考虑充分、针对性强、内容完整有条理）得1.5-2.5分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得5分。（0-5分） （3）承诺按时上报医保部门要求的各类工作报表、医保违法违规情况分析报告等成果性材料的得4分，不承诺不得分。（0-4分）	0-14	13.0	8.0	9.0
合计			0-90	77.0	44.0	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年长兴县医疗保障局意外伤害住院结报案件购买服务项目（ZJJWCG-2024-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司湖州市分公司	中国大地财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司湖州中心支公司
1	技术	项目理解及重难点分析：（1）项目理解：包括①对本项目背景的了解、理解；②对本项目需求的了解、理解；③对相关标准及规范解读、把握，每一项完全符合要求（了解充分、理解正确全面、符合实际、针对性强）得1.5-2分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分） （2）本项目重点、难点分析：包括①对本项目重点的分析；②对本项目难点的分析，每一项完全符合要求（分析充分、把握精准、符合实际、针对性强）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分） （3）结合经验针对本项目重难点提出的合理化建议：每提出一个切实可行的建议得1-2分，最高得6分。（0-6分）	0-18	17.0	13.0	13.0
2	技术	项目实施方案：（1）根据供应商提供的信息系统建设能力进行综合评定：已经实现与医保系统对接的得2分，已承接医保类经办业务的得1分，需提供相关证明材料及承诺，未提供不得分；具有先进的网络信息技术系统的得3分，欠缺的得0-2分。（0-5分） （2）项目服务内容关键步骤的思路和要点：包括①对监管类服务内容的操作步骤设计的思路；②对监管类服务内容的操作步骤设计的要点，每一项完全符合要求（完善具体、合理可行、条理清晰、层次明确、符合本项目需求）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分） （3）项目服务技术方案：包括①整体方案；②计划及措施，每一项完全符合要求（完善具体、合理可行、条理清晰、层次明确、符合本项目需求）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分）	0-17	16.0	11.0	12.0
3	技术	风险管控制度、绩效制度：（1）针对本次监管服务项目建立的风险管控制度：包括①组织机制；②详细制度，每一项完全符合要求（完善具体、合理可行、条理清晰、符合本项目需求）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分） （2）针对本次监管服务项目建立的绩效制度：包括①组织机制；②详细制度，每一项完全符合要求（完善具体、合理可行、条理清晰、符合本项目需求）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分）	0-12	11.0	7.0	7.0
4	技术	技术力量：（1）供应商应针对本项目提供经验丰富的项目实施队伍（不低于采购需求人数）参与项目技术支持：包括①人员配置；②岗位分工，每一项完全符合要求（考虑充分、合理可行、符合本项目需求）得2-3分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得6分。（0-6分） （2）根据拟派本项目实施人员中具有医学相关专业背景的情况进行评分：具备医学相关背景人员在20人以上的得5分；15至20人（含）得3分，15人（不含）以下的得1分，没有的不得分。（提供相关人员专业资质证书及近一个月社保证明复印件加盖公章）（0-5分） （3）为提高办事效能，经医保部门允许，供应商能够在医保部门设立合署办公的专业人员得2分。（须提供医保部门证明复印件并加盖公章，不提供不得分。）（0-2分）	0-13	12.0	0.0	0.0
5	技术	廉政服务：根据提供的执行项目廉洁方面的控制及采取的措施进行综合评定：每提供一条合理有效的得1-2分，本项最高得6分。（0-6分）	0-6	6.0	4.0	4.0
6	技术	保密措施：提供关于拟投入本项目实施人员签订保密协议，执行严格的信息保密制度，不得用于商业保险等第三方其他用途的承诺的得4分。承诺不符合或不提供承诺的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	0.0	4.0
7	技术	企业业绩：根据供应商提供的2021年1月1日至今的类似（医保合作）项目业绩，每提供一个项目得0.5分，最高得1分。（提供项目合同或中标通知书复印件并加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	0.0

8	技术	服务保障能力：为保障项目服务的质量和响应速度，根据提供的针对本项目常驻服务能力的保障配备、投入情况进行综合评定：考虑充分、配备完备、针对性强、资料完整的得4-5分；配备较妥、较合理、针对性较强、资料较完整的得2-3分；考虑不充分、配备欠缺、针对性欠缺、资料不完整的得0-1分。（0-5分）	0-5	5.0	3.0	3.0
9	技术	服务承诺：（1）后续服务承诺：包括①延伸服务承诺；②增值服务承诺，每一项完全符合要求（内容全面、符合实际、针对性强）得1.5-2.5分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得5分。（0-5分） （2）服务响应时间承诺及保障措施：包括①响应时间；②保障措施，每一项完全符合要求（响应迅速、考虑充分、针对性强、内容完整有条理）得1.5-2.5分，部分符合要求得0-1分，全部不符合要求或未提供均得0分，最高得5分。（0-5分） （3）承诺按时上报医保部门要求的各类工作报表、医保违法违规情况分析报告等成果性材料的得4分，不承诺不得分。（0-4分）	0-14	12.0	7.0	7.0
合计			0-90	84.0	46.0	50.0

专家（签名）：