

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：仙居县基层矛调“五环智控”应用项目（GYTZ[2022]-021）- 标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                 | 分值范围 | 台州弘文信息科技有限公司 | 杭州楚格科技有限公司 | 中国移动通信集团浙江有限公司台州分公司 |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|------------|---------------------|
| 1  | 商务资信 | 响应文件内容按采购文件要求完整提供、目录对应清晰、表达简洁明了、内容关联准确、查找方便的，得2分。存在未按要求完整提供、目录对应不清晰、编制内容关联不够准确、内容查找不方便的，酌情扣分。                                                                                          | 0-2  | 0.5          | 0.6        | 1.8                 |
| 2  | 商务资信 | 根据投标人具备ISO9001质量管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO22301业务连续性管理认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证的同时具有得5分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：须提供有效证明材料的扫描件或复印件并加盖公章，编入投标文件中，否则不得分。） | 0-5  | 0            | 0.5        | 5                   |
| 3  | 商务资信 | 根据投标人近三年来（至本项目开标之日，以合同签订时间为准）的类似项目业绩，每提供一个得1分，最高得2分。（注：须提供有效合同的扫描件或复印件并加盖公章，编入投标文件中，否则不得分。）                                                                                            | 0-2  | 2            | 0          | 2                   |
| 4  | 商务资信 | 项目负责人具有信息系统项目管理师证书、软件设计师证书、云计算类证书、高级物联网应用工程师、国家注册信息安全工程师资质、智能化系统集成项目经理（高级），同时具有得6分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）                                         | 0-6  | 0            | 0          | 6                   |
| 5  | 商务资信 | 拟投入本项目的技术负责人具备高级软件工程师证书、国际信息系统审计师CISA证书、系统集成项目管理工程师、智能化系统集成项目经理的，同时具有得4分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）                                                   | 0-4  | 0            | 0          | 4                   |
| 6  | 商务资信 | 拟投入本项目的驻场实施人员具有信息系统项目管理师证书、网络工程师、通信专业互联网技术证书的同时具有得3分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）                                                                       | 0-3  | 0            | 0          | 2                   |
| 7  | 商务资信 | 项目实施团队成员具备与本项目相适应的资质证书，如具备高级工程师（网络优化）、数据隐私解决方案工程师证书（CDPSE）、信息系统项目管理师、网络工程师、软件设计师、国际信息系统审计师（CISA）该项最多不超过6分。（一个人有多本证书的按1本计算，多人有同一本证书的按一本计算）。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）           | 0-6  | 0            | 0          | 6                   |
| 8  | 技术   | 投标人针对本项目的现状及需求的理解情况，分析项目建设意义的必要性和可行性等的情况由评委酌情赋分。本项最高得4分。                                                                                                                               | 0-4  | 1.5          | 1.6        | 3.8                 |
| 9  | 技术   | 根据投标人提供的项目实施方案（实施方案、质量保证、进度保证等）的完整性、合理性等方面综合评分。本项最高得4分。                                                                                                                                | 0-4  | 1.5          | 1.6        | 3.8                 |
| 10 | 技术   | 项目的理解分析方案：根据投标人对项目的理解分析，对现状和存在的问题的阐述，对用户需求、业务需求、性能需求的阐述进行综合评分。本项最高得3分。                                                                                                                 | 0-3  | 1.5          | 1.6        | 2.8                 |
| 11 | 技术   | 投标人或所投软件厂商具有视频AI分析系统软著、视频活体认证系统软著的，每具备一项证书得3分；本项最高得6分；（须提供本项目采购公告发布之日前的国家版权局颁发的软件著作权登记证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分）                                                                             | 0-6  | 0            | 0          | 6                   |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |     |     |     |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-----|
| 12 | 技术 | 根据本项目需求提供业务架构图、数据架构图、网络拓扑图、功能实现方式等，评审专家根据投标文件响应情况从有利于本项目实施角度进行综合评分：<br>方案内容全面且描述清晰，充分理解本项目需求，完全响应招标文件要求，方案有利于且充分保障本项目实施的，得8分；<br>方案内容基本全面，存在一定缺陷但经过调整基本不妨碍本项目实施的，得6分；<br>方案内容存在明显缺失，在满足本项目需求上存在明显缺陷的，得3分；本项最高得8分。                                                                      | 0-8   | 5   | 6   | 8   |
| 13 | 技术 | 根据投标人提供的售后服务方案进行综合评分。本项最高得2分。                                                                                                                                                                                                                                                          | 0-2   | 1.3 | 1.4 | 1.8 |
| 14 | 技术 | 根据投标人提供的培训方案进行综合评分。本项最高得2分。                                                                                                                                                                                                                                                            | 0-2   | 1.3 | 1.4 | 1.8 |
| 15 | 技术 | 重大事件应急保障能力：根据投标人在重大事件中体现出的应急保障能力，如：通信保障人员力量，物资储备、设施装备力量，售后服务人员资质等技术实力、临时紧急增派到采购人处的技术人员支持数量、技术实力进行综合评分。本项最高得3分。                                                                                                                                                                         | 0-3   | 1.5 | 1.6 | 2.7 |
| 16 | 技术 | (1)投标人提供的售后维护机构情况（或中标30日内承诺设立），在仙居县内有售后服务网点的得1分。<br>（投标文件中需提供服务网点相关证明材料复印件或加盖单位公章的承诺书，否则不得分）；                                                                                                                                                                                          | 0-1   | 0   | 1   | 1   |
| 17 | 技术 | （2）根据售前售后的响应时间、服务承诺及其它服务措施的优劣等情况打分，最高不超过2分。                                                                                                                                                                                                                                            | 0-2   | 1.7 | 1.4 | 1.8 |
| 18 | 技术 | AI视频感知系统：<br>（1）表情愉悦度检测模块：通过视频画面，实时分析人脸面部表情，形成连续性的情绪正面或负面评价指标，形成愉悦曲线反馈到可视化看板，可根据预设规则（低于预设分值阈值等），自动研判并产生预警信息，将实施抓拍图片送至预警中心，得1分；<br>（2）预警通知模块：视觉机器人（多人聚集告警），接收并展示预警信息，可实现预警时视频画面的编码封装，保存为短视频录像，供前端可视化看板调阅，得0.5分。<br>（3）高频人员检测模块：通过人员监测终端，对人员存留时间、出入比对进行管理，对近期高频人员进行预警，得0.5分。<br>本项最高得2分。 | 0-2   | 0   | 0   | 2   |
| 19 | 技术 | AI声纹识别服务：<br>（1）仙居上访事件驾驶舱面板服务：提供仙居上访事件驾驶舱面板服务，服务内容包括实时对于仙居上访智能声音预警系统下所有设备的上报事件和运行状况进行直观驾驶舱展示，方便总揽系统全局，得0.5分。<br>（2）敏感信息感知模块：提供仙居图敏感词敏感词识别服务，服务内容包括上访沟通场景进行识别，针对其中的敏感词部分进行分析，得1分。<br>本项最高得1.5分。                                                                                         | 0-1.5 | 0   | 0   | 1.5 |
| 20 | 技术 | 重点人录入管理端：<br>（1）关键人信访五步法进展查看：对关键人信访化解五步法流程化的情况进行查看，方便重点人录入管理端对五步法功能的管理和驾驶舱展示，得1分；<br>（2）录入信息查询：重点人录入信息查询功能可对展示的关键人录入信息进行查询，可看到此人员录入的基础信息、亲属关系、诉求事项、信访经历、信访网络、社交关系等，得0.5分；<br>（3）重点人员信息管理功能：可对重点人录入管理端界面展示的关键人录入信息进行增加、修改、删除等操作的，得0.5分。<br>本项最高得2分。                                     | 0-2   | 0   | 0   | 2   |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |      |      |      |
|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|------|------|
| 21 | 技术 | <p>即时感知环子屏：</p> <p>(1) 报警点位查询：可根据报警点位关键词，模糊搜索时间范围内的报警信息，并进行呈现，得0.5分。</p> <p>(2) 矛调中心实时点位切换：运行感知中的矛调中心实时点位切换下拉框，可选择相应的矛调中心摄像头点位，实时切换对应矛调中心摄像头点位的视频，得0.5分。</p> <p>(3) 反映人愉悦指数展示：反映人愉悦指数展示根据上访人视频ai分析全县乡镇可筛选查看不同点位上访人实时愉悦指数分析结果，得1分。</p> <p>(4) 调解满意度反馈：提供群众端数据展示包含受理确认数、满意率、不满意事项总数；政府端数据展示包含AI预警数、当前红码类、当前黄码数，得0.5分。</p> <p>(5) 多人聚集预警展示:多人聚集预警展示(视觉机器人)根据视频系统中对接的信访人现场视频，进行多人聚集识别和预警，在驾驶舱风险感知的多人聚集分析中进行信访人现场聚集视频预警展示，得1分。</p> <p>(6) 告警清单展示:历史告警清单展示包括情绪、声纹、图像、多人、舆情历史告警，显示报警时间、报警点位、报警地址、详情，得0.5分。本项最高得4分。</p> | 0-4    | 0    | 0    | 4    |
| 22 | 技术 | <p>预警研判环子屏：</p> <p>(1) 核心指标：核心指标包括核心关注数据统计，核心指标包括当月事项预警总次数、人员预警总次数、IRS回流数据总件数、化解苗头事项总次数、解决普遍性问题总次数、本月高频词汇案件总数。统计单位时间内发生的重点事项预警，人员预警次数、化解苗头事项、解决普遍性问题的相关关键指标数据，通过核心指标逐步提升服务工作效率，得0.5分。</p> <p>(2) Top10高频词汇数据分析统计:对Top10高频词汇数据分析统计，分析数据内容包含内容、数量、涉及部门、共性部门，得0.5分。</p> <p>(3) 重点事项展示)：根据系统上报的重点事项进行关键信息研判分析事项紧急程度，详细记录事件处理流程节点，并对重点事项进行展示，得0.5分；</p> <p>(4) 风险区域展示：对阶段内中高风险领域进行事项突出告警，告警信息汇集和决策分析，辅助指挥调度和控制，得0.5分</p> <p>(5) 趋势研判：近六个月四级走访人数据展示；近六个月四级走访批次数据展示；20个乡镇积案总数柱状图展示；得0.5分。本项最高得2.5分。</p>                | 0-2.5  | 0    | 0    | 2.5  |
| 23 | 技术 | <p>投标人的方案在满足招标文件要求的基础上，结合自身经验，针对本项目的软件建设清单进行梳理分析，从矛盾纠纷小切口复用至基层治理全领域和如何实现“1612”体系贯通，提出优化或创新方案，优化或创新方案应当具有针对性和可操作性。评委依据优化或创新方案的针对性和可操作性等方面进行综合评定，优化或创新方案点每个得1分；本项合计最高得5分。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-5    | 0    | 0    | 4    |
| 合计 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-80.0 | 17.8 | 18.7 | 76.3 |

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：仙居县基层矛调“五环智控”应用项目（GYTZ[2022]-021）- 标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                 | 分值范围 | 台州弘文信息科技有限公司 | 杭州楚格科技有限公司 | 中国移动通信集团浙江有限公司台州分公司 |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|------------|---------------------|
| 1  | 商务资信 | 响应文件内容按采购文件要求完整提供、目录对应清晰、表达简洁明了、内容关联准确、查找方便的，得2分。存在未按要求完整提供、目录对应不清晰、编制内容关联不够准确、内容查找不方便的，酌情扣分。                                                                                          | 0-2  | 1            | 1          | 1.8                 |
| 2  | 商务资信 | 根据投标人具备ISO9001质量管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO22301业务连续性管理认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证的同时具有得5分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：须提供有效证明材料的扫描件或复印件并加盖公章，编入投标文件中，否则不得分。） | 0-5  | 0            | 0.5        | 5                   |
| 3  | 商务资信 | 根据投标人近三年来（至本项目开标之日，以合同签订时间为准）的类似项目业绩，每提供一个得1分，最高得2分。（注：须提供有效合同的扫描件或复印件并加盖公章，编入投标文件中，否则不得分。）                                                                                            | 0-2  | 2            | 0          | 2                   |
| 4  | 商务资信 | 项目负责人具有信息系统项目管理师证书、软件设计师证书、云计算类证书、高级物联网应用工程师、国家注册信息安全工程师资质、智能化系统集成项目经理（高级），同时具有得6分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）                                         | 0-6  | 0            | 0          | 6                   |
| 5  | 商务资信 | 拟投入本项目的技术负责人具备高级软件工程师证书、国际信息系统审计师CISA证书、系统集成项目管理工程师、智能化系统集成项目经理的，同时具有得4分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）                                                   | 0-4  | 0            | 0          | 4                   |
| 6  | 商务资信 | 拟投入本项目的驻场实施人员具有信息系统项目管理师证书、网络工程师、通信专业互联网技术证书的同时具有得3分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）                                                                       | 0-3  | 0            | 0          | 3                   |
| 7  | 商务资信 | 项目实施团队成员具备与本项目相适应的资质证书，如具备高级工程师（网络优化）、数据隐私解决方案工程师证书（CDPSE）、信息系统项目管理师、网络工程师、软件设计师、国际信息系统审计师（CISA）该项最多不超过6分。（一个人有多本证书的按1本计算，多人有同一本证书的按一本计算）。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）           | 0-6  | 0            | 0          | 6                   |
| 8  | 技术   | 投标人针对本项目的现状及需求的理解情况，分析项目建设意义的必要性和可行性等的情况由评委酌情赋分。本项最高得4分。                                                                                                                               | 0-4  | 2.1          | 2.2        | 3.5                 |
| 9  | 技术   | 根据投标人提供的项目实施方案（实施方案、质量保证、进度保证等）的完整性、合理性等方面综合评分。本项最高得4分。                                                                                                                                | 0-4  | 2.2          | 2.5        | 3.6                 |
| 10 | 技术   | 项目的理解分析方案：根据投标人对项目的理解分析，对现状和存在的问题的阐述，对用户需求、业务需求、性能需求的阐述进行综合评分。本项最高得3分。                                                                                                                 | 0-3  | 1.3          | 1.4        | 2.5                 |
| 11 | 技术   | 投标人或所投软件厂商具有视频AI分析系统软著、视频活体认证系统软著的，每具备一项证书得3分；本项最高得6分；（须提供本项目采购公告发布之日前的国家版权局颁发的软件著作权登记证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分）                                                                             | 0-6  | 0            | 0          | 6                   |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |     |     |     |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-----|
| 12 | 技术 | 根据本项目需求提供业务架构图、数据架构图、网络拓扑图、功能实现方式等，评审专家根据投标文件响应情况从有利于本项目实施角度进行综合评分：<br>方案内容全面且描述清晰，充分理解本项目需求，完全响应招标文件要求，方案有利于且充分保障本项目实施的，得8分；<br>方案内容基本全面，存在一定缺陷但经过调整基本不妨碍本项目实施的，得6分；<br>方案内容存在明显缺失，在满足本项目需求上存在明显缺陷的，得3分；本项最高得8分。                                                                      | 0-8   | 1   | 3   | 6   |
| 13 | 技术 | 根据投标人提供的售后服务方案进行综合评分。本项最高得2分。                                                                                                                                                                                                                                                          | 0-2   | 1.4 | 1.5 | 1.8 |
| 14 | 技术 | 根据投标人提供的培训方案进行综合评分。本项最高得2分。                                                                                                                                                                                                                                                            | 0-2   | 1.5 | 1.5 | 1.8 |
| 15 | 技术 | 重大事件应急保障能力：根据投标人在重大事件中体现出的应急保障能力，如：通信保障人员力量，物资储备、设施装备力量，售后服务人员资质等技术实力、临时紧急增派到采购人处的技术人员支持数量、技术实力进行综合评分。本项最高得3分。                                                                                                                                                                         | 0-3   | 1   | 1.1 | 2.7 |
| 16 | 技术 | (1)投标人提供的售后维护机构情况（或中标30日内承诺设立），在仙居县内有售后服务网点的得1分。<br>（投标文件中需提供服务网点相关证明材料复印件或加盖单位公章的承诺书，否则不得分）；                                                                                                                                                                                          | 0-1   | 0   | 1   | 1   |
| 17 | 技术 | （2）根据售前售后的响应时间、服务承诺及其它服务措施的优劣等情况打分，最高不超过2分。                                                                                                                                                                                                                                            | 0-2   | 0.5 | 0.8 | 1.7 |
| 18 | 技术 | AI视频感知系统：<br>（1）表情愉悦度检测模块：通过视频画面，实时分析人脸面部表情，形成连续性的情绪正面或负面评价指标，形成愉悦曲线反馈到可视化看板，可根据预设规则（低于预设分值阈值等），自动研判并产生预警信息，将实施抓拍图片送至预警中心，得1分；<br>（2）预警通知模块：视觉机器人（多人聚集告警），接收并展示预警信息，可实现预警时视频画面的编码封装，保存为短视频录像，供前端可视化看板调阅，得0.5分。<br>（3）高频人员检测模块：通过人员监测终端，对人员存留时间、出入比对进行管理，对近期高频人员进行预警，得0.5分。<br>本项最高得2分。 | 0-2   | 0   | 0   | 1.7 |
| 19 | 技术 | AI声纹识别服务：<br>（1）仙居上访事件驾驶舱面板服务：提供仙居上访事件驾驶舱面板服务，服务内容包括实时对于仙居上访智能声音预警系统下所有设备的上报事件和运行状况进行直观驾驶舱展示，方便总揽系统全局，得0.5分。<br>（2）敏感信息感知模块：提供仙居图敏感词敏感词识别服务，服务内容包括上访沟通场景进行识别，针对其中的敏感词部分进行分析，得1分。<br>本项最高得1.5分。                                                                                         | 0-1.5 | 0   | 0   | 1.3 |
| 20 | 技术 | 重点人录入管理端：<br>（1）关键人信访五步法进展查看：对关键人信访化解五步法流程化的情况进行查看，方便重点人录入管理端对五步法功能的管理和驾驶舱展示，得1分；<br>（2）录入信息查询：重点人录入信息查询功能可对展示的关键人录入信息进行查询，可看到此人员录入的基础信息、亲属关系、诉求事项、信访经历、信访网络、社交关系等，得0.5分；<br>（3）重点人员信息管理功能：可对重点人录入管理端界面展示的关键人录入信息进行增加、修改、删除等操作的，得0.5分。<br>本项最高得2分。                                     | 0-2   | 0   | 0   | 1.9 |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |    |      |      |
|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|------|------|
| 21 | 技术 | <p>即时感知环子屏：</p> <p>(1) 报警点位查询：可根据报警点位关键词，模糊搜索时间范围内的报警信息，并进行呈现，得0.5分。</p> <p>(2) 矛调中心实时点位切换：运行感知中的矛调中心实时点位切换下拉框，可选择相应的矛调中心摄像头点位，实时切换对应矛调中心摄像头点位的视频，得0.5分。</p> <p>(3) 反映人愉悦指数展示：反映人愉悦指数展示根据上访人视频ai分析全县乡镇可筛选查看不同点位上访人实时愉悦指数分析结果，得1分。</p> <p>(4) 调解满意度反馈：提供群众端数据展示包含受理确认数、满意率、不满意事项总数；政府端数据展示包含AI预警数、当前红码类、当前黄码数，得0.5分。</p> <p>(5) 多人聚集预警展示:多人聚集预警展示(视觉机器人)根据视频系统中对接的信访人现场视频，进行多人聚集识别和预警，在驾驶舱风险感知的多人聚集分析中进行信访人现场聚集视频预警展示，得1分。</p> <p>(6) 告警清单展示:历史告警清单展示包括情绪、声纹、图像、多人、舆情历史告警，显示报警时间、报警点位、报警地址、详情，得0.5分。本项最高得4分。</p> | 0-4    | 0  | 0    | 3.1  |
| 22 | 技术 | <p>预警研判环子屏：</p> <p>(1) 核心指标：核心指标包括核心关注数据统计，核心指标包括当月事项预警总次数、人员预警总次数、IRS回流数据总件数、化解苗头事项总次数、解决普遍性问题总次数、本月高频词汇案件总数。统计单位时间内发生的重点事项预警，人员预警次数、化解苗条事项、解决普遍性问题的相关关键指标数据，通过核心指标逐步提升服务工作效率，得0.5分。</p> <p>(2) Top10高频词汇数据分析统计:对Top10高频词汇数据分析统计，分析数据内容包含内容、数量、涉及部门、共性部门，得0.5分。</p> <p>(3) 重点事项展示)：根据系统上报的重点事项进行关键信息研判分析事项紧急程度，详细记录事件处理流程节点，并对重点事项进行展示，得0.5分；</p> <p>(4) 风险区域展示：对阶段内中高风险领域进行事项突出告警，告警信息汇集和决策分析，辅助指挥调度和控制，得0.5分</p> <p>(5) 趋势研判：近六个月四级走访人数据展示；近六个月四级走访批次数据展示；20个乡镇积案总数柱状图展示；得0.5分。本项最高得2.5分。</p>                | 0-2.5  | 0  | 0    | 2    |
| 23 | 技术 | <p>投标人的方案在满足招标文件要求的基础上，结合自身经验，针对本项目的软件建设清单进行梳理分析，从矛盾纠纷小切口复用至基层治理全领域和如何实现“1612”体系贯通，提出优化或创新方案，优化或创新方案应当具有针对性和可操作性。评委依据优化或创新方案的针对性和可操作性等方面进行综合评定，优化或创新方案点每个得1分；本项合计最高得5分。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-5    | 0  | 0    | 4    |
| 合计 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-80.0 | 14 | 16.5 | 72.4 |

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：仙居县基层矛调“五环智控”应用项目（GYTZ[2022]-021）- 标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                 | 分值范围 | 台州弘文信息科技有限公司 | 杭州楚格科技有限公司 | 中国移动通信集团浙江有限公司台州分公司 |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|------------|---------------------|
| 1  | 商务资信 | 响应文件内容按采购文件要求完整提供、目录对应清晰、表达简洁明了、内容关联准确、查找方便的，得2分。存在未按要求完整提供、目录对应不清晰、编制内容关联不够准确、内容查找不方便的，酌情扣分。                                                                                          | 0-2  | 1.2          | 1.3        | 1.5                 |
| 2  | 商务资信 | 根据投标人具备ISO9001质量管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO22301业务连续性管理认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证的同时具有得5分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：须提供有效证明材料的扫描件或复印件并加盖公章，编入投标文件中，否则不得分。） | 0-5  | 0            | 0.5        | 5                   |
| 3  | 商务资信 | 根据投标人近三年来（至本项目开标之日，以合同签订时间为准）的类似项目业绩，每提供一个得1分，最高得2分。（注：须提供有效合同的扫描件或复印件并加盖公章，编入投标文件中，否则不得分。）                                                                                            | 0-2  | 2            | 0          | 2                   |
| 4  | 商务资信 | 项目负责人具有信息系统项目管理师证书、软件设计师证书、云计算类证书、高级物联网应用工程师、国家注册信息安全工程师资质、智能化系统集成项目经理（高级），同时具有得6分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）                                         | 0-6  | 0            | 0          | 6                   |
| 5  | 商务资信 | 拟投入本项目的技术负责人具备高级软件工程师证书、国际信息系统审计师CISA证书、系统集成项目管理工程师、智能化系统集成项目经理的，同时具有得4分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）                                                   | 0-4  | 0            | 0          | 4                   |
| 6  | 商务资信 | 拟投入本项目的驻场实施人员具有信息系统项目管理师证书、网络工程师、通信专业互联网技术证书的同时具有得3分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）                                                                       | 0-3  | 0            | 0          | 3                   |
| 7  | 商务资信 | 项目实施团队成员具备与本项目相适应的资质证书，如具备高级工程师（网络优化）、数据隐私解决方案工程师证书（CDPSE）、信息系统项目管理师、网络工程师、软件设计师、国际信息系统审计师（CISA）该项最多不超过6分。（一个人有多本证书的按1本计算，多人有同一本证书的按一本计算）。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）           | 0-6  | 0            | 0          | 6                   |
| 8  | 技术   | 投标人针对本项目的现状及需求的理解情况，分析项目建设意义的必要性和可行性等的情况由评委酌情赋分。本项最高得4分。                                                                                                                               | 0-4  | 2            | 2.5        | 3.5                 |
| 9  | 技术   | 根据投标人提供的项目实施方案（实施方案、质量保证、进度保证等）的完整性、合理性等方面综合评分。本项最高得4分。                                                                                                                                | 0-4  | 2.5          | 2.5        | 3.5                 |
| 10 | 技术   | 项目的理解分析方案：根据投标人对项目的理解分析，对现状和存在的问题的阐述，对用户需求、业务需求、性能需求的阐述进行综合评分。本项最高得3分。                                                                                                                 | 0-3  | 2            | 2          | 2.5                 |
| 11 | 技术   | 投标人或所投软件厂商具有视频AI分析系统软著、视频活体认证系统软著的，每具备一项证书得3分；本项最高得6分；（须提供本项目采购公告发布之日前的国家版权局颁发的软件著作权登记证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分）                                                                             | 0-6  | 0            | 0          | 6                   |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |     |     |     |
|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-----|
| 12 | 技术 | 根据本项目需求提供业务架构图、数据架构图、网络拓扑图、功能实现方式等，评审专家根据投标文件响应情况从有利于本项目实施角度进行综合评分：<br>方案内容全面且描述清晰，充分理解本项目需求，完全响应招标文件要求，方案有利于且充分保障本项目实施的，得8分；<br>方案内容基本全面，存在一定缺陷但经过调整基本不妨碍本项目实施的，得6分；<br>方案内容存在明显缺失，在满足本项目需求上存在明显缺陷的，得3分；本项最高得8分。                                                                         | 0-8   | 0   | 0   | 3   |
| 13 | 技术 | 根据投标人提供的售后服务方案进行综合评分。本项最高得2分。                                                                                                                                                                                                                                                             | 0-2   | 1   | 1   | 1.5 |
| 14 | 技术 | 根据投标人提供的培训方案进行综合评分。本项最高得2分。                                                                                                                                                                                                                                                               | 0-2   | 1   | 1   | 1.5 |
| 15 | 技术 | 重大事件应急保障能力：根据投标人在重大事件中体现出的应急保障能力，如：通信保障人员力量，物资储备、设施装备力量，售后服务人员资质等技术实力、临时紧急增派到采购人处的技术人员支持数量、技术实力进行综合评分。本项最高得3分。                                                                                                                                                                            | 0-3   | 1.5 | 1.5 | 2.5 |
| 16 | 技术 | (1)投标人提供的售后维护机构情况（或中标30日内承诺设立），在仙居县内有售后服务网点的得1分。<br>（投标文件中需提供服务网点相关证明材料复印件或加盖单位公章的承诺书，否则不得分）；                                                                                                                                                                                             | 0-1   | 0   | 1   | 1   |
| 17 | 技术 | (2) 根据售前售后的响应时间、服务承诺及其它服务措施的优劣等情况打分，最高不超过2分。                                                                                                                                                                                                                                              | 0-2   | 1   | 1   | 1.5 |
| 18 | 技术 | AI视频感知系统：<br>(1) 表情愉悦度检测模块：通过视频画面，实时分析人脸面部表情，形成连续性的情绪正面或负面评价指标，形成愉悦曲线反馈到可视化看板，可根据预设规则（低于预设分值阈值等），自动研判并产生预警信息，将实施抓拍图片送至预警中心，得1分；<br>(2) 预警通知模块：视觉机器人（多人聚集告警），接收并展示预警信息，可实现预警时视频画面的编码封装，保存为短视频录像，供前端可视化看板调阅，得0.5分。<br>(3) 高频人员检测模块：通过人员监测终端，对人员存留时间、出入比对进行管理，对近期高频人员进行预警，得0.5分。<br>本项最高得2分。 | 0-2   | 0   | 0   | 1.4 |
| 19 | 技术 | AI声纹识别服务：<br>(1) 仙居上访事件驾驶舱面板服务：提供仙居上访事件驾驶舱面板服务，服务内容包括实时对于仙居上访智能声音预警系统下所有设备的上报事件和运行状况进行直观驾驶舱展示，方便总揽系统全局，得0.5分。<br>(2) 敏感信息感知模块：提供仙居图敏感词敏感词识别服务，服务内容包括上访沟通场景进行识别，针对其中的敏感词部分进行分析，得1分。<br>本项最高得1.5分。                                                                                          | 0-1.5 | 0   | 0   | 1   |
| 20 | 技术 | 重点人录入管理端：<br>(1) 关键人信访五步法进展查看：对关键人信访化解五步法流程化的情况进行查看，方便重点人录入管理端对五步法功能的管理和驾驶舱展示，得1分；<br>(2) 录入信息查询：重点人录入信息查询功能可对展示的关键人录入信息进行查询，可看到此人员录入的基础信息、亲属关系、诉求事项、信访经历、信访网络、社交关系等，得0.5分；<br>(3) 重点人员信息管理功能：可对重点人录入管理端界面展示的关键人录入信息进行增加、修改、删除等操作的，得0.5分。<br>本项最高得2分。                                     | 0-2   | 0   | 0   | 1.4 |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |      |      |     |
|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|------|-----|
| 21 | 技术 | <p>即时感知环子屏：</p> <p>(1) 报警点位查询：可根据报警点位关键词，模糊搜索时间范围内的报警信息，并进行呈现，得0.5分。</p> <p>(2) 矛调中心实时点位切换：运行感知中的矛调中心实时点位切换下拉框，可选择相应的矛调中心摄像头点位，实时切换对应矛调中心摄像头点位的视频，得0.5分。</p> <p>(3) 反映人愉悦指数展示：反映人愉悦指数展示根据上访人视频ai分析全县乡镇可筛选查看不同点位上访人实时愉悦指数分析结果，得1分。</p> <p>(4) 调解满意度反馈：提供群众端数据展示包含受理确认数、满意率、不满意事项总数；政府端数据展示包含AI预警数、当前红码类、当前黄码数，得0.5分。</p> <p>(5) 多人聚集预警展示:多人聚集预警展示(视觉机器人)根据视频系统中对接的信访人现场视频，进行多人聚集识别和预警，在驾驶舱风险感知的多人聚集分析中进行信访人现场聚集视频预警展示，得1分。</p> <p>(6) 告警清单展示:历史告警清单展示包括情绪、声纹、图像、多人、舆情历史告警，显示报警时间、报警点位、报警地址、详情，得0.5分。本项最高得4分。</p> | 0-4    | 0    | 0    | 3.2 |
| 22 | 技术 | <p>预警研判环子屏：</p> <p>(1) 核心指标：核心指标包括核心关注数据统计，核心指标包括当月事项预警总次数、人员预警总次数、IRS回流数据总件数、化解苗头事项总次数、解决普遍性问题总次数、本月高频词汇案件总数。统计单位时间内发生的重点事项预警，人员预警次数、化解苗头事项、解决普遍性问题的相关关键指标数据，通过核心指标逐步提升服务工作效率，得0.5分。</p> <p>(2) Top10高频词汇数据分析统计:对Top10高频词汇数据分析统计，分析数据内容包含内容、数量、涉及部门、共性部门，得0.5分。</p> <p>(3) 重点事项展示)：根据系统上报的重点事项进行关键信息研判分析事项紧急程度，详细记录事件处理流程节点，并对重点事项进行展示，得0.5分；</p> <p>(4) 风险区域展示：对阶段内中高风险领域进行事项突出告警，告警信息汇集和决策分析，辅助指挥调度和控制，得0.5分</p> <p>(5) 趋势研判：近六个月四级走访人数据展示；近六个月四级走访批次数据展示；20个乡镇积案总数柱状图展示；得0.5分。本项最高得2.5分。</p>                | 0-2.5  | 0    | 0    | 2   |
| 23 | 技术 | <p>投标人的方案在满足招标文件要求的基础上，结合自身经验，针对本项目的软件建设清单进行梳理分析，从矛盾纠纷小切口复用至基层治理全领域和如何实现“1612”体系贯通，提出优化或创新方案，优化或创新方案应当具有针对性和可操作性。评委依据优化或创新方案的针对性和可操作性等方面进行综合评定，优化或创新方案点每个得1分；本项合计最高得5分。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-5    | 0    | 0    | 4   |
| 合计 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-80.0 | 14.2 | 14.3 | 67  |

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：仙居县基层矛调“五环智控”应用项目（GYTZ[2022]-021）- 标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                 | 分值范围 | 台州弘文信息科技有限公司 | 杭州楚格科技有限公司 | 中国移动通信集团浙江有限公司台州分公司 |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|------------|---------------------|
| 1  | 商务资信 | 响应文件内容按采购文件要求完整提供、目录对应清晰、表达简洁明了、内容关联准确、查找方便的，得2分。存在未按要求完整提供、目录对应不清晰、编制内容关联不够准确、内容查找不方便的，酌情扣分。                                                                                          | 0-2  | 1            | 1          | 2                   |
| 2  | 商务资信 | 根据投标人具备ISO9001质量管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO22301业务连续性管理认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证的同时具有得5分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：须提供有效证明材料的扫描件或复印件并加盖公章，编入投标文件中，否则不得分。） | 0-5  | 0            | 0.5        | 5                   |
| 3  | 商务资信 | 根据投标人近三年来（至本项目开标之日，以合同签订时间为准）的类似项目业绩，每提供一个得1分，最高得2分。（注：须提供有效合同的扫描件或复印件并加盖公章，编入投标文件中，否则不得分。）                                                                                            | 0-2  | 2            | 0          | 2                   |
| 4  | 商务资信 | 项目负责人具有信息系统项目管理师证书、软件设计师证书、云计算类证书、高级物联网应用工程师、国家注册信息安全工程师资质、智能化系统集成项目经理（高级），同时具有得6分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）                                         | 0-6  | 0            | 0          | 6                   |
| 5  | 商务资信 | 拟投入本项目的技术负责人具备高级软件工程师证书、国际信息系统审计师CISA证书、系统集成项目管理工程师、智能化系统集成项目经理的，同时具有得4分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）                                                   | 0-4  | 0            | 0          | 4                   |
| 6  | 商务资信 | 拟投入本项目的驻场实施人员具有信息系统项目管理师证书、网络工程师、通信专业互联网技术证书的同时具有得3分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）                                                                       | 0-3  | 0            | 0          | 3                   |
| 7  | 商务资信 | 项目实施团队成员具备与本项目相适应的资质证书，如具备高级工程师（网络优化）、数据隐私解决方案工程师证书（CDPSE）、信息系统项目管理师、网络工程师、软件设计师、国际信息系统审计师（CISA）该项最多不超过6分。（一个人有多本证书的按1本计算，多人有同一本证书的按一本计算）。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）           | 0-6  | 0            | 0          | 6                   |
| 8  | 技术   | 投标人针对本项目的现状及需求的理解情况，分析项目建设意义的必要性和可行性等的情况由评委酌情赋分。本项最高得4分。                                                                                                                               | 0-4  | 3            | 3          | 3.5                 |
| 9  | 技术   | 根据投标人提供的项目实施方案（实施方案、质量保证、进度保证等）的完整性、合理性等方面综合评分。本项最高得4分。                                                                                                                                | 0-4  | 2            | 2          | 3                   |
| 10 | 技术   | 项目的理解分析方案：根据投标人对项目的理解分析，对现状和存在的问题的阐述，对用户需求、业务需求、性能需求的阐述进行综合评分。本项最高得3分。                                                                                                                 | 0-3  | 2            | 2          | 2.5                 |
| 11 | 技术   | 投标人或所投软件厂商具有视频AI分析系统软著、视频活体认证系统软著的，每具备一项证书得3分；本项最高得6分；（须提供本项目采购公告发布之日前的国家版权局颁发的软件著作权登记证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分）                                                                             | 0-6  | 0            | 0          | 6                   |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |     |     |     |
|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-----|
| 12 | 技术 | 根据本项目需求提供业务架构图、数据架构图、网络拓扑图、功能实现方式等，评审专家根据投标文件响应情况从有利于本项目实施角度进行综合评分：<br>方案内容全面且描述清晰，充分理解本项目需求，完全响应招标文件要求，方案有利于且充分保障本项目实施的，得8分；<br>方案内容基本全面，存在一定缺陷但经过调整基本不妨碍本项目实施的，得6分；<br>方案内容存在明显缺失，在满足本项目需求上存在明显缺陷的，得3分；本项最高得8分。                                                                         | 0-8   | 6   | 6   | 8   |
| 13 | 技术 | 根据投标人提供的售后服务方案进行综合评分。本项最高得2分。                                                                                                                                                                                                                                                             | 0-2   | 1   | 1.2 | 1.5 |
| 14 | 技术 | 根据投标人提供的培训方案进行综合评分。本项最高得2分。                                                                                                                                                                                                                                                               | 0-2   | 1   | 1   | 1.5 |
| 15 | 技术 | 重大事件应急保障能力：根据投标人在重大事件中体现出的应急保障能力，如：通信保障人员力量，物资储备、设施装备力量，售后服务人员资质等技术实力、临时紧急增派到采购人处的技术人员支持数量、技术实力进行综合评分。本项最高得3分。                                                                                                                                                                            | 0-3   | 0.8 | 1   | 1.3 |
| 16 | 技术 | (1)投标人提供的售后维护机构情况（或中标30日内承诺设立），在仙居县内有售后服务网点的得1分。<br>（投标文件中需提供服务网点相关证明材料复印件或加盖单位公章的承诺书，否则不得分）；                                                                                                                                                                                             | 0-1   | 0   | 1   | 1   |
| 17 | 技术 | (2) 根据售前售后的响应时间、服务承诺及其它服务措施的优劣等情况打分，最高不超过2分。                                                                                                                                                                                                                                              | 0-2   | 1.5 | 1   | 1   |
| 18 | 技术 | AI视频感知系统：<br>(1) 表情愉悦度检测模块：通过视频画面，实时分析人脸面部表情，形成连续性的情绪正面或负面评价指标，形成愉悦曲线反馈到可视化看板，可根据预设规则（低于预设分值阈值等），自动研判并产生预警信息，将实施抓拍图片送至预警中心，得1分；<br>(2) 预警通知模块：视觉机器人（多人聚集告警），接收并展示预警信息，可实现预警时视频画面的编码封装，保存为短视频录像，供前端可视化看板调阅，得0.5分。<br>(3) 高频人员检测模块：通过人员监测终端，对人员存留时间、出入比对进行管理，对近期高频人员进行预警，得0.5分。<br>本项最高得2分。 | 0-2   | 0   | 0   | 1.5 |
| 19 | 技术 | AI声纹识别服务：<br>(1) 仙居上访事件驾驶舱面板服务：提供仙居上访事件驾驶舱面板服务，服务内容包括实时对于仙居上访智能声音预警系统下所有设备的上报事件和运行状况进行直观驾驶舱展示，方便总揽系统全局，得0.5分。<br>(2) 敏感信息感知模块：提供仙居图敏感词敏感词识别服务，服务内容包括上访沟通场景进行识别，针对其中的敏感词部分进行分析，得1分。<br>本项最高得1.5分。                                                                                          | 0-1.5 | 0   | 0   | 1   |
| 20 | 技术 | 重点人录入管理端：<br>(1) 关键人信访五步法进展查看：对关键人信访化解五步法流程化的情况进行查看，方便重点人录入管理端对五步法功能的管理和驾驶舱展示，得1分；<br>(2) 录入信息查询：重点人录入信息查询功能可对展示的关键人录入信息进行查询，可看到此人员录入的基础信息、亲属关系、诉求事项、信访经历、信访网络、社交关系等，得0.5分；<br>(3) 重点人员信息管理功能：可对重点人录入管理端界面展示的关键人录入信息进行增加、修改、删除等操作的，得0.5分。<br>本项最高得2分。                                     | 0-2   | 0   | 0   | 1.5 |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |      |      |      |
|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|------|------|
| 21 | 技术 | <p>即时感知环子屏：</p> <p>(1) 报警点位查询：可根据报警点位关键词，模糊搜索时间范围内的报警信息，并进行呈现，得0.5分。</p> <p>(2) 矛调中心实时点位切换：运行感知中的矛调中心实时点位切换下拉框，可选择相应的矛调中心摄像头点位，实时切换对应矛调中心摄像头点位的视频，得0.5分。</p> <p>(3) 反映人愉悦指数展示：反映人愉悦指数展示根据上访人视频ai分析全县乡镇可筛选查看不同点位上访人实时愉悦指数分析结果，得1分。</p> <p>(4) 调解满意度反馈：提供群众端数据展示包含受理确认数、满意率、不满意事项总数；政府端数据展示包含AI预警数、当前红码类、当前黄码数，得0.5分。</p> <p>(5) 多人聚集预警展示:多人聚集预警展示(视觉机器人)根据视频系统中对接的信访人现场视频，进行多人聚集识别和预警，在驾驶舱风险感知的多人聚集分析中进行信访人现场聚集视频预警展示，得1分。</p> <p>(6) 告警清单展示:历史告警清单展示包括情绪、声纹、图像、多人、舆情历史告警，显示报警时间、报警点位、报警地址、详情，得0.5分。本项最高得4分。</p> | 0-4    | 0    | 0    | 3    |
| 22 | 技术 | <p>预警研判环子屏：</p> <p>(1) 核心指标：核心指标包括核心关注数据统计，核心指标包括当月事项预警总次数、人员预警总次数、IRS回流数据总件数、化解苗头事项总次数、解决普遍性问题总次数、本月高频词汇案件总数。统计单位时间内发生的重点事项预警，人员预警次数、化解苗头事项、解决普遍性问题的相关关键指标数据，通过核心指标逐步提升服务工作效率，得0.5分。</p> <p>(2) Top10高频词汇数据分析统计:对Top10高频词汇数据分析统计，分析数据内容包含内容、数量、涉及部门、共性部门，得0.5分。</p> <p>(3) 重点事项展示)：根据系统上报的重点事项进行关键信息研判分析事项紧急程度，详细记录事件处理流程节点，并对重点事项进行展示，得0.5分；</p> <p>(4) 风险区域展示：对阶段内中高风险领域进行事项突出告警，告警信息汇集和决策分析，辅助指挥调度和控制，得0.5分</p> <p>(5) 趋势研判：近六个月四级走访人数据展示；近六个月四级走访批次数据展示；20个乡镇积案总数柱状图展示；得0.5分。本项最高得2.5分。</p>                | 0-2.5  | 0    | 0    | 1.5  |
| 23 | 技术 | <p>投标人的方案在满足招标文件要求的基础上，结合自身经验，针对本项目的软件建设清单进行梳理分析，从矛盾纠纷小切口复用至基层治理全领域和如何实现“1612”体系贯通，提出优化或创新方案，优化或创新方案应当具有针对性和可操作性。评委依据优化或创新方案的针对性和可操作性等方面进行综合评定，优化或创新方案点每个得1分；本项合计最高得5分。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-5    | 0    | 0    | 4    |
| 合计 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-80.0 | 20.3 | 19.7 | 69.8 |

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：仙居县基层矛调“五环智控”应用项目（GYTZ[2022]-021）- 标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                 | 分值范围 | 台州弘文信息科技有限公司 | 杭州楚格科技有限公司 | 中国移动通信集团浙江有限公司台州分公司 |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|------------|---------------------|
| 1  | 商务资信 | 响应文件内容按采购文件要求完整提供、目录对应清晰、表达简洁明了、内容关联准确、查找方便的，得2分。存在未按要求完整提供、目录对应不清晰、编制内容关联不够准确、内容查找不方便的，酌情扣分。                                                                                          | 0-2  | 1            | 1          | 1.8                 |
| 2  | 商务资信 | 根据投标人具备ISO9001质量管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO22301业务连续性管理认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证的同时具有得5分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：须提供有效证明材料的扫描件或复印件并加盖公章，编入投标文件中，否则不得分。） | 0-5  | 0            | 0.5        | 5                   |
| 3  | 商务资信 | 根据投标人近三年来（至本项目开标之日，以合同签订时间为准）的类似项目业绩，每提供一个得1分，最高得2分。（注：须提供有效合同的扫描件或复印件并加盖公章，编入投标文件中，否则不得分。）                                                                                            | 0-2  | 2            | 0          | 2                   |
| 4  | 商务资信 | 项目负责人具有信息系统项目管理师证书、软件设计师证书、云计算类证书、高级物联网应用工程师、国家注册信息安全工程师资质、智能化系统集成项目经理（高级），同时具有得6分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）                                         | 0-6  | 0            | 0          | 6                   |
| 5  | 商务资信 | 拟投入本项目的技术负责人具备高级软件工程师证书、国际信息系统审计师CISA证书、系统集成项目管理工程师、智能化系统集成项目经理的，同时具有得4分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）                                                   | 0-4  | 0            | 0          | 4                   |
| 6  | 商务资信 | 拟投入本项目的驻场实施人员具有信息系统项目管理师证书、网络工程师、通信专业互联网技术证书的同时具有得3分，若无法同时具有，每样证书得0.5分，没有的不得分。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）                                                                       | 0-3  | 0            | 0          | 3                   |
| 7  | 商务资信 | 项目实施团队成员具备与本项目相适应的资质证书，如具备高级工程师（网络优化）、数据隐私解决方案工程师证书（CDPSE）、信息系统项目管理师、网络工程师、软件设计师、国际信息系统审计师（CISA）该项最多不超过6分。（一个人有多本证书的按1本计算，多人有同一本证书的按一本计算）。（注：需提供近3个月人员社保证明以及相关证书证明材料，不提供不得分）           | 0-6  | 0            | 0          | 6                   |
| 8  | 技术   | 投标人针对本项目的现状及需求的理解情况，分析项目建设意义的必要性和可行性等的情况由评委酌情赋分。本项最高得4分。                                                                                                                               | 0-4  | 1            | 1          | 3.5                 |
| 9  | 技术   | 根据投标人提供的项目实施方案（实施方案、质量保证、进度保证等）的完整性、合理性等方面综合评分。本项最高得4分。                                                                                                                                | 0-4  | 1            | 1          | 3                   |
| 10 | 技术   | 项目的理解分析方案：根据投标人对项目的理解分析，对现状和存在的问题的阐述，对用户需求、业务需求、性能需求的阐述进行综合评分。本项最高得3分。                                                                                                                 | 0-3  | 1            | 1.5        | 2.5                 |
| 11 | 技术   | 投标人或所投软件厂商具有视频AI分析系统软著、视频活体认证系统软著的，每具备一项证书得3分；本项最高得6分；（须提供本项目采购公告发布之日前的国家版权局颁发的软件著作权登记证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分）                                                                             | 0-6  | 0            | 0          | 6                   |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |     |     |     |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-----|
| 12 | 技术 | 根据本项目需求提供业务架构图、数据架构图、网络拓扑图、功能实现方式等，评审专家根据投标文件响应情况从有利于本项目实施角度进行综合评分：<br>方案内容全面且描述清晰，充分理解本项目需求，完全响应招标文件要求，方案有利于且充分保障本项目实施的，得8分；<br>方案内容基本全面，存在一定缺陷但经过调整基本不妨碍本项目实施的，得6分；<br>方案内容存在明显缺失，在满足本项目需求上存在明显缺陷的，得3分；本项最高得8分。                                                                      | 0-8   | 3   | 3   | 7   |
| 13 | 技术 | 根据投标人提供的售后服务方案进行综合评分。本项最高得2分。                                                                                                                                                                                                                                                          | 0-2   | 1.5 | 1   | 2   |
| 14 | 技术 | 根据投标人提供的培训方案进行综合评分。本项最高得2分。                                                                                                                                                                                                                                                            | 0-2   | 1.2 | 1   | 2   |
| 15 | 技术 | 重大事件应急保障能力：根据投标人在重大事件中体现出的应急保障能力，如：通信保障人员力量，物资储备、设施装备力量，售后服务人员资质等技术实力、临时紧急增派到采购人处的技术人员支持数量、技术实力进行综合评分。本项最高得3分。                                                                                                                                                                         | 0-3   | 2   | 1.5 | 3   |
| 16 | 技术 | (1)投标人提供的售后维护机构情况（或中标30日内承诺设立），在仙居县内有售后服务网点的得1分。<br>（投标文件中需提供服务网点相关证明材料复印件或加盖单位公章的承诺书，否则不得分）；                                                                                                                                                                                          | 0-1   | 0   | 1   | 1   |
| 17 | 技术 | （2）根据售前售后的响应时间、服务承诺及其它服务措施的优劣等情况打分，最高不超过2分。                                                                                                                                                                                                                                            | 0-2   | 1   | 1   | 2   |
| 18 | 技术 | AI视频感知系统：<br>（1）表情愉悦度检测模块：通过视频画面，实时分析人脸面部表情，形成连续性的情绪正面或负面评价指标，形成愉悦曲线反馈到可视化看板，可根据预设规则（低于预设分值阈值等），自动研判并产生预警信息，将实施抓拍图片送至预警中心，得1分；<br>（2）预警通知模块：视觉机器人（多人聚集告警），接收并展示预警信息，可实现预警时视频画面的编码封装，保存为短视频录像，供前端可视化看板调阅，得0.5分。<br>（3）高频人员检测模块：通过人员监测终端，对人员存留时间、出入比对进行管理，对近期高频人员进行预警，得0.5分。<br>本项最高得2分。 | 0-2   | 0   | 0   | 1.8 |
| 19 | 技术 | AI声纹识别服务：<br>（1）仙居上访事件驾驶舱面板服务：提供仙居上访事件驾驶舱面板服务，服务内容包括实时对于仙居上访智能声音预警系统下所有设备的上报事件和运行状况进行直观驾驶舱展示，方便总揽系统全局，得0.5分。<br>（2）敏感信息感知模块：提供仙居图敏感词敏感词识别服务，服务内容包括上访沟通场景进行识别，针对其中的敏感词部分进行分析，得1分。<br>本项最高得1.5分。                                                                                         | 0-1.5 | 0   | 0   | 1.4 |
| 20 | 技术 | 重点人录入管理端：<br>（1）关键人信访五步法进展查看：对关键人信访化解五步法流程化的情况进行查看，方便重点人录入管理端对五步法功能的管理和驾驶舱展示，得1分；<br>（2）录入信息查询：重点人录入信息查询功能可对展示的关键人录入信息进行查询，可看到此人员录入的基础信息、亲属关系、诉求事项、信访经历、信访网络、社交关系等，得0.5分；<br>（3）重点人员信息管理功能：可对重点人录入管理端界面展示的关键人录入信息进行增加、修改、删除等操作的，得0.5分。<br>本项最高得2分。                                     | 0-2   | 0   | 0   | 1.8 |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |      |      |      |
|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|------|------|
| 21 | 技术 | <p>即时感知环子屏：</p> <p>(1) 报警点位查询：可根据报警点位关键词，模糊搜索时间范围内的报警信息，并进行呈现，得0.5分。</p> <p>(2) 矛调中心实时点位切换：运行感知中的矛调中心实时点位切换下拉框，可选择相应的矛调中心摄像头点位，实时切换对应矛调中心摄像头点位的视频，得0.5分。</p> <p>(3) 反映人愉悦指数展示：反映人愉悦指数展示根据上访人视频ai分析全县乡镇可筛选查看不同点位上访人实时愉悦指数分析结果，得1分。</p> <p>(4) 调解满意度反馈：提供群众端数据展示包含受理确认数、满意率、不满意事项总数；政府端数据展示包含AI预警数、当前红码类、当前黄码数，得0.5分。</p> <p>(5) 多人聚集预警展示：多人聚集预警展示(视觉机器人)根据视频系统中对接的信访人现场视频，进行多人聚集识别和预警，在驾驶舱风险感知的多人聚集分析中进行信访人现场聚集视频预警展示，得1分。</p> <p>(6) 告警清单展示：历史告警清单展示包括情绪、声纹、图像、多人、舆情历史告警，显示报警时间、报警点位、报警地址、详情，得0.5分。本项最高得4分。</p> | 0-4    | 0    | 0    | 3.5  |
| 22 | 技术 | <p>预警研判环子屏：</p> <p>(1) 核心指标：核心指标包括核心关注数据统计，核心指标包括当月事项预警总次数、人员预警总次数、IRS回流数据总件数、化解苗头事项总次数、解决普遍性问题总次数、本月高频词汇案件总数。统计单位时间内发生的重点事项预警，人员预警次数、化解苗头事项、解决普遍性问题的相关关键指标数据，通过核心指标逐步提升服务工作效率，得0.5分。</p> <p>(2) Top10高频词汇数据分析统计：对Top10高频词汇数据分析统计，分析数据内容包含内容、数量、涉及部门、共性部门，得0.5分。</p> <p>(3) 重点事项展示：根据系统上报的重点事项进行关键信息研判分析事项紧急程度，详细记录事件处理流程节点，并对重点事项进行展示，得0.5分；</p> <p>(4) 风险区域展示：对阶段内中高风险领域进行事项突出告警，告警信息汇集和决策分析，辅助指挥调度和控制，得0.5分</p> <p>(5) 趋势研判：近六个月四级走访人数据展示；近六个月四级走访批次数据展示；20个乡镇积案总数柱状图展示；得0.5分。本项最高得2.5分。</p>                 | 0-2.5  | 0    | 0    | 2.5  |
| 23 | 技术 | <p>投标人的方案在满足招标文件要求的基础上，结合自身经验，针对本项目的软件建设清单进行梳理分析，从矛盾纠纷小切口复用至基层治理全领域和如何实现“1612”体系贯通，提出优化或创新方案，优化或创新方案应当具有针对性和可操作性。评委依据优化或创新方案的针对性和可操作性等方面进行综合评定，优化或创新方案点每个得1分；本项合计最高得5分。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-5    | 0    | 0    | 4    |
| 合计 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-80.0 | 14.7 | 13.5 | 74.8 |

专家（签名）：