

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市余杭区人民政府良渚街道办事处2023年度良渚街道企退人员活动项目标项一项目（HZHSCG2023-008）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州国际旅行社有限公司	浙江星众旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	杭州美丽假日国际旅行社有限公司	杭州芬芳旅行社有限公司	杭州国瀚旅行社有限公司
1	商务	1、承诺责任保险保额1000万及以上； 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于30万； 3、承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）每个承诺得4分，最多得12分，不承诺不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	8.0
2	商务	投标人2020年1月1日以来类似外出活动项目的业绩证明，提供中标通知书、满意度反馈表及合同，每提供一份业绩得1分（每份业绩证明材料缺一不可），最高得3分，时间以合同签订时间为准。提供合同、中标通知书及满意度反馈表，缺一不可。满意度反馈表评价差的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
3	技术	①建立健全各项岗位职责、②经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分，内容详细、明确每项得3分；内容一般的每项得2分；内容较差的每项得1分；不提供的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	4.0	3.0	6.0	5.0	5.0
4	技术	①如何组织接待业务、②如何保证质量，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足或不提供的不得分；最高得6分。	0-6	3.0	4.0	3.0	5.0	4.0	4.0
5	技术	安全管理体系：①组织机构、②安全管理制度，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	3.0	3.0	5.0	4.0	5.0
6	技术	①针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，路线安排合理的得5-6分；路线安排一般的得3-4分；路线安排有所欠缺的得1-2分；不提供的不得分；②投标文件中标明各景点特色的，各景点特色好得4-5分；各景点较有特色的得2-3分；各景点特色一般的得1分，不提供的不得分；③投标文件中对游玩时间有规划的，规划合理的得4-5分；规划一般的得2-3分；规划有所欠缺的得1分；不提供的不得分。最高得16分。	0-16	12.0	12.0	13.0	14.0	12.0	13.0
7	技术	就餐及餐标安排：（①用餐地点、②食品安全保障措施、③菜品（附菜品图片，如无不得分）搭配合理性、④就餐环境、⑤餐标）等进行综合评分，全部满足的每项得2分，部分满足的得1分，不满足的或不提供的不得分；最高得10分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	8.0
8	技术	根据提供的三年内的旅游车的车型、车况、座位等情况评定，车辆安排合理好的每项得5-6分；车辆安排一般的每项得3-4分；车辆安排较差的每项得1-2分；不提供的不得分；（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料，否则不得分）；最高得6分。	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
9	技术	针对本项目的响应时间、响应方式方法进行酌情打分，完善且合理的得4分；内容有所欠缺的2分；不提供不得分。最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

10	技术	日常投诉处理详细方案，以及方案的可行性情况进行酌情打分，投诉处理方案合理内容详尽的得 5-6 分；投诉处理方案合理内容一般的得 3-4 分；投诉处理方案合理内容有所欠缺的得 1-2 分；不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0
11	技术	投标人投入本项目的导游人数，导游 2 人得 5 分，不足 2 人不得分。每超过 1 人加 1 分；（最多得 8 分，提供导游证及相关证书复印件加盖公章、劳动合同及近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明））。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	6.0
12	技术	投标人针对本项目提供的应急预案，有完善的应急预案得 4-6 分；部分满足需进一步完善的得 1-3 分；预案内容偏差较大或不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	3.0	3.0	4.0	5.0	3.0	4.0
13	技术	其他优惠措施方案及增值服务承诺，每认定一项得 1 分，最高不超过 8 分；承诺书格式自拟，无承诺不得分。	0-8	8.0	8.0	7.0	6.0	8.0	5.0
14	技术	(1)投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人服务方案的可行性、便捷性进行打分，全部满足的得 3 分；基本满足的得 2 分，部分满足的得 1 分；不满足的不得分。最高得 3 分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-100	81.0	81.0	81.0	91.0	84.0	73.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市余杭区人民政府良渚街道办事处2023年度良渚街道企退人员活动项目标项一项目（HZHSCG2023-008）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	浙江省中国旅行社集团有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅游有限公司	杭州逸途旅游有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1	商务	1、承诺责任保险保额1000万及以上； 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于30万； 3、承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）每个承诺得4分，最多得12分，不承诺不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0
2	商务	投标人2020年1月1日以来类似外出活动项目的业绩证明，提供中标通知书、满意度反馈表及合同，每提供一份业绩得1分（每份业绩证明材料缺一不可），最高得3分，时间以合同签订时间为准。提供合同、中标通知书及满意度反馈表，缺一不可。满意度反馈表评价差的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	①建立健全各项岗位职责、②经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分，内容详细、明确每项得3分；内容一般的每项得2分；内容较差的每项得1分；不提供的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
4	技术	①如何组织接待业务、②如何保证质量，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足或不提供的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	3.0
5	技术	安全管理体系：①组织机构、②安全管理制度，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
6	技术	①针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，路线安排合理的得5-6分；路线安排一般的得3-4分；路线安排有所欠缺的得1-2分；不提供的不得分；②投标文件中标明各景点特色的，各景点特色好得4-5分；各景点较有特色的得2-3分；各景点特色一般的得1分，不提供的不得分；③投标文件中对游玩时间有规划的，规划合理的得4-5分；规划一般的得2-3分；规划有所欠缺的得1分；不提供的不得分。最高得16分。	0-16	13.0	14.0	13.0	14.0	13.0	13.0
7	技术	就餐及餐标安排：（①用餐地点、②食品安全保障措施、③菜品（附菜品图片，如无不得分）搭配合理性、④就餐环境、⑤餐标）等进行综合评分，全部满足的每项得2分，部分满足的得1分，不满足的或不提供的不得分；最高得10分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
8	技术	根据提供的三年内的旅游车的车型、车况、座位等情况评定，车辆安排合理好的每项得5-6分；车辆安排一般的每项得3-4分；车辆安排较差的每项得1-2分；不提供的不得分；（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料，否则不得分）；最高得6分。	0-6	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0
9	技术	针对本项目的响应时间、响应方式方法进行酌情打分，完善且合理的得4分；内容有所欠缺的2分；不提供不得分。最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0	2.0

10	技术	日常投诉处理详细方案，以及方案的可行性情况进行酌情打分，投诉处理方案合理内容详尽的得 5-6 分；投诉处理方案合理内容一般的得 3-4 分；投诉处理方案合理内容有所欠缺的得 1-2 分；不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	3.0	4.0	3.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	投标人投入本项目的导游人数，导游 2 人得 5 分，不足 2 人不得分。每超过 1 人加 1 分；（最多得 8 分，提供导游证及相关证书复印件加盖公章、劳动合同及近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明））。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
12	技术	投标人针对本项目提供的应急预案，有完善的应急预案得 4-6 分；部分满足需进一步完善的得 1-3 分；预案内容偏差较大或不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	4.0	2.0	2.0	2.0	4.0	5.0
13	技术	其他优惠措施方案及增值服务承诺，每认定一项得 1 分，最高不超过 8 分；承诺书格式自拟，无承诺不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	6.0	8.0	8.0
14	技术	(1)投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人服务方案的可行性、便捷性进行打分，全部满足的得 3 分；基本满足的得 2 分，部分满足的得 1 分；不满足的不得分。最高得 3 分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	83.0	84.0	81.0	81.0	83.0	84.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市余杭区人民政府良渚街道办事处2023年度良渚街道企退人员活动项目目标项一项目（HZHSCG2023-008）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州世际旅行社有限公司	浙江星众旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	杭州美丽假日国际旅行社有限公司	杭州芬芳旅行社有限公司	杭州国瀚旅行社有限公司
1	商务	1、承诺责任保险保额1000万及以上； 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于30万； 3、承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）每个承诺得4分，最多得12分，不承诺不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	8.0
2	商务	投标人2020年1月1日以来类似外出活动项目的业绩证明，提供中标通知书、满意度反馈表及合同，每提供一份业绩得1分（每份业绩证明材料缺一不可），最高得3分，时间以合同签订时间为准。提供合同、中标通知书及满意度反馈表，缺一不可。满意度反馈表评价差的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
3	技术	①建立健全各项岗位职责、②经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分，内容详细、明确每项得3分；内容一般的每项得2分；内容较差的每项得1分；不提供的不得分；最高得6分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
4	技术	①如何组织接待业务、②如何保证质量，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足或不提供的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	安全管理体系：①组织机构、②安全管理制度，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	4.0	4.0	6.0	6.0	4.0
6	技术	①针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，路线安排合理的得5-6分；路线安排一般的得3-4分；路线安排有所欠缺的得1-2分；不提供的不得分；②投标文件中标明各景点特色的，各景点特色好得4-5分；各景点较有特色的得2-3分；各景点特色一般的得1分，不提供的不得分；③投标文件中对游玩时间有规划的，规划合理的得4-5分；规划一般的得2-3分；规划有所欠缺的得1分；不提供的不得分。最高得16分。	0-16	13.0	12.0	13.0	14.0	13.0	12.0
7	技术	就餐及餐标安排：（①用餐地点、②食品安全保障措施、③菜品（附菜品图片，如无不得分）搭配合理性、④就餐环境、⑤餐标）等进行综合评分，全部满足的每项得2分，部分满足的得1分，不满足的或不提供的不得分；最高得10分。	0-10	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
8	技术	根据提供的三年内的旅游车的车型、车况、座位等情况评定，车辆安排合理好的每项得5-6分；车辆安排一般的每项得3-4分；车辆安排较差的每项得1-2分；不提供的不得分；（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料，否则不得分）；最高得6分。	0-6	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0
9	技术	针对本项目的响应时间、响应方式方法进行酌情打分，完善且合理的得4分；内容有所欠缺的2分；不提供不得分。最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

10	技术	日常投诉处理详细方案，以及方案的可行性情况进行酌情打分，投诉处理方案合理内容详尽的得 5-6 分；投诉处理方案合理内容一般的得 3-4 分；投诉处理方案合理内容有所欠缺的得 1-2 分；不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
11	技术	投标人投入本项目的导游人数，导游 2 人得 5 分，不足 2 人不得分。每超过 1 人加 1 分；（最多得 8 分，提供导游证及相关证书复印件加盖公章、劳动合同及近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明））。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	6.0
12	技术	投标人针对本项目提供的应急预案，有完善的应急预案得 4-6 分；部分满足需进一步完善的得 1-3 分；预案内容偏差较大或不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0
13	技术	其他优惠措施方案及增值服务承诺，每认定一项得 1 分，最高不超过 8 分；承诺书格式自拟，无承诺不得分。	0-8	8.0	8.0	7.0	6.0	8.0	5.0
14	技术	(1)投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人服务方案的可行性、便捷性进行打分，全部满足的得 3 分；基本满足的得 2 分，部分满足的得 1 分；不满足的不得分。最高得 3 分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-100	84.0	83.0	82.0	88.0	87.0	69.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市余杭区人民政府良渚街道办事处2023年度良渚街道企退人员活动项目标项一项目（HZHSCG2023-008）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	浙江省中国旅行社集团有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司	杭州逸途旅游有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1	商务	1、承诺责任保险保额1000万及以上； 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于30万； 3、承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）每个承诺得4分，最多得12分，不承诺不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0
2	商务	投标人2020年1月1日以来类似外出活动项目的业绩证明，提供中标通知书、满意度反馈表及合同，每提供一份业绩得1分（每份业绩证明材料缺一不可），最高得3分，时间以合同签订时间为准。提供合同、中标通知书及满意度反馈表，缺一不可。满意度反馈表评价差的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	①建立健全各项岗位职责、②经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分，内容详细、明确每项得3分；内容一般的每项得2分；内容较差的每项得1分；不提供的不得分；最高得6分。	0-6	5.0	4.0	6.0	6.0	6.0	6.0
4	技术	①如何组织接待业务、②如何保证质量，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足或不提供的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0
5	技术	安全管理体系：①组织机构、②安全管理制度，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	①针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，路线安排合理的得5-6分；路线安排一般的得3-4分；路线安排有所欠缺的得1-2分；不提供的不得分；②投标文件中标明各景点特色的，各景点特色好得4-5分；各景点较有特色的得2-3分；各景点特色一般的得1分，不提供的不得分；③投标文件中对游玩时间有规划的，规划合理的得4-5分；规划一般的得2-3分；规划有所欠缺的得1分；不提供的不得分。最高得16分。	0-16	13.0	12.0	13.0	14.0	13.0	12.0
7	技术	就餐及餐标安排：（①用餐地点、②食品安全保障措施、③菜品（附菜品图片，如无不得分）搭配合理性、④就餐环境、⑤餐标）等进行综合评分，全部满足的每项得2分，部分满足的得1分，不满足的或不提供的不得分；最高得10分。	0-10	8.0	7.0	8.0	8.0	8.0	8.0
8	技术	根据提供的三年内的旅游车的车型、车况、座位等情况评定，车辆安排合理好的每项得5-6分；车辆安排一般的每项得3-4分；车辆安排较差的每项得1-2分；不提供的不得分；（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料，否则不得分）；最高得6分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	针对本项目的响应时间、响应方式方法进行酌情打分，完善且合理的得4分；内容有所欠缺的2分；不提供不得分。最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

10	技术	日常投诉处理详细方案，以及方案的可行性情况进行酌情打分，投诉处理方案合理内容详尽的得 5-6 分；投诉处理方案合理内容一般的得 3-4 分；投诉处理方案合理内容有所欠缺的得 1-2 分；不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0
11	技术	投标人投入本项目的导游人数，导游 2 人得 5 分，不足 2 人不得分。每超过 1 人加 1 分；（最多得 8 分，提供导游证及相关证书复印件加盖公章、劳动合同及近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明））。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
12	技术	投标人针对本项目提供的应急预案，有完善的应急预案得 4-6 分；部分满足需进一步完善的得 1-3 分；预案内容偏差较大或不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
13	技术	其他优惠措施方案及增值服务承诺，每认定一项得 1 分，最高不超过 8 分；承诺书格式自拟，无承诺不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	6.0	8.0	8.0
14	技术	(1)投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人服务方案的可行性、便捷性进行打分，全部满足的得 3 分；基本满足的得 2 分，部分满足的得 1 分；不满足的不得分。最高得 3 分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-100	86.0	82.0	86.0	89.0	85.0	84.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市余杭区人民政府良渚街道办事处2023年度良渚街道企退人员活动项目目标项一项目（HZHSCG2023-008）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州世际旅行社有限公司	浙江星众旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	杭州美丽假日国际旅行社有限公司	杭州芬芳旅行社有限公司	杭州国瀚旅行社有限公司
1	商务	1、承诺责任保险保额1000万及以上； 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于30万； 3、承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）每个承诺得4分，最多得12分，不承诺不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	8.0
2	商务	投标人2020年1月1日以来类似外出活动项目的业绩证明，提供中标通知书、满意度反馈表及合同，每提供一份业绩得1分（每份业绩证明材料缺一不可），最高得3分，时间以合同签订时间为准。提供合同、中标通知书及满意度反馈表，缺一不可。满意度反馈表评价差的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
3	技术	①建立健全各项岗位职责、②经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分，内容详细、明确每项得3分；内容一般的每项得2分；内容较差的每项得1分；不提供的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	4.0	5.0	6.0	5.0	4.0
4	技术	①如何组织接待业务、②如何保证质量，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足或不提供的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	5.0	5.0	6.0	6.0	4.0
5	技术	安全管理体系：①组织机构、②安全管理制度，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	2.0	1.0	6.0	6.0	4.0
6	技术	①针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，路线安排合理的得5-6分；路线安排一般的得3-4分；路线安排有所欠缺的得1-2分；不提供的不得分；②投标文件中标明各景点特色的，各景点特色好得4-5分；各景点较有特色的得2-3分；各景点特色一般的得1分，不提供的不得分；③投标文件中对游玩时间有规划的，规划合理的得4-5分；规划一般的得2-3分；规划有所欠缺的得1分；不提供的不得分。最高得16分。	0-16	8.0	8.0	10.0	12.0	13.0	10.0
7	技术	就餐及餐标安排：（①用餐地点、②食品安全保障措施、③菜品（附菜品图片，如无不得分）搭配合理性、④就餐环境、⑤餐标）等进行综合评分，全部满足的每项得2分，部分满足的得1分，不满足的或不提供的不得分；最高得10分。	0-10	8.0	7.0	9.0	8.0	7.0	8.0
8	技术	根据提供的三年内的旅游车的车型、车况、座位等情况评定，车辆安排合理好的每项得5-6分；车辆安排一般的每项得3-4分；车辆安排较差的每项得1-2分；不提供的不得分；（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料，否则不得分）；最高得6分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0
9	技术	针对本项目的响应时间、响应方式方法进行酌情打分，完善且合理的得4分；内容有所欠缺的2分；不提供不得分。最高得4分。	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0

10	技术	日常投诉处理详细方案，以及方案的可行性情况进行酌情打分，投诉处理方案合理内容详尽的得 5-6 分；投诉处理方案合理内容一般的得 3-4 分；投诉处理方案合理内容有所欠缺的得 1-2 分；不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	投标人投入本项目的导游人数，导游 2 人得 5 分，不足 2 人不得分。每超过 1 人加 1 分；（最多得 8 分，提供导游证及相关证书复印件加盖公章、劳动合同及近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明））。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	6.0
12	技术	投标人针对本项目提供的应急预案，有完善的应急预案得 4-6 分；部分满足需进一步完善的得 1-3 分；预案内容偏差较大或不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	其他优惠措施方案及增值服务承诺，每认定一项得 1 分，最高不超过 8 分；承诺书格式自拟，无承诺不得分。	0-8	8.0	8.0	7.0	6.0	8.0	5.0
14	技术	(1)投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人服务方案的可行性、便捷性进行打分，全部满足的得 3 分；基本满足的得 2 分，部分满足的得 1 分；不满足的不得分。最高得 3 分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	75.0	73.0	82.0	85.0	88.0	67.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市余杭区人民政府良渚街道办事处2023年度良渚街道企退人员活动项目标项一项目（HZHSCG2023-008）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	浙江省中国旅行社集团有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅游有限公司	杭州逸途旅游有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1	商务	1、承诺责任保险保额1000万及以上； 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于30万； 3、承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）每个承诺得4分，最多得12分，不承诺不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0
2	商务	投标人2020年1月1日以来类似外出活动项目的业绩证明，提供中标通知书、满意度反馈表及合同，每提供一份业绩得1分（每份业绩证明材料缺一不可），最高得3分，时间以合同签订时间为准。提供合同、中标通知书及满意度反馈表，缺一不可。满意度反馈表评价差的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	①建立健全各项岗位职责、②经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分，内容详细、明确每项得3分；内容一般的每项得2分；内容较差的每项得1分；不提供的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	5.0	3.0	3.0	4.0	4.0
4	技术	①如何组织接待业务、②如何保证质量，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足或不提供的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	6.0	5.0	4.0	6.0	6.0
5	技术	安全管理体系：①组织机构、②安全管理制度，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	6.0	5.0	6.0	6.0	4.0
6	技术	①针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，路线安排合理的得5-6分；路线安排一般的得3-4分；路线安排有所欠缺的得1-2分；不提供的不得分；②投标文件中标明各景点特色的，各景点特色好得4-5分；各景点较有特色的得2-3分；各景点特色一般的得1分，不提供的不得分；③投标文件中对游玩时间有规划的，规划合理的得4-5分；规划一般的得2-3分；规划有所欠缺的得1分；不提供的不得分。最高得16分。	0-16	8.0	8.0	13.0	13.0	14.0	14.0
7	技术	就餐及餐标安排：（①用餐地点、②食品安全保障措施、③菜品（附菜品图片，如无不得分）搭配合理性、④就餐环境、⑤餐标）等进行综合评分，全部满足的每项得2分，部分满足的得1分，不满足的或不提供的不得分；最高得10分。	0-10	6.0	8.0	8.0	6.0	8.0	6.0
8	技术	根据提供的三年内的旅游车的车型、车况、座位等情况评定，车辆安排合理好的每项得5-6分；车辆安排一般的每项得3-4分；车辆安排较差的每项得1-2分；不提供的不得分；（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料，否则不得分）；最高得6分。	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	2.0
9	技术	针对本项目的响应时间、响应方式方法进行酌情打分，完善且合理的得4分；内容有所欠缺的2分；不提供不得分。最高得4分。	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0	4.0	2.0

10	技术	日常投诉处理详细方案，以及方案的可行性情况进行酌情打分，投诉处理方案合理内容详尽的得 5-6 分；投诉处理方案合理内容一般的得 3-4 分；投诉处理方案合理内容有所欠缺的得 1-2 分；不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	5.0	6.0	5.0	4.0	4.0	6.0
11	技术	投标人投入本项目的导游人数，导游 2 人得 5 分，不足 2 人不得分。每超过 1 人加 1 分；（最多得 8 分，提供导游证及相关证书复印件加盖公章、劳动合同及近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明））。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
12	技术	投标人针对本项目提供的应急预案，有完善的应急预案得 4-6 分；部分满足需进一步完善的得 1-3 分；预案内容偏差较大或不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	其他优惠措施方案及增值服务承诺，每认定一项得 1 分，最高不超过 8 分；承诺书格式自拟，无承诺不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	6.0	8.0	8.0
14	技术	(1)投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人服务方案的可行性、便捷性进行打分，全部满足的得 3 分；基本满足的得 2 分，部分满足的得 1 分；不满足的不得分。最高得 3 分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	74.0	85.0	85.0	78.0	88.0	81.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市余杭区人民政府良渚街道办事处2023年度良渚街道企退人员活动项目目标项一项目（HZHSCG2023-008）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州世际旅行社有限公司	浙江星众旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	杭州美丽假日国际旅行社有限公司	杭州芬芳旅行社有限公司	杭州国瀚旅行社有限公司
1	商务	1、承诺责任保险保额1000万及以上； 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于30万； 3、承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）每个承诺得4分，最多得12分，不承诺不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	8.0
2	商务	投标人2020年1月1日以来类似外出活动项目的业绩证明，提供中标通知书、满意度反馈表及合同，每提供一份业绩得1分（每份业绩证明材料缺一不可），最高得3分，时间以合同签订时间为准。提供合同、中标通知书及满意度反馈表，缺一不可。满意度反馈表评价差的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
3	技术	①建立健全各项岗位职责、②经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分，内容详细、明确每项得3分；内容一般的每项得2分；内容较差的每项得1分；不提供的不得分；最高得6分。	0-6	6.0	4.0	6.0	6.0	6.0	5.0
4	技术	①如何组织接待业务、②如何保证质量，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足或不提供的不得分；最高得6分。	0-6	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
5	技术	安全管理体系：①组织机构、②安全管理制度，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足的不得分；最高得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6	技术	①针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，路线安排合理的得5-6分；路线安排一般的得3-4分；路线安排有所欠缺的得1-2分；不提供的不得分；②投标文件中标明各景点特色的，各景点特色好得4-5分；各景点较有特色的得2-3分；各景点特色一般的得1分，不提供的不得分；③投标文件中对游玩时间有规划的，规划合理的得4-5分；规划一般的得2-3分；规划有所欠缺的得1分；不提供的不得分。最高得16分。	0-16	15.0	10.0	10.0	15.0	14.0	14.0
7	技术	就餐及餐标安排：（①用餐地点、②食品安全保障措施、③菜品（附菜品图片，如无不得分）搭配合理性、④就餐环境、⑤餐标）等进行综合评分，全部满足的每项得2分，部分满足的得1分，不满足的或不提供的不得分；最高得10分。	0-10	9.0	9.0	7.0	8.0	7.0	10.0
8	技术	根据提供的三年内的旅游车的车型、车况、座位等情况评定，车辆安排合理好的每项得5-6分；车辆安排一般的每项得3-4分；车辆安排较差的每项得1-2分；不提供的不得分；（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料，否则不得分）；最高得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
9	技术	针对本项目的响应时间、响应方式方法进行酌情打分，完善且合理的得4分；内容有所欠缺的2分；不提供不得分。最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

10	技术	日常投诉处理详细方案，以及方案的可行性情况进行酌情打分，投诉处理方案合理内容详尽的得 5-6 分；投诉处理方案合理内容一般的得 3-4 分；投诉处理方案合理内容有所欠缺的得 1-2 分；不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	5.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.0
11	技术	投标人投入本项目的导游人数，导游 2 人得 5 分，不足 2 人不得分。每超过 1 人加 1 分；（最多得 8 分，提供导游证及相关证书复印件加盖公章、劳动合同及近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明））。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	6.0
12	技术	投标人针对本项目提供的应急预案，有完善的应急预案得 4-6 分；部分满足需进一步完善的得 1-3 分；预案内容偏差较大或不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
13	技术	其他优惠措施方案及增值服务承诺，每认定一项得 1 分，最高不超过 8 分；承诺书格式自拟，无承诺不得分。	0-8	8.0	8.0	7.0	6.0	8.0	5.0
14	技术	(1)投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人服务方案的可行性、便捷性进行打分，全部满足的得 3 分；基本满足的得 2 分，部分满足的得 1 分；不满足的不得分。最高得 3 分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-100	95.0	87.0	88.0	93.0	93.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市余杭区人民政府良渚街道办事处2023年度良渚街道企退人员活动项目目标项一项目（HZHSCG2023-008）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	浙江省中国旅行社集团有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅游有限公司	杭州逸途旅游有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1	商务	1、承诺责任保险保额1000万及以上； 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于30万； 3、承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）每个承诺得4分，最多得12分，不承诺不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0
2	商务	投标人2020年1月1日以来类似外出活动项目的业绩证明，提供中标通知书、满意度反馈表及合同，每提供一份业绩得1分（每份业绩证明材料缺一不可），最高得3分，时间以合同签订时间为准。提供合同、中标通知书及满意度反馈表，缺一不可。满意度反馈表评价差的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	①建立健全各项岗位职责、②经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分，内容详细、明确每项得3分；内容一般的每项得2分；内容较差的每项得1分；不提供的不得分；最高得6分。	0-6	6.0	6.0	5.0	6.0	4.0	4.0
4	技术	①如何组织接待业务、②如何保证质量，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足或不提供的不得分；最高得6分。	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	5.0	4.0
5	技术	安全管理体系：①组织机构、②安全管理制度，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足的不得分；最高得6分。	0-6	6.0	5.0	4.0	6.0	4.0	5.0
6	技术	①针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，路线安排合理的得5-6分；路线安排一般的得3-4分；路线安排有所欠缺的得1-2分；不提供的不得分；②投标文件中标明各景点特色的，各景点特色好得4-5分；各景点较有特色的得2-3分；各景点特色一般的得1分，不提供的不得分；③投标文件中对游玩时间有规划的，规划合理的得4-5分；规划一般的得2-3分；规划有所欠缺的得1分；不提供的不得分。最高得16分。	0-16	12.0	13.0	10.0	14.0	10.0	10.0
7	技术	就餐及餐标安排：（①用餐地点、②食品安全保障措施、③菜品（附菜品图片，如无不得分）搭配合理性、④就餐环境、⑤餐标）等进行综合评分，全部满足的每项得2分，部分满足的得1分，不满足的或不提供的不得分；最高得10分。	0-10	8.0	9.0	7.0	8.0	8.0	7.0
8	技术	根据提供的三年内的旅游车的车型、车况、座位等情况评定，车辆安排合理好的每项得5-6分；车辆安排一般的每项得3-4分；车辆安排较差的每项得1-2分；不提供的不得分；（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料，否则不得分）；最高得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
9	技术	针对本项目的响应时间、响应方式方法进行酌情打分，完善且合理的得4分；内容有所欠缺的2分；不提供不得分。最高得4分。	0-4	4.0	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0

10	技术	日常投诉处理详细方案，以及方案的可行性情况进行酌情打分，投诉处理方案合理内容详尽的得 5-6 分；投诉处理方案合理内容一般的得 3-4 分；投诉处理方案合理内容有所欠缺的得 1-2 分；不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	4.0	6.0	4.0	6.0	5.0	4.0
11	技术	投标人投入本项目的导游人数，导游 2 人得 5 分，不足 2 人不得分。每超过 1 人加 1 分；（最多得 8 分，提供导游证及相关证书复印件加盖公章、劳动合同及近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明））。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
12	技术	投标人针对本项目提供的应急预案，有完善的应急预案得 4-6 分；部分满足需进一步完善的得 1-3 分；预案内容偏差较大或不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	5.0	4.0
13	技术	其他优惠措施方案及增值服务承诺，每认定一项得 1 分，最高不超过 8 分；承诺书格式自拟，无承诺不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	6.0	8.0	8.0
14	技术	(1)投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人服务方案的可行性、便捷性进行打分，全部满足的得 3 分；基本满足的得 2 分，部分满足的得 1 分；不满足的不得分。最高得 3 分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-100	92.0	93.0	80.0	94.0	82.0	82.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市余杭区人民政府良渚街道办事处2023年度良渚街道企退人员活动项目目标项一项目（HZHSCG2023-008）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州世际旅行社有限公司	浙江星众旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	杭州美丽假日国际旅行社有限公司	杭州芬芳旅行社有限公司	杭州国瀚旅行社有限公司
1	商务	1、承诺责任保险保额1000万及以上； 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于30万； 3、承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）每个承诺得4分，最多得12分，不承诺不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	8.0
2	商务	投标人2020年1月1日以来类似外出活动项目的业绩证明，提供中标通知书、满意度反馈表及合同，每提供一份业绩得1分（每份业绩证明材料缺一不可），最高得3分，时间以合同签订时间为准。提供合同、中标通知书及满意度反馈表，缺一不可。满意度反馈表评价差的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
3	技术	①建立健全各项岗位职责、②经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分，内容详细、明确每项得3分；内容一般的每项得2分；内容较差的每项得1分；不提供的不得分；最高得6分。	0-6	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
4	技术	①如何组织接待业务、②如何保证质量，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足或不提供的不得分；最高得6分。	0-6	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0
5	技术	安全管理体系：①组织机构、②安全管理制度，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足的不得分；最高得6分。	0-6	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	①针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，路线安排合理的得5-6分；路线安排一般的得3-4分；路线安排有所欠缺的得1-2分；不提供的不得分；②投标文件中标明各景点特色的，各景点特色好得4-5分；各景点较有特色的得2-3分；各景点特色一般的得1分，不提供的不得分；③投标文件中对游玩时间有规划的，规划合理的得4-5分；规划一般的得2-3分；规划有所欠缺的得1分；不提供的不得分。最高得16分。	0-16	14.0	14.0	14.0	14.0	14.0	12.0
7	技术	就餐及餐标安排：（①用餐地点、②食品安全保障措施、③菜品（附菜品图片，如无不得分）搭配合理性、④就餐环境、⑤餐标）等进行综合评分，全部满足的每项得2分，部分满足的得1分，不满足的或不提供的不得分；最高得10分。	0-10	8.0	9.0	9.0	8.0	8.0	8.0
8	技术	根据提供的三年内的旅游车的车型、车况、座位等情况评定，车辆安排合理好的每项得5-6分；车辆安排一般的每项得3-4分；车辆安排较差的每项得1-2分；不提供的不得分；（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料，否则不得分）；最高得6分。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	针对本项目的响应时间、响应方式方法进行酌情打分，完善且合理的得4分；内容有所欠缺的2分；不提供不得分。最高得4分。	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

10	技术	日常投诉处理详细方案，以及方案的可行性情况进行酌情打分，投诉处理方案合理内容详尽的得 5-6 分；投诉处理方案合理内容一般的得 3-4 分；投诉处理方案合理内容有所欠缺的得 1-2 分；不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	投标人投入本项目的导游人数，导游 2 人得 5 分，不足 2 人不得分。每超过 1 人加 1 分；（最多得 8 分，提供导游证及相关证书复印件加盖公章、劳动合同及近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明））。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	6.0
12	技术	投标人针对本项目提供的应急预案，有完善的应急预案得 4-6 分；部分满足需进一步完善的得 1-3 分；预案内容偏差较大或不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0
13	技术	其他优惠措施方案及增值服务承诺，每认定一项得 1 分，最高不超过 8 分；承诺书格式自拟，无承诺不得分。	0-8	8.0	8.0	7.0	6.0	8.0	5.0
14	技术	(1)投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人服务方案的可行性、便捷性进行打分，全部满足的得 3 分；基本满足的得 2 分，部分满足的得 1 分；不满足的不得分。最高得 3 分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-100	87.0	89.0	87.0	88.0	88.0	73.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市余杭区人民政府良渚街道办事处2023年度良渚街道企退人员活动项目目标项一项目（HZHSCG2023-008）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	浙江省中国旅行社集团有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅游有限公司	杭州逸途旅游有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1	商务	1、承诺责任保险保额1000万及以上； 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于30万； 3、承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）每个承诺得4分，最多得12分，不承诺不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0
2	商务	投标人2020年1月1日以来类似外出活动项目的业绩证明，提供中标通知书、满意度反馈表及合同，每提供一份业绩得1分（每份业绩证明材料缺一不可），最高得3分，时间以合同签订时间为准。提供合同、中标通知书及满意度反馈表，缺一不可。满意度反馈表评价差的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	①建立健全各项岗位职责、②经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分，内容详细、明确每项得3分；内容一般的每项得2分；内容较差的每项得1分；不提供的不得分；最高得6分。	0-6	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0
4	技术	①如何组织接待业务、②如何保证质量，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足或不提供的不得分；最高得6分。	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0
5	技术	安全管理体系：①组织机构、②安全管理制度，全部满足的每项得3分；基本满足的每项得2分；部分满足的每项得1分；不满足的不得分；最高得6分。	0-6	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	①针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，路线安排合理的得5-6分；路线安排一般的得3-4分；路线安排有所欠缺的得1-2分；不提供的不得分；②投标文件中标明各景点特色的，各景点特色好得4-5分；各景点较有特色的得2-3分；各景点特色一般的得1分，不提供的不得分；③投标文件中对游玩时间有规划的，规划合理的得4-5分；规划一般的得2-3分；规划有所欠缺的得1分；不提供的不得分。最高得16分。	0-16	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0
7	技术	就餐及餐标安排：（①用餐地点、②食品安全保障措施、③菜品（附菜品图片，如无不得分）搭配合理性、④就餐环境、⑤餐标）等进行综合评分，全部满足的每项得2分，部分满足的得1分，不满足的或不提供的不得分；最高得10分。	0-10	8.0	9.0	8.0	7.0	7.0	7.0
8	技术	根据提供的三年内的旅游车的车型、车况、座位等情况评定，车辆安排合理好的每项得5-6分；车辆安排一般的每项得3-4分；车辆安排较差的每项得1-2分；不提供的不得分；（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料，否则不得分）；最高得6分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
9	技术	针对本项目的响应时间、响应方式方法进行酌情打分，完善且合理的得4分；内容有所欠缺的2分；不提供不得分。最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

10	技术	日常投诉处理详细方案，以及方案的可行性情况进行酌情打分，投诉处理方案合理内容详尽的得 5-6 分；投诉处理方案合理内容一般的得 3-4 分；投诉处理方案合理内容有所欠缺的得 1-2 分；不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0
11	技术	投标人投入本项目的导游人数，导游 2 人得 5 分，不足 2 人不得分。每超过 1 人加 1 分；（最多得 8 分，提供导游证及相关证书复印件加盖公章、劳动合同及近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明））。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
12	技术	投标人针对本项目提供的应急预案，有完善的应急预案得 4-6 分；部分满足需进一步完善的得 1-3 分；预案内容偏差较大或不提供的不得分；最高得 6 分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	其他优惠措施方案及增值服务承诺，每认定一项得 1 分，最高不超过 8 分；承诺书格式自拟，无承诺不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	6.0	8.0	8.0
14	技术	(1)投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人服务方案的可行性、便捷性进行打分，全部满足的得 3 分；基本满足的得 2 分，部分满足的得 1 分；不满足的不得分。最高得 3 分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-100	87.0	86.0	87.0	83.0	84.0	82.0

专家（签名）：