

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：温州市机关协同办公系统运维及运营服务项目（HZHQ-WZSJ-202407）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州洋帆网络科技有限公司	温州市软新科技术有限公司	中国电信股份有限公司温州分公司
1	商务	供应商情况 投标人持有信息技术服务管理体系认证证书（ISO20000）、信息安全管理证书（ISO27001）、质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（ISO45001），每个证书得1分，最高5分。 以上证书均需在有效期内，提供扫描件或复印件并加盖公章。	0-5	0.0	2.0	5.0
2	商务	供应商技术团队实力 1、项目负责人（一名），具备高级工程师（信息技术）、软件设计师、国际项目管理专业人士（PMP），每具备其中1个证书得1.5分，最高得4.5分； 2、软件开发负责人（一名），具有信息系统监理师证书、IT服务项目经理、信创集成项目管理师，每个证书得1.5分，最高得4.5分； 3、运维团队成员中具有高级数据库管理工程师、信息安全工程师（中）、IT服务工程师，每种证书得1分，可单人多证或多人多证，最高得3分； 投标文件中明确人员岗位，提供开标前3个月社保缴纳证明和相关证书扫描件并加盖投标单位公章。	0-12	0.0	0.0	12.0
3	商务	同类项目业绩 根据磋商供应商2021年1月1日以来签订的同类项目业绩，每提供一个得1分，本项最高1分。（提供合同复印件，加盖公章）	0-1	0.0	0.0	1.0
4	技术	针对本项目的理解 根据投标人对温州市机关协同办公系统的基本情况、现状、功能定位及相关维保工作的理解描述情况进行综合打分。综合评价量化打分（评分范围：5,3,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	1、日常运维方案、措施和制度，综合评价量化打分（评分范围：5,3,1,0）	0-5	1.0	3.0	5.0
5.2	技术	2、运行维护文档情况，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	4.0
5.3	技术	3、故障分析处理及预防、应急措施等内容；综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	4.0
5.4	技术	4、业务配置，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）	0-4	1.0	2.0	2.0
5.5	技术	5、根据是否有完善运维服务保障能力，是否有稳定的技术服务团队、本地化服务能力等方面进行综合评分，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	4.0
6.1	技术	1、某单位需要新增平板OA公文待办列表，根据紧急程度进行排序的功能，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	4.0
6.2	技术	2、某单位需要修改收文流程，原先流程是先送审阅后送办理，修改成送审阅同时送办理，提高办文效率，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	4.0
6.3	技术	3、某单位需要新增内部文件库，上传文件后本单位人员都有权限可以查询，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	4.0	2.0	4.0
6.4	技术	4、某单位需要新增平板OA公文签批流程，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	2.0	4.0
6.5	技术	5、某单位需要新增收发文内部公文流转流程，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	2.0	4.0
6.6	技术	6、某单位需要新增处室内部拟稿签发流程，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	4.0
6.7	技术	7、某单位需要新增接待方案审批流程，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	<p>巡检方案 根据供应商对应用、数据库等系统的测试、巡检方案进行综合打分： 1、根据供应商对应用、数据库等系统的测试、巡检方案符合本项目要求且具有科学性、可行性、合理性得6分； 2、根据供应商对应用、数据库等系统的测试、巡检方案基本符合本项目要求的得4分； 3、根据供应商对应用、数据库等系统的测试、巡检方案部分符合本项目要求的得2分。 4、不提供方案的，不得分。</p>	0-6	2.0	2.0	4.0
8	商务	<p>服务质量 根据提供的服务质量的承诺、安全管理办法、工程师现场操作规范、硬件设备的安全操作等保证措施进行综合打分： 1、根据磋商供应商对服务质量的承诺、保证措施符合本项目要求且具有科学性、可行性、合理性得6分； 2、根据磋商供应商对服务质量的承诺、保证措施基本符合本项目要求的得4分； 3、根据磋商供应商对服务质量的承诺、保证措施部分符合本项目要求的得2分。 4、不提供方案的，不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0
9	商务	<p>管理制度 根据供应商是否具有严格的服务管理制度、维保操作规程及切实可行的考核办法进行综合打分： 1、供应商管理体制符合本项目要求且具有科学性、可行性、合理性得6分； 2、供应商管理体制基本符合本项目要求的得4分； 3、供应商管理体制部分符合本项目要求的得2分； 4、不提供的，不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	37.0	37.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：温州市机关协同办公系统运维及运营服务项目（HZHQ-WZSJ-202407）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州洋帆网络科技有限公司	温州市软新科技术有限公司	中国电信股份有限公司温州分公司
1	商务	供应商情况 投标人持有信息技术服务管理体系认证证书（ISO20000）、信息安全管理体系认证证书（ISO27001）、质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（ISO45001），每个证书得1分，最高5分。 以上证书均需在有效期内，提供扫描件或复印件并加盖公章。	0-5	0.0	2.0	5.0
2	商务	供应商技术团队实力 1、项目负责人（一名），具备高级工程师（信息技术）、软件设计师、国际项目管理专业人士（PMP），每具备其中1个证书得1.5分，最高得4.5分； 2、软件开发负责人（一名），具有信息系统监理师证书、IT服务项目经理、信创集成项目管理师，每个证书得1.5分，最高得4.5分； 3、运维团队成员中具有高级数据库管理工程师、信息安全工程师（中）、IT服务工程师，每种证书得1分，可单人多证或多人多证，最高得3分； 投标文件中明确人员岗位，提供开标前3个月社保缴纳证明和相关证书扫描件并加盖投标单位公章。	0-12	0.0	0.0	12.0
3	商务	同类项目业绩 根据磋商供应商2021年1月1日以来签订的同类项目业绩，每提供一个得1分，本项最高1分。（提供合同复印件，加盖公章）	0-1	0.0	0.0	1.0
4	技术	针对本项目的理解 根据投标人对温州市机关协同办公系统的基本情况、现状、功能定位及相关维保工作的理解描述情况进行综合评价打分。综合评价量化打分（评分范围：5,3,1,0）	0-5	3.0	1.0	3.0
5.1	技术	1、日常运维方案、措施和制度，综合评价量化打分（评分范围：5,3,1,0）	0-5	3.0	3.0	5.0
5.2	技术	2、运行维护文档情况，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	3、故障分析处理及预防、应急措施等内容；综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）	0-4	4.0	2.0	4.0
5.4	技术	4、业务配置，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）	0-4	1.0	1.0	2.0
5.5	技术	5、根据是否有完善运维服务保障能力，是否有稳定的技术服务团队、本地化服务能力等方面进行综合评分，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	4.0
6.1	技术	1、某单位需要新增平板OA公文待办列表，根据紧急程度进行排序的功能，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	4.0
6.2	技术	2、某单位需要修改收文流程，原先流程是先送审阅后送办理，修改成送审阅同时送办理，提高办文效率，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	2.0
6.3	技术	3、某单位需要新增内部文件库，上传文件后本单位人员都有权限可以查询，合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	4.0
6.4	技术	4、某单位需要新增平板OA公文签批流程，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	4.0
6.5	技术	5、某单位需要新增收发文内部公文流转流程，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	2.0
6.6	技术	6、某单位需要新增处室内部拟稿签发流程，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	4.0
6.7	技术	7、某单位需要新增接待方案审批流程，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	<p>巡检方案 根据供应商对应用、数据库等系统的测试、巡检方案进行综合打分： 1、根据供应商对应用、数据库等系统的测试、巡检方案符合本项目要求且具有科学性、可行性、合理性得6分； 2、根据供应商对应用、数据库等系统的测试、巡检方案基本符合本项目要求的得4分； 3、根据供应商对应用、数据库等系统的测试、巡检方案部分符合本项目要求的得2分。 4、不提供方案的，不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	6.0
8	商务	<p>服务质量 根据提供的服务质量的承诺、安全管理办法、工程师现场操作规范、硬件设备的安全操作等保证措施进行综合打分： 1、根据磋商供应商对服务质量的承诺、保证措施符合本项目要求且具有科学性、可行性、合理性得6分； 2、根据磋商供应商对服务质量的承诺、保证措施基本符合本项目要求的得4分； 3、根据磋商供应商对服务质量的承诺、保证措施部分符合本项目要求的得2分。 4、不提供方案的，不得分。</p>	0-6	4.0	2.0	4.0
9	商务	<p>管理制度 根据供应商是否具有严格的服务管理制度、维保操作规程及切实可行的考核办法进行综合打分： 1、供应商管理体制符合本项目要求且具有科学性、可行性、合理性得6分； 2、供应商管理体制基本符合本项目要求的得4分； 3、供应商管理体制部分符合本项目要求的得2分； 4、不提供的，不得分。</p>	0-6	4.0	2.0	6.0
合计			0-90	41.0	28.0	78.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：温州市机关协同办公系统运维及运营服务项目（HZHQ-WZSJ-202407）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州洋帆网络科技有限公司	温州市软新科技术有限公司	中国电信股份有限公司温州分公司
1	商务	供应商情况 投标人持有信息技术服务管理体系认证证书（ISO20000）、信息安全管理体系认证证书（ISO27001）、质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（ISO45001），每个证书得1分，最高5分。 以上证书均需在有效期内，提供扫描件或复印件并加盖公章。	0-5	0.0	2.0	5.0
2	商务	供应商技术团队实力 1、项目负责人（一名），具备高级工程师（信息技术）、软件设计师、国际项目管理专业人士（PMP），每具备其中1个证书得1.5分，最高得4.5分； 2、软件开发负责人（一名），具有信息系统监理师证书、IT服务项目经理、信创集成项目管理师，每个证书得1.5分，最高得4.5分； 3、运维团队成员中具有高级数据库管理工程师、信息安全工程师（中）、IT服务工程师，每种证书得1分，可单人多证或多人多证，最高得3分； 投标文件中明确人员岗位，提供开标前3个月社保缴纳证明和相关证书扫描件并加盖投标单位公章。	0-12	0.0	0.0	12.0
3	商务	同类项目业绩 根据磋商供应商2021年1月1日以来签订的同类项目业绩，每提供一个得1分，本项最高1分。（提供合同复印件，加盖公章）	0-1	0.0	0.0	1.0
4	技术	针对本项目的理解 根据投标人对温州市机关协同办公系统的基本情况、现状、功能定位及相关维保工作的理解描述情况进行综合评价打分。综合评价量化打分（评分范围：5,3,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	1、日常运维方案、措施和制度，综合评价量化打分（评分范围：5,3,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	2、运行维护文档情况，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	4.0
5.3	技术	3、故障分析处理及预防、应急措施等内容；综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	4.0
5.4	技术	4、业务配置，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	4.0
5.5	技术	5、根据是否有完善运维服务保障能力，是否有稳定的技术服务团队、本地化服务能力等方面进行综合评分，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	1、某单位需要新增平板OA公文待办列表，根据紧急程度进行排序的功能，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	4.0
6.2	技术	2、某单位需要修改收文流程，原先流程是先送审阅后送办理，修改成送审阅同时送办理，提高办文效率，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	4.0
6.3	技术	3、某单位需要新增内部文件库，上传文件后本单位人员都有权限可以查询，合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	4.0
6.4	技术	4、某单位需要新增平板OA公文签批流程，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	4.0
6.5	技术	5、某单位需要新增收发文内部公文流转流程，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	4.0
6.6	技术	6、某单位需要新增处室内部拟稿签发流程，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	4.0
6.7	技术	7、某单位需要新增接待方案审批流程，综合评价量化打分（评分范围：4,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	<p>巡检方案 根据供应商对应用、数据库等系统的测试、巡检方案进行综合打分： 1、根据供应商对应用、数据库等系统的测试、巡检方案符合本项目要求且具有科学性、可行性、合理性得6分； 2、根据供应商对应用、数据库等系统的测试、巡检方案基本符合本项目要求的得4分； 3、根据供应商对应用、数据库等系统的测试、巡检方案部分符合本项目要求的得2分。 4、不提供方案的，不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0
8	商务	<p>服务质量 根据提供的服务质量的承诺、安全管理办法、工程师现场操作规范、硬件设备的安全操作等保证措施进行综合打分： 1、根据磋商供应商对服务质量的承诺、保证措施符合本项目要求且具有科学性、可行性、合理性得6分； 2、根据磋商供应商对服务质量的承诺、保证措施基本符合本项目要求的得4分； 3、根据磋商供应商对服务质量的承诺、保证措施部分符合本项目要求的得2分。 4、不提供方案的，不得分。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0
9	商务	<p>管理制度 根据供应商是否具有严格的服务管理制度、维保操作规程及切实可行的考核办法进行综合打分： 1、供应商管理体制符合本项目要求且具有科学性、可行性、合理性得6分； 2、供应商管理体制基本符合本项目要求的得4分； 3、供应商管理体制部分符合本项目要求的得2分； 4、不提供的，不得分。</p>	0-6	4.0	2.0	4.0
合计			0-90	44.0	37.0	82.0

专家（签名）：