

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江省红十字生命教育体验馆运营维护项目（ZHQB-2023SHSZH-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江国跃科技有限公司	山西天瑞安科技有限公司	北京盛安世科技发展有限公司	杭州易数网络科技有限公司	杭州市上城区益雨服务中心
1	商务资信	业绩： 投标人自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	0.5	0	1	0	1
2	商务资信	服务满意度： 投标人自2019年1月1日以来收到的服务单位正向的满意度评价，每提供一份证明材料得1分，最高得3分。	0-3	3	0	3	0	0
3	商务资信	供应商资质： 供应商通过ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO18001职业健康安全体系认证的，一个认证证书得1分。本项最高得3分。 （各类认证证书以中文版本为准、未提供相关证书复印件或超出有效期的证书不计分）	0-3	2	0	3	3	0
4	技术	项目的理解及熟悉程度： 对本项目的特点、背景、工作内容等理解程度，是否充分考虑用户的需求，对本次服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透。了解全面得7分，熟悉度有所欠缺得3分，基本不了解得1分，完全不了解或不提供不得分，本项最高得7分。	0-7	7	3	7	7	3
5	技术	对采购内容和服务要求的响应： 针对“第四部分 采购需求”的响应情况，全部满足的，得10分；每缺漏一项具体内容响应或存在负偏离等扣2分，扣完10分止。	0-10	10	10	10	10	10
6.1	技术	（1）针对本项目提供的服务方案，主要包括①场馆运营管理方案；②馆内培训讲解服务；③馆外红十字生命教育服务；④馆内应急演练活动；⑤其他服务，每项内容针对性强、科学合理得6分，部分满足得3分，不满足或不提供不得分，本项最高的30分。	0-30	24	18	30	27	21
6.2	技术	（2）根据不同服务内容拟定具体的工作进度计划安排，完全满足年度绩效要求，工作节点明确、进度合理的得2分；进度安排有缺陷、工作节点不明确的得1分；无工作进度计划或与本项目无关或安排不合理的不得分，本项最高得2分。	0-2	2	2	2	2	2
7	技术	响应能力： 针对本项目的支撑响应配合程度进行综合评分。有详细的时效响应方案，响应速度及时，响应规模和质量充分满足采购人需求得5分，响应能力一般的得3分；响应能力欠缺的得1分，不提供或不满足不得分。本项最高得5分。	0-5	5	3	5	5	3
8.1	技术	1.承诺在此项目期间，选派2名人员常驻场馆服务、1名技术人员定期开展日常检修，保障重要领导和活动，得2分，不满足不得分。本项最高得2分。	0-2	2	2	2	2	2
8.2	技术	2.运营团队中1名讲解员持有红十字救护员证书的得2分，每增加一名得2分。本项最高得4分。	0-4	4	0	4	4	4
8.3	技术	3.拟派人员组织结构完全满足用户要求，工作经验丰富、专业性强的得5分，拟派人员组织结构基本满足用户要求，具有一定的经验和专业性的得3分，拟派人员组织结构没有类似经验、专业能力较差的不得分。本项最高得5分。	0-5	3	3	5	5	3

9	技术	<p>人员管理及稳定性保障：</p> <p>(1) 驻场服务人员的管理制度，制度健全程度得3分，有所欠缺得1分，不提供或不满足不得分，本项最高得3分。</p> <p>(2) 服务人员稳定性及保障措施：措施科学可行得5分，内容有所欠缺得3分，方案内容较为简单，不够合理的1分，不提供或不满足不得分。本项最高得5分。</p>	0-8	6	4	8	8	6
10	技术	<p>应对突发情况保障措施：</p> <p>针对该项目可能发生的突发事件、危机事件的处理方案和防范措施，可实施性强，方案内容合理的得5分，方案内容欠缺的得3分，可实施性较弱的1分，未提供或不可行的不得分，最高得5分。</p>	0-5	5	3	5	5	3
11	技术	<p>合理化建议及优惠承诺：</p> <p>投标人对本项目的提供合理化建议及优惠承诺，每提供一条合理、可行的合理化建议及优惠承诺得1分。本项目最高得5分。</p>	0-5	5	0	4	4	2
合计			0-90	78.5	48	89	82	60

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江省红十字生命教育体验馆运营维护项目（ZHQB-2023SHSZH-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江国跃科技有限公司	山西天瑞安科技有限公司	北京盛世安科技发展有限公司	杭州易数网络科技有限公司	杭州市上城区公益服务中心
1	商务资信	业绩： 投标人自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	0.5	0	1	0	1
2	商务资信	服务满意度： 投标人自2019年1月1日以来收到的服务单位正向的满意度评价，每提供一份证明材料得1分，最高得3分。	0-3	3	0	3	0	0
3	商务资信	供应商资质： 供应商通过ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO18001职业健康安全体系认证的，一个认证证书得1分。本项最高得3分。 （各类认证证书以中文版本为准、未提供相关证书复印件或超出有效期的证书不计分）	0-3	2	0	3	3	0
4	技术	项目的理解及熟悉程度： 对本项目的特点、背景、工作内容等理解程度，是否充分考虑用户的需求，对本次服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透。了解全面得7分，熟悉度有所欠缺得3分，基本不了解得1分，完全不了解或不提供不得分，本项最高得7分。	0-7	7	1	7	7	3
5	技术	对采购内容和服务要求的响应： 针对“第四部分 采购需求”的响应情况，全部满足的，得10分；每缺漏一项具体内容响应或存在负偏离等扣2分，扣完10分止。	0-10	10	10	10	10	10
6.1	技术	（1）针对本项目提供的服务方案，主要包括①场馆运营管理方案；②馆内培训讲解服务；③馆外红十字生命教育服务；④馆内应急演练活动；⑤其他服务，每项内容针对性强、科学合理得6分，部分满足得3分，不满足或不提供不得分，本项最高的30分。	0-30	24	18	30	27	24
6.2	技术	（2）根据不同服务内容拟定具体的工作进度计划安排，完全满足年度绩效要求，工作节点明确、进度合理的得2分；进度安排有缺陷、工作节点不明确的得1分；无工作进度计划或与本项目无关或安排不合理的不得分，本项最高得2分。	0-2	2	2	2	2	2
7	技术	响应能力： 针对本项目的支撑响应配合程度进行综合评分。有详细的时效响应方案，响应速度及时，响应规模和质量充分满足采购人需求得5分，响应能力一般的得3分；响应能力欠缺的得1分，不提供或不满足不得分。本项最高得5分。	0-5	5	3	5	5	3
8.1	技术	1.承诺在此项目期间，选派2名人员常驻场馆服务、1名技术人员定期开展日常检修，保障重要领导和活动，得2分，不满足不得分。本项最高得2分。	0-2	2	2	2	2	2
8.2	技术	2.运营团队中1名讲解员持有红十字救护员证书的得2分，每增加一名得2分。本项最高得4分。	0-4	4	0	4	4	4
8.3	技术	3.拟派人员组织结构完全满足用户要求，工作经验丰富、专业性强的得5分，拟派人员组织结构基本满足用户要求，具有一定的经验和专业性的得3分，拟派人员组织结构没有类似经验、专业能力较差的不得分。本项最高得5分。	0-5	3	3	5	5	3

9	技术	<p>人员管理及稳定性保障：</p> <p>(1) 驻场服务人员的管理制度，制度健全程度得3分，有所欠缺得1分，不提供或不满足不得分，本项最高得3分。</p> <p>(2) 服务人员稳定性及保障措施：措施科学可行得5分，内容有所欠缺得3分，方案内容较为简单，不够合理的1分，不提供或不满足不得分。本项最高得5分。</p>	0-8	6	4	8	8	6
10	技术	<p>应对突发情况保障措施：</p> <p>针对该项目可能发生的突发事件、危机事件的处理方案和防范措施，可实施性强，方案内容合理的得5分，方案内容欠缺的得3分，可实施性较弱的1分，未提供或不可行的不得分，最高得5分。</p>	0-5	5	1	5	5	3
11	技术	<p>合理化建议及优惠承诺：</p> <p>投标人对本项目的提供合理化建议及优惠承诺，每提供一条合理、可行的合理化建议及优惠承诺得1分。本项目最高得5分。</p>	0-5	5	0	4	4	2
合计			0-90	78.5	44	89	82	63

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江省红十字生命教育体验馆运营维护项目（ZHQB-2023SHSZH-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江国跃科技有限公司	山西天瑞安科技有限公司	北京盛世安科技发展有限公司	杭州易数网络技术有限公司	杭州市上城区公益服务中心
1	商务资信	业绩： 投标人自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	0.5	0	1	0	1
2	商务资信	服务满意度： 投标人自2019年1月1日以来收到的服务单位正向的满意度评价，每提供一份证明材料得1分，最高得3分。	0-3	3	0	3	0	0
3	商务资信	供应商资质： 供应商通过ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO18001职业健康安全体系认证的，一个认证证书得1分。本项最高得3分。 （各类认证证书以中文版本为准、未提供相关证书复印件或超出有效期的证书不计分）	0-3	2	0	3	3	0
4	技术	项目的理解及熟悉程度： 对本项目的特点、背景、工作内容等理解程度,是否充分考虑用户的需求,对本次服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透。了解全面得7分,熟悉度有所欠缺得3分,基本不了解得1分,完全不了解或不提供不得分,本项最高得7分。	0-7	7	3	7	3	3
5	技术	对采购内容和服务要求的响应： 针对“第四部分 采购需求”的响应情况,全部满足的,得10分;每缺漏一项具体内容响应或存在负偏离等扣2分,扣完10分止。	0-10	10	10	10	10	10
6.1	技术	(1) 针对本项目提供的服务方案,主要包括①场馆运营管理方案;②馆内培训讲解服务;③馆外红十字生命教育服务;④馆内应急演练活动;⑤其他服务,每项内容针对性强、科学合理得6分,部分满足得3分,不满足或不提供不得分,本项最高的30分。	0-30	18	12	24	21	15
6.2	技术	(2) 根据不同服务内容拟定具体的工作进度计划安排,完全满足年度绩效要求,工作节点明确、进度合理的得2分;进度安排有缺陷、工作节点不明确的得1分;无工作进度计划或与本项目无关或安排不合理的不得分,本项最高得2分。	0-2	2	1	2	2	2
7	技术	响应能力： 针对本项目的支撑响应配合程度进行综合评分。有详细的时效响应方案,响应速度及时,响应规模和质量充分满足采购人需求得5分,响应能力一般的得3分;响应能力欠缺的得1分,不提供或不满足不得分。本项最高得5分。	0-5	5	3	5	3	3
8.1	技术	1.承诺在此项目期间,选派2名人员常驻场馆服务、1名技术人员定期开展日常检修,保障重要领导和活动,得2分,不满足不得分。本项最高得2分。	0-2	2	2	2	2	2
8.2	技术	2.运营团队中1名讲解员持有红十字救护员证书的得2分,每增加一名得2分。本项最高得4分。	0-4	4	0	4	4	4
8.3	技术	3.拟派人员组织结构完全满足用户要求,工作经验丰富、专业性强的得5分,拟派人员组织结构基本满足用户要求,具有一定的经验和专业性的得3分,拟派人员组织结构没有类似经验、专业能力较差的不得分。本项最高得5分。	0-5	3	3	5	5	3

9	技术	<p>人员管理及稳定性保障：</p> <p>(1) 驻场服务人员的管理制度，制度健全程度得3分，有所欠缺得1分，不提供或不满足不得分，本项最高得3分。</p> <p>(2) 服务人员稳定性及保障措施：措施科学可行得5分，内容有所欠缺得3分，方案内容较为简单，不够合理的1分，不提供或不满足不得分。本项最高得5分。</p>	0-8	4	2	6	6	4
10	技术	<p>应对突发情况保障措施：</p> <p>针对该项目可能发生的突发事件、危机事件的处理方案和防范措施，可实施性强，方案内容合理的得5分，方案内容欠缺的得3分，可实施性较弱的1分，未提供或不可行的不得分，最高得5分。</p>	0-5	5	3	5	5	3
11	技术	<p>合理化建议及优惠承诺：</p> <p>投标人对本项目的提供合理化建议及优惠承诺，每提供一条合理、可行的合理化建议及优惠承诺得1分。本项目最高得5分。</p>	0-5	5	0	4	4	2
合计			0-90	70.5	39	81	68	52

专家（签名）：