

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：2021年拱墅区信息化基础保障应用与服务项目（DLZB2021D-GK-C037）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州冉思科技有限公司	浙江谦卦信息科技有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司杭州分公司
1	商务资信	1、针对基层治理四平台项目背景、现状及需求的理解分析综合评分： （1）对项目数字化改革背景的理解；（0-1分） （2）投标方案对拱墅区现有平台的现状情况的理解程度；（0-4分） （3）投标方案对需求功能的理解程度。（0-3分） 2、对假日小队轻松助手、‘亲清互联’工商联数字化应用、拱墅区数智群团驾驶舱、街道数字权力监督系统的需求理解分析综合评分（0-2分）	0-10	10	8	8	9
2	技术	1、对四平台整合升级投标方案的科学性和完整性进行综合评分： （1）方案的总体设计，包括业务流程图、系统架构图等；（0-3分） （2）对原平台组织架构用户体系梳理情况进行详细描述；（0-2分） （3）对原平台的数据融合梳理情况，数据融合对比字段情况进行详细描述；（0-5分） （4）四平台整合升级解决方案的实现情况进行详细描述。（0-3分） 2、对假日小队轻松助手、‘亲清互联’工商联数字化应用、拱墅区数智群团驾驶舱、街道数字权力监督系统的技术方案进行综合评分（0-2分）	0-15	14	12	13	14
3	技术	1、项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，项目实施内容包括软件设计开发、系统安装调试、系统测试、试运行、系统调优、项目验收等。（0-5分） 2、项目进度安排及进度计划表、施工物资准备、施工现场管理、安全文明施工管理等，有合理的进度保证、供货保证、质量保证等措施。（0-3分）	0-8	8	8	8	8
4	技术	是否有可演示的交互原型或真实系统，是否紧密结合新拱墅区现有信息系统及电子政务应用，体现与现有系统在系统架构、功能、数据结构上的无缝集成，能符合拱墅区数据资源管理服务平台业务实际情况。具体演示内容： 1、四平台事件管理功能演示：包括待办事件、超期事件、申请延期事件、参与事件、所辖事件、关注事件、草稿箱、公众爆料、省协同事件和事件地址绑定等功能。（0-2分） 2、四平台走访管理功能演示：包括待办任务、辖区任务、访查记录和任务设置等功能。（0-2分）	0-4	4	0	0	0
5	技术	3、四平台数据管理功能演示：包括实有人口、工作对象、服务对象、依靠对象、组织机构、场所、重点场所、住所、建筑物、地址库和变更记录等功能。（0-2分） 4、四平台融通协同功能演示：包括河长通和协同任务功能。（0-2分）	0-4	3	0	0	0

6	技术	5、四平台分析统计功能演示：基础统计包括运行概况、实有人口、组织机构统计、房屋统计、场所统计、队伍力量统计、事件分析、绩效评估等功能。管理决策包括四平台运行情况。（0-3分） 6、四平台系统支撑功能演示：包括角色配置（含组织架构等）、事件设置、日志管理、基础管理、APP维护和考核配置等功能。（0-3分）	0-6	6	0	0	0
7	技术	7、考核管理功能演示：包括网格地图、考核督查等功能。（0-2分） 8、演示“假日小队轻松助手”中蓝领E家房源管理系统、工作人员公寓管理系统功能。（0-2分）	0-4	4	0	0	0
8	技术	9、演示数智群团驾驶舱首页整体风格、模块划分及对应的应用入口。（0-2分） 10、演示街道权力监管系统5大领域模块、统一管理后台和数据可视化大屏功能。每演示出一项功能并且实现流程和操作衔接紧凑、完整清晰，功能完全满足招标要求的，得1分，最高3分；只有PPT或图片讲解的不得分，不演示不得分。（0-3分） 11、方案讲解和对专家提出问题的回答情况的全面性、科学性、合理性。（0-1分）	0-6	5	0	0	0
9	技术	从政务云安全策略、系统安全风险分析、系统安全防护设计、软件系统安全策略、业务终端安全防护及安全管理制度等方面阐述系统运行信息安全策略。（0-4分）。	0-4	4	4	4	4
10	技术	投标人是否建立完善的应急响应方案，故障分级标准、故障处理流程、应急响应预案的启动及后期处理是否合理。（0-2分）	0-2	2	2	2	2
11	技术	投标人提供售后服务方案、服务承诺、售后服务团队、售后服务响应时间、到达现场时间、解决问题时间等情况综合评分；（0-2分）	0-2	2	2	2	2
12	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次，费用计入总报价；（0-2分）	0-2	2	2	2	2
13	技术	1、项目经理同时具有高级信息系统项目管理师、PMP、IPMA证书得3分，有部分证书得1分。（0-3分） 2、项目组成员具有4名及以上高级工程师，得3分，3名得1分，其他不得分；项目组成员具备高级信息系统项目管理师认证的，得1分。（0-4分） 3、项目技术负责人需同时具有高级工程师职称和网络技术认证资质（不限于CCIE认证、华为、华三等认证）（2分）； 4、项目团队中，除技术负责人外，有2名及以上人员具有网络技术认证资质（不限于CCIE认证、华为、华三等认证）（2分）； 5、项目团队中，除技术负责人外，有2名及以上人员具有数据库技术认证资质（不限于OCP认证资质）（2分）； 注：项目组成员应为投标人在职人员，提供近3个月的社保证明、证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-13	13	2	1	5
14	商务资信	投标人的管理体系认证包含：投标人已取得ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系、ISO27001信息安全管理体，ITSS运维符合性证书，每提供一个有效证书得1分，最高得5分。 注：提供有效证书复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-5	5	4	2	2

15	商务 资信	2018年1月1日（合同签订时间）以来，投标人独立承担政府部门 政务应用类项目实施案例的每个得1分，此项最高得5分。 注：根据投标文件中提供的业绩合同或中标通知书进行评分， 未提 供或不符合以上条件不得分。	0-5	5	0	0	2
合计			0-90	87	44	42	50

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：2021年拱墅区信息化基础保障应用与服务项目（DLZB2021D-GK-C037）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州冉思科技有限公司	浙江谦卦信息科技有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司杭州分公司
1	商务资信	<p>1、针对基层治理四平台项目背景、现状及需求的理解分析综合评分：</p> <p>（1）对项目数字化改革背景的理解；（0-1分）</p> <p>（2）投标方案对拱墅区现有平台的现状情况的理解程度；（0-4分）</p> <p>（3）投标方案对需求功能的理解程度。（0-3分）</p> <p>2、对假日小队轻松助手、‘亲清互联’工商联数字化应用、拱墅区数智群团驾驶舱、街道数字权力监督系统的需求理解分析综合评分（0-2分）</p>	0-10	9	7	7	9
2	技术	<p>1、对四平台整合升级投标方案的科学性和完整性进行综合评分：</p> <p>（1）方案的总体设计，包括业务流程图、系统架构图等；（0-3分）</p> <p>（2）对原平台组织架构用户体系梳理情况进行详细描述；（0-2分）</p> <p>（3）对原平台的数据融合梳理情况，数据融合对比字段情况进行详细描述；（0-5分）</p> <p>（4）四平台整合升级解决方案的实现情况进行详细描述。（0-3分）</p> <p>2、对假日小队轻松助手、‘亲清互联’工商联数字化应用、拱墅区数智群团驾驶舱、街道数字权力监督系统的技术方案进行综合评分（0-2分）</p>	0-15	10	8	8	9
3	技术	<p>1、项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，项目实施内容包括软件设计开发、系统安装调试、系统测试、试运行、系统调优、项目验收等。（0-5分）</p> <p>2、项目进度安排及进度计划表、施工物资准备、施工现场管理、安全文明施工管理等，有合理的进度保证、供货保证、质量保证等措施。（0-3分）</p>	0-8	6.5	5.5	5.5	6
4	技术	<p>是否有可演示的交互原型或真实系统，是否紧密结合新拱墅区现有信息系统及电子政务应用，体现与现有系统在系统架构、功能、数据结构上的无缝集成，能符合拱墅区数据资源管理服务平台业务实际情况。具体演示内容：</p> <p>1、四平台事件管理功能演示：包括待办事件、超期事件、申请延期事件、参与事件、所辖事件、关注事件、草稿箱、公众爆料、省协同事件和事件地址绑定等功能。（0-2分）</p> <p>2、四平台走访管理功能演示：包括待办任务、辖区任务、访查记录和任务设置等功能。（0-2分）</p>	0-4	4	0	0	0
5	技术	<p>3、四平台数据管理功能演示：包括实有人口、工作对象、服务对象、依靠对象、组织机构、场所、重点场所、住所、建筑物、地址库和变更记录等功能。（0-2分）</p> <p>4、四平台融通协同功能演示：包括河长通和协同任务功能。（0-2分）</p>	0-4	4	0	0	0

6	技术	5、四平台分析统计功能演示：基础统计包括运行概况、实有人口、组织机构统计、房屋统计、场所统计、队伍力量统计、事件分析、绩效评估等功能。管理决策包括四平台运行情况。（0-3分） 6、四平台系统支撑功能演示：包括角色配置（含组织架构等）、事件设置、日志管理、基础管理、APP维护和考核配置等功能。（0-3分）	0-6	6	0	0	0
7	技术	7、考核管理功能演示：包括网格地图、考核督查等功能。（0-2分） 8、演示“假日小队轻松助手”中蓝领E家房源管理系统、工作人员公寓管理系统功能。（0-2分）	0-4	4	0	0	0
8	技术	9、演示数智群团驾驶舱首页整体风格、模块划分及对应的应用入口。（0-2分） 10、演示街道权力监管系统5大领域模块、统一管理后台和数据可视化大屏功能。每演示出一项功能并且实现流程和操作衔接紧凑、完整清晰，功能完全满足招标要求的，得1分，最高3分；只有PPT或图片讲解的不得分，不演示不得分。（0-3分） 11、方案讲解和对专家提出问题的回答情况的全面性、科学性、合理性。（0-1分）	0-6	5	0	0	0
9	技术	从政务云安全策略、系统安全风险分析、系统安全防护设计、软件系统安全策略、业务终端安全防护及安全管理制度等方面阐述系统运行信息安全策略。（0-4分）。	0-4	4	3	3	3.5
10	技术	投标人是否建立完善的应急响应方案，故障分级标准、故障处理流程、应急响应预案的启动及后期处理是否合理。（0-2分）	0-2	2	2	2	2
11	技术	投标人提供售后服务方案、服务承诺、售后服务团队、售后服务响应时间、到达现场时间、解决问题时间等情况综合评分；（0-2分）	0-2	2	2	2	2
12	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次，费用计入总报价；（0-2分）	0-2	2	2	2	2
13	技术	1、项目经理同时具有高级信息系统项目管理师、PMP、IPMA证书得3分，有部分证书得1分。（0-3分） 2、项目组成员具有4名及以上高级工程师，得3分，3名得1分，其他不得分；项目组成员具备高级信息系统项目管理师认证的，得1分。（0-4分） 3、项目技术负责人需同时具有高级工程师职称和网络技术认证资质（不限于CCIE认证、华为、华三等认证）（2分）； 4、项目团队中，除技术负责人外，有2名及以上人员具有网络技术认证资质（不限于CCIE认证、华为、华三等认证）（2分）； 5、项目团队中，除技术负责人外，有2名及以上人员具有数据库技术认证资质（不限于OCP认证资质）（2分）； 注：项目组成员应为投标人在职人员，提供近3个月的社保证明、证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-13	13	2	1	5
14	商务资信	投标人的管理体系认证包含：投标人已取得ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系、ISO27001信息安全管理体，ITSS运维符合性证书，每提供一个有效证书得1分，最高得5分。 注：提供有效证书复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-5	5	4	2	2

15	商务 资信	2018年1月1日（合同签订时间）以来，投标人独立承担政府部门 政务应用类项目实施案例的每个得1分，此项最高得5分。 注：根据投标文件中提供的业绩合同或中标通知书进行评分， 未提 供或不符合以上条件不得分。	0-5	5	0	0	2
合计			0-90	81.5	35.5	32.5	42.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：2021年拱墅区信息化基础保障应用与服务项目（DLZB2021D-GK-C037）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州冉思科技有限公司	浙江谦卦信息科技有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司杭州分公司
1	商务资信	<p>1、针对基层治理四平台项目背景、现状及需求的理解分析综合评分： (1) 对项目数字化改革背景的理解；（0-1分） (2) 投标方案对拱墅区现有平台的现状情况的理解程度；（0-4分） (3) 投标方案对需求功能的理解程度。（0-3分）</p> <p>2、对假日小队轻松助手、‘亲清互联’工商联数字化应用、拱墅区数智群团驾驶舱、街道数字权力监督系统的需求理解分析综合评分（0-2分）</p>	0-10	9	7	7	8.5
2	技术	<p>1、对四平台整合升级投标方案的科学性和完整性进行综合评分： (1) 方案的总体设计，包括业务流程图、系统架构图等；（0-3分） (2) 对原平台组织架构用户体系梳理情况进行详细描述；（0-2分） (3) 对原平台的数据融合梳理情况，数据融合对比字段情况进行详细描述；（0-5分） (4) 四平台整合升级解决方案的实现情况进行详细描述。（0-3分）</p> <p>2、对假日小队轻松助手、‘亲清互联’工商联数字化应用、拱墅区数智群团驾驶舱、街道数字权力监督系统的技术方案进行综合评分（0-2分）</p>	0-15	14	10	10	13
3	技术	<p>1、项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，项目实施内容包括软件设计开发、系统安装调试、系统测试、试运行、系统调优、项目验收等。（0-5分）</p> <p>2、项目进度安排及进度计划表、施工物资准备、施工现场管理、安全文明施工管理等，有合理的进度保证、供货保证、质量保证等措施。（0-3分）</p>	0-8	7.5	6	6.1	7.1
4	技术	<p>是否有可演示的交互原型或真实系统，是否紧密结合新拱墅区现有信息系统及电子政务应用，体现与现有系统在系统架构、功能、数据结构上的无缝集成，能符合拱墅区数据资源管理服务平台业务实际情况。具体演示内容： 1、四平台事件管理功能演示：包括待办事件、超期事件、申请延期事件、参与事件、所辖事件、关注事件、草稿箱、公众爆料、省协同事件和事件地址绑定等功能。（0-2分） 2、四平台走访管理功能演示：包括待办任务、辖区任务、访查记录和任务设置等功能。（0-2分）</p>	0-4	4	0	0	0
5	技术	<p>3、四平台数据管理功能演示：包括实有人口、工作对象、服务对象、依靠对象、组织机构、场所、重点场所、住所、建筑物、地址库和变更记录等功能。（0-2分） 4、四平台融通协同功能演示：包括河长通和协同任务功能。（0-2分）</p>	0-4	4	0	0	0

6	技术	5、四平台分析统计功能演示：基础统计包括运行概况、实有人口、组织机构统计、房屋统计、场所统计、队伍力量统计、事件分析、绩效评估等功能。管理决策包括四平台运行情况。（0-3分） 6、四平台系统支撑功能演示：包括角色配置（含组织架构等）、事件设置、日志管理、基础管理、APP维护和考核配置等功能。（0-3分）	0-6	6	0	0	0
7	技术	7、考核管理功能演示：包括网格地图、考核督查等功能。（0-2分） 8、演示“假日小队轻松助手”中蓝领E家房源管理系统、工作人员公寓管理系统功能。（0-2分）	0-4	4	0	0	0
8	技术	9、演示数智群团驾驶舱首页整体风格、模块划分及对应的应用入口。（0-2分） 10、演示街道权力监管系统5大领域模块、统一管理后台和数据可视化大屏功能。每演示出一项功能并且实现流程和操作衔接紧凑、完整清晰，功能完全满足招标要求的，得1分，最高3分；只有PPT或图片讲解的不得分，不演示不得分。（0-3分） 11、方案讲解和对专家提出问题的回答情况的全面性、科学性、合理性。（0-1分）	0-6	6	0	0	0
9	技术	从政务云安全策略、系统安全风险分析、系统安全防护设计、软件系统安全策略、业务终端安全防护及安全管理制度等方面阐述系统运行信息安全策略。（0-4分）。	0-4	3.8	3	3	3.5
10	技术	投标人是否建立完善的应急响应方案，故障分级标准、故障处理流程、应急响应预案的启动及后期处理是否合理。（0-2分）	0-2	2	1.6	1.5	1.8
11	技术	投标人提供售后服务方案、服务承诺、售后服务团队、售后服务响应时间、到达现场时间、解决问题时间等情况综合评分；（0-2分）	0-2	1.9	1.5	1.4	1.7
12	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次，费用计入总报价；（0-2分）	0-2	1.8	1.4	1.3	1.7
13	技术	1、项目经理同时具有高级信息系统项目管理师、PMP、IPMA证书得3分，有部分证书得1分。（0-3分） 2、项目组成员具有4名及以上高级工程师，得3分，3名得1分，其他不得分；项目组成员具备高级信息系统项目管理师认证的，得1分。（0-4分） 3、项目技术负责人需同时具有高级工程师职称和网络技术认证资质（不限于CCIE认证、华为、华三等认证）（2分）； 4、项目团队中，除技术负责人外，有2名及以上人员具有网络技术认证资质（不限于CCIE认证、华为、华三等认证）（2分）； 5、项目团队中，除技术负责人外，有2名及以上人员具有数据库技术认证资质（不限于OCP认证资质）（2分）； 注：项目组成员应为投标人在职人员，提供近3个月的社保证明、证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-13	13	2	1	5
14	商务资信	投标人的管理体系认证包含：投标人已取得ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系、ISO27001信息安全管理体，ITSS运维符合性证书，每提供一个有效证书得1分，最高得5分。 注：提供有效证书复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-5	5	4	2	2

15	商务 资信	2018年1月1日（合同签订时间）以来，投标人独立承担政府部门 政务应用类项目实施案例的每个得1分，此项最高得5分。 注：根据投标文件中提供的业绩合同或中标通知书进行评分， 未提 供或不符合以上条件不得分。	0-5	5	0	0	2
合计			0-90	87	36.5	33.3	46.3

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：2021年拱墅区信息化基础保障应用与服务项目（DLZB2021D-GK-C037）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州冉思科技有限公司	浙江谦卦信息科技有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司杭州分公司
1	商务资信	<p>1、针对基层治理四平台项目背景、现状及需求的理解分析综合评分： (1) 对项目数字化改革背景的理解；（0-1分） (2) 投标方案对拱墅区现有平台的现状情况的理解程度；（0-4分） (3) 投标方案对需求功能的理解程度。（0-3分）</p> <p>2、对假日小队轻松助手、‘亲清互联’工商联数字化应用、拱墅区数智群团驾驶舱、街道数字权力监督系统的需求理解分析综合评分（0-2分）</p>	0-10	9	8	8	9
2	技术	<p>1、对四平台整合升级投标方案的科学性和完整性进行综合评分： (1) 方案的总体设计，包括业务流程图、系统架构图等；（0-3分） (2) 对原平台组织架构用户体系梳理情况进行详细描述；（0-2分） (3) 对原平台的数据融合梳理情况，数据融合对比字段情况进行详细描述；（0-5分） (4) 四平台整合升级解决方案的实现情况进行详细描述。（0-3分）</p> <p>2、对假日小队轻松助手、‘亲清互联’工商联数字化应用、拱墅区数智群团驾驶舱、街道数字权力监督系统的技术方案进行综合评分（0-2分）</p>	0-15	14	13	14	14
3	技术	<p>1、项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，项目实施内容包括软件设计开发、系统安装调试、系统测试、试运行、系统调优、项目验收等。（0-5分）</p> <p>2、项目进度安排及进度计划表、施工物资准备、施工现场管理、安全文明施工管理等，有合理的进度保证、供货保证、质量保证等措施。（0-3分）</p>	0-8	8	7	7	7
4	技术	<p>是否有可演示的交互原型或真实系统，是否紧密结合新拱墅区现有信息系统及电子政务应用，体现与现有系统在系统架构、功能、数据结构上的无缝集成，能符合拱墅区数据资源管理服务平台业务实际情况。具体演示内容： 1、四平台事件管理功能演示：包括待办事件、超期事件、申请延期事件、参与事件、所辖事件、关注事件、草稿箱、公众爆料、省协同事件和事件地址绑定等功能。（0-2分） 2、四平台走访管理功能演示：包括待办任务、辖区任务、访查记录和任务设置等功能。（0-2分）</p>	0-4	4	0	0	0
5	技术	<p>3、四平台数据管理功能演示：包括实有人口、工作对象、服务对象、依靠对象、组织机构、场所、重点场所、住所、建筑物、地址库和变更记录等功能。（0-2分） 4、四平台融通协同功能演示：包括河长通和协同任务功能。（0-2分）</p>	0-4	4	0	0	0

6	技术	5、四平台分析统计功能演示：基础统计包括运行概况、实有人口、组织机构统计、房屋统计、场所统计、队伍力量统计、事件分析、绩效评估等功能。管理决策包括四平台运行情况。（0-3分） 6、四平台系统支撑功能演示：包括角色配置（含组织架构等）、事件设置、日志管理、基础管理、APP维护和考核配置等功能。（0-3分）	0-6	6	0	0	0
7	技术	7、考核管理功能演示：包括网格地图、考核督查等功能。（0-2分） 8、演示“假日小队轻松助手”中蓝领E家房源管理系统、工作人员公寓管理系统功能。（0-2分）	0-4	4	0	0	0
8	技术	9、演示数智群团驾驶舱首页整体风格、模块划分及对应的应用入口。（0-2分） 10、演示街道权力监管系统5大领域模块、统一管理后台和数据可视化大屏功能。每演示出一项功能并且实现流程和操作衔接紧凑、完整清晰，功能完全满足招标要求的，得1分，最高3分；只有PPT或图片讲解的不得分，不演示不得分。（0-3分） 11、方案讲解和对专家提出问题的回答情况的全面性、科学性、合理性。（0-1分）	0-6	6	0	0	0
9	技术	从政务云安全策略、系统安全风险分析、系统安全防护设计、软件系统安全策略、业务终端安全防护及安全管理制度等方面阐述系统运行信息安全策略。（0-4分）。	0-4	4	4	4	4
10	技术	投标人是否建立完善的应急响应方案，故障分级标准、故障处理流程、应急响应预案的启动及后期处理是否合理。（0-2分）	0-2	2	2	2	2
11	技术	投标人提供售后服务方案、服务承诺、售后服务团队、售后服务响应时间、到达现场时间、解决问题时间等情况综合评分；（0-2分）	0-2	2	2	2	2
12	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次，费用计入总报价；（0-2分）	0-2	2	2	2	2
13	技术	1、项目经理同时具有高级信息系统项目管理师、PMP、IPMA证书得3分，有部分证书得1分。（0-3分） 2、项目组成员具有4名及以上高级工程师，得3分，3名得1分，其他不得分；项目组成员具备高级信息系统项目管理师认证的，得1分。（0-4分） 3、项目技术负责人需同时具有高级工程师职称和网络技术认证资质（不限于CCIE认证、华为、华三等认证）（2分）； 4、项目团队中，除技术负责人外，有2名及以上人员具有网络技术认证资质（不限于CCIE认证、华为、华三等认证）（2分）； 5、项目团队中，除技术负责人外，有2名及以上人员具有数据库技术认证资质（不限于OCP认证资质）（2分）； 注：项目组成员应为投标人在职人员，提供近3个月的社保证明、证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-13	13	2	1	5
14	商务资信	投标人的管理体系认证包含：投标人已取得ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系、ISO27001信息安全管理体，ITSS运维符合性证书，每提供一个有效证书得1分，最高得5分。 注：提供有效证书复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-5	5	4	2	2

15	商务 资信	2018年1月1日（合同签订时间）以来，投标人独立承担政府部门 政务应用类项目实施案例的每个得1分，此项最高得5分。 注：根据投标文件中提供的业绩合同或中标通知书进行评分， 未提 供或不符合以上条件不得分。	0-5	5	0	0	2
合计			0-90	88	44	42	49

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：2021年拱墅区信息化基础保障应用与服务项目（DLZB2021D-GK-C037）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州冉思科技有限公司	浙江谦卦信息科技有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司杭州分公司
1	商务资信	<p>1、针对基层治理四平台项目背景、现状及需求的理解分析综合评分：</p> <p>（1）对项目数字化改革背景的理解；（0-1分）</p> <p>（2）投标方案对拱墅区现有平台的现状情况的理解程度；（0-4分）</p> <p>（3）投标方案对需求功能的理解程度。（0-3分）</p> <p>2、对假日小队轻松助手、‘亲清互联’工商联数字化应用、拱墅区数智群团驾驶舱、街道数字权力监督系统的需求理解分析综合评分（0-2分）</p>	0-10	8	5	5	8
2	技术	<p>1、对四平台整合升级投标方案的科学性和完整性进行综合评分：</p> <p>（1）方案的总体设计，包括业务流程图、系统架构图等；（0-3分）</p> <p>（2）对原平台组织架构用户体系梳理情况进行详细描述；（0-2分）</p> <p>（3）对原平台的数据融合梳理情况，数据融合对比字段情况进行详细描述；（0-5分）</p> <p>（4）四平台整合升级解决方案的实现情况进行详细描述。（0-3分）</p> <p>2、对假日小队轻松助手、‘亲清互联’工商联数字化应用、拱墅区数智群团驾驶舱、街道数字权力监督系统的技术方案进行综合评分（0-2分）</p>	0-15	12	8	8	12
3	技术	<p>1、项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，项目实施内容包括软件设计开发、系统安装调试、系统测试、试运行、系统调优、项目验收等。（0-5分）</p> <p>2、项目进度安排及进度计划表、施工物资准备、施工现场管理、安全文明施工管理等，有合理的进度保证、供货保证、质量保证等措施。（0-3分）</p>	0-8	7	5	4	6
4	技术	<p>是否有可演示的交互原型或真实系统，是否紧密结合新拱墅区现有信息系统及电子政务应用，体现与现有系统在系统架构、功能、数据结构上的无缝集成，能符合拱墅区数据资源管理服务平台业务实际情况。具体演示内容：</p> <p>1、四平台事件管理功能演示：包括待办事件、超期事件、申请延期事件、参与事件、所辖事件、关注事件、草稿箱、公众爆料、省协同事件和事件地址绑定等功能。（0-2分）</p> <p>2、四平台走访管理功能演示：包括待办任务、辖区任务、访查记录和任务设置等功能。（0-2分）</p>	0-4	4	0	0	0
5	技术	<p>3、四平台数据管理功能演示：包括实有人口、工作对象、服务对象、依靠对象、组织机构、场所、重点场所、住所、建筑物、地址库和变更记录等功能。（0-2分）</p> <p>4、四平台融通协同功能演示：包括河长通和协同任务功能。（0-2分）</p>	0-4	4	0	0	0

6	技术	5、四平台分析统计功能演示：基础统计包括运行概况、实有人口、组织机构统计、房屋统计、场所统计、队伍力量统计、事件分析、绩效评估等功能。管理决策包括四平台运行情况。（0-3分） 6、四平台系统支撑功能演示：包括角色配置（含组织架构等）、事件设置、日志管理、基础管理、APP维护和考核配置等功能。（0-3分）	0-6	6	0	0	0
7	技术	7、考核管理功能演示：包括网格地图、考核督查等功能。（0-2分） 8、演示“假日小队轻松助手”中蓝领E家房源管理系统、工作人员公寓管理系统功能。（0-2分）	0-4	4	0	0	0
8	技术	9、演示数智群团驾驶舱首页整体风格、模块划分及对应的应用入口。（0-2分） 10、演示街道权力监管系统5大领域模块、统一管理后台和数据可视化大屏功能。每演示出一项功能并且实现流程和操作衔接紧凑、完整清晰，功能完全满足招标要求的，得1分，最高3分；只有PPT或图片讲解的不得分，不演示不得分。（0-3分） 11、方案讲解和对专家提出问题的回答情况的全面性、科学性、合理性。（0-1分）	0-6	6	0	0	0
9	技术	从政务云安全策略、系统安全风险分析、系统安全防护设计、软件系统安全策略、业务终端安全防护及安全管理制度等方面阐述系统运行信息安全策略。（0-4分）。	0-4	3	2	2	3
10	技术	投标人是否建立完善的应急响应方案，故障分级标准、故障处理流程、应急响应预案的启动及后期处理是否合理。（0-2分）	0-2	2	2	2	2
11	技术	投标人提供售后服务方案、服务承诺、售后服务团队、售后服务响应时间、到达现场时间、解决问题时间等情况综合评分；（0-2分）	0-2	2	2	2	2
12	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次，费用计入总报价；（0-2分）	0-2	2	1	1	2
13	技术	1、项目经理同时具有高级信息系统项目管理师、PMP、IPMA证书得3分，有部分证书得1分。（0-3分） 2、项目组成员具有4名及以上高级工程师，得3分，3名得1分，其他不得分；项目组成员具备高级信息系统项目管理师认证的，得1分。（0-4分） 3、项目技术负责人需同时具有高级工程师职称和网络技术认证资质（不限于CCIE认证、华为、华三等认证）（2分）； 4、项目团队中，除技术负责人外，有2名及以上人员具有网络技术认证资质（不限于CCIE认证、华为、华三等认证）（2分）； 5、项目团队中，除技术负责人外，有2名及以上人员具有数据库技术认证资质（不限于OCP认证资质）（2分）； 注：项目组成员应为投标人在职人员，提供近3个月的社保证明、证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-13	13	2	1	5
14	商务资信	投标人的管理体系认证包含：投标人已取得ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系、ISO27001信息安全管理体，ITSS运维符合性证书，每提供一个有效证书得1分，最高得5分。 注：提供有效证书复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-5	5	4	2	2

15	商务 资信	2018年1月1日（合同签订时间）以来，投标人独立承担政府 部门 政务应用类项目实施案例的每个得1分，此项最高得5分。 注：根据投标文件中提供的业绩合同或中标通知书进行评分， 未提 供或不符合以上条件不得分。	0-5	5	0	0	2
合计			0-90	83	31	27	44

专家（签名）：