

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：三门县居家养老服务指挥调度和监管评估项目（三招采-2024-CS075）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州思锐信息技术股份有限公司	浙江启程科技股份有限公司	杭州米圈科技有限公司
1	商务	业绩 投标人需提供2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）类似案例，每个案例得0.5分，最高1分。 注：提供合同扫描件或中标通知书扫描件并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
2	商务	项目负责人（项目经理） （1）具有信息系统项目管理师高级证书得1分； （2）具有系统构架设计师高级证书得1分； （3）具有系统分析师证书得1分； 注：提供证书扫描件并加盖公章，且须提供由社保部门出具的投标截止时间前连续三个月（2024年3月、2024年4月、2024年5月）在本单位社保缴纳证明，未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3.1	技术	对采购单位项目需求的理解、熟悉程度；投标方案与需求的吻合程度，方案是否科学合理、安全严密、具有一定的前瞻性，是否有独到的优势； 内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；	0-8	6.8	6.0	5.0
3.2	技术	投标人须对智慧养老监管及呼叫服务平台项目有充分理解，对呼叫中心运营的响应方案进行详细阐述； 内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；	0-8	6.6	6.0	5.0
3.3	技术	投标人须对三门县居家服务监管项目有充分理解，对监管平台运营响应方案进行详细阐述； 内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；	0-8	6.8	5.5	4.5
4	技术	项目实施计划 针对本项目的内容，提供项目实施计划进行评审。 内容描述详细、完善、合理的得7.0—4.8分； 内容描述简洁、基本合理的得4.7—2.5分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得2.4-0分；	0-7	6.0	5.0	4.5
5	技术	人员配置 针对本项目所投入的人员配置安排进行评审。 内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；	0-8	6.5	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>服务质量保障措施</p> <p>根据投标人提供完整的服务体系、服务质量保障措施及服务承诺进行评审。</p> <p>内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；</p>	0-8	6.5	6.0	5.0
7	技术	<p>应急服务方案</p> <p>针对本项目制定突发应急方案措施进行评审。</p> <p>内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；</p>	0-8	6.5	5.5	5.0
8	技术	<p>培训方案</p> <p>根据供应商提供针对本项目培训方案（包括培训内容及方式、培训目标等内容）是否科学、合理、有效等，进行综合打分。</p> <p>内容描述详细、完善、合理的得5.0—2.7分； 内容描述简洁、基本合理的得2.6—1.3分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得1.2-0分；</p>	0-5	4.5	4.2	4.0
9	技术	<p>合理化建议</p> <p>针对本项目的合理化建议进行评审。</p> <p>内容描述详细、完善、合理的得5.0—2.7分； 内容描述简洁、基本合理的得2.6—1.3分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得1.2-0分；</p>	0-5	4.0	3.0	2.0
10	技术	<p>售后服务</p> <p>根据供应商提供的售后服务方案、服务内容，方案的可行性、完整性、服务承诺落实的保障措施等进行评审。</p> <p>内容描述详细、完善、合理的得5.0—2.7分； 内容描述简洁、基本合理的得2.6—1.3分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得1.2-0分；</p>	0-5	4.0	3.0	2.7

技术商务资信评分明细表

11	技术	<p>系统演示</p> <p>针对本项目的居家养老服务监管平台，投标供应商应结合本项目典型业务场景进行系统演示。（只接受系统操作视频演示，不接受PPT或截图演示）</p> <p>1、演示工单管理</p> <p>演示创建工单，接收到老人服务需求时，创建工单并指派给服务商；展示所有存疑工单，包含存疑、已申诉、已审核、已作废的存疑工单，并且对工单存疑原因以及来源进行标记；对服务商提交的异常申诉进行审核，审核后的异常工单将恢复成正常工单；工单查询：可查看工单的基本信息、服务信息、工单监管信息及服务轨迹。此项满分为4分，完全演示的4分，演示部分项得1分，无演示得0分。</p> <p>2、演示服务工单过程监管</p> <p>可通过系统平台查看工单的在线进度，以及可以点击红色标签，以调用地图的方式查看服务工单的实时位置，以及服务人员的工作时间的行为轨迹，监测服务人员的服务状态。此项满分为4分，完全演示的4分，演示部分项得1分，无演示得0分。</p> <p>3、演示移动服务平台</p> <p>可进行创建工单、服务执行、工单查询等操作。服务人员在首页查看今日待服务工单，也可点击创建工单扫描老人服务码进行创建工单，并且可根据实际情况对工单进行作废或退单；服务人员到老人家中，需要确认老人身份后即可开始服务，开始服务时需要进行签名、拍照等规范动作。此项满分为4分，完全演示的4分，演示部分项得1分，无演示得0分。</p> <p>4、演示居家服务监管数智驾驶舱</p> <p>演示津贴发放金额汇总数据、各类服务项目服务次数、各类服务资源汇总数据、服务人员汇总数据、当日享受服务人次、当日结算金额、异常工单数量、群众满意度，地图显示待服务、服务中、异常工单点位展示等。此项满分为4分，完全演示的4分，演示部分项得1分，无演示得0分。</p> <p>注：1. 提供视频演示的各投标人将需演示的部分自行演示并录制成视频制作在U盘中，录制视频时长≤ 15分钟，录制的视频必须为MP4 格式（若视频为其他格式导致评审中不能正常播放的，责任自负），U盘须装入密封袋，在投标截止时间前1天将u盘邮寄至招标代理处。</p> <p>2. 系统演示u盘提前邮寄：为确保采购项目顺利实施，供应商须在投标截止时间前1天将U盘邮寄送达至招标代理处（提前送达或邮寄地址：三门县海游街道梧桐路20号总商会大楼19楼1901室，收件人：杨纷纷，联系电话：13486256402），以签收时间为准，如供应商选择快递费到付，代理机构将拒收。</p>	0-16	13.0	4.0	0.0
合计			0-90	75.2	53.2	41.7

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：三门县居家养老服务指挥调度和监管评估项目（三招采-2024-CS075）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州思锐信息技术股份有限公司	浙江启程电子科技股份有限公司	杭州米圈科技有限公司
1	商务	业绩 投标人需提供2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）类似案例，每个案例得0.5分，最高1分。 注：提供合同扫描件或中标通知书扫描件并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
2	商务	项目负责人（项目经理） （1）具有信息系统项目管理师高级证书得1分； （2）具有系统构架设计师高级证书得1分； （3）具有系统分析师证书得1分； 注：提供证书扫描件并加盖公章，且须提供由社保部门出具的投标截止时间前连续三个月（2024年3月、2024年4月、2024年5月）在本单位社保缴纳证明，未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3.1	技术	对采购单位项目需求的理解、熟悉程度；投标方案与需求的吻合程度，方案是否科学合理、安全严密、具有一定的前瞻性，是否有独到的优势； 内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；	0-8	5.0	4.0	3.0
3.2	技术	投标人须对智慧养老监管及呼叫服务平台项目有充分理解，对呼叫中心运营的响应方案进行详细阐述； 内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；	0-8	7.0	5.0	4.0
3.3	技术	投标人须对三门县居家服务监管项目有充分理解，对监管平台运营响应方案进行详细阐述； 内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；	0-8	7.0	5.0	3.0
4	技术	项目实施计划 针对本项目的内容，提供项目实施计划进行评审。 内容描述详细、完善、合理的得7.0—4.8分； 内容描述简洁、基本合理的得4.7—2.5分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得2.4-0分；	0-7	5.0	4.0	3.0
5	技术	人员配置 针对本项目所投入的人员配置安排进行评审。 内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；	0-8	5.0	4.0	3.1

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>服务质量保障措施</p> <p>根据投标人提供完整的服务体系、服务质量保障措施及服务承诺进行评审。</p> <p>内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；</p>	0-8	5.0	4.0	3.5
7	技术	<p>应急服务方案</p> <p>针对本项目制定突发应急方案措施进行评审。</p> <p>内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；</p>	0-8	6.0	5.0	4.5
8	技术	<p>培训方案</p> <p>根据供应商提供针对本项目培训方案（包括培训内容及方式、培训目标等内容）是否科学、合理、有效等，进行综合打分。</p> <p>内容描述详细、完善、合理的得5.0—2.7分； 内容描述简洁、基本合理的得2.6—1.3分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得1.2-0分；</p>	0-5	2.6	2.0	2.0
9	技术	<p>合理化建议</p> <p>针对本项目的合理化建议进行评审。</p> <p>内容描述详细、完善、合理的得5.0—2.7分； 内容描述简洁、基本合理的得2.6—1.3分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得1.2-0分；</p>	0-5	3.0	2.6	2.1
10	技术	<p>售后服务</p> <p>根据供应商提供的售后服务方案、服务内容，方案的可行性、完整性、服务承诺落实的保障措施等进行评审。</p> <p>内容描述详细、完善、合理的得5.0—2.7分； 内容描述简洁、基本合理的得2.6—1.3分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得1.2-0分；</p>	0-5	3.0	2.5	2.2

技术商务资信评分明细表

11	技术	<p>系统演示</p> <p>针对本项目的居家养老服务监管平台，投标供应商应结合本项目典型业务场景进行系统演示。（只接受系统操作视频演示，不接受PPT或截图演示）</p> <p>1、演示工单管理</p> <p>演示创建工单，接收到老人服务需求时，创建工单并指派给服务商；展示所有存疑工单，包含存疑、已申诉、已审核、已作废的存疑工单，并且对工单存疑原因以及来源进行标记；对服务商提交的异常申诉进行审核，审核后的异常工单将恢复成正常工单；工单查询：可查看工单的基本信息、服务信息、工单监管信息及服务轨迹。此项满分为4分，完全演示的4分，演示部分项得1分，无演示得0分。</p> <p>2、演示服务工单过程监管</p> <p>可通过系统平台查看工单的在线进度，以及可以点击红色标签，以调用地图的方式查看服务工单的实时位置，以及服务人员的工作时间的行为轨迹，监测服务人员的服务状态。此项满分为4分，完全演示的4分，演示部分项得1分，无演示得0分。</p> <p>3、演示移动服务平台</p> <p>可进行创建工单、服务执行、工单查询等操作。服务人员在首页查看今日待服务工单，也可点击创建工单扫描老人服务码进行创建工单，并且可根据实际情况对工单进行作废或退单；服务人员到老人家中，需要确认老人身份后即可开始服务，开始服务时需要进行签名、拍照等规范动作。此项满分为4分，完全演示的4分，演示部分项得1分，无演示得0分。</p> <p>4、演示居家服务监管数智驾驶舱</p> <p>演示津贴发放金额汇总数据、各类服务项目服务次数、各类服务资源汇总数据、服务人员汇总数据、当日享受服务人次、当日结算金额、异常工单数量、群众满意度，地图显示待服务、服务中、异常工单点位展示等。此项满分为4分，完全演示的4分，演示部分项得1分，无演示得0分。</p> <p>注：1. 提供视频演示的各投标人将需演示的部分自行演示并录制成视频制作在U盘中，录制视频时长≤ 15分钟，录制的视频必须为MP4 格式（若视频为其他格式导致评审中不能正常播放的，责任自负），U盘须装入密封袋，在投标截止时间前1天将u盘邮寄至招标代理处。</p> <p>2. 系统演示u盘提前邮寄：为确保采购项目顺利实施，供应商须在投标截止时间前1天将U盘邮寄送达至招标代理处（提前送达或邮寄地址：三门县海游街道梧桐路20号总商会大楼19楼1901室，收件人：杨纷纷，联系电话：13486256402），以签收时间为准，如供应商选择快递费到付，代理机构将拒收。</p>	0-16	13.0	4.0	0.0
合计		0-90	65.6	42.1	30.4	

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：三门县居家养老服务指挥调度和监管评估项目（三招采-2024-CS075）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州思锐信息技术股份有限公司	浙江启程电子科技股份有限公司	杭州米圈科技有限公司
1	商务	业绩 投标人需提供2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）类似案例，每个案例得0.5分，最高1分。 注：提供合同扫描件或中标通知书扫描件并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
2	商务	项目负责人（项目经理） （1）具有信息系统项目管理师高级证书得1分； （2）具有系统构架设计师高级证书得1分； （3）具有系统分析师证书得1分； 注：提供证书扫描件并加盖公章，且须提供由社保部门出具的投标截止时间前连续三个月（2024年3月、2024年4月、2024年5月）在本单位社保缴纳证明，未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3.1	技术	对采购单位项目需求的理解、熟悉程度；投标方案与需求的吻合程度，方案是否科学合理、安全严密、具有一定的前瞻性，是否有独到的优势； 内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；	0-8	6.5	5.0	4.1
3.2	技术	投标人须对智慧养老监管及呼叫服务平台项目有充分理解，对呼叫中心运营的响应方案进行详细阐述； 内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；	0-8	6.5	4.8	4.0
3.3	技术	投标人须对三门县居家服务监管项目有充分理解，对监管平台运营响应方案进行详细阐述； 内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；	0-8	7.1	6.0	4.9
4	技术	项目实施计划 针对本项目的内容，提供项目实施计划进行评审。 内容描述详细、完善、合理的得7.0—4.8分； 内容描述简洁、基本合理的得4.7—2.5分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得2.4-0分；	0-7	6.2	4.8	3.8
5	技术	人员配置 针对本项目所投入的人员配置安排进行评审。 内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；	0-8	7.2	5.6	4.6

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>服务质量保障措施</p> <p>根据投标人提供完整的服务体系、服务质量保障措施及服务承诺进行评审。</p> <p>内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；</p>	0-8	6.7	5.2	4.6
7	技术	<p>应急服务方案</p> <p>针对本项目制定突发应急方案措施进行评审。</p> <p>内容描述详细、完善、合理的得8—5.1分； 内容描述简洁、基本合理的得5—3.1分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得3-0分；</p>	0-8	7.2	5.8	5.0
8	技术	<p>培训方案</p> <p>根据供应商提供针对本项目培训方案（包括培训内容及方式、培训目标等内容）是否科学、合理、有效等，进行综合打分。</p> <p>内容描述详细、完善、合理的得5.0—2.7分； 内容描述简洁、基本合理的得2.6—1.3分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得1.2-0分；</p>	0-5	4.6	3.1	2.2
9	技术	<p>合理化建议</p> <p>针对本项目的合理化建议进行评审。</p> <p>内容描述详细、完善、合理的得5.0—2.7分； 内容描述简洁、基本合理的得2.6—1.3分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得1.2-0分；</p>	0-5	4.2	2.8	2.3
10	技术	<p>售后服务</p> <p>根据供应商提供的售后服务方案、服务内容，方案的可行性、完整性、服务承诺落实的保障措施等进行评审。</p> <p>内容描述详细、完善、合理的得5.0—2.7分； 内容描述简洁、基本合理的得2.6—1.3分； 未提供相关内容或描述有缺陷、不完善的得1.2-0分；</p>	0-5	4.5	3.4	2.8

技术商务资信评分明细表

11	技术	<p>系统演示</p> <p>针对本项目的居家养老服务监管平台，投标供应商应结合本项目典型业务场景进行系统演示。（只接受系统操作视频演示，不接受PPT或截图演示）</p> <p>1、演示工单管理</p> <p>演示创建工单，接收到老人服务需求时，创建工单并指派给服务商；展示所有存疑工单，包含存疑、已申诉、已审核、已作废的存疑工单，并且对工单存疑原因以及来源进行标记；对服务商提交的异常申诉进行审核，审核后的异常工单将恢复成正常工单；工单查询：可查看工单的基本信息、服务信息、工单监管信息及服务轨迹。此项满分为4分，完全演示的4分，演示部分项得1分，无演示得0分。</p> <p>2、演示服务工单过程监管</p> <p>可通过系统平台查看工单的在线进度，以及可以点击红色标签，以调用地图的方式查看服务工单的实时位置，以及服务人员的工作时间的行为轨迹，监测服务人员的服务状态。此项满分为4分，完全演示的4分，演示部分项得1分，无演示得0分。</p> <p>3、演示移动服务平台</p> <p>可进行创建工单、服务执行、工单查询等操作。服务人员在首页查看今日待服务工单，也可点击创建工单扫描老人服务码进行创建工单，并且可根据实际情况对工单进行作废或退单；服务人员到老人家中，需要确认老人身份后即可开始服务，开始服务时需要进行签名、拍照等规范动作。此项满分为4分，完全演示的4分，演示部分项得1分，无演示得0分。</p> <p>4、演示居家服务监管数智驾驶舱</p> <p>演示津贴发放金额汇总数据、各类服务项目服务次数、各类服务资源汇总数据、服务人员汇总数据、当日享受服务人次、当日结算金额、异常工单数量、群众满意度，地图显示待服务、服务中、异常工单点位展示等。此项满分为4分，完全演示的4分，演示部分项得1分，无演示得0分。</p> <p>注：1. 提供视频演示的各投标人将需演示的部分自行演示并录制成视频制作在U盘中，录制视频时长≤ 15分钟，录制的视频必须为MP4 格式（若视频为其他格式导致评审中不能正常播放的，责任自负），U盘须装入密封袋，在投标截止时间前1天将u盘邮寄至招标代理处。</p> <p>2. 系统演示u盘提前邮寄：为确保采购项目顺利实施，供应商须在投标截止时间前1天将U盘邮寄送达至招标代理处（提前送达或邮寄地址：三门县海游街道梧桐路20号总商会大楼19楼1901室，收件人：杨纷纷，联系电话：13486256402），以签收时间为准，如供应商选择快递费到付，代理机构将拒收。</p>	0-16	13.0	4.0	0.0
合计		0-90	77.7	50.5	38.3	

专家（签名）：