

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：省信访局信息化系统保障与维护项目（ZZCG2022F-GK-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海三零卫士信息安全有限公司	浙江省通衢信产服务有限公司	杭州联承科技有限公司
1	技术	1、对本项目中统一平台系统维护（1分）、统一平台智能客服应用引擎授权（1分）、安全产品（1分）、VPN维护（0.5分）、短信平台维护（0.5分）、局机关网络及办公自动化维护（1分）、视频会议系统维护（1分）、数据运维服务（0.5分）、数据加密服务（0.5分），有相应完备的解决方案；总分7分 2、对本项目服务工作中统一平台系统维护（1分）、统一平台智能客服应用引擎授权（1分）、安全产品（1分）、VPN维护（0.5分）、短信平台维护（0.5分）、局机关网络及办公自动化维护（1分）、视频会议系统维护（1分）、数据运维服务（0.5分）、数据加密服务（0.5分）的运维处理的进度计划安排科学、合理、全面；总分7分	0-14	7	12	5
2	技术	运维实施方案： 1、巡检情况3分 2、系统性能调优配置，软硬件缺陷修复升级更新优化方案4分 3、应急处置：应急方案、保障人员配备5分 4、重大活动、节假日保障：方案，人员配备5分 5、在规定时间内不能解决故障，甲方有权寻求第三方协助，由此产生费用由乙方承担的承诺5分	0-22	20	20	19
3	技术	备品备件情况： 1、备件库的管理情况等5分 2、应急备机情况5分 3、具有相关性的备件产品清单（型号、数量）5分	0-15	12	15	3
4	技术	运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单）5分	0-5	3	4	2
5	商务资信	项目运维人员组成及实施要求。包括人员数量、职业资格、项目相关专业技能证书、相应人员实施经验、社保证明、从业时间及所在投标单位任职时间等：具体详见标书	0-12	3	12	0
6	商务资信	公司技术力量情况等	0-5	0	5	0
7	商务资信	运维响应时间	0-5	4	4	3
8	商务资信	经验及业绩	0-2	2	2	1
合计			0-80	51	74	33

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：省信访局信息化系统保障与维护项目（ZZCG2022F-GK-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海三零卫士信息安全有限公司	浙江省通信产业服务有限公司	杭州联承科技有限公司
1	技术	1、对本项目中统一平台系统维护（1分）、统一平台智能客服应用引擎授权（1分）、安全产品（1分）、VPN维护（0.5分）、短信平台维护（0.5分）、局机关网络及办公自动化维护（1分）、视频会议系统维护（1分）、数据运维服务（0.5分）、数据加密服务（0.5分），有相应完备的解决方案；总分7分 2、对本项目服务工作中统一平台系统维护（1分）、统一平台智能客服应用引擎授权（1分）、安全产品（1分）、VPN维护（0.5分）、短信平台维护（0.5分）、局机关网络及办公自动化维护（1分）、视频会议系统维护（1分）、数据运维服务（0.5分）、数据加密服务（0.5分）的运维处理的进度计划安排科学、合理、全面；总分7分	0-14	7	12	8
2	技术	运维实施方案： 1、巡检情况3分 2、系统性能调优配置，软硬件缺陷修复升级更新优化方案4分 3、应急处置：应急方案、保障人员配备5分 4、重大活动、节假日保障：方案，人员配备5分 5、在规定时间内不能解决故障，甲方有权寻求第三方协助，由此产生费用由乙方承担的承诺5分	0-22	15	18	15
3	技术	备品备件情况： 1、备件库的管理情况等5分 2、应急备机情况5分 3、具有相关性的备件产品清单（型号、数量）5分	0-15	11	13	5
4	技术	运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单）5分	0-5	3	4	2
5	商务资信	项目运维人员组成及实施要求。包括人员数量、职业资格、项目相关专业技能证书、相应人员实施经验、社保证明、从业时间及所在投标单位任职时间等：具体详见标书	0-12	3	12	0
6	商务资信	公司技术力量情况等	0-5	0	5	0
7	商务资信	运维响应时间	0-5	4	3	3
8	商务资信	经验及业绩	0-2	2	2	1
合计			0-80	45	69	34

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：省信访局信息化系统保障与维护项目（ZZCG2022F-GK-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海三零卫士信息安全有限公司	浙江省通信产业服务有限公司	杭州联承科技有限公司
1	技术	1、对本项目中统一平台系统维护（1分）、统一平台智能客服应用引擎授权（1分）、安全产品（1分）、VPN维护（0.5分）、短信平台维护（0.5分）、局机关网络及办公自动化维护（1分）、视频会议系统维护（1分）、数据运维服务（0.5分）、数据加密服务（0.5分），有相应完备的解决方案；总分7分 2、对本项目服务工作中统一平台系统维护（1分）、统一平台智能客服应用引擎授权（1分）、安全产品（1分）、VPN维护（0.5分）、短信平台维护（0.5分）、局机关网络及办公自动化维护（1分）、视频会议系统维护（1分）、数据运维服务（0.5分）、数据加密服务（0.5分）的运维处理的进度计划安排科学、合理、全面；总分7分	0-14	7	10	3
2	技术	运维实施方案： 1、巡检情况3分 2、系统性能调优配置，软硬件缺陷修复升级更新优化方案4分 3、应急处置：应急方案、保障人员配备5分 4、重大活动、节假日保障：方案，人员配备5分 5、在规定时间内不能解决故障，甲方有权寻求第三方协助，由此产生费用由乙方承担的承诺5分	0-22	22	22	20
3	技术	备品备件情况： 1、备件库的管理情况等5分 2、应急备机情况5分 3、具有相关性的备件产品清单（型号、数量）5分	0-15	12	15	5
4	技术	运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单）5分	0-5	3	4	2
5	商务资信	项目运维人员组成及实施要求。包括人员数量、职业资格、项目相关专业技能证书、相应人员实施经验、社保证明、从业时间及所在投标单位任职时间等：具体详见标书	0-12	3	12	0
6	商务资信	公司技术力量情况等	0-5	0	5	0
7	商务资信	运维响应时间	0-5	4	4	3
8	商务资信	经验及业绩	0-2	2	2	1
合计			0-80	53	74	34

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：省信访局信息化系统保障与维护项目（ZZCG2022F-GK-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海三零卫士信息安全有限公司	浙江省通信产业服务有限公司	杭州联承科技有限公司
1	技术	1、对本项目中统一平台系统维护（1分）、统一平台智能客服应用引擎授权（1分）、安全产品（1分）、VPN维护（0.5分）、短信平台维护（0.5分）、局机关网络及办公自动化维护（1分）、视频会议系统维护（1分）、数据运维服务（0.5分）、数据加密服务（0.5分），有相应完备的解决方案；总分7分 2、对本项目服务工作中统一平台系统维护（1分）、统一平台智能客服应用引擎授权（1分）、安全产品（1分）、VPN维护（0.5分）、短信平台维护（0.5分）、局机关网络及办公自动化维护（1分）、视频会议系统维护（1分）、数据运维服务（0.5分）、数据加密服务（0.5分）的运维处理的进度计划安排科学、合理、全面；总分7分	0-14	7	12	8
2	技术	运维实施方案： 1、巡检情况3分 2、系统性能调优配置，软硬件缺陷修复升级更新优化方案4分 3、应急处置：应急方案、保障人员配备5分 4、重大活动、节假日保障：方案，人员配备5分 5、在规定时间内不能解决故障，甲方有权寻求第三方协助，由此产生费用由乙方承担的承诺5分	0-22	20	22	20
3	技术	备品备件情况： 1、备件库的管理情况等5分 2、应急备机情况5分 3、具有相关性的备件产品清单（型号、数量）5分	0-15	12	15	3
4	技术	运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单）5分	0-5	3	4	2
5	商务资信	项目运维人员组成及实施要求。包括人员数量、职业资格、项目相关专业技能证书、相应人员实施经验、社保证明、从业时间及所在投标单位任职时间等：具体详见标书	0-12	3	12	0
6	商务资信	公司技术力量情况等	0-5	0	5	0
7	商务资信	运维响应时间	0-5	4	4	3
8	商务资信	经验及业绩	0-2	2	2	1
合计			0-80	51	76	37

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：省信访局信息化系统保障与维护项目（ZZCG2022F-GK-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海三零卫士信息安全有限公司	浙江省通信产业服务有限公司	杭州联承科技有限公司
1	技术	1、对本项目中统一平台系统维护（1分）、统一平台智能客服应用引擎授权（1分）、安全产品（1分）、VPN维护（0.5分）、短信平台维护（0.5分）、局机关网络及办公自动化维护（1分）、视频会议系统维护（1分）、数据运维服务（0.5分）、数据加密服务（0.5分），有相应完备的解决方案；总分7分 2、对本项目服务工作中统一平台系统维护（1分）、统一平台智能客服应用引擎授权（1分）、安全产品（1分）、VPN维护（0.5分）、短信平台维护（0.5分）、局机关网络及办公自动化维护（1分）、视频会议系统维护（1分）、数据运维服务（0.5分）、数据加密服务（0.5分）的运维处理的进度计划安排科学、合理、全面；总分7分	0-14	7	12	8
2	技术	运维实施方案： 1、巡检情况3分 2、系统性能调优配置，软硬件缺陷修复升级更新优化方案4分 3、应急处置：应急方案、保障人员配备5分 4、重大活动、节假日保障：方案，人员配备5分 5、在规定时间内不能解决故障，甲方有权寻求第三方协助，由此产生费用由乙方承担的承诺5分	0-22	18	22	16
3	技术	备品备件情况： 1、备件库的管理情况等5分 2、应急备机情况5分 3、具有相关性的备件产品清单（型号、数量）5分	0-15	12	15	3
4	技术	运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单）5分	0-5	3	4	2
5	商务资信	项目运维人员组成及实施要求。包括人员数量、职业资格、项目相关专业技能证书、相应人员实施经验、社保证明、从业时间及所在投标单位任职时间等：具体详见标书	0-12	3	12	0
6	商务资信	公司技术力量情况等	0-5	0	5	0
7	商务资信	运维响应时间	0-5	4	4	3
8	商务资信	经验及业绩	0-2	2	2	1
合计			0-80	49	76	33

专家（签名）：