

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年东湖街道职工疗休养项目（TSZFCG2025-001）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江深 际旅行社 有限公司	杭州西湖 假期国际 旅行社有 限公司	杭州余 杭中青旅 国际有限 公司	杭州临 平中青旅 国际有限 公司	杭州逸 途有限公 司	浙江省 国际旅行 社有限公 司	安吉永 安国际旅 行股份有 限公司	杭州世 际旅行有 限公司
1.1	技术	投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
1.2	技术	投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
2.1	技术	根据投标人企业组织业务接待流程，及业务质量保证措施等。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
2.2	技术	根据针对本项目服务承诺及质量优化建议。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	投标人建立安全管理体系；具备安全组织机构设置和企业应急措施。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	提供属地上级主管部门盖章的“自2020年1月1日以来，未发生旅游安全事故证明”的得5分。（提供有效的相关证明材料扫描件并加盖公章，否则不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4	技术	健全的工会制度：投标人成立工会或加入 联合工会组织，建立健全工会相关制度（投标文件中提供相应的证明材料复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
5.1	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，详细标明各景点特色情况，详细的游玩时间合理性。（此项最高10分。）	0-10	7.0	8.0	7.0	8.0	7.0	8.0	7.0	7.0
5.2	技术	根据投标单位拟采用大交通方式（如双飞、飞+高、双高）、航班时间、班次（航班）、价格等情况，住宿酒店安排（需提供参考酒店名称）、酒店星级安排及酒店特色等条件。（此项最高10分）。	0-10	8.0	8.0	7.0	8.0	7.0	8.0	7.0	7.0
5.3	技术	根据投标人提供的用餐地点、食品安全保障措施，菜品（附菜品图片，如无不得分）搭配合理性、就餐环境、餐标安排等。（完全符合得8分，大部分符合得4分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高8分）。	0-8	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.4	技术	空调旅游车应提供车况好（车龄不超过三年）、内饰干净、下部有行李箱的车辆，提供租用协议、行驶证或相关证明材料的复印件或扫描件，否则不得分。）（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
5.5	技术	针对职工亲属参加疗休养，投标单位提供优惠政策和服务。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.6	技术	其他优惠措施方案及增值服务承诺，每满足一项得2分，最高得4分；承诺书格式自拟，无承诺不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据便捷服务方案的。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
6.2	技术	日常投诉处理详细方案，以及方案的可行性情况进行打分。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	针对本项目的响应时间及响应方式方法进行打分。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0
6.4	技术	投标人提供售后服务机构情况，服务能力、技术支持能力的情况，能提供快速的售后服务响应等。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0
7	商务	投标人投入本项目的导游人数，根据每标项行程，安排每车至少1名导游，得3分，每增加1人加1分，最多加2分，本小项最多得5分。（投标文件中需提供导游资格证书证明材料复印件或扫描件并加盖公章及近6个月社保缴纳证明材料复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	1、投标人近三年（2022年1月1日始）以来荣获政府部门或行业主管部门颁发的各项荣誉，每一项得2分；（最高不超过4分，提供获奖证书或文件复印件加盖公章，否则不得分）。 2、投入本项目导游人员近三年（2022年1月1日始）以来荣获政府部门或行业主管部门颁发各项荣誉，每一人得1分；（最高不超过2分，投标文件中需提供相应荣誉证明材料、该人员劳动合同及近3个月社保缴纳证明材料复印件或扫描件，否则不得分）。	0-6	6.0	4.0	3.0	1.0	6.0	6.0	5.0	2.0
9	商务	自2022年1月1日（时间以合同签订时间为准）以来，投标人从事疗休养项目的业绩证明并附中标通知书，每一个得0.5分，最高得1分。（投标文件中需同时提供合同及中标通知书扫描件，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	商务	1. 承诺责任保险保额1000万及以上。（投标文件中需同时提供承诺函及保单扫描件，否则不得分。）2分 2. 承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万。2分 3. 承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）。2分 本项最高得5分，无承诺不得分，承诺格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	67.0	72.0	66.0	65.0	67.0	70.0	64.0	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年东湖街道职工疗休养项目（TSZFCG2025-001）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州西湖假期国际旅行社有限公司	杭州余中青国际旅行社有限公司	杭州临平中青国际旅行社有限公司	杭州逸途旅游有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	安吉永安国际旅行社股份有限公司	杭州世际旅行社有限公司
1.1	技术	投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
1.2	技术	投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	技术	根据投标人企业组织业务接待流程，及业务质量保证措施等。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	根据针对本项目服务承诺及质量优化建议。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	投标人建立安全管理体系；具备安全组织机构设置和企业应急措施。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	提供属地上级主管部门盖章的“自2020年1月1日以来，未发生旅游安全事故证明”的得5分。（提供有效的相关证明材料扫描件并加盖公章，否则不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4	技术	健全的工会制度：投标人成立工会或加入 联合工会组织，建立健全工会相关制度（投标文件中提供相应的证明材料复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
5.1	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，详细标明各景点特色情况，详细的游玩时间合理性。（此项最高10分。）	0-10	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	7.0	8.0	8.0
5.2	技术	根据投标单位拟采用大交通方式（如双飞、飞+高、双高）、航班时间、班次（航班）、价格等情况，住宿酒店安排（需提供参考酒店名称）、酒店星级安排及酒店特色等条件。（此项最高10分）。	0-10	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	9.0	8.0	8.0
5.3	技术	根据投标人提供的用餐地点、食品安全保障措施，菜品（附菜品图片，如无不得分）搭配合理性、就餐环境、餐标安排等。（完全符合得8分，大部分符合得4分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高8分）。	0-8	4.0	8.0	4.0	4.0	8.0	4.0	4.0	4.0
5.4	技术	空调旅游车应提供车况好（车龄不超过三年）、内饰干净、下部有行李箱的车辆，提供租用协议、行驶证或相关证明材料的复印件或扫描件，否则不得分。）（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.5	技术	针对职工亲属参加疗休养，投标单位提供优惠政策和服务。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.6	技术	其他优惠措施方案及增值服务承诺，每满足一项得2分，最高得4分；承诺书格式自拟，无承诺不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据便捷服务方案的。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	日常投诉处理详细方案，以及方案的可行性情况进行打分。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	针对本项目的响应时间及响应方式方法进行打分。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6.4	技术	投标人提供售后服务机构情况，服务能力、技术支持能力的情况，能提供快速的售后服务响应等。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
7	商务	投标人投入本项目的导游人数，根据每标项行程，安排每车至少1名导游，得3分，每增加1人加1分，最多加2分，本小项最多得5分。（投标文件中需提供导游资格证书证明材料复印件或扫描件并加盖公章及近6个月社保缴纳证明材料复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	1、投标人近三年（2022年1月1日始）以来荣获政府部门或行业主管部门颁发的各项荣誉，每一项得2分；（最高不超过4分，提供获奖证书或文件复印件加盖公章，否则不得分）。 2、投入本项目导游人员近三年（2022年1月1日始）以来荣获政府部门或行业主管部门颁发各项荣誉，每一人得1分；（最高不超过2分，投标文件中需提供相应荣誉证明材料、该人员劳动合同及近3个月社保缴纳证明材料复印件或扫描件，否则不得分）。	0-6	6.0	4.0	3.0	1.0	6.0	6.0	5.0	2.0
9	商务	自2022年1月1日（时间以合同签订时间为准）以来，投标人从事疗休养项目的业绩证明并附中标通知书，每一个得0.5分，最高得1分。（投标文件中需同时提供合同及中标通知书扫描件，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	商务	1. 承诺责任保险保额1000万及以上。（投标文件中需同时提供承诺函及保单扫描件，否则不得分。）2分 2. 承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万。2分 3. 承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）。2分 本项最高得5分，无承诺不得分，承诺格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	71.0	73.0	68.0	66.0	75.0	72.0	70.0	67.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年东湖街道职工疗休养项目（TSZFCG2025-001）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州西湖假期国际旅行社有限公司	杭州余中青国际旅行社有限公司	杭州临平中青国际旅行社有限公司	杭州逸途旅游有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	安吉永安国际旅行社股份有限公司	杭州世行国际旅行社有限公司
1.1	技术	投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2	技术	投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
2.1	技术	根据投标人企业组织业务接待流程，及业务质量保证措施等。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
2.2	技术	根据针对本项目服务承诺及质量优化建议。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
3.1	技术	投标人建立安全管理体系；具备安全组织机构设置和企业应急措施。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0
3.2	技术	提供属地上级主管部门盖章的“自2020年1月1日以来，未发生旅游安全事故证明”的得5分。（提供有效的相关证明材料扫描件并加盖公章，否则不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4	技术	健全的工会制度：投标人成立工会或加入 联合工会组织，建立健全工会相关制度（投标文件中提供相应的证明材料复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
5.1	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，详细标明各景点特色情况，详细的游玩时间合理性。（此项最高10分。）	0-10	6.0	7.0	7.0	6.0	6.0	7.0	7.0	7.0
5.2	技术	根据投标单位拟采用大交通方式（如双飞、飞+高、双高）、航班时间、班次（航班）、价格等情况，住宿酒店安排（需提供参考酒店名称）、酒店星级安排及酒店特色等条件。（此项最高10分）。	0-10	7.0	8.0	7.0	7.0	8.0	8.0	7.0	7.0
5.3	技术	根据投标人提供的用餐地点、食品安全保障措施，菜品（附菜品图片，如无不得分）搭配合理性、就餐环境、餐标安排等。（完全符合得8分，大部分符合得4分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高8分）。	0-8	8.0	8.0	8.0	4.0	8.0	8.0	4.0	8.0
5.4	技术	空调旅游车应提供车况好（车龄不超过三年）、内饰干净、下部有行李箱的车辆，提供租用协议、行驶证或相关证明材料的复印件或扫描件，否则不得分。）（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0
5.5	技术	针对职工亲属参加疗休养，投标单位提供优惠政策和服务。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.6	技术	其他优惠措施方案及增值服务承诺，每满足一项得2分，最高得4分；承诺书格式自拟，无承诺不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据便捷服务方案的。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	日常投诉处理详细方案，以及方案的可行性情况进行打分。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	针对本项目的响应时间及响应方式方法进行打分。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6.4	技术	投标人提供售后服务机构情况，服务能力、技术支持能力的情况，能提供快速的售后服务响应等。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
7	商务	投标人投入本项目的导游人数，根据每标项行程，安排每车至少1名导游，得3分，每增加1人加1分，最多加2分，本小项最多得5分。（投标文件中需提供导游资格证书证明材料复印件或扫描件并加盖公章及近6个月社保缴纳证明材料复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	1、投标人近三年（2022年1月1日始）以来荣获政府部门或行业主管部门颁发的各项荣誉，每一项得2分；（最高不超过4分，提供获奖证书或文件复印件加盖公章，否则不得分）。 2、投入本项目导游人员近三年（2022年1月1日始）以来荣获政府部门或行业主管部门颁发各项荣誉，每一人得1分；（最高不超过2分，投标文件中需提供相应荣誉证明材料、该人员劳动合同及近3个月社保缴纳证明材料复印件或扫描件，否则不得分）。	0-6	6.0	4.0	3.0	1.0	6.0	6.0	5.0	2.0
9	商务	自2022年1月1日（时间以合同签订时间为准）以来，投标人从事疗休养项目的业绩证明并附中标通知书，每一个得0.5分，最高得1分。（投标文件中需同时提供合同及中标通知书扫描件，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	商务	1. 承诺责任保险保额1000万及以上。（投标文件中需同时提供承诺函及保单扫描件，否则不得分。）2分 2. 承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万。2分 3. 承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）。2分 本项最高得5分，无承诺不得分，承诺格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	77.0	78.0	74.0	66.0	78.0	78.0	70.0	72.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年东湖街道职工疗休养项目（TSZFCG2025-001）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州西湖假期国际旅行社有限公司	杭州余中青国际旅行社有限公司	杭州临平中青国际旅行社有限公司	杭州逸途旅游有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	安吉永安国际旅行社股份有限公司	杭州世行国际旅行社有限公司
1.1	技术	投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
1.2	技术	投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
2.1	技术	根据投标人企业组织业务接待流程，及业务质量保证措施等。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0
2.2	技术	根据针对本项目服务承诺及质量优化建议。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
3.1	技术	投标人建立安全管理体系；具备安全组织机构设置和企业应急措施。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
3.2	技术	提供属地上级主管部门盖章的“自2020年1月1日以来，未发生旅游安全事故证明”的得5分。（提供有效的相关证明材料扫描件并加盖公章，否则不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4	技术	健全的工会制度：投标人成立工会或加入 联合工会组织，建立健全工会相关制度（投标文件中提供相应的证明材料复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
5.1	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，详细标明各景点特色情况，详细的游玩时间合理性。（此项最高10分。）	0-10	8.0	10.0	8.0	6.0	6.0	6.0	6.0	8.0
5.2	技术	根据投标单位拟采用大交通方式（如双飞、飞+高、双高）、航班时间、班次（航班）、价格等情况，住宿酒店安排（需提供参考酒店名称）、酒店星级安排及酒店特色等条件。（此项最高10分）。	0-10	8.0	10.0	8.0	6.0	6.0	6.0	4.0	6.0
5.3	技术	根据投标人提供的用餐地点、食品安全保障措施，菜品（附菜品图片，如无不得分）搭配合理性、就餐环境、餐标安排等。（完全符合得8分，大部分符合得4分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高8分）。	0-8	8.0	8.0	8.0	4.0	4.0	4.0	1.0	8.0
5.4	技术	空调旅游车应提供车况好（车龄不超过三年）、内饰干净、下部有行李箱的车辆，提供租用协议、行驶证或相关证明材料的复印件或扫描件，否则不得分。）（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	3.0	3.0	1.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
5.5	技术	针对职工亲属参加疗休养，投标单位提供优惠政策和服务。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	3.0
5.6	技术	其他优惠措施方案及增值服务承诺，每满足一项得2分，最高得4分；承诺书格式自拟，无承诺不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据便捷服务方案的。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	3.0	3.0	1.0	2.0	3.0	2.0	1.0	3.0
6.2	技术	日常投诉处理详细方案，以及方案的可行性情况进行打分。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	针对本项目的响应时间及响应方式方法进行打分。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	3.0
6.4	技术	投标人提供售后服务机构情况，服务能力、技术支持能力的情况，能提供快速的售后服务响应等。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	1.0	3.0
7	商务	投标人投入本项目的导游人数，根据每标项行程，安排每车至少1名导游，得3分，每增加1人加1分，最多加2分，本小项最多得5分。（投标文件中需提供导游资格证书证明材料复印件或扫描件并加盖公章及近6个月社保缴纳证明材料复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	1、投标人近三年（2022年1月1日始）以来荣获政府部门或行业主管部门颁发的各项荣誉，每一项得2分；（最高不超过4分，提供获奖证书或文件复印件加盖公章，否则不得分）。 2、投入本项目导游人员近三年（2022年1月1日始）以来荣获政府部门或行业主管部门颁发各项荣誉，每一人得1分；（最高不超过2分，投标文件中需提供相应荣誉证明材料、该人员劳动合同及近3个月社保缴纳证明材料复印件或扫描件，否则不得分）。	0-6	6.0	4.0	3.0	1.0	6.0	6.0	5.0	2.0
9	商务	自2022年1月1日（时间以合同签订时间为准）以来，投标人从事疗休养项目的业绩证明并附中标通知书，每一个得0.5分，最高得1分。（投标文件中需同时提供合同及中标通知书扫描件，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	商务	1. 承诺责任保险保额1000万及以上。（投标文件中需同时提供承诺函及保单扫描件，否则不得分。）2分 2. 承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万。2分 3. 承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）。2分 本项最高得5分，无承诺不得分，承诺格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	82.0	83.0	76.0	64.0	71.0	71.0	57.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年东湖街道职工疗休养项目（TSZFCG2025-001）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江深 广国际 旅行社 有限公 司	杭州西 湖假期 国际旅 行社有 限公司	杭州余 杭中青 国际旅 游有限 公司	杭州临 平中青 国际旅 游有限 公司	杭州逸 途旅游 有限公 司	浙江省 中国国 际旅行 社有限 公司	安吉永 安国际 旅行社 股份有 限公司	杭州世 际旅行 社有限 公司
1.1	技术	投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0
1.2	技术	投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
2.1	技术	根据投标人企业组织业务接待流程，及业务质量保证措施等。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0
2.2	技术	根据针对本项目服务承诺及质量优化建议。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
3.1	技术	投标人建立安全管理体系；具备安全组织机构设置和企业应急措施。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
3.2	技术	提供属地上级主管部门盖章的“自2020年1月1日以来，未发生旅游安全事故证明”的得5分。（提供有效的相关证明材料扫描件并加盖公章，否则不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4	技术	健全的工会制度：投标人成立工会或加入 联合工会组织，建立健全工会相关制度（投标文件中提供相应的证明材料复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
5.1	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，详细标明各景点特色情况，详细的游玩时间合理性。（此项最高10分。）	0-10	8.0	9.0	9.0	8.0	8.0	8.0	8.0	9.0
5.2	技术	根据投标单位拟采用大交通方式（如双飞、飞+高、双高）、航班时间、班次（航班）、价格等情况，住宿酒店安排（需提供参考酒店名称）、酒店星级安排及酒店特色等条件。（此项最高10分）。	0-10	8.0	8.0	9.0	9.0	9.0	8.0	8.0	9.0
5.3	技术	根据投标人提供的用餐地点、食品安全保障措施，菜品（附菜品图片，如无不得分）搭配合理性、就餐环境、餐标安排等。（完全符合得8分，大部分符合得4分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高8分）。	0-8	4.0	4.0	8.0	8.0	4.0	4.0	4.0	8.0
5.4	技术	空调旅游车应提供车况好（车龄不超过三年）、内饰干净、下部有行李箱的车辆，提供租用协议、行驶证或相关证明材料的复印件或扫描件，否则不得分。）（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	3.0	3.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.5	技术	针对职工亲属参加疗休养，投标单位提供优惠政策和服务。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.6	技术	其他优惠措施方案及增值服务承诺，每满足一项得2分，最高得4分；承诺书格式自拟，无承诺不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据便捷服务方案的。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
6.2	技术	日常投诉处理详细方案，以及方案的可行性情况进行打分。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	针对本项目的响应时间及响应方式方法进行打分。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6.4	技术	投标人提供售后服务机构情况，服务能力、技术支持能力的情况，能提供快速的售后服务响应等。（完全符合得3分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高3分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	商务	投标人投入本项目的导游人数，根据每标项行程，安排每车至少1名导游，得3分，每增加1人加1分，最多加2分，本小项最多得5分。（投标文件中需提供导游资格证书证明材料复印件或扫描件并加盖公章及近6个月社保缴纳证明材料复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	1、投标人近三年（2022年1月1日始）以来荣获政府部门或行业主管部门颁发的各项荣誉，每一项得2分；（最高不超过4分，提供获奖证书或文件复印件加盖公章，否则不得分）。 2、投入本项目导游人员近三年（2022年1月1日始）以来荣获政府部门或行业主管部门颁发各项荣誉，每一人得1分；（最高不超过2分，投标文件中需提供相应荣誉证明材料、该人员劳动合同及近3个月社保缴纳证明材料复印件或扫描件，否则不得分）。	0-6	6.0	4.0	3.0	1.0	6.0	6.0	5.0	2.0
9	商务	自2022年1月1日（时间以合同签订时间为准）以来，投标人从事疗休养项目的业绩证明并附中标通知书，每一个得0.5分，最高得1分。（投标文件中需同时提供合同及中标通知书扫描件，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	商务	1. 承诺责任保险保额1000万及以上。（投标文件中需同时提供承诺函及保单扫描件，否则不得分。）2分 2. 承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万。2分 3. 承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）。2分 本项最高得5分，无承诺不得分，承诺格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	73.0	74.0	80.0	71.0	76.0	71.0	74.0	79.0

专家（签名）：