

技术商务评分明细（吴力平）

项目名称： 钱塘区文化管家社会化运营项目（2024年）（QTCG-GK-2024-056）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州礼雅文化传媒有限公司	杭州融乐文化创意有限公司	杭州新青年歌舞团股份有限公司
1.1	商务	投标人自2020年1月1日（含）以来（合同签署时间为准），承担过类似项目成功案例，提供一个案例得0.5分，最多得1分； 说明：①不限特定行业、特定区域、特定金额；②与项目性质相关或类似的文化类、或者艺术类相关业绩均可；③业绩证明材料需提供合同复印件或扫描件	0-1	1.0	1.0	1.0
1.2	商务	投标人具有有效的质量管理体系、环境管理体系、中国职业健康安全管理体系认证证书的，每种得1分，最高得3分。 说明：①提供证书复印件或扫描件，证书认证范围与本项目相关；②证书在国家认证认可信息公共服务平台可查询，状态为有效	0-3	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	组织开展区级或区域性文化活动不少于15次，包含组织开展街道级综合性晚会。提供策划及工作方案，方案完整性、可行性、项目匹配性好得5分；完整性、可行性、项目匹配性较好得4分；完整性、可行性、项目匹配性一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	4.0	4.0
2.2	技术	全年承办“三团三社”动态类和静态类两场成果赛事。提供策划及工作方案，方案完整性、可行性、项目匹配性好得5分；完整性、可行性、项目匹配性较好得4分；完整性、可行性、项目匹配性一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	5.0	4.0	4.0
2.3	技术	协助街道挖掘、培育、创建富有影响力的特色文化品牌，至少完成每个街道1个精品原创节目。提供策划及工作方案，方案完整性、可行性、项目匹配性好得5分；完整性、可行性、项目匹配性较好得4分；完整性、可行性、项目匹配性一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	5.0	4.0	4.0
2.4	技术	以“三团三社”为基本立足点，组建、培育壮大各类文艺团队和文化志愿者队伍，并发挥专业指导作用。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	4.0	4.0
2.5	技术	采集基层公共文化服务相关数据信息，提供钱塘云管家数字化服务；做好微信公众号的运营和信息发布工作。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	5.0	5.0	4.0
2.6	技术	协助街道建立健全街道、村（社区）公共文化场馆开放制度、设施管理制度、人员服务制度等，督促场馆正常开放。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	4.0	4.0
2.7	技术	积极协助所在街道文化站策划组织各类文化活动，抓好“三团三社”等文化队伍建设，协助街道、村（社区）因地制宜建立文化团队。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	5.0	4.0	4.0
2.8	技术	积极开展音乐、舞蹈、书法、美术及其他各类艺术培训。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	5.0	4.0	4.0
2.9	技术	承诺按采购人要求，做好文化管家服务。有承诺得5分，其余不得分	0-5	5.0	5.0	5.0
3.1	技术	人员管理、交接班制度、例会制度等，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实性好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
3.2	技术	档案管理制度，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实性好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	3.0	3.0	2.0
3.3	技术	激励机制、约束机制制度，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实性好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
3.4	技术	及时反馈与处理机制制度，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实性好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
3.5	技术	管理指标达到管理标准的实现方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。方案可行，项目匹配度好的得3分；方案可行性、项目匹配度较好的得2分；方案一般，项目匹配度一般的得1分；方案不完整、与项目不匹配的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	项目负责人具备三个月以上基层公共文化服务经历，提供简历、服务项目合同（合同无项目负责人姓名的，同时提供甲方盖章的补充说明）。满足得3分，其余不得分。提供人员姓名、身份证号码，以及投标人为其缴纳、距投标截止时间3个月内任意时间出具的社保凭证；否则人员不予认可	0-3	3.0	0.0	0.0

4.2	技术	针对“采购需求”、“四、投标相关要求”、“2、文化管家专职人员相关要求”的第(2)-③项,除必须的5人及其专业外,其余文化管家服务人员具有相关文艺专业,提供专业技术职称或者毕业证书,专业属于音乐、舞蹈、戏剧、曲艺、美术、摄影、书法、文学、理论研究、网络或数字化服务、非遗(或其他)等门类,每种专业得2分(一人有多种专业的不重复计分),最多得6分。提供人员姓名、身份证号码,以及投标人为其缴纳、距投标截止时间3个月内任意时间出具的社保证明;否则人员不予认可	0-6	6.0	6.0	6.0
4.3	技术	提供文化管家专职人员之外的相关人员配备,根据人员配备方案及其岗位划分,评价师资力量整体的工作职责适应性、能力与项目需求匹配性。人员职责适应性好、能力强、与项目需求匹配性好得5分;人员职责适应性、能力较好或与项目匹配性较好得4分;人员职责适应性、能力或与项目匹配性一般得3分;人员数量存在不足,能力或与项目匹配性不佳得2分;有较大欠缺得1分;未提供或不符合能力要求不得分	0-5	5.0	4.0	4.0
4.4	技术	针对本项目,对项目参与人员的培训情况。方案完整性、项目匹配性好得3分;方案完整性、项目匹配性较好得2分;方案完整性、项目匹配性一般得1分;其余不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	安全管理相关方案,方案完整性、项目匹配性好得3分;方案完整性、项目匹配性较好得2分;方案完整性、项目匹配性一般得1分;其余不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	应急预案,方案完整性、项目匹配性好得3分;方案完整性、项目匹配性较好得2分;方案完整性、项目匹配性一般得1分;其余不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	对于突发事件、投诉、纠纷等情况,承诺24小时内提供解决方案,经采购人同意后妥善处理。有承诺得1分,其余不得分	0-1	1.0	1.0	1.0
7.2	技术	承诺服务团队在服务期间遵守采购人各项规章制度,接受采购人对服务质量的定期考核。中标人达不到采购人要求及各项服务承诺,采购人有权要求其整改,直至扣款或终止合同。有承诺得1分,其余不得分	0-1	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	在处理特殊、紧急和突发事故时,采购人对提供专业技术服务人员有直接指挥权。有承诺得1分,其余不得分	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	87.0	79.0	77.0

专家(签名):

技术商务评分明细（郭欧阳）

项目名称：钱塘区文化管家社会化运营项目（2024年）（QTCG-GK-2024-056）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州礼雅文化传媒有限公司	杭州融乐文化创意有限公司	杭州新青年歌舞团股份有限公司
1.1	商务	投标人自2020年1月1日（含）以来（合同签署时间为准），承担过类似项目成功案例，提供一个案例得0.5分，最多得1分； 说明：①不限特定行业、特定区域、特定金额；②与项目性质相关或类似的文化类、或者艺术类相关业绩均可；③业绩证明材料需提供合同复印件或扫描件	0-1	1.0	1.0	1.0
1.2	商务	投标人具有有效的质量管理体系、环境管理体系、中国职业健康安全管理体系认证证书的，每种得1分，最高得3分。 说明：①提供证书复印件或扫描件，证书认证范围与本项目相关；②证书在国家认证认可信息公共服务平台可查询，状态为有效	0-3	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	组织开展区级或区域性文化活动不少于15次，包含组织开展街道级综合性晚会。提供策划及工作方案，方案完整性、可行性、项目匹配性好得5分；完整性、可行性、项目匹配性较好得4分；完整性、可行性、项目匹配性一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	5.0	3.0
2.2	技术	全年承办“三团三社”动态类和静态类两场成果赛事。提供策划及工作方案，方案完整性、可行性、项目匹配性好得5分；完整性、可行性、项目匹配性较好得4分；完整性、可行性、项目匹配性一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	5.0	3.0
2.3	技术	协助街道挖掘、培育、创建富有影响力的特色文化品牌，至少完成每个街道1个精品原创节目。提供策划及工作方案，方案完整性、可行性、项目匹配性好得5分；完整性、可行性、项目匹配性较好得4分；完整性、可行性、项目匹配性一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	4.0	3.0
2.4	技术	以“三团三社”为基本立足点，组建、培育壮大各类文化文艺团队和文化志愿者队伍，并发挥专业指导作用。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	4.0	3.0
2.5	技术	采集基层公共文化服务相关数据信息，提供钱塘云管家数字化服务；做好微信公众号的运营和信息发布工作。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	5.0	5.0	3.0
2.6	技术	协助街道建立健全街道、村（社区）公共文化场馆开放制度、设施管理制度、人员服务制度等，督促场馆正常开放。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	5.0	5.0	3.0
2.7	技术	积极协助所在街道文化站策划组织各类文化活动，抓好“三团三社”等文化队伍建设，协助街道、村（社区）因地制宜建立文化团队。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	5.0	5.0	3.0
2.8	技术	积极开展音乐、舞蹈、书法、美术及其他各类艺术培训。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	4.0	3.0
2.9	技术	承诺按采购人要求，做好文化管家服务。有承诺得5分，其余不得分	0-5	5.0	5.0	5.0
3.1	技术	人员管理、交接班制度、例会制度等，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	2.0	2.0	1.0
3.2	技术	档案管理制度，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	3.0	3.0	2.0
3.3	技术	激励机制、约束机制制度，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	3.0	3.0	2.0
3.4	技术	及时反馈与处理机制制度，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	3.0	3.0	2.0
3.5	技术	管理指标达到管理标准的实现方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。方案可行，项目匹配度好的得3分；方案可行性、项目匹配度较好的得2分；方案一般，项目匹配度一般的得1分；方案不完整、与项目不匹配的不得分	0-3	3.0	3.0	1.0
4.1	技术	项目负责人具备三个月以上基层公共文化服务经历，提供简历、服务项目合同（合同无项目负责人姓名的，同时提供甲方盖章的补充说明）。满足得3分，其余不得分。提供人员姓名、身份证号，以及投标人为其缴纳、距投标截止时间3个月内任意时间出具的社保证证；否则人员不予认可	0-3	3.0	0.0	0.0

4.2	技术	针对“采购需求”、“四、投标相关要求”、“2、文化管家专职人员相关要求”的第(2)-③项,除必须的5人及其专业外,其余文化管家服务人员具有相关文艺专业,提供专业技术职称或者毕业证书,专业属于音乐、舞蹈、戏剧、曲艺、美术、摄影、书法、文学、理论研究、网络或数字化服务、非遗(或其他)等门类,每种专业得2分(一人有多种专业的不重复计分),最多得6分。提供人员姓名、身份证号码,以及投标人为其缴纳、距投标截止时间3个月内任意时间出具的社保证明;否则人员不予认可	0-6	6.0	6.0	6.0
4.3	技术	提供文化管家专职人员之外的相关人员配备,根据人员配备方案及其岗位划分,评价师资力量整体的工作职责适应性、能力与项目需求匹配性。人员职责适应性好、能力强、与项目需求匹配性好得5分;人员职责适应性、能力较好或与项目匹配性较好得4分;人员职责适应性、能力或与项目匹配性一般得3分;人员数量存在不足,能力或与项目匹配性不佳得2分;有较大欠缺得1分;未提供或不符合能力要求不得分	0-5	5.0	5.0	3.0
4.4	技术	针对本项目,对项目参与人员的培训情况。方案完整性、项目匹配性好得3分;方案完整性、项目匹配性较好得2分;方案完整性、项目匹配性一般得1分;其余不得分	0-3	3.0	3.0	2.0
5	技术	安全管理相关方案,方案完整性、项目匹配性好得3分;方案完整性、项目匹配性较好得2分;方案完整性、项目匹配性一般得1分;其余不得分	0-3	3.0	3.0	2.0
6	技术	应急预案,方案完整性、项目匹配性好得3分;方案完整性、项目匹配性较好得2分;方案完整性、项目匹配性一般得1分;其余不得分	0-3	3.0	3.0	2.0
7.1	技术	对于突发事件、投诉、纠纷等情况,承诺24小时内提供解决方案,经采购人同意后妥善处理。有承诺得1分,其余不得分	0-1	1.0	1.0	1.0
7.2	技术	承诺服务团队在服务期间遵守采购人各项规章制度,接受采购人对服务质量的定期考核。中标人达不到采购人要求及各项服务承诺,采购人有权要求其整改,直至扣款或终止合同。有承诺得1分,其余不得分	0-1	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	在处理特殊、紧急和突发事故时,采购人对提供专业技术服务人员有直接指挥权。有承诺得1分,其余不得分	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	84.0	83.0	59.0

专家(签名):

技术商务评分明细（葛征）

项目名称：钱塘区文化管家社会化运营项目（2024年）（QTCG-GK-2024-056）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州礼雅文化传媒有限公司	杭州融乐文化创意有限公司	杭州新青年歌舞团股份有限公司
1.1	商务	投标人自2020年1月1日（含）以来（合同签署时间为准），承担过类似项目成功案例，提供一个案例得0.5分，最多得1分； 说明：①不限特定行业、特定区域、特定金额；②与项目性质相关或类似的文化类、或者艺术类相关业绩均可；③业绩证明材料需提供合同复印件或扫描件	0-1	1.0	1.0	1.0
1.2	商务	投标人具有有效的质量管理体系、环境管理体系、中国职业健康安全管理体系认证证书的，每种得1分，最高得3分。 说明：①提供证书复印件或扫描件，证书认证范围与本项目相关；②证书在国家认证认可信息公共服务平台可查询，状态为有效	0-3	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	组织开展区级或区域性文化活动不少于15次，包含组织开展街道级综合性晚会。提供策划及工作方案，方案完整性、可行性、项目匹配性好得5分；完整性、可行性、项目匹配性较好得4分；完整性、可行性、项目匹配性一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	4.0	3.0
2.2	技术	全年承办“三团三社”动态类和静态类两场成果赛事。提供策划及工作方案，方案完整性、可行性、项目匹配性好得5分；完整性、可行性、项目匹配性较好得4分；完整性、可行性、项目匹配性一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	3.0	3.0
2.3	技术	协助街道挖掘、培育、创建富有影响力的特色文化品牌，至少完成每个街道1个精品原创节目。提供策划及工作方案，方案完整性、可行性、项目匹配性好得5分；完整性、可行性、项目匹配性较好得4分；完整性、可行性、项目匹配性一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	3.0	3.0
2.4	技术	以“三团三社”为基本立足点，组建、培育壮大各类文化文艺团队和文化志愿者队伍，并发挥专业指导作用。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	3.0	3.0
2.5	技术	采集基层公共文化服务相关数据信息，提供钱塘云管家数字化服务；做好微信公众号的运营和信息发布工作。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	3.0	3.0
2.6	技术	协助街道建立健全街道、村（社区）公共文化场馆开放制度、设施管理制度、人员服务制度等，督促场馆正常开放。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	3.0	3.0
2.7	技术	积极协助所在街道文化站策划组织各类文化活动，抓好“三团三社”等文化队伍建设，协助街道、村（社区）因地制宜建立文化团队。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	3.0	3.0
2.8	技术	积极开展音乐、舞蹈、书法、美术及其他各类艺术培训。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	3.0	3.0
2.9	技术	承诺按采购人要求，做好文化管家服务。有承诺得5分，其余不得分	0-5	5.0	5.0	5.0
3.1	技术	人员管理、交接班制度、例会制度等，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	3.0	3.0	2.0
3.2	技术	档案管理制度，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
3.3	技术	激励机制、约束机制制度，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	3.0	3.0	2.0
3.4	技术	及时反馈与处理机制制度，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	3.0	3.0	2.0
3.5	技术	管理指标达到管理标准的实现方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。方案可行，项目匹配度好的得3分；方案可行性、项目匹配度较好的得2分；方案一般，项目匹配度一般的得1分；方案不完整、与项目不匹配的不得分	0-3	3.0	3.0	2.0
4.1	技术	项目负责人具备三个月以上基层公共文化服务经历，提供简历、服务项目合同（合同无项目负责人姓名的，同时提供甲方盖章的补充说明）。满足得3分，其余不得分。提供人员姓名、身份证号码，以及投标人为其缴纳、距投标截止时间3个月内任意时间出具的社保证证；否则人员不予认可	0-3	3.0	0.0	0.0

4.2	技术	针对“采购需求”、“四、投标相关要求”、“2、文化管家专职人员相关要求”的第(2)-③项,除必须的5人及其专业外,其余文化管家服务人员具有相关文艺专业,提供专业技术职称或者毕业证书,专业属于音乐、舞蹈、戏剧、曲艺、美术、摄影、书法、文学、理论研究、网络或数字化服务、非遗(或其他)等门类,每种专业得2分(一人有多种专业的不重复计分),最多得6分。提供人员姓名、身份证号码,以及投标人为其缴纳、距投标截止时间3个月内任意时间出具的社保证明;否则人员不予认可	0-6	6.0	6.0	6.0
4.3	技术	提供文化管家专职人员之外的相关人员配备,根据人员配备方案及其岗位划分,评价师资力量整体的工作职责适应性、能力与项目需求匹配性。人员职责适应性好、能力强、与项目需求匹配性好得5分;人员职责适应性、能力较好或与项目匹配性较好得4分;人员职责适应性、能力或与项目匹配性一般得3分;人员数量存在不足,能力或与项目匹配性不佳得2分;有较大欠缺得1分;未提供或不符合能力要求不得分	0-5	4.0	3.0	3.0
4.4	技术	针对本项目,对项目参与人员的培训情况。方案完整性、项目匹配性好得3分;方案完整性、项目匹配性较好得2分;方案完整性、项目匹配性一般得1分;其余不得分	0-3	3.0	3.0	2.0
5	技术	安全管理相关方案,方案完整性、项目匹配性好得3分;方案完整性、项目匹配性较好得2分;方案完整性、项目匹配性一般得1分;其余不得分	0-3	3.0	3.0	2.0
6	技术	应急预案,方案完整性、项目匹配性好得3分;方案完整性、项目匹配性较好得2分;方案完整性、项目匹配性一般得1分;其余不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	对于突发事件、投诉、纠纷等情况,承诺24小时内提供解决方案,经采购人同意后妥善处理。有承诺得1分,其余不得分	0-1	1.0	1.0	1.0
7.2	技术	承诺服务团队在服务期间遵守采购人各项规章制度,接受采购人对服务质量的定期考核。中标人达不到采购人要求及各项服务承诺,采购人有权要求其整改,直至扣款或终止合同。有承诺得1分,其余不得分	0-1	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	在处理特殊、紧急和突发事故时,采购人对提供专业技术服务人员有直接指挥权。有承诺得1分,其余不得分	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	81.0	70.0	63.0

专家(签名):

技术商务评分明细（苏龙）

项目名称：钱塘区文化管家社会化运营项目（2024年）（QTCG-GK-2024-056）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州礼雅文化传媒有限公司	杭州融乐文化创意有限公司	杭州新青年歌舞团股份有限公司
1.1	商务	投标人自2020年1月1日（含）以来（合同签署时间为准），承担过类似项目成功案例，提供一个案例得0.5分，最多得1分； 说明：①不限特定行业、特定区域、特定金额；②与项目性质相关或类似的文化类、或者艺术类相关业绩均可；③业绩证明材料需提供合同复印件或扫描件	0-1	1.0	1.0	1.0
1.2	商务	投标人具有有效的质量管理体系、环境管理体系、中国职业健康安全管理体系认证证书的，每种得1分，最高得3分。 说明：①提供证书复印件或扫描件，证书认证范围与本项目相关；②证书在国家认证认可信息公共服务平台可查询，状态为有效	0-3	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	组织开展区级或区域性文化活动不少于15次，包含组织开展街道级综合性晚会。提供策划及工作方案，方案完整性、可行性、项目匹配性好得5分；完整性、可行性、项目匹配性较好得4分；完整性、可行性、项目匹配性一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	4.0	4.0
2.2	技术	全年承办“三团三社”动态类和静态类两场成果赛事。提供策划及工作方案，方案完整性、可行性、项目匹配性好得5分；完整性、可行性、项目匹配性较好得4分；完整性、可行性、项目匹配性一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	4.0	4.0
2.3	技术	协助街道挖掘、培育、创建富有影响力的特色文化品牌，至少完成每个街道1个精品原创节目。提供策划及工作方案，方案完整性、可行性、项目匹配性好得5分；完整性、可行性、项目匹配性较好得4分；完整性、可行性、项目匹配性一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	3.0	4.0	3.0
2.4	技术	以“三团三社”为基本立足点，组建、培育壮大各类文化文艺团队和文化志愿者队伍，并发挥专业指导作用。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	4.0	3.0
2.5	技术	采集基层公共文化服务相关数据信息，提供钱塘云管家数字化服务；做好微信公众号的运营和信息发布工作。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	4.0	4.0
2.6	技术	协助街道建立健全街道、村（社区）公共文化场馆开放制度、设施管理制度、人员服务制度等，督促场馆正常开放。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	3.0	4.0
2.7	技术	积极协助所在街道文化站策划组织各类文化活动，抓好“三团三社”等文化队伍建设，协助街道、村（社区）因地制宜建立文化团队。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	4.0	4.0
2.8	技术	积极开展音乐、舞蹈、书法、美术及其他各类艺术培训。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	4.0	4.0
2.9	技术	承诺按采购人要求，做好文化管家服务。有承诺得5分，其余不得分	0-5	5.0	5.0	5.0
3.1	技术	人员管理、交接班制度、例会制度等，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	档案管理制度，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	2.0	2.0	1.0
3.3	技术	激励机制、约束机制制度，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
3.4	技术	及时反馈与处理机制制度，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
3.5	技术	管理指标达到管理标准的实现方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。方案可行，项目匹配度好的得3分；方案可行性、项目匹配度较好的得2分；方案一般，项目匹配度一般的得1分；方案不完整、与项目不匹配的不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	项目负责人具备三个月以上基层公共文化服务经历，提供简历、服务项目合同（合同无项目负责人姓名的，同时提供甲方盖章的补充说明）。满足得3分，其余不得分。提供人员姓名、身份证号，以及投标人为其缴纳、距投标截止时间3个月内任意时间出具的社保证证；否则人员不予认可	0-3	3.0	0.0	0.0

4.2	技术	针对“采购需求”、“四、投标相关要求”、“2、文化管家专职人员相关要求”的第(2)-③项,除必须的5人及其专业外,其余文化管家服务人员具有相关文艺专业,提供专业技术职称或者毕业证书,专业属于音乐、舞蹈、戏剧、曲艺、美术、摄影、书法、文学、理论研究、网络或数字化服务、非遗(或其他)等门类,每种专业得2分(一人有多种专业的不重复计分),最多得6分。提供人员姓名、身份证号码,以及投标人为其缴纳、距投标截止时间3个月内任意时间出具的社保证明;否则人员不予认可	0-6	6.0	6.0	6.0
4.3	技术	提供文化管家专职人员之外的相关人员配备,根据人员配备方案及其岗位划分,评价师资力量整体的工作职责适应性、能力与项目需求匹配性。人员职责适应性好、能力强、与项目需求匹配性好得5分;人员职责适应性、能力较好或与项目匹配性较好得4分;人员职责适应性、能力或与项目匹配性一般得3分;人员数量存在不足,能力或与项目匹配性不佳得2分;有较大欠缺得1分;未提供或不符合能力要求不得分	0-5	4.0	3.0	4.0
4.4	技术	针对本项目,对项目参与人员的培训情况。方案完整性、项目匹配性好得3分;方案完整性、项目匹配性较好得2分;方案完整性、项目匹配性一般得1分;其余不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
5	技术	安全管理相关方案,方案完整性、项目匹配性好得3分;方案完整性、项目匹配性较好得2分;方案完整性、项目匹配性一般得1分;其余不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
6	技术	应急预案,方案完整性、项目匹配性好得3分;方案完整性、项目匹配性较好得2分;方案完整性、项目匹配性一般得1分;其余不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
7.1	技术	对于突发事件、投诉、纠纷等情况,承诺24小时内提供解决方案,经采购人同意后妥善处理。有承诺得1分,其余不得分	0-1	1.0	1.0	1.0
7.2	技术	承诺服务团队在服务期间遵守采购人各项规章制度,接受采购人对服务质量的定期考核。中标人达不到采购人要求及各项服务承诺,采购人有权要求其整改,直至扣款或终止合同。有承诺得1分,其余不得分	0-1	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	在处理特殊、紧急和突发事故时,采购人对提供专业技术服务人员有直接指挥权。有承诺得1分,其余不得分	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	72.0	68.0	67.0

专家(签名):

技术商务评分明细（朱美杰）

项目名称：钱塘区文化管家社会化运营项目（2024年）（QTCG-GK-2024-056）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州礼雅文化传媒有限公司	杭州融乐文化创意有限公司	杭州新青年歌舞团股份有限公司
1.1	商务	投标人自2020年1月1日（含）以来（合同签署时间为准），承担过类似项目成功案例，提供一个案例得0.5分，最多得1分； 说明：①不限特定行业、特定区域、特定金额；②与项目性质相关或类似的文化类、或者艺术类相关业绩均可；③业绩证明材料需提供合同复印件或扫描件	0-1	1.0	1.0	1.0
1.2	商务	投标人具有有效的质量管理体系、环境管理体系、中国职业健康安全管理体系认证证书的，每种得1分，最高得3分。 说明：①提供证书复印件或扫描件，证书认证范围与本项目相关；②证书在国家认证认可信息公共服务平台可查询，状态为有效	0-3	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	组织开展区级或区域性文化活动不少于15次，包含组织开展街道级综合性晚会。提供策划及工作方案，方案完整性、可行性、项目匹配性好得5分；完整性、可行性、项目匹配性较好得4分；完整性、可行性、项目匹配性一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	3.0	4.0	5.0
2.2	技术	全年承办“三团三社”动态类和静态类两场成果赛事。提供策划及工作方案，方案完整性、可行性、项目匹配性好得5分；完整性、可行性、项目匹配性较好得4分；完整性、可行性、项目匹配性一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	4.0	5.0
2.3	技术	协助街道挖掘、培育、创建富有影响力的特色文化品牌，至少完成每个街道1个精品原创节目。提供策划及工作方案，方案完整性、可行性、项目匹配性好得5分；完整性、可行性、项目匹配性较好得4分；完整性、可行性、项目匹配性一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	3.0	4.0	5.0
2.4	技术	以“三团三社”为基本立足点，组建、培育壮大各类文化文艺团队和文化志愿者队伍，并发挥专业指导作用。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	2.0	5.0
2.5	技术	采集基层公共文化服务相关数据信息，提供钱塘云管家数字化服务；做好微信公众号的运营和信息发布工作。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	3.0	4.0	4.0
2.6	技术	协助街道建立健全街道、村（社区）公共文化场馆开放制度、设施管理制度、人员服务制度等，督促场馆正常开放。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	3.0	3.0	5.0
2.7	技术	积极协助所在街道文化站策划组织各类文化活动，抓好“三团三社”等文化队伍建设，协助街道、村（社区）因地制宜建立文化团队。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	3.0	4.0	4.0
2.8	技术	积极开展音乐、舞蹈、书法、美术及其他各类艺术培训。提供工作及服务方案，工作思路清晰、目标任务匹配度高、针对性和可行性好得5分；有工作思路、目标任务较为匹配、针对性和可行性较好得4分；方案一般得3分；存在较大欠缺得2分；有方案但可操作性不佳得1分；其余不得分	0-5	4.0	3.0	5.0
2.9	技术	承诺按采购人要求，做好文化管家服务。有承诺得5分，其余不得分	0-5	5.0	5.0	5.0
3.1	技术	人员管理、交接班制度、例会制度等，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	2.0	1.0	3.0
3.2	技术	档案管理制度，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
3.3	技术	激励机制、约束机制制度，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	2.0	1.0	2.0
3.4	技术	及时反馈与处理机制制度，根据制度的可落实性、与项目的匹配性进行评分。制度落实好，项目匹配度好的得3分；制度落实性较好，项目匹配度较好的得2分；制度落实性一般，项目匹配度一般的得1分；制度难以落实、与项目不匹配的不得分	0-3	1.0	1.0	3.0
3.5	技术	管理指标达到管理标准的实现方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。方案可行，项目匹配度好的得3分；方案可行性、项目匹配度较好的得2分；方案一般，项目匹配度一般的得1分；方案不完整、与项目不匹配的不得分	0-3	1.0	1.0	3.0
4.1	技术	项目负责人具备三个月以上基层公共文化服务经历，提供简历、服务项目合同（合同无项目负责人姓名的，同时提供甲方盖章的补充说明）。满足得3分，其余不得分。提供人员姓名、身份证号，以及投标人为其缴纳、距投标截止时间3个月内任意时间出具的社保证证；否则人员不予认可	0-3	3.0	0.0	0.0

4.2	技术	针对“采购需求”、“四、投标相关要求”、“2、文化管家专职人员相关要求”的第(2)-③项,除必须的5人及其专业外,其余文化管家服务人员具有相关文艺专业,提供专业技术职称或者毕业证书,专业属于音乐、舞蹈、戏剧、曲艺、美术、摄影、书法、文学、理论研究、网络或数字化服务、非遗(或其他)等门类,每种专业得2分(一人有多种专业的不重复计分),最多得6分。提供人员姓名、身份证号码,以及投标人为其缴纳、距投标截止时间3个月内任意时间出具的社保证明;否则人员不予认可	0-6	6.0	6.0	6.0
4.3	技术	提供文化管家专职人员之外的相关人员配备,根据人员配备方案及其岗位划分,评价师资力量整体的工作职责适应性、能力与项目需求匹配性。人员职责适应性好、能力强、与项目需求匹配性好得5分;人员职责适应性、能力较好或与项目匹配性较好得4分;人员职责适应性、能力或与项目匹配性一般得3分;人员数量存在不足,能力或与项目匹配性不佳得2分;有较大欠缺得1分;未提供或不符合能力要求不得分	0-5	4.0	3.0	4.0
4.4	技术	针对本项目,对项目参与人员的培训情况。方案完整性、项目匹配性好得3分;方案完整性、项目匹配性较好得2分;方案完整性、项目匹配性一般得1分;其余不得分	0-3	2.0	2.0	3.0
5	技术	安全管理相关方案,方案完整性、项目匹配性好得3分;方案完整性、项目匹配性较好得2分;方案完整性、项目匹配性一般得1分;其余不得分	0-3	1.0	2.0	3.0
6	技术	应急预案,方案完整性、项目匹配性好得3分;方案完整性、项目匹配性较好得2分;方案完整性、项目匹配性一般得1分;其余不得分	0-3	1.0	1.0	3.0
7.1	技术	对于突发事件、投诉、纠纷等情况,承诺24小时内提供解决方案,经采购人同意后妥善处理。有承诺得1分,其余不得分	0-1	1.0	1.0	1.0
7.2	技术	承诺服务团队在服务期间遵守采购人各项规章制度,接受采购人对服务质量的定期考核。中标人达不到采购人要求及各项服务承诺,采购人有权要求其整改,直至扣款或终止合同。有承诺得1分,其余不得分	0-1	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	在处理特殊、紧急和突发事故时,采购人对提供专业技术服务人员有直接指挥权。有承诺得1分,其余不得分	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	65.0	61.0	83.0

专家(签名):