

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：诸暨市2024-2027年再生资源信息化平台运营维护和再生资源行业的监管服务采购项目（诸正开2024-09-03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴见远信息科技有限公司	浙江移动系统集成有限公司	绍兴锋芒电子科技有限公司
1.1	技术	1、投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一个得1分，最高得3分，不具备不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
1.2	技术	2、投标人具有ITSS信息技术服务运行维护能力成熟度二级及以上的得3分，二级以下的得0.5分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.3	技术	3、投标人具有CCRC信息安全服务资质(安全运维)二级及以上的得3分，二级以下的得0.5分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.4	技术	4、投标人具有商品售后服务评价体系认证证书十星级及以上（认证范围包含计算机软件类）的得3分，十星级以下的得1分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2	技术	业绩案例：投标人自2021年1月1日起有再生资源、环卫信息化相关项目业绩的，每个业绩得0.5分。（最高得1.5分） 注：须提供合同复印件并加盖投标人公章，不提供不得分（提供合同和中标通知书并加盖投标人单位公章）	0-1.5	1.0	1.5	0.0
3.1	技术	1、项目负责人：具备信息系统项目管理师证书（软考高级）、数据分析师（软考高级）的，每有一个得2分，最高得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
3.2	技术	2、项目技术负责人：具备系统集成项目管理工程师（软考中级）或以上、IT服务项目经理（ITSS）的，每有一个得2分，最高得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
3.3	技术	3、项目团队成员：具有系统集成项目管理工程师（软考中级）或以上、IT服务工程师（ITSS）、信息安全保障人员认证（CISA W）、数据分析师（软考高级）、二级建造师（机电工程）或以上的，每提供1项得1分，本项最高得5分，一人多证的只记一项。	0-5	0.0	5.0	0.0
4	技术	项目背景与需求分析：根据项目建设需要，投标人需结合项目现状进行详细分析，并提供合理的需求分析方案，进行综合评价： 1、方案详实具体、内容完善、贴合项目实际需求的得8-12分； 2、方案较为详细、内容较为完善合理、较为贴合项目需求的得4-8分； 3、方案详细程度及专业性较差、内容不完善的得0-4分； 未提供相应内容的不得分。	0-12	7.0	8.0	6.0
5	技术	项目调研情况：根据投标人对本项目的展开调研摸排情况，并结合实际情况提出项目运维中的重点问题和解决方法，包括但不限于运维区域、平台维护、硬件设备、数据传输线路等。要求调研摸排详尽、事实依据充分，重点问题贴合实际，解决方法操作性强。 提供调研报告、调研照片等相关材料，根据提供内容进行打分，方案优秀的得8-12分，方案一般的得4-8分，方案较差的得0-4分，不提供不得分。	0-12	7.0	8.0	6.0
6	技术	平台运维服务方案：根据投标人提供的平台运维服务方案（包含平台各应用软件的日常使用支撑方案、业务需求变更与软件升级支撑方案、数据库性能管理及应用管理维护方案、数据备份管理维护方案等）进行打分，方案优秀的得10-15分，方案一般的得5-10分，方案较差的得0-5分，不提供不得分。	0-15	8.0	10.0	7.0
7	技术	应急措施方案：应急措施：根据项目实施过程突发情况处理方面的措施和方案进行综合评分。 措施和方案全面、有力，针对性强、切实可行，具备指导性意义的得6.5-10分； 措施和方案基本准确，存在业务可行性的得3-6.5分； 措施和方案较为简单，不具备业务可行性与指导性的得0-3分； 不提供不得分。	0-10	5.0	6.5	4.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>培训服务方案：投标单位提供针对本次项目的培训课程设置合理，培训计划安排妥当，培训指导方案描述详细清楚、可操作性强、完全满足实际项目服务需求的得3-5分；</p> <p>提供培训课程设置较为合理，培训计划安排较为妥当、培训方案描述一般、可操作性一般、能满足实际项目服务需求的得2-3分；</p> <p>培训课程设置基本合理，培训计划安排基本妥当，培训方案描述简略、可操作性很差的得0-2分。</p> <p>未提供相应内容的不得分。</p>	0-5	2.5	3.0	2.0
9	技术	<p>售后服务能力：1、根据投标人提供的售后服务承诺和措施（如专业售后服务队伍，完善的售后体系，提供电话热线、咨询响应时间服务，现场服务到达情况等）及培训的内容、人员安排、培训时间安排等进行打分：</p> <p>方案优秀的得3-4.5分，方案一般的得1.5-3分，方案较差的得0-1.5分。</p>	0-4.5	2.5	3.0	2.0
合计			0-85	36.0	65.0	27.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：诸暨市2024-2027年再生资源信息化平台运营维护和再生资源行业的监管服务采购项目（诸正开2024-09-03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴见远信息科技有限公司	浙江移动系统集成有限公司	绍兴锋芒电子科技有限公司
1.1	技术	1、投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一个得1分，最高得3分，不具备不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
1.2	技术	2、投标人具有ITSS信息技术服务运行维护能力成熟度二级及以上的得3分，二级以下的得0.5分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.3	技术	3、投标人具有CCRC信息安全服务资质(安全运维)二级及以上的得3分，二级以下的得0.5分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.4	技术	4、投标人具有商品售后服务评价体系认证证书十星级及以上（认证范围包含计算机软件类）的得3分，十星级以下的得1分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2	技术	业绩案例：投标人自2021年1月1日起有再生资源、环卫信息化相关项目业绩的，每个业绩得0.5分。（最高得1.5分） 注：须提供合同复印件并加盖投标人公章，不提供不得分（提供合同和中标通知书并加盖投标人单位公章）	0-1.5	1.0	1.5	0.0
3.1	技术	1、项目负责人：具备信息系统项目管理师证书（软考高级）、数据分析师（软考高级）的，每有一个得2分，最高得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
3.2	技术	2、项目技术负责人：具备系统集成项目管理工程师（软考中级）或以上、IT服务项目经理（ITSS）的，每有一个得2分，最高得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
3.3	技术	3、项目团队成员：具有系统集成项目管理工程师（软考中级）或以上、IT服务工程师（ITSS）、信息安全保障人员认证（CISA W）、数据分析师（软考高级）、二级建造师（机电工程）或以上的，每提供1项得1分，本项最高得5分，一人多证的只记一项。	0-5	0.0	5.0	0.0
4	技术	项目背景与需求分析：根据项目建设需要，投标人需结合项目现状进行详细分析，并提供合理的需求分析方案，进行综合评价： 1、方案详实具体、内容完善、贴合项目实际需求的得8-12分； 2、方案较为详细、内容较为完善合理、较为贴合项目需求的得4-8分； 3、方案详细程度及专业性较差、内容不完善的得0-4分； 未提供相应内容的不得分。	0-12	10.0	10.0	10.0
5	技术	项目调研情况：根据投标人针对本项目的展开调研摸排情况，并结合实际情况提出项目运维中的重点问题和解决方法，包括但不限于运维区域、平台维护、硬件设备、数据传输线路等。要求调研摸排详尽、事实依据充分，重点问题贴合实际，解决方法操作性强。 提供调研报告、调研照片等相关材料，根据提供内容进行打分，方案优秀的得8-12分，方案一般的得4-8分，方案较差的得0-4分，不提供不得分。	0-12	9.0	10.0	9.0
6	技术	平台运维服务方案：根据投标人提供的平台运维服务方案（包含平台各应用软件的日常使用支撑方案、业务需求变更与软件升级支撑方案、数据库性能管理及应用管理维护方案、数据备份管理维护方案等）进行打分，方案优秀的得10-15分，方案一般的得5-10分，方案较差的得0-5分，不提供不得分。	0-15	10.0	12.0	8.0
7	技术	应急实施方案：应急措施：根据项目实施过程突发情况处理方面的措施和方案进行综合评分。 措施和方案全面、有力，针对性强、切实可行，具备指导性意义的得6.5—10分； 措施和方案基本准确，存在业务可行性的得3—6.5分； 措施和方案较为简单，不具备业务可行性与指导性的得0-3分； 不提供不得分。	0-10	5.5	8.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>培训服务方案：投标单位提供针对本次项目的培训课程设置合理，培训计划安排妥当，培训指导方案描述详细清楚、可操作性强、完全满足实际项目服务需求的得3-5分；</p> <p>提供培训课程设置较为合理，培训计划安排较为妥当、培训方案描述一般、可操作性一般、能满足实际项目服务需求的得2-3分；</p> <p>培训课程设置基本合理，培训计划安排基本妥当，培训方案描述简略、可操作性很差的得0-2分。</p> <p>未提供相应内容的不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	2.0
9	技术	<p>售后服务能力：1、根据投标人提供的售后服务承诺和措施（如专业售后服务队伍，完善的售后体系，提供电话热线、咨询响应时间服务，现场服务到达情况等）及培训的内容、人员安排、培训时间安排等进行打分：</p> <p>方案优秀的得3-4.5分，方案一般的得1.5-3分，方案较差的得0-1.5分。</p>	0-4.5	3.0	4.0	2.0
合计			0-85	44.5	74.5	36.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：诸暨市2024-2027年再生资源信息化平台运营维护和再生资源行业的监管服务采购项目（诸正开2024-09-03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴见远信息科技有限公司	浙江移动系统集成有限公司	绍兴锋芒电子科技有限公司
1.1	技术	1、投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一个得1分，最高得3分，不具备不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
1.2	技术	2、投标人具有ITSS信息技术服务运行维护能力成熟度二级及以上的得3分，二级以下的得0.5分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.3	技术	3、投标人具有CCRC信息安全服务资质(安全运维)二级及以上的得3分，二级以下的得0.5分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.4	技术	4、投标人具有商品售后服务评价体系认证证书十星级及以上（认证范围包含计算机软件类）的得3分，十星级以下的得1分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2	技术	业绩案例：投标人自2021年1月1日起有再生资源、环卫信息化相关项目业绩的，每个业绩得0.5分。（最高得1.5分） 注：须提供合同复印件并加盖投标人公章，不提供不得分（提供合同和中标通知书并加盖投标人单位公章）	0-1.5	1.0	1.5	0.0
3.1	技术	1、项目负责人：具备信息系统项目管理师证书（软考高级）、数据分析师（软考高级）的，每有一个得2分，最高得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
3.2	技术	2、项目技术负责人：具备系统集成项目管理工程师（软考中级）或以上、IT服务项目经理（ITSS）的，每有一个得2分，最高得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
3.3	技术	3、项目团队成员：具有系统集成项目管理工程师（软考中级）或以上、IT服务工程师（ITSS）、信息安全保障人员认证（CISA W）、数据分析师（软考高级）、二级建造师（机电工程）或以上的，每提供1项得1分，本项最高得5分，一人多证的只记一项。	0-5	0.0	5.0	0.0
4	技术	项目背景与需求分析：根据项目建设需要，投标人需结合项目现状进行详细分析，并提供合理的需求分析方案，进行综合评价： 1、方案详实具体、内容完善、贴合项目实际需求的得8-12分； 2、方案较为详细、内容较为完善合理、较为贴合项目需求的得4-8分； 3、方案详细程度及专业性较差、内容不完善的得0-4分； 未提供相应内容的不得分。	0-12	10.0	9.0	9.0
5	技术	项目调研情况：根据投标人对本项目的展开调研摸排情况，并结合实际情况提出项目运维中的重点问题和解决方法，包括但不限于运维区域、平台维护、硬件设备、数据传输线路等。要求调研摸排详尽、事实依据充分，重点问题贴合实际，解决方法操作性强。 提供调研报告、调研照片等相关材料，根据提供内容进行打分，方案优秀的得8-12分，方案一般的得4-8分，方案较差的得0-4分，不提供不得分。	0-12	9.0	9.0	7.0
6	技术	平台运维服务方案：根据投标人提供的平台运维服务方案（包含平台各应用软件的日常使用支撑方案、业务需求变更与软件升级支撑方案、数据库性能管理及应用管理维护方案、数据备份管理维护方案等）进行打分，方案优秀的得10-15分，方案一般的得5-10分，方案较差的得0-5分，不提供不得分。	0-15	11.0	12.0	11.0
7	技术	应急实施方案：应急措施：根据项目实施过程突发情况处理方面的措施和方案进行综合评分。 措施和方案全面、有力，针对性强、切实可行，具备指导性意义的得6.5—10分； 措施和方案基本准确，存在业务可行性的得3—6.5分； 措施和方案较为简单，不具备业务可行性与指导性的得0-3分； 不提供不得分。	0-10	8.0	8.0	7.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>培训服务方案：投标单位提供针对本次项目的培训课程设置合理，培训计划安排妥当，培训指导方案描述详细清楚、可操作性强、完全满足实际项目服务需求的得3-5分；                  提供培训课程设置较为合理，培训计划安排较为妥当、培训方案描述一般、可操作性一般、能满足实际项目服务需求的得2-3分；                  培训课程设置基本合理，培训计划安排基本妥当，培训方案描述简略、可操作性很差的得0-2分。                  未提供相应内容的不得分。</p>	0-5	4.0	4.0	4.0
9	技术	<p>售后服务能力：1、根据投标人提供的售后服务承诺和措施（如专业售后服务队伍，完善的售后体系，提供电话热线、咨询响应时间服务，现场服务到达情况等）及培训的内容、人员安排、培训时间安排等进行打分：                  方案优秀的得3-4.5分，方案一般的得1.5-3分，方案较差的得0-1.5分。</p>	0-4.5	3.0	3.0	3.0
合计			0-85	49.0	71.5	41.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：诸暨市2024-2027年再生资源信息化平台运营维护和再生资源行业的监管服务采购项目（诸正开2024-09-03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴见远信息科技有限公司	浙江移动系统集成有限公司	绍兴锋芒电子科技有限公司
1.1	技术	1、投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一个得1分，最高得3分，不具备不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
1.2	技术	2、投标人具有ITSS信息技术服务运行维护能力成熟度二级及以上的得3分，二级以下的得0.5分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.3	技术	3、投标人具有CCRC信息安全服务资质(安全运维)二级及以上的得3分，二级以下的得0.5分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.4	技术	4、投标人具有商品售后服务评价体系认证证书十星级及以上（认证范围包含计算机软件类）的得3分，十星级以下的得1分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2	技术	业绩案例：投标人自2021年1月1日起有再生资源、环卫信息化相关项目业绩的，每个业绩得0.5分。（最高得1.5分） 注：须提供合同复印件并加盖投标人公章，不提供不得分（提供合同和中标通知书并加盖投标人单位公章）	0-1.5	1.0	1.5	0.0
3.1	技术	1、项目负责人：具备信息系统项目管理师证书（软考高级）、数据分析师（软考高级）的，每有一个得2分，最高得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
3.2	技术	2、项目技术负责人：具备系统集成项目管理工程师（软考中级）或以上、IT服务项目经理（ITSS）的，每有一个得2分，最高得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
3.3	技术	3、项目团队成员：具有系统集成项目管理工程师（软考中级）或以上、IT服务工程师（ITSS）、信息安全保障人员认证（CISA W）、数据分析师（软考高级）、二级建造师（机电工程）或以上的，每提供1项得1分，本项最高得5分，一人多证的只记一项。	0-5	0.0	5.0	0.0
4	技术	项目背景与需求分析：根据项目建设需要，投标人需结合项目现状进行详细分析，并提供合理的需求分析方案，进行综合评价： 1、方案详实具体、内容完善、贴合项目实际需求的得8-12分； 2、方案较为详细、内容较为完善合理、较为贴合项目需求的得4-8分； 3、方案详细程度及专业性较差、内容不完善的得0-4分； 未提供相应内容的不得分。	0-12	8.0	10.0	8.0
5	技术	项目调研情况：根据投标人针对本项目的展开调研摸排情况，并结合实际情况提出项目运维中的重点问题和解决方法，包括但不限于运维区域、平台维护、硬件设备、数据传输线路等。要求调研摸排详尽、事实依据充分，重点问题贴合实际，解决方法操作性强。 提供调研报告、调研照片等相关材料，根据提供内容进行打分，方案优秀的得8-12分，方案一般的得4-8分，方案较差的得0-4分，不提供不得分。	0-12	10.0	11.0	7.0
6	技术	平台运维服务方案：根据投标人提供的平台运维服务方案（包含平台各应用软件的日常使用支撑方案、业务需求变更与软件升级支撑方案、数据库性能管理及应用管理维护方案、数据备份管理维护方案等）进行打分，方案优秀的得10-15分，方案一般的得5-10分，方案较差的得0-5分，不提供不得分。	0-15	10.0	13.0	7.0
7	技术	应急实施方案：应急措施：根据项目实施过程突发情况处理方面的措施和方案进行综合评分。 措施和方案全面、有力，针对性强、切实可行，具备指导性意义的得6.5—10分； 措施和方案基本准确，存在业务可行性的得3—6.5分； 措施和方案较为简单，不具备业务可行性与指导性的得0-3分； 不提供不得分。	0-10	8.0	9.0	6.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>培训服务方案：投标单位提供针对本次项目的培训课程设置合理，培训计划安排妥当，培训指导方案描述详细清楚、可操作性强、完全满足实际项目服务需求的得3-5分；                      提供培训课程设置较为合理，培训计划安排较为妥当、培训方案描述一般、可操作性一般、能满足实际项目服务需求的得2-3分；                      培训课程设置基本合理，培训计划安排基本妥当，培训方案描述简略、可操作性很差的得0-2分。                      未提供相应内容的不得分。</p>	0-5	4.0	5.0	4.0
9	技术	<p>售后服务能力：1、根据投标人提供的售后服务承诺和措施（如专业售后服务队伍，完善的售后体系，提供电话热线、咨询响应时间服务，现场服务到达情况等）及培训的内容、人员安排、培训时间安排等进行打分：                      方案优秀的得3-4.5分，方案一般的得1.5-3分，方案较差的得0-1.5分。</p>	0-4.5	4.0	4.0	4.0
合计			0-85	48.0	78.5	36.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：诸暨市2024-2027年再生资源信息化平台运营维护和再生资源行业的监管服务采购项目（诸正开2024-09-03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴见远信息科技有限公司	浙江移动系统集成有限公司	绍兴锋芒电子科技有限公司
1.1	技术	1、投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一个得1分，最高得3分，不具备不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
1.2	技术	2、投标人具有ITSS信息技术服务运行维护能力成熟度二级及以上的得3分，二级以下的得0.5分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.3	技术	3、投标人具有CCRC信息安全服务资质(安全运维)二级及以上的得3分，二级以下的得0.5分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.4	技术	4、投标人具有商品售后服务评价体系认证证书十星级及以上（认证范围包含计算机软件类）的得3分，十星级以下的得1分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2	技术	业绩案例：投标人自2021年1月1日起有再生资源、环卫信息化相关项目业绩的，每个业绩得0.5分。（最高得1.5分） 注：须提供合同复印件并加盖投标人公章，不提供不得分（提供合同和中标通知书并加盖投标人单位公章）	0-1.5	1.0	1.5	0.0
3.1	技术	1、项目负责人：具备信息系统项目管理师证书（软考高级）、数据分析师（软考高级）的，每有一个得2分，最高得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
3.2	技术	2、项目技术负责人：具备系统集成项目管理工程师（软考中级）或以上、IT服务项目经理（ITSS）的，每有一个得2分，最高得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
3.3	技术	3、项目团队成员：具有系统集成项目管理工程师（软考中级）或以上、IT服务工程师（ITSS）、信息安全保障人员认证（CISA W）、数据分析师（软考高级）、二级建造师（机电工程）或以上的，每提供1项得1分，本项最高得5分，一人多证的只记一项。	0-5	0.0	5.0	0.0
4	技术	项目背景与需求分析：根据项目建设需要，投标人需结合项目现状进行详细分析，并提供合理的需求分析方案，进行综合评价： 1、方案详实具体、内容完善、贴合项目实际需求的得8-12分； 2、方案较为详细、内容较为完善合理、较为贴合项目需求的得4-8分； 3、方案详细程度及专业性较差、内容不完善的得0-4分； 未提供相应内容的不得分。	0-12	7.0	10.0	5.0
5	技术	项目调研情况：根据投标人对本项目的展开调研摸排情况，并结合实际情况提出项目运维中的重点问题和解决方法，包括但不限于运维区域、平台维护、硬件设备、数据传输线路等。要求调研摸排详尽、事实依据充分，重点问题贴合实际，解决方法操作性强。 提供调研报告、调研照片等相关材料，根据提供内容进行打分，方案优秀的得8-12分，方案一般的得4-8分，方案较差的得0-4分，不提供不得分。	0-12	6.0	9.0	5.0
6	技术	平台运维服务方案：根据投标人提供的平台运维服务方案（包含平台各应用软件的日常使用支撑方案、业务需求变更与软件升级支撑方案、数据库性能管理及应用管理维护方案、数据备份管理维护方案等）进行打分，方案优秀的得10-15分，方案一般的得5-10分，方案较差的得0-5分，不提供不得分。	0-15	7.0	11.0	6.0
7	技术	应急实施方案：应急措施：根据项目实施过程突发情况处理方面的措施和方案进行综合评分。 措施和方案全面、有力，针对性强、切实可行，具备指导性意义的得6.5—10分； 措施和方案基本准确，存在业务可行性的得3—6.5分； 措施和方案较为简单，不具备业务可行性与指导性的得0-3分； 不提供不得分。	0-10	5.0	8.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>培训服务方案：投标单位提供针对本次项目的培训课程设置合理，培训计划安排妥当，培训指导方案描述详细清楚、可操作性强、完全满足实际项目服务需求的得3-5分；</p> <p>提供培训课程设置较为合理，培训计划安排较为妥当、培训方案描述一般、可操作性一般、能满足实际项目服务需求的得2-3分；</p> <p>培训课程设置基本合理，培训计划安排基本妥当，培训方案描述简略、可操作性很差的得0-2分。</p> <p>未提供相应内容的不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	3.0
9	技术	<p>售后服务能力：1、根据投标人提供的售后服务承诺和措施（如专业售后服务队伍，完善的售后体系，提供电话热线、咨询响应时间服务，现场服务到达情况等）及培训的内容、人员安排、培训时间安排等进行打分：</p> <p>方案优秀的得3-4.5分，方案一般的得1.5-3分，方案较差的得0-1.5分。</p>	0-4.5	2.0	4.0	1.5
合计			0-85	34.0	72.5	25.5

专家（签名）：