

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：瓯海区医疗救助对象补充商业医疗保险（ZJTX2025004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司温州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司
1	商务	项目业绩：按投标供应商自2022年1月1日以来所承保的项目业绩进行评定。 提供补充商业医疗保险内容的业绩，每提供1个得0.5分，最高得2分。 注：上述业绩，投标供应商须提供合同扫描件，且投标供应商须为独家承保或首席承保，未满足上述要求的业绩不予认可。	0-2	0.0	2.0	2.0
2	商务	万张保单投诉量：根据投标供应商总公司最近年度第四季度的“万张保单投诉量”评分，0.01件/万张以下的得7分，0.01（含）-0.03（含）件/万张的得5分，0.03-0.05（含）件/万张的得3分，0.05件/万张以上的不得分。 提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（最近年度第四季度）保险消费投诉情况通报截图和附件内容截图佐证，否则专家可以不予认可。	0-7	0.0	7.0	7.0
3	商务	服务水平：按投标供应商所属总公司最新年度中国银保监会服务评价级别进行评分：得到全球权威评价机构（指标准普尔公司、穆迪投资服务公司、惠誉国际信用评级有限公司或其他同档次的权威机构）的认可情况，其中： 具备评级A级以上（或同等含义）得7分，A级（含）-B级以上（或同等含义）得5分，B级（含）-C级以上（或同等含义）得3分，其余的不得分。 注：投标单位在投标时须提供评价机构出具的相关证明材料和该评价机构评价等级的划分说明，否则不予认可。	0-7	5.0	7.0	7.0
4	商务	抗风险能力：供应商所属保险公司（指总公司）核心偿付能力充足率高于200%（含）的，得7分，在150%（含）到200%之间的，得4分，低于150%的，得1分。 证明材料：提供供应商所属保险公司（指总公司）2023年度的财务审计报告，要求能明确体现公司偿付能力充足率，否则本项不得分。	0-7	4.0	7.0	4.0
5.1	商务	1、投标人能够完全响应招标文件各项技术、商务、服务以及合同条款要求，没有提出任何负偏离或者不响应的，则本项得8分。如果有任何负偏离或者不响应的，每项扣2分。负偏离或者不响应累计达到或超过3项的，则视同为该投标人严重偏离招标文件要求，此项0分。	0-8	8.0	8.0	8.0
5.2	商务	2、投标人根据招标文件中所列基础保险服务要求，提出更优化的理赔服务内容，优的得2分，一般的得1.5分，差的得0.5分，未提供0分。	0-2	1.5	2.0	2.0
5.3	商务	3、根据投标人对本项目的理解程度，保险方案是否具有针对性，可操作性，是否达到招标文件要求等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	1.0	1.0
6	商务	人员配置：项目服务团队的服务人员中，具有人力资源和社会保障部门（含原人事、劳动部门）认证的中级（含）以上职称达12人（含）以上的，得11分，每缺少1人扣除1分，最低得0分。（提供①职称证书扫描件和②本单位任命文件（或本单位社保缴纳证明）作为证明材料，未按要求提供的不予认可）。	0-11	9.0	11.0	10.0
7	商务	服务能力：供应商在项目实施地区（即温州市鹿城、龙湾、瓯海、洞头行政辖区）设立的银保监会（局）批准设立的分公司或营销服务部数量由多到少依次排序，排序第一的得11分，排序第二的得7分，排序第三的得3分，其余名次得1分。（需提供分支机构的经营范围经营许可证及营业执照扫描件，或承诺中标后30天内开设机构的同样认可（承诺书格式投标人自拟），未按要求提供的不予认可）。	0-11	3.0	11.0	7.0
8.1	商务	根据投标人的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性，是否充分体现机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关举措的优劣情况，优的得2分，一般的得1.5分，差的得0.5分，未提供0分。	0-2	1.5	2.0	1.5
8.2	商务	根据投标人承诺的理赔实效，可行性与合理性，优于或符合招标文件要求的得2分，一般的得1.5分，虽承诺但达不到招标文件标准的得0.5分，未承诺为0分。	0-2	1.5	2.0	2.0
8.3	商务	投保服务：承诺投保方提供相关投保资料，承保公司上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得2分，否则得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.4	商务	理赔服务：提供符合六类人员的理赔服务相关流程，根据流程的合理性、便民性等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	0.8	0.8

技术商务资信评分明细表

8.5	商务	理赔时限：承诺在收到提供齐全的索赔材料，按照规定的时间赔付的得2分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.6	商务	投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	0.8	0.8
8.7	商务	防腐倡廉措施，承诺任何时候不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得1分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
9	商务	增项服务：提供优于招标文件要求的增项服务，优惠措施，比如理赔绿色通道、最多跑一次、多渠道理赔通知服务等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	1.0	0.8
10	商务	宣传方案：根据宣传方案的可行性、可靠性、合理性，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	0.8	0.8
11	商务	培训服务：投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	0.8	1.0
合计			0-70	43.3	69.2	60.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：瓯海区医疗救助对象补充商业医疗保险（ZJTX2025004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司温州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司
1	商务	项目业绩：按投标供应商自2022年1月1日以来所承保的项目业绩进行评定。提供补充商业医疗保险内容的业绩，每提供1个得0.5分，最高得2分。 注：上述业绩，投标供应商须提供合同扫描件，且投标供应商须为独家承保或首席承保，未满足上述要求的业绩不予认可。	0-2	0.0	2.0	2.0
2	商务	万张保单投诉量：根据投标供应商总公司最近年度第四季度的“万张保单投诉量”评分，0.01件/万张以下的得7分，0.01（含）-0.03（含）件/万张的得5分，0.03-0.05（含）件/万张的得3分，0.05件/万张以上的不得分。 提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（最近年度第四季度）保险消费投诉情况通报截图和附件内容截图佐证，否则专家可以不予认可。	0-7	0.0	7.0	7.0
3	商务	服务水平：按投标供应商所属总公司最新年度中国银保监会服务评价级别进行评分：得到全球权威评价机构（指标普尔公司、穆迪投资服务公司、惠誉国际信用评级有限公司或其他同档次的权威机构）的认可情况，其中：具备评级A级以上（或同等含义）得7分，A级（含）-B级以上（或同等含义）得5分，B级（含）-C级以上（或同等含义）得3分，其余的不得分。 注：投标单位在投标时须提供评价机构出具的相关证明材料和该评价机构评价等级的划分说明，否则不予认可。	0-7	5.0	7.0	7.0
4	商务	抗风险能力：供应商所属保险公司（指总公司）核心偿付能力充足率高于200%（含）的，得7分，在150%（含）到200%之间的，得4分，低于150%的，得1分。 证明材料：提供供应商所属保险公司（指总公司）2023年度的财务审计报告，要求能明确体现公司偿付能力充足率，否则本项不得分。	0-7	4.0	7.0	4.0
5.1	商务	1、投标人能够完全响应招标文件各项技术、商务、服务以及合同条款要求，没有提出任何负偏离或者不响应的，则本项得8分。如果有任何负偏离或者不响应的，每项扣2分。负偏离或者不响应累计达到或超过3项的，则视同为该投标人严重偏离招标文件要求，此项0分。	0-8	8.0	8.0	8.0
5.2	商务	2、投标人根据招标文件中所列基础保险服务要求，提出更优化的理赔服务内容，优的得2分，一般的得1.5分，差的得0.5分，未提供0分。	0-2	0.5	1.5	2.0
5.3	商务	3、根据投标人对本项目的理解程度，保险方案是否具有针对性，可操作性，是否达到招标文件要求等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.3	0.8	1.0
6	商务	人员配置：项目服务团队的服务人员中，具有人力资源和社会保障部门（含原人事、劳动部门）认证的中级（含）以上职称达12人（含）以上的，得11分，每缺少1人扣除1分，最低得0分。（提供①职称证书扫描件和②本单位任命文件（或本单位社保缴纳证明）作为证明材料，未按要求提供的不予认可）。	0-11	9.0	11.0	10.0
7	商务	服务能力：供应商在项目实施地区（即温州市鹿城、龙湾、瓯海、洞头行政辖区）设立的银保监会（局）批准设立的分支机构或营销服务部数量由多到少依次排序，排序第一的得11分，排序第二的得7分，排序第三的得3分，其余名次得1分。（需提供分支机构的经营保险业务许可证及营业执照扫描件，或承诺中标后30天内开设机构的同样认可（承诺书格式投标人自拟），未按要求提供的不予认可）。	0-11	3.0	11.0	7.0
8.1	商务	根据投标人的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性，是否充分体现机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关举措的优劣情况，优的得2分，一般的得1.5分，差的得0.5分，未提供0分。	0-2	1.5	2.0	2.0
8.2	商务	根据投标人承诺的理赔实效，可行性与合理性，优于或符合招标文件要求的得2分，一般的得1.5分，虽承诺但达不到招标文件标准的得0.5分，未承诺为0分。	0-2	1.5	2.0	2.0
8.3	商务	投保服务：承诺投保方提供相关投保资料，承保公司上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得2分，否则得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.4	商务	理赔服务：提供符合六类人员的理赔服务相关流程，根据流程的合理性、便民性等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	0.8	1.0

技术商务资信评分明细表

8.5	商务	理赔时限：承诺在收到提供齐全的索赔材料，按照规定的时间赔付的得2分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.6	商务	投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	0.8	1.0
8.7	商务	防腐倡廉措施，承诺任何时候不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得1分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
9	商务	增项服务：提供优于招标文件要求的增项服务，优惠措施，比如理赔绿色通道、最多跑一次、多渠道理赔通知服务等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	0.8	1.0
10	商务	宣传方案：根据宣传方案的可行性、可靠性、合理性，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	1.0	0.8	1.0
11	商务	培训服务：投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	0.8	1.0
合计			0-70	42.0	68.3	62.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：瓯海区医疗救助对象补充商业医疗保险（ZJTX2025004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司温州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司
1	商务	项目业绩：按投标供应商自2022年1月1日以来所承保的项目业绩进行评定。提供补充商业医疗保险内容的业绩，每提供1个得0.5分，最高得2分。 注：上述业绩，投标供应商须提供合同扫描件，且投标供应商须为独家承保或首席承保，未满足上述要求的业绩不予认可。	0-2	0.0	2.0	2.0
2	商务	万张保单投诉量：根据投标供应商总公司最近年度第四季度的“万张保单投诉量”评分，0.01件/万张以下的得7分，0.01（含）-0.03（含）件/万张的得5分，0.03-0.05（含）件/万张的得3分，0.05件/万张以上的不得分。 提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（最近年度第四季度）保险消费投诉情况通报截图和附件内容截图佐证，否则专家可以不予认可。	0-7	0.0	7.0	7.0
3	商务	服务水平：按投标供应商所属总公司最新年度中国银保监会服务评价级别进行评分：得到全球权威评价机构（指标普尔公司、穆迪投资服务公司、惠誉国际信用评级有限公司或其他同档次的权威机构）的认可情况，其中：具备评级A级以上（或同等含义）得7分，A级（含）-B级以上（或同等含义）得5分，B级（含）-C级以上（或同等含义）得3分，其余的不得分。 注：投标单位在投标时须提供评价机构出具的相关证明材料和该评价机构评价等级的划分说明，否则不予认可。	0-7	5.0	7.0	7.0
4	商务	抗风险能力：供应商所属保险公司（指总公司）核心偿付能力充足率高于200%（含）的，得7分，在150%（含）到200%之间的，得4分，低于150%的，得1分。 证明材料：提供供应商所属保险公司（指总公司）2023年度的财务审计报告，要求能明确体现公司偿付能力充足率，否则本项不得分。	0-7	4.0	7.0	4.0
5.1	商务	1、投标人能够完全响应招标文件各项技术、商务、服务以及合同条款要求，没有提出任何负偏离或者不响应的，则本项得8分。如果有任何负偏离或者不响应的，每项扣2分。负偏离或者不响应累计达到或超过3项的，则视同为该投标人严重偏离招标文件要求，此项0分。	0-8	8.0	8.0	8.0
5.2	商务	2、投标人根据招标文件中所列基础保险服务要求，提出更优化的理赔服务内容，优的得2分，一般的得1.5分，差的得0.5分，未提供0分。	0-2	1.5	1.5	1.5
5.3	商务	3、根据投标人对本项目的理解程度，保险方案是否具有针对性，可操作性，是否达到招标文件要求等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	0.8	0.8
6	商务	人员配置：项目服务团队的服务人员中，具有人力资源和社会保障部门（含原人事、劳动部门）认证的中级（含）以上职称达12人（含）以上的，得11分，每缺少1人扣除1分，最低得0分。（提供①职称证书扫描件和②本单位任命文件（或本单位社保缴纳证明）作为证明材料，未按要求提供的不予认可）。	0-11	9.0	11.0	10.0
7	商务	服务能力：供应商在项目实施地区（即温州市鹿城、龙湾、瓯海、洞头行政辖区）设立的银保监会（局）批准设立的分支机构或营销服务部数量由多到少依次排序，排序第一的得11分，排序第二的得7分，排序第三的得3分，其余名次得1分。（需提供分支机构的经营保险业务许可证及营业执照扫描件，或承诺中标后30天内开设机构的同样认可（承诺书格式投标人自拟），未按要求提供的不予认可）。	0-11	3.0	11.0	7.0
8.1	商务	根据投标人的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性，是否充分体现机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关举措的优劣情况，优的得2分，一般的得1.5分，差的得0.5分，未提供0分。	0-2	1.5	1.5	1.5
8.2	商务	根据投标人承诺的理赔实效，可行性与合理性，优于或符合招标文件要求的得2分，一般的得1.5分，虽承诺但达不到招标文件标准的得0.5分，未承诺为0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.3	商务	投保服务：承诺投保方提供相关投保资料，承保公司上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得2分，否则得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.4	商务	理赔服务：提供符合六类人员的理赔服务相关流程，根据流程的合理性、便民性等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	1.0	0.8

技术商务资信评分明细表

8.5	商务	理赔时限：承诺在收到提供齐全的索赔材料，按照规定的时间赔付的得2分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.6	商务	投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	1.0	1.0	1.0
8.7	商务	防腐倡廉措施，承诺任何时候不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得1分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
9	商务	增项服务：提供优于招标文件要求的增项服务，优惠措施，比如理赔绿色通道、最多跑一次、多渠道理赔通知服务等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	1.0	1.0	1.0
10	商务	宣传方案：根据宣传方案的可行性、可靠性、合理性，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	0.8	0.8
11	商务	培训服务：投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	1.0	0.8	0.8
合计			0-70	44.4	68.4	60.2

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：瓯海区医疗救助对象补充商业医疗保险（ZJTX2025004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司温州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司
1	商务	项目业绩：按投标供应商自2022年1月1日以来所承保的项目业绩进行评定。 提供补充商业医疗保险内容的业绩，每提供1个得0.5分，最高得2分。 注：上述业绩，投标供应商须提供合同扫描件，且投标供应商须为独家承保或首席承保，未满足上述要求的业绩不予认可。	0-2	0.0	2.0	2.0
2	商务	万张保单投诉量：根据投标供应商总公司最近年度第四季度的“万张保单投诉量”评分，0.01件/万张以下的得7分，0.01（含）-0.03（含）件/万张的得5分，0.03-0.05（含）件/万张的得3分，0.05件/万张以上的不得分。 提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（最近年度第四季度）保险消费投诉情况通报截图和附件内容截图佐证，否则专家可以不予认可。	0-7	0.0	7.0	7.0
3	商务	服务水平：按投标供应商所属总公司最新年度中国银保监会服务评价级别进行评分：得到全球权威评价机构（指标普尔公司、穆迪投资服务公司、惠誉国际信用评级有限公司或其他同档次的权威机构）的认可情况，其中： 具备评级A级以上（或同等含义）得7分，A级（含）-B级以上（或同等含义）得5分，B级（含）-C级以上（或同等含义）得3分，其余的不得分。 注：投标单位在投标时须提供评价机构出具的相关证明材料和该评价机构评价等级的划分说明，否则不予认可。	0-7	5.0	7.0	7.0
4	商务	抗风险能力：供应商所属保险公司（指总公司）核心偿付能力充足率高于200%（含）的，得7分，在150%（含）到200%之间的，得4分，低于150%的，得1分。 证明材料：提供供应商所属保险公司（指总公司）2023年度的财务审计报告，要求能明确体现公司偿付能力充足率，否则本项不得分。	0-7	4.0	7.0	4.0
5.1	商务	1、投标人能够完全响应招标文件各项技术、商务、服务以及合同条款要求，没有提出任何负偏离或者不响应的，则本项得8分。如果有任何负偏离或者不响应的，每项扣2分。负偏离或者不响应累计达到或超过3项的，则视同为该投标人严重偏离招标文件要求，此项0分。	0-8	8.0	8.0	8.0
5.2	商务	2、投标人根据招标文件中所列基础保险服务要求，提出更优化的理赔服务内容，优的得2分，一般的得1.5分，差的得0.5分，未提供0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.3	商务	3、根据投标人对本项目的理解程度，保险方案是否具有针对性，可操作性，是否达到招标文件要求等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	0.8	0.8
6	商务	人员配置：项目服务团队的服务人员中，具有人力资源和社会保障部门（含原人事、劳动部门）认证的中级（含）以上职称达12人（含）以上的，得11分，每缺少1人扣除1分，最低得0分。（提供①职称证书扫描件和②本单位任命文件（或本单位社保缴纳证明）作为证明材料，未按要求提供的不予认可）。	0-11	9.0	11.0	10.0
7	商务	服务能力：供应商在项目实施地区（即温州市鹿城、龙湾、瓯海、洞头行政辖区）设立的银保监会（局）批准设立的分支机构或营销服务部数量由多到少依次排序，排序第一的得11分，排序第二的得7分，排序第三的得3分，其余名次得1分。（需提供分支机构的经营保险业务许可证及营业执照扫描件，或承诺中标后30天内开设机构的同样认可（承诺书格式投标人自拟），未按要求提供的不予认可）。	0-11	3.0	11.0	7.0
8.1	商务	根据投标人的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性，是否充分体现机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关举措的优劣情况，优的得2分，一般的得1.5分，差的得0.5分，未提供0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.2	商务	根据投标人承诺的理赔实效，可行性与合理性，优于或符合招标文件要求的得2分，一般的得1.5分，虽承诺但达不到招标文件标准的得0.5分，未承诺为0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.3	商务	投保服务：承诺投保方提供相关投保资料，承保公司上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得2分，否则得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.4	商务	理赔服务：提供符合六类人员的理赔服务相关流程，根据流程的合理性、便民性等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8.5	商务	理赔时限：承诺在收到提供齐全的索赔材料，按照规定的时间赔付的得2分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.6	商务	投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	1.0	1.0
8.7	商务	防腐倡廉措施，承诺任何时候不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得1分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
9	商务	增项服务：提供优于招标文件要求的增项服务，优惠措施，比如理赔绿色通道、最多跑一次、多渠道理赔通知服务等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	1.0	1.0
10	商务	宣传方案：根据宣传方案的可行性、可靠性、合理性，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	1.0	1.0
11	商务	培训服务：投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	0.8	1.0
合计			0-70	44.8	69.6	61.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：瓯海区医疗救助对象补充商业医疗保险（ZJTX2025004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司温州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司
1	商务	项目业绩：按投标供应商自2022年1月1日以来所承保的项目业绩进行评定。 提供补充商业医疗保险内容的业绩，每提供1个得0.5分，最高得2分。 注：上述业绩，投标供应商须提供合同扫描件，且投标供应商须为独家承保或首席承保，未满足上述要求的业绩不予认可。	0-2	0.0	2.0	2.0
2	商务	万张保单投诉量：根据投标供应商总公司最近年度第四季度的“万张保单投诉量”评分，0.01件/万张以下的得7分，0.01（含）-0.03（含）件/万张的得5分，0.03-0.05（含）件/万张的得3分，0.05件/万张以上的不得分。 提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（最近年度第四季度）保险消费投诉情况通报截图和附件内容截图佐证，否则专家可以不予认可。	0-7	0.0	7.0	7.0
3	商务	服务水平：按投标供应商所属总公司最新年度中国银保监会服务评价级别进行评分：得到全球权威评价机构（指标普尔公司、穆迪投资服务公司、惠誉国际信用评级有限公司或其他同档次的权威机构）的认可情况，其中： 具备评级A级以上（或同等含义）得7分，A级（含）-B级以上（或同等含义）得5分，B级（含）-C级以上（或同等含义）得3分，其余的不得分。 注：投标单位在投标时须提供评价机构出具的相关证明材料和该评价机构评价等级的划分说明，否则不予认可。	0-7	5.0	7.0	7.0
4	商务	抗风险能力：供应商所属保险公司（指总公司）核心偿付能力充足率高于200%（含）的，得7分，在150%（含）到200%之间的，得4分，低于150%的，得1分。 证明材料：提供供应商所属保险公司（指总公司）2023年度的财务审计报告，要求能明确体现公司偿付能力充足率，否则本项不得分。	0-7	4.0	7.0	4.0
5.1	商务	1、投标人能够完全响应招标文件各项技术、商务、服务以及合同条款要求，没有提出任何负偏离或者不响应的，则本项得8分。如果有任何负偏离或者不响应的，每项扣2分。负偏离或者不响应累计达到或超过3项的，则视同为该投标人严重偏离招标文件要求，此项0分。	0-8	8.0	8.0	8.0
5.2	商务	2、投标人根据招标文件中所列基础保险服务要求，提出更优化的理赔服务内容，优的得2分，一般的得1.5分，差的得0.5分，未提供0分。	0-2	1.5	1.5	1.5
5.3	商务	3、根据投标人对本项目的理解程度，保险方案是否具有针对性，可操作性，是否达到招标文件要求等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	0.8	0.8
6	商务	人员配置：项目服务团队的服务人员中，具有人力资源和社会保障部门（含原人事、劳动部门）认证的中级（含）以上职称达12人（含）以上的，得11分，每缺少1人扣除1分，最低得0分。（提供①职称证书扫描件和②本单位任命文件（或本单位社保缴纳证明）作为证明材料，未按要求提供的不予认可）。	0-11	9.0	11.0	10.0
7	商务	服务能力：供应商在项目实施地区（即温州市鹿城、龙湾、瓯海、洞头行政辖区）设立的银保监会（局）批准设立的分支机构或营销服务部数量由多到少依次排序，排序第一的得11分，排序第二的得7分，排序第三的得3分，其余名次得1分。（需提供分支机构的经营保险业务许可证及营业执照扫描件，或承诺中标后30天内开设机构的同样认可（承诺书格式投标人自拟），未按要求提供的不予认可）。	0-11	3.0	11.0	7.0
8.1	商务	根据投标人的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性，是否充分体现机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关举措的优劣情况，优的得2分，一般的得1.5分，差的得0.5分，未提供0分。	0-2	1.5	1.5	1.5
8.2	商务	根据投标人承诺的理赔实效，可行性与合理性，优于或符合招标文件要求的得2分，一般的得1.5分，虽承诺但达不到招标文件标准的得0.5分，未承诺为0分。	0-2	1.5	1.5	1.5
8.3	商务	投保服务：承诺投保方提供相关投保资料，承保公司上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得2分，否则得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.4	商务	理赔服务：提供符合六类人员的理赔服务相关流程，根据流程的合理性、便民性等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	1.0	0.8

技术商务资信评分明细表

8.5	商务	理赔时限：承诺在收到提供齐全的索赔材料，按照规定的时间赔付的得2分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.6	商务	投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	1.0	1.0
8.7	商务	防腐倡廉措施，承诺任何时候不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得1分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
9	商务	增项服务：提供优于招标文件要求的增项服务，优惠措施，比如理赔绿色通道、最多跑一次、多渠道理赔通知服务等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	1.0	1.0
10	商务	宣传方案：根据宣传方案的可行性、可靠性、合理性，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	0.8	1.0	0.8
11	商务	培训服务：投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等，优的得1分，一般的得0.8分，差的得0.3分，未提供0分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-70	43.5	68.3	59.9

专家（签名）：