

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区安保服务（ZJ-2330803）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州滨江保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安服务集团有限公司	浙江杭泰保安有限公司	杭州三威保安服务有限公司	中保恒杰保安服务有限公司
1	商务	证书：供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。需提供证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩：供应商自2020年1月1日以来（以合同签订日期为准）具有类似项目年度安保服务业绩的，每提供一份不同用户的合同复印件得0.5分，最高得1分，合同中需体现服务期不少于12个月的内容。	0-1	1.0	0.5	1.0	1.0	0.0	1.0
3	技术	管理制度：保安工作人员职责制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	管理制度：保安交接班制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	管理制度：保安队伍例会制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	管理制度：队伍绩效考核管理制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
7	技术	管理制度：队伍奖惩制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
8	技术	重点、难点分析：供应商对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案。措施和方案完善可行得4分；措施和方案较完善可行得3分；措施和方案普通得2分；措施和方案有瑕疵得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	4.0	4.0	2.0	4.0
9	技术	服务方案：供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。方案详细全面得4分；方案较详细全面得3分；方案一般得2分；方案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0	4.0	4.0	2.0	4.0
10	技术	服务方案：服务过程中各种情况的应对方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	2.0	2.0	3.0	4.0	2.0	3.0
11	技术	服务方案：医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0	2.0	4.0
12	技术	服务方案：针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	2.0	3.0
13	技术	服务方案：应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	4.0	4.0	2.0	4.0

14	技术	服务方案：供应商提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的。提供此承诺得2分；未提供得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	服务人员：保安队长满足下列条件：1、二级及以上安全评价师；2、具有本科及以上文凭；3、具有二级及以上保安师资格证书；4、中国共产党员。（附人员证书复印件，类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月中任意一个月的社保证明）。每满足一项得1分，否则不得分。	0-4	3.0	0.0	4.0	4.0	2.0	3.0
16	技术	服务人员：保安队长在从事保安工作期间获得业主满意度评价的，每提供一个业主评价满意或者优秀的得1分，最高得2分；提供业主满意度评价表。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0
17	技术	服务人员：服务团队：提供班长，特保队员，消控中心，普通保安详细的岗位及人员配备情况。人员充足，岗位设置合理得3分；人员较充足，岗位设置较合理得2分；人员欠充足，岗位设置欠合理得1分；未提供说明得0分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	2.0	3.0
18	技术	应急方案及措施：突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。预案及措施详细全面得3分；预案及措施一般得2分；预案及措施有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
19	技术	应急方案及措施：针对防盗、防火的安全防范巡查措施。措施详细全面得3分；措施一般得2分；措施有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
20	技术	应急方案及措施：应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	1.0	3.0
21	技术	应急方案及措施：应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
22	技术	应急方案及措施：应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	2.0	3.0
23	技术	应急方案及措施：应对突发性公卫事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
24	技术	保障措施：供应商提供雇主责任险购买证明的得1分。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0
25	技术	保障措施：供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
26	技术	保障措施：对保安人员的劳动保障情况。保障方案详细全面得2分；保障方案较详细全面得1.5分；保障方案一般得1分；保障方案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-2	1.5	1.0	1.5	2.0	1.0	1.5
27	技术	保障措施：承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。承诺详细全面得5分；承诺较详细全面得4分；承诺一般得3分；承诺有瑕疵得2分；承诺欠合理得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	1.0	4.0	4.0	1.0	4.0
28	技术	保障措施：其他承诺保障服务。保障方案全面得3分，保障方案一般得2分，保障方案有瑕疵得1分，未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
29	技术	培训：供应商提供整个服务团队从业能力的培训教育方案且切合实际需求的，得2分；提供方案但略有瑕疵的得1分；未提供方案的得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
30	技术	培训：供应商有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得1分，否则本项不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0

31	技术	培训：供应商有专门的培训部门、培训师资的，得2分，否则本项不得分。（提供佐证材料）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	78.5	54.5	86.5	87.0	54.0	84.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区安保服务（ZJ-2330803）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州滨江保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安保安服务有限公司	浙江杭泰保安有限公司	杭州三威保安有限公司	中保安恒杰保安服务有限公司
1	商务	证书：供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。需提供证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩：供应商自2020年1月1日以来（以合同签订日期为准）具有类似项目年度安保服务业绩的，每提供一份不同用户的合同复印件得0.5分，最高得1分，合同中需体现服务期不少于12个月的内容。	0-1	1.0	0.5	1.0	1.0	0.0	1.0
3	技术	管理制度：保安工作人员职责制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
4	技术	管理制度：保安交接班制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
5	技术	管理制度：保安队伍例会制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
6	技术	管理制度：队伍绩效考核管理制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
7	技术	管理制度：队伍奖惩制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
8	技术	重点、难点分析：供应商对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案。措施和方案完善可行得4分；措施和方案较完善可行得3分；措施和方案普通得2分；措施和方案有瑕疵得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	1.0	4.0	3.0	1.0	2.0
9	技术	服务方案：供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。方案详细全面得4分；方案较详细全面得3分；方案一般得2分；方案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	1.0	3.0
10	技术	服务方案：服务过程中各种情况的应对方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	4.0	3.0	2.0	3.0
11	技术	服务方案：医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0	2.0	3.0
12	技术	服务方案：针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	4.0	3.0	2.0	3.0

13	技术	服务方案：应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	4.0	2.0	4.0	3.0	2.0	3.0
14	技术	服务方案：供应商提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的。提供此承诺得2分；未提供得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	服务人员：保安队长满足下列条件：1、二级及以上安全评价师；2、具有本科及以上学历；3、具有二级及以上保安师资格证书；4、中国共产党员。（附人员证书复印件，类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月中任意一个月的社保证明）。每满足一项得1分，否则不得分。	0-4	3.0	0.0	4.0	4.0	2.0	3.0
16	技术	服务人员：保安队长在从事保安工作期间获得业主满意度评价的，每提供一个业主评价满意或者优秀的得1分，最高得2分；提供业主满意度评价表。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0
17	技术	服务人员：服务团队：提供班长，特保队员，消控中心，普通保安详细的岗位及人员配备情况。人员充足，岗位设置合理得3分；人员较充足，岗位设置较合理得2分；人员欠充足，岗位设置欠合理得1分；未提供说明得0分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
18	技术	应急方案及措施：突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。预案及措施详细全面得3分；预案及措施一般得2分；预案及措施有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
19	技术	应急方案及措施：针对防盗、防火的安全防范巡查措施。措施详细全面得3分；措施一般得2分；措施有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	1.0	2.0
20	技术	应急方案及措施：应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	1.0	2.0
21	技术	应急方案及措施：应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
22	技术	应急方案及措施：应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
23	技术	应急方案及措施：应对突发性公共卫生事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
24	技术	保障措施：供应商提供雇主责任险购买的得1分。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0
25	技术	保障措施：供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
26	技术	保障措施：对保安人员的劳动保障情况。保障方案详细全面得2分；保障方案较详细全面得1.5分；保障方案一般得1分；保障方案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
27	技术	保障措施：承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。承诺详细全面得5分；承诺较详细全面得4分；承诺一般得3分；承诺有瑕疵得2分；承诺欠合理得1分；未提供不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	4.0	5.0
28	技术	保障措施：其他承诺保障服务。保障方案全面得3分，保障方案一般得2分，保障方案有瑕疵得1分，未提供不得分。	0-3	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0

29	技术	培训：供应商提供整个服务团队从业能力的培训教育方案且贴合实际需求的，得2分；提供方案但略有瑕疵的得1分；未提供方案的得0分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
30	技术	培训：供应商有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得1分，否则本项不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
31	技术	培训：供应商有专门的培训部门、培训师资的，得2分，否则本项不得分。（提供佐证材料）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	77.0	53.5	89.0	81.0	51.0	72.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区安保服务（ZJ-2330803）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州滨江保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安保安服务有限公司	浙江杭泰保安有限公司	杭州三威保安有限公司	中保安恒杰保安服务有限公司
1	商务	证书：供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。需提供证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩：供应商自2020年1月1日以来（以合同签订日期为准）具有类似项目年度安保服务业绩的，每提供一份不同用户的合同复印件得0.5分，最高得1分，合同中需体现服务期不少于12个月的内容。	0-1	1.0	0.5	1.0	1.0	0.0	1.0
3	技术	管理制度：保安工作人员职责制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	2.0	3.0	2.0	2.0
4	技术	管理制度：保安交接班制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	管理制度：保安队伍例会制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	管理制度：队伍绩效考核管理制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	管理制度：队伍奖惩制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	重点、难点分析：供应商对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案。措施和方案完善可行得4分；措施和方案较完善可行得3分；措施和方案普通得2分；措施和方案有瑕疵得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
9	技术	服务方案：供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。方案详细全面得4分；方案较详细全面得3分；方案一般得2分；方案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
10	技术	服务方案：服务过程中各种情况的应对方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	1.0	3.0	3.0	2.0	3.0
11	技术	服务方案：医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
12	技术	服务方案：针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0

13	技术	服务方案：应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
14	技术	服务方案：供应商提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的。提供此承诺得2分；未提供得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	服务人员：保安队长满足下列条件：1、二级及以上安全评价师；2、具有本科及以上学历；3、具有二级及以上保安师资格证书；4、中国共产党员。（附人员证书复印件，类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月中任意一个月的社保证明）。每满足一项得1分，否则不得分。	0-4	3.0	0.0	4.0	4.0	2.0	3.0
16	技术	服务人员：保安队长在从事保安工作期间获得业主满意度评价的，每提供一个业主评价满意或者优秀的得1分，最高得2分；提供业主满意度评价表。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0
17	技术	服务人员：服务团队：提供班长，特保队员，消控中心，普通保安详细的岗位及人员配备情况。人员充足，岗位设置合理得3分；人员较充足，岗位设置较合理得2分；人员欠充足，岗位设置欠合理得1分；未提供说明得0分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	2.0
18	技术	应急方案及措施：突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。预案及措施详细全面得3分；预案及措施一般得2分；预案及措施有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	1.0	2.0
19	技术	应急方案及措施：针对防盗、防火的安全防范巡查措施。措施详细全面得3分；措施一般得2分；措施有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
20	技术	应急方案及措施：应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
21	技术	应急方案及措施：应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
22	技术	应急方案及措施：应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
23	技术	应急方案及措施：应对突发性公共卫生事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2.0	0.5	2.0	2.0	1.0	2.0
24	技术	保障措施：供应商提供雇主责任险购买的得1分。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0
25	技术	保障措施：供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
26	技术	保障措施：对保安人员的劳动保障情况。保障方案详细全面得2分；保障方案较详细全面得1.5分；保障方案一般得1分；保障方案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-2	1.0	1.0	1.5	1.5	0.5	1.5
27	技术	保障措施：承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。承诺详细全面得5分；承诺较详细全面得4分；承诺一般得3分；承诺有瑕疵得2分；承诺欠合理得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	2.0	4.0	4.0	1.0	2.0
28	技术	保障措施：其他承诺保障服务。保障方案全面得3分，保障方案一般得2分，保障方案有瑕疵得1分，未提供不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0



29	技术	培训：供应商提供整个服务团队从业能力的培训教育方案且贴合实际需求的，得2分；提供方案但略有瑕疵的得1分；未提供方案的得0分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
30	技术	培训：供应商有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得1分，否则本项不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
31	技术	培训：供应商有专门的培训部门、培训师资的，得2分，否则本项不得分。（提供佐证材料）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	64.0	37.0	71.5	72.5	40.5	64.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区安保服务（ZJ-2330803）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州滨江保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安保安服务有限公司	浙江杭泰保安有限公司	杭州三威保安服务有限公司	中保安恒杰保安服务有限公司
1	商务	证书：供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。需提供证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩：供应商自2020年1月1日以来（以合同签订日期为准）具有类似项目年度安保服务业绩的，每提供一份不同用户的合同复印件得0.5分，最高得1分，合同中需体现服务期不少于12个月的内容。	0-1	1.0	0.5	1.0	1.0	0.0	1.0
3	技术	管理制度：保安工作人员职责制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	1.0	3.0
4	技术	管理制度：保安交接班制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	1.0	2.0
5	技术	管理制度：保安队伍例会制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
6	技术	管理制度：队伍绩效考核管理制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
7	技术	管理制度：队伍奖惩制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
8	技术	重点、难点分析：供应商对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案。措施和方案完善可行得4分；措施和方案较完善可行得3分；措施和方案普通得2分；措施和方案有瑕疵得1分；未提供得0分。	0-4	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
9	技术	服务方案：供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。方案详细全面得4分；方案较详细全面得3分；方案一般得2分；方案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-4	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
10	技术	服务方案：服务过程中各种情况的应对方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	1.0	3.0	4.0	1.0	3.0
11	技术	服务方案：医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	1.0	4.0	4.0	1.0	3.0
12	技术	服务方案：针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	4.0	4.0	2.0	3.0

13	技术	服务方案：应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	1.0	4.0	4.0	2.0	3.0
14	技术	服务方案：供应商提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的。提供此承诺得2分；未提供得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	服务人员：保安队长满足下列条件：1、二级及以上安全评价师；2、具有本科及以上学历；3、具有二级及以上保安师资格证书；4、中国共产党员。（附人员证书复印件，类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月中任意一个月的社保证明）。每满足一项得1分，否则不得分。	0-4	3.0	0.0	4.0	4.0	2.0	3.0
16	技术	服务人员：保安队长在从事保安工作期间获得业主满意度评价的，每提供一个业主评价满意或者优秀的得1分，最高得2分；提供业主满意度评价表。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0
17	技术	服务人员：服务团队：提供班长，特保队员，消控中心，普通保安详细的岗位及人员配备情况。人员充足，岗位设置合理得3分；人员较充足，岗位设置较合理得2分；人员欠充足，岗位设置欠合理得1分；未提供说明得0分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
18	技术	应急方案及措施：突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。预案及措施详细全面得3分；预案及措施一般得2分；预案及措施有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	应急方案及措施：针对防盗、防火的安全防范巡查措施。措施详细全面得3分；措施一般得2分；措施有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0	2.0	1.0	2.0
20	技术	应急方案及措施：应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	2.0	2.0
21	技术	应急方案及措施：应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0	2.0	1.0	3.0
22	技术	应急方案及措施：应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0	2.0	1.0	2.0
23	技术	应急方案及措施：应对突发性公共卫生事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2.0	0.5	3.0	2.0	1.0	2.0
24	技术	保障措施：供应商提供雇主责任险购买的得1分。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0
25	技术	保障措施：供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
26	技术	保障措施：对保安人员的劳动保障情况。保障方案详细全面得2分；保障方案较详细全面得1.5分；保障方案一般得1分；保障方案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-2	1.5	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
27	技术	保障措施：承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。承诺详细全面得5分；承诺较详细全面得4分；承诺一般得3分；承诺有瑕疵得2分；承诺欠合理得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	1.0	3.0
28	技术	保障措施：其他承诺保障服务。保障方案全面得3分，保障方案一般得2分，保障方案有瑕疵得1分，未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0

29	技术	培训：供应商提供整个服务团队从业能力的培训教育方案且贴合实际需求的，得2分；提供方案但略有瑕疵的得1分；未提供方案的得0分。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
30	技术	培训：供应商有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得1分，否则本项不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
31	技术	培训：供应商有专门的培训部门、培训师资的，得2分，否则本项不得分。（提供佐证材料）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	65.5	38.0	86.0	81.0	39.0	75.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区安保服务（ZJ-2330803）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州滨江保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安保安服务有限公司	浙江杭泰保安有限公司	杭州三威保安服务有限公司	中保安恒杰保安服务有限公司
1	商务	证书：供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。需提供证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩：供应商自2020年1月1日以来（以合同签订日期为准）具有类似项目年度安保服务业绩的，每提供一份不同用户的合同复印件得0.5分，最高得1分，合同中需体现服务期不少于12个月的内容。	0-1	1.0	0.5	1.0	1.0	0.0	1.0
3	技术	管理制度：保安工作人员职责制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	2.0
4	技术	管理制度：保安交接班制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
5	技术	管理制度：保安队伍例会制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
6	技术	管理制度：队伍绩效考核管理制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
7	技术	管理制度：队伍奖惩制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
8	技术	重点、难点分析：供应商对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案。措施和方案完善可行得4分；措施和方案较完善可行得3分；措施和方案普通得2分；措施和方案有瑕疵得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
9	技术	服务方案：供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。方案详细全面得4分；方案较详细全面得3分；方案一般得2分；方案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
10	技术	服务方案：服务过程中各种情况的应对方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	4.0	3.0	2.0	3.0
11	技术	服务方案：医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
12	技术	服务方案：针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	4.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0

13	技术	服务方案：应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
14	技术	服务方案：供应商提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的。提供此承诺得2分；未提供得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	服务人员：保安队长满足下列条件：1、二级及以上安全评价师；2、具有本科及以上学历；3、具有二级及以上保安师资格证书；4、中国共产党员。（附人员证书复印件，类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月中任意一个月的社保证明）。每满足一项得1分，否则不得分。	0-4	3.0	0.0	4.0	4.0	2.0	3.0
16	技术	服务人员：保安队长在从事保安工作期间获得业主满意度评价的，每提供一个业主评价满意或者优秀的得1分，最高得2分；提供业主满意度评价表。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0
17	技术	服务人员：服务团队：提供班长，特保队员，消控中心，普通保安详细的岗位及人员配备情况。人员充足，岗位设置合理得3分；人员较充足，岗位设置较合理得2分；人员欠充足，岗位设置欠合理得1分；未提供说明得0分。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
18	技术	应急方案及措施：突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。预案及措施详细全面得3分；预案及措施一般得2分；预案及措施有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
19	技术	应急方案及措施：针对防盗、防火的安全防范巡查措施。措施详细全面得3分；措施一般得2分；措施有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	2.0	1.0	2.0
20	技术	应急方案及措施：应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0	3.0	1.0	3.0
21	技术	应急方案及措施：应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	2.0
22	技术	应急方案及措施：应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
23	技术	应急方案及措施：应对突发性公共卫生事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
24	技术	保障措施：供应商提供雇主责任险购买的得1分。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0
25	技术	保障措施：供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
26	技术	保障措施：对保安人员的劳动保障情况。保障方案详细全面得2分；保障方案较详细全面得1.5分；保障方案一般得1分；保障方案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
27	技术	保障措施：承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。承诺详细全面得5分；承诺较详细全面得4分；承诺一般得3分；承诺有瑕疵得2分；承诺欠合理得1分；未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0
28	技术	保障措施：其他承诺保障服务。保障方案全面得3分，保障方案一般得2分，保障方案有瑕疵得1分，未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0

29	技术	培训：供应商提供整个服务团队从业能力的培训教育方案且贴合实际需求的，得2分；提供方案但略有瑕疵的得1分；未提供方案的得0分。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
30	技术	培训：供应商有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得1分，否则本项不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
31	技术	培训：供应商有专门的培训部门、培训师资的，得2分，否则本项不得分。（提供佐证材料）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	77.0	41.5	79.0	77.0	42.0	75.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家6）

项目名称：浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区安保服务（ZJ-2330803）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州滨江保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安保安服务有限公司	浙江杭泰保安有限公司	杭州三威保安服务有限公司	中保安恒杰保安服务有限公司
1	商务	证书：供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。需提供证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩：供应商自2020年1月1日以来（以合同签订日期为准）具有类似项目年度安保服务业绩的，每提供一份不同用户的合同复印件得0.5分，最高得1分，合同中需体现服务期不少于12个月的内容。	0-1	1.0	0.5	1.0	1.0	0.0	1.0
3	技术	管理制度：保安工作人员职责制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
4	技术	管理制度：保安交接班制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
5	技术	管理制度：保安队伍例会制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
6	技术	管理制度：队伍绩效考核管理制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
7	技术	管理制度：队伍奖惩制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
8	技术	重点、难点分析：供应商对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案。措施和方案完善可行得4分；措施和方案较完善可行得3分；措施和方案普通得2分；措施和方案有瑕疵得1分；未提供得0分。	0-4	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
9	技术	服务方案：供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。方案详细全面得4分；方案较详细全面得3分；方案一般得2分；方案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
10	技术	服务方案：服务过程中各种情况的应对方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	2.0	1.0	4.0	4.0	2.0	3.0
11	技术	服务方案：医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
12	技术	服务方案：针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	2.0	1.0	3.0	2.0	1.0	2.0



13	技术	服务方案：应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	2.0	4.0
14	技术	服务方案：供应商提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的。提供此承诺得2分；未提供得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	服务人员：保安队长满足下列条件：1、二级及以上安全评价师；2、具有本科及以上学历；3、具有二级及以上保安师资格证书；4、中国共产党员。（附人员证书复印件，类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月中任意一个月的社保证明）。每满足一项得1分，否则不得分。	0-4	3.0	0.0	4.0	4.0	2.0	3.0
16	技术	服务人员：保安队长在从事保安工作期间获得业主满意度评价的，每提供一个业主评价满意或者优秀的得1分，最高得2分；提供业主满意度评价表。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0
17	技术	服务人员：服务团队：提供班长，特保队员，消控中心，普通保安详细的岗位及人员配备情况。人员充足，岗位设置合理得3分；人员较充足，岗位设置较合理得2分；人员欠充足，岗位设置欠合理得1分；未提供说明得0分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
18	技术	应急方案及措施：突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。预案及措施详细全面得3分；预案及措施一般得2分；预案及措施有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
19	技术	应急方案及措施：针对防盗、防火的安全防范巡查措施。措施详细全面得3分；措施一般得2分；措施有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0
20	技术	应急方案及措施：应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	2.0
21	技术	应急方案及措施：应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	2.0
22	技术	应急方案及措施：应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	2.0	3.0
23	技术	应急方案及措施：应对突发性公共卫生事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	3.0	1.0	2.0	3.0	1.0	2.0
24	技术	保障措施：供应商提供雇主责任险购买的得1分。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0
25	技术	保障措施：供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
26	技术	保障措施：对保安人员的劳动保障情况。保障方案详细全面得2分；保障方案较详细全面得1.5分；保障方案一般得1分；保障方案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5
27	技术	保障措施：承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。承诺详细全面得5分；承诺较详细全面得4分；承诺一般得3分；承诺有瑕疵得2分；承诺欠合理得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	2.0	4.0	4.0	2.0	4.0
28	技术	保障措施：其他承诺保障服务。保障方案全面得3分，保障方案一般得2分，保障方案有瑕疵得1分，未提供不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0

29	技术	培训：供应商提供整个服务团队从业能力的培训教育方案且贴合实际需求的，得2分；提供方案但略有瑕疵的得1分；未提供方案的得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
30	技术	培训：供应商有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得1分，否则本项不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
31	技术	培训：供应商有专门的培训部门、培训师资的，得2分，否则本项不得分。（提供佐证材料）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	63.0	35.5	81.0	81.0	38.0	76.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家7）

项目名称：浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区安保服务（ZJ-2330803）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州滨江保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安保安服务有限公司	浙江杭泰保安有限公司	杭州三威保安服务有限公司	中保安恒杰保安服务有限公司
1	商务	证书：供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。需提供证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩：供应商自2020年1月1日以来（以合同签订日期为准）具有类似项目年度安保服务业绩的，每提供一份不同用户的合同复印件得0.5分，最高得1分，合同中需体现服务期不少于12个月的内容。	0-1	1.0	0.5	1.0	1.0	0.0	1.0
3	技术	管理制度：保安工作人员职责制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
4	技术	管理制度：保安交接班制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	管理制度：保安队伍例会制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	管理制度：队伍绩效考核管理制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	管理制度：队伍奖惩制度。制度完善详细得3分；制度普通得2分；制度欠完善得1分；未提供得0分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
8	技术	重点、难点分析：供应商对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案。措施和方案完善可行得4分；措施和方案较完善可行得3分；措施和方案普通得2分；措施和方案有瑕疵得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
9	技术	服务方案：供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。方案详细全面得4分；方案较详细全面得3分；方案一般得2分；方案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
10	技术	服务方案：服务过程中各种情况的应对方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
11	技术	服务方案：医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
12	技术	服务方案：针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0

13	技术	服务方案：应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案。方案完善可行得4分；方案普通得3分；方案有瑕疵得2分；方案过于简单得1分；未提供得0分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	服务方案：供应商提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的。提供此承诺得2分；未提供得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	服务人员：保安队长满足下列条件：1、二级及以上安全评价师；2、具有本科及以上学历；3、具有二级及以上保安师资格证书；4、中国共产党员。（附人员证书复印件，类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月中任意一个月的社保证明）。每满足一项得1分，否则不得分。	0-4	3.0	0.0	4.0	4.0	2.0	3.0
16	技术	服务人员：保安队长在从事保安工作期间获得业主满意度评价的，每提供一个业主评价满意或者优秀的得1分，最高得2分；提供业主满意度评价表。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0
17	技术	服务人员：服务团队：提供班长，特保队员，消控中心，普通保安详细的岗位及人员配备情况。人员充足，岗位设置合理得3分；人员较充足，岗位设置较合理得2分；人员欠充足，岗位设置欠合理得1分；未提供说明得0分。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	应急方案及措施：突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。预案及措施详细全面得3分；预案及措施一般得2分；预案及措施有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
19	技术	应急方案及措施：针对防盗、防火的安全防范巡查措施。措施详细全面得3分；措施一般得2分；措施有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
20	技术	应急方案及措施：应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
21	技术	应急方案及措施：应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
22	技术	应急方案及措施：应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案一般得2分；预案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
23	技术	应急方案及措施：应对突发性公共卫生事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
24	技术	保障措施：供应商提供雇主责任险购买的得1分。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0
25	技术	保障措施：供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
26	技术	保障措施：对保安人员的劳动保障情况。保障方案详细全面得2分；保障方案较详细全面得1.5分；保障方案一般得1分；保障方案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
27	技术	保障措施：承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。承诺详细全面得5分；承诺较详细全面得4分；承诺一般得3分；承诺有瑕疵得2分；承诺欠合理得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
28	技术	保障措施：其他承诺保障服务。保障方案全面得3分，保障方案一般得2分，保障方案有瑕疵得1分，未提供不得分。	0-3	1.0	2.0	3.0	1.0	2.0	2.0

29	技术	培训：供应商提供整个服务团队从业能力的培训教育方案且贴合实际需求的，得2分；提供方案但略有瑕疵的得1分；未提供方案的得0分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
30	技术	培训：供应商有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得1分，否则本项不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
31	技术	培训：供应商有专门的培训部门、培训师资的，得2分，否则本项不得分。（提供佐证材料）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	73.0	54.5	82.0	71.0	55.0	68.0

专家（签名）：

