

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康远国际旅行社有限公司	天台县济公旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	杭州旅游集散中心有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	3.5	2.0	5.0	3.5
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	3.5	2.0	5.0	3.5
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	3.5	2.0	5.0	3.5
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	5.0	3.5	3.5
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	5.0	5.0	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	2.0	5.0	2.0	3.5	3.5
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	2.0	3.5	2.0	3.5	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.5	3.5	2.0
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	1.0	5.0	0.0	5.0	3.5
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	5.0	2.0	5.0	5.0	5.0	5.0

2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0
2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	2.0
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	7.0	4.0	7.0	4.0	7.0	7.0
合计			16-100	72.0	52.0	78.0	62.5	82.0	70.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江楠国际旅游有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江捷登旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江铭扬旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5	2.0
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5	2.0	2.0
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5	2.0
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	5.0	3.5	3.5	5.0	3.5
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	5.0	3.5	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	3.5	5.0	3.5
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	2.0	5.0	5.0	2.0
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	2.0	5.0	5.0	3.5
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	2.0	5.0	5.0	2.0

2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			16-100	76.5	78.0	57.0	75.0	75.0	61.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分； 证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	3.5
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.13	技术	投标人的服务质量保证措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	3.5	5.0	2.0
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	2.0	5.0
2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0

2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且较切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	7.0	4.0	4.0	7.0
合计			16-100	78.0	72.0	64.5	72.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康国际旅行社有限公司	天台县济公旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	杭州旅游集散中心有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	3.5	2.0	5.0	3.5
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	3.5	2.0	5.0	3.5
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	3.5	2.0	5.0	3.5
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	2.0	5.0	3.5
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	2.0	5.0	3.5
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	5.0	3.5	3.5
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	5.0	5.0	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	2.0	2.0	5.0	2.0	2.0	3.5
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	3.5	5.0	5.0	5.0	3.5
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	2.0	5.0	2.0	5.0	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.5	2.0	3.5
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	1.0	5.0	0.0	5.0	3.5
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	3.5	2.0	5.0	3.5	3.5	5.0

2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0
2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	3.5	5.0	3.5	5.0	5.0
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	10.0	7.0	10.0	7.0	10.0	7.0
合计			16-100	76.5	55.0	85.5	62.5	88.0	75.0

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江楠国际旅游有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江捷登旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江铭扬旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5	2.0
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5	2.0
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5	2.0
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	5.0	5.0	3.5
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	5.0	3.5	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	2.0	5.0	3.5
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.5
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	5.0	5.0	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5.0	2.0	2.0	5.0	5.0	2.0
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	2.0	2.0	5.0	5.0	3.5
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	5.0	2.0	2.0	5.0	5.0	2.0

2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	5.0	5.0	3.5
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	7.0	4.0	4.0	7.0	7.0	4.0
合计			16-100	85.5	66.0	58.5	82.5	84.0	61.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分； 证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	2.0
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	2.0
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	2.0
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	3.5
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	3.5	5.0	2.0	3.5
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	3.5	5.0	2.0
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	2.0	3.5
2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0

2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	3.5
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且较切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	10.0	7.0	7.0	10.0
合计			16-100	84.0	81.0	69.0	69.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江远国际旅行社有限公司	天台县济公旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	杭州旅游集散中心有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	3.5	2.0	5.0	3.5
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	2.0	1.0	5.0	2.0
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	2.0	1.0	3.5	2.0	5.0	3.5
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	5.0	3.5
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	3.5	5.0	5.0
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	2.0	5.0	5.0
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	5.0	5.0	5.0
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	5.0	5.0	5.0
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	5.0	2.0	2.0	3.5
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.13	技术	投标人的服务质量保证措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	1.0	3.5	5.0
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	3.5	3.5	3.5	3.5	5.0	2.0
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	3.5	5.0	3.5	0.0	3.5	3.5
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	5.0

2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0
2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	5.0	2.0
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	7.0	7.0	10.0	7.0	10.0	10.0
合计			16-100	72.0	64.0	76.5	62.0	89.5	81.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江楠国际旅游有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江捷登旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江铭扬旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5	3.5
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	2.0	3.5	2.0	3.5	2.0	2.0
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	1.0	3.5	3.5	1.0
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	5.0	3.5	5.0	5.0	3.5
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	5.0	3.5	3.5	3.5	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	3.5	5.0	3.5	3.5	3.5
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	5.0	3.5	3.5	5.0
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	2.0	5.0	5.0	2.0
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.5	5.0	3.5
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	3.5	2.0	2.0	2.0	3.5	2.0

2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0
2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	2.0	3.5	3.5
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	7.0	7.0	4.0	4.0	7.0	7.0
合计			16-100	81.0	83.5	66.5	75.0	82.0	72.5

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分； 证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	2.0	3.5
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	2.0
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	5.0	2.0	2.0
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	2.0
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	2.0
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	3.5	5.0	2.0	3.5
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	3.5	3.5	5.0	2.0
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	2.0	1.0	1.0

2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且较切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	7.0	7.0	7.0	7.0
合计			16-100	84.0	83.5	69.0	70.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江远国际旅行社有限公司	天台县济公旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	杭州旅游集散中心有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	3.5	2.0	3.5	2.0	5.0	3.5
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	2.0	2.0	2.0	5.0	2.0
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	2.0	3.5	2.0	5.0	3.5
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	5.0	3.5	5.0	5.0
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	5.0	3.5	5.0	5.0
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	2.0	5.0	5.0
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	5.0	3.5	5.0	5.0
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	3.5	5.0	3.5
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	3.5	5.0	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	2.0	3.5	1.0	2.0	3.5
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	2.0	3.5	2.0	3.5	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	3.5	3.5	5.0	3.5	3.5	3.5
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	1.0	5.0	0.0	5.0	2.0
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	5.0	3.5	5.0	3.5	5.0	3.5

2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0
2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	2.0	5.0	3.5
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且较切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	7.0	4.0	7.0	4.0	7.0	4.0
合计			16-100	81.0	53.5	79.5	54.0	89.5	72.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江楠国际旅游有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江捷登旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江铭扬旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	3.5	2.0	2.0	3.5	2.0	2.0
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	2.0	3.5	2.0	3.5	2.0	2.0
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	2.0	2.0	3.5	3.5	2.0
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	5.0	3.5	3.5	3.5	3.5
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	2.0	3.5	2.0
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5.0	3.5	3.5	5.0	5.0	2.0
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	3.5	5.0	5.0	3.5
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	3.5	5.0	3.5	5.0	3.5	3.5

2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5	2.0
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			16-100	73.5	70.5	60.0	72.0	69.0	60.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分； 证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	2.0
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	3.5	3.5	1.0	3.5
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	3.5	5.0	2.0
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	3.5
2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0

2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且较切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			16-100	72.0	69.0	60.5	66.0

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康国际旅行社有限公司	天台县济公旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	杭州旅游集散中心有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	5.0	2.0	5.0	5.0
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	5.0	2.0	5.0	5.0
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	5.0	2.0	5.0	3.5
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	2.0	5.0	5.0
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	2.0	5.0	5.0
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	5.0	3.5	3.5
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	5.0	5.0	5.0
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	1.0	5.0	1.0	3.5	5.0
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	2.0	5.0	2.0	5.0	5.0
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.5	5.0
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	3.5	5.0	1.0	0.0	5.0	5.0
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	3.5	5.0	5.0	5.0	5.0

2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0
2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	5.0	5.0	2.0
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	10.0	7.0	10.0	7.0	10.0	10.0
合计			16-100	82.5	64.0	87.5	69.0	95.5	93.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江楠中国际旅游有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江捷登旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江铭扬旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	2.0	5.0	5.0	2.0
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	2.0	5.0	5.0	2.0
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	2.0	5.0	5.0	2.0
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	5.0	3.5	5.0	5.0	3.5
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	5.0	3.5	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	1.0	5.0	5.0
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	3.5	5.0	5.0	3.5
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	3.5	5.0	5.0	3.5
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	5.0	5.0	3.5

2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	3.5	5.0	3.5
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
合计			16-100	94.5	96.0	75.0	90.5	94.5	78.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分； 证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	2.0	5.0
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	2.0	5.0
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	2.0	5.0
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	3.5
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	3.5
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	5.0	2.0
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	1.0
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	3.5
2.13	技术	投标人的服务质量保证措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	2.0	5.0
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	2.0	5.0
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	5.0
2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0

2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	5.0
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且较切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	10.0	7.0	7.0	10.0
合计			16-100	97.5	94.5	76.5	84.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家6）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康国际旅行社有限公司	天台县济公旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	杭州旅游集散中心有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	3.5	2.0	5.0	3.5
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	3.5	2.0	5.0	3.5
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	3.5	2.0	5.0	3.5
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	2.0	3.5	3.5	5.0	3.5
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	2.0	3.5	3.5	5.0	3.5
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	2.0	5.0	3.5
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	5.0	5.0	3.5
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	5.0	3.5	5.0	5.0	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	2.0	5.0	1.0	3.5	3.5
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.5
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	2.0	3.5	2.0	3.5	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5.0	3.5	5.0	3.5	5.0	2.0
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	1.0	5.0	0.0	5.0	3.5
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	5.0	2.0	3.5	3.5	5.0	3.5

2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0
2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	2.0
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	7.0	7.0	7.0	7.0	10.0	7.0
合计			16-100	81.0	55.0	79.5	63.0	95.5	69.0

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（专家6）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江楠国际旅游有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江捷登旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江铭扬旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5	2.0
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5	2.0
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5	2.0
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	3.5	3.5	3.5
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	3.5	3.5	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	2.0	5.0	3.5
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	2.0	5.0	5.0	2.0
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	2.0	5.0	5.0	3.5
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	1.0	2.0	3.5	2.0

2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
合计			16-100	82.5	82.5	63.5	73.5	79.5	67.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家6）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分； 证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	2.0
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	2.0	2.0
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	3.5
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	2.0
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	2.0
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	2.0	2.0
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	3.5	2.0	2.0
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.13	技术	投标人的服务质量保证措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	2.0
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	3.5	5.0	1.0	3.5
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	3.5	5.0	2.0
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0

2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且较切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	7.0	7.0	7.0	7.0
合计			16-100	84.0	78.0	62.0	63.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家7）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江远国际旅行社有限公司	天台县济公旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	杭州旅游集散中心有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	3.5	3.5	5.0	3.5
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	3.5	3.5	5.0	3.5
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	2.0	2.0	3.5	3.5	3.5	3.5
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	5.0	3.5	3.5	5.0	3.5
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	5.0	3.5	2.0	3.5	3.5
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	5.0	3.5	3.5
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	5.0	5.0	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	2.0	5.0	1.0	1.0	3.5
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	2.0	3.5	2.0
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	2.0	3.5	2.0	3.5	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	3.5	3.5	5.0	3.5	3.5	2.0
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	3.5	1.0	5.0	0.0	5.0	3.5
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	1.0	3.5	3.5	3.5	3.5

2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0
2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	2.0
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	10.0	7.0	10.0	7.0	7.0	10.0
合计			16-100	70.5	55.5	78.0	63.0	78.0	70.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家7）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江楠国际旅游有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江捷登旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江铭扬旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5	2.0
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5	2.0
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5	3.5	2.0
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	5.0	3.5	3.5	3.5	3.5
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	5.0	3.5	3.5
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	5.0	3.5	5.0	5.0	3.5
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	5.0	3.5	3.5
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	1.0	5.0	3.5
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	2.0	3.5	3.5	3.5	3.5
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	1.0	5.0	5.0	2.0
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	5.0	2.0	5.0	5.0	3.5
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	3.5	5.0	2.0	3.5	3.5	1.0

2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
合计			16-100	78.0	81.0	59.0	77.0	78.0	63.5

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（专家7）

项目名称：浙江省人民医院2023-2024年度职工疗休养项目（GXTC-C-23360360）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分； 证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人对招标文件《第五章 采购需求》“带▲条款”中有负偏离的，每有1项扣1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的3.5分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.3	技术	投标人提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.4	技术	投标人的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得3.5分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.5	技术	投标人安排的住宿酒店档次高、配套齐全的得5分；档次较高、配套较齐全的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	3.5
2.6	技术	投标人安排的住宿酒店品质优、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；品质较优、环境地理位置较佳、体验评价较高的得3.5分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	3.5
2.7	技术	投标人提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得3.5分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.8	技术	投标人提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得3.5分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	3.5
2.9	技术	投标人所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得3.5分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	1.0
2.10	技术	投标人提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3.5分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	1-5	5.0	5.0	3.5	2.0
2.11	技术	投标人关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的3.5分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	1-5	5.0	3.5	3.5	1.0
2.12	技术	投标人提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得3.5分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	2.0
2.13	技术	投标人的服务质量保障措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得3.5分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.14	技术	项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得3.5分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	3.5	5.0	2.0	3.5
2.15	技术	投标人指派的随车驾驶员年富力强、驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得3.5分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5.0	3.5	5.0	2.0
2.16	技术	投标人内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的3.5分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	2.0	3.5
2.17	技术	住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得2分，一般得1分。	1-2	1.0	1.0	1.0	1.0

2.18	技术	日常投诉处理方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得3.5分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	1-5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.19	技术	投标人提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得10分；较多且较切实可行的得7分；有一定的增值服务和优惠方案的得4分；一般得1分。	1-10	7.0	7.0	7.0	7.0
合计			16-100	82.5	76.5	66.0	62.5

专家（签名）：