

## 技术商务评分明细（邵立胜）

项目名称：径山镇机关食堂外包服务（ZJCG2024115）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州亦川物业管理服务有限公司	杭州鑫逸物业管理有限公司	浙江长兴平安物业管理有限公司	杭州交投物业服务有限公司	浙江丰胜餐饮管理有限公司	杭州杨氏餐饮管理有限公司	杭州汇同物业服务有限公司
1	技术	重点、难点分析：针对项目重点难点进行分析并提供解决方案，分析内容全面、科学、准确，解决方案完整、全面的得6分，分析基本符合要求的得4分，分析内容有欠缺的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0
2	技术	服务方案：1）提供食堂管理制度及管理方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0
3	技术	服务方案：2）提供食品质量控制方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0	6.0
4	技术	服务方案：3）提供原材料管理方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0	6.0	4.0	6.0
5	技术	服务方案：4）提供卫生管理控制方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	6.0	4.0	6.0
6	技术	服务方案：5）提供投诉处理方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0	6.0
7	技术	服务方案：6）提供事故应急处理预案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	应急响应：针对服务过程中出现突发应急事件的解决措施、应急响应能力出具方案。方案内容详细、可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0	6.0
9	技术	特色服务：针对本项目提供的特色服务，包括菜品品种的多样性，具有明显的地方特色性，搭配合理、营养丰富，考虑到适合多种人群的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0	6.0
10	技术	人员培训：提供人员培训计划方案：方案内容全面完整、计划科学合理、可操作可执行性强。方案合理且符合需求的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供的不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0	6.0
11	技术	增值服务：投标人针对本项目提供的其他增值服务内容，有效性、可操作性强且具有一定实际意义的每项得1分，有效性、可操作性实际意义一般的每项得0.5分，最高得3分。	0-3	0.5	0.5	1.0	0.5	2.0	1.0	2.5
12	商务	项目团队：人员岗位配备合理，人员数量不少于21人，岗位包括厨师长、领班、厨师、主副切配、早点师、清洗工、服务员、传打菜等岗位。满足需求的得5分。（提供人员清单）	0-5	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

13	商务	项目团队：1) 拟派“厨师长”具有中式烹调师高级技师（国家职业资格一级）证书的每个得5分，最多得5分； 2) 拟派人员中（厨师长除外）具有中式烹调师高级（国家职业资格三级）及以上证书的每个得2分，最多得4分； 3) 拟派人员中具有健康管理师资格证书的每个得1分，最多得1分； 4) 拟派人员中具有中式面点师高级及以上职业资格证书的每个得1分，最多得1分； 5) 拟派人员中具有食品安全管理员培训合格证书的得1分； 6) 拟派人员中具有高级营养师资格证书的得1分； 7) 拟派人员全部具有有效期内健康证的得2分。 (投标文件内提供证书复印件或扫描件加盖投标人公章，未提供不得分)	0-15	2.0	0.0	15.0	11.0	15.0	13.0	15.0
14	商务	认证证书：投标人具备有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康与安全管理体系认证证书的，每提供一个得2分。（投标文件中同时提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page">http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page</a> ）的证书网页截图复印件并加盖公章，不提供不得分）。	0-6	0.0	0.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
15	商务	业绩：投标人自2021年1月1日（含）以来承担过政府部门餐饮服务外包项目业绩的，每提供1个得0.5分，最多得1分。 (提供合同复印件或扫描件加盖投标人公章，未提供不得分)	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	27.5	25.5	63.0	50.5	73.0	66.0	87.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（郭莹樑）

项目名称：径山镇机关食堂外包服务（ZJCG2024115）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州亦川物业管理服务有限公司	杭州鑫逸物业管理服务有限公司	浙江长兴平安物业管理有限公司	杭州交投物业服务有限公司	浙江丰胜餐饮管理有限公司	杭州杨氏餐饮管理有限公司	杭州汇同物业服务有限公司
1	技术	重点、难点分析：针对项目重点难点进行分析并提供解决方案，分析内容全面、科学、准确，解决方案完整、全面的得6分，分析基本符合要求的得4分，分析内容有欠缺的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0	6.0
2	技术	服务方案：1）提供食堂管理制度及管理方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	服务方案：2）提供食品质量控制方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	6.0	4.0	6.0
4	技术	服务方案：3）提供原材料管理方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	2.0	6.0	4.0	6.0
5	技术	服务方案：4）提供卫生管理控制方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	6.0
6	技术	服务方案：5）提供投诉处理方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	服务方案：6）提供事故应急处理预案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0
8	技术	应急响应：针对服务过程中出现突发应急事件的解决措施、应急响应能力出具方案。方案内容详细、可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0	6.0
9	技术	特色服务：针对本项目提供的特色服务，包括菜品品种的多样性，具有明显的地方特色性，搭配合理、营养丰富，考虑到适合多种人群的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	6.0	4.0	4.0	4.0	6.0
10	技术	人员培训：提供人员培训计划方案：方案内容全面完整、计划科学合理、可操作可执行性强。方案合理且符合需求的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0	4.0	6.0	4.0	4.0
11	技术	增值服务：投标人针对本项目提供的其他增值服务内容，有效性、可操作性强且具有一定实际意义的每项得1分，有效性、可操作性实际意义一般的每项得0.5分，最高得3分。	0-3	1.0	0.5	2.5	2.0	2.5	2.0	3.0
12	商务	项目团队：人员岗位配备合理，人员数量不少于21人，岗位包括厨师长、领班、厨师、主副切配、早点师、清洗工、服务员、传打菜等岗位。满足需求的得5分。（提供人员清单）	0-5	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

13	商务	项目团队: 1) 拟派“厨师长”具有中式烹调师高级技师(国家职业资格一级)证书的每个得5分, 最多得5分; 2) 拟派人员中(厨师长除外)具有中式烹调师高级(国家职业资格三级)及以上证书的每个得2分, 最多得4分; 3) 拟派人员中具有健康管理师资格证书的每个得1分, 最多得1分; 4) 拟派人员中具有中式面点师高级及以上职业资格证书的每个得1分, 最多得1分; 5) 拟派人员中具有食品安全管理员培训合格证书的得1分; 6) 拟派人员中具有高级营养师资格证书的得1分; 7) 拟派人员全部具有有效期内健康证的得2分。 (投标文件内提供证书复印件或扫描件加盖投标人公章, 未提供不得分)	0-15	2.0	0.0	15.0	11.0	15.0	13.0	15.0
14	商务	认证证书: 投标人具备有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康与安全管理体系认证证书的, 每提供一个得2分。(投标文件中同时提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台( <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page">http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page</a> )的证书网页截图复印件并加盖公章, 不提供不得分)。	0-6	0.0	0.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
15	商务	业绩: 投标人自2021年1月1日(含)以来承担过政府部门餐饮服务外包项目业绩的, 每提供1个得0.5分, 最多得1分。 (提供合同复印件或扫描件加盖投标人公章, 未提供不得分)	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	32.0	35.5	72.5	60.0	77.5	63.0	82.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（陈飞明）

项目名称：径山镇机关食堂外包服务（ZJCG2024115）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州亦川物业管理服务有限公司	杭州鑫逸物业管理服务有限公司	浙江长兴平安物业管理服务有限公司	杭州交投物业服务有限公司	浙江丰胜餐饮管理有限公司	杭州杨氏餐饮管理有限公司	杭州汇同物业服务有限公司
1	技术	重点、难点分析：针对项目重点难点进行分析并提供解决方案，分析内容全面、科学、准确，解决方案完整、全面的得6分，分析基本符合要求的得4分，分析内容有欠缺的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	2.0	6.0	4.0	4.0	6.0
2	技术	服务方案：1）提供食堂管理制度及管理方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0	2.0	6.0
3	技术	服务方案：2）提供食品质量控制方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	6.0
4	技术	服务方案：3）提供原材料管理方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0	2.0	6.0	4.0	4.0
5	技术	服务方案：4）提供卫生管理控制方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0	6.0
6	技术	服务方案：5）提供投诉处理方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0	2.0	6.0	4.0	4.0
7	技术	服务方案：6）提供事故应急处理预案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0
8	技术	应急响应：针对服务过程中出现突发应急事件的解决措施、应急响应能力出具方案。方案内容详细、可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0
9	技术	特色服务：针对本项目提供的特色服务，包括菜品品种的多样性，具有明显的地方特色性，搭配合理、营养丰富，考虑到适合多种人群的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	6.0	6.0	4.0	4.0	6.0
10	技术	人员培训：提供人员培训计划方案：方案内容全面完整、计划科学合理、可操作可执行性强。方案合理且符合需求的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0	4.0	6.0	4.0	6.0
11	技术	增值服务：投标人针对本项目提供的其他增值服务内容，有效性、可操作性强且具有一定实际意义的每项得1分，有效性、可操作性实际意义一般的每项得0.5分，最高得3分。	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	3.0
12	商务	项目团队：人员岗位配备合理，人员数量不少于21人，岗位包括厨师长、领班、厨师、主副切配、早点师、清洗工、服务员、传打菜等岗位。满足需求的得5分。（提供人员清单）	0-5	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

13	商务	项目团队：1) 拟派“厨师长”具有中式烹调师高级技师（国家职业资格一级）证书的每个得5分，最多得5分； 2) 拟派人员中（厨师长除外）具有中式烹调师高级（国家职业资格三级）及以上证书的每个得2分，最多得4分； 3) 拟派人员中具有健康管理师资格证书的每个得1分，最多得1分； 4) 拟派人员中具有中式面点师高级及以上职业资格证书的每个得1分，最多得1分； 5) 拟派人员中具有食品安全管理员培训合格证书的得1分； 6) 拟派人员中具有高级营养师资格证书的得1分； 7) 拟派人员全部具有有效期内健康证的得2分。 (投标文件内提供证书复印件或扫描件加盖投标人公章，未提供不得分)	0-15	2.0	0.0	15.0	11.0	15.0	13.0	15.0
14	商务	认证证书：投标人具备有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康与安全管理体系认证证书的，每提供一个得2分。（投标文件中同时提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page">http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page</a> ）的证书网页截图复印件并加盖公章，不提供不得分）。	0-6	0.0	0.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
15	商务	业绩：投标人自2021年1月1日（含）以来承担过政府部门餐饮服务外包项目业绩的，每提供1个得0.5分，最多得1分。 (提供合同复印件或扫描件加盖投标人公章，未提供不得分)	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	30.0	34.0	63.0	59.0	77.0	64.0	84.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（陈云佳）

项目名称：径山镇机关食堂外包服务（ZJCG2024115）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州亦川物业管理服务有限公司	杭州鑫逸物业管理服务有限公司	浙江长兴平安物业管理服务有限公司	杭州交投物业服务有限公司	浙江丰胜餐饮管理有限公司	杭州杨氏餐饮管理有限公司	杭州汇同物业服务有限公司
1	技术	重点、难点分析：针对项目重点难点进行分析并提供解决方案，分析内容全面、科学、准确，解决方案完整、全面的得6分，分析基本符合要求的得4分，分析内容有欠缺的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0
2	技术	服务方案：1）提供食堂管理制度及管理方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0
3	技术	服务方案：2）提供食品质量控制方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0
4	技术	服务方案：3）提供原材料管理方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	服务方案：4）提供卫生管理控制方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0
6	技术	服务方案：5）提供投诉处理方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0
7	技术	服务方案：6）提供事故应急处理预案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	应急响应：针对服务过程中出现突发应急事件的解决措施、应急响应能力出具方案。方案内容详细、可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	特色服务：针对本项目提供的特色服务，包括菜品品种的多样性，具有明显的地方特色性，搭配合理、营养丰富，考虑到适合多种人群的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0	6.0
10	技术	人员培训：提供人员培训计划方案：方案内容全面完整、计划科学合理、可操作可执行性强。方案合理且符合需求的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	增值服务：投标人针对本项目提供的其他增值服务内容，有效性、可操作性强且具有一定实际意义的每项得1分，有效性、可操作性实际意义一般的每项得0.5分，最高得3分。	0-3	1.0	1.5	2.0	2.0	3.0	1.0	3.0
12	商务	项目团队：人员岗位配备合理，人员数量不少于21人，岗位包括厨师长、领班、厨师、主副切配、早点师、清洗工、服务员、传打菜等岗位。满足需求的得5分。（提供人员清单）	0-5	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

13	商务	项目团队：1) 拟派“厨师长”具有中式烹调师高级技师（国家职业资格一级）证书的每个得5分，最多得5分； 2) 拟派人员中（厨师长除外）具有中式烹调师高级（国家职业资格三级）及以上证书的每个得2分，最多得4分； 3) 拟派人员中具有健康管理师资格证书的每个得1分，最多得1分； 4) 拟派人员中具有中式面点师高级及以上职业资格证书的每个得1分，最多得1分； 5) 拟派人员中具有食品安全管理员培训合格证书的得1分； 6) 拟派人员中具有高级营养师资格证书的得1分； 7) 拟派人员全部具有有效期内健康证的得2分。 (投标文件内提供证书复印件或扫描件加盖投标人公章，未提供不得分)	0-15	2.0	0.0	15.0	11.0	15.0	13.0	15.0
14	商务	认证证书：投标人具备有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康与安全管理体系认证证书的，每提供一个得2分。（投标文件中同时提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page">http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page</a> ）的证书网页截图复印件并加盖公章，不提供不得分）。	0-6	0.0	0.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
15	商务	业绩：投标人自2021年1月1日（含）以来承担过政府部门餐饮服务外包项目业绩的，每提供1个得0.5分，最多得1分。 (提供合同复印件或扫描件加盖投标人公章，未提供不得分)	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	32.0	34.5	64.0	62.0	72.0	66.0	80.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（许凡）

项目名称：径山镇机关食堂外包服务（ZJCG2024115）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州亦川物业管理服务有限公司	杭州鑫逸物业管理服务有限公司	浙江长兴平安物业管理服务有限公司	杭州交投物业服务有限公司	浙江丰胜餐饮管理有限公司	杭州杨氏餐饮管理有限公司	杭州汇同物业服务有限公司
1	技术	重点、难点分析：针对项目重点难点进行分析并提供解决方案，分析内容全面、科学、准确，解决方案完整、全面的得6分，分析基本符合要求的得4分，分析内容有欠缺的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	6.0
2	技术	服务方案：1）提供食堂管理制度及管理方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0	6.0
3	技术	服务方案：2）提供食品质量控制方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0	2.0	4.0
4	技术	服务方案：3）提供原材料管理方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0	6.0
5	技术	服务方案：4）提供卫生管理控制方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	服务方案：5）提供投诉处理方案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	服务方案：6）提供事故应急处理预案：各项内容完整、可靠可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	应急响应：针对服务过程中出现突发应急事件的解决措施、应急响应能力出具方案。方案内容详细、可行的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0	6.0
9	技术	特色服务：针对本项目提供的特色服务，包括菜品品种的多样性，具有明显的地方特色性，搭配合理、营养丰富，考虑到适合多种人群的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0	6.0
10	技术	人员培训：提供人员培训计划方案：方案内容全面完整、计划科学合理、可操作可执行性强。方案合理且符合需求的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供的不得分。	0-6	2.0	2.0	6.0	2.0	4.0	2.0	6.0
11	技术	增值服务：投标人针对本项目提供的其他增值服务内容，有效性、可操作性强且具有一定实际意义的每项得1分，有效性、可操作性实际意义一般的每项得0.5分，最高得3分。	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	3.0
12	商务	项目团队：人员岗位配备合理，人员数量不少于21人，岗位包括厨师长、领班、厨师、主副切配、早点师、清洗工、服务员、传打菜等岗位。满足需求的得5分。（提供人员清单）	0-5	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

13	商务	项目团队：1) 拟派“厨师长”具有中式烹调师高级技师（国家职业资格一级）证书的每个得5分，最多得5分； 2) 拟派人员中（厨师长除外）具有中式烹调师高级（国家职业资格三级）及以上证书的每个得2分，最多得4分； 3) 拟派人员中具有健康管理师资格证书的每个得1分，最多得1分； 4) 拟派人员中具有中式面点师高级及以上职业资格证书的每个得1分，最多得1分； 5) 拟派人员中具有食品安全管理员培训合格证书的得1分； 6) 拟派人员中具有高级营养师资格证书的得1分； 7) 拟派人员全部具有有效期内健康证的得2分。 (投标文件内提供证书复印件或扫描件加盖投标人公章，未提供不得分)	0-15	2.0	0.0	15.0	11.0	15.0	13.0	15.0
14	商务	认证证书：投标人具备有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康与安全管理体系认证证书的，每提供一个得2分。（投标文件中同时提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page">http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page</a> ）的证书网页截图复印件并加盖公章，不提供不得分）。	0-6	0.0	0.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
15	商务	业绩：投标人自2021年1月1日（含）以来承担过政府部门餐饮服务外包项目业绩的，每提供1个得0.5分，最多得1分。 (提供合同复印件或扫描件加盖投标人公章，未提供不得分)	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	28.0	28.0	59.0	53.0	72.0	58.0	82.0

专家（签名）：