

## 技术商务资信评分明细（胡仲邦）

项目名称：杭州市第一人民医院3-9号楼及部分楼宇保洁、运送服务采购项目（HZZFCG-2022-218(1)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大地物业管理有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	上海益中集团（集股份）有限公司	德信盛全盛服务有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
3	技术	有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、规章制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
4	技术	投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
5	技术	投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等），①目标是否明确，管理方式是否可行，具有先进性，②管理细则是否清晰、全面，具有操作性。每符合1项得2分，不符合不得分。本项共4分（4分）	0-4	4	4	4	4
6	技术	公共区域日常服务方案：包括地面、扶手、门窗玻璃、门及门窗框、玻璃幕墙及有关附体，沙发、桌子、各类宣传牌、橱窗及有关附体，天花板、栏杆、消防楼梯区域等，及时清除各种垃圾等杂物，无积灰、印迹、污渍。PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡，石材地面定期晶面处理及保养。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
7	技术	办公区域、会议室等特定区域保洁服务方案：包括地面、大厅石材墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框、墙壁附体，灯具、音响、垃圾桶等公用设施表面，电梯及卫生间，办公室内储衣柜和桌椅表面等严格按照要求做好清洁、清运及日常消杀工作，无积灰、印迹、污渍。桌面简单整理等，随时保持清洁。石材、灯具定期清洁；医疗综合楼及行政楼已使用区域暂时空置的房间定期进行卫生保洁，确保地面、桌面、玻璃面整洁干净。白色墙面及顶面如有污渍等应及时清除。PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡，石材地面定期晶面处理及保养。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
8	技术	病区内的清洁卫生方案：包括内墙、玻璃、高处灯具、通风口、地面、室内家具、楼梯、走廊、通道、窗户、门、桌、椅、床、柜、宣传栏、洗手间、公共通道等。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1	3	1	1
9	技术	顶篷等边缘区域服务方案：包括屋顶屋面、沟槽、地面、雨篷及边角区域，各种附体的表面清洁，不积水、不留杂物，排水通畅。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1	3	1	1
10	技术	水电和设备等设施类服务方案：一般机器表面清洁（除医疗设备及医院特殊规定的设备除外），空调风口及室内机外壳洗尘与保洁。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2

11	技术	窗帘、床帘服务方案：保持窗帘、床帘表面清洁，普通窗帘、床帘根据窗帘、床帘清洁情况定时拆装送洗，办公区域和普通病房、ICU和超声科等定期清洗，隔离病人终末消毒时、或随脏随洗。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1	3	1	1
12	技术	电梯服务方案：保持电梯轿厢内外无果壳、纸屑等杂物，无污渍、无灰尘、手印、鞋印，表面光亮可映出人影。对轿厢内外用油布定时擦拭二次，用不锈钢油对轿厢内外定期进行轻抹保养。负责对所有电梯定期消毒，并进行登记。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
13	技术	医疗/生活垃圾清运服务方案：①专职员工2次/天及时收集垃圾，符合院感要求。医疗废物用黄色专用标识垃圾袋、专用箱收放，用专用车使用污物电梯运送，做好医疗垃圾登记、交接工作。②转运站工具摆放整齐，垃圾存量不超过三分之二且做到日产日清，定期清洗，每天消毒一次，无明显积水，无蚊蝇飞舞。垃圾清运工具应保持清洁无破损，清运过程中不得产生二次污染。各类垃圾存放至各区域指定的地方，再将垃圾运到垃圾暂存处，其中公共区域、卫生间无堆积垃圾。③为响应创建“无废城市”，可回收医疗垃圾收集流程要求等同于固体医疗废弃物收集。④化粪池、下水道等及时清理杂物，确保排放畅通。每符合1项得1分，不符合不得分。（4分）；	0-4	2	4	2	2
14	技术	内镜室、供应室等科室内镜、器械清洗消毒工作方案，提供有服务三甲医院项目集中清洗的证明材料。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	0
15	技术	运送工作（含电梯）方案包括：①急诊、住院病人轮椅、平车服务；②无抽搐电休克治疗室病人运送服务；③住院病人运送服务；④办公用品、医疗设备、文件资料、各类物品、检验检测标本、各类报告、药品等物品类运送服务；⑤物理治疗中心治疗病人运送服务；⑥供应室和库房各类物品送取、清点、登记服务；⑦协助手术室做好手术衣发放和术后患者的运送工作；⑧应急专用电梯值守服务等。每符合一项得2分，不符合不得分。本项共16分（16分）	0-16	10	14	12	10
16	技术	投标人在投标文件中提供岗位工资明细一览表，要求注明员工基本工资、绩效、奖金、五险一金及福利等情况，并且明确实际发放的薪资金额（扣除由个人缴纳部分及房租等金额）。评标委员会将对该项目进行评分。每缺少一项扣1分，扣完为止。（4分）	0-4	4	4	4	4
17	技术	详细说明投入的管理设备、工具、药剂、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
18	技术	根据采购人需要提供会议、庆典、节日、学术等活动的日常服务，主要完成相关会议室的会议室卫生及物品管理等，相关费用包含在报价中。针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案，相关费用包含在报价中。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
19	技术	有台风、暴雨、雷击、漏水、停电、火警应急预案。每一类符合得1分，不符合不得分，共6分。（6分）	0-6	6	6	6	6
20	技术	疫情防控方案，方案是否可行、可靠。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
21	技术	投标人承诺购买第三方责任险（即雇主责任险，提供证明材料）。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
22	技术	拟投入本项目的①管理与作业人员总数和专业工种劳动力投入、②软硬件的综合水平情况。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
23	技术	派遣到我院的项目经理需在三级甲等医院从事项目管理工作五年以上，本科及以上学历。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	2
24	技术	其它管理人员需在三级甲等医院从事项目管理工作二年以上，大专及以上学历应具有医院保洁勤务管理经验。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	0

25	技术	投标人针对本项目每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；上岗后要求每季度培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识（符合得2分，不符合不得分）。	0-2	2	2	2	2
26	技术	投标人针对本项目每位服务人员在上岗工作前要求进行本专科所需知识的专业培训；上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及本专科基础知识（符合得2分，不符合不得分）	0-2	2	2	2	2
27	技术	信息化管理系统:提供信息化系统功能介绍及截图，满足医院所需的保洁、运送等管理等功能，并出具现服务医院使用信息化管理系统证明（证明内容含：保洁、运送功能）符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	0
28	技术	信息化管理系统：信息化管理系统自主研发并提供软件著作权证书且系统含有保洁及运送管理功能。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	2
29	商务资信	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分），④ISO50001能源管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。（提供证书原件扫描件，全国认证认可公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。）（4分）	0-4	3	4	4	4
30	商务资信	投标人类似项目建设的案例（1分）：投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务（物业项目必须包含以下2项内容：保洁服务、运送服务）项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目已实施的项目案例，每一个案例得1分，最高1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0	1	1	1
合计			0-90	66	88	78	70

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（黄燕萍）

项目名称：杭州市第一人民医院3-9号楼及部分楼宇保洁、运送服务采购项目（HZZFCG-2022-218(1)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大地物业管理有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	上海益中集团（股份）有限公司	德信盛全服务有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
3	技术	有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、规章制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
4	技术	投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
5	技术	投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等），①目标是否明确，管理方式是否可行，具有先进性，②管理细则是否清晰、全面，具有操作性。每符合1项得2分，不符合不得分。本项共4分（4分）	0-4	4	4	4	4
6	技术	公共区域日常服务方案：包括地面、扶手、门窗玻璃、门及门窗框、玻璃幕墙及有关附体，沙发、桌子、各类宣传牌、橱窗及有关附体，天花板、栏杆、消防楼梯区域等，及时清除各种垃圾等杂物，无积灰、印迹、污渍。PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡，石材地面定期晶面处理及保养。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
7	技术	办公区域、会议室等特定区域保洁服务方案：包括地面、大厅石材墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框、墙壁附体，灯具、音响、垃圾桶等公用设施表面，电梯及卫生间，办公室内储衣柜和桌椅表面等严格按照要求做好清洁、清运及日常消杀工作，无积灰、印迹、污渍。桌面简单整理等，随时保持清洁。石材、灯具定期清洁；医疗综合楼及行政楼已使用区域暂时空置的房间定期进行卫生保洁，确保地面、桌面、玻璃面整洁干净。白色墙面及顶面如有污渍等应及时清除。PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡，石材地面定期晶面处理及保养。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
8	技术	病区内的清洁卫生方案：包括内墙、玻璃、高处灯具、通风口、地面、室内家具、楼梯、走廊、通道、窗户、门、桌、椅、床、柜、宣传栏、洗手间、公共通道等。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
9	技术	顶篷等边缘区域服务方案：包括屋顶屋面、沟槽、地面、雨篷及边角区域，各种附体的表面清洁，不积水、不留杂物，排水通畅。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
10	技术	水电和设备等设施类服务方案：一般机器表面清洁（除医疗设备及医院特殊规定的设备除外），空调风口及室内机外壳洗尘与保洁。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2

11	技术	窗帘、床帘服务方案：保持窗帘、床帘表面清洁，普通窗帘、床帘根据窗帘、床帘清洁情况定时拆装送洗，办公区域和普通病房、ICU和超声科等定期清洗，隔离病人终末消毒时、或随脏随洗。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
12	技术	电梯服务方案：保持电梯轿厢内外无果壳、纸屑等杂物，无污渍、无灰尘、手印、鞋印，表面光亮可映出人影。对轿厢内外用油布定时擦拭二次，用不锈钢油对轿厢内外定期进行轻抹保养。负责对所有电梯定期消毒，并进行登记。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
13	技术	医疗/生活垃圾清运服务方案：①专职员工2次/天及时收集垃圾，符合院感要求。医疗废物用黄色专用标识垃圾袋、专用箱收放，用专用车使用污物电梯运送，做好医疗垃圾登记、交接工作。②转运站工具摆放整齐，垃圾存量不超过三分之二且做到日产日清，定期清洗，每天消毒一次，无明显积水，无蚊蝇飞舞。垃圾清运工具应保持清洁无破损，清运过程中不得产生二次污染。各类垃圾存放至各区域指定的地方，再将垃圾运到垃圾暂存处，其中公共区域、卫生间无堆积垃圾。③为响应创建“无废城市”，可回收医疗垃圾收集流程要求等同于固体医疗废弃物收集。④化粪池、下水道等及时清理杂物，确保排放畅通。每符合1项得1分，不符合不得分。（4分）；	0-4	4	4	4	4
14	技术	内镜室、供应室等科室内镜、器械清洗消毒工作方案，提供有服务三甲医院项目集中清洗的证明材料。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	0
15	技术	运送工作（含电梯）方案包括：①急诊、住院病人轮椅、平车服务；②无抽搐电休克治疗室病人运送服务；③住院病人运送服务；④办公用品、医疗设备、文件资料、各类物品、检验检测标本、各类报告、药品等物品类运送服务；⑤物理治疗中心治疗病人运送服务；⑥供应室和库房各类物品送取、清点、登记服务；⑦协助手术室做好手术衣发放和术后患者的运送工作；⑧应急专用电梯值守服务等。每符合一项得2分，不符合不得分。本项共16分（16分）	0-16	12	16	14	12
16	技术	投标人在投标文件中提供岗位工资明细一览表，要求注明员工基本工资、绩效、奖金、五险一金及福利等情况，并且明确实际发放的薪资金额（扣除由个人缴纳部分及房租等金额）。评标委员会将对该项目进行评分。每缺少一项扣1分，扣完为止。（4分）	0-4	4	4	4	4
17	技术	详细说明投入的管理设备、工具、药剂、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
18	技术	根据采购人需要提供会议、庆典、节日、学术等活动的日常服务，主要完成相关会议室的会议室卫生及物品管理等，相关费用包含在报价中。针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案，相关费用包含在报价中。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
19	技术	有台风、暴雨、雷击、漏水、停电、火警应急预案。每一类符合得1分，不符合不得分，共6分。（6分）	0-6	6	6	6	6
20	技术	疫情防控方案，方案是否可行、可靠。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
21	技术	投标人承诺购买第三方责任险（即雇主责任险，提供证明材料）。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
22	技术	拟投入本项目的①管理与作业人员总数和专业工种劳动力投入、②软硬件的综合水平情况。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
23	技术	派遣到我院的项目经理需在三级甲等医院从事项目管理工作五年以上，本科及以上学历。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	2
24	技术	其它管理人员需在三级甲等医院从事项目管理工作二年以上，大专及以上学历应具有医院保洁勤务管理经验。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	0

25	技术	投标人针对本项目每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；上岗后要求每季度培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识（符合得2分，不符合不得分）。	0-2	2	2	2	2
26	技术	投标人针对本项目每位服务人员在上岗工作前要求进行本专科所需知识的专业培训；上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及本专科基础知识（符合得2分，不符合不得分）	0-2	2	2	2	2
27	技术	信息化管理系统:提供信息化系统功能介绍及截图，满足医院所需的保洁、运送等管理等功能，并出具现服务医院使用信息化管理系统证明（证明内容含：保洁、运送功能）符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	0
28	技术	信息化管理系统：信息化管理系统自主研发并提供软件著作权证书且系统含有保洁及运送管理功能。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	2
29	商务资信	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分），④ISO50001能源管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。）（4分）	0-4	3	4	4	4
30	商务资信	投人类似项目建设的案例（1分）：投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务（物业项目必须包含以下2项内容：保洁服务、运送服务）项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目已实施的项目案例，每一个案例得1分，最高1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0	1	1	1
合计			0-90	76	90	88	80

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（赵水金）

项目名称：杭州市第一人民医院3-9号楼及部分楼宇保洁、运送服务采购项目（HZZFCG-2022-218(1)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大地物业管理有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	上海益中集团（股份）有限公司	德信盛全服务有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
3	技术	有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、规章制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
4	技术	投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
5	技术	投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等），①目标是否明确，管理方式是否可行，具有先进性，②管理细则是否清晰、全面，具有操作性。每符合1项得2分，不符合不得分。本项共4分（4分）	0-4	4	4	4	4
6	技术	公共区域日常服务方案：包括地面、扶手、门窗玻璃、门及门窗框、玻璃幕墙及有关附体，沙发、桌子、各类宣传牌、橱窗及有关附体，天花板、栏杆、消防楼梯区域等，及时清除各种垃圾等杂物，无积灰、印迹、污渍。PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡，石材地面定期晶面处理及保养。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
7	技术	办公区域、会议室等特定区域保洁服务方案：包括地面、大厅石材墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框、墙壁附体，灯具、音响、垃圾桶等公用设施表面，电梯及卫生间，办公室内储衣柜和桌椅表面等严格按照要求做好清洁、清运及日常消杀工作，无积灰、印迹、污渍。桌面简单整理等，随时保持清洁。石材、灯具定期清洁；医疗综合楼及行政楼已使用区域暂时空置的房间定期进行卫生保洁，确保地面、桌面、玻璃面整洁干净。白色墙面及顶面如有污渍等应及时清除。PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡，石材地面定期晶面处理及保养。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
8	技术	病区内的清洁卫生方案：包括内墙、玻璃、高处灯具、通风口、地面、室内家具、楼梯、走廊、通道、窗户、门、桌、椅、床、柜、宣传栏、洗手间、公共通道等。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
9	技术	顶篷等边缘区域服务方案：包括屋顶屋面、沟槽、地面、雨篷及边角区域，各种附体的表面清洁，不积水、不留杂物，排水通畅。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
10	技术	水电和设备等设施类服务方案：一般机器表面清洁（除医疗设备及医院特殊规定的设备除外），空调风口及室内机外壳洗尘与保洁。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2

11	技术	窗帘、床帘服务方案：保持窗帘、床帘表面清洁，普通窗帘、床帘根据窗帘、床帘清洁情况定时拆装送洗，办公区域和普通病房、ICU和超声科等定期清洗，隔离病人终末消毒时、或随脏随洗。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
12	技术	电梯服务方案：保持电梯轿厢内外无果壳、纸屑等杂物，无污渍、无灰尘、手印、鞋印，表面光亮可映出人影。对轿厢内外用油布定时擦拭二次，用不锈钢油对轿厢内外定期进行轻抹保养。负责对所有电梯定期消毒，并进行登记。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
13	技术	医疗/生活垃圾清运服务方案：①专职员工2次/天及时收集垃圾，符合院感要求。医疗废物用黄色专用标识垃圾袋、专用箱收放，用专用车使用污物电梯运送，做好医疗垃圾登记、交接工作。②转运站工具摆放整齐，垃圾存量不超过三分之二且做到日产日清，定期清洗，每天消毒一次，无明显积水，无蚊蝇飞舞。垃圾清运工具应保持清洁无破损，清运过程中不得产生二次污染。各类垃圾存放至各区域指定的地方，再将垃圾运到垃圾暂存处，其中公共区域、卫生间无堆积垃圾。③为响应创建“无废城市”，可回收医疗垃圾收集流程要求等同于固体医疗废弃物收集。④化粪池、下水道等及时清理杂物，确保排放畅通。每符合1项得1分，不符合不得分。（4分）；	0-4	4	4	4	4
14	技术	内镜室、供应室等科室内镜、器械清洗消毒工作方案，提供有服务三甲医院项目集中清洗的证明材料。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	0
15	技术	运送工作（含电梯）方案包括：①急诊、住院病人轮椅、平车服务；②无抽搐电休克治疗室病人运送服务；③住院病人运送服务；④办公用品、医疗设备、文件资料、各类物品、检验检测标本、各类报告、药品等物品类运送服务；⑤物理治疗中心治疗病人运送服务；⑥供应室和库房各类物品送取、清点、登记服务；⑦协助手术室做好手术衣发放和术后患者的运送工作；⑧应急专用电梯值守服务等。每符合一项得2分，不符合不得分。本项共16分（16分）	0-16	10	14	10	10
16	技术	投标人在投标文件中提供岗位工资明细一览表，要求注明员工基本工资、绩效、奖金、五险一金及福利等情况，并且明确实际发放的薪资金额（扣除由个人缴纳部分及房租等金额）。评标委员会将对该项目进行评分。每缺少一项扣1分，扣完为止。（4分）	0-4	4	4	4	4
17	技术	详细说明投入的管理设备、工具、药剂、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
18	技术	根据采购人需要提供会议、庆典、节日、学术等活动的日常服务，主要完成相关会议室的会议室卫生及物品管理等，相关费用包含在报价中。针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案，相关费用包含在报价中。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	1
19	技术	有台风、暴雨、雷击、漏水、停电、火警应急预案。每一类符合得1分，不符合不得分，共6分。（6分）	0-6	6	6	6	6
20	技术	疫情防控方案，方案是否可行、可靠。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
21	技术	投标人承诺购买第三方责任险（即雇主责任险，提供证明材料）。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
22	技术	拟投入本项目的①管理与作业人员总数和专业工种劳动力投入、②软硬件的综合水平情况。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
23	技术	派遣到我院的项目经理需在三级甲等医院从事项目管理工作五年以上，本科及以上学历。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	2
24	技术	其它管理人员需在三级甲等医院从事项目管理工作二年以上，大专及以上学历应具有医院保洁勤务管理经验。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	0



25	技术	投标人针对本项目每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；上岗后要求每季度培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识（符合得2分，不符合不得分）。	0-2	2	2	2	2
26	技术	投标人针对本项目每位服务人员在上岗工作前要求进行本专科所需知识的专业培训；上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及本专科基础知识（符合得2分，不符合不得分）	0-2	2	2	2	2
27	技术	信息化管理系统:提供信息化系统功能介绍及截图，满足医院所需的保洁、运送等管理等功能，并出具现服务医院使用信息化管理系统证明（证明内容含：保洁、运送功能）符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	0
28	技术	信息化管理系统：信息化管理系统自主研发并提供软件著作权证书且系统含有保洁及运送管理功能。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	2
29	商务资信	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分），④ISO50001能源管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。（提供证书原件扫描件，全国认证认可公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。）（4分）	0-4	3	4	4	4
30	商务资信	投标人类似项目建设的案例（1分）：投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务（物业项目必须包含以下2项内容：保洁服务、运送服务）项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目已实施的项目案例，每一个案例得1分，最高1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0	1	1	1
合计			0-90	74	88	84	77

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（赵春华）

项目名称：杭州市第一人民医院3-9号楼及部分楼宇保洁、运送服务采购项目（HZZFCG-2022-218(1)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大地物业管理有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	上海益中集团（股份）有限公司	德信盛全盛服务有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
3	技术	有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、规章制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
4	技术	投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
5	技术	投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等），①目标是否明确，管理方式是否可行，具有先进性，②管理细则是否清晰、全面，具有操作性。每符合1项得2分，不符合不得分。本项共4分（4分）	0-4	4	4	4	4
6	技术	公共区域日常服务方案：包括地面、扶手、门窗玻璃、门及门窗框、玻璃幕墙及有关附体，沙发、桌子、各类宣传牌、橱窗及有关附体，天花板、栏杆、消防楼梯区域等，及时清除各种垃圾等杂物，无积灰、印迹、污渍。PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡，石材地面定期晶面处理及保养。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
7	技术	办公区域、会议室等特定区域保洁服务方案：包括地面、大厅石材墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框、墙壁附体，灯具、音响、垃圾桶等公用设施表面，电梯及卫生间，办公室内储衣柜和桌椅表面等严格按照要求做好清洁、清运及日常消杀工作，无积灰、印迹、污渍。桌面简单整理等，随时保持清洁。石材、灯具定期清洁；医疗综合楼及行政楼已使用区域暂时空置的房间定期进行卫生保洁，确保地面、桌面、玻璃面整洁干净。白色墙面及顶面如有污渍等应及时清除。PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡，石材地面定期晶面处理及保养。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
8	技术	病区内的清洁卫生方案：包括内墙、玻璃、高处灯具、通风口、地面、室内家具、楼梯、走廊、通道、窗户、门、桌、椅、床、柜、宣传栏、洗手间、公共通道等。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
9	技术	顶篷等边缘区域服务方案：包括屋顶屋面、沟槽、地面、雨篷及边角区域，各种附体的表面清洁，不积水、不留杂物，排水通畅。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
10	技术	水电和设备等设施类服务方案：一般机器表面清洁（除医疗设备及医院特殊规定的设备除外），空调风口及室内机外壳洗尘与保洁。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2

11	技术	窗帘、床帘服务方案：保持窗帘、床帘表面清洁，普通窗帘、床帘根据窗帘、床帘清洁情况定时拆装送洗，办公区域和普通病房、ICU和超声科等定期清洗，隔离病人终末消毒时、或随脏随洗。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
12	技术	电梯服务方案：保持电梯轿厢内外无果壳、纸屑等杂物，无污渍、无灰尘、手印、鞋印，表面光亮可映出人影。对轿厢内外用油布定时擦拭二次，用不锈钢油对轿厢内外定期进行轻抹保养。负责对所有电梯定期消毒，并进行登记。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
13	技术	医疗/生活垃圾清运服务方案：①专职员工2次/天及时收集垃圾，符合院感要求。医疗废物用黄色专用标识垃圾袋、专用箱收放，用专用车使用污物电梯运送，做好医疗垃圾登记、交接工作。②转运站工具摆放整齐，垃圾存量不超过三分之二且做到日产日清，定期清洗，每天消毒一次，无明显积水，无蚊蝇飞舞。垃圾清运工具应保持清洁无破损，清运过程中不得产生二次污染。各类垃圾存放至各区域指定的地方，再将垃圾运到垃圾暂存处，其中公共区域、卫生间无堆积垃圾。③为响应创建“无废城市”，可回收医疗垃圾收集流程要求等同于固体医疗废弃物收集。④化粪池、下水道等及时清理杂物，确保排放畅通。每符合1项得1分，不符合不得分。（4分）；	0-4	4	4	4	4
14	技术	内镜室、供应室等科室内镜、器械清洗消毒工作方案，提供有服务三甲医院项目集中清洗的证明材料。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	0
15	技术	运送工作（含电梯）方案包括：①急诊、住院病人轮椅、平车服务；②无抽搐电休克治疗室病人运送服务；③住院病人运送服务；④办公用品、医疗设备、文件资料、各类物品、检验检测标本、各类报告、药品等物品类运送服务；⑤物理治疗中心治疗病人运送服务；⑥供应室和库房各类物品送取、清点、登记服务；⑦协助手术室做好手术衣发放和术后患者的运送工作；⑧应急专用电梯值守服务等。每符合一项得2分，不符合不得分。本项共16分（16分）	0-16	14	16	14	14
16	技术	投标人在投标文件中提供岗位工资明细一览表，要求注明员工基本工资、绩效、奖金、五险一金及福利等情况，并且明确实际发放的薪资金额（扣除由个人缴纳部分及房租等金额）。评标委员会将对该项目进行评分。每缺少一项扣1分，扣完为止。（4分）	0-4	4	4	4	4
17	技术	详细说明投入的管理设备、工具、药剂、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
18	技术	根据采购人需要提供会议、庆典、节日、学术等活动的日常服务，主要完成相关会议室的会议室卫生及物品管理等，相关费用包含在报价中。针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案，相关费用包含在报价中。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
19	技术	有台风、暴雨、雷击、漏水、停电、火警应急预案。每一类符合得1分，不符合不得分，共6分。（6分）	0-6	6	6	6	6
20	技术	疫情防控方案，方案是否可行、可靠。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
21	技术	投标人承诺购买第三方责任险（即雇主责任险，提供证明材料）。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
22	技术	拟投入本项目的①管理与作业人员总数和专业工种劳动力投入、②软硬件的综合水平情况。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
23	技术	派遣到我院的项目经理需在三级甲等医院从事项目管理工作五年以上，本科及以上学历。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	2
24	技术	其它管理人员需在三级甲等医院从事项目管理工作二年以上，大专及以上学历应具有医院保洁勤务管理经验。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	0

25	技术	投标人针对本项目每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；上岗后要求每季度培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识（符合得2分，不符合不得分）。	0-2	2	2	2	2
26	技术	投标人针对本项目每位服务人员在上岗工作前要求进行本专科所需知识的专业培训；上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及本专科基础知识（符合得2分，不符合不得分）	0-2	2	2	2	2
27	技术	信息化管理系统:提供信息化系统功能介绍及截图，满足医院所需的保洁、运送等管理等功能，并出具现服务医院使用信息化管理系统证明（证明内容含：保洁、运送功能）符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	0
28	技术	信息化管理系统：信息化管理系统自主研发并提供软件著作权证书且系统含有保洁及运送管理功能。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	2
29	商务资信	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分），④ISO50001能源管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。（提供证书原件扫描件，全国认证认可公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。）（4分）	0-4	3	4	4	4
30	商务资信	投人类似项目建设的案例（1分）：投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务（物业项目必须包含以下2项内容：保洁服务、运送服务）项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目已实施的项目案例，每一个案例得1分，最高1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0	1	1	1
合计			0-90	78	90	88	82

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（王叶兵）

项目名称：杭州市第一人民医院3-9号楼及部分楼宇保洁、运送服务采购项目（HZZFCG-2022-218(1)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大地物业管理有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	上海益中集团（股份）有限公司	德信盛全盛物业有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
3	技术	有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、规章制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
4	技术	投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
5	技术	投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等），①目标是否明确，管理方式是否可行，具有先进性，②管理细则是否清晰、全面，具有操作性。每符合1项得2分，不符合不得分。本项共4分（4分）	0-4	2	4	2	2
6	技术	公共区域日常服务方案：包括地面、扶手、门窗玻璃、门及门窗框、玻璃幕墙及有关附体，沙发、桌子、各类宣传牌、橱窗及有关附体，天花板、栏杆、消防楼梯区域等，及时清除各种垃圾等杂物，无积灰、印迹、污渍。PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡，石材地面定期晶面处理及保养。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1	3	1	1
7	技术	办公区域、会议室等特定区域保洁服务方案：包括地面、大厅石材墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框、墙壁附体，灯具、音响、垃圾桶等公用设施表面，电梯及卫生间，办公室内储衣柜和桌椅表面等严格按照要求做好清洁、清运及日常消杀工作，无积灰、印迹、污渍。桌面简单整理等，随时保持清洁。石材、灯具定期清洁；医疗综合楼及行政楼已使用区域暂时空置的房间定期进行卫生保洁，确保地面、桌面、玻璃面整洁干净。白色墙面及顶面如有污渍等应及时清除。PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡，石材地面定期晶面处理及保养。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	1
8	技术	病区内的清洁卫生方案：包括内墙、玻璃、高处灯具、通风口、地面、室内家具、楼梯、走廊、通道、窗户、门、桌、椅、床、柜、宣传栏、洗手间、公共通道等。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
9	技术	顶篷等边缘区域服务方案：包括屋顶屋面、沟槽、地面、雨篷及边角区域，各种附体的表面清洁，不积水、不留杂物，排水通畅。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1	3	3	1
10	技术	水电和设备等设施类服务方案：一般机器表面清洁（除医疗设备及医院特殊规定的设备除外），空调风口及室内机外壳洗尘与保洁。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2

11	技术	窗帘、床帘服务方案：保持窗帘、床帘表面清洁，普通窗帘、床帘根据窗帘、床帘清洁情况定时拆装送洗，办公区域和普通病房、ICU和超声科等定期清洗，隔离病人终末消毒时、或随脏随洗。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1	3	2	2
12	技术	电梯服务方案：保持电梯轿厢内外无果壳、纸屑等杂物，无污渍、无灰尘、手印、鞋印，表面光亮可映出人影。对轿厢内外用油布定时擦拭二次，用不锈钢油对轿厢内外定期进行轻抹保养。负责对所有电梯定期消毒，并进行登记。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
13	技术	医疗/生活垃圾清运服务方案：①专职员工2次/天及时收集垃圾，符合院感要求。医疗废物用黄色专用标识垃圾袋、专用箱收放，用专用车使用污物电梯运送，做好医疗垃圾登记、交接工作。②转运站工具摆放整齐，垃圾存量不超过三分之二且做到日产日清，定期清洗，每天消毒一次，无明显积水，无蚊蝇飞舞。垃圾清运工具应保持清洁无破损，清运过程中不得产生二次污染。各类垃圾存放至各区域指定的地方，再将垃圾运到垃圾暂存处，其中公共区域、卫生间无堆积垃圾。③为响应创建“无废城市”，可回收医疗垃圾收集流程要求等同于固体医疗废弃物收集。④化粪池、下水道等及时清理杂物，确保排放畅通。每符合1项得1分，不符合不得分。（4分）；	0-4	1	4	2	2
14	技术	内镜室、供应室等科室内镜、器械清洗消毒工作方案，提供有服务三甲医院项目集中清洗的证明材料。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	0
15	技术	运送工作（含电梯）方案包括：①急诊、住院病人轮椅、平车服务；②无抽搐电休克治疗室病人运送服务；③住院病人运送服务；④办公用品、医疗设备、文件资料、各类物品、检验检测标本、各类报告、药品等物品类运送服务；⑤物理治疗中心治疗病人运送服务；⑥供应室和库房各类物品送取、清点、登记服务；⑦协助手术室做好手术衣发放和术后患者的运送工作；⑧应急专用电梯值守服务等。每符合一项得2分，不符合不得分。本项共16分（16分）	0-16	10	14	10	10
16	技术	投标人在投标文件中提供岗位工资明细一览表，要求注明员工基本工资、绩效、奖金、五险一金及福利等情况，并且明确实际发放的薪资金额（扣除由个人缴纳部分及房租等金额）。评标委员会将对该项目进行评分。每缺少一项扣1分，扣完为止。（4分）	0-4	4	4	4	4
17	技术	详细说明投入的管理设备、工具、药剂、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
18	技术	根据采购人需要提供会议、庆典、节日、学术等活动的日常服务，主要完成相关会议室的会议室卫生及物品管理等，相关费用包含在报价中。针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案，相关费用包含在报价中。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	0
19	技术	有台风、暴雨、雷击、漏水、停电、火警应急预案。每一类符合得1分，不符合不得分，共6分。（6分）	0-6	6	6	3	4
20	技术	疫情防控方案，方案是否可行、可靠。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	0
21	技术	投标人承诺购买第三方责任险（即雇主责任险，提供证明材料）。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
22	技术	拟投入本项目的①管理与作业人员总数和专业工种劳动力投入、②软硬件的综合水平情况。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	0
23	技术	派遣到我院的项目经理需在三级甲等医院从事项目管理工作五年以上，本科及以上学历。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	2
24	技术	其它管理人员需在三级甲等医院从事项目管理工作二年以上，大专及以上学历应具有医院保洁勤务管理经验。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	0

25	技术	投标人针对本项目每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；上岗后要求每季度培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识（符合得2分，不符合不得分）。	0-2	2	2	2	1
26	技术	投标人针对本项目每位服务人员在上岗工作前要求进行本专科所需知识的专业培训；上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及本专科基础知识（符合得2分，不符合不得分）	0-2	0	2	2	2
27	技术	信息化管理系统:提供信息化系统功能介绍及截图，满足医院所需的保洁、运送等管理等功能，并出具现服务医院使用信息化管理系统证明（证明内容含：保洁、运送功能）符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	0
28	技术	信息化管理系统：信息化管理系统自主研发并提供软件著作权证书且系统含有保洁及运送管理功能。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	2
29	商务资信	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分），④ISO50001能源管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。（提供证书原件扫描件，全国认证认可公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。）（4分）	0-4	3	4	4	4
30	商务资信	投人类似项目建设的案例（1分）：投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务（物业项目必须包含以下2项内容：保洁服务、运送服务）项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目已实施的项目案例，每一个案例得1分，最高1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0	1	1	1
合计			0-90	61	88	74	58

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（孙琪）

项目名称：杭州市第一人民医院3-9号楼及部分楼宇保洁、运送服务采购项目（HZZFCG-2022-218(1)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大地物业管理有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	上海益中集团（股份）有限公司	德信盛全盛物业服务有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
3	技术	有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、规章制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
4	技术	投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
5	技术	投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等），①目标是否明确，管理方式是否可行，具有先进性，②管理细则是否清晰、全面，具有操作性。每符合1项得2分，不符合不得分。本项共4分（4分）	0-4	2	4	4	2
6	技术	公共区域日常服务方案：包括地面、扶手、门窗玻璃、门及门窗框、玻璃幕墙及有关附体，沙发、桌子、各类宣传牌、橱窗及有关附体，天花板、栏杆、消防楼梯区域等，及时清除各种垃圾等杂物，无积灰、印迹、污渍。PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡，石材地面定期晶面处理及保养。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1	3	3	1
7	技术	办公区域、会议室等特定区域保洁服务方案：包括地面、大厅石材墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框、墙壁附体，灯具、音响、垃圾桶等公用设施表面，电梯及卫生间，办公室内储衣柜和桌椅表面等严格按照要求做好清洁、清运及日常消杀工作，无积灰、印迹、污渍。桌面简单整理等，随时保持清洁。石材、灯具定期清洁；医疗综合楼及行政楼已使用区域暂时空置的房间定期进行卫生保洁，确保地面、桌面、玻璃面整洁干净。白色墙面及顶面如有污渍等应及时清除。PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡，石材地面定期晶面处理及保养。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1	3	1	1
8	技术	病区内的清洁卫生方案：包括内墙、玻璃、高处灯具、通风口、地面、室内家具、楼梯、走廊、通道、窗户、门、桌、椅、床、柜、宣传栏、洗手间、公共通道等。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3
9	技术	顶篷等边缘区域服务方案：包括屋顶屋面、沟槽、地面、雨篷及边角区域，各种附体的表面清洁，不积水、不留杂物，排水通畅。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1	3	3	3
10	技术	水电和设备等设施类服务方案：一般机器表面清洁（除医疗设备及医院特殊规定的设备除外），空调风口及室内机外壳洗尘与保洁。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2



11	技术	窗帘、床帘服务方案：保持窗帘、床帘表面清洁，普通窗帘、床帘根据窗帘、床帘清洁情况定时拆装送洗，办公区域和普通病房、ICU和超声科等定期清洗，隔离病人终末消毒时、或随脏随洗。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1	3	3	3
12	技术	电梯服务方案：保持电梯轿厢内外无果壳、纸屑等杂物，无污渍、无灰尘、手印、鞋印，表面光亮可映出人影。对轿厢内外用油布定时擦拭二次，用不锈钢油对轿厢内外定期进行轻抹保养。负责对所有电梯定期消毒，并进行登记。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
13	技术	医疗/生活垃圾清运服务方案：①专职员工2次/天及时收集垃圾，符合院感要求。医疗废物用黄色专用标识垃圾袋、专用箱收放，用专用车使用污物电梯运送，做好医疗垃圾登记、交接工作。②转运站工具摆放整齐，垃圾存量不超过三分之二且做到日产日清，定期清洗，每天消毒一次，无明显积水，无蚊蝇飞舞。垃圾清运工具应保持清洁无破损，清运过程中不得产生二次污染。各类垃圾存放至各区域指定的地方，再将垃圾运到垃圾暂存处，其中公共区域、卫生间无堆积垃圾。③为响应创建“无废城市”，可回收医疗垃圾收集流程要求等同于固体医疗废弃物收集。④化粪池、下水道等及时清理杂物，确保排放畅通。每符合1项得1分，不符合不得分。（4分）；	0-4	2	4	3	2
14	技术	内镜室、供应室等科室内镜、器械清洗消毒工作方案，提供有服务三甲医院项目集中清洗的证明材料。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	0
15	技术	运送工作（含电梯）方案包括：①急诊、住院病人轮椅、平车服务；②无抽搐电休克治疗室病人运送服务；③住院病人运送服务；④办公用品、医疗设备、文件资料、各类物品、检验检测标本、各类报告、药品等物品类运送服务；⑤物理治疗中心治疗病人运送服务；⑥供应室和库房各类物品送取、清点、登记服务；⑦协助手术室做好手术衣发放和术后患者的运送工作；⑧应急专用电梯值守服务等。每符合一项得2分，不符合不得分。本项共16分（16分）	0-16	10	16	16	12
16	技术	投标人在投标文件中提供岗位工资明细一览表，要求注明员工基本工资、绩效、奖金、五险一金及福利等情况，并且明确实际发放的薪资金额（扣除由个人缴纳部分及房租等金额）。评标委员会将对该项目进行评分。每缺少一项扣1分，扣完为止。（4分）	0-4	4	4	4	4
17	技术	详细说明投入的管理设备、工具、药剂、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
18	技术	根据采购人需要提供会议、庆典、节日、学术等活动的日常服务，主要完成相关会议室的会议室卫生及物品管理等，相关费用包含在报价中。针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案，相关费用包含在报价中。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
19	技术	有台风、暴雨、雷击、漏水、停电、火警应急预案。每一类符合得1分，不符合不得分，共6分。（6分）	0-6	2	6	6	3
20	技术	疫情防控方案，方案是否可行、可靠。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
21	技术	投标人承诺购买第三方责任险（即雇主责任险，提供证明材料）。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
22	技术	拟投入本项目的①管理与作业人员总数和专业工种劳动力投入、②软硬件的综合水平情况。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
23	技术	派遣到我院的项目经理需在三级甲等医院从事项目管理工作五年以上，本科及以上学历。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	2
24	技术	其它管理人员需在三级甲等医院从事项目管理工作二年以上，大专及以上学历应具有医院保洁勤务管理经验。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	0

25	技术	投标人针对本项目每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；上岗后要求每季度培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识（符合得2分，不符合不得分）。	0-2	2	2	2	2
26	技术	投标人针对本项目每位服务人员在上岗工作前要求进行本专科所需知识的专业培训；上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及本专科基础知识（符合得2分，不符合不得分）	0-2	2	2	2	2
27	技术	信息化管理系统:提供信息化系统功能介绍及截图，满足医院所需的保洁、运送等管理等功能，并出具现服务医院使用信息化管理系统证明（证明内容含：保洁、运送功能）符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	0
28	技术	信息化管理系统：信息化管理系统自主研发并提供软件著作权证书且系统含有保洁及运送管理功能。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	2
29	商务资信	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分），④ISO50001能源管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。（提供证书原件扫描件，全国认证认可公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。）（4分）	0-4	3	4	4	4
30	商务资信	投人类似项目建设的案例（1分）：投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务（物业项目必须包含以下2项内容：保洁服务、运送服务）项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目已实施的项目案例，每一个案例得1分，最高1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0	1	1	1
合计			0-90	58	90	87	69

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（周丰）

项目名称：杭州市第一人民医院3-9号楼及部分楼宇保洁、运送服务采购项目（HZZFCG-2022-218(1)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大地物业管理有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	上海益中集团（股份）有限公司	德信盛全盛物业有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
3	技术	有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、规章制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
4	技术	投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
5	技术	投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等），①目标是否明确，管理方式是否可行，具有先进性，②管理细则是否清晰、全面，具有操作性。每符合1项得2分，不符合不得分。本项共4分（4分）	0-4	2	4	2	2
6	技术	公共区域日常服务方案：包括地面、扶手、门窗玻璃、门及门窗框、玻璃幕墙及有关附体，沙发、桌子、各类宣传牌、橱窗及有关附体，天花板、栏杆、消防楼梯区域等，及时清除各种垃圾等杂物，无积灰、印迹、污渍。PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡，石材地面定期晶面处理及保养。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1	3	1	1
7	技术	办公区域、会议室等特定区域保洁服务方案：包括地面、大厅石材墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框、墙壁附体，灯具、音响、垃圾桶等公用设施表面，电梯及卫生间，办公室内储衣柜和桌椅表面等严格按照要求做好清洁、清运及日常消杀工作，无积灰、印迹、污渍。桌面简单整理等，随时保持清洁。石材、灯具定期清洁；医疗综合楼及行政楼已使用区域暂时空置的房间定期进行卫生保洁，确保地面、桌面、玻璃面整洁干净。白色墙面及顶面如有污渍等应及时清除。PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡，石材地面定期晶面处理及保养。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1	3	1	1
8	技术	病区内的清洁卫生方案：包括内墙、玻璃、高处灯具、通风口、地面、室内家具、楼梯、走廊、通道、窗户、门、桌、椅、床、柜、宣传栏、洗手间、公共通道等。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1	3	3	1
9	技术	顶篷等边缘区域服务方案：包括屋顶屋面、沟槽、地面、雨篷及边角区域，各种附体的表面清洁，不积水、不留杂物，排水通畅。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1	3	3	1
10	技术	水电和设备等设施类服务方案：一般机器表面清洁（除医疗设备及医院特殊规定的设备除外），空调风口及室内机外壳洗尘与保洁。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2

11	技术	窗帘、床帘服务方案：保持窗帘、床帘表面清洁，普通窗帘、床帘根据窗帘、床帘清洁情况定时拆装送洗，办公区域和普通病房、ICU和超声科等定期清洗，隔离病人终末消毒时、或随脏随洗。全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1	3	1	1
12	技术	电梯服务方案：保持电梯轿厢内外无果壳、纸屑等杂物，无污渍、无灰尘、手印、鞋印，表面光亮可映出人影。对轿厢内外用油布定时擦拭二次，用不锈钢油对轿厢内外定期进行轻抹保养。负责对所有电梯定期消毒，并进行登记。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
13	技术	医疗/生活垃圾清运服务方案：①专职员工2次/天及时收集垃圾，符合院感要求。医疗废物用黄色专用标识垃圾袋、专用箱收放，用专用车使用污物电梯运送，做好医疗垃圾登记、交接工作。②转运站工具摆放整齐，垃圾存量不超过三分之二且做到日产日清，定期清洗，每天消毒一次，无明显积水，无蚊蝇飞舞。垃圾清运工具应保持清洁无破损，清运过程中不得产生二次污染。各类垃圾存放至各区域指定的地方，再将垃圾运到垃圾暂存处，其中公共区域、卫生间无堆积垃圾。③为响应创建“无废城市”，可回收医疗垃圾收集流程要求等同于固体医疗废弃物收集。④化粪池、下水道等及时清理杂物，确保排放畅通。每符合1项得1分，不符合不得分。（4分）；	0-4	2	4	2	2
14	技术	内镜室、供应室等科室内镜、器械清洗消毒工作方案，提供有服务三甲医院项目集中清洗的证明材料。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	0
15	技术	运送工作（含电梯）方案包括：①急诊、住院病人轮椅、平车服务；②无抽搐电休克治疗室病人运送服务；③住院病人运送服务；④办公用品、医疗设备、文件资料、各类物品、检验检测标本、各类报告、药品等物品类运送服务；⑤物理治疗中心治疗病人运送服务；⑥供应室和库房各类物品送取、清点、登记服务；⑦协助手术室做好手术衣发放和术后患者的运送工作；⑧应急专用电梯值守服务等。每符合一项得2分，不符合不得分。本项共16分（16分）	0-16	10	14	10	10
16	技术	投标人在投标文件中提供岗位工资明细一览表，要求注明员工基本工资、绩效、奖金、五险一金及福利等情况，并且明确实际发放的薪资金额（扣除由个人缴纳部分及房租等金额）。评标委员会将对该项目进行评分。每缺少一项扣1分，扣完为止。（4分）	0-4	4	4	4	4
17	技术	详细说明投入的管理设备、工具、药剂、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
18	技术	根据采购人需要提供会议、庆典、节日、学术等活动的日常服务，主要完成相关会议室的会议室卫生及物品管理等，相关费用包含在报价中。针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案，相关费用包含在报价中。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
19	技术	有台风、暴雨、雷击、漏水、停电、火警应急预案。每一类符合得1分，不符合不得分，共6分。（6分）	0-6	3	6	3	3
20	技术	疫情防控方案，方案是否可行、可靠。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
21	技术	投标人承诺购买第三方责任险（即雇主责任险，提供证明材料）。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
22	技术	拟投入本项目的①管理与作业人员总数和专业工种劳动力投入、②软硬件的综合水平情况。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
23	技术	派遣到我院的项目经理需在三级甲等医院从事项目管理工作五年以上，本科及以上学历。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	2
24	技术	其它管理人员需在三级甲等医院从事项目管理工作二年以上，大专及以上学历应具有医院保洁勤务管理经验。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	0

25	技术	投标人针对本项目每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；上岗后要求每季度培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识（符合得2分，不符合不得分）。	0-2	2	2	2	2
26	技术	投标人针对本项目每位服务人员在上岗工作前要求进行本专科所需知识的专业培训；上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及本专科基础知识（符合得2分，不符合不得分）	0-2	2	2	2	2
27	技术	信息化管理系统:提供信息化系统功能介绍及截图，满足医院所需的保洁、运送等管理等功能，并出具现服务医院使用信息化管理系统证明（证明内容含：保洁、运送功能）符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	0
28	技术	信息化管理系统：信息化管理系统自主研发并提供软件著作权证书且系统含有保洁及运送管理功能。符合得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	0	2	2	2
29	商务资信	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分），④ISO50001能源管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。（提供证书原件扫描件，全国认证认可公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。）（4分）	0-4	3	4	4	4
30	商务资信	投标人类似项目建设的案例（1分）：投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务（物业项目必须包含以下2项内容：保洁服务、运送服务）项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目已实施的项目案例，每一个案例得1分，最高1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0	1	1	1
合计			0-90	57	88	71	61

专家（签名）：