

技术商务评分明细（沈子行）

项目名称： 2024-2025年度杭州市人力社保网络安全维护项目（THZB-24PC35039）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省公众信息产业有限公司	杭州佑可科技有限公司	杭州麦网信信息技术有限公司
1	技术	投标方案是否符合相关的国家法律、法规，投标人提供的服务过程和服务结果是否符合和满足相关国家标准、行业标准以及地方标准，完全符合得5分，基本符合有所欠缺的得2.5分，不符合不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
2	技术	投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保及时得到有效的技术服务等，根据提供内容进行评分，有独到优势方案突出得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5
3	技术	投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施的情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等，根据提供内容进行评分，内容周全符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
4	技术	投标人是否建立定期巡检制度和系统软硬件运行情况报告制度，定期出具巡检和系统软件运行情况报告；是否建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐，根据提供内容进行评分，制度台帐内容完善符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
5	技术	投标方案点对点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求，技术方案内容是否齐全、结构完整、表述准确、条理清晰程度，根据提供整体方案内容进行评分，结构完整、表述准确、条理清晰符合采购需求得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	2.5
6	技术	投标人的维护机构情况包括但不限于①是否具有较强的服务能力，②是否拥有常驻服务和技术支持机构，③配有较强的专业技术队伍，④能提供快速的售后服务响应，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整符合采购需求得2分，每一项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供不得分。	0-8	7.0	5.0	6.0
7	技术	投标人对服务的熟悉程度包括但不限于：①提供的技术服务方案是否满足采购人的要求，②在同等级服务中是否具有优势，其方案的可行性如何，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整可行符合采购需求得4分，每一项内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-8	6.0	4.0	6.0
8	技术	投标人承诺对维护要求中有关技术服务提供7*24小时服务，以确保维保服务标准和质量，满足得3分，不满足或者未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9	技术	投标人的后续技术支持、维护能力及机构情况；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等，根据提供服务承诺进行评分，内容完整符合采购需求得4分，内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
10	技术	投标人对采购人系统软硬件资源、网络安全环境、业务和数据状况及其他资源、环境了解情况；根据提供内容进行评分，内容完整清晰贴合实际得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	2.5	5.0
11	技术	投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性等。包括资产建档、运行维护、风险评估、定期巡检、运维管理培训、日常运行维护培训等内容，以及组织机构、工作程序和步骤、管理方法、关键步骤的思路和要点等，根据提供方案内容进行评分，内容完整方案具有较强的科学性、合理性、规范性和可操作性得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
12	技术	投标人是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件的综合水平情况，根据提供方案内容进行评分，内容完整符合采购需求得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5
13	技术	项目负责人：拟担任本项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质等情况，是否承诺投入专项技术团队保障项目实施，是否具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况，项目负责人的资质、工作经历、工程实践证明资料、劳动合同和参保证明等情况（参考履历表和相关资料、证书等），证明材料齐全、人员素质较高得5分、证明材料基本齐全、人员素质基本满足要求得2.5分；证明材料不全或不符合要求不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
14	技术	驻场人员不可重复，驻场人员数量是否满足，满足得6分、不满足不得分；	0-6	6.0	6.0	6.0
15	技术	人员配置是否合理，是否具有类似项目建设经验，参考履历表，人员配置合理得4分，人员配置不合理或者未提供的不得分；	0-4	4.0	4.0	4.0
16	技术	是否承诺当派驻工程师无法解决问题时或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充，承诺得3分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	技术	投标人承诺项目组工程师能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务、及时到现场处置及响应效率情况，承诺得3分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
18	技术	投标人提出的测试、试运行及验收方案的合理性、可行性情况等，合理有可行性得2分，不合理、无可行性或者未提供的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0

19	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次，费用计入总报价；提供详细培训计划得2分，未提供培训计划或者培训计划缺项的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
20	技术	备品备件库情况，特别是关键部件的备品备件情况；备品备件充足满足采购需求的得2分，无备品备件不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-90	80.0	61.0	64.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（郭健）

项目名称： 2024-2025年度杭州市人力社保网络安全维护项目（THZB-24PC35039）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省公众信息产业有限公司	杭州佑可科技有限公司	杭州麦网信信息技术有限公司
1	技术	投标方案是否符合相关的国家法律、法规，投标人提供的服务过程和服务结果是否符合和满足相关国家标准、行业标准以及地方标准，完全符合得5分，基本符合有所欠缺的得2.5分，不符合不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
2	技术	投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保及时得到有效的技术服务等，根据提供内容进行评分，有独到优势方案突出得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
3	技术	投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等，根据提供内容进行评分，内容周全符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
4	技术	投标人是否建立定期巡检制度和系统软硬件运行情况报告制度，定期出具巡检和系统软件运行情况报告；是否建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐，根据提供内容进行评分，制度台帐内容完善符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
5	技术	投标方案点对点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求，技术方案内容是否齐全、结构完整、表述准确、条理清晰程度，根据提供整体方案内容进行评分，结构完整、表述准确、条理清晰符合采购需求得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
6	技术	投标人的维护机构情况包括但不限于①是否具有较强的服务能力，②是否拥有常驻服务和技术支持机构，③配有较强的专业技术队伍，④能提供快速的售后服务响应，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整符合采购需求得2分，每一项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供不得分。	0-8	7.0	6.0	5.0
7	技术	投标人对服务的熟悉程度包括但不限于：①提供的技术服务方案是否满足采购人的要求，②在同等级服务中是否具有优势，其方案的可行性如何，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整可行符合采购需求得4分，每一项内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-8	8.0	6.0	4.0
8	技术	投标人承诺对维护要求中有关技术服务提供7*24小时服务，以确保维保服务标准和质量，满足得3分，不满足或者未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9	技术	投标人的后续技术支持、维护能力及机构情况；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等，根据提供服务承诺进行评分，内容完整符合采购需求得4分，内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
10	技术	投标人对采购人系统软硬件资源、网络安全环境、业务和数据状况及其他资源、环境了解情况；根据提供内容进行评分，内容完整清晰贴合实际得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
11	技术	投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性等。包括资产建档、运行维护、风险评估、定期巡检、运维管理培训、日常运行维护培训等内容，以及组织机构、工作程序和步骤、管理方法、关键步骤的思路和要点等，根据提供方案内容进行评分，内容完整方案具有较强的科学性、合理性、规范性和可操作性得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
12	技术	投标人是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件的综合水平情况，根据提供方案内容进行评分，内容完整符合采购需求得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
13	技术	项目负责人：拟担任本项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质等情况，是否承诺投入专项技术团队保障项目实施，是否具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况，项目负责人的资质、工作经历、工程实践证明资料、劳动合同和参保证明等情况（参考履历表和相关资料、证书等），证明材料齐全、人员素质较高得5分、证明材料基本齐全、人员素质基本满足要求得2.5分；证明材料不全或不符合要求不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
14	技术	驻场人员不可重复，驻场人员数量是否满足，满足得6分、不满足不得分；	0-6	6.0	6.0	6.0
15	技术	人员配置是否合理，是否具有类似项目建设经验，参考履历表，人员配置合理得4分，人员配置不合理或者未提供的不得分；	0-4	4.0	4.0	4.0
16	技术	是否承诺当派驻工程师无法解决问题时或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充，承诺得3分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	技术	投标人承诺项目组工程师能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务、及时到现场处置及响应效率情况，承诺得3分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0

18	技术	投标人提出的测试、试运行及验收方案的合理性、可行性情况等，合理有可行性得2分，不合理、无可行性或者未提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
19	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次，费用计入总报价；提供详细培训计划得2分，未提供培训计划或者培训计划缺项的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
20	技术	备品备件库情况，特别是关键部件的备品备件情况；备品备件充足满足采购需求的得2分，无备品备件不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-90	89.0	69.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（倪银锋）

项目名称： 2024-2025年度杭州市人力社保网络安全维护项目（THZB-24PC35039）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省公众信息产业有限公司	杭州佑可科技有限公司	杭州麦网信信息技术有限公司
1	技术	投标方案是否符合相关的国家法律、法规，投标人提供的服务过程和服务结果是否符合和满足相关国家标准、行业标准以及地方标准，完全符合得5分，基本符合有所欠缺的得2.5分，不符合不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
2	技术	投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保及时得到有效的技术服务等，根据提供内容进行评分，有独到优势方案突出得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
3	技术	投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等，根据提供内容进行评分，内容周全符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
4	技术	投标人是否建立定期巡检制度和系统软硬件运行情况报告制度，定期出具巡检和系统软件运行情况报告；是否建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐，根据提供内容进行评分，制度台帐内容完善符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
5	技术	投标方案点对点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求，技术方案内容是否齐全、结构完整、表述准确、条理清晰程度，根据提供整体方案内容进行评分，结构完整、表述准确、条理清晰符合采购需求得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
6	技术	投标人的维护机构情况包括但不限于①是否具有较强的服务能力，②是否拥有常驻服务和技术支持机构，③配有较强的专业技术队伍，④能提供快速的售后服务响应，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整符合采购需求得2分，每一项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供不得分。	0-8	6.0	5.0	5.0
7	技术	投标人对服务的熟悉程度包括但不限于：①提供的技术服务方案是否满足采购人的要求，②在同等级服务中是否具有优势，其方案的可行性如何，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整可行符合采购需求得4分，每一项内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-8	8.0	6.0	6.0
8	技术	投标人承诺对维护要求中有关技术服务提供7*24小时服务，以确保维保服务标准和质量，满足得3分，不满足或者未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9	技术	投标人的后续技术支持、维护能力及机构情况；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等，根据提供服务承诺进行评分，内容完整符合采购需求得4分，内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0
10	技术	投标人对采购人系统软硬件资源、网络安全环境、业务和数据状况及其他资源、环境了解情况；根据提供内容进行评分，内容完整清晰贴合实际得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
11	技术	投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性等。包括资产建档、运行维护、风险评估、定期巡检、运维管理培训、日常运行维护培训等内容，以及组织机构、工作程序和步骤、管理方法、关键步骤的思路和要点等，根据提供方案内容进行评分，内容完整方案具有较强的科学性、合理性、规范性和可操作性得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
12	技术	投标人是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件的综合水平情况，根据提供方案内容进行评分，内容完整符合采购需求得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
13	技术	项目负责人：拟担任本项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质等情况，是否承诺投入专项技术团队保障项目实施，是否具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况，项目负责人的资质、工作经历、工程实践证明资料、劳动合同和参保证明等情况（参考履历表和相关资料、证书等），证明材料齐全、人员素质较高得5分、证明材料基本齐全、人员素质基本满足要求得2.5分；证明材料不全或不符合要求不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
14	技术	驻场人员不可重复，驻场人员数量是否满足，满足得6分、不满足不得分；	0-6	6.0	6.0	6.0
15	技术	人员配置是否合理，是否具有类似项目建设经验，参考履历表，人员配置合理得4分，人员配置不合理或者未提供的不得分；	0-4	4.0	4.0	4.0
16	技术	是否承诺当派驻工程师无法解决问题时或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充，承诺得3分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	技术	投标人承诺项目组工程师能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务、及时到现场处置及响应效率情况，承诺得3分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0

18	技术	投标人提出的测试、试运行及验收方案的合理性、可行性情况等，合理有可行性得2分，不合理、无可行性或者未提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
19	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次，费用计入总报价；提供详细培训计划得2分，未提供培训计划或者培训计划缺项的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
20	技术	备品备件库情况，特别是关键部件的备品备件情况；备品备件充足满足采购需求的得2分，无备品备件不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-90	88.0	60.0	58.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（李虎）

项目名称： 2024-2025年度杭州市人力社保网络安全维护项目（THZB-24PC35039）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省公众信息产业有限公司	杭州佑可科技有限公司	杭州麦网信信息技术有限公司
1	技术	投标方案是否符合相关的国家法律、法规，投标人提供的服务过程和服务结果是否符合和满足相关国家标准、行业标准以及地方标准，完全符合得5分，基本符合有所欠缺的得2.5分，不符合不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
2	技术	投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保及时得到有效的技术服务等，根据提供内容进行评分，有独到优势方案突出得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5
3	技术	投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施的情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等，根据提供内容进行评分，内容周全符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5
4	技术	投标人是否建立定期巡检制度和系统软硬件运行情况报告制度，定期出具巡检和系统软件运行情况报告；是否建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐，根据提供内容进行评分，制度台帐内容完善符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	2.5	5.0
5	技术	投标方案点对点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求，技术方案内容是否齐全、结构完整、表述准确、条理清晰程度，根据提供整体方案内容进行评分，结构完整、表述准确、条理清晰符合采购需求得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5
6	技术	投标人的维护机构情况包括但不限于①是否具有较强的服务能力，②是否拥有常驻服务和技术支持机构，③配有较强的专业技术队伍，④能提供快速的售后服务响应，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整符合采购需求得2分，每一项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供不得分。	0-8	6.0	4.0	5.0
7	技术	投标人对服务的熟悉程度包括但不限于：①提供的技术服务方案是否满足采购人的要求，②在同等级服务中是否具有优势，其方案的可行性如何，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整可行符合采购需求得4分，每一项内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-8	6.0	4.0	4.0
8	技术	投标人承诺对维护要求中有关技术服务提供7*24小时服务，以确保维保服务标准和质量，满足得3分，不满足或者未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9	技术	投标人的后续技术支持、维护能力及机构情况；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等，根据提供服务承诺进行评分，内容完整符合采购需求得4分，内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
10	技术	投标人对采购人系统软硬件资源、网络安全环境、业务和数据状况及其他资源、环境了解情况；根据提供内容进行评分，内容完整清晰贴合实际得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5
11	技术	投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性等。包括资产建档、运行维护、风险评估、定期巡检、运维管理培训、日常运行维护培训等内容，以及组织机构、工作程序和步骤、管理方法、关键步骤的思路和要点等，根据提供方案内容进行评分，内容完整方案具有较强的科学性、合理性、规范性和可操作性得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
12	技术	投标人是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件的综合水平情况，根据提供方案内容进行评分，内容完整符合采购需求得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5
13	技术	项目负责人：拟担任本项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质等情况，是否承诺投入专项技术团队保障项目实施，是否具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况，项目负责人的资质、工作经历、工程实践证明资料、劳动合同和参保证明等情况（参考履历表和相关资料、证书等），证明材料齐全、人员素质较高得5分、证明材料基本齐全、人员素质基本满足要求得2.5分；证明材料不全或不符合要求不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
14	技术	驻场人员不可重复，驻场人员数量是否满足，满足得6分、不满足不得分；	0-6	6.0	6.0	6.0
15	技术	人员配置是否合理，是否具有类似项目建设经验，参考履历表，人员配置合理得4分，人员配置不合理或者未提供的不得分；	0-4	4.0	4.0	4.0
16	技术	是否承诺当派驻工程师无法解决问题时或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充，承诺得3分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	技术	投标人承诺项目组工程师能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务、及时到现场处置及响应效率情况，承诺得3分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0

18	技术	投标人提出的测试、试运行及验收方案的合理性、可行性情况等，合理有可行性得2分，不合理、无可行性或者未提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
19	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次，费用计入总报价；提供详细培训计划得2分，未提供培训计划或者培训计划缺项的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
20	技术	备品备件库情况，特别是关键部件的备品备件情况；备品备件充足满足采购需求的得2分，无备品备件不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-90	73.5	52.5	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（郑为贵）

项目名称： 2024-2025年度杭州市人力社保网络安全维护项目（THZB-24PC35039）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省公众信息产业有限公司	杭州佑可科技有限公司	杭州麦网信信息技术有限公司
1	技术	投标方案是否符合相关的国家法律、法规，投标人提供的服务过程和服务结果是否符合和满足相关国家标准、行业标准以及地方标准，完全符合得5分，基本符合有所欠缺的得2.5分，不符合不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
2	技术	投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保及时得到有效的技术服务等，根据提供内容进行评分，有独到优势方案突出得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
3	技术	投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施的情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等，根据提供内容进行评分，内容周全符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
4	技术	投标人是否建立定期巡检制度和系统软硬件运行情况报告制度，定期出具巡检和系统软件运行情况报告；是否建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐，根据提供内容进行评分，制度台帐内容完善符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5
5	技术	投标方案点对点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求，技术方案内容是否齐全、结构完整、表述准确、条理清晰程度，根据提供方案内容进行评分，结构完整、表述准确、条理清晰符合采购需求得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
6	技术	投标人的维护机构情况包括但不限于①是否具有较强的服务能力，②是否拥有常驻服务和技术支持机构，③配有较强的专业技术队伍，④能提供快速的售后服务响应，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整符合采购需求得2分，每一项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供不得分。	0-8	7.0	5.0	4.0
7	技术	投标人对服务的熟悉程度包括但不限于：①提供的技术服务方案是否满足采购人的要求，②在同等级服务中是否具有优势，其方案的可行性如何，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整可行符合采购需求得4分，每一项内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-8	6.0	4.0	4.0
8	技术	投标人承诺对维护要求中有关技术服务提供7*24小时服务，以确保维保服务标准和质量，满足得3分，不满足或者未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9	技术	投标人的后续技术支持、维护能力及机构情况；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等，根据提供服务承诺进行评分，内容完整符合采购需求得4分，内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
10	技术	投标人对采购人系统软硬件资源、网络安全环境、业务和数据状况及其他资源、环境了解情况；根据提供内容进行评分，内容完整清晰贴合实际得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
11	技术	投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性等。包括资产建档、运行维护、风险评估、定期巡检、运维管理培训、日常运行维护培训等内容，以及组织机构、工作程序和步骤、管理方法、关键步骤的思路和要点等，根据提供方案内容进行评分，内容完整方案具有较强的科学性、合理性、规范性和可操作性得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
12	技术	投标人是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件的综合水平情况，根据提供方案内容进行评分，内容完整符合采购需求得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
13	技术	项目负责人：拟担任本项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质等情况，是否承诺投入专项技术团队保障项目实施，是否具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况，项目负责人的资质、工作经历、工程实践证明资料、劳动合同和参保证明等情况（参考履历表和相关资料、证书等），证明材料齐全、人员素质较高得5分、证明材料基本齐全、人员素质基本满足要求得2.5分；证明材料不全或不符合要求不得分。	0-5	5.0	2.5	2.5
14	技术	驻场人员不可重复，驻场人员数量是否满足，满足得6分、不满足不得分；	0-6	6.0	6.0	6.0
15	技术	人员配置是否合理，是否具有类似项目建设经验，参考履历表，人员配置合理得4分，人员配置不合理或者未提供的不得分；	0-4	4.0	4.0	4.0
16	技术	是否承诺当派驻工程师无法解决问题时或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充，承诺得3分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	技术	投标人承诺项目组工程师能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务、及时到现场处置及响应效率情况，承诺得3分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0

18	技术	投标人提出的测试、试运行及验收方案的合理性、可行性情况等，合理有可行性得2分，不合理、无可行性或者未提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
19	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次，费用计入总报价；提供详细培训计划得2分，未提供培训计划或者培训计划缺项的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
20	技术	备品备件库情况，特别是关键部件的备品备件情况；备品备件充足满足采购需求的得2分，无备品备件不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-90	84.5	56.0	55.0

专家（签名）：