

## 技术[商务别名]评分明细（专家1）

项目名称：诸暨市中医医院保洁勤杂服务采购项目（诸政采2023-04-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海高地物业管理 有限公司	元超环境 治理有限 公司	浙江康禧 物业服务 有限公司
1	技术	1.投标人通过质量管理体系认证的得(1分); 2.投标人通过职业健康安全管理体系认证的得(1分); 3.投标人通过环境管理体系认证的得(1分); 4.投标人通过信息技术服务管理认证ISO/IEC20000（1分） 认证证书在有效期内，提供证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，不提供对应项不得分。	0-4	4	3	4
2	技术	投标人2018年至今获住房和城乡建设厅或物业管理协会荣誉证书的，国家级得5分，省级得3分，市、县级得1分，本项总最高得分不超过5分。	0-5	3	3	3
3	技术	投标人承诺为本项目承保公众责任保险，保额200万（含）以上的得2分，100-200万的（含100万元），得1分，100万元以下的不得分（须在投标文件中注明）。	0-2	2	2	2
4	技术	服务医院使用运送软件证明（1）与医院HIS系统相连，并带有科室下单功能（2）提供所服务医院出具的证明材料复印件或其他证明材料复印件。每个医院得1分，最高得6分。	0-6	0	1	6
5	技术	2019年以来医院等级支持计划，服务期间参与医院三甲等级评审并获得通过的医院得2分（提供所服务医院出具通过三甲等级医院的证明复印件）	0-2	2	2	2
6	技术	2019年1月1日以来，在全国范围内为三级医院提供后勤勤务保洁服务，每服务一家三级甲等综合医院得1分，每服务一家三级乙等综合医院得0.5分，最高不超过2分。服务项目必须包括保洁、运送服务。（需提供合同复印件及医院等级证明复印件，医院等级证明以卫计委官网查询或院方的证明为准。以上医院级别均以签订合同时该医院级别为准。）	0-2	2	2	2
7	技术	评委根据各投标人对本项目的管理工作（包括保洁、勤杂辅助等）的组织设计、实施方案进行综合评审。要求管理机构设立方案完善，运作流程清晰，有标准化的服务管理体系。	0-5	3	4	4
8	技术	根据有关法规、政策、标准及医院物业等特点，拟提出整体设想及策划。要求如下： （1）高标准、高水平管理的措施；（1分） （2）管理深度和广度的做法；（1分） （3）超前性、创造性、全方位贴心服务的意识；（1分） （4）创造优美舒适、安全文明、洁净环境的设想；（1分） （5）体现医院文化、环境文化特色的物业管理典范模式；（1分） 医院后勤信息化掌握及运用。（1分）	0-6	3	5	5
9	技术	评委根据各投标人投入本项目的设备设施配置情况打分，要求设备配置完善，工具有详细的品牌规格,满足招标文件要求并符合医院保洁要求。（提供设备的彩色图片，不提供不得分，投标时提供图片与进场时实物一致，验收进场）。	0-8	5	6	7
10	技术	评委根据岗位培训和在岗培训方案打分，要求培训方案完善且有针对性，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划。（5分）	0-5	3	4	4
11	技术	评委根据质量控制方案打分，要求有详细可行的质量控制方案，质量督查计划、巡查表和奖惩措施。（5分）	0-5	3	4	4

12	技术	<p>管理人员配置（3分）：管理人员包含项目经理和保洁主管，管理人员必须具有三级甲等医院管理工作经验（需提供医院等级证明和医院出具的工作管理经验证明，医院等级证明以卫计委官网查询或院方的证明为准），无上述管理工作经验不得分。评委根据管理人员的专业、学历、年龄、简历及工作年限等进行打分。</p> <p>项目经理（4分）：项目经理1人，需获得物业经理证。需提供证书复印件及社保机构出具的投标人为其缴纳的近6个月社保证明复印件，无复印件不得分。</p> <p>保洁主管（4分）：保洁主管3人，其中任意一人有本科及以上学历（需提供学士学位证书），且同时具备以下条件，即可得分，连续得分需同一人，取最高分：</p> <p>（1）清运保洁工程师证、城市环卫管理师证、全国物业管理企业经理证书中任意一本得1分，最高得1分。</p> <p>（2）能提供有效期内的红十字救护员证得0.5分，能提供养老护理员职业资格证书得0.5分，最高得1分。</p> <p>（3）承诺拟任保洁主管连续在服务单位驻点办公6个月以上，提供承诺书，最高得2分。</p> <p>（拟派驻保洁主管3人需为投标人现有在职员工，需提供2022年以来至少6个月社保缴纳证明材料，否则不予认定。）</p>	0-11	7	10	10
13	技术	其他服务人员配置（1分）：人员配置需满足采购文件要求。提供详细的岗位人员配备表且人员配备完全满足招标文件要求，并承诺所有岗位不缺编，全部符合者得满分，其余情况由评委综合评定。	0-1	1	1	1
14	技术	有完善的进退场交接方案，能确保保洁服务平稳交错过渡，由评委综合评定。	0-3	1	2	2
15	技术	根据投标人防止交叉感染措施方案的合理性，可行性等酌情打分。	0-5	2	3	4
16	技术	<p>服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件的具体措施。（1分）</p> <p>投标人获得省级卫健委认可的重点防疫企业得3分。获得市级卫健委认可的重点防疫企业得2分。</p> <p>疫情期间所服务的项目，获得医院的表扬，每个表扬信0.5分，最多得1分</p>	0-5	2	4	4
17	技术	投标人为医院提供招标文件要求以外的增值服务，评委根据增值服务的科学性、可行性综合评分：(1)增值服务科学可行的得2分；(2)增值服务较为科学可行的得1分；(3)增值服务基本科学可行的得0.5分；(4)未提供增值服务的不得分。	0-2	1	2	2
18	技术	使用保洁的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品能提供地市级及以上质量计量监督检测中心出具的产品合格检测报告得每个得1分，最多得3分，不能提供者不得分。（提供检测报告复印件加盖投标人公章）	0-3	3	3	3
合计			0-80	47	61	69

专家（签名）：

## 技术[商务别名]评分明细（专家2）

项目名称：诸暨市中医医院保洁勤杂服务采购项目（诸政采2023-04-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海高地物业管理 有限公司	元超环境 治理有限 公司	浙江康禧 物业服务 股份有限 公司
1	技术	1.投标人通过质量管理体系认证的得(1分); 2.投标人通过职业健康安全管理体系认证的得(1分); 3.投标人通过环境管理体系认证的得(1分); 4.投标人通过信息技术服务管理认证ISO/IEC20000（1分） 认证证书在有效期内，提供证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，不提供对应项不得分。	0-4	4	3	4
2	技术	投标人2018年至今获住房和城乡建设厅或物业管理协会荣誉证书的，国家级得5分，省级得3分，市、县级得1分，本项总最高得分不超过5分。	0-5	3	3	3
3	技术	投标人承诺为本项目承保公众责任保险，保额200万（含）以上的得2分，100-200万的（含100万元），得1分，100万元以下的不得分（须在投标文件中注明）。	0-2	2	2	2
4	技术	服务医院使用运送软件证明（1）与医院HIS系统相连，并带有科室下单功能（2）提供所服务医院出具的证明材料复印件或其他证明材料复印件。每个医院得1分，最高得6分。	0-6	0	1	6
5	技术	2019年以来医院等级支持计划，服务期间参与医院三甲等级评审并获得通过的医院得2分（提供所服务医院出具通过三甲等级医院的证明复印件）	0-2	2	2	2
6	技术	2019年1月1日以来，在全国范围内为三级医院提供后勤勤务保洁服务，每服务一家三级甲等综合医院得1分，每服务一家三级乙等综合医院得0.5分，最高不超过2分。服务项目必须包括保洁、运送服务。（需提供合同复印件及医院等级证明复印件，医院等级证明以卫计委官网查询或院方的证明为准。以上医院级别均以签订合同时该医院级别为准。）	0-2	2	2	2
7	技术	评委根据各投标人对本项目的管理工作（包括保洁、勤杂辅助等）的组织设计、实施方案进行综合评审。要求管理机构设立方案完善，运作流程清晰，有标准化的服务管理体系。	0-5	3.3	3.5	3.6
8	技术	根据有关法规、政策、标准及医院物业等特点，拟提出整体设想及策划。要求如下： （1）高标准、高水平管理的措施；（1分） （2）管理深度和广度的做法；（1分） （3）超前性、创造性、全方位贴心服务的意识；（1分） （4）创造优美舒适、安全文明、洁净环境的设想；（1分） （5）体现医院文化、环境文化特色的物业管理典范模式；（1分） 医院后勤信息化掌握及运用。（1分）	0-6	3.6	3.7	3.6
9	技术	评委根据各投标人投入本项目的设备设施配置情况打分，要求设备配置完善，工具有详细的品牌规格,满足招标文件要求并符合医院保洁要求。（提供设备的彩色图片，不提供不得分，投标时提供图片与进场时实物一致，验收进场）。	0-8	5.2	5.5	5.6
10	技术	评委根据岗位培训和在岗培训方案打分，要求培训方案完善且有针对性，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划。（5分）	0-5	3	3	3.2
11	技术	评委根据质量控制方案打分，要求有详细可行的质量控制方案，质量监督计划、巡查表和奖惩措施。（5分）	0-5	3	3.2	3.3

12	技术	<p>管理人员配置（3分）：管理人员包含项目经理和保洁主管，管理人员必须具有三级甲等医院管理工作经验（需提供医院等级证明和医院出具的工作管理经验证明，医院等级证明以卫计委官网查询或院方的证明为准），无上述管理工作经验不得分。评委根据管理人员的专业、学历、年龄、简历及工作年限等进行打分。</p> <p>项目经理（4分）：项目经理1人，需获得物业经理证。需提供证书复印件及社保机构出具的投标人为其缴纳的近6个月社保证明复印件，无复印件不得分。</p> <p>保洁主管（4分）：保洁主管3人，其中任意一人有本科及以上学历（需提供学士学位证书），且同时具备以下条件，即可得分，连续得分需同一人，取最高分：</p> <p>（1）清运保洁工程师证、城市环卫管理师证、全国物业管理企业经理证书中任意一本得1分，最高得1分。</p> <p>（2）能提供有效期内的红十字救护员证得0.5分，能提供养老护理员职业资格证书得0.5分，最高得1分。</p> <p>（3）承诺拟任保洁主管连续在服务单位驻点办公6个月以上，提供承诺书，最高得2分。</p> <p>（拟派驻保洁主管3人需为投标人现有在职员工，需提供2022年以来至少6个月社保缴纳证明材料，否则不予认定。）</p>	0-11	7	11	11
13	技术	其他服务人员配置（1分）：人员配置需满足采购文件要求。提供详细的岗位人员配备表且人员配备完全满足招标文件要求，并承诺所有岗位不缺编，全部符合者得满分，其余情况由评委综合评定。	0-1	0.7	0.8	0.8
14	技术	有完善的进退场交接方案，能确保保洁服务平稳交接过渡，由评委综合评定。	0-3	2.5	2.5	2.5
15	技术	根据投标人防止交叉感染措施方案的合理性，可行性等酌情打分。	0-5	3.2	3.2	3.2
16	技术	<p>服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件的具体措施。（1分）</p> <p>投标人获得省级卫健委认可的重点防疫企业得3分。获得市级卫健委认可的重点防疫企业得2分。</p> <p>疫情期间所服务的项目，获得医院的表扬，每个表扬信0.5分，最多得1分</p>	0-5	2	5	5
17	技术	投标人为医院提供招标文件要求以外的增值服务，评委根据增值服务的科学性、可行性综合评分：(1)增值服务科学可行的得2分；(2)增值服务较为科学可行的得1分；(3)增值服务基本科学可行的得0.5分；(4)未提供增值服务的不得分。	0-2	2	2	2
18	技术	使用保洁的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品能提供地市级及以上质量计量监督检测中心出具的产品合格检测报告得每个得1分，最多得3分，不能提供者不得分。（提供检测报告复印件加盖投标人公章）	0-3	3	3	3
合计			0-80	51.5	59.4	65.8

专家（签名）：

## 技术[商务别名]评分明细（专家3）

项目名称：诸暨市中医医院保洁勤杂服务采购项目（诸政采2023-04-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海高地物业管理 有限公司	元超环境 治理有限 公司	浙江康禧 物业服务 股份有限 公司
1	技术	1.投标人通过质量管理体系认证的得(1分); 2.投标人通过职业健康安全管理体系认证的得(1分); 3.投标人通过环境管理体系认证的得(1分); 4.投标人通过信息技术服务管理认证ISO/IEC20000（1分） 认证证书在有效期内，提供证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，不提供对应项不得分。	0-4	4	3	4
2	技术	投标人2018年至今获住房和城乡建设厅或物业管理协会荣誉证书的，国家级得5分，省级得3分，市、县级得1分，本项总最高得分不超过5分。	0-5	3	3	3
3	技术	投标人承诺为本项目承保公众责任保险，保额200万（含）以上的得2分，100-200万的（含100万元），得1分，100万元以下的不得分（须在投标文件中注明）。	0-2	2	2	2
4	技术	服务医院使用运送软件证明（1）与医院HIS系统相连，并带有科室下单功能（2）提供所服务医院出具的证明材料复印件或其他证明材料复印件。每个医院得1分，最高得6分。	0-6	0	1	6
5	技术	2019年以来医院等级支持计划，服务期间参与医院三甲等级评审并获得通过的医院得2分（提供所服务医院出具通过三甲等级医院的证明复印件）	0-2	2	2	2
6	技术	2019年1月1日以来，在全国范围内为三级医院提供后勤勤务保洁服务，每服务一家三级甲等综合医院得1分，每服务一家三级乙等综合医院得0.5分，最高不超过2分。服务项目必须包括保洁、运送服务。（需提供合同复印件及医院等级证明复印件，医院等级证明以卫计委官网查询或院方的证明为准。以上医院级别均以签订合同时该医院级别为准。）	0-2	2	2	2
7	技术	评委根据各投标人对本项目的管理工作（包括保洁、勤杂辅助等）的组织设计、实施方案进行综合评审。要求管理机构设立方案完善，运作流程清晰，有标准化的服务管理体系。	0-5	3	3	3
8	技术	根据有关法规、政策、标准及医院物业等特点，拟提出整体设想及策划。要求如下： （1）高标准、高水平管理的措施；（1分） （2）管理深度和广度的做法；（1分） （3）超前性、创造性、全方位贴心服务的意识；（1分） （4）创造优美舒适、安全文明、洁净环境的设想；（1分） （5）体现医院文化、环境文化特色的物业管理典范模式；（1分） 医院后勤信息化掌握及运用。（1分）	0-6	3.5	3.7	3.6
9	技术	评委根据各投标人投入本项目的设备设施配置情况打分，要求设备配置完善，工具有详细的品牌规格,满足招标文件要求并符合医院保洁要求。（提供设备的彩色图片，不提供不得分，投标时提供图片与进场时实物一致，验收进场）。	0-8	6	7	6
10	技术	评委根据岗位培训和在岗培训方案打分，要求培训方案完善且有针对性，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划。（5分）	0-5	4.5	4.6	4.5
11	技术	评委根据质量控制方案打分，要求有详细可行的质量控制方案，质量监督计划、巡查表和奖罚措施。（5分）	0-5	3.7	3.8	4

12	技术	<p>管理人员配置（3分）：管理人员包含项目经理和保洁主管，管理人员必须具有三级甲等医院管理工作经验（需提供医院等级证明和医院出具的工作管理经验证明，医院等级证明以卫计委官网查询或院方的证明为准），无上述管理工作经验不得分。评委根据管理人员的专业、学历、年龄、简历及工作年限等进行打分。</p> <p>项目经理（4分）：项目经理1人，需获得物业经理证。需提供证书复印件及社保机构出具的投标人为其缴纳的近6个月社保证明复印件，无复印件不得分。</p> <p>保洁主管（4分）：保洁主管3人，其中任意一人有本科及以上学历（需提供学士学位证书），且同时具备以下条件，即可得分，连续得分需同一人，取最高分：</p> <p>（1）清运保洁工程师证、城市环卫管理师证、全国物业管理企业经理证书中任意一本得1分，最高得1分。</p> <p>（2）能提供有效期内的红十字救护员证得0.5分，能提供养老护理员职业资格证书得0.5分，最高得1分。</p> <p>（3）承诺拟任保洁主管连续在服务单位驻点办公6个月以上，提供承诺书，最高得2分。</p> <p>（拟派驻保洁主管3人需为投标人现有在职员工，需提供2022年以来至少6个月社保缴纳证明材料，否则不予认定。）</p>	0-11	7	11	11
13	技术	其他服务人员配置（1分）：人员配置需满足采购文件要求。提供详细的岗位人员配备表且人员配备完全满足招标文件要求，并承诺所有岗位不缺编，全部符合者得满分，其余情况由评委综合评定。	0-1	1	1	1
14	技术	有完善的进退场交接方案，能确保保洁服务平稳交错过渡，由评委综合评定。	0-3	2	2	2
15	技术	根据投标人防止交叉感染措施方案的合理性，可行性等酌情打分。	0-5	3	3.2	3
16	技术	<p>服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件的具体措施。（1分）</p> <p>投标人获得省级卫健委认可的重点防疫企业得3分。获得市级卫健委认可的重点防疫企业得2分。</p> <p>疫情期间所服务的项目，获得医院的表扬，每个表扬信0.5分，最多得1分</p>	0-5	1	5	5
17	技术	投标人为医院提供招标文件要求以外的增值服务，评委根据增值服务的科学性、可行性综合评分：(1)增值服务科学可行的得2分；(2)增值服务较为科学可行的得1分；(3)增值服务基本科学可行的得0.5分；(4)未提供增值服务的不得分。	0-2	1	1.5	1
18	技术	使用保洁的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品能提供地市级及以上质量计量监督检测中心出具的产品合格检测报告每个得1分，最多得3分，不能提供者不得分。（提供检测报告复印件加盖投标人公章）	0-3	3	3	3
合计			0-80	51.7	61.8	66.1

专家（签名）：

## 技术[商务别名]评分明细（专家4）

项目名称：诸暨市中医医院保洁勤杂服务采购项目（诸政采2023-04-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海高地物业管理 有限公司	元超环境 治理有限 公司	浙江康禧 物业服务 股份有限 公司
1	技术	1.投标人通过质量管理体系认证的得(1分); 2.投标人通过职业健康安全管理体系认证的得(1分); 3.投标人通过环境管理体系认证的得(1分); 4.投标人通过信息技术服务管理认证ISO/IEC20000（1分） 认证证书在有效期内，提供证书复印件及中国国家认证认可监督委员会网站查询截图证明材料，不提供对应项不得分。	0-4	4	3	4
2	技术	投标人2018年至今获住房和城乡建设厅或物业管理协会荣誉证书的，国家级得5分，省级得3分，市、县级得1分，本项总最高得分不超过5分。	0-5	3	3	3
3	技术	投标人承诺为本项目承保公众责任保险，保额200万（含）以上的得2分，100-200万的（含100万元），得1分，100万元以下的不得分（须在投标文件中注明）。	0-2	2	2	2
4	技术	服务医院使用运送软件证明（1）与医院HIS系统相连，并带有科室下单功能（2）提供所服务医院出具的证明材料复印件或其他证明材料复印件。每个医院得1分，最高得6分。	0-6	0	1	6
5	技术	2019年以来医院等级支持计划，服务期间参与医院三甲等级评审并获得通过的医院得2分（提供所服务医院出具通过三甲等级医院的证明复印件）	0-2	2	2	2
6	技术	2019年1月1日以来，在全国范围内为三级医院提供后勤勤务保洁服务，每服务一家三级甲等综合医院得1分，每服务一家三级乙等综合医院得0.5分，最高不超过2分。服务项目必须包括保洁、运送服务。（需提供合同复印件及医院等级证明复印件，医院等级证明以卫计委官网查询或院方的证明为准。以上医院级别均以签订合同时该医院级别为准。）	0-2	2	2	2
7	技术	评委根据各投标人对本项目的管理工作（包括保洁、勤杂辅助等）的组织设计、实施方案进行综合评审。要求管理机构设立方案完善，运作流程清晰，有标准化的服务管理体系。	0-5	5	5	5
8	技术	根据有关法规、政策、标准及医院物业等特点，拟提出整体设想及策划。要求如下： （1）高标准、高水平管理的措施；（1分） （2）管理深度和广度的做法；（1分） （3）超前性、创造性、全方位贴心服务的意识；（1分） （4）创造优美舒适、安全文明、洁净环境的设想；（1分） （5）体现医院文化、环境文化特色的物业管理典范模式；（1分） 医院后勤信息化掌握及运用。（1分）	0-6	5	5	5
9	技术	评委根据各投标人投入本项目的设备设施配置情况打分，要求设备配置完善，工具有详细的品牌规格,满足招标文件要求并符合医院保洁要求。（提供设备的彩色图片，不提供不得分，投标时提供图片与进场时实物一致，验收进场）。	0-8	7	7	7
10	技术	评委根据岗位培训和在岗培训方案打分，要求培训方案完善且有针对性，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划。（5分）	0-5	4	4	4
11	技术	评委根据质量控制方案打分，要求有详细可行的质量控制方案，质量监督计划、巡查表和奖罚措施。（5分）	0-5	5	5	5

12	技术	<p>管理人员配置（3分）：管理人员包含项目经理和保洁主管，管理人员必须具有三级甲等医院管理工作经验（需提供医院等级证明和医院出具的工作管理经验证明，医院等级证明以卫计委官网查询或院方的证明为准），无上述管理工作经验不得分。评委根据管理人员的专业、学历、年龄、简历及工作年限等进行打分。</p> <p>项目经理（4分）：项目经理1人，需获得物业经理证。需提供证书复印件及社保机构出具的投标人为其缴纳的近6个月社保证明复印件，无复印件不得分。</p> <p>保洁主管（4分）：保洁主管3人，其中任意一人有本科及以上学历（需提供学士学位证书），且同时具备以下条件，即可得分，连续得分需同一人，取最高分：  （1）清运保洁工程师证、城市环卫管理师证、全国物业管理企业经理证书中任意一本得1分，最高得1分。  （2）能提供有效期内的红十字救护员证得0.5分，能提供养老护理员职业资格证书得0.5分，最高得1分。  （3）承诺拟任保洁主管连续在服务单位驻点办公6个月以上，提供承诺书，最高得2分。  （拟派驻保洁主管3人需为投标人现有在职员工，需提供2022年以来至少6个月社保缴纳证明材料，否则不予认定。）</p>	0-11	7	11	11
13	技术	其他服务人员配置（1分）：人员配置需满足采购文件要求。提供详细的岗位人员配备表且人员配备完全满足招标文件要求，并承诺所有岗位不缺编，全部符合者得满分，其余情况由评委综合评定。	0-1	1	1	1
14	技术	有完善的进退场交接方案，能确保保洁服务平稳交错过渡，由评委综合评定。	0-3	2	2	2
15	技术	根据投标人防止交叉感染措施方案的合理性，可行性等酌情打分。	0-5	5	5	5
16	技术	<p>服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件的具体措施。（1分）</p> <p>投标人获得省级卫健委认可的重点防疫企业得3分。获得市级卫健委认可的重点防疫企业得2分。</p> <p>疫情期间所服务的项目，获得医院的表扬，每个表扬信0.5分，最多得1分</p>	0-5	1	5	5
17	技术	投标人为医院提供招标文件要求以外的增值服务，评委根据增值服务的科学性、可行性综合评分：(1) 增值服务科学可行的得2分；(2) 增值服务较为科学可行的得1分；(3) 增值服务基本科学可行的得0.5分；(4) 未提供增值服务的不得分。	0-2	1	1	1
18	技术	使用保洁的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品能提供地市级及以上质量计量监督检测中心出具的产品合格检测报告得每个得1分，最多得3分，不能提供者不得分。（提供检测报告复印件加盖投标人公章）	0-3	3	3	3
合计			0-80	59	67	73

专家（签名）：

## 技术[商务别名]评分明细（专家5）

项目名称：诸暨市中医医院保洁勤杂服务采购项目（诸政采2023-04-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海高地物业管理 有限公司	元超环境 治理有限 公司	浙江康禧 物业服务 股份有限 公司
1	技术	1.投标人通过质量管理体系认证的得(1分); 2.投标人通过职业健康安全管理体系认证的得(1分); 3.投标人通过环境管理体系认证的得(1分); 4.投标人通过信息技术服务管理认证ISO/IEC20000（1分） 认证证书在有效期内，提供证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，不提供对应项不得分。	0-4	4	3	4
2	技术	投标人2018年至今获住房和城乡建设厅或物业管理协会荣誉证书的，国家级得5分，省级得3分，市、县级得1分，本项总最高得分不超过5分。	0-5	3	3	3
3	技术	投标人承诺为本项目承保公众责任保险，保额200万（含）以上的得2分，100-200万的（含100万元），得1分，100万元以下的不得分（须在投标文件中注明）。	0-2	2	2	2
4	技术	服务医院使用运送软件证明（1）与医院HIS系统相连，并带有科室下单功能（2）提供所服务医院出具的证明材料复印件或其他证明材料复印件。每个医院得1分，最高得6分。	0-6	0	1	6
5	技术	2019年以来医院等级支持计划，服务期间参与医院三甲等级评审并获得通过的医院得2分（提供所服务医院出具通过三甲等级医院的证明复印件）	0-2	2	2	2
6	技术	2019年1月1日以来，在全国范围内为三级医院提供后勤勤务保洁服务，每服务一家三级甲等综合医院得1分，每服务一家三级乙等综合医院得0.5分，最高不超过2分。服务项目必须包括保洁、运送服务。（需提供合同复印件及医院等级证明复印件，医院等级证明以卫计委官网查询或院方的证明为准。以上医院级别均以签订合同时该医院级别为准。）	0-2	2	2	2
7	技术	评委根据各投标人对本项目的管理工作（包括保洁、勤杂辅助等）的组织设计、实施方案进行综合评审。要求管理机构设立方案完善，运作流程清晰，有标准化的服务管理体系。	0-5	4	4	4
8	技术	根据有关法规、政策、标准及医院物业等特点，拟提出整体设想及策划。要求如下： （1）高标准、高水平管理的措施；（1分） （2）管理深度和广度的做法；（1分） （3）超前性、创造性、全方位贴心服务的意识；（1分） （4）创造优美舒适、安全文明、洁净环境的设想；（1分） （5）体现医院文化、环境文化特色的物业管理典范模式；（1分） 医院后勤信息化掌握及运用。（1分）	0-6	5	5	6
9	技术	评委根据各投标人投入本项目的设备设施配置情况打分，要求设备配置完善，工具有详细的品牌规格,满足招标文件要求并符合医院保洁要求。（提供设备的彩色图片，不提供不得分，投标时提供图片与进场时实物一致，验收进场）。	0-8	6	6	7
10	技术	评委根据岗位培训和在岗培训方案打分，要求培训方案完善且有针对性，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划。（5分）	0-5	4	4	5
11	技术	评委根据质量控制方案打分，要求有详细可行的质量控制方案，质量监督计划、巡查表和奖罚措施。（5分）	0-5	4	4	4

12	技术	<p>管理人员配置（3分）：管理人员包含项目经理和保洁主管，管理人员必须具有三级甲等医院管理工作经验（需提供医院等级证明和医院出具的工作管理经验证明，医院等级证明以卫计委官网查询或院方的证明为准），无上述管理工作经验不得分。评委根据管理人员的专业、学历、年龄、简历及工作年限等进行打分。</p> <p>项目经理（4分）：项目经理1人，需获得物业经理证。需提供证书复印件及社保机构出具的投标人为其缴纳的近6个月社保证明复印件，无复印件不得分。</p> <p>保洁主管（4分）：保洁主管3人，其中任意一人有本科及以上学历（需提供学士学位证书），且同时具备以下条件，即可得分，连续得分需同一人，取最高分：  （1）清运保洁工程师证、城市环卫管理师证、全国物业管理企业经理证书中任意一本得1分，最高得1分。  （2）能提供有效期内的红十字救护员证得0.5分，能提供养老护理员职业资格证书得0.5分，最高得1分。  （3）承诺拟任保洁主管连续在服务单位驻点办公6个月以上，提供承诺书，最高得2分。  （拟派驻保洁主管3人需为投标人现有在职员工，需提供2022年以来至少6个月社保缴纳证明材料，否则不予认定。）</p>	0-11	7	11	11
13	技术	其他服务人员配置（1分）：人员配置需满足采购文件要求。提供详细的岗位人员配备表且人员配备完全满足招标文件要求，并承诺所有岗位不缺编，全部符合者得满分，其余情况由评委综合评定。	0-1	1	1	1
14	技术	有完善的进退场交接方案，能确保保洁服务平稳交错过渡，由评委综合评定。	0-3	3	3	3
15	技术	根据投标人防止交叉感染措施方案的合理性，可行性等酌情打分。	0-5	4	4	4
16	技术	<p>服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件的具体措施。（1分）</p> <p>投标人获得省级卫健委认可的重点防疫企业得3分。获得市级卫健委认可的重点防疫企业得2分。</p> <p>疫情期间所服务的项目，获得医院的表扬，每个表扬信0.5分，最多得1分</p>	0-5	2	5	5
17	技术	投标人为医院提供招标文件要求以外的增值服务，评委根据增值服务的科学性、可行性综合评分：(1) 增值服务科学可行的得2分；(2) 增值服务较为科学可行的得1分；(3) 增值服务基本科学可行的得0.5分；(4) 未提供增值服务的不得分。	0-2	2	2	2
18	技术	使用保洁的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品能提供地市级及以上质量计量监督检测中心出具的产品合格检测报告得每个得1分，最多得3分，不能提供者不得分。（提供检测报告复印件加盖投标人公章）	0-3	3	3	3
合计			0-80	58	65	74

专家（签名）：

## 技术[商务别名]评分明细（专家6）

项目名称：诸暨市中医医院保洁勤杂服务采购项目（诸政采2023-04-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海高地物业管理 有限公司	元超环境 治理有限 公司	浙江康禧 物业服务 股份有限 公司
1	技术	1.投标人通过质量管理体系认证的得(1分); 2.投标人通过职业健康安全管理体系认证的得(1分); 3.投标人通过环境管理体系认证的得(1分); 4.投标人通过信息技术服务管理认证ISO/IEC20000（1分） 认证证书在有效期内，提供证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，不提供对应项不得分。	0-4	4	3	4
2	技术	投标人2018年至今获住房和城乡建设厅或物业管理协会荣誉证书的，国家级得5分，省级得3分，市、县级得1分，本项总最高得分不超过5分。	0-5	3	3	3
3	技术	投标人承诺为本项目承保公众责任保险，保额200万（含）以上的得2分，100-200万的（含100万元），得1分，100万元以下的不得分（须在投标文件中注明）。	0-2	2	2	2
4	技术	服务医院使用运送软件证明（1）与医院HIS系统相连，并带有科室下单功能（2）提供所服务医院出具的证明材料复印件或其他证明材料复印件。每个医院得1分，最高得6分。	0-6	0	1	6
5	技术	2019年以来医院等级支持计划，服务期间参与医院三甲等级评审并获得通过的医院得2分（提供所服务医院出具通过三甲等级医院的证明复印件）	0-2	2	2	2
6	技术	2019年1月1日以来，在全国范围内为三级医院提供后勤勤务保洁服务，每服务一家三级甲等综合医院得1分，每服务一家三级乙等综合医院得0.5分，最高不超过2分。服务项目必须包括保洁、运送服务。（需提供合同复印件及医院等级证明复印件，医院等级证明以卫计委官网查询或院方的证明为准。以上医院级别均以签订合同时该医院级别为准。）	0-2	2	2	2
7	技术	评委根据各投标人对本项目的管理工作（包括保洁、勤杂辅助等）的组织设计、实施方案进行综合评审。要求管理机构设立方案完善，运作流程清晰，有标准化的服务管理体系。	0-5	2	3	4
8	技术	根据有关法规、政策、标准及医院物业等特点，拟提出整体设想及策划。要求如下： （1）高标准、高水平管理的措施；（1分） （2）管理深度和广度的做法；（1分） （3）超前性、创造性、全方位贴心服务的意识；（1分） （4）创造优美舒适、安全文明、洁净环境的设想；（1分） （5）体现医院文化、环境文化特色的物业管理典范模式；（1分） 医院后勤信息化掌握及运用。（1分）	0-6	4	5	5
9	技术	评委根据各投标人投入本项目的设备设施配置情况打分，要求设备配置完善，工具有详细的品牌规格,满足招标文件要求并符合医院保洁要求。（提供设备的彩色图片，不提供不得分，投标时提供图片与进场时实物一致，验收进场）。	0-8	6	7	7
10	技术	评委根据岗位培训和在岗培训方案打分，要求培训方案完善且有针对性，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划。（5分）	0-5	4	4	4
11	技术	评委根据质量控制方案打分，要求有详细可行的质量控制方案，质量监督计划、巡查表和奖罚措施。（5分）	0-5	4	4	4

12	技术	<p>管理人员配置（3分）：管理人员包含项目经理和保洁主管，管理人员必须具有三级甲等医院管理工作经历（需提供医院等级证明和医院出具的工作管理经验证明，医院等级证明以卫计委官网查询或院方的证明为准），无上述管理工作经历不得分。评委根据管理人员的专业、学历、年龄、简历及工作年限等进行打分。</p> <p>项目经理（4分）：项目经理1人，需获得物业经理证。需提供证书复印件及社保机构出具的投标人为其缴纳的近6个月社保证明复印件，无复印件不得分。</p> <p>保洁主管（4分）：保洁主管3人，其中任意一人有本科及以上学历（需提供学士学位证书），且同时具备以下条件，即可得分，连续得分需同一人，取最高分：  （1）清运保洁工程师证、城市环卫管理师证、全国物业管理企业经理证书中任意一本得1分，最高得1分。  （2）能提供有效期内的红十字救护员证得0.5分，能提供养老护理员职业资格证书得0.5分，最高得1分。  （3）承诺拟任保洁主管连续在服务单位驻点办公6个月以上，提供承诺书，最高得2分。  （拟派驻保洁主管3人需为投标人现有在职员工，需提供2022年以来至少6个月社保缴纳证明材料，否则不予认定。）</p>	0-11	7	10	11
13	技术	其他服务人员配置（1分）：人员配置需满足采购文件要求。提供详细的岗位人员配备表且人员配备完全满足招标文件要求，并承诺所有岗位不缺编，全部符合者得满分，其余情况由评委综合评定。	0-1	1	1	1
14	技术	有完善的进退场交接方案，能确保保洁服务平稳交接过渡，由评委综合评定。	0-3	2	2	2
15	技术	根据投标人防止交叉感染措施方案的合理性，可行性等酌情打分。	0-5	4	4	4
16	技术	<p>服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件的具体措施。（1分）</p> <p>投标人获得省级卫健委认可的重点防疫企业得3分。获得市级卫健委认可的重点防疫企业得2分。</p> <p>疫情期间所服务的项目，获得医院的表扬，每个表扬信0.5分，最多得1分</p>	0-5	1.5	4.5	4.5
17	技术	投标人为医院提供招标文件要求以外的增值服务，评委根据增值服务的科学性、可行性综合评分：(1) 增值服务科学可行的得2分；(2) 增值服务较为科学可行的得1分；(3) 增值服务基本科学可行的得0.5分；(4) 未提供增值服务的不得分。	0-2	1.5	1.5	1.5
18	技术	使用保洁的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品能提供地市级及以上质量计量监督检测中心出具的产品合格检测报告得每个得1分，最多得3分，不能提供者不得分。（提供检测报告复印件加盖投标人公章）	0-3	3	3	3
合计			0-80	53	62	70

专家（签名）：

## 技术[商务别名]评分明细（专家7）

项目名称：诸暨市中医医院保洁勤杂服务采购项目（诸政采2023-04-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海高地物业管理 有限公司	元超环境 治理有限 公司	浙江康禧 物业服务 股份有限 公司
1	技术	1.投标人通过质量管理体系认证的得(1分); 2.投标人通过职业健康安全管理体系认证的得(1分); 3.投标人通过环境管理体系认证的得(1分); 4.投标人通过信息技术服务管理认证ISO/IEC20000（1分） 认证证书在有效期内，提供证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，不提供对应项不得分。	0-4	4	3	4
2	技术	投标人2018年至今获住房和城乡建设厅或物业管理协会荣誉证书的，国家级得5分，省级得3分，市、县级得1分，本项总最高得分不超过5分。	0-5	3	3	3
3	技术	投标人承诺为本项目承保公众责任保险，保额200万（含）以上的得2分，100-200万的（含100万元），得1分，100万元以下的不得分（须在投标文件中注明）。	0-2	2	2	2
4	技术	服务医院使用运送软件证明（1）与医院HIS系统相连，并带有科室下单功能（2）提供所服务医院出具的证明材料复印件或其他证明材料复印件。每个医院得1分，最高得6分。	0-6	0	1	6
5	技术	2019年以来医院等级支持计划，服务期间参与医院三甲等级评审并获得通过的医院得2分（提供所服务医院出具通过三甲等级医院的证明复印件）	0-2	2	2	2
6	技术	2019年1月1日以来，在全国范围内为三级医院提供后勤勤务保洁服务，每服务一家三级甲等综合医院得1分，每服务一家三级乙等综合医院得0.5分，最高不超过2分。服务项目必须包括保洁、运送服务。（需提供合同复印件及医院等级证明复印件，医院等级证明以卫计委官网查询或院方的证明为准。以上医院级别均以签订合同时该医院级别为准。）	0-2	2	2	2
7	技术	评委根据各投标人对本项目的管理工作（包括保洁、勤杂辅助等）的组织设计、实施方案进行综合评审。要求管理机构设立方案完善，运作流程清晰，有标准化的服务管理体系。	0-5	3	4	4
8	技术	根据有关法规、政策、标准及医院物业等特点，拟提出整体设想及策划。要求如下： （1）高标准、高水平管理的措施；（1分） （2）管理深度和广度的做法；（1分） （3）超前性、创造性、全方位贴心服务的意识；（1分） （4）创造优美舒适、安全文明、洁净环境的设想；（1分） （5）体现医院文化、环境文化特色的物业管理典范模式；（1分） 医院后勤信息化掌握及运用。（1分）	0-6	4	4.5	5
9	技术	评委根据各投标人投入本项目的设备设施配置情况打分，要求设备配置完善，工具有详细的品牌规格,满足招标文件要求并符合医院保洁要求。（提供设备的彩色图片，不提供不得分，投标时提供图片与进场时实物一致，验收进场）。	0-8	5	7	7
10	技术	评委根据岗位培训和在岗培训方案打分，要求培训方案完善且有针对性，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划。（5分）	0-5	3	4	4.5
11	技术	评委根据质量控制方案打分，要求有详细可行的质量控制方案，质量监督计划、巡查表和奖罚措施。（5分）	0-5	3	4	4.5

12	技术	<p>管理人员配置（3分）：管理人员包含项目经理和保洁主管，管理人员必须具有三级甲等医院管理工作经验（需提供医院等级证明和医院出具的工作管理经验证明，医院等级证明以卫计委官网查询或院方的证明为准），无上述管理工作经验不得分。评委根据管理人员的专业、学历、年龄、简历及工作年限等进行打分。</p> <p>项目经理（4分）：项目经理1人，需获得物业经理证。需提供证书复印件及社保机构出具的投标人为其缴纳的近6个月社保证明复印件，无复印件不得分。</p> <p>保洁主管（4分）：保洁主管3人，其中任意一人有本科及以上学历（需提供学士学位证书），且同时具备以下条件，即可得分，连续得分需同一人，取最高分：  （1）清运保洁工程师证、城市环卫管理师证、全国物业管理企业经理证书中任意一本得1分，最高得1分。  （2）能提供有效期内的红十字救护员证得0.5分，能提供养老护理员职业资格证书得0.5分，最高得1分。  （3）承诺拟任保洁主管连续在服务单位驻点办公6个月以上，提供承诺书，最高得2分。  （拟派驻保洁主管3人需为投标人现有在职员工，需提供2022年以来至少6个月社保缴纳证明材料，否则不予认定。）</p>	0-11	7	10.5	10.5
13	技术	其他服务人员配置（1分）：人员配置需满足采购文件要求。提供详细的岗位人员配备表且人员配备完全满足招标文件要求，并承诺所有岗位不缺编，全部符合者得满分，其余情况由评委综合评定。	0-1	1	1	1
14	技术	有完善的进退场交接方案，能确保保洁服务平稳交错过渡，由评委综合评定。	0-3	1.5	2.5	2.5
15	技术	根据投标人防止交叉感染措施方案的合理性，可行性等酌情打分。	0-5	3	4	4
16	技术	<p>服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件的具体措施。（1分）</p> <p>投标人获得省级卫健委认可的重点防疫企业得3分。获得市级卫健委认可的重点防疫企业得2分。</p> <p>疫情期间所服务的项目，获得医院的表扬，每个表扬信0.5分，最多得1分</p>	0-5	2	5	5
17	技术	投标人为医院提供招标文件要求以外的增值服务，评委根据增值服务的科学性、可行性综合评分：(1)增值服务科学可行的得2分；(2)增值服务较为科学可行的得1分；(3)增值服务基本科学可行的得0.5分；(4)未提供增值服务的不得分。	0-2	1.5	1.5	1.5
18	技术	使用保洁的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品能提供地市级及以上质量计量监督检测中心出具的产品合格检测报告每个得1分，最多得3分，不能提供者不得分。（提供检测报告复印件加盖投标人公章）	0-3	3	3	3
合计			0-80	50	64	71.5

专家（签名）：