

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 信息技术中心2024年校园网络信息化运维外包服务项目（QSZB-Z(F)-C23532(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江怡润建设有限公司	温州峰娅智能科技有限公司	浙江迅英网络科技有限公司
1	商务	【客观分】 供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。	0-2	2.0	0.0	0.0
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的质量管理体系认证证书得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离6项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-10	10.0	10.0	10.0
4.1	技术	【主观分】 供应商为本项目提供的终端及相关软件运维管理方案：大纲、具体工作内容、工作流程，是否思路清晰、逻辑合理。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	2.0	3.0
4.2	技术	【主观分】 供应商为本项目提供的网络维护方案：大纲、具体工作内容、工作流程，是否思路清晰、逻辑合理。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
4.3	技术	【主观分】 供应商为本项目提供的防（杀）病毒服务方案：大纲、具体工作内容、工作流程，是否思路清晰、逻辑合理。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
4.4	技术	【主观分】 供应商提供的文档管理方案是否科学，文档的提交覆盖范围是否全面，文件提交是否及时。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	3.0
4.5	技术	【主观分】 供应商与相关运营商、设备提供商的配合调试方案。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	3.0
4.6	技术	【主观分】 供应商对保证服务质量的相关措施，能否整理制订一套适用于采购人的运行维护手册。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
5.1	技术	【主观分】 供应商拟建立的热线服务台和运维管理平台，是否建立完善的运维管理规范，能否提供报障受理、跟进服务、用户回访、满意度调查。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
5.2	技术	【主观分】 服务台的服务时效，对采购人一般性服务需求的通用解决方案是否可行。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	3.0
6.1	技术	【主观分】 项目负责人的资质、工作经历、专业素质、技术能力、经验，是否具有调动供应商各项资源的能力。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	1.0	1.0
6.2	技术	【主观分】 拟投入驻场人员及增派人员的资质、工作经历、专业素质、技术能力、经验，接到采购人通知后的响应效率。提供成员名单及相关技术能力证明材料（相应的证书或证明材料），以上人员须提供在供应商单位半年以上的社保证明。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	0.0	0.0
6.3	技术	【主观分】 团队人员的分工的合理性，接到采购人通知后的响应效率，能否保障正常的教学秩序。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	2.0
7.1	技术	【主观分】 使用的运行维护工具（软硬件型号、功能和性能描述）、使用的方式和时间、对环境和平台的要求以及使用可能对系统造成的风险等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	3.0
7.2	技术	【主观分】 使用的运行维护工具能否为采购人提供自助服务，方便采购人自行获悉供应商运维进程。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	2.0
8	技术	【主观分】 供应商根据采购需求提供的培训方案，培训计划内容是否全面，培训教员的教学经验和应用经验是否丰富。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	3.0
9	技术	【主观分】 供应商公司管理制度是否齐全、规范，奖惩措施是否到位，能否保证为本项目提供稳定服务。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	2.0	2.0

10	技术	【主观分】 供应商针对本项目采购特点提出的合理化建议。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	0.0	1.0
合计			0-90	76.0	44.0	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 信息技术中心2024年校园网络信息化运维外包服务项目（QSZB-Z(F)-C23532(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江怡润建设有限公司	温州峰娅智能科技有限公司	浙江迅英网络科技有限公司
1	商务	【客观分】 供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。	0-2	2.0	0.0	0.0
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的质量管理体系认证证书得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离6项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-10	10.0	10.0	10.0
4.1	技术	【主观分】 供应商为本项目提供的终端及相关软件运维管理方案：大纲、具体工作内容、工作流程，是否思路清晰、逻辑合理。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
4.2	技术	【主观分】 供应商为本项目提供的网络维护方案：大纲、具体工作内容、工作流程，是否思路清晰、逻辑合理。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
4.3	技术	【主观分】 供应商为本项目提供的防（杀）病毒服务方案：大纲、具体工作内容、工作流程，是否思路清晰、逻辑合理。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	3.0
4.4	技术	【主观分】 供应商提供的文档管理方案是否科学，文档的提交覆盖范围是否全面，文件提交是否及时。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
4.5	技术	【主观分】 供应商与相关运营商、设备提供商的配合调试方案。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	2.0	2.0
4.6	技术	【主观分】 供应商对保证服务质量的相关措施，能否整理制订一套适用于采购人的运行维护手册。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
5.1	技术	【主观分】 供应商拟建立的热线服务台和运维管理平台，是否建立完善的运维管理规范，能否提供报障受理、跟进服务、用户回访、满意度调查。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	2.0	3.0
5.2	技术	【主观分】 服务台的服务时效，对采购人一般性服务需求的通用解决方案是否可行。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	2.0
6.1	技术	【主观分】 项目负责人的资质、工作经历、专业素质、技术能力、经验，是否具有调动供应商各项资源的能力。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
6.2	技术	【主观分】 拟投入驻场人员及增派人员的资质、工作经历、专业素质、技术能力、经验，接到采购人通知后的响应效率。提供成员名单及相关技术能力证明材料（相应的证书或证明材料），以上人员须提供在供应商单位半年以上的社保证明。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	0.0	0.0
6.3	技术	【主观分】 团队人员的分工的合理性，接到采购人通知后的响应效率，能否保障正常的教学秩序。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
7.1	技术	【主观分】 使用的运行维护工具（软硬件型号、功能和性能描述）、使用的方式和时间、对环境平台的要求以及使用可能对系统造成的风险等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	1.0	3.0
7.2	技术	【主观分】 使用的运行维护工具能否为采购人提供自助服务，方便采购人自行获悉供应商运维进程。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	3.0
8	技术	【主观分】 供应商根据采购需求提供的培训方案，培训计划内容是否全面，培训教员的教学经验和应用经验是否丰富。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
9	技术	【主观分】 供应商公司管理制度是否齐全、规范，奖惩措施是否到位，能否保证为本项目提供稳定服务。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	1.0	2.0

10	技术	【主观分】 供应商针对本项目采购特点提出的合理化建议。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	0.0	1.0
合计			0-90	76.0	38.0	50.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 信息技术中心2024年校园网络信息化运维外包服务项目（QSZB-Z(F)-C23532(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江怡润建设有限公司	温州峰娅智能科技有限公司	浙江迅英网络科技有限公司
1	商务	【客观分】 供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。	0-2	2.0	0.0	0.0
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的质量管理体系认证证书得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离6项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-10	10.0	10.0	10.0
4.1	技术	【主观分】 供应商为本项目提供的终端及相关软件运维管理方案：大纲、具体工作内容、工作流程，是否思路清晰、逻辑合理。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	3.0
4.2	技术	【主观分】 供应商为本项目提供的网络维护方案：大纲、具体工作内容、工作流程，是否思路清晰、逻辑合理。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	2.0	2.0
4.3	技术	【主观分】 供应商为本项目提供的防（杀）病毒服务方案：大纲、具体工作内容、工作流程，是否思路清晰、逻辑合理。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
4.4	技术	【主观分】 供应商提供的文档管理方案是否科学，文档的提交覆盖范围是否全面，文件提交是否及时。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	2.0	2.0
4.5	技术	【主观分】 供应商与相关运营商、设备提供商的配合调试方案。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	3.0
4.6	技术	【主观分】 供应商对保证服务质量的相关措施，能否整理制订一套适用于采购人的运行维护手册。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	2.0	2.0
5.1	技术	【主观分】 供应商拟建立的热线服务台和运维管理平台，是否建立完善的运维管理规范，能否提供报障受理、跟进服务、用户回访、满意度调查。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	3.0	3.0
5.2	技术	【主观分】 服务台的服务时效，对采购人一般性服务需求的通用解决方案是否可行。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	2.0	2.0
6.1	技术	【主观分】 项目负责人的资质、工作履历、专业素质、技术能力、经验，是否具有调动供应商各项资源的能力。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	3.0	3.0
6.2	技术	【主观分】 拟投入驻场人员及增派人员的资质、工作履历、专业素质、技术能力、经验，接到采购人通知后的响应效率。提供成员名单及相关技术能力证明材料（相应的证书或证明材料），以上人员须提供在供应商单位半年以上的社保证明。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	0.0	0.0
6.3	技术	【主观分】 团队人员的分工的合理性，接到采购人通知后的响应效率，能否保障正常的教学秩序。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	2.0
7.1	技术	【主观分】 使用的运行维护工具（软硬件型号、功能和性能描述）、使用的方式和时间、对环境平台的要求以及使用可能对系统造成的风险等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	2.0	2.0
7.2	技术	【主观分】 使用的运行维护工具能否为采购人提供自助服务，方便采购人自行获悉供应商运维进程。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
8	技术	【主观分】 供应商根据采购需求提供的培训方案，培训计划内容是否全面，培训教员的教学经验和应用经验是否丰富。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	2.0	2.0
9	技术	【主观分】 供应商公司管理制度是否齐全、规范，奖惩措施是否到位，能否保证为本项目提供稳定服务。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	3.0	3.0

10	技术	【主观分】 供应商针对本项目采购特点提出的合理化建议。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	0.0	1.0
合计			0-90	83.0	43.0	46.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 信息技术中心2024年校园网络信息化运维外包服务项目（QSZB-Z(F)-C23532(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江怡润建设有限公司	温州峰娅智能科技有限公司	浙江迅英网络科技有限公司
1	商务	【客观分】 供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。	0-2	2.0	0.0	0.0
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的质量管理体系认证证书得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离6项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-10	10.0	10.0	10.0
4.1	技术	【主观分】 供应商为本项目提供的终端及相关软件运维管理方案：大纲、具体工作内容、工作流程，是否思路清晰、逻辑合理。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	2.0
4.2	技术	【主观分】 供应商为本项目提供的网络维护方案：大纲、具体工作内容、工作流程，是否思路清晰、逻辑合理。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	2.0
4.3	技术	【主观分】 供应商为本项目提供的防（杀）病毒服务方案：大纲、具体工作内容、工作流程，是否思路清晰、逻辑合理。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	2.0
4.4	技术	【主观分】 供应商提供的文档管理方案是否科学，文档的提交覆盖范围是否全面，文件提交是否及时。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	2.0
4.5	技术	【主观分】 供应商与相关运营商、设备提供商的配合调试方案。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	2.0
4.6	技术	【主观分】 供应商对保证服务质量的相关措施，能否整理制订一套适用于采购人的运行维护手册。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	2.0
5.1	技术	【主观分】 供应商拟建立的热线服务台和运维管理平台，是否建立完善的运维管理规范，能否提供报障受理、跟进服务、用户回访、满意度调查。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	2.0
5.2	技术	【主观分】 服务台的服务时效，对采购人一般性服务需求的通用解决方案是否可行。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	2.0
6.1	技术	【主观分】 项目负责人的资质、工作履历、专业素质、技术能力、经验，是否具有调动供应商各项资源的能力。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	2.0
6.2	技术	【主观分】 拟投入驻场人员及增派人员的资质、工作履历、专业素质、技术能力、经验，接到采购人通知后的响应效率。提供成员名单及相关技术能力证明材料（相应的证书或证明材料），以上人员须提供在供应商单位半年以上的社保证明。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	0.0	0.0
6.3	技术	【主观分】 团队人员的分工的合理性，接到采购人通知后的响应效率，能否保障正常的教学秩序。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	2.0
7.1	技术	【主观分】 使用的运行维护工具（软硬件型号、功能和性能描述）、使用的方式和时间、对环境平台的要求以及使用可能对系统造成的风险等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	2.0
7.2	技术	【主观分】 使用的运行维护工具能否为采购人提供自助服务，方便采购人自行获悉供应商运维进程。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	2.0
8	技术	【主观分】 供应商根据采购需求提供的培训方案，培训计划内容是否全面，培训教员的教学经验和应用经验是否丰富。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	2.0
9	技术	【主观分】 供应商公司管理制度是否齐全、规范，奖惩措施是否到位，能否保证为本项目提供稳定服务。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	2.0	2.0

10	技术	【主观分】 供应商针对本项目采购特点提出的合理化建议。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	0.0	2.0
合计			0-90	76.0	38.0	40.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 信息技术中心2024年校园网络信息化运维外包服务项目（QSZB-Z(F)-C23532(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江怡润建设有限公司	温州峰娅智能科技有限公司	浙江迅英网络科技有限公司
1	商务	【客观分】 供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。	0-2	2.0	0.0	0.0
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的质量管理体系认证证书得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离6项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-10	10.0	10.0	10.0
4.1	技术	【主观分】 供应商为本项目提供的终端及相关软件运维管理方案：大纲、具体工作内容、工作流程，是否思路清晰、逻辑合理。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	2.0
4.2	技术	【主观分】 供应商为本项目提供的网络维护方案：大纲、具体工作内容、工作流程，是否思路清晰、逻辑合理。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	3.0
4.3	技术	【主观分】 供应商为本项目提供的防（杀）病毒服务方案：大纲、具体工作内容、工作流程，是否思路清晰、逻辑合理。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
4.4	技术	【主观分】 供应商提供的文档管理方案是否科学，文档的提交覆盖范围是否全面，文件提交是否及时。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	2.0
4.5	技术	【主观分】 供应商与相关运营商、设备提供商的配合调试方案。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
4.6	技术	【主观分】 供应商对保证服务质量的相关措施，能否整理制订一套适用于采购人的运行维护手册。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
5.1	技术	【主观分】 供应商拟建立的热线服务台和运维管理平台，是否建立完善的运维管理规范，能否提供报障受理、跟进服务、用户回访、满意度调查。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	2.0
5.2	技术	【主观分】 服务台的服务时效，对采购人一般性服务需求的通用解决方案是否可行。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	3.0
6.1	技术	【主观分】 项目负责人的资质、工作履历、专业素质、技术能力、经验，是否具有调动供应商各项资源的能力。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
6.2	技术	【主观分】 拟投入驻场人员及增派人员的资质、工作履历、专业素质、技术能力、经验，接到采购人通知后的响应效率。提供成员名单及相关技术能力证明材料（相应的证书或证明材料），以上人员须提供在供应商单位半年以上的社保证明。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	0.0	0.0
6.3	技术	【主观分】 团队人员的分工的合理性，接到采购人通知后的响应效率，能否保障正常的教学秩序。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	2.0
7.1	技术	【主观分】 使用的运行维护工具（软硬件型号、功能和性能描述）、使用的方式和时间、对环境平台的要求以及使用可能对系统造成的风险等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
7.2	技术	【主观分】 使用的运行维护工具能否为采购人提供自助服务，方便采购人自行获悉供应商运维进程。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	2.0
8	技术	【主观分】 供应商根据采购需求提供的培训方案，培训计划内容是否全面，培训教员的教学经验和应用经验是否丰富。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	3.0
9	技术	【主观分】 供应商公司管理制度是否齐全、规范，奖惩措施是否到位，能否保证为本项目提供稳定服务。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	2.0	1.0

10	技术	【主观分】 供应商针对本项目采购特点提出的合理化建议。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	0.0	1.0
合计			0-90	67.0	39.0	46.0

专家（签名）：