

# 技术商务评分明细（庞小蓉）

项目名称： 食堂运行补助费-食堂服务外包项目（HCZX-24211）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江艺睿后勤管理服务 有限公司	杭州麦趣餐 饮管理有限 公司	杭州韩唛餐 饮管理服务 有限公司	杭州丽品餐 饮管理有限 公司	杭州一面之 缘餐饮管理 有限公司
1	技术	整体服务方案： 整体服务方案情况，包括①提供的食堂餐饮服务内容②服务流程，③保障服务措施，④365天服务的排班及作休计划⑤合理的员工绩效考核⑥针对本项目各食堂点位分散等情况提出的应对方案。每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得12分。（12分）	0-12	6.0	12.0	8.0	12.0	12.0
2	技术	用餐菜品的选配方案： ①拟定一份四季菜谱，菜肴品种丰富，体现当季菜品，②每季度设计一份周菜单，菜品数量齐全、搭配合理。③民俗节日特色食品方案。每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得6分。（6分）	0-6	2.0	6.0	2.0	6.0	6.0
3	技术	烟道清理： 烟道清理方案，包括①烟罩烟道保洁、擦拭、清洗及管道内清理，②烟道清理一年不少于2次，每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。（4分）	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4	技术	卫生管理保障方案： ①食品制作②厨房用品用具清洗消毒保洁管理③所有区域卫生④餐厅、厨房用品摆放规范、环境整洁，厨房垃圾污物应参照《杭州市生活垃圾管理条例》，指定地点放置，做好垃圾分类并及时清理，不得随意丢弃。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得1分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。（4分）	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	安全管理保障方案： ①食品制作②食品添加剂控制③执行索证制度、农药测试制度，④食品留样⑤安全检查情况。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得1分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得5分。（5分）	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0
6	技术	节能管理措施： 节能管理保障：水电气的节能管理方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得2分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	商务	保障资源及应急保障能力： 投标人承诺具备保障资源及应急保障能力，在每个服务点遇到临时性保障任务（含停水停电停气、不良气候等情况下），接到通知2个小时以内，保障100人用餐的应急水平。 承诺满足采购需求的得1分，不满足采购需求的不得分，最高得1分。（1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.1	商务	1) 项目负责人：①年龄男性60岁及以下、女性55岁及以下（提供身份证），②具有食堂服务项目负责人经验；③具有食堂服务项目厨师岗位工作经验；每项满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分，最高得6分（提供合同或业主证明、社保缴纳证明材料。）	0-6	4.0	6.0	2.0	6.0	6.0
8.2	商务	2) 项目负责人需与采购人保持密切联系，每个月到各服务点食堂现场至少对接一次，对接内容包括服务人员到位、工作落实及采购人有无投诉情况等，以保证服务工作的质量与水平。承诺满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
9	商务	专业厨师（除项目负责人外）年龄男性60岁及以下、女性55岁及以下（提供身份证），具有食堂服务项目厨师岗位工作经验（提供合同或业主证明、社保缴纳证明材料），每有一人满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分，最高得18分。	0-18	0.0	18.0	0.0	18.0	18.0
10	商务	服务承诺（6分）： 投标人承诺①如有人员更换调动，须提前通知采购人书面认可，并且在2个工作日内补充该岗位工作人员，其中项目负责人、厨师岗位人员变动需提前1个月书面征求采购人意见，更换人员资历须不低于投标时人员资历，确保任何时候都不会发生人员空缺问题②自行配备员工工作所需的劳保用品和工作制服（每人不少于2套），包括长袖服装1套、短袖服装1套、帽子、工作牌、口罩、手套、围裙、雨鞋等。所有工作人员上岗必须统一着装，无论中标人是否变更更为全新③在服务期内妥善使用并保管采购人提供的厨房、餐厅等用餐场所及用具，如有遗失、损坏，投标人负责赔偿。 每一项承诺满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分，最高得6分。（6分）	0-6	6.0	6.0	0.0	6.0	6.0
11	技术	培训方案： 投标人的人员培训方案，包括①培训目的，②培训内容。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
12	商务	满意度承诺： 投标人承诺每月开展意见征求活动，满意度调查，满意度需达90%以上，承诺满足采购需求的得2分，不满足采购需求不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0

13	技术	成本管理方案包括①原料、食材的使用，②按采购人经济目标要求核算并帮助采购人控制好用餐成本。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
14	商务	保密承诺： 承诺接受采购人对投标人及工作人员开展常态化安全保密教育，签订保密协议、个人安全保密承诺书，遵守相关保密要求，履行保密义务和责任。承诺满足得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
15	商务	业绩（2分）：至投标截止时间前三年以来，投标人承担类似食堂运行、管理实施的成功经验情况，结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人同时提供的合同和用户验收报告，每个案例（以用户验收报告时间为准）得1分，最高得2分（采购人在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同及用户验收报告等，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚）。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
合计			0-80	45.0	80.0	32.0	80.0	80.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（陈雅美）

项目名称： 食堂运行补助费-食堂服务外包项目（HCZX-24211）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江艺睿后勤管理服务 有限公司	杭州麦趣餐饮管理有限 公司	杭州韩唛餐饮管理服务 有限公司	杭州丽品餐饮管理有限 公司	杭州一面之缘餐饮管理 有限公司
1	技术	整体服务方案： 整体服务方案情况，包括①提供的食堂餐饮服务内容②服务流程，③保障服务措施，④365天服务的排班及作休计划⑤合理的员工绩效考核⑥针对本项目各食堂点位分散等情况提出的应对方案。每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得12分。（12分）	0-12	4.0	10.0	4.0	12.0	12.0
2	技术	用餐菜品的选配方案： ①拟定一份四季菜谱，菜肴品种丰富，体现当季菜品，②每季度设计一份周菜单，菜品数量齐全、搭配合理，③民俗节日特色食品方案。每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得6分。（6分）	0-6	2.0	6.0	2.0	6.0	6.0
3	技术	烟道清理： 烟道清理方案，包括①烟罩烟道保洁、擦拭、清洗及管道内清理，②烟道清理一年不少于2次，每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。（4分）	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4	技术	卫生管理保障方案： ①食品制作②厨房用品用具清洗消毒保洁管理③所有区域卫生④餐厅、厨房用品摆放规范、环境整洁，厨房垃圾废物应参照《杭州市生活垃圾管理条例》，指定地点放置，做好垃圾分类并及时清理，不得随意弃放。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得1分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。（4分）	0-4	3.0	4.0	2.0	4.0	4.0
5	技术	安全管理保障方案： ①食品制作②食品添加剂控制③执行索证制度、农药测试制度，④食品留样⑤安全检查情况。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得1分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得5分。（5分）	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0
6	技术	节能管理措施： 节能管理保障：水电气的节能管理方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	商务	保障资源及应急保障能力： 投标人承诺具备保障资源及应急保障能力，在每个服务点遇到临时性保障任务（含停水停电停气、不良气候等情况下），接到通知2个小时以内，保障100人用餐的应急水平。 承诺满足采购需求的得1分，不满足采购需求的不得分，最高得1分。（1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.1	商务	1) 项目负责人：①年龄男性60岁及以下、女性55岁及以下（提供身份证），②具有食堂服务项目负责人经验；③具有食堂服务项目厨师岗位工作经验；每项满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分，最高得6分（提供合同或业主证明、社保缴纳证明材料。）	0-6	4.0	6.0	2.0	6.0	6.0
8.2	商务	2) 项目负责人需与采购人保持密切联系，每个月到各服务点食堂现场至少对接一次，对接内容包括服务人员到位、工作落实及采购人有无投诉情况等，以保证服务工作的质量与水平。承诺满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
9	商务	专业厨师（除项目负责人外）年龄男性60岁及以下、女性55岁及以下（提供身份证），具有食堂服务项目厨师岗位工作经验（提供合同或业主证明、社保缴纳证明材料），每有一人满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分，最高得18分。	0-18	0.0	18.0	0.0	18.0	18.0
10	商务	服务承诺（6分）： 投标人承诺①如有人员更换调动，须提前通知采购人书面认可，并且在2个工作日内补充该岗位工作人员，其中项目负责人、厨师岗位人员变动需提前1个月书面征求采购人意见，更换人员资历须不低于投标时人员资历，确保任何时候都不会发生人员空缺问题②自行配备员工工作所需的劳保用品和工作制服（每人不少于2套），包括长袖服装1套、短袖服装1套、帽子、工作牌、口罩、手套、围裙、雨鞋等。所有工作人员上岗必须统一着装，无论中标人是否变更需为全新③在服务期内妥善使用并保管采购人提供的厨房、餐厅等用餐场所及用具，如有遗失、损坏，投标人负责赔偿。 每一项承诺满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分，最高得6分。（6分）	0-6	6.0	6.0	0.0	6.0	6.0
11	技术	培训方案： 投标人的人员培训方案，包括①培训目的，②培训内容。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0
12	商务	满意度承诺： 投标人承诺每月开展意见征求活动，满意度调查，满意度需达90%以上，承诺满足采购需求的得2分，不满足采购需求不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0

13	技术	成本管理方案包括①原料、食材的使用，②按采购人经济目标要求核算并帮助采购人控制好用餐成本。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0
14	商务	保密承诺： 承诺接受采购人对投标人及工作人员开展常态化安全保密教育，签订保密协议、个人安全保密承诺书，遵守相关保密要求，履行保密义务和责任。承诺满足得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
15	商务	业绩（2分）：至投标截止时间前三年以来，投标人承担类似食堂运行、管理实施的成功经验情况，结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人同时提供的合同和用户验收报告，每个案例（以用户验收报告时间为准）得1分，最高得2分（采购人在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同及用户验收报告等，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚）。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
合计			0-80	37.0	78.0	24.0	80.0	80.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（贾舒慧）

项目名称： 食堂运行补助费-食堂服务外包项目（HCZX-24211）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江艺睿后勤管理服务 有限公司	杭州麦趣餐饮管理有限 公司	杭州韩唛餐饮管理服务 有限公司	杭州丽品餐饮管理有限 公司	杭州一面之缘餐饮管理 有限公司
1	技术	整体服务方案： 整体服务方案情况，包括①提供的食堂餐饮服务内容②服务流程，③保障服务措施，④365天服务的排班及作休计划⑤合理的员工绩效考核⑥针对本项目各食堂点位分散等情况提出的应对方案。每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得12分。（12分）	0-12	8.0	12.0	6.0	12.0	8.0
2	技术	用餐菜品的选配方案： ①拟定一份四季菜谱，菜肴品种丰富，体现当季菜品，②每季度设计一份周菜单，菜品数量齐全、搭配合理，③民俗节日特色食品方案。每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得6分。（6分）	0-6	2.0	6.0	2.0	6.0	6.0
3	技术	烟道清理： 烟道清理方案，包括①烟罩烟道保洁、擦拭、清洗及管道内清理，②烟道清理一年不少于2次，每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。（4分）	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4	技术	卫生管理保障方案： ①食品制作②厨房用品用具清洗消毒保洁管理③所有区域卫生④餐厅、厨房用品摆放规范、环境整洁，厨房垃圾废物应参照《杭州市生活垃圾管理条例》，指定地点放置，做好垃圾分类并及时清理，不得随意弃放。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得1分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。（4分）	0-4	2.0	4.0	3.0	4.0	3.0
5	技术	安全管理保障方案： ①食品制作②食品添加剂控制③执行索证制度、农药测试制度，④食品留样⑤安全检查情况。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得1分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得5分。（5分）	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	5.0
6	技术	节能管理措施： 节能管理保障：水电气的节能管理方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得2分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	商务	保障资源及应急保障能力： 投标人承诺具备保障资源及应急保障能力，在每个服务点遇到临时性保障任务（含停水停电停气、不良气候等情况下），接到通知2个小时以内，保障100人用餐的应急水平。 承诺满足采购需求的得1分，不满足采购需求的不得分，最高得1分。（1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.1	商务	1) 项目负责人：①年龄男性60岁及以下、女性55岁及以下（提供身份证），②具有食堂服务项目负责人经验；③具有食堂服务项目厨师岗位工作经验；每项满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分，最高得6分（提供合同或业主证明、社保缴纳证明材料。）	0-6	4.0	6.0	2.0	6.0	6.0
8.2	商务	2) 项目负责人需与采购人保持密切联系，每个月到各服务点食堂现场至少对接一次，对接内容包括服务人员到位、工作落实及采购人有无投诉情况等，以保证服务工作的质量与水平。承诺满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
9	商务	专业厨师（除项目负责人外）年龄男性60岁及以下、女性55岁及以下（提供身份证），具有食堂服务项目厨师岗位工作经验（提供合同或业主证明、社保缴纳证明材料），每有一人满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分，最高得18分。	0-18	0.0	18.0	0.0	18.0	18.0
10	商务	服务承诺（6分）： 投标人承诺①如有人员更换调动，须提前通知采购人书面认可，并且在2个工作日内补充该岗位工作人员，其中项目负责人、厨师岗位人员变动需提前1个月书面征求采购人意见，更换人员资历须不低于投标时人员资历，确保任何时候都不会发生人员空缺问题②自行配备员工工作所需的劳保用品和工作制服（每人不少于2套），包括长袖服装1套、短袖服装1套、帽子、工作牌、口罩、手套、围裙、雨鞋等。所有工作人员上岗必须统一着装，无论中标人是否变更需为全新③在服务期内妥善使用并保管采购人提供的厨房、餐厅等用餐场所及用具，如有遗失、损坏，投标人负责赔偿。 每一项承诺满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分，最高得6分。（6分）	0-6	6.0	6.0	0.0	6.0	6.0
11	技术	培训方案： 投标人的人员培训方案，包括①培训目的，②培训内容。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	2.0
12	商务	满意度承诺： 投标人承诺每月开展意见征求活动，满意度调查，满意度需达90%以上，承诺满足采购需求的得2分，不满足采购需求不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0

13	技术	成本管理方案包括①原料、食材的使用，②按采购人经济目标要求核算并帮助采购人控制好用餐成本。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	2.0
14	商务	保密承诺： 承诺接受采购人对投标人及工作人员开展常态化安全保密教育，签订保密协议、个人安全保密承诺书，遵守相关保密要求，履行保密义务和责任。承诺满足得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
15	商务	业绩（2分）：至投标截止时间前三年以来，投标人承担类似食堂运行、管理实施的成功经验情况，结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人同时提供的合同和用户验收报告，每个案例（以用户验收报告时间为准）得1分，最高得2分（采购人在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同及用户验收报告等，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚）。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
合计			0-80	43.0	80.0	27.0	80.0	71.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（余剑辉）

项目名称： 食堂运行补助费-食堂服务外包项目（HCZX-24211）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江艺睿后勤管理服务 有限公司	杭州麦趣餐饮管理有限 公司	杭州韩唛餐饮管理服务 有限公司	杭州丽品餐饮管理有限 公司	杭州一面之缘餐饮管理 有限公司
1	技术	整体服务方案： 整体服务方案情况，包括①提供的食堂餐饮服务内容②服务流程，③保障服务措施，④365天服务的排班及作休计划⑤合理的员工绩效考核⑥针对本项目各食堂点位分散等情况提出的应对方案。每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得12分。（12分）	0-12	6.0	12.0	6.0	12.0	10.0
2	技术	用餐菜品的选配方案： ①拟定一份四季菜谱，菜肴品种丰富，体现当季菜品，②每季度设计一份周菜单，菜品数量齐全、搭配合理，③民俗节日特色食品方案。每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得6分。（6分）	0-6	4.0	6.0	4.0	6.0	6.0
3	技术	烟道清理： 烟道清理方案，包括①烟罩烟道保洁、擦拭、清洗及管道内清理，②烟道清理一年不少于2次，每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。（4分）	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4	技术	卫生管理保障方案： ①食品制作②厨房用品用具清洗消毒保洁管理③所有区域卫生④餐厅、厨房用品摆放规范、环境整洁，厨房垃圾废物应参照《杭州市生活垃圾管理条例》，指定地点放置，做好垃圾分类并及时清理，不得随意弃放。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得1分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。（4分）	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0
5	技术	安全管理保障方案： ①食品制作②食品添加剂控制③执行索证制度、农药测试制度，④食品留样⑤安全检查情况。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得1分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得5分。（5分）	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	4.0
6	技术	节能管理措施： 节能管理保障：水电气的节能管理方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得2分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	商务	保障资源及应急保障能力： 投标人承诺具备保障资源及应急保障能力，在每个服务点遇到临时性保障任务（含停水停电停气、不良气候等情况下），接到通知2个小时以内，保障100人用餐的应急水平。 承诺满足采购需求的得1分，不满足采购需求的不得分，最高得1分。（1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.1	商务	1) 项目负责人：①年龄男性60岁及以下、女性55岁及以下（提供身份证），②具有食堂服务项目负责人经验；③具有食堂服务项目厨师岗位工作经验；每项满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分，最高得6分（提供合同或业主证明、社保缴纳证明材料。）	0-6	4.0	6.0	2.0	6.0	6.0
8.2	商务	2) 项目负责人需与采购人保持密切联系，每个月到各服务点食堂现场至少对接一次，对接内容包括服务人员到位、工作落实及采购人有无投诉情况等，以保证服务工作的质量与水平。承诺满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
9	商务	专业厨师（除项目负责人外）年龄男性60岁及以下、女性55岁及以下（提供身份证），具有食堂服务项目厨师岗位工作经验（提供合同或业主证明、社保缴纳证明材料），每有一人满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分，最高得18分。	0-18	0.0	18.0	0.0	18.0	18.0
10	商务	服务承诺（6分）： 投标人承诺①如有人员更换调动，须提前通知采购人书面认可，并且在2个工作日内补充该岗位工作人员，其中项目负责人、厨师岗位人员变动需提前1个月书面征求采购人意见，更换人员资历须不低于投标时人员资历，确保任何时候都不会发生人员空缺问题②自行配备员工工作所需的劳保用品和工作制服（每人不少于2套），包括长袖服装1套、短袖服装1套、帽子、工作牌、口罩、手套、围裙、雨鞋等。所有工作人员上岗必须统一着装，无论中标人是否变更需为全新③在服务期内妥善使用并保管采购人提供的厨房、餐厅等用餐场所及用具，如有遗失、损坏，投标人负责赔偿。 每一项承诺满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分，最高得6分。（6分）	0-6	6.0	6.0	0.0	6.0	6.0
11	技术	培训方案： 投标人的人员培训方案，包括①培训目的，②培训内容。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
12	商务	满意度承诺： 投标人承诺每月开展意见征求活动，满意度调查，满意度需达90%以上，承诺满足采购需求的得2分，不满足采购需求不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0

13	技术	成本管理方案包括①原料、食材的使用，②按采购人经济目标要求核算并帮助采购人控制好用餐成本。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0	4.0
14	商务	保密承诺： 承诺接受采购人对投标人及工作人员开展常态化安全保密教育，签订保密协议、个人安全保密承诺书，遵守相关保密要求，履行保密义务和责任。承诺满足得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
15	商务	业绩（2分）：至投标截止时间前三年以来，投标人承担类似食堂运行、管理实施的成功经验情况，结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人同时提供的合同和用户验收报告，每个案例（以用户验收报告时间为准）得1分，最高得2分（采购人在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同及用户验收报告等，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚）。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
合计			0-80	44.0	80.0	30.0	78.0	77.0

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（付兆勇）

项目名称： 食堂运行补助费-食堂服务外包项目（HCZX-24211）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江艺睿后勤管理服务 有限公司	杭州麦趣餐 饮管理有限 公司	杭州韩唛餐 饮管理服务 有限公司	杭州丽品餐 饮管理有限 公司	杭州一面之 缘餐饮管理 有限公司
1	技术	整体服务方案： 整体服务方案情况，包括①提供的食堂餐饮服务内容②服务流程，③保障服务措施，④365天服务的排班及作休计划⑤合理的员工绩效考核⑥针对本项目各食堂点位分散等情况提出的应对方案。每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得12分。（12分）	0-12	6.0	10.0	6.0	8.0	8.0
2	技术	用餐菜品的选配方案： ①拟定一份四季菜谱，菜肴品种丰富，体现当季菜品，②每季度设计一份周菜单，菜品数量齐全、搭配合理，③民俗节日特色食品方案。每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得6分。（6分）	0-6	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	烟道清理： 烟道清理方案，包括①烟罩烟道保洁、擦拭、清洗及管道内清理，②烟道清理一年不少于2次，每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。（4分）	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0
4	技术	卫生管理保障方案： ①食品制作②厨房用品用具清洗消毒保洁管理③所有区域卫生④餐厅、厨房用品摆放规范、环境整洁，厨房垃圾废物应参照《杭州市生活垃圾管理条例》，指定地点放置，做好垃圾分类并及时清理，不得随意弃放。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得1分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。（4分）	0-4	2.0	4.0	2.0	3.0	3.0
5	技术	安全管理保障方案： ①食品制作②食品添加剂控制③执行索证制度、农药测试制度，④食品留样⑤安全检查情况。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得1分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得5分。（5分）	0-5	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0
6	技术	节能管理措施： 节能管理保障：水电气的节能管理方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得2分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	商务	保障资源及应急保障能力： 投标人承诺具备保障资源及应急保障能力，在每个服务点遇到临时性保障任务（含停水停电停气、不良气候等情况下），接到通知2个小时以内，保障100人用餐的应急水平。 承诺满足采购需求的得1分，不满足采购需求的不得分，最高得1分。（1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.1	商务	1) 项目负责人：①年龄男性60岁及以下、女性55岁及以下（提供身份证），②具有食堂服务项目负责人经验；③具有食堂服务项目厨师岗位工作经验；每项满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分，最高得6分（提供合同或业主证明、社保缴纳证明材料。）	0-6	4.0	6.0	2.0	6.0	6.0
8.2	商务	2) 项目负责人需与采购人保持密切联系，每个月到各服务点食堂现场至少对接一次，对接内容包括服务人员到位、工作落实及采购人有无投诉情况等，以保证服务工作的质量与水平。承诺满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
9	商务	专业厨师（除项目负责人外）年龄男性60岁及以下、女性55岁及以下（提供身份证），具有食堂服务项目厨师岗位工作经验（提供合同或业主证明、社保缴纳证明材料），每有一人满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分，最高得18分。	0-18	0.0	18.0	0.0	18.0	18.0
10	商务	服务承诺（6分）： 投标人承诺①如有人员更换调动，须提前通知采购人书面认可，并且在2个工作日内补充该岗位工作人员，其中项目负责人、厨师岗位人员变动需提前1个月书面征求采购人意见，更换人员资历须不低于投标时人员资历，确保任何时候都不会发生人员空缺问题②自行配备员工工作所需的劳保用品和工作制服（每人不少于2套），包括长袖服装1套、短袖服装1套、帽子、工作牌、口罩、手套、围裙、雨鞋等。所有工作人员上岗必须统一着装，无论中标人是否变更需为全新③在服务期内妥善使用并保管采购人提供的厨房、餐厅等用餐场所及用具，如有遗失、损坏，投标人负责赔偿。 每一项承诺满足采购需求的得2分，不满足采购需求的不得分，最高得6分。（6分）	0-6	6.0	6.0	0.0	6.0	6.0
11	技术	培训方案： 投标人的人员培训方案，包括①培训目的，②培训内容。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0	2.0
12	商务	满意度承诺： 投标人承诺每月开展意见征求活动，满意度调查，满意度需达90%以上，承诺满足采购需求的得2分，不满足采购需求不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0

13	技术	成本管理方案包括①原料、食材的使用，②按采购人经济目标要求核算并帮助采购人控制好用餐成本。 每项方案内容详细、合理、满足采购需求的得2分，不详细、不合理、不满足采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0	2.0
14	商务	保密承诺： 承诺接受采购人对投标人及工作人员开展常态化安全保密教育，签订保密协议、个人安全保密承诺书，遵守相关保密要求，履行保密义务和责任。承诺满足得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
15	商务	业绩（2分）：至投标截止时间前三年以来，投标人承担类似食堂运行、管理实施的成功经验情况，结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人同时提供的合同和用户验收报告，每个案例（以用户验收报告时间为准）得1分，最高得2分（采购人在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同及用户验收报告等，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚）。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
合计			0-80	42.0	76.0	25.0	67.0	66.0

专家（签名）：