

技术商务评分明细（宋争）

项目名称：钱塘区链路租用服务项目（QTJC-2024-061）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州极新网络设备有限公司	杭州临峰网络科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司、杭州钱塘华数数字电视有限公司（联合体）	杭州海粟网络科技有限公司	杭州湘宸云信息技术有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司杭州分公司
1	商务	投标供应商具有有效的 ISO9001 质量管理体系认证证书的得 1 分；ISO14001 环境管理体系认证证书的得 1 分；ISO27001 信息安全管理体系认证证书的得 1 分；注：以上证书需提供扫描件，由评标委员会在全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/）查询，不提供或证书无法在上述平台查询确认状态为有效的不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
2	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人成功实施的政务网络线路租赁项目业绩，每提供一份有效业绩的得0.5分，最高得1分。注：投标人需提供对应的合同复印件。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0
3	技术	投标总体方案，包括功能实现及设计方案配置等。要求方案完整、合理、实用、满足项目对应需求。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.5
4	技术	投标人对项目建设目标理解和阐述，包括对钱塘区政务外网当前现状以及对需求的理解分析。要求理解程度深入，分析完整、贴合实际。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.5
5	技术	建设方案，包括系统架构设计和功能实现。要求方案完整、合理、切实可行、符合需求。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.5
6	技术	投标人具备成熟的电子政务网接入独立PE节点环境，需实现主备能力（投标人需提供PE节点运行证明材料及承诺函）的，得2分，不提供相关证明材料的不得分。 投标人在项目工期内完成PE节点接入市级设备，需实现主备两条MSTP传输链路的运行（投标人需提供承诺函）的，得2分，不提供相关证明材料的不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0	0.0	2.0	4.0
7	技术	投标人承诺项目工期在20个自然日以内的得4分；承诺在合同签订后的20个自然日以上的或者不响应，不得分。（投标人需提供承诺函及工期可行性说明，形式不仅限于图片、盖章件）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>网络安全防护方案，投标人具备核心网络安全防护能力领域相关的能力，包括城域网、核心网等大的网络流量监控、路由流量仿真、路由安全检测、IP地址查询、追溯僵尸网络、防火墙自动防御分布式拒绝服务以及身份溯源认证等能力。要求方案完整、合理、切实可行。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，4分扣完为止；未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-4	2.0	1.5	3.5	2.0	2.0	3.0
9	技术	<p>根据网络安全保障措施，对主流的网络攻击行为有主动、被动防御控制措施。要求措施完整、合理、切实可行。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0
10	技术	<p>流量数据分析、系统安全审计分析的措施，能够有效提高项目的安全性，确保系统长期稳定运行。要求措施完整、合理、切实可行。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0
11	技术	<p>网络传输方案，本项目依托政务外网传输，投标人对项目传输网络有充分了解，科学设计。要求方案完整、合理、可行、符合需求。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.5
12	技术	<p>网络覆盖方案，为保证项目实施，投标人须有较强的网络能力，需提供现有的钱塘区电子政务网络覆盖说明及网络覆盖方案。要求方案完整、合理、切实可行。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.5
13	技术	<p>管理措施，投标人能够使用项目管理平台等信息化服务技术对项目进行有效管理，提高项目管理质量，信息化服务能力满足采购需求、可覆盖到项目过程各环节。要求措施完整、合理、切实可行。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.5
14	技术	<p>本项目网络需无缝接入省、市平台。承诺网络能够无缝接入省、市平台的得2分，其余不得分。</p> <p>注：提供与省、市平台对接承诺函，格式自拟。</p>	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	<p>提供对接方案，包括与省、市平台对接方案以及与原供应商线路对接方案。要求方案合理、科学。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.5	1.0	2.0	1.5	1.5	2.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	<p>本项目涉及到原有接入网络的改造升级,需保证该批点位在改造过程中中断离线时长不超过2小时。要求方案合理、科学,写明改造过程各个节点所需时间,总时间不超2小时。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.5
17	技术	<p>投标人提供详细的服务方案,包括:软硬件基础环境运维:①对钱塘区政务网网络架构调整与优化,涵盖配置参数调整,性能瓶颈分析优化等工作,实时监控核心机房内设备所处的物理环境(2分);②保障钱塘区政务网的可用性、完整性和保密性,保障区级机构和下属单位网络通信的通畅(2分)。要求方案完整、合理、切实可行。</p> <p>以上每小项内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-4	2.5	1.5	3.5	2.0	2.0	3.0
18	技术	<p>投标人提供详细的巡检方案,要求包含巡检制度、及时发现问题、汇报并处理。要求方案完整、合理、切实可行。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.5
19	技术	<p>投标人提供详细的保障力量安排方案:重大节假日、活动前对线路的排查,活动期间现场技术人员的安排,对重要线路进行备份处理的相关保障情况,要求方案内容完整、措施有效。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.5
20	技术	<p>提供其他服务,包括:①配合其他各部门进行网络对接,应急响应支持(如双休日单位停电等)(1分);②机房及设备类除尘服务2次(1分);③检查并出具整改报告2次(1分);④UPS测试及放电1次(1分),⑤技术培训服务1次(1分)。要求内容详细合理、方案切实、可执行性强。</p> <p>以上每小项内容每有一处瑕疵的扣0.25分,1分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-5	3.0	2.0	4.5	3.0	3.0	4.0
21	技术	<p>投标人是否建立运行服务保障应急预案,投标人针对①基础设施故障(1分)、②网络故障(1分)、③主机故障(1分)、④网络入侵(1分)、⑤灾难事件等(1分)5类状况建立的运行服务保障应急预案的情况。要求内容完整、方案可行、措施有效、符合采购人实际。</p> <p>以上每小项内容每有一处瑕疵的扣0.25分,1分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-5	3.0	1.5	4.5	2.5	2.5	4.0

技术商务资信评分明细表

22	技术	<p>项目组人员素质情况: 1) 项目经理同时具备高级工程师、网络规划设计师、通信工程师、注册信息安全专业人员的得4分, 每张证得1分, 最高得4分; 2) 项目组成员具中级工程师、网络工程师、通信工程师、注册信息安全专业人员, 每个证书得1分, 共4分; 同一人员具有2类及以上证书得1分; 不同人员具有同一类证书不重复得分; 注: 以上内容需提供相应证书扫描件、项目组成员必须为投标人本单位人员, 提供近期社保证明。</p>	0-8	0.0	0.0	7.0	0.0	0.0	6.0
23	技术	<p>售后服务方案, 要求投标人具有较强的售后服务能力, 拥有常驻售后服务和技术支持机构, 有完善、全面的售后服务方案。 以上内容每有一处瑕疵的扣1分, 4分扣完为止; 未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点; 非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容; 对同一问题前后表述矛盾; 存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误; 不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-4	3.0	1.5	3.5	2.5	2.5	3.5
24	技术	<p>服务期内承诺提供24小时不间断电话技术支持。投标人承诺提供的技术服务方案以及服务承诺落实的保障措施, 维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等; 当发生故障时, 服务方需在接到电话后1小时内到达现场, 系统或软件故障4小时之内解决问题; 若硬件设备故障无法在4小时内解决的, 需要提供相应备件, 备件技术性能须满足项目需要; 备品备件清单内的设备, 2小时内提供备机, 其他设备24小时内提供备机。满足的得2分, 不满足不得分。 注: 提供承诺函, 格式自拟。</p>	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	2.0
合计			0-70	32.0	24.0	66.5	30.5	34.5	55.0

专家(签名):

技术商务评分明细（樊伟敏）

项目名称：钱塘区链路租用服务项目（QTJC-2024-061）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州极新网络设备有限公司	杭州临峰网络科技公司	中国电信股份有限公司杭州分公司、杭州钱塘华数数字电视有限公司（联合体）	杭州海粟网络科技有限公司	杭州湘宸云信息技术有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司杭州分公司
1	商务	投标供应商具有有效的 ISO9001 质量管理体系认证证书的得 1 分；IS14001 环境管理体系认证证书的得 1 分；ISO27001 信息安全管理体系认证证书的得 1 分； 注：以上证书需提供扫描件，由评标委员会在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/ ）查询，不提供或证书无法在上述平台查询确认状态为有效的不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
2	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人成功实施的政务网络线路租赁项目业绩，每提供一份有效业绩的得0.5分，最高得1分。 注：投标人需提供对应的合同复印件。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0
3	技术	投标总体方案，包括功能实现及设计方案配置等。要求方案完整、合理、实用、满足项目对应需求。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	0.5	0.5	2.0	0.5	1.0	1.5
4	技术	投标人对项目建设目标理解和阐述，包括对钱塘区政务外网当前现状以及对需求的理解分析。要求理解程度深入，分析完整、贴合实际。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	0.5	0.5	2.0	0.5	1.0	1.5
5	技术	建设方案，包括系统架构设计和功能实现。要求方案完整、合理、切实可行、符合要求。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	0.5	0.5	1.5	0.5	1.0	1.5
6	技术	投标人具备成熟的电子政务网接入独立PE节点环境，需实现主备能力（投标人需提供PE节点运行证明材料及承诺函）的，得2分，不提供相关证明材料的不得分。 投标人在项目工期内完成PE节点接入市级设备，需实现主备两条MSTP传输链路的运行（投标人需提供承诺函）的，得2分，不提供相关证明材料的不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0	0.0	2.0	4.0
7	技术	投标人承诺项目工期在20个自然日以内的得4分；承诺在合同签订后的20个自然日以上的或者不响应，不得分。（投标人需提供承诺函及工期可行性说明，形式不仅限于图片、盖章件）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	网络安全防护方案，投标人具备核心网络安全防护能力领域相关的能力，包括城域网、核心网等大的网络流量监控、路由流量仿真、路由安全检测、IP地址查询、追溯僵尸网络、防火墙自动防御分布式拒绝服务以及身份溯源认证等能力。要求方案完整、合理、切实可行。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，4分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-4	2.5	2.5	3.5	2.5	3.0	3.5
9	技术	根据网络安全保障措施，对主流的网络攻击行为有主动、被动防御控制措施。要求措施完整、合理、切实可行。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	0.5	1.5	0.5	1.0	1.5
10	技术	流量数据分析、系统安全审计分析的措施，能够有效提高项目的安全性，确保系统长期稳定运行。要求措施完整、合理、切实可行。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	0.5	1.5	0.5	1.0	1.5
11	技术	网络传输方案，本项目依托政务外网传输，投标人对项目传输网络有充分了解，科学设计。要求方案完整、合理、可行、符合需求。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	0.5	1.5	0.5	1.0	1.5
12	技术	网络覆盖方案，为保证项目实施，投标人须有较强的网络能力，需提供现有的钱塘区电子政务网络覆盖说明及网络覆盖方案。要求方案完整、合理、切实可行。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	0.5	1.5	1.0	1.0	1.5
13	技术	管理措施，投标人能够使用项目管理平台等信息化服务技术对项目进行有效管理，提高项目管理质量，信息化服务能力满足采购需求、可覆盖到项目过程各环节。要求措施完整、合理、切实可行。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.5
14	技术	本项目网络需无缝接入省、市平台。承诺网络能够无缝接入省、市平台的得2分，其余不得分。 注：提供与省、市平台对接承诺函，格式自拟。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	提供对接方案，包括与省、市平台对接方案以及与原供应商线路对接方案。要求方案合理、科学。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	0.5	0.5	2.0	0.5	1.0	1.5

技术商务资信评分明细表

16	技术	<p>本项目涉及到原有接入网络的改造升级,需保证该批点位在改造过程中中断离线时长不超过2小时。要求方案合理、科学,写明改造过程各个节点所需时间,总时间不超2小时。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	0.5	0.5	1.5	0.5	0.5	1.5
17	技术	<p>投标人提供详细的服务方案,包括:软硬件基础环境运维:①对钱塘区政务网网络架构调整与优化,涵盖配置参数调整,性能瓶颈分析优化等工作,实时监管核心机房内设备所处的物理环境(2分);②保障钱塘区政务网的可用性、完整性和保密性,保障区级机构和下属单位网络通信的通畅(2分)。要求方案完整、合理、切实可行。</p> <p>以上每小项内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-4	1.5	1.5	3.5	1.5	1.5	3.5
18	技术	<p>投标人提供详细的巡检方案,要求包含巡检制度、及时发现问题、汇报并处理。要求方案完整、合理、切实可行。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	0.5	1.5	1.0	1.0	1.5
19	技术	<p>投标人提供详细的保障力量安排方案:重大节假日、活动前对线路的排查,活动期间现场技术人员的安排,对重要线路进行备份处理的相关保障情况,要求方案内容完整、措施有效。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	0.5	0.5	1.5	0.5	0.5	1.5
20	技术	<p>提供其他服务,包括:①配合其他各部门进行网络对接,应急响应支持(如双休日单位停电等)(1分);②机房及设备类除尘服务2次(1分);③检查并出具整改报告2次(1分);④UPS测试及放电1次(1分),⑤技术培训服务1次(1分)。要求内容详细合理、方案切实、可执行性强。</p> <p>以上每小项内容每有一处瑕疵的扣0.25分,1分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-5	3.5	3.5	4.5	3.5	3.5	4.5
21	技术	<p>投标人是否建立运行服务保障应急预案,投标人针对①基础设施故障(1分)、②网络故障(1分)、③主机故障(1分)、④网络入侵(1分)、⑤灾难事件等(1分)5类状况建立的运行服务保障应急预案的情况。要求内容完整、方案可行、措施有效、符合采购人实际。</p> <p>以上每小项内容每有一处瑕疵的扣0.25分,1分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-5	3.5	3.5	4.5	3.5	3.5	4.5

技术商务资信评分明细表

22	技术	<p>项目组人员素质情况: 1) 项目经理同时具备高级工程师、网络规划设计师、通信工程师、注册信息安全专业人员的得4分, 每张证得1分, 最高得4分; 2) 项目组成员具中级工程师、网络工程师、通信工程师、注册信息安全专业人员, 每个证书得1分, 共4分; 同一人员具有2类及以上证书得1分; 不同人员具有同一类证书不重复得分; 注: 以上内容需提供相应证书扫描件、项目组成员必须为投标人本单位人员, 提供近期社保证明。</p>	0-8	0.0	0.0	7.0	0.0	0.0	6.0
23	技术	<p>售后服务方案, 要求投标人具有较强的售后服务能力, 拥有常驻售后服务和技术支持机构, 有完善、全面的售后服务方案。 以上内容每有一处瑕疵的扣1分, 4分扣完为止; 未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点; 非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容; 对同一问题前后表述矛盾; 存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误; 不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-4	2.0	2.0	3.5	2.5	2.0	3.5
24	技术	<p>服务期内承诺提供24小时不间断电话技术支持。投标人承诺提供的技术服务方案及服务承诺落实的保障措施, 维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等; 当发生故障时, 服务方需在接到电话后1小时内到达现场, 系统或软件故障4小时之内解决问题; 若硬件设备故障无法在4小时内解决的, 需要提供相应备件, 备件技术性能须满足项目需要; 备品备件清单内的设备, 2小时内提供备机, 其他设备24小时内提供备机。满足的得2分, 不满足不得分。 注: 提供承诺函, 格式自拟。</p>	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	2.0
合计			0-70	28.0	23.5	62.0	27.0	34.5	55.5

专家(签名):

技术商务评分明细（张焕炯）

项目名称：钱塘区链路租用服务项目（QTJC-2024-061）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州极新网络设备有限公司	杭州临峰网络科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司、杭州钱塘华数数字电视有限公司（联合体）	杭州海粟网络科技有限公司	杭州湘宸云信息技术有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司杭州分公司
1	商务	投标供应商具有有效的 ISO9001 质量管理体系认证证书的得 1 分；IS14001 环境管理体系认证证书的得 1 分；ISO27001 信息安全管理体系认证证书的得 1 分； 注：以上证书需提供扫描件，由评标委员会在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/ ）查询，不提供或证书无法在上述平台查询确认状态为有效的不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
2	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人成功实施的政务网络线路租赁项目业绩，每提供一份有效业绩的得0.5分，最高得1分。 注：投标人需提供对应的合同复印件。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0
3	技术	投标总体方案，包括功能实现及设计方案配置等。要求方案完整、合理、实用、满足项目对应需求。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任何一种情形)	0-2	1.5	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
4	技术	投标人对项目建设目标理解和阐述，包括对钱塘区政务外网当前现状以及对需求的理解分析。要求理解程度深入，分析完整、贴合实际。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任何一种情形)	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0
5	技术	建设方案，包括系统架构设计和功能实现。要求方案完整、合理、切实可行、符合要求。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任何一种情形)	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.5
6	技术	投标人具备成熟的电子政务网接入独立PE节点环境，需实现主备能力（投标人需提供PE节点运行证明材料及承诺函）的，得2分，不提供相关证明材料的不得分。 投标人在项目工期内完成PE节点接入市级设备，需实现主备两条MSTP传输链路的运行（投标人需提供承诺函）的，得2分，不提供相关证明材料的不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0	0.0	2.0	4.0
7	技术	投标人承诺项目工期在20个自然日以内的得4分；承诺在合同签订后的20个自然日以上的或者不响应，不得分。（投标人需提供承诺函及工期可行性说明，形式不仅限于图片、盖章件）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	网络安全防护方案，投标人具备核心网络安全防护能力领域相关的能力，包括城域网、核心网等大的网络流量监控、路由流量仿真、路由安全检测、IP地址查询、追溯僵尸网络、防火墙自动防御分布式拒绝服务以及身份溯源认证等能力。要求方案完整、合理、切实可行。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，4分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-4	2.5	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0
9	技术	根据网络安全保障措施，对主流的网络攻击行为有主动、被动防御控制措施。要求措施完整、合理、切实可行。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.5	1.0	1.5	1.0	1.0	2.0
10	技术	流量数据分析、系统安全审计分析的措施，能够有效提高项目的安全性，确保系统长期稳定运行。要求措施完整、合理、切实可行。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	2.0
11	技术	网络传输方案，本项目依托政务外网传输，投标人对项目传输网络有充分了解，科学设计。要求方案完整、合理、可行、符合需求。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	2.0
12	技术	网络覆盖方案，为保证项目实施，投标人须有较强的网络能力，需提供现有的钱塘区电子政务网络覆盖说明及网络覆盖方案。要求方案完整、合理、切实可行。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.5	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0
13	技术	管理措施，投标人能够使用项目管理平台等信息化服务技术对项目进行有效管理，提高项目管理质量，信息化服务能力满足采购需求、可覆盖到项目过程各环节。要求措施完整、合理、切实可行。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.5	1.0	2.0	1.0	1.5	2.0
14	技术	本项目网络需无缝接入省、市平台。承诺网络能够无缝接入省、市平台的得2分，其余不得分。 注：提供与省、市平台对接承诺函，格式自拟。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	提供对接方案，包括与省、市平台对接方案以及与原供应商线路对接方案。要求方案合理、科学。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.5	1.0	2.0	1.0	1.5	2.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	<p>本项目涉及到原有接入网络的改造升级,需保证该批点位在改造过程中中断离线时长不超过2小时。要求方案合理、科学,写明改造过程各个节点所需时间,总时间不超2小时。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.5	1.0	2.0	1.0	1.5	1.5
17	技术	<p>投标人提供详细的服务方案,包括:软硬件基础环境运维:①对钱塘区政务网网络架构调整与优化,涵盖配置参数调整,性能瓶颈分析优化等工作,实时监控核心机房内设备所处的物理环境(2分);②保障钱塘区政务网的可用性、完整性和保密性,保障区级机构和下属单位网络通信的通畅(2分)。要求方案完整、合理、切实可行。</p> <p>以上每小项内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-4	2.5	1.5	3.0	2.0	2.5	4.0
18	技术	<p>投标人提供详细的巡检方案,要求包含巡检制度、及时发现问题、汇报并处理。要求方案完整、合理、切实可行。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.5	1.0	1.5	1.0	1.5	2.0
19	技术	<p>投标人提供详细的保障力量安排方案:重大节假日、活动前对线路的排查,活动期间现场技术人员的安排,对重要线路进行备份处理的相关保障情况,要求方案内容完整、措施有效。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.5	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
20	技术	<p>提供其他服务,包括:①配合其他各部门进行网络对接,应急响应支持(如双休日单位停电等)(1分);②机房及设备类除尘服务2次(1分);③检查并出具整改报告2次(1分);④UPS测试及放电1次(1分),⑤技术培训服务1次(1分)。要求内容详细合理、方案切实、可执行性强。</p> <p>以上每小项内容每有一处瑕疵的扣0.25分,1分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-5	5.0	1.0	5.0	1.0	4.0	5.0
21	技术	<p>投标人是否建立运行服务保障应急预案,投标人针对①基础设施故障(1分)、②网络故障(1分)、③主机故障(1分)、④网络入侵(1分)、⑤灾难事件等(1分)5类状况建立的运行服务保障应急预案的情况。要求内容完整、方案可行、措施有效、符合采购人实际。</p> <p>以上每小项内容每有一处瑕疵的扣0.25分,1分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-5	5.0	1.0	5.0	1.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

22	技术	<p>项目组人员素质情况: 1) 项目经理同时具备高级工程师、网络规划设计师、通信工程师、注册信息安全专业人员的得4分, 每张证得1分, 最高得4分; 2) 项目组成员具中级工程师、网络工程师、通信工程师、注册信息安全专业人员, 每个证书得1分, 共4分; 同一人员具有2类及以上证书得1分; 不同人员具有同一类证书不重复得分; 注: 以上内容需提供相应证书扫描件、项目组成员必须为投标人本单位人员, 提供近期社保证明。</p>	0-8	0.0	0.0	7.0	0.0	0.0	6.0
23	技术	<p>售后服务方案, 要求投标人具有较强的售后服务能力, 拥有常驻售后服务和技术支持机构, 有完善、全面的售后服务方案。 以上内容每有一处瑕疵的扣1分, 4分扣完为止; 未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点; 非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容; 对同一问题前后表述矛盾; 存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误; 不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-4	2.0	1.0	3.0	1.0	2.0	4.0
24	技术	<p>服务期内承诺提供24小时不间断电话技术支持。投标人承诺提供的技术服务方案以及服务承诺落实的保障措施, 维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等; 当发生故障时, 服务方需在接到电话后1小时内到达现场, 系统或软件故障4小时之内解决问题; 若硬件设备故障无法在4小时内解决的, 需要提供相应备件, 备件技术性能须满足项目需要; 备品备件清单内的设备, 2小时内提供备机, 其他设备24小时内提供备机。满足的得2分, 不满足不得分。 注: 提供承诺函, 格式自拟。</p>	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	2.0
合计			0-70	39.0	22.5	64.0	25.0	39.5	62.0

专家(签名):

技术商务评分明细（王楣）

项目名称：钱塘区链路租用服务项目（QTJC-2024-061）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州极新网络设备有限公司	杭州临峰网络科技公司	中国电信股份有限公司杭州分公司、杭州钱塘华数数字电视有限公司（联合体）	杭州海粟网络科技有限公司	杭州湘宸云信息技术有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司杭州分公司
1	商务	投标供应商具有有效的 ISO9001 质量管理体系认证证书的得 1 分；IS14001 环境管理体系认证证书的得 1 分；ISO27001 信息安全管理体系认证证书的得 1 分； 注：以上证书需提供扫描件，由评标委员会在全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/）查询，不提供或证书无法在上述平台查询确认状态为有效的不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
2	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人成功实施的政务网络线路租赁项目业绩，每提供一份有效业绩的得0.5分，最高得1分。 注：投标人需提供对应的合同复印件。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0
3	技术	投标总体方案，包括功能实现及设计方案配置等。要求方案完整、合理、实用、满足项目对应需求。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
4	技术	投标人对项目建设目标理解和阐述，包括对钱塘区政务外网当前现状以及对需求的理解分析。要求理解程度深入，分析完整、贴合实际。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0
5	技术	建设方案，包括系统架构设计和功能实现。要求方案完整、合理、切实可行、符合要求。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	1.0	2.0	1.5	1.0	2.0
6	技术	投标人具备成熟的电子政务网接入独立PE节点环境，需实现主备能力（投标人需提供PE节点运行证明材料及承诺函）的，得2分，不提供相关证明材料的不得分。 投标人在项目工期内完成PE节点接入市级设备，需实现主备两条MSTP传输链路的运行（投标人需提供承诺函）的，得2分，不提供相关证明材料的不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0	0.0	2.0	4.0
7	技术	投标人承诺项目工期在20个自然日以内的得4分；承诺在合同签订后的20个自然日以上的或者不响应，不得分。（投标人需提供承诺函及工期可行性说明，形式不限于图片、盖章件）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	网络安全防护方案，投标人具备核心网络安全防护能力领域相关的能力，包括城域网、核心网等大的网络流量监控、路由流量仿真、路由安全检测、IP地址查询、追溯僵尸网络、防火墙自动防御分布式拒绝服务以及身份溯源认证等能力。要求方案完整、合理、切实可行。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，4分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-4	2.0	1.0	4.0	2.0	3.0	3.0
9	技术	根据网络安全保障措施，对主流的网络攻击行为有主动、被动防御控制措施。要求措施完整、合理、切实可行。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0
10	技术	流量数据分析、系统安全审计分析的措施，能够有效提高项目的安全性，确保系统长期稳定运行。要求措施完整、合理、切实可行。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.5	2.0	2.0	1.0	1.5	1.0
11	技术	网络传输方案，本项目依托政务外网传输，投标人对项目传输网络有充分了解，科学设计。要求方案完整、合理、可行、符合需求。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	0.0	2.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	网络覆盖方案，为保证项目实施，投标人须有较强的网络能力，需提供现有的钱塘区电子政务网络覆盖说明及网络覆盖方案。要求方案完整、合理、切实可行。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.5	0.0	2.0	1.0	1.0	1.5
13	技术	管理措施，投标人能够使用项目管理平台等信息化服务技术对项目进行有效管理，提高项目管理质量，信息化服务能力满足采购需求、可覆盖到项目过程各环节。要求措施完整、合理、切实可行。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.5	1.0	2.0	1.0	1.0	1.5
14	技术	本项目网络需无缝接入省、市平台。承诺网络能够无缝接入省、市平台的得2分，其余不得分。 注：提供与省、市平台对接承诺函，格式自拟。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	提供对接方案，包括与省、市平台对接方案以及与原供应商线路对接方案。要求方案合理、科学。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.5	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	<p>本项目涉及到原有接入网络的改造升级,需保证该批点位在改造过程中中断离线时长不超过2小时。要求方案合理、科学,写明改造过程各个节点所需时间,总时间不超2小时。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	2.0	2.0	1.5	1.5	2.0
17	技术	<p>投标人提供详细的服务方案,包括:软硬件基础环境运维:①对钱塘区政务网网络架构调整与优化,涵盖配置参数调整,性能瓶颈分析优化等工作,实时监管核心机房内设备所处的物理环境(2分);②保障钱塘区政务网的可用性、完整性和保密性,保障区级机构和下属单位网络通信的通畅(2分)。要求方案完整、合理、切实可行。</p> <p>以上每小项内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0
18	技术	<p>投标人提供详细的巡检方案,要求包含巡检制度、及时发现问题、汇报并处理。要求方案完整、合理、切实可行。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	<p>投标人提供详细的保障力量安排方案:重大节假日、活动前对线路的排查,活动期间现场技术人员的安排,对重要线路进行备份处理的相关保障情况,要求方案内容完整、措施有效。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
20	技术	<p>提供其他服务,包括:①配合其他各部门进行网络对接,应急响应支持(如双休日单位停电等)(1分);②机房及设备类除尘服务2次(1分);③检查并出具整改报告2次(1分);④UPS测试及放电1次(1分),⑤技术培训服务1次(1分)。要求内容详细合理、方案切实、可执行性强。</p> <p>以上每小项内容每有一处瑕疵的扣0.25分,1分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-5	0.0	0.0	5.0	2.0	5.0	5.0
21	技术	<p>投标人是否建立运行服务保障应急预案,投标人针对①基础设施故障(1分)、②网络故障(1分)、③主机故障(1分)、④网络入侵(1分)、⑤灾难事件等(1分)5类状况建立的运行服务保障应急预案的情况。要求内容完整、方案可行、措施有效、符合采购人实际。</p> <p>以上每小项内容每有一处瑕疵的扣0.25分,1分扣完为止;未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-5	0.0	0.0	5.0	2.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

22	技术	<p>项目组人员素质情况: 1) 项目经理同时具备高级工程师、网络规划设计师、通信工程师、注册信息安全专业人员的得4分, 每张证得1分, 最高得4分; 2) 项目组成员具中级工程师、网络工程师、通信工程师、注册信息安全专业人员, 每个证书得1分, 共4分; 同一人员具有2类及以上证书得1分; 不同人员具有同一类证书不重复得分; 注: 以上内容需提供相应证书扫描件、项目组成员必须为投标人本单位人员, 提供近期社保证明。</p>	0-8	0.0	0.0	7.0	0.0	0.0	6.0
23	技术	<p>售后服务方案, 要求投标人具有较强的售后服务能力, 拥有常驻售后服务和技术支持机构, 有完善、全面的售后服务方案。 以上内容每有一处瑕疵的扣1分, 4分扣完为止; 未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点; 非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容; 对同一问题前后表述矛盾; 存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误; 不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-4	3.0	0.0	4.0	1.0	2.0	3.0
24	技术	<p>服务期内承诺提供24小时不间断电话技术支持。投标人承诺提供的技术服务方案以及服务承诺落实的保障措施, 维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等; 当发生故障时, 服务方需在接到电话后1小时内到达现场, 系统或软件故障4小时之内解决问题; 若硬件设备故障无法在4小时内解决的, 需要提供相应备件, 备件技术性能须满足项目需要; 备品备件清单内的设备, 2小时内提供备机, 其他设备24小时内提供备机。满足的得2分, 不满足不得分。 注: 提供承诺函, 格式自拟。</p>	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	2.0
合计			0-70	28.0	21.0	68.0	31.0	43.0	57.0

专家(签名):

技术商务评分明细（潘嘉铮）

项目名称：钱塘区链路租用服务项目（QTJC-2024-061）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州极新网络设备有限公司	杭州临峰网络科技公司	中国电信股份有限公司杭州分公司、杭州钱塘华数数字电视有限公司（联合体）	杭州海粟网络科技有限公司	杭州湘宸云信息技术有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司杭州分公司
1	商务	投标供应商具有有效的 ISO9001 质量管理体系认证证书的得 1 分；IS14001 环境管理体系认证证书的得 1 分；ISO27001 信息安全管理体系认证证书的得 1 分； 注：以上证书需提供扫描件，由评标委员会在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/ ）查询，不提供或证书无法在上述平台查询确认状态为有效的不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
2	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人成功实施的政务网络线路租赁项目业绩，每提供一份有效业绩的得0.5分，最高得1分。 注：投标人需提供对应的合同复印件。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0
3	技术	投标总体方案，包括功能实现及设计方案配置等。要求方案完整、合理、实用、满足项目对应需求。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	0.5	1.5	1.0	1.0	1.0
4	技术	投标人对项目建设目标理解和阐述，包括对钱塘区政务外网当前现状以及对需求的理解分析。要求理解程度深入，分析完整、贴合实际。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	0.5	2.0	1.0	0.5	1.5
5	技术	建设方案，包括系统架构设计和功能实现。要求方案完整、合理、切实可行、符合要求。 以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)	0-2	1.0	0.5	2.0	1.0	1.0	1.5
6	技术	投标人具备成熟的电子政务网接入独立PE节点环境，需实现主备能力（投标人需提供PE节点运行证明材料及承诺函）的，得2分，不提供相关证明材料的不得分。 投标人在项目工期内完成PE节点接入市级设备，需实现主备两条MSTP传输链路的运行（投标人需提供承诺函）的，得2分，不提供相关证明材料的不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0	0.0	2.0	4.0
7	技术	投标人承诺项目工期在20个自然日以内的得4分；承诺在合同签订后的20个自然日以上的或者不响应，不得分。（投标人需提供承诺函及工期可行性说明，形式不限于图片、盖章件）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>网络安全防护方案，投标人具备核心网络安全防护能力领域相关的能力，包括城域网、核心网等大的网络流量监控、路由流量仿真、路由安全检测、IP地址查询、追溯僵尸网络、防火墙自动防御分布式拒绝服务以及身份溯源认证等能力。要求方案完整、合理、切实可行。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，4分扣完为止；未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-4	3.5	1.0	4.0	3.5	0.5	3.5
9	技术	<p>根据网络安全保障措施，对主流的网络攻击行为有主动、被动防御控制措施。要求措施完整、合理、切实可行。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.0	2.0
10	技术	<p>流量数据分析、系统安全审计分析的措施，能够有效提高项目的安全性，确保系统长期稳定运行。要求措施完整、合理、切实可行。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.5	0.5	1.5	1.0	1.5	1.5
11	技术	<p>网络传输方案，本项目依托政务外网传输，投标人对项目传输网络有充分了解，科学设计。要求方案完整、合理、可行、符合需求。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0
12	技术	<p>网络覆盖方案，为保证项目实施，投标人须有较强的网络能力，需提供现有的钱塘区电子政务网络覆盖说明及网络覆盖方案。要求方案完整、合理、切实可行。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	1.0	2.0	1.5	1.0	2.0
13	技术	<p>管理措施，投标人能够使用项目管理平台等信息化服务技术对项目进行有效管理，提高项目管理质量，信息化服务能力满足采购需求、可覆盖到项目过程各环节。要求措施完整、合理、切实可行。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	0.5	1.5
14	技术	<p>本项目网络需无缝接入省、市平台。承诺网络能够无缝接入省、市平台的得2分，其余不得分。</p> <p>注：提供与省、市平台对接承诺函，格式自拟。</p>	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	<p>提供对接方案，包括与省、市平台对接方案以及与原供应商线路对接方案。要求方案合理、科学。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分，2分扣完为止；未提供方案的0分。</p> <p>(本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	<p>本项目涉及到原有接入网络的改造升级,需保证该批点位在改造过程中中断离线时长不超过2小时。要求方案合理、科学,写明改造过程各个节点所需时间,总时间不超2小时。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	0.5	1.5	1.0	0.5	0.5
17	技术	<p>投标人提供详细的服务方案,包括:软硬件基础环境运维:①对钱塘区政务网网络架构调整与优化,涵盖配置参数调整,性能瓶颈分析优化等工作,实时监控核心机房内设备所处的物理环境(2分);②保障钱塘区政务网的可用性、完整性和保密性,保障区级机构和下属单位网络通信的通畅(2分)。要求方案完整、合理、切实可行。</p> <p>以上每小项内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-4	2.0	1.0	4.0	1.0	1.0	3.5
18	技术	<p>投标人提供详细的巡检方案,要求包含巡检制度、及时发现问题、汇报并处理。要求方案完整、合理、切实可行。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	0.5	2.0	1.5	1.5	1.5
19	技术	<p>投标人提供详细的保障力量安排方案:重大节假日、活动前对线路的排查,活动期间现场技术人员安排,对重要线路进行备份处理的相关保障情况,要求方案内容完整、措施有效。</p> <p>以上内容每有一处瑕疵的扣0.5分,2分扣完为止;未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-2	1.0	0.5	1.5	1.0	1.0	1.5
20	技术	<p>提供其他服务,包括:①配合其他各部门进行网络对接,应急响应支持(如双休日单位停电等)(1分);②机房及设备类除尘服务2次(1分);③检查并出具整改报告2次(1分);④UPS测试及放电1次(1分),⑤技术培训服务1次(1分)。要求内容详细合理、方案切实、可执行性强。</p> <p>以上每小项内容每有一处瑕疵的扣0.25分,1分扣完为止;未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-5	4.5	1.0	4.5	2.5	3.0	4.5
21	技术	<p>投标人是否建立运行服务保障应急预案,投标人针对①基础设施故障(1分)、②网络故障(1分)、③主机故障(1分)、④网络入侵(1分)、⑤灾难事件等(1分)5类状况建立的运行服务保障应急预案的情况。要求内容完整、方案可行、措施有效、符合采购人实际。</p> <p>以上每小项内容每有一处瑕疵的扣0.25分,1分扣完为止;未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;对同一问题前后表述矛盾;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-5	4.5	3.0	4.75	1.0	4.5	4.5

技术商务资信评分明细表

22	技术	<p>项目组人员素质情况: 1) 项目经理同时具备高级工程师、网络规划设计师、通信工程师、注册信息安全专业人员的得4分, 每张证得1分, 最高得4分; 2) 项目组成员具中级工程师、网络工程师、通信工程师、注册信息安全专业人员, 每个证书得1分, 共4分; 同一人员具有2类及以上证书得1分; 不同人员具有同一类证书不重复得分; 注: 以上内容需提供相应证书扫描件、项目组成员必须为投标人本单位人员, 提供近期社保证明。</p>	0-8	0.0	0.0	7.0	0.0	0.0	6.0
23	技术	<p>售后服务方案, 要求投标人具有较强的售后服务能力, 拥有常驻售后服务和技术支持机构, 有完善、全面的售后服务方案。 以上内容每有一处瑕疵的扣1分, 4分扣完为止; 未提供方案的0分。 (本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点; 非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容; 对同一问题前后表述矛盾; 存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误; 不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形)</p>	0-4	2.0	1.0	3.0	3.0	2.5	3.0
24	技术	<p>服务期内承诺提供24小时不间断电话技术支持。投标人承诺提供的技术服务方案以及服务承诺落实的保障措施, 维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等; 当发生故障时, 服务方需在接到电话后1小时内到达现场, 系统或软件故障4小时之内解决问题; 若硬件设备故障无法在4小时内解决的, 需要提供相应备件, 备件技术性能须满足项目需要; 备品备件清单内的设备, 2小时内提供备机, 其他设备24小时内提供备机。满足的得2分, 不满足不得分。 注: 提供承诺函, 格式自拟。</p>	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	2.0
合计			0-70	35.5	20.0	63.25	30.5	33.0	53.5

专家(签名):