

技术[商务别名]评分明细（专家1）

项目名称：湖州市民政局2023年度湖州市老年人意外伤害统筹保险采购项目（HZFH2023-011号）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	浙商财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中华联合财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司湖州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国人寿保险股份有限公司湖州分公司
1	技术	<p>组织实施方案</p> <p>0-7分 供应商组织实施方案中，组织机构、实施场所、宣传方案是否合理、规范、到位。</p> <p>0-7分 工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤等思路是否清晰、合理。</p>	0-14	12	12	13	13	13	13	13
2	技术	<p>售后服务方案（网点、承保、理赔服务）</p> <p>0-7分 服务网点覆盖到区（县、市）：所投标项的区域有承担本项目服务网点的，每个区（县、市）网点得1分，最高得2分。</p> <p>服务网点或合作网点覆盖到街道（乡镇）：供应商所投标项的区域有承担本项目的服务网点或合作网点的，每提供1个街道（乡镇）网点得0.5分，最高得5分。须提供服务网点相关证明材料及合作网点的相关证明材料，否则不得分。</p> <p>0-6分 承保服务：供应商提供上门和其他承保服务的，根据供应商描述上门及其他特色的承保服务方案。</p> <p>0-6分 线下理赔服务：供应商提供上门和其他便捷理赔服务的，根据供应商描述上门及其他便捷理赔服务方案，最高得3分。</p> <p>线上理赔服务：供应商提供线上便捷理赔（通用型理赔支付）途径的，根据供应商描述便捷理赔服务方案，最高得3分。（通用型理赔支付主要是指客户经常使用的通用APP等。）</p>	0-19	12	16	17	17	17	17	17
3	技术	<p>项目小组</p> <p>0-5分 保证项目实施的技术力量和人力资源安排：技术力量和人力资源安排是否充足、合理，供应商所投标项的区域有承担本项目技术力量和人力资源安排，承诺每个街道最少配备承保服务专业人员和理赔服务人员10人，得2分，每增加2人加1分，最高得5分。</p> <p>【需提供项目小组人员相关证明材料（如劳动合同、代理合同或执业证等），否则不得分】。</p>	0-5	5	5	5	5	5	5	5

4	技术	<p>优惠和承诺情况</p> <p>0-7分 供应商提出的优惠条件和承诺情况及其可实现程度等。根据本项目的实际情况，能够提供的更加有利于本项目投保、理赔等保险服务要求的优惠条件，进行人性化、特色理赔服务及采购文件中未涉及的其他特色服务，根据提供内容的实用性及可行性进行评价。</p>	0-7	5	5	6	5	5	6	6
5	技术	<p>培训服务</p> <p>0-6分 供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。</p>	0-6	4	5	5	4.5	4.5	4	5.5
6	技术	<p>赔付时效</p> <p>0-6分 在满足招标文件赔付时效要求的基础上： 常规赔付时效，1万元（含）以下赔付时效每减少1个工作日，得2分，最高得2分。 常规赔付时效，1万元以上赔付时效每减少1个工作日，得1分，最高得4分。</p>	0-6	6	6	6	6	6	6	6
7	技术	<p>信息化服务能力</p> <p>0-6分 保险人核心业务系统须对采购人和保险经纪人开放老年人意外险项目相关业务数据查询权限，满足采购人和保险经纪人对投保、理赔等方面数据的即时查询、核对，可以开放查询权限的得4分，不能开放查询权限的得0分；根据采购人和保险经纪人的要求及时提供相关理赔案件的原始理赔影像资料或现场查询原始理赔影像资料，能够保证及时提供的得2分，不能保证及时提供的不得分。</p> <p>0-6分 老年人保险业务系统匹配： 供应商必须对接《湖州市老年人意外伤害统筹保险》业务查询系统，满足投保人对投保、理赔等方面数据的即时查询、统计需求。供应商需提供湖州市老年人意外伤害保险业务系统对接方案，根据方案进行评价，综合考虑数据准确性、及时性，成熟情况，人力配备情况。</p>	0-12	9	8	11	12	12	10	12
8	技术	<p>推广能力</p> <p>0-6分 互联网推广方案 针对老年人意外伤害保险人群制定具体互联网推广方案，制定工作目标，提供互联网线上承保、理赔流程，根据方案详细程度、预期效果、可行性等进行评价。</p> <p>0-6分 线下推广方案 针对老年人意外伤害保险人群制定具体线下推广方案，制定工作目标，并承诺购买保险人数达到常住老年人口总数的比率等。根据方案详细程度、预期效果、可行性等进行评价。</p>	0-12	6.5	7	10	10	7	7	9
9	技术	<p>系统错误数据整改时效</p> <p>0-2分 供应商承诺数据传输错误时，6小时内完成整改的得2分，12小时内完成整改的得1.5分，18小时内完成整改的得1分，24小时内完成整改的得0.5分，24小时及以上完成整改的不得分。 需提供错误数据整改时效性方案，否则不得分。</p>	0-2	2	0	2	2	2	2	2

10	商务 资信	<p>偿付能力充足率</p> <p>0-3分 评审根据供应商提供的2022年第四季度“综合偿付能力充足率”进行评分：综合偿付能力高于200%的，得3分；综合偿付能力在150%（含）到200%（含）之间的，得1.5分；综合偿付能力充足率低于150%的，得0分。</p> <p>提供中国保险行业协会官网公布的财产险公司或人身险公司“2022年第4季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖供应商公章。不提供不得分。</p>	0-3	3	3	1.5	3	3	3	3
11	商务 资信	<p>项目实施经验</p> <p>0-1分 投标人及其下属分支机构近三年（2020年1月1日至今，以合同签订时间为准）承担的老年人意外伤害保险项目，每一项得0.5分，最高1分。</p>	0-1	1	0	1	1	1	1	1
12	商务 资信	<p>亿元保费投诉量</p> <p>根据投标人总公司2022年第四季度的“亿元保费投诉量”评分，4（含）件以下的得3分，4（不含）-6(含)件的得2分，6（不含）-9（含）件的得1分，9（不含）件以上的不得分。</p> <p>提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的2022年第四季度保险消费投诉情况通报截图。</p>	0-3	3	3	3	3	3	3	3
合计			0-90	68.5	70	80.5	81.5	78.5	77	82.5

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家2）

项目名称：湖州市民政局2023年度湖州市老年人意外伤害统筹保险采购项目（HZFH2023-011号）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	浙商财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中华联合财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司湖州中心支公司	民安财产保险股份有限公司湖州中心支公司	太平洋财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司湖州分公司	中国人寿保险股份有限公司湖州分公司
1	技术	<p>组织实施方案</p> <p>0-7分 供应商组织实施方案中，组织机构、实施场所、宣传方案是否合理、规范、到位。</p> <p>0-7分 工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤等思路是否清晰、合理。</p>	0-14	11	11	11	12	11	11	11	
2	技术	<p>售后服务方案（网点、承保、理赔服务）</p> <p>0-7分 服务网点覆盖到区（县、市）：所投标项的区域有承担本项目服务网点的，每个区（县、市）网点得1分，最高得2分。</p> <p>服务网点或合作网点覆盖到街道（乡镇）： 供应商所投标项的区域有承担本项目的服务网点或合作网点的，每提供1个街道（乡镇）网点得0.5分，最高得5分。 须提供服务网点相关证明材料及合作网点的相关证明材料，否则不得分。</p> <p>0-6分 承保服务：供应商提供上门和其他承保服务的，根据供应商描述上门及其他特色的承保服务方案。</p> <p>0-6分 线下理赔服务： 供应商提供上门和其他便捷理赔服务的，根据供应商描述上门及其他便捷理赔服务方案，最高得3分。</p> <p>线上理赔服务： 供应商提供线上便捷理赔（通用型理赔支付）途径的，根据供应商描述便捷理赔服务方案，最高得3分。 （通用型理赔支付主要是指客户经常使用的通用APP等。）</p>	0-19	10	15	13	16	16	16	16	
3	技术	<p>项目小组</p> <p>0-5分 保证项目实施的技术力量和人力资源安排： 技术力量和人力资源安排是否充足、合理，供应商所投标项的区域有承担本项目技术力量和人力资源安排，承诺每个街道最少配备承保服务专业人员和理赔服务人员10人，得2分，每增加2人加1分，最高得5分。 【需提供项目小组人员相关证明材料（如劳动合同、代理合同或执业证等），否则不得分】。</p>	0-5	5	5	5	5	5	5	5	

4	技术	<p>优惠和承诺情况</p> <p>0-7分 供应商提出的优惠条件和承诺情况及其可实现程度等。根据本项目的实际情况，能够提供的更加有利于本项目投保、理赔等保险服务要求的优惠条件，进行人性化、特色理赔服务及采购文件中未涉及的其他特色服务，根据提供内容的实用性及可行性进行评价。</p>	0-7	5	5	6	5	5	6	6
5	技术	<p>培训服务</p> <p>0-6分 供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。</p>	0-6	4	5	5	4	4	4	5
6	技术	<p>赔付时效</p> <p>0-6分 在满足招标文件赔付时效要求的基础上： 常规赔付时效，1万元（含）以下赔付时效每减少1个工作日，得2分，最高得2分。 常规赔付时效，1万元以上赔付时效每减少1个工作日，得1分，最高得4分。</p>	0-6	6	6	6	6	6	6	6
7	技术	<p>信息化服务能力</p> <p>0-6分 保险人核心业务系统须对采购人和保险经纪人开放老年人意外险项目相关业务数据查询权限，满足采购人和保险经纪人对投保、理赔等方面数据的即时查询、核对，可以开放查询权限的得4分，不能开放查询权限的得0分；根据采购人和保险经纪人的要求及时提供相关理赔案件的原始理赔影像资料或现场查询原始理赔影像资料，能够保证及时提供的得2分，不能保证及时提供的不得分。</p> <p>0-6分 老年人保险业务系统匹配： 供应商必须对接《湖州市老年人意外伤害统筹保险》业务查询系统，满足投保人对投保、理赔等方面数据的即时查询、统计需求。供应商需提供湖州市老年人意外伤害保险业务系统对接方案，根据方案进行评价，综合考虑数据准确性、及时性，成熟情况，人力配备情况。</p>	0-12	8	7	10	11	11	9	11
8	技术	<p>推广能力</p> <p>0-6分 互联网推广方案 针对老年人意外伤害保险人群制定具体互联网推广方案，制定工作目标，提供互联网线上承保、理赔流程，根据方案详细程度、预期效果、可行性等进行评价。</p> <p>0-6分 线下推广方案 针对老年人意外伤害保险人群制定具体线下推广方案，制定工作目标，并承诺购买保险人数达到常住老年人口总数的比率等。根据方案详细程度、预期效果、可行性等进行评价。</p>	0-12	6	6	10	9	8	7	9
9	技术	<p>系统错误数据整改时效</p> <p>0-2分 供应商承诺数据传输错误时，6小时内完成整改的得2分，12小时内完成整改的得1.5分，18小时内完成整改的得1分，24小时内完成整改的得0.5分，24小时及以上完成整改的不得分。 需提供错误数据整改时效性方案，否则不得分。</p>	0-2	2	0	2	2	2	2	2

10	商务 资信	<p>偿付能力充足率</p> <p>0-3分 评审根据供应商提供的2022年第四季度“综合偿付能力充足率”进行评分：综合偿付能力高于200%的，得3分；综合偿付能力在150%（含）到200%（含）之间的，得1.5分；综合偿付能力充足率低于150%的，得0分。</p> <p>提供中国保险行业协会官网公布的财产险公司或人身险公司“2022年第4季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖供应商公章。不提供不得分。</p>	0-3	3	3	1.5	3	3	3	3
11	商务 资信	<p>项目实施经验</p> <p>0-1分 投标人及其下属分支机构近三年（2020年1月1日至今，以合同签订时间为准）承担的老年人意外伤害保险项目，每一项得0.5分，最高1分。</p>	0-1	1	0	1	1	1	1	1
12	商务 资信	<p>亿元保费投诉量</p> <p>根据投标人总公司2022年第四季度的“亿元保费投诉量”评分，4（含）件以下的得3分，4（不含）-6(含)件的得2分，6（不含）-9（含）件的得1分，9（不含）件以上的不得分。</p> <p>提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的2022年第四季度保险消费投诉情况通报截图。</p>	0-3	3	3	3	3	3	3	3
合计			0-90	64	66	73.5	77	75	73	78

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家3）

项目名称：湖州市民政局2023年度湖州市老年人意外伤害统筹保险采购项目（HZFH2023-011号）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	浙商财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中华联合财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司湖州中心支公司	民安保险湖州分公司	平安财产保险股份有限公司湖州分公司	安华保险浙江分公司	中国人寿保险股份有限公司湖州分公司
1	技术	<p>组织实施方案</p> <p>0-7分 供应商组织实施方案中，组织机构、实施场所、宣传方案是否合理、规范、到位。</p> <p>0-7分 工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤等思路是否清晰、合理。</p>	0-14	11	11	13	12	12	12	13	
2	技术	<p>售后服务方案（网点、承保、理赔服务）</p> <p>0-7分 服务网点覆盖到区（县、市）：所投标项的区域有承担本项目服务网点的，每个区（县、市）网点得1分，最高得2分。</p> <p>服务网点或合作网点覆盖到街道（乡镇）： 供应商所投标项的区域有承担本项目的服务网点或合作网点的，每提供1个街道（乡镇）网点得0.5分，最高得5分。 须提供服务网点相关证明材料及合作网点的相关证明材料，否则不得分。</p> <p>0-6分 承保服务：供应商提供上门和其他承保服务的，根据供应商描述上门及其他特色的承保服务方案。</p> <p>0-6分 线下理赔服务： 供应商提供上门和其他便捷理赔服务的，根据供应商描述上门及其他便捷理赔服务方案，最高得3分。</p> <p>线上理赔服务： 供应商提供线上便捷理赔（通用型理赔支付）途径的，根据供应商描述便捷理赔服务方案，最高得3分。 （通用型理赔支付主要是指客户经常使用的通用APP等。）</p>	0-19	10	14	15	14	14	14	15	
3	技术	<p>项目小组</p> <p>0-5分 保证项目实施的技术力量和人力资源安排： 技术力量和人力资源安排是否充足、合理，供应商所投标项的区域有承担本项目技术力量和人力资源安排，承诺每个街道最少配备承保服务专业人员和理赔服务人员10人，得2分，每增加2人加1分，最高得5分。 【需提供项目小组人员相关证明材料（如劳动合同、代理合同或执业证等），否则不得分】。</p>	0-5	5	5	5	5	5	5	5	

4	技术	<p>优惠和承诺情况</p> <p>0-7分 供应商提出的优惠条件和承诺情况及其可实现程度等。根据本项目的实际情况，能够提供的更加有利于本项目投保、理赔等保险服务要求的优惠条件，进行人性化、特色理赔服务及采购文件中未涉及的其他特色服务，根据提供内容的实用性及可行性进行评价。</p>	0-7	5	5	6	5	5	6	6
5	技术	<p>培训服务</p> <p>0-6分 供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。</p>	0-6	4	5	5	4.5	4	4	5
6	技术	<p>赔付时效</p> <p>0-6分 在满足招标文件赔付时效要求的基础上： 常规赔付时效，1万元（含）以下赔付时效每减少1个工作日，得2分，最高得2分。 常规赔付时效，1万元以上赔付时效每减少1个工作日，得1分，最高得4分。</p>	0-6	6	6	6	6	6	6	6
7	技术	<p>信息化服务能力</p> <p>0-6分 保险人核心业务系统须对采购人和保险经纪人开放老年人意外险项目相关业务数据查询权限，满足采购人和保险经纪人对投保、理赔等方面数据的即时查询、核对，可以开放查询权限的得4分，不能开放查询权限的得0分；根据采购人和保险经纪人的要求及时提供相关理赔案件的原始理赔影像资料或现场查询原始理赔影像资料，能够保证及时提供的得2分，不能保证及时提供的不得分。</p> <p>0-6分 老年人保险业务系统匹配： 供应商必须对接《湖州市老年人意外伤害统筹保险》业务查询系统，满足投保人对投保、理赔等方面数据的即时查询、统计需求。供应商需提供湖州市老年人意外伤害保险业务系统对接方案，根据方案进行评价，综合考虑数据准确性、及时性，成熟情况，人力配备情况。</p>	0-12	9	8	12	12	12	10	12
8	技术	<p>推广能力</p> <p>0-6分 互联网推广方案 针对老年人意外伤害保险人群制定具体互联网推广方案，制定工作目标，提供互联网线上承保、理赔流程，根据方案详细程度、预期效果、可行性等进行评价。</p> <p>0-6分 线下推广方案 针对老年人意外伤害保险人群制定具体线下推广方案，制定工作目标，并承诺购买保险人数达到常住老年人口总数的比率等。根据方案详细程度、预期效果、可行性等进行评价。</p>	0-12	6	6	10	8	7	6	9
9	技术	<p>系统错误数据整改时效</p> <p>0-2分 供应商承诺数据传输错误时，6小时内完成整改的得2分，12小时内完成整改的得1.5分，18小时内完成整改的得1分，24小时内完成整改的得0.5分，24小时及以上完成整改的不得分。 需提供错误数据整改时效性方案，否则不得分。</p>	0-2	2	0	2	2	2	2	2

10	商务 资信	<p>偿付能力充足率</p> <p>0-3分 评审根据供应商提供的2022年第四季度“综合偿付能力充足率”进行评分：综合偿付能力高于200%的，得3分；综合偿付能力在150%（含）到200%（含）之间的，得1.5分；综合偿付能力充足率低于150%的，得0分。</p> <p>提供中国保险行业协会官网公布的财产险公司或人身险公司“2022年第4季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖供应商公章。不提供不得分。</p>	0-3	3	3	1.5	3	3	3	3
11	商务 资信	<p>项目实施经验</p> <p>0-1分 投标人及其下属分支机构近三年（2020年1月1日至今，以合同签订时间为准）承担的老年人意外伤害保险项目，每一项得0.5分，最高1分。</p>	0-1	1	0	1	1	1	1	1
12	商务 资信	<p>亿元保费投诉量</p> <p>根据投标人总公司2022年第四季度的“亿元保费投诉量”评分，4（含）件以下的得3分，4（不含）-6(含)件的得2分，6（不含）-9（含）件的得1分，9（不含）件以上的不得分。</p> <p>提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的2022年第四季度保险消费投诉情况通报截图。</p>	0-3	3	3	3	3	3	3	3
合计			0-90	65	66	79.5	75.5	74	72	80

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家4）

项目名称：湖州市民政局2023年度湖州市老年人意外伤害统筹保险采购项目（HZFH2023-011号）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	浙商财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中华联合财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司湖州市分公司	民安保险有限公司湖州分公司	太平洋财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国人寿保险股份有限公司湖州分公司
1	技术	<p>组织实施方案</p> <p>0-7分 供应商组织实施方案中，组织机构、实施场所、宣传方案是否合理、规范、到位。</p> <p>0-7分 工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤等思路是否清晰、合理。</p>	0-14	13	12	13	13	12	12	13	
2	技术	<p>售后服务方案（网点、承保、理赔服务）</p> <p>0-7分 服务网点覆盖到区（县、市）：所投标项的区域有承担本项目服务网点的，每个区（县、市）网点得1分，最高得2分。</p> <p>服务网点或合作网点覆盖到街道（乡镇）： 供应商所投标项的区域有承担本项目的服务网点或合作网点的，每提供1个街道（乡镇）网点得0.5分，最高得5分。 须提供服务网点相关证明材料及合作网点的相关证明材料，否则不得分。</p> <p>0-6分 承保服务：供应商提供上门和其他承保服务的，根据供应商描述上门及其他特色的承保服务方案。</p> <p>0-6分 线下理赔服务： 供应商提供上门和其他便捷理赔服务的，根据供应商描述上门及其他便捷理赔服务方案，最高得3分。</p> <p>线上理赔服务： 供应商提供线上便捷理赔（通用型理赔支付）途径的，根据供应商描述便捷理赔服务方案，最高得3分。 （通用型理赔支付主要是指客户经常使用的通用APP等。）</p>	0-19	11	15	17	17	17	17	17	
3	技术	<p>项目小组</p> <p>0-5分 保证项目实施的技术力量和人力资源安排： 技术力量和人力资源安排是否充足、合理，供应商所投标项的区域有承担本项目技术力量和人力资源安排，承诺每个街道最少配备承保服务专业人员和理赔服务人员10人，得2分，每增加2人加1分，最高得5分。 【需提供项目小组人员相关证明材料（如劳动合同、代理合同或执业证等），否则不得分】。</p>	0-5	5	5	5	5	5	5	5	

4	技术	<p>优惠和承诺情况</p> <p>0-7分 供应商提出的优惠条件和承诺情况及其可实现程度等。根据本项目的实际情况，能够提供的更加有利于本项目投保、理赔等保险服务要求的优惠条件，进行人性化、特色理赔服务及采购文件中未涉及的其他特色服务，根据提供内容的实用性及可行性进行评价。</p>	0-7	5	5	6	5	5	6	6
5	技术	<p>培训服务</p> <p>0-6分 供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。</p>	0-6	4	5	5	4.5	4.5	4	5.5
6	技术	<p>赔付时效</p> <p>0-6分 在满足招标文件赔付时效要求的基础上： 常规赔付时效，1万元（含）以下赔付时效每减少1个工作日，得2分，最高得2分。 常规赔付时效，1万元以上赔付时效每减少1个工作日，得1分，最高得4分。</p>	0-6	6	6	6	6	6	6	6
7	技术	<p>信息化服务能力</p> <p>0-6分 保险人核心业务系统须对采购人和保险经纪人开放老年人意外险项目相关业务数据查询权限，满足采购人和保险经纪人对投保、理赔等方面数据的即时查询、核对，可以开放查询权限的得4分，不能开放查询权限的得0分；根据采购人和保险经纪人的要求及时提供相关理赔案件的原始理赔影像资料或现场查询原始理赔影像资料，能够保证及时提供的得2分，不能保证及时提供的不得分。</p> <p>0-6分 老年人保险业务系统匹配： 供应商必须对接《湖州市老年人意外伤害统筹保险》业务查询系统，满足投保人对投保、理赔等方面数据的即时查询、统计需求。供应商需提供湖州市老年人意外伤害保险业务系统对接方案，根据方案进行评价，综合考虑数据准确性、及时性，成熟情况，人力配备情况。</p>	0-12	9	8	11	12	12	10	12
8	技术	<p>推广能力</p> <p>0-6分 互联网推广方案 针对老年人意外伤害保险人群制定具体互联网推广方案，制定工作目标，提供互联网线上承保、理赔流程，根据方案详细程度、预期效果、可行性等进行评价。</p> <p>0-6分 线下推广方案 针对老年人意外伤害保险人群制定具体线下推广方案，制定工作目标，并承诺购买保险人数达到常住老年人口总数的比率等。根据方案详细程度、预期效果、可行性等进行评价。</p>	0-12	6	6.5	10	9.5	7.5	6.5	8.5
9	技术	<p>系统错误数据整改时效</p> <p>0-2分 供应商承诺数据传输错误时，6小时内完成整改的得2分，12小时内完成整改的得1.5分，18小时内完成整改的得1分，24小时内完成整改的得0.5分，24小时及以上完成整改的不得分。 需提供错误数据整改时效性方案，否则不得分。</p>	0-2	2	0	2	2	2	2	2

10	商务 资信	<p>偿付能力充足率</p> <p>0-3分 评审根据供应商提供的2022年第四季度“综合偿付能力充足率”进行评分：综合偿付能力高于200%的，得3分；综合偿付能力在150%（含）到200%（含）之间的，得1.5分；综合偿付能力充足率低于150%的，得0分。</p> <p>提供中国保险行业协会官网公布的财产险公司或人身险公司“2022年第4季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖供应商公章。不提供不得分。</p>	0-3	3	3	1.5	3	3	3	3
11	商务 资信	<p>项目实施经验</p> <p>0-1分 投标人及其下属分支机构近三年（2020年1月1日至今，以合同签订时间为准）承担的老年人意外伤害保险项目，每一项得0.5分，最高1分。</p>	0-1	1	0	1	1	1	1	1
12	商务 资信	<p>亿元保费投诉量</p> <p>根据投标人总公司2022年第四季度的“亿元保费投诉量”评分，4（含）件以下的得3分，4（不含）-6(含)件的得2分，6（不含）-9（含）件的得1分，9（不含）件以上的不得分。</p> <p>提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的2022年第四季度保险消费投诉情况通报截图。</p>	0-3	3	3	3	3	3	3	3
合计			0-90	68	68.5	80.5	81	78	75.5	82

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家5）

项目名称：湖州市民政局2023年度湖州市老年人意外伤害统筹保险采购项目（HZFH2023-011号）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	浙商财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中华联合财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国人保股份有限公司湖州分公司	民安保险有限公司湖州分公司	太平财产保险有限公司湖州分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人寿保险股份有限公司湖州分公司
1	技术	<p>组织实施方案</p> <p>0-7分 供应商组织实施方案中，组织机构、实施场所、宣传方案是否合理、规范、到位。</p> <p>0-7分 工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤等思路是否清晰、合理。</p>	0-14	13	13	13	13	13	13	13	13
2	技术	<p>售后服务方案（网点、承保、理赔服务）</p> <p>0-7分 服务网点覆盖到区（县、市）：所投标项的区域有承担本项目服务网点的，每个区（县、市）网点得1分，最高得2分。</p> <p>服务网点或合作网点覆盖到街道（乡镇）： 供应商所投标项的区域有承担本项目的服务网点或合作网点的，每提供1个街道（乡镇）网点得0.5分，最高得5分。 须提供服务网点相关证明材料及合作网点的相关证明材料，否则不得分。</p> <p>0-6分 承保服务：供应商提供上门和其他承保服务的，根据供应商描述上门及其他特色的承保服务方案。</p> <p>0-6分 线下理赔服务： 供应商提供上门和其他便捷理赔服务的，根据供应商描述上门及其他便捷理赔服务方案，最高得3分。</p> <p>线上理赔服务： 供应商提供线上便捷理赔（通用型理赔支付）途径的，根据供应商描述便捷理赔服务方案，最高得3分。 （通用型理赔支付主要是指客户经常使用的通用APP等。）</p>	0-19	11	16	17	17	17	17	17	17
3	技术	<p>项目小组</p> <p>0-5分 保证项目实施的技术力量和人力资源安排： 技术力量和人力资源安排是否充足、合理，供应商所投标项的区域有承担本项目技术力量和人力资源安排，承诺每个街道最少配备承保服务专业人员和理赔服务人员10人，得2分，每增加2人加1分，最高得5分。 【需提供项目小组人员相关证明材料（如劳动合同、代理合同或执业证等），否则不得分】。</p>	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5

4	技术	<p>优惠和承诺情况</p> <p>0-7分 供应商提出的优惠条件和承诺情况及其可实现程度等。根据本项目的实际情况，能够提供的更加有利于本项目投保、理赔等保险服务要求的优惠条件，进行人性化、特色理赔服务及采购文件中未涉及的其他特色服务，根据提供内容的实用性及可行性进行评价。</p>	0-7	5	5	5	5	5	6	6
5	技术	<p>培训服务</p> <p>0-6分 供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。</p>	0-6	4	5	5	4.5	4.5	4	5.5
6	技术	<p>赔付时效</p> <p>0-6分 在满足招标文件赔付时效要求的基础上： 常规赔付时效，1万元（含）以下赔付时效每减少1个工作日，得2分，最高得2分。 常规赔付时效，1万元以上赔付时效每减少1个工作日，得1分，最高得4分。</p>	0-6	6	6	6	6	6	6	6
7	技术	<p>信息化服务能力</p> <p>0-6分 保险人核心业务系统须对采购人和保险经纪人开放老年人意外险项目相关业务数据查询权限，满足采购人和保险经纪人对投保、理赔等方面数据的即时查询、核对，可以开放查询权限的得4分，不能开放查询权限的得0分；根据采购人和保险经纪人的要求及时提供相关理赔案件的原始理赔影像资料或现场查询原始理赔影像资料，能够保证及时提供的得2分，不能保证及时提供的不得分。</p> <p>0-6分 老年人保险业务系统匹配： 供应商必须对接《湖州市老年人意外伤害统筹保险》业务查询系统，满足投保人对投保、理赔等方面数据的即时查询、统计需求。供应商需提供湖州市老年人意外伤害保险业务系统对接方案，根据方案进行评价，综合考虑数据准确性、及时性，成熟情况，人力配备情况。</p>	0-12	9	8	11	12	12	10	12
8	技术	<p>推广能力</p> <p>0-6分 互联网推广方案 针对老年人意外伤害保险人群制定具体互联网推广方案，制定工作目标，提供互联网线上承保、理赔流程，根据方案详细程度、预期效果、可行性等进行评价。</p> <p>0-6分 线下推广方案 针对老年人意外伤害保险人群制定具体线下推广方案，制定工作目标，并承诺购买保险人数达到常住老年人口总数的比率等。根据方案详细程度、预期效果、可行性等进行评价。</p>	0-12	6	6.5	10	9.5	7.5	6.5	8.5
9	技术	<p>系统错误数据整改时效</p> <p>0-2分 供应商承诺数据传输错误时，6小时内完成整改的得2分，12小时内完成整改的得1.5分，18小时内完成整改的得1分，24小时内完成整改的得0.5分，24小时及以上完成整改的不得分。 需提供错误数据整改时效性方案，否则不得分。</p>	0-2	2	0	2	2	2	2	2

10	商务 资信	<p>偿付能力充足率</p> <p>0-3分 评审根据供应商提供的2022年第四季度“综合偿付能力充足率”进行评分：综合偿付能力高于200%的，得3分；综合偿付能力在150%（含）到200%（含）之间的，得1.5分；综合偿付能力充足率低于150%的，得0分。</p> <p>提供中国保险行业协会官网公布的财产险公司或人身险公司“2022年第4季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖供应商公章。不提供不得分。</p>	0-3	3	3	1.5	3	3	3	3
11	商务 资信	<p>项目实施经验</p> <p>0-1分 投标人及其下属分支机构近三年（2020年1月1日至今，以合同签订时间为准）承担的老年人意外伤害保险项目，每一项得0.5分，最高1分。</p>	0-1	1	0	1	1	1	1	1
12	商务 资信	<p>亿元保费投诉量</p> <p>根据投标人总公司2022年第四季度的“亿元保费投诉量”评分，4（含）件以下的得3分，4（不含）-6(含)件的得2分，6（不含）-9（含）件的得1分，9（不含）件以上的不得分。</p> <p>提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的2022年第四季度保险消费投诉情况通报截图。</p>	0-3	3	3	3	3	3	3	3
合计			0-90	68	70.5	79.5	81	79	76.5	82

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家6）

项目名称：湖州市民政局2023年度湖州市老年人意外伤害统筹保险采购项目（HZFH2023-011号）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	浙商财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中华联合财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司湖州中心支公司	民安保险湖州分公司	平安财产保险股份有限公司湖州分公司	安华保险浙江分公司	中国人寿保险股份有限公司湖州分公司
1	技术	<p>组织实施方案</p> <p>0-7分 供应商组织实施方案中，组织机构、实施场所、宣传方案是否合理、规范、到位。</p> <p>0-7分 工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤等思路是否清晰、合理。</p>	0-14	12	12	12	11	11	11	13	
2	技术	<p>售后服务方案（网点、承保、理赔服务）</p> <p>0-7分 服务网点覆盖到区（县、市）：所投标项的区域有承担本项目服务网点的，每个区（县、市）网点得1分，最高得2分。</p> <p>服务网点或合作网点覆盖到街道（乡镇）： 供应商所投标项的区域有承担本项目的服务网点或合作网点的，每提供1个街道（乡镇）网点得0.5分，最高得5分。 须提供服务网点相关证明材料及合作网点的相关证明材料，否则不得分。</p> <p>0-6分 承保服务：供应商提供上门和其他承保服务的，根据供应商描述上门及其他特色的承保服务方案。</p> <p>0-6分 线下理赔服务： 供应商提供上门和其他便捷理赔服务的，根据供应商描述上门及其他便捷理赔服务方案，最高得3分。</p> <p>线上理赔服务： 供应商提供线上便捷理赔（通用型理赔支付）途径的，根据供应商描述便捷理赔服务方案，最高得3分。 （通用型理赔支付主要是指客户经常使用的通用APP等。）</p>	0-19	11	15	16	16	15	15	17	
3	技术	<p>项目小组</p> <p>0-5分 保证项目实施的技术力量和人力资源安排： 技术力量和人力资源安排是否充足、合理，供应商所投标项的区域有承担本项目技术力量和人力资源安排，承诺每个街道最少配备承保服务专业人员和理赔服务人员10人，得2分，每增加2人加1分，最高得5分。 【需提供项目小组人员相关证明材料（如劳动合同、代理合同或执业证等），否则不得分】。</p>	0-5	5	5	5	5	5	5	5	

4	技术	<p>优惠和承诺情况</p> <p>0-7分 供应商提出的优惠条件和承诺情况及其可实现程度等。根据本项目的实际情况，能够提供的更加有利于本项目投保、理赔等保险服务要求的优惠条件，进行人性化、特色理赔服务及采购文件中未涉及的其他特色服务，根据提供内容的实用性及可行性进行评价。</p>	0-7	5	5	6	5	5	6	6
5	技术	<p>培训服务</p> <p>0-6分 供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。</p>	0-6	4	5	5	4.5	4.5	4	5.5
6	技术	<p>赔付时效</p> <p>0-6分 在满足招标文件赔付时效要求的基础上： 常规赔付时效，1万元（含）以下赔付时效每减少1个工作日，得2分，最高得2分。 常规赔付时效，1万元以上赔付时效每减少1个工作日，得1分，最高得4分。</p>	0-6	6	6	6	6	6	6	6
7	技术	<p>信息化服务能力</p> <p>0-6分 保险人核心业务系统须对采购人和保险经纪人开放老年人意外险项目相关业务数据查询权限，满足采购人和保险经纪人对投保、理赔等方面数据的即时查询、核对，可以开放查询权限的得4分，不能开放查询权限的得0分；根据采购人和保险经纪人的要求及时提供相关理赔案件的原始理赔影像资料或现场查询原始理赔影像资料，能够保证及时提供的得2分，不能保证及时提供的不得分。</p> <p>0-6分 老年人保险业务系统匹配： 供应商必须对接《湖州市老年人意外伤害统筹保险》业务查询系统，满足投保人对投保、理赔等方面数据的即时查询、统计需求。供应商需提供湖州市老年人意外伤害保险业务系统对接方案，根据方案进行评价，综合考虑数据准确性、及时性，成熟情况，人力配备情况。</p>	0-12	9	8	11	10	10	10	11
8	技术	<p>推广能力</p> <p>0-6分 互联网推广方案 针对老年人意外伤害保险人群制定具体互联网推广方案，制定工作目标，提供互联网线上承保、理赔流程，根据方案详细程度、预期效果、可行性等进行评价。</p> <p>0-6分 线下推广方案 针对老年人意外伤害保险人群制定具体线下推广方案，制定工作目标，并承诺购买保险人数达到常住老年人口总数的比率等。根据方案详细程度、预期效果、可行性等进行评价。</p>	0-12	7	7	10	9.5	8	7	10
9	技术	<p>系统错误数据整改时效</p> <p>0-2分 供应商承诺数据传输错误时，6小时内完成整改的得2分，12小时内完成整改的得1.5分，18小时内完成整改的得1分，24小时内完成整改的得0.5分，24小时及以上完成整改的不得分。 需提供错误数据整改时效性方案，否则不得分。</p>	0-2	2	0	2	2	2	2	2

10	商务 资信	<p>偿付能力充足率</p> <p>0-3分 评审根据供应商提供的2022年第四季度“综合偿付能力充足率”进行评分：综合偿付能力高于200%的，得3分；综合偿付能力在150%（含）到200%（含）之间的，得1.5分；综合偿付能力充足率低于150%的，得0分。</p> <p>提供中国保险行业协会官网公布的财产险公司或人身险公司“2022年第4季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖供应商公章。不提供不得分。</p>	0-3	3	3	1.5	3	3	3	3
11	商务 资信	<p>项目实施经验</p> <p>0-1分 投标人及其下属分支机构近三年（2020年1月1日至今，以合同签订时间为准）承担的老年人意外伤害保险项目，每一项得0.5分，最高1分。</p>	0-1	1	0	1	1	1	1	1
12	商务 资信	<p>亿元保费投诉量</p> <p>根据投标人总公司2022年第四季度的“亿元保费投诉量”评分，4（含）件以下的得3分，4（不含）-6(含)件的得2分，6（不含）-9（含）件的得1分，9（不含）件以上的不得分。</p> <p>提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的2022年第四季度保险消费投诉情况通报截图。</p>	0-3	3	3	3	3	3	3	3
合计			0-90	68	69	78.5	76	73.5	73	82.5

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家7）

项目名称：湖州市民政局2023年度湖州市老年人意外伤害统筹保险采购项目（HZFH2023-011号）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	浙商财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中华联合财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国人保股份有限公司湖州分公司	民安保险有限公司湖州分公司	太平洋财产保险股份有限公司湖州分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人寿保险股份有限公司湖州分公司
1	技术	<p>组织实施方案</p> <p>0-7分 供应商组织实施方案中，组织机构、实施场所、宣传方案是否合理、规范、到位。</p> <p>0-7分 工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤等思路是否清晰、合理。</p>	0-14	13	13	13	13	13	13	13	13
2	技术	<p>售后服务方案（网点、承保、理赔服务）</p> <p>0-7分 服务网点覆盖到区（县、市）：所投标项的区域有承担本项目服务网点的，每个区（县、市）网点得1分，最高得2分。</p> <p>服务网点或合作网点覆盖到街道（乡镇）： 供应商所投标项的区域有承担本项目的服务网点或合作网点的，每提供1个街道（乡镇）网点得0.5分，最高得5分。 须提供服务网点相关证明材料及合作网点的相关证明材料，否则不得分。</p> <p>0-6分 承保服务：供应商提供上门和其他承保服务的，根据供应商描述上门及其他特色的承保服务方案。</p> <p>0-6分 线下理赔服务： 供应商提供上门和其他便捷理赔服务的，根据供应商描述上门及其他便捷理赔服务方案，最高得3分。</p> <p>线上理赔服务： 供应商提供线上便捷理赔（通用型理赔支付）途径的，根据供应商描述便捷理赔服务方案，最高得3分。 （通用型理赔支付主要是指客户经常使用的通用APP等。）</p>	0-19	11	16	17	17	17	17	17	17
3	技术	<p>项目小组</p> <p>0-5分 保证项目实施的技术力量和人力资源安排： 技术力量和人力资源安排是否充足、合理，供应商所投标项的区域有承担本项目技术力量和人力资源安排，承诺每个街道最少配备承保服务专业人员和理赔服务人员10人，得2分，每增加2人加1分，最高得5分。 【需提供项目小组人员相关证明材料（如劳动合同、代理合同或执业证等），否则不得分】。</p>	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5

4	技术	<p>优惠和承诺情况</p> <p>0-7分 供应商提出的优惠条件和承诺情况及其可实现程度等。根据本项目的实际情况，能够提供的更加有利于本项目投保、理赔等保险服务要求的优惠条件，进行人性化、特色理赔服务及采购文件中未涉及的其他特色服务，根据提供内容的实用性及可行性进行评价。</p>	0-7	5	5	6	5	5	6	6
5	技术	<p>培训服务</p> <p>0-6分 供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。</p>	0-6	4	5	4.5	4.5	4.5	4	5.5
6	技术	<p>赔付时效</p> <p>0-6分 在满足招标文件赔付时效要求的基础上： 常规赔付时效，1万元（含）以下赔付时效每减少1个工作日，得2分，最高得2分。 常规赔付时效，1万元以上赔付时效每减少1个工作日，得1分，最高得4分。</p>	0-6	6	6	6	6	6	6	6
7	技术	<p>信息化服务能力</p> <p>0-6分 保险人核心业务系统须对采购人和保险经纪人开放老年人意外险项目相关业务数据查询权限，满足采购人和保险经纪人对投保、理赔等方面数据的即时查询、核对，可以开放查询权限的得4分，不能开放查询权限的得0分；根据采购人和保险经纪人的要求及时提供相关理赔案件的原始理赔影像资料或现场查询原始理赔影像资料，能够保证及时提供的得2分，不能保证及时提供的不得分。</p> <p>0-6分 老年人保险业务系统匹配： 供应商必须对接《湖州市老年人意外伤害统筹保险》业务查询系统，满足投保人对投保、理赔等方面数据的即时查询、统计需求。供应商需提供湖州市老年人意外伤害保险业务系统对接方案，根据方案进行评价，综合考虑数据准确性、及时性，成熟情况，人力配备情况。</p>	0-12	9	8	11	12	12	10	12
8	技术	<p>推广能力</p> <p>0-6分 互联网推广方案 针对老年人意外伤害保险人群制定具体互联网推广方案，制定工作目标，提供互联网线上承保、理赔流程，根据方案详细程度、预期效果、可行性等进行评价。</p> <p>0-6分 线下推广方案 针对老年人意外伤害保险人群制定具体线下推广方案，制定工作目标，并承诺购买保险人数达到常住老年人口总数的比率等。根据方案详细程度、预期效果、可行性等进行评价。</p>	0-12	6	7	10	10	8	7	9
9	技术	<p>系统错误数据整改时效</p> <p>0-2分 供应商承诺数据传输错误时，6小时内完成整改的得2分，12小时内完成整改的得1.5分，18小时内完成整改的得1分，24小时内完成整改的得0.5分，24小时及以上完成整改的不得分。 需提供错误数据整改时效性方案，否则不得分。</p>	0-2	2	0	2	2	2	2	2

10	商务 资信	<p>偿付能力充足率</p> <p>0-3分 评审根据供应商提供的2022年第四季度“综合偿付能力充足率”进行评分：综合偿付能力高于200%的，得3分；综合偿付能力在150%（含）到200%（含）之间的，得1.5分；综合偿付能力充足率低于150%的，得0分。</p> <p>提供中国保险行业协会官网公布的财产险公司或人身险公司“2022年第4季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖供应商公章。不提供不得分。</p>	0-3	3	3	1.5	3	3	3	3
11	商务 资信	<p>项目实施经验</p> <p>0-1分 投标人及其下属分支机构近三年（2020年1月1日至今，以合同签订时间为准）承担的老年人意外伤害保险项目，每一项得0.5分，最高1分。</p>	0-1	1	0	1	1	1	1	1
12	商务 资信	<p>亿元保费投诉量</p> <p>根据投标人总公司2022年第四季度的“亿元保费投诉量”评分，4（含）件以下的得3分，4（不含）-6(含)件的得2分，6（不含）-9（含）件的得1分，9（不含）件以上的不得分。</p> <p>提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的2022年第四季度保险消费投诉情况通报截图。</p>	0-3	3	3	3	3	3	3	3
合计			0-90	68	71	80	81.5	79.5	77	82.5

专家（签名）：