

技术商务评分明细（唐明山）

项目名称：杭州市临安区天目医药港化工集聚区封闭化管理项目（重新采购）（[2023]2581号-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州铭城物业管理有限公司	杭州临安名都物业管理有限公司	杭州久卓物业服务有限公司	国科产融（浙江）城市运营服务有限公司
1	技术	响应方通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，列出管理上的难点，提出相应的管理措施、内容。内容完整、措施科学、操作性强的得3分；内容完整、措施合理可操作的得2分；部分满足的得1分；其余不得分。共3分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0
2	技术	响应方根据管理范围、内容及管理目标，提供安保服务方案，包含①岗亭安保服务、②应急指挥中心安保服务，方案满足区域封闭化管理要求，操作性强，可显著提升区域安全防护目标，维护管理区域公共秩序的视为符合。符合的每项得5分，基本符合的每项得3分，部分符合的每项得1分，不符合或未提供不得分。共10分。	0-10	6.0	8.0	6.0	8.0
3	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），响应方的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共6分。	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0
4	技术	①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。符合的每小项得2分，部分符合的每小项得1分，不符合或未提供不得分。共4分。	0-4	2.0	3.0	2.0	4.0
5	商务	响应方提供详细的岗位及人员配备情况（相关证书不在此打分项），满足或优于采购需求得3分，须提供人员名单（包括：姓名、性别、身份证号码、年龄等）及在职社保证明，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0
6	商务	根据采购需求，要求响应方具有较强的保安人员队伍，拟派本项目①所有保安人员持有由公安部或人力资源和社会保障部颁发的保安员上岗证或保安员职业资格证，每一人得1分，最高得9分。②应急指挥中心保安持有建（构）筑物消防证的，每人得1分，最高得3分。以上需提供相关证书及在职社保证明，否则不得分。	0-12	0.0	10.0	0.0	9.0
7	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：服装等项目所需专业设备的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的得2分；配置一般的得1分；其余不得分。共2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0
8	技术	响应方承诺对服务档案资料采取系统化、科学化、信息化的管理手段，配备兼职档案管理人员，保证档案资料齐全、分类合理、检索方便，符合的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
9	技术	针对本项目的组织架构及管理流程，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图②激励机制③监督机制④信息反馈渠道及处理机制。满足采购需求、切实可行的每项得2分，部分符合的每小项得1分，不符合或未提供不得分，共8分。	0-8	4.0	6.0	4.0	8.0
10	技术	内部管理制度及各项规章制度健全，包括①员工管理制度②企业财务制度③安全生产制度，每项得2分，部分符合的每小项得1分，不符合或未提供不得分，共6分。如近三年内发生过安全事故的，本项不得分（提供相关承诺）。	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0
11	技术	根据本项目人员配置的岗位人员制定①培训计划方案明确、可行；②考核方案明确、可行。方案完整，合理，有针对性，视为符合要求，分完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	1.0	3.0	1.0	3.0

12	技术	响应方通过对项目的了解，根据现状提出建议，建议合理可行的每条1分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0
13	技术	承诺“服务期内出现问题，如与采购人单位工作人员或者群众发生纠纷、员工内部之间出现纠纷等影响采购人声誉的所有事件，成交单位的主要负责人应立即响应，15分钟内到达现场，30分钟内解决问题，现场解决不了的应采取应急措施，应立即阻止事态的发展，确保无任何影响采购人的事件发生。”提供承诺函及相关证明材料得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
14	商务	响应方具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共3分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
15	商务	响应方自2020年1月1日至开标时间止（以合同签订时间为准）具有类似业绩（至少包含保安服务），提供合同扫描件并加盖单位公章，每提供一个得1分，共3分。	0-3	2.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-70	38.0	63.0	26.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（张永康）

项目名称：杭州市临安区天目医药港化工集聚区封闭化管理项目（重新采购）（[2023]2581号-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州铭城物业管理有限公司	杭州临安名都物业管理有限公司	杭州久卓物业服务有限公司	国科产融（浙江）城市运营服务有限公司
1	技术	响应方通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，列出管理上的难点，提出相应的管理措施、内容。内容完整、措施科学、操作性强的得3分；内容完整、措施合理可操作的得2分；部分满足的得1分；其余不得分。共3分。	0-3	2.0	3.0	1.0	3.0
2	技术	响应方根据管理范围、内容及管理目标，提供安保服务方案，包含①岗亭安保服务、②应急指挥中心安保服务，方案满足区域封闭化管理要求，操作性强，可显著提升区域安全防护目标，维护管理区域公共秩序的视为符合。符合的每项得5分，基本符合的每项得3分，部分符合的每项得1分，不符合或未提供不得分。共10分。	0-10	6.0	8.0	6.0	10.0
3	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），响应方的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共6分。	0-6	4.0	5.0	3.0	5.0
4	技术	①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。符合的每小项得2分，部分符合的每小项得1分，不符合或未提供不得分。共4分。	0-4	2.0	3.0	2.0	4.0
5	商务	响应方提供详细的岗位及人员配备情况（相关证书不在此打分项），满足或优于采购需求得3分，须提供人员名单（包括：姓名、性别、身份证号码、年龄等）及在职社保证明，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0
6	商务	根据采购需求，要求响应方具有较强的保安人员队伍，拟派本项目①所有保安人员持有由公安部或人力资源和社会保障部颁发的保安员上岗证或保安员职业资格证，每一人得1分，最高得9分。②应急指挥中心保安持有建（构）筑物消防证的，每人得1分，最高得3分。以上需提供相关证书及在职社保证明，否则不得分。	0-12	0.0	10.0	0.0	9.0
7	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：服装等项目所需专业设备的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的得2分；配置一般的得1分；其余不得分。共2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0
8	技术	响应方承诺对服务档案资料采取系统化、科学化、信息化的管理手段，配备兼职档案管理人员，保证档案资料齐全、分类合理、检索方便，符合的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
9	技术	针对本项目的组织架构及管理流程，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图②激励机制③监督机制④信息反馈渠道及处理机制。满足采购需求、切实可行的每项得2分，部分符合的每小项得1分，不符合或未提供不得分，共8分。	0-8	5.0	6.0	4.0	6.0
10	技术	内部管理制度及各项规章制度健全，包括①员工管理制度②企业财务制度③安全生产制度，每项得2分，部分符合的每小项得1分，不符合或未提供不得分，共6分。如近三年内发生过安全事故的，本项不得分（提供相关承诺）。	0-6	3.0	5.0	3.0	5.0

11	技术	根据本项目人员配置的岗位人员制定①培训计划方案明确、可行；②考核方案明确、可行。方案完整，合理，有针对性，视为符合要求，分完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	响应方通过对项目的了解，根据现状提出建议，建议合理可行的每条1分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0
13	技术	承诺“服务期内出现问题，如与采购人单位工作人员或者群众发生纠纷、员工内部之间出现纠纷等影响采购人声誉的所有事件，成交单位的主要负责人应立即响应，15分钟内到达现场，30分钟内解决问题，现场解决不了的应采取应急措施，应立即阻止事态的发展，确保无任何影响采购人的事件发生。”提供承诺函及相关证明材料得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
14	商务	响应方具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共3分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
15	商务	响应方自2020年1月1日至开标时间止（以合同签订时间为准）具有类似业绩（至少包含保安服务），提供合同扫描件并加盖单位公章，每提供一个得1分，共3分。	0-3	2.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-70	36.0	61.0	26.0	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（张菁）

项目名称：杭州市临安区天目医药港化工集聚区封闭化管理项目（重新采购）（[2023]2581号-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州铭城物业管理有限公司	杭州临安名都物业管理有限公司	杭州久卓物业服务有限公司	国科产融（浙江）城市运营服务有限公司
1	技术	响应方通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，列出管理上的难点，提出相应的管理措施、内容。内容完整、措施科学、操作性强的得3分；内容完整、措施合理可操作的得2分；部分满足的得1分；其余不得分。共3分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	响应方根据管理范围、内容及管理目标，提供安保服务方案，包含①岗亭安保服务、②应急指挥中心安保服务，方案满足区域封闭化管理要求，操作性强，可显著提升区域安全防护目标，维护管理区域公共秩序的视为符合。符合的每项得5分，基本符合的每项得3分，部分符合的每项得1分，不符合或未提供不得分。共10分。	0-10	6.0	6.0	6.0	8.0
3	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），响应方的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
4	技术	①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。符合的每小项得2分，部分符合的每小项得1分，不符合或未提供不得分。共4分。	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0
5	商务	响应方提供详细的岗位及人员配备情况（相关证书不在此打分项），满足或优于采购需求得3分，须提供人员名单（包括：姓名、性别、身份证号码、年龄等）及在职社保证明，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0
6	商务	根据采购需求，要求响应方具有较强的保安人员队伍，拟派本项目①所有保安人员持有由公安部或人力资源和社会保障部颁发的保安员上岗证或保安员职业资格证，每一人得1分，最高得9分。②应急指挥中心保安持有建（构）筑物消防证的，每人得1分，最高得3分。以上需提供相关证书及在职社保证明，否则不得分。	0-12	0.0	10.0	0.0	9.0
7	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：服装等项目所需专业设备的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的得2分；配置一般的得1分；其余不得分。共2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0
8	技术	响应方承诺对服务档案资料采取系统化、科学化、信息化的管理手段，配备兼职档案管理人员，保证档案资料齐全、分类合理、检索方便，符合的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
9	技术	针对本项目的组织架构及管理流程，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图②激励机制③监督机制④信息反馈渠道及处理机制。满足采购需求、切实可行的每项得2分，部分符合的每小项得1分，不符合或未提供不得分，共8分。	0-8	4.0	6.0	6.0	6.0
10	技术	内部管理制度及各项规章制度健全，包括①员工管理制度②企业财务制度③安全生产制度，每项得2分，部分符合的每小项得1分，不符合或未提供不得分，共6分。如近三年内发生过安全事故的，本项不得分（提供相关承诺）。	0-6	4.0	4.0	4.0	6.0

11	技术	根据本项目人员配置的岗位人员制定①培训计划方案明确、可行；②考核方案明确、可行。方案完整，合理，有针对性，视为符合要求，分完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	响应方通过对项目的了解，根据现状提出建议，建议合理可行的每条1分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0
13	技术	承诺“服务期内出现问题，如与采购人单位工作人员或者群众发生纠纷、员工内部之间出现纠纷等影响采购人声誉的所有事件，成交单位的主要负责人应立即响应，15分钟内到达现场，30分钟内解决问题，现场解决不了的应采取应急措施，应立即阻止事态的发展，确保无任何影响采购人的事件发生。”提供承诺函及相关证明材料得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
14	商务	响应方具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共3分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
15	商务	响应方自2020年1月1日至开标时间止（以合同签订时间为准）具有类似业绩（至少包含保安服务），提供合同扫描件并加盖单位公章，每提供一个得1分，共3分。	0-3	2.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-70	39.0	58.0	36.0	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（陈丽芬）

项目名称：杭州市临安区天目医药港化工集聚区封闭化管理项目（重新采购）（[2023]2581号-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州铭城物业管理有限公司	杭州临安名都物业管理有限公司	杭州久卓物业服务有限公司	国科产融（浙江）城市运营服务有限公司
1	技术	响应方通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，列出管理上的难点，提出相应的管理措施、内容。内容完整、措施科学、操作性强的得3分；内容完整、措施合理可操作的得2分；部分满足的得1分；其余不得分。共3分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
2	技术	响应方根据管理范围、内容及管理目标，提供安保服务方案，包含①岗亭安保服务、②应急指挥中心安保服务，方案满足区域封闭化管理要求，操作性强，可显著提升区域安全防护目标，维护管理区域公共秩序的视为符合。符合的每项得5分，基本符合的每项得3分，部分符合的每项得1分，不符合或未提供不得分。共10分。	0-10	3.0	8.0	8.0	8.0
3	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），响应方的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
4	技术	①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。符合的每小项得2分，部分符合的每小项得1分，不符合或未提供不得分。共4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
5	商务	响应方提供详细的岗位及人员配备情况（相关证书不在此打分项），满足或优于采购需求得3分，须提供人员名单（包括：姓名、性别、身份证号码、年龄等）及在职社保证明，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0
6	商务	根据采购需求，要求响应方具有较强的保安人员队伍，拟派本项目①所有保安人员持有由公安部或人力资源和社会保障部颁发的保安员上岗证或保安员职业资格证，每一人得1分，最高得9分。②应急指挥中心保安持有建（构）筑物消防证的，每人得1分，最高得3分。以上需提供相关证书及在职社保证明，否则不得分。	0-12	0.0	10.0	0.0	9.0
7	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：服装等项目所需专业设备的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的得2分；配置一般的得1分；其余不得分。共2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
8	技术	响应方承诺对服务档案资料采取系统化、科学化、信息化的管理手段，配备兼职档案管理人员，保证档案资料齐全、分类合理、检索方便，符合的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
9	技术	针对本项目的组织架构及管理流程，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图②激励机制③监督机制④信息反馈渠道及处理机制。满足采购需求、切实可行的每项得2分，部分符合的每小项得1分，不符合或未提供不得分，共8分。	0-8	6.0	6.0	4.0	6.0
10	技术	内部管理制度及各项规章制度健全，包括①员工管理制度②企业财务制度③安全生产制度，每项得2分，部分符合的每小项得1分，不符合或未提供不得分，共6分。如近三年内发生过安全事故的，本项不得分（提供相关承诺）。	0-6	4.0	6.0	6.0	5.0

11	技术	根据本项目人员配置的岗位人员制定①培训计划方案明确、可行；②考核方案明确、可行。方案完整，合理，有针对性，视为符合要求，分完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	1.0	3.0	1.0	3.0
12	技术	响应方通过对项目的了解，根据现状提出建议，建议合理可行的每条1分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	1.0
13	技术	承诺“服务期内出现问题，如与采购人单位工作人员或者群众发生纠纷、员工内部之间出现纠纷等影响采购人声誉的所有事件，成交单位的主要负责人应立即响应，15分钟内到达现场，30分钟内解决问题，现场解决不了的应采取应急措施，应立即阻止事态的发展，确保无任何影响采购人的事件发生。”提供承诺函及相关证明材料得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
14	商务	响应方具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共3分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
15	商务	响应方自2020年1月1日至开标时间止（以合同签订时间为准）具有类似业绩（至少包含保安服务），提供合同扫描件并加盖单位公章，每提供一个得1分，共3分。	0-3	2.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-70	35.0	64.0	33.0	57.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王进）

项目名称：杭州市临安区天目医药港化工集聚区封闭化管理项目（重新采购）（[2023]2581号-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州铭城物业管理有限公司	杭州临安名都物业管理有限公司	杭州久卓物业服务有限公司	国科产融（浙江）城市运营服务有限公司
1	技术	响应方通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，列出管理上的难点，提出相应的管理措施、内容。内容完整、措施科学、操作性强的得3分；内容完整、措施合理可操作的得2分；部分满足的得1分；其余不得分。共3分。	0-3	2.0	3.0	1.0	3.0
2	技术	响应方根据管理范围、内容及管理目标，提供安保服务方案，包含①岗亭安保服务、②应急指挥中心安保服务，方案满足区域封闭化管理要求，操作性强，可显著提升区域安全防护目标，维护管理区域公共秩序的视为符合。符合的每项得5分，基本符合的每项得3分，部分符合的每项得1分，不符合或未提供不得分。共10分。	0-10	8.0	10.0	6.0	10.0
3	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），响应方的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共6分。	0-6	5.0	5.0	3.0	5.0
4	技术	①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。符合的每小项得2分，部分符合的每小项得1分，不符合或未提供不得分。共4分。	0-4	4.0	4.0	3.0	4.0
5	商务	响应方提供详细的岗位及人员配备情况（相关证书不在此打分项），满足或优于采购需求得3分，须提供人员名单（包括：姓名、性别、身份证号码、年龄等）及在职社保证明，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0
6	商务	根据采购需求，要求响应方具有较强的保安人员队伍，拟派本项目①所有保安人员持有由公安部或人力资源和社会保障部颁发的保安员上岗证或保安员职业资格证，每一人得1分，最高得9分。②应急指挥中心保安持有建（构）筑物消防证的，每人得1分，最高得3分。以上需提供相关证书及在职社保证明，否则不得分。	0-12	0.0	10.0	0.0	9.0
7	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：服装等项目所需专业设备的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的得2分；配置一般的得1分；其余不得分。共2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0
8	技术	响应方承诺对服务档案资料采取系统化、科学化、信息化的管理手段，配备兼职档案管理人员，保证档案资料齐全、分类合理、检索方便，符合的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
9	技术	针对本项目的组织架构及管理流程，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图②激励机制③监督机制④信息反馈渠道及处理机制。满足采购需求、切实可行的每项得2分，部分符合的每小项得1分，不符合或未提供不得分，共8分。	0-8	5.0	6.0	2.0	6.0
10	技术	内部管理制度及各项规章制度健全，包括①员工管理制度②企业财务制度③安全生产制度，每项得2分，部分符合的每小项得1分，不符合或未提供不得分，共6分。如近三年内发生过安全事故的，本项不得分（提供相关承诺）。	0-6	5.0	5.0	3.0	6.0

11	技术	根据本项目人员配置的岗位人员制定①培训计划方案明确、可行；②考核方案明确、可行。方案完整，合理，有针对性，视为符合要求，分完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0
12	技术	响应方通过对项目的了解，根据现状提出建议，建议合理可行的每条1分，共2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0
13	技术	承诺“服务期内出现问题，如与采购人单位工作人员或者群众发生纠纷、员工内部之间出现纠纷等影响采购人声誉的所有事件，成交单位的主要负责人应立即响应，15分钟内到达现场，30分钟内解决问题，现场解决不了的应采取应急措施，应立即阻止事态的发展，确保无任何影响采购人的事件发生。”提供承诺函及相关证明材料得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
14	商务	响应方具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共3分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
15	商务	响应方自2020年1月1日至开标时间止（以合同签订时间为准）具有类似业绩（至少包含保安服务），提供合同扫描件并加盖单位公章，每提供一个得1分，共3分。	0-3	2.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-70	45.0	64.0	24.0	64.0

专家（签名）：